



**Česká školní inspekce
Olomoucký inspektorát
Wellnerova 25, 779 00 Olomouc**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIM-1090/26-M
Sp. zn. ČŠIM-S-210/26-M

Název	Dětský domov Šance, Olomouc
Sídlo	U Sportovní haly 1a, 779 00 Olomouc
E-mail	reditel@ddolomouc.cz
IČO	00 849 235
Identifikátor	600 031 535
Právní forma	příspěvková organizace
Zastupující	PhDr. Mgr. Petr Němec, Dis.
Zřizovatel	Olomoucký kraj
Místo inspekční činnosti	U sportovní haly 544/1a, Lazce, Olomouc Kyselovská 716/80a, Slavonín, Olomouc Kyselovská 717/80b, Slavonín, Olomouc
Inspekční činnost na místě	11., 12. a 14. 5. 2026

Inspekční činnost byla zahájena doručením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků poskytovaného vzdělávání podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a podle zákona č. 109/2002 Sb., o výkonu ústavní výchovy nebo ochranné výchovy ve školských zařízeních a o preventivně výchovné péči ve školských zařízeních a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a souvisejících a prováděcích právních předpisů.

Charakteristika

Príspevková organizace (ďalej „zařízení“ nebo „dětský domov“) vykonává činnost dětského domova a školní jídelny. Zaměření i rozmístění šesti rodinných skupin v objektu se od minulé inspekční činnosti v roce 2020 změnilo. Probíhá významná transformace a reorganizace v chodu i fungování celého zařízení. V rámci této transformace byly zřizovatelem zakoupeny v Olomouci čtyři nemovitosti se záměrem do nich postupně přesunout a umístit čtyři rodinné skupiny.

Nejvyšší povolený počet lůžek v dětském domově je 48. K termínu inspekční činnosti v něm bylo umístěno 32 dětí na základě nařízení ústavní výchovy a třináct zletilých nezaopatřených osob na základě smlouvy o dobrovolném pobytu z důvodu přípravy na budoucí povolání. Z výše uvedeného počtu dvě děti navštěvovaly mateřskou školu, 19 dětí plnilo povinnou školní docházku v základních školách, 21 se vzdělávalo ve středních školách, jedno ve vyšší odborné škole a dvě zletilé nezaopatřené osoby na vysokých školách.

Osmnácti dětem umístěných v zařízení byla přiznaná podpůrná opatření 1. – 4. stupně.

Hodnocení podmínek vzdělávání

V zařízení došlo od 1. září 2024 ke změně na pracovní pozici ředitele. Ten má zpracovanou aktuální koncepci, která je zaměřena zejména na cíle a naplňování standardů rozvoje osobnosti dítěte, výchovně vzdělávací a preventivní činnosti, digitalizaci dokumentace, zachování vysoké odbornosti pedagogického týmu, jeho genderovou vyváženost i tři fáze transformace celého zařízení. Zpracovaná vize je propojena s každodenními činnostmi všech zaměstnanců i dětí v zařízení. V dokumentaci i sledovaných činnostech jsou pozorovány konkrétní výstupy, které umožňují její systematické vyhodnocování a praktické uplatnění. Stanovenou koncepcí rozvoje zařízení se mu daří postupně úspěšně naplňovat, jsou s ní ztotožnění i ostatní zaměstnanci, což potvrdilo dotazníkové šetření.

Kontrolní a hospitační činnost ředitele i vedoucího vychovatele v zařízení probíhala pouze formálně bez jasných závěrů, výsledky výchovně vzdělávacích činností tak nebyly vždy efektivně vyhodnocovány, nebyla přijímána účinná opatření k odstranění nedostatků. Chyběla důslednost užšího vedení zařízení ve sledování plnění úkolů jednotlivých pedagogů. Těm tak nepřinášela účinnou zpětnou vazbu o úrovni a efektivitě jejich práce.

