



**Česká školní inspekce  
Liberecký inspektorát**

# INSPEKČNÍ ZPRÁVA

čj. ČŠIL-73/16-L

<b>Název právnické osoby vykonávající činnost školy</b>	<b>Střední škola gastronomie a služeb, Liberec, Dvorská 447/29, příspěvková organizace</b>
<b>Sídlo</b>	Dvorská 447/29, 460 05 Liberec
<b>E-mail právnické osoby</b>	sosg@sos-gs.cz
<b>IČ</b>	00 555 053
<b>Identifikátor</b>	600 010 686
<b>Právní forma</b>	příspěvková organizace
<b>Zastoupená</b>	Ing. Zdeňkem Šlaichem, ředitelem školy
<b>Zřizovatel</b>	Liberecký kraj, U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2
<b>Místo inspekční činnosti</b>	Dvorská 447/29 a Dvorská 458/26, Liberec
<b>Termín inspekční činnosti</b>	1. – 5. únor 2016

Inspekční činnost v právnické osobě vykonávající činnost školy s názvem Střední škola gastronomie a služeb, Liberec, Dvorská 447/29, příspěvková organizace (dále „škola“) byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

## **Předmět inspekční činnosti**

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle příslušných školních vzdělávacích programů (dále „ŠVP“) v oborech vzdělání 31-58-H/01 Krejčí, 69-51-H/01 Kadeřník, 69-41-L/01 Kosmetické služby a 69-41-L/52 Vlasová kosmetika podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Zjišťování a hodnocení naplňování ŠVP pro výše uvedené obory vzdělání a jejich souladu s příslušnými rámcovými vzdělávacími programy (dále „RVP“) podle § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona.



## Charakteristika školy

Škola, jejímž zřizovatelem je Liberecký kraj, navazuje na více než stoletou tradici učňovského školství v gastronomických oborech a ve službách v regionu. Od roku 2004 sídlí v komplexu bývalé základní školy postavené v letech 1963 – 1967. Areál pavilonového typu, který je v majetku zřizovatele, se nachází v klidné části Liberce s dobrou dopravní dostupností z centra města. Objekty pro teoretickou výuku sice nejsou bezbariérové, avšak realizované obory vzdělání podle právních předpisů vesměs neumožňují přijímat žáky s poruchami motoriky dolních končetin. Škola je veřejností již tradičně vnímána jako integrální součást každodenního života místních obyvatel díky dlouholeté nabídce kvalitních a hojně využívaných služeb poskytovaných ve školních provozovnách v rámci odborného výcviku žáků.

Instituce kromě střední školy s nejvyšším povoleným počtem 2173 žáků nesdružuje žádné další součásti. K 30. 9. 2015 se v celkem 25 třídách vzdělávalo ve střední škole 674 žáků, z toho 288 v oborech vzdělání zakončených maturitní zkouškou a 386 v oborech vzdělání zakončených závěrečnou zkouškou, všichni v denní formě studia. V souvislosti s předchozí restrukturalizací oborové skladby ve škole, nepříznivým demografickým vývojem a v neposlední řadě všeobecným poklesem zájmu o některé typy oborů vzdělání pokračoval ve škole od poslední inspekční činnosti v roce 2012 průběžný pokles počtu žáků (na počátku školního roku 2015/2016 meziročně o cca 7 %).

V aktuálním školním roce škola neviduje žádného individuálně integrovaného žáka se zdravotním postižením. V kategorii zdravotně znevýhodněných žáků (vesměs poruchy učení a chování různé závažnosti) pro vnitřní potřeby v době inspekční návštěvy evidovala k datu inspekce 82 žáků, kterým poskytuje individuální podporu podle doporučení školských poradenských zařízení. Potřebnou podporu instituce poskytuje rovněž 13 žákům s odlišným mateřským jazykem, než je jazyk český (vietnamština, ukrajinština, makedonština, mongolština), kteří se ve škole v aktuálním školním roce vzdělávají. Škola nevykazuje žádné žáky mimořádně nadané, nikdo z žáků inspektovaných oborů vzdělání nestuduje podle individuálního vzdělávacího plánu.

Více informací o škole lze získat na webové adrese <http://www.sos-gs.cz>.

## Hodnocení podmínek k realizaci vzdělávacích programů

Ředitel školy splňuje zákonné předpoklady pro výkon funkce. Je zkušeným manažerem stojícím v čele instituce již více než dvě desetiletí. Systém řízení vychází z reálných podmínek školy. Delegování rozhodovacích pravomocí a odpovědnosti na další stupně řízení je funkční a transparentní. Vedení instituce má nastavené zpětnovazební mechanismy a v případě potřeby reaguje na podněty ze strany pedagogů, žáků nebo jejich zákonných zástupců. Ředitel školy zřídil pedagogickou radu jako svůj poradní orgán a projednává s ní zásadní dokumenty a opatření týkající se činnosti školy. Vytváří podmínky pro práci šestičlenné školské rady, předkládá jí zákonem stanovené dokumenty ke schválení, resp. k projednání, na pozvání se jednání školské rady účastní.