K předávání sdělení informací v zařízení přispívalo každodenní osobní setkávání vychovatelů s ředitelem či vedoucím vychovatelem. V některých případech vychovatelé vzájemně konzultovali každodenní výchovně vzdělávací problémy dětí, nalézali a uplatňovali vhodná řešení. K vzájemnému sdělení poznatků o dětech a informování o jejich chování i výsledcích ve škole i v zařízení, pedagogové efektivně od 1. září 2025 využívali vnitřní elektronický systém.

Výchovně vzdělávací činnost dětského domova byla zajištěna dostatečným počtem a stabilizovaným týmem vychovatelů a nočních asistentů pedagoga, někteří však nebyli kvalifikováni. Rovněž pravidelné konání pedagogických i provozních porad (zpravidla ve dvou měsíčních intervalech) a externích supervizí se pozitivně odrážely při práci a péči o umístěné děti.

Ředitel podporuje další vzdělávání pedagogických pracovníků, doplňování jejich kvalifikace, rozšiřování vědomostí a dovedností formou účasti na seminářích, projektech, kurzech nebo samostudiem. Jejich další vzdělávání se cíleně zaměřuje na vzdělávací akce k rozšíření odborných znalostí speciální pedagogiky, prevenci sociálně patologických jevů,

sebeпоškozování, šikany, kyberšikany i rizikového chování u dětí. Plán dalšího vzdělávání je pravidelně projednáván a vychází z potřeb zařízení i zájmu jednotlivých vychovatelů. Uplatněním získaných znalostí se zařízení v praxi podařilo snížit počet agresivních a nevhodných forem chování u dětí.

Psychologickou péči zajišťovalo zařízení nadále vlastní psycholožkou. Její pečlivost při sestavování a aplikaci vhodných vzdělávacích strategií na všech rodinných skupinách i spolupráce s vychovateli účinně přispívala k eliminaci poruch chování dětí a vhodně řešila jejich aktuální potřeby a problémy. Individuální či skupinové aktivity a intervence, které dětem psycholožka poskytuje, se významně podílejí na reedukaci dětí a jejich socializaci. Každému dítěti je zpracován Program rozvoje osobnosti dítěte (dále „PROD“), jehož cíle většinou vychází z jejich již vypracované komplexní diagnostiky dítěte, z aktuální osobnostní charakteristiky a z následného hodnocení pobytu dítěte v dětském domově. Zařízení vytváří příznivé podmínky pro vzdělávání všech evidenčně zapsaných dětí, včetně dětí se speciálními vzdělávacími potřebami, psychiatrickými problémy i medikacemi, kterých v zařízení přibývá. Kvalita zpracování PROD je na velmi dobré úrovni. Ten je s dětmi pravidelně probírán, ty se k němu mohou vyjadřovat, popřípadě samy navrhnout a s vychovateli diskutovat potřebné změny. Pracovníci v zařízení připravovali roční i týdenní plány výchovně vzdělávacích činností za aktivní spoluúčasti dětí a v souladu s jejich individuálními cíli.

Prostředí a materiální podmínky pracovišť zařízení jsou velmi rozdílné. Na adrese U sportovní haly 544/1a, Lazce, Olomouc využívá zařízení ke své činnosti dlouhodobě budovu paneláku. Do kvality materiálně technického zázemí se promítá stáří objektu. Přetrvávají zde zastaralé materiální podmínky, opotřeбенé zázemí, neestetické prostory a nevhodné propojení celého dětského domova s prostory pedagogicko-psychologické poradny. Rodinné skupiny zde umístěné jsou v mnoha ohledech nevhodně uspořádané. Jejich vnitřní prostory pro výchovu a vzdělávání připomínají spíše bydlení internátního typu. Některé vybavení rodinných skupin je na hranici životnosti, prostředí zde působí neosobně a nepodnětně. Venkovní prostory – malá školní zahrada vedle dětského domova byla v době inspekční činnosti úplně uzavřená z důvodu rekonstrukce. Sportovní, rekreační a relaxační aktivity tak probíhají mimo vnitřní i venkovní prostory zařízení.