Pro obor vzdělání 65-51-H/01 Kadeřník vydal ředitel školy ŠVP s názvem „Kadeřník“, pro obor vzdělání 31-58-H/01 Krejčí ŠVP s názvem „Krejčí“, pro obor vzdělání 69-41-L/01 Kosmetické služby ŠVP s názvem „Kosmetické služby“ a pro obor vzdělání 69-41-L/52 Vlasová kosmetika ŠVP s názvem „Vlasová kosmetika“. Poslední verze všech uvedených dokumentů s platností od 1. 9. 2015. Využití disponibilních hodin je účelné, vychází ze záměrů RVP a cílů středního vzdělávání. V oborech zakončených závěrečnou zkouškou



bylo nejvíce posíleno odborné vzdělávání, u maturitních oborů také předměty společné části maturitní zkoušky (dále „MZ“). Česká školní inspekce (dále „ČŠI“) oceňuje zejména propracovaný systém a nadstandardní podporu výuky odborného cizího jazyka (anglického nebo německého). Příslušné dokumenty rovněž deklarují ověřování jazykových kompetencí žáků v rámci profilové části MZ, případně v průběhu závěrečné zkoušky (dále „ZZ“).

V době inspekční činnosti vykonávalo přímou pedagogickou činnost celkem 67 pedagogických pracovníků včetně vedení školy, z toho 65 splňovalo předpoklady odborné kvalifikace. Dva vyučující nespĺňující předpoklady odborné kvalifikace vykonávají přímou pedagogickou činnost po nezbytnou dobu a v nezbytné míře, neboť ředitel školy prokazatelně nemohl tuto činnost zajistit pedagogickým pracovníkem s odbornou kvalifikací. Předností pedagogického sboru je jeho zkušenost a odborná erudice. Nemalá část vyučujících především odborného výcviku patří mezi absolventy školy, což se mj. pozitivně odráží v posilování loajality zaměstnanců a jejich pocitu vzájemné sounáležitosti.

Vedení školy sleduje kvalitu práce všech pedagogických pracovníků, nastavené kontrolní a hodnotící mechanismy jsou realizovány nejen ředitelem školy a jeho zástupkyněmi, ale podílejí se na nich rovněž vedoucí předmětových komisí. Pedagogické řízení školy akcentuje jednotnou a objektivní hodnotící škálu vědomostí a dovedností žáků u všech vyučujících. Značná pozornost (včetně finanční podpory) je věnována dalšímu vzdělávání pedagogických pracovníků. Mezi priority patří prohlubování odborných znalostí a dovedností učitelů či oblast podpory žáků se speciálními vzdělávacími potřebami.

Od poslední inspekční návštěvy v roce 2012 doznal školní areál významných pozitivních změn v prostorových i materiálních podmínkách. Vedení školy se postupně podařilo naplnit a zrealizovat významnou část plánovaných záměrů a vytvořit tak funkční a přívětivé prostředí pro vzdělávání žáků. V letech 2013 – 2015 došlo postupně ke kompletní výměně oken a zateplení jednotlivých pavilonů školy včetně pracovišť odborného výcviku, což přispělo ke zlepšení klimatu ve třídách a značným úsporám provozních nákladů. V roce 2014 se podařilo v rámci Regionálního operačního programu NUTS II Severovýchod dokončit rekonstrukci tělocvičny a multifunkčního sportovního hřiště s atletickou dráhou. Slabou stránkou školy je absence vlastní školní jídelny. Instituce má vytvořenu studii na její vybudování, vyčlenila pro tento záměr i prostory (sklad, vývařovna, jídelna) a je připravena zařadit její provoz do koncepce praktického vyučování v realizovaných gastronomických oborech. Realizace záměru je však závislá na získání potřebných investičních prostředků.

Škola disponuje samostatnými pracovišti pro praktickou činnost žáků od vlastní restaurace, cukrárny, kadeřnictví až po kosmetiku a zakázkové krejčovství. Jejich vybavení je na špičkové úrovni, čisté a esteticky podnětné, odpovídající moderním trendům. Je patrná trvalá promyšlená snaha vedení školy vytvořit pro výuku žáků vhodné prostředí reálné zaměstnavatelské sféry s rozšiřující se klientelou. Kromě produktivní činnosti v jednotlivých provozech je práce žáků využívána i pro potřeby školy (např. žáci oboru Krejčí šijí pracovní oděvy pro žáky ostatních oborů vzdělání). V roce 2015 byly na všechna pracoviště instalovány registrační pokladní systémy (elektronická evidence tržeb), což má pozitivní vliv na formování žádoucích postojů žáků ve vztahu k potírání „šedé ekonomiky“ v oblasti služeb.