Dvě rodinné skupiny, každá složená ze 6 dětí, aktivně fungují od 1. května 2026 v Olomouci – Slavoníně v novostavbách rodinných domů, vybavené nábytkem a zařizovacími předměty, sociálním zázemím, venkovní terasou a malou zahrádkou, které působí útulně, jsou účelně uspořádány a splňují standardy kvalitního rodinného bydlení pro všechny umístěné děti i zletilé klienty v ústavní výchově. Podporují a vedou k rozvoji jejich socializace i psychické pohodě.

Finanční zdroje byly využívány účelně a hospodárně. Kromě příspěvků od zřizovatele a ze státního rozpočtu zařízení efektivně využívalo také finanční prostředky získané prostřednictvím sponzorských darů i z evropských zdrojů a podpory Ministerstva školství mládeže a tělovýchovy. Tyto prostředky byly cíleně používány k inovaci a zkvalitňování výchovně-vzdělávacího procesu.

Dětský domov vytváří bezpečné prostředí pro vzdělávání a pobyt dětí. Ty jsou průběžně seznamovány se zásadami bezpečného chování a s možnými riziky při činnostech organizovaných zařízením. Systém prevence je založen na systematickém vyhledávání bezpečnostních rizik a identifikaci případných problémů. I přes tato opatření a prevenci při činnostech a aktivitách dětí se v praxi nepodařilo snížit vyšší úrazovost, jak deklarují i zápisy v knize úrazů.

Zařízení disponuje vlastní školní jídelnou, která zajišťuje umístěným dětem celodenní stravování v souladu s platnými výživovými normami. V rámci přípravy dětí na samostatný život se děti někdy podílejí na přípravě stravy za podpory vychovatelů. Tato činnost přispívá k růstu jejich praktických dovedností, pracovních kompetencí, upevňování správných stravovacích návyků i k rozvoji finanční gramotnosti.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Rodinné skupiny jsou koedukované, věkovým složením různorodé, částečně sourozenecké, což zcela odpovídá skladbě běžné rodiny a vytváří přirozené předpoklady pro komunikaci a vzájemnou spolupráci.

Výchova a vzdělávání v zařízení probíhá podle školního vzdělávacího programu (dále „ŠVP DD“). Obsah vzdělávání vychází z ročního plánu výchovně vzdělávací činnosti, který odpovídá deklarovaným cílům ve ŠVP DD. Naplňování vzdělávacích cílů a výstupů stanovených ve ŠVP DD bylo v průběhu inspekční činnosti sledováno a hodnoceno nejen v budově, kde sídlí vedení dětského domova, ale i na dvou nově vzniklých pracovištích.

Výchovně-vzdělávací aktivity v odpoledních a podvečerních hodinách probíhaly s citlivým a empatickým přístupem vychovatelů k dětem. Činnosti byly pestré, zaměřené na přípravu dětí na vyučování, výtvarné, sportovní i pracovní činnosti, volnočasové zájmové aktivity, vycházky a jejich aktivní relaxaci. Vychovatelé vycházeli z dosavadních znalostí a zkušeností jednotlivých dětí a zohledňovaly jejich specifické potřeby. Respektovali jejich osobní psychomotorické tempo, přihlíželi k jejich naladění, psychickému stavu i speciálním vzdělávacím potřebám. Jednotlivé činnosti byly jasně vymezeny dle věku, potřeb a individuálních schopností jednotlivých dětí. Během hodnocené činnosti rodinných skupin pedagogové uplatňovali především obvyklé formy a metody práce. V průběhu hospitací sledovaných aktivit byly děti vedeny k samostatnosti i spolupráci starších s mladšími, sebeobsluze a také v rámci běžných domácích prací i k přijímání zodpovědnosti za své povinnosti a chování. Týdenní programy byly zaměřeny na rozvoj klíčových kompetencí každého dítěte a vhodně provázány s PROD. Sociální začlenění a rozvoj potřeb dále pozitivně podporovalo docházení dětí do kroužků mimo zařízení či místních sportovních klubů.