Vybavení prostředky informačních a komunikačních technologií (dále „ICT“) je na dobré úrovni, škola zajišťuje jejich obnovu a modernizaci a účelné využívání ve výuce a v administrativě. Žáci mají k dispozici 74 počítačových stanic, pedagogové využívají pro



potřeby výuky notebooky. Téměř ve všech učebnách je nainstalován dataprojektor a zajištěno internetové připojení, což se pozitivně promítlo do kvality hospitované výuky. Škola využívá systém elektronických třídních knih.

Instituce je financována především prostřednictvím státního rozpočtu (60 % v roce 2014) a zřizovatele (21 %). Mezi další zdroje školy patří prostředky ESF (3 %) a ostatní zdroje (16 %). V rámci vícezdrojového financování škola od poslední inspekční návštěvy zintenzivnila svou účast ve vybraných dotačních projektech a programech. Využívá prostředky z hospodářské činnosti ve prospěch hlavní činnosti. Dotace i ostatní zdroje školy jsou efektivně a účelně využívány. Finanční a materiální předpoklady školy jsou na výborné úrovni, což vytváří podmínky pro funkční chod školy a umožňuje realizovat ŠVP.

Škola zajišťuje bezpečné prostředí pro všechny účastníky vzdělávacího procesu. Podmínky k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků škola stanovila ve školním řádu, provozních řádech odborných učeben, pracovišť praktického vyučování a v dalších interních předpisech. Na pracovištích praktického vyučování poskytuje žákům osobní ochranné pracovní prostředky a potřebné informace k zajištění jejich bezpečnosti. Žáci byli poučeni o možném ohrožení zdraví v úvodu školního roku a další poučení předcházelo činností žáků mimo školu nebo v odborných učebnách a pracovištích praktického vyučování. Vstup do objektů teoretické výuky a do tělocvičny v areálu školy je zajištěn proti vniknutí nepovolaných osob elektronickým otvíráním. Prostory, ve kterých je realizován odborný výcvik formou poskytovaných služeb, jsou během provozních hodin otevřené veřejnosti, bezpečnost žáků zajišťují jednotliví vyučující. O úrazech žáků vede škola evidenci v knihách úrazů. Vyhotovené záznamy o úrazech ve stanoveném termínu odeslala ČŠI.

**Podmínky k realizaci školních programů jsou celkově na výborné úrovni. Nadstandardní je především materiální zázemí pro realizaci odborného výcviku.**

### **Hodnocení průběhu vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům**

Škola poskytuje střední vzdělávání v souladu se zápisem do rejstříku škol a školských zařízení. Výuka je organizována ve čtrnáctidenních cyklech v souladu s platnými právními předpisy.

Instituce se dlouhodobě zaměřuje na vytváření bezpečného, kultivovaného prostředí, ve kterém se žáci i učitelé cítí příjemně. Vzdělávání probíhalo v klidném a vstřícném sociálním klimatu, všichni účastníci vzdělávání dodržovali nastavená pravidla. Hodiny byly vesměs promyšlené a vhodně strukturované. Míra využívání informační a prezentační techniky se v jednotlivých předmětech a u jednotlivých vyučujících lišila. V navštívených vyučovacích jednotkách, kde učitelé s touto technikou pracovali, bylo její použití funkční a efektivní. V jednotlivých hodinách se odlišovala i kvalita zpětné vazby učitelů ve vztahu k výkonům žáků, a to od příkladného formativního hodnocení po převažující hodnocení sumativní. Jen ojediněle ČŠI zaznamenala funkční využití sebehodnocení a vzájemného hodnocení žáků.

V shlednutých hodinách českého jazyka a literatury byl často účelně využíván výklad kombinovaný s řízeným rozhovorem, objevovala se i samostatná tvůrčí práce žáků. Vyučující efektivně využívali vlastních digitálních učebních materiálů vytvořených v rámci projektu EU – peníze středním školám, a to jak při osvojování nové látky, tak při následném procvičování. Patřičný prostor byl věnován práci s literárními texty, při jejichž výběru učitelé zohledňovali i potřeby žáků se SVP. Jednotlivé části učiva na sebe vhodně navazovaly, docházelo k nenásilnému propojení složky literárně historické a teoretické



s jazykovou výukou a výchovou ke komunikaci. Vyučující kladli důraz na rozvoj čtenářské gramotnosti. Byl patrný individuální přístup k žákům, nechyběla pochvala, povzbuzení, motivační hodnocení. Žáci byli vedeni k samostatnému vyvozování nového učiva na základě výchozího textu a k samostatnému uvažování. Učitelé se snažili rozvíjet jejich argumentační dovednosti.

Hodiny cizích jazyků (anglický, německý a anglický odborný) byly charakteristické využitím pestré škály forem a metod práce, entuziasmem pedagogů. Bylo využito interaktivní tabule, práce s textem, poslechu, párové i skupinové výuky. Žáci byli vedeni k rozvoji konverzačních dovedností, k osvojení pravidel učení cizímu jazyku, důraz byl kladen na plynulou a foneticky správnou komunikaci, rozvoj lexikální stránky jazyka. ČŠI pozitivně hodnotí kvalitní průběh odborného jazykového vzdělávání ve škole, kdy je odborný cizí jazyk vyučován jako samostatný předmět s přísným zaměřením na profil absolventa jednotlivých oborů vzdělání. Úroveň odborných jazykových dovedností vhodně využitelných v profesním uplatnění absolventů je hodnocena jako vysoká.

Ve sledovaných hodinách matematiky byl největší prostor věnován řešení vhodně zvolených úloh žáky na tabuli, případně samostatně do sešitu. Učitelé jim průběžně poskytovali potřebnou individuální podporu, nechyběla vhodná práce s chybou. S ohledem na možnosti a schopnosti žáků byly při řešení úloh hojně využívány matematické tabulky. ČŠI hodnotí pozitivně podporu rozvoje finanční gramotnosti žáků. Větší důraz doporučuje klást na souběžný rozvoj verbálních dovedností žáků v souvislosti s řešením příkladů.

Hospitované hodiny dalších všeobecně vzdělávacích předmětů probíhaly většinou frontálním způsobem. Vyučující však udržovali stálý kontakt s žáky a snažili se je aktivizovat, i když s různou mírou úspěšnosti. Největší podíl samostatné činnosti vykazovali žáci v hodině informačních a komunikačních technologií. Po vysvětlení základních postupů učitelem na ilustračním příkladu plnili úkoly dle přesného a transparentního zadání. Mezi výrazné přednosti výuky chemie patřily úzká vazba na odborné vzdělávání žáků, časté ukázky či jednoduché experimenty doplňující výklad. Ocenění zaslouží i kvalitně připravená prezentace s interaktivními prvky. Ačkoliv společenskovědní oblast nepatřila mezi priority přítomných žáků, snažila se vyučující dějepisu poutaným výkladem obohaceným o řadu zajímavostí motivovat žáky k aktivnějšímu přístupu k výuce. Přínosem bylo rovněž zadání jednoduchých domácích úkolů zaměřených na získávání a zpracování informací z různých zdrojů.

V hospitovaných hodinách odborného teoretického vzdělávání byla zřejmá vysoká odborná erudice, zkušenost a profesionalita pedagogů. Odpovídající důraz byl kladen na správné užívání odborné terminologie. Odborný výklad učitelé často podpořili názornou datovou projekcí, případně praktickou ukázkou (např. simulace účesu na dámské figuríně). Často se objevovaly přesahy do dalších vzdělávacích oblastí a úzká vazba na praktické vyučování. Tempo výuky zohledňovalo individuální schopnosti a možnosti jednotlivců, zřejmá byla snaha učitelů postupovat od jednoduššího ke složitějšímu a vycházet z dosavadních znalostí a zkušeností žáků.

Praktické vzdělávání je převážně realizováno na školních pracovištích, v menší míře na pracovištích sociálních partnerů. Škola však v rámci svých provozoven vytváří pro žáky v rámci odborného výcviku reálné pracovní prostředí. Vysoký podíl produktivní práce pod přímým pedagogickým vedením, striktní dodržování technologických postupů a stálý kontakt se zákazníky poskytují žákům optimální prostor pro jejich profesní formování a rozvoj odborných kompetencí. Systém praktického vzdělávání instituce je příkladem inspirativní praxe.



Sledovaný odborný výcvik logicky navazoval na teoretické odborné vzdělávání, důraz byl kladen na manuální zručnost ve spojení se schopností operativně vyhodnotit situaci ve vztahu k zákazníkovi, na dodržení správných pracovních postupů a technik s ohledem na závazná hygienická pravidla. Na jednotlivých pracovištích byli žáci disciplinováni a zodpovědně plnili zadané úkoly. Byl patrný pozitivní vliv produktivní práce žáků na jejich vnitřní motivaci a zodpovědnost. ČŠI oceňuje příkladné formativní hodnocení žákyň oborů vzdělání Kosmetické služby a Kadeřník v rámci odborného výcviku.