Vzhledem k tomu, že začátkem května 2026 došlo ke změnám a přesunu některých dětí do nově vzniklých subjektů, vychovatelé postupně nastavovaly pravidla pro nově složené rodinné skupiny. V některých z nich (v objektu U sportovní haly-Lazce) při hospitacích byl zaznamenán občasný laxní a nedůsledný přístup vychovatelů a benevolence k dodržování dohodnutých pravidel při práci s dětmi, což mělo negativní dopad na jejich fungování (nepořádek na pokojích, nedostatečná péče o oděv a svěřený majetek). V průběhu hospitační činnosti byla zjištěna nedůslednost v organizaci dohledu nad několika menšími dětmi, které v odpoledním čase na dvou rodinných skupinách a odchodu vychovatelů zůstaly bez přímého pedagogického dohledu. Tato situace představovala zvýšené bezpečnostní riziko, zejména z hlediska možného vzniku konfliktů, afektivních reakcí a nevhodného chování mezi dětmi či jejich úrazu.

Ke zkvalitňování poskytovaného vzdělávání a výchovy dětí je žádoucí důsledné a jednotné dodržování stanovených organizačních a bezpečnostních pravidel všemi pedagogickými pracovníky zařízení, včetně jasného vymezení odpovědnosti za zajištění dohledu nad dětmi v průběhu všech vzdělávacích a navazujících činností i aktivit.

Důraz ve výchovně vzdělávací oblasti byl kladen zejména na získání kompetencí, které dětem umožní dobré společenské a profesní zařazení a samostatný život. Důležitým aspektem rodinných skupin bylo poskytování takové míry autonomie, aby se každodenní život dětí co nejvíce přibližoval životu běžné domácnosti.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Zařízení se systematicky zabývá výsledky výchovy a vzdělávání dětí. Pedagogové u nich uplatňují především průběžné celodenní slovní hodnocení. Akcentuje se jejich samostatnost, vzájemná pomoc a prohlubování mezilidských vztahů.

K formování osobností dětí vychovatelé vhodně využívají opatření ve výchově, které tím získávají validní zpětnou vazbu o svém chování a jednání. Zařízení jich využívá méně často, ale citlivě k nastalým situacím, poměr kladných převažuje nad zápornými. Ojedinelé se ve sledovaném období vyskytuje nevhodné chování mezi dětmi, vulgarity, sebepoškozování, zneužívání návykových látek, kouření nebo drobné krádeže, což ředitel vyhodnocuje a přijímá efektivní opatření k uvedeným situacím. Za příkladnou snahu a výsledky při plnění povinností jsou dětem udělovány věcné i finanční odměny, což je pozitivně motivuje k pokračování v jejich úsilí a účasti na dalších činnostech.

Děti při řízených rozhovorech dále uváděly, že byly se svými právy a povinnostmi seznámeny. Využívají možnosti telefonovat v soukromí, přijímají a odesílají korespondenci bez kontroly jejího obsahu. Děti jsou obeznámeny, že se mohou obracet se žádostmi, stížnostmi a návrhy na vedení zařízení i na jejich pedagogické pracovníky, vyjádřit svůj názor na zamýšlená a prováděná opatření. V zařízení se jim líbí a svůj pobyt zde hodnotily pozitivně. Děti nejsou omezovány v přijímání návštěv, zařízení jim umožňuje samostatný pohyb formou vycházek i dovolenek, jejichž četnost je zcela individuální, závislá na aktuálních sociálních okolnostech každého dítěte. Útěkovost ze zařízení je dlouhodobě nulová, děti v rozhovorech uváděly, že nemají důvod k útěku a k vychovatelům mají důvěru. Své připomínky a podněty k chodu školského zařízení sdělují děti osobně vychovatelům, psychologce nebo řediteli.