V rámci své činnosti instituce rozvíjí spolupráci s řadou organizací. Část praktického vyučování gastronomických oborů (odborné praxe) realizují žáci školy v řadě kvalitních provozoven v Libereckém kraji (76 uzavřených smluv). S odborným vzděláváním úzce souvisí partnerství se Státním zdravotním ústavem (osvěta v oblasti hygieny provozů jednotlivých služeb a zásad zdravého stravování) či s Okresní hospodářskou komorou Liberec (realizace projektů z oblasti poskytování kurzů dalšího vzdělávání). Škola dlouhodobě úzce spolupracuje s jednotlivými úřady práce (především s Úřadem práce v Liberci) v oblastech kariérového poradenství pro žáky a nabídky kurzů dalšího vzdělávání pro zájemce z řad veřejnosti. Je držitelkou autorizace pro řadu dílčích kvalifikací z oblasti gastronomie a služeb.

Instituce spolupracuje s dalšími školami v regionu. Je „fakultní školou“ Technické univerzity Liberec (realizace pedagogických praxí studentů). V říjnu 2015 proběhla ve spolupráci se Střední školou právní – právní akademií, s. r. o dvoudenní exkurze spojená mj. s návštěvou koncentračního tábora Osvětim-Birkenau. Nejen pro podporu jazykového a estetického vzdělávání byla přínosná realizovaná představení Divadélka pro školy Hradec Králové (na téma život a dílo W. Shakespeara). V rámci přeshraniční spolupráce škola rozvíjí spolupráci se vzdělávacími institucemi v německých městech Budyšině a Žitavě. V rámci dvouletého projektu „Eat your prejudices“ navázala kontakty se Zespół szkół Przyrodniczo-Usługowych v polské Jelení Hoře.

O své vzdělávací nabídce škola poskytuje údaje v souladu s platnými předpisy a způsobem dostupným všem zájemcům umožňuje rovný přístup k informacím o vzdělávání, v této oblasti též spolupracuje se základními školami v regionu. Formou dálkového přístupu zveřejňuje kritéria přijímacího řízení včetně předpokládaného počtu přijímaných uchazečů pro aktuální školní rok. Uchazeči v inspektovaných oborech vzdělání s maturitní zkouškou jsou ke studiu přijímáni na základě přijímací zkoušky konané formou písemných testů z českého jazyka a literatury, matematiky a obecně studijních předpokladů s přihlédnutím k prospěchu v závěrečné etapě základního vzdělávání, žáci do oborů vzdělání s výučním listem jsou ke studiu přijímáni na základě prospěchu v 1. pololetí 9. ročníku základního vzdělávání. Stanovená kritéria přijímání nemají diskriminační charakter, bodový systém hodnocení dosažených výsledků je transparentní. Ke vzdělávání jsou přijímáni všichni žáci úspěšní při přijímacím řízení, kteří odevzdají zápisový lístek.

K vlastní prezentaci škola využívá vlastní webové stránky a propagační materiály, organizuje dny otevřených dveří, navštěvuje burzy škol a veletrhy vzdělávání (AMOS, EDUCA), pořádá akce, na kterých prezentuje svoji činnost, poskytuje svoje služby veřejnosti.

**Průběh vzdělávání je celkově na očekávané úrovni, v oblasti realizace praktického vzdělávání na výborné úrovni.**



## Hodnocení výsledků vzdělávání ve vztahu k vzdělávacím programům

Škola přistupuje k problematice rovnosti aktivně a vytváří odpovídající podmínky pro vzdělávání všech žáků. Uplatňuje individuální přístup, zohledňuje potíže jedinců se sociálně ekonomickým handicapem, průběžně monitoruje a řeší vzdělávací a výchovné problémy jednotlivců, pracuje se žáky při změně vzdělávacího programu. Jedné žákyni s odlišným mateřským jazykem zajistila bezplatnou výuku českého jazyka v Centru na podporu integrace cizinců, která přináší pozitivní efekt i vzhledem k dobrým studijním a volním předpokladům žákyně.

Vhodně nastavený systém výchovného poradenství a preventivní péče má dobrou úroveň. Dvě výchovné poradkyně jsou s žáky v pravidelném a častém kontaktu, zajišťují poradenské služby profesionálně, plánovitě a týmově. Ve spolupráci s poradenskými zařízeními (pedagogicko-psychologická poradna Liberec) a se školní metodičkou prevence žákům poskytují citlivě poradenskou intervenci a individuální konzultační činnost, předkládají vedení návrhy opatření v záležitostech týkajících se vzdělávání (zohlednění pracovního tempa, úprava klasifikace, individuální přístup, doučování, vedení k sebekontrolě aj.). Významná pozornost je věnována adaptaci nově nastoupivších žáků na prostředí středního vzdělávání. Škola organizuje pravidelně jednodenní harmonizační programy, které jsou zaměřeny na podporu pozitivního rozvoje osobnosti v oblasti zdravého životního stylu, posílení respektu k vyučujícím, nastavení zdravě fungujících vztahů v třídním kolektivu a prevenci výskytu sociálně patologických jevů. Diagnostickou funkci plní i pravidelně organizovaná dotazníková šetření, která napomáhají včasnému podchycení případných kázeňských i prospěchových problémů.

Škola sleduje a přehledně vykazuje úspěšnost svých žáků v průběhu i při ukončování vzdělávání. Učitelé klasifikují žáky v souladu s pravidly, která jsou součástí školního řádu. Aktuální problémy jsou podle závažnosti řešeny jednotlivými učiteli, v rámci školního poradenského systému, na pedagogických radách, případně vedením školy. Zákonní zástupci jsou o průběhu a výsledcích vzdělávání žáků informováni na pravidelných třídních schůzkách a od poslední inspekční návštěvy nově i prostřednictvím elektronických žákovských knížek.

Významným zdrojem informací pro porovnání úrovně získaných znalostí a dovedností žáků školy v regionálním či širším měřítku je jejich pravidelná účast v odborných soutěžích, kde dosahují velmi dobrých výsledků. Mezi nejvýznamnější úspěchy patří například sedmé místo v prestižní mezinárodní soutěži Gastro Junior 2015 (po předchozím postupu ze dvou regionálních kol), účast ve stejné soutěži v lednu 2016 (jedno tzv. zlaté a jedno bronzové pásmo), čtvrté místo na Mistrovství republiky mladých kadeřníků a kosmetiček „Harmonie 2015“ či první místo v soutěži společenských účesů s atypickým těžištěm v rámci kadeřnického a kosmetického veletrhu World of Beauty and Spa Podzim 2014. V průběhu konání inspekční činnosti se žáci školy aktuálně připravovali na odborné soutěže Kalibr cup 2016, Děčínská vlna a Labe 2016.

ČŠI rovněž oceňuje, že škola za účelem naplňování profilu absolventa a prohlubování odborných a klíčových kompetencí žáků organizuje vlastní soutěže, přehlídky a výstavy. Mezi ně patří například „Vinobraní“ (aktuálně již pět ročníků) nebo tradiční úspěšná přehlídka dovedností žáků všech realizovaných oborů vzdělání „Gastroden“, k jejímuž pořádání se instituce po jednoleté odmlce v aktuálním školním roce opět vrací.

Zvláštní pozornost instituce věnuje další syntetické podpoře jazykového a odborného vzdělávání nad rámec základní výuky. V aktuálním školním roce se 20 žáků školy zúčastnilo jazykově-vzdělávacího zájezdu do jižní Anglie, již podruhé se uskutečnila



pracovní stáž v gastrokomplexu kantonální nemocnice ve švýcarském St. Gallenu. Uvedené aktivity jsou přínosné pro upevnění odborného cizího jazyka a výrazně posilují uplatnitelnost absolventů na evropském pracovním trhu.

Jedním z ukazatelů pro hodnocení výsledků vzdělávání žáků je jejich úspěšnost u MZ a ZZ. V jarním a podzimním zkušebním období roku 2015 se výsledky v obou částech MZ lišily v závislosti na jednotlivých oborech vzdělání. Absolventky oboru vzdělání Kosmetické služby dosáhly ve srovnání s celorepublikovým průměrem dané skupiny oborů srovnatelných výsledků. Ve společné části MZ uspělo 64 % přihlášených (v ČR 63,5 %), v profilové části 84 % (v ČR 82,7 %). Obdobných výsledků dosáhli absolventi oboru Hotelnictví, kde ve společné části uspělo 75 % přihlášených (v ČR 75,8 %) a v profilové 87,5 % (v ČR 85,2 %). Souhrnné výsledky školy však negativně ovlivnily podprůměrné výsledky dobiňajícího oboru vzdělání 63-41-M/01 Ekonomika a podnikání (poslední maturitní ročník ve školním roce 2014/2015) a nástavbového studia, kde v roce 2015 úspěšně vykonalo společnou část MZ 33,3 % přihlášených (v ČR 50,6 %) a profilovou část 66,7 % (v ČR 74,1 %). ČŠI doporučuje zaměřit se při rozboru příčin neúspěšnosti žáků především na oblast všeobecně vzdělávacích předmětů v oborech nástavbového studia.

Celkově vyšší úspěšnosti dosahují žáci u závěrečných zkoušek. Ve školním roce 2014/2015 v řádném termínu prospělo 88 ze 106 žáků, kteří zkoušku konali. U opravných zkoušek neuspěli pouze dva žáci.

Absolventi školy nacházejí uplatnění ve svých oborech, a to jako zaměstnanci a osoby samostatně výdělečně činné. V závislosti na úrovni svých individuálních jazykových dovedností někteří využívají nabídek práce v zahraničí. Škola cíleně sleduje uplatnění svých absolventů v praxi či v terciárním vzdělávání. Z 52 absolventů maturitních oborů, kteří úspěšně ukončili střední vzdělání ve školním roce 2014/2015, jich v dalším studiu (především VŠ a VOŠ) pokračovalo 23, jen tři byli vedeni v evidenci úřadu práce. Ze 112 absolventů oborů vzdělání zakončených závěrečnou zkouškou jich 42 pokračuje v dalším studiu (především nástavbovém), 13 bylo zaevidováno na úřadě práce.