Kapesné je dětem vypláceno v souladu s příslušným právním předpisem, kritéria jsou stanovena ve vnitřním řádu zařízení. Děti jsou vedeny vychovateli úměrně svým schopnostem k hospodaření s penězi, mají možnost s nimi nakládat podle vlastního uvážení, poznávají hodnotu peněz, čímž je u nich podporována finanční gramotnost.

Rozvoji osobnosti dětí přispívají také četné aktivity organizované zařízením, mj. sportovní a kulturní akce, směřují tak k rozvoji sociálních dovedností, osobnosti dítěte a zdravému životnímu stylu. Při účasti nebo pořádání těchto činností probíhá účinná spolupráce s řadou speciálních, charitativních, neziskových nebo komerčních institucí s pozitivním dopadem na snižování výskytu nežádoucích jevů u dětí. Prezentace dětí posiluje jejich zájmovou složku osobnosti a vede k rozvoji jejich nadání.

Starší děti jsou vedeny k aktivní účasti na brigádách. Posilování jejich zodpovědnosti a samostatnosti pro začlenění do běžného života po ukončení péče v zařízení je účelně promyšlené. Na odchod ze zařízení jsou děti postupně připravovány. Přispívají k tomu například jejich samostatné pokoje v rámci rodinných skupin nebo separátní bydlení mimo zařízení. Vedení dětského domova s odborným týmem pořádají tzv. případové konference, na kterých vyhodnocují dílčí aspekty dětí, např. právě při odchodu ze zařízení. Cílem je připravit soběstačného a zralého jedince na novou životní etapu. Průběžně a zejména před dosažením zletilosti je dětem zdůrazňován význam úspěšného dokončení jejich studia.

Zařízení se daří pomáhat zletilým nezaopatřeným osobám při odchodu, s vyhledáním dalšího ubytování, zaměstnání i poskytnutí materiální či finanční pomoci. Pozitivním zjištěním je skutečnost, že některé děti i po odchodu z dětského domova s ním nadále udržují kontakt.

Ve sledovaném období při vzdělávání a výchově dětí kooperovalo zařízení s dalšími partnery participujícími na jeho činnosti, dětským diagnostickým ústavem, školskými poradenskými a zdravotnickými zařízeními, lékaři (psychiatr, pediatr apod.), středisky výchovné péče, Policií ČR, Městskou policií, státním zastupitelstvím a soudy.

Velmi kvalitní a efektivní je spolupráce se zřizovatelem.

Závěry

Vývoj školského zařízení

- Od minulé inspekční činnosti došlo ke změně na pracovní pozici ředitele zařízení.
- Byla efektivně zahájena transformace dětského domova s cílem se co nejvíce přiblížit životu v běžném domácím prostředí.
- Zařízení zavedlo nový vnitřní elektroický systém k předávání informací o dětech i vedení povinné dokumentace.
- Snížil se počet dětí docházejících do předškolního vzdělávání, zvýšil se počet zletilých nezaopatřených osob, které v zařízení pobývají na základě smluv o dobrovolných pobytech a připravují se na budoucí povolání.

Silné stránky

- Efektivní spolupráce s vnějšími partnery, zřizovatelem a specializovanými zařízeními se příznivě projevuje v naplňování cílů stanovených ve školním vzdělávacím programu. (1.5)
- Provázanost týdenních programů činností i cílů v programech rozvoje osobnosti dítěte se příznivě odráží při realizaci výchovně vzdělávacích aktivit. (4.3)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: kriteria.csicr.cz

Slabé stránky (oblasti ke zlepšení)