**Škola průběžně sleduje výsledky vzdělávání jednotlivých žáků a má nastaveny mechanismy pro jejich cílenou podporu. Celkové výsledky vzdělávání žáků jsou na očekávané úrovni.**

## Závěry

- a) **Činnost školy je v souladu s platným zápisem v rejstříku škol a školských zařízení. Škola zabezpečuje rovnost přístupu ke vzdělávání.**
- b) **Silné stránky a pozitiva školy:**
  - Škola má velmi dobré materiální podmínky pro realizaci teoretického i praktického vyučování.
  - ČŠI pozitivně hodnotí nadstandardní podporu odborného jazykového vzdělávání ve škole se zaměřením na profil absolventa jednotlivých oborů vzdělání.
  - Promyšlený systém organizace a průběh odborného výcviku s vysokým podílem produktivní činnosti žáků v podmínkách školních reálných provozů otevřených veřejnosti je příkladem inspirativní praxe.
- c) **Slabé stránky školy:**
  - Citelnou nevýhodou instituce je absence školní jídelny.





- Žáci nástavbového studia dosáhli ve společné části MZ v roce 2015 v celostátním srovnání dané skupiny oborů podprůměrných výsledků.
- d) **Zhodnocení vývoje školy ve sledovaných oblastech od data poslední inspekční činnosti:**
- Výrazně se zlepšily prostorové a materiální podmínky instituce zejména celkovou rekonstrukcí pracovišť odborného výcviku a školního hřiště.
  - Došlo k pozitivnímu posunu ve vybavenosti i využití prostředků ICT ve výuce. Škola zavedla elektronické třídní knihy a poskytuje informace zákonným zástupcům žáků také prostřednictvím elektronických žákovských knížek.

### **Seznam dokladů a ostatních materiálů, o které se inspekční zjištění opírá**

1. Zřizovací listina čj. ZL-19/09-Š ze dne 27. 10. 2009 s účinností od 1. 11. 2009
2. Jmenování na vedoucí pracovní místo ředitele příspěvkové organizace Střední škola gastronomie a služeb, Liberec, Dvorská 447/29 s účinností od 1. 8. 2012 na období 6 let
3. Rozhodnutí MŠMT ve věci žádosti o zápisu změny v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení čj. MŠMT-48 394/2012-62 ze dne 7. 1. 2013 s účinností od 1. 9. 2013 (zápis oboru vzdělání)
4. Rozhodnutí Krajského úřadu Libereckého kraje ve věci změny zápisů údajů vedených v rejstříku škol a školských zařízení čj. OŠMTS-009/2013-RZS ze dne 14. 1. 2013 s účinností od 1. 9. 2013 (stanovení kapacity oborů vzdělání)
5. ŠVP „Krejčí“ pro obor vzdělání 31-58-H/01 Krejčí s platností od 1. 9. 2015
6. ŠVP „Kosmetické služby“ pro obor vzdělání 69-41-L/01 Kosmetické služby s platností od 1. 9. 2015
7. ŠVP „Vlasová kosmetika“ pro obor vzdělání 69-41-L/52 Vlasová kosmetika s platností od 1. 9. 2015
8. ŠVP „Kadeřník“ pro obor vzdělání 69-51-H/01 Kadeřník s platností od 1. 9. 2015
9. Školní řád včetně pravidel pro hodnocení výsledků vzdělávání žáků platný ve školním roce 2015/2016
10. Organizační řád školy ze dne 3. 9. 2011
11. Plán DVPP pro školní rok 2015/2016
12. Rozvrh hodin všech tříd inspektovaných oborů platný ve školním roce 2015/2016
13. Dokument „Plán činnosti výchovného poradce na školní rok 2015/2016“ ze dne 1. 9. 2015
14. Dokument „Plán práce – výchovné poradenství, školní rok 2015/2016“ ze dne 1. 9. 2015
15. Záznamy z pohovoru s rodiči/zákonnými zástupci vedené ve školních letech 2014/2015 a 2015/2016
16. Zprávy ze speciálně pedagogického a psychologického vyšetření ve školském poradenském zařízení ve školních letech 2014/2015 a 2015/2016



17. Vyhodnocení dotazníku „Třídní kolektiv a prevence drogových závislostí žáků 1. ročníku“ ve školním roce 2015/2016
18. Dokument „Informace k podávání přihlášek, počty přijímaných žáků, termíny přijímacích zkoušek, pro školní rok 2016/2017“ ze dne 6. 1. 2016, zveřejněný na webových stránkách školy
19. Dokument „Kritéria přijímacího řízení pro školní rok 2016/2017“, zveřejněný na webových stránkách školy
20. Školní matrika vedená v elektronické podobě dle stavu k datu inspekce
21. Tiskové výstupy školní matriky (katalogové listy žáků) dle stavu k datu inspekce
22. Třídní knihy všech tříd inspektovaných oborů vedené ve školním roce 2015/2016 v elektronické podobě dle stavu k datu inspekce
23. Tiskové výstupy třídních knih všech tříd inspektovaných oborů vzdělání vedených ve školním roce 2015/2016 dle stavu k datu inspekce
24. Zápisy z jednání školské rady ve školním roce 2014/2015 a ve školním roce 2015/2016 dle stavu k datu inspekce
25. Zápisy z jednání pedagogické rady ve školním roce 2014/2015 a ve školním roce 2015/2016 dle stavu k datu inspekce
26. Tiskový výstup informačního systému CERTIS „Souhrnné výsledky maturitní zkoušky“ (zkušební období 2015)
27. Personální dokumentace všech pedagogických pracovníků školy
28. Namátkově vybrané smlouvy o obsahu, rozsahu a podmínkách praktického vyučování platné ve školním 2015/2016
29. Provozní řády odborných učeben (posilovny, tělocvičny učeben IKT, krejčovské dílny, kadeřnictví, holičství, kosmetika, pedikúra, manikúra)
30. Provozní řád pracoviště praktického vyučování ze dne 1. 9. 2015
31. Provozní řád víceúčelového hřiště ze dne 12. 9. 2014
32. Dokument „Desatero odborné učebny pro žáka“ ze dne 5. 9. 2005
33. Zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků při akcích mimo školu ze dne 26. 2. 2007
34. Směrnice č. 2/2013 Stanovení organizace zabezpečení požární ochrany v objektech střední školy gastronomie a služeb ze dne 15. 6. 2013
35. Směrnice č. 1/2010 Poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čistících a dezinfekčních prostředků ze dne 1. 2. 2010
36. Směrnice 2/2007 pro zabezpečení bezpečnosti osob při výuce tělesné výchovy a při obdobných činnostech organizovaných SŠGS, pro bezpečný provoz tělocvičny SŠGS ze dne 12. 2. 2007
37. Dokument „Sportovně turistický kurz 4. 10. 2015 - 9. 10. 2015“
38. Dokument „Lyžařský kurz 15. 2. 2015 – 20. 2. 2015“
39. Protokol o odborné technické kontrole zabudovaného a přenosného tělovýchovného nářadí č. 9615/2015 ze dne 25. 8. 2015



40. Záznam o provedeném školení vedoucích zaměstnanců o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci ze dne 21. 9. 2015
41. Záznam o provedeném školení zaměstnanců o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci ze dne 28. 8. 2015
42. Školení zaměstnanců o odborné způsobilosti v elektronice ze dne 11. 11. 2013
43. Potvrzení o absolvování školení první pomoci ze dne 21. 11. 2013
44. Prověřka bezpečnosti a ochrany zdraví při práci provedené ve dnech 26. 11. 2015 a 3. 12. 2015
45. Zajištění evidence, hlášení a zasílání záznamů o úrazu žáků a studentů SŠGS ze dne 1. 4. 2010
46. Směrnice č. 1/2015 Posuzování zdravotní způsobilosti zaměstnanců a žáků k práci a OV ze dne 25. 8. 2015
47. Doklady o provedení revizí – kontrol elektrických spotřebičů ze dne 26. 11. 2015
48. Dokumentace o vyhledání a vyhodnocení pracovních rizik možného ohrožení života a zdraví zaměstnanců a žáků na pracovištích školy, aktualizovaná dne 12. 1. 2015
49. Požární kniha
50. Knihy úrazů
51. Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2014
52. Přehled vybraných účelových dotací poskytnutých školám a školských zařízení v roce 2014
53. Finanční vypořádání dotací poskytnutých krajům nebo hlavnímu městu Praze rok 2014
54. Hlavní kniha účetnictví 12/2014
55. Kniha analytické evidence rok 2014
56. Účtový rozvrh pro rok 2014
57. Výroční zprávy o činnosti školy za školní roky 2012/2013, 2013/2014 a 2014/2015
58. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení [online: 28. 1. 2016, <http://rejskol.msmt.cz>]
59. Výkazy MŠMT M 8 o střední škole podle stavu k 30. 9. 2013, k 30. 9. 2014 a k 30. 9. 2015 [online: 28. 1. 2016, <http://www.uiv.cz>]
60. Výkazy MŠMT R 13-01 o ředitelství škol podle stavu k 30. 9. 2013, k 30. 9. 2014 a k 30. 9. 2015 [online: 28. 1. 