- Kontrolní a hospitační činnost ředitele zařízení i vedoucího vychovatele nevede důsledně k identifikaci silných a slabých stránek vzdělávacího procesu, záznamy z provedených hospitací jsou pouze formální, bez zjištění vedoucích ke zlepšení stávajícího stavu, jeho zkvalitňování a účinné zpětné vazbě pedagogům o průběhu vzdělávání. (2.1)
- Nejednotnost zadávaných a dodržovaných pravidel některými pedagogickými pracovníky při výchovně vzdělávací činnosti s dětmi snižuje její efektivitu. (3.2)
- Nedostatečné zajištění dohledu nad dětmi a jejich bezpečností v odpoledních činnostech na některých rodinných skupinách, kdy riziko vzniku úrazu nebo jejich nevhodného chování k sobě navzájem bylo velmi vysoké. (1.4)
- Nevhodné propojení dvou organizací v jedné budově, dětského domova a pedagogicko psychologické poradny. (1.4)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: kriteria.csicr.cz

Doporučení pro zlepšení činnosti školského zařízení

- Zkvalitnit a realizovat hospitační i kontrolní činnost s jasnými cíli, které povedou ke zlepšení výchovně vzdělávacího procesu a zpětné vazbě pedagogům.
- Zapojit intenzivněji pedagogické pracovníky do dalšího vzdělávání, včetně doplnění odborných kvalifikací u některých z nich.
- Zachovávat všemi pedagogickými pracovníky důsledně nastavená stejná pravidla při práci s dětmi, včetně dohledu nad jejich bezpečností.
- Zabezpečit stálý dohled nad menšími dětmi v odpoledních a podvečerních činnostech tak, aby nebyla ohrožena jejich bezpečnost a bylo zamezeno jejich nevhodnému chování mezi sebou.
- Pokračovat v transformaci zařízení, rozdělit obě organizace dětského domova a pedagogicko-psychologické poradny do samostatných budov.

Stanovení lhůty

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá řediteli školského zařízení ve lhůtě do 14 dnů od marného uplynutí lhůty pro podání připomínek k obsahu inspekční zprávy, resp. od doručení stanoviska k připomínkám, přijmout opatření k odstranění nedostatků zjištěných inspekční činností. Tyto nedostatky jsou formulovány v části slabé stránky (oblasti ke zlepšení). Ve stejné lhůtě písemně informujte Českou školní inspekci, jaká byla přijata opatření, a to prostřednictvím datové schránky (g7zais9).

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Jmenování na vedoucí pracovní místo ředitele Dětského domova Šance, Olomouc, s účinností od 2. 7. 2024
2. Vnitřní řád Dětského domova Šance, Olomouc čj. DDOL 197/2026, s účinností od 1. 5. 2026
3. Vnitřní řád školní jídelny Dětského domova Šance, Olomouc čj. DDOL 235/2026, s účinností od 1. 5. 2026
4. Dokumentace školského zařízení podle § 28 odst. 1 školského zákona a § 34 zákona č.109/2002 Sb. o výkonu ústavní výchovy nebo ochranné výchovy ve školských zařízeních a o preventivně výchovné péči ve školských zařízeních a o změně dalších zákonů ve školním roce 2025/2026, ke dni inspekční činnosti
5. Personální dokumentace pracovníků dětského domova – doklady o nejvyšším dosaženém vzdělání všech pracovníků a doklady o psychické způsobilosti a bezúhonnosti, ke dni inspekční činnosti (vzorek)
6. Dokumentace k zajištění podmínek bezpečnosti a zdraví dětí, finančním podmínkám i školnímu stravování, ke dni inspekční činnosti
7. Webové stránky školského zařízení www.ddolomouc.cz, ke dni inspekční činnosti

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitel školského zařízení podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekce, a to do 14 dnů po jejím převzetí (u škol a školských zařízení je doručeno již dnem dodání do datové schránky, což je považováno za den převzetí dokumentu). Případné připomínky zašlete prostřednictvím datové schránky (g7zais9), a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna v Registru inspekčních zpráv na webových stránkách České školní inspekce www.csicr.cz.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Mgr. Libor Žilka, školní inspektor, vedoucí inspekčního týmu

Mgr. Jitka Martinková, školní inspektorka

Ing. Eva Stachová, kontrolní pracovnice

5. 6. 2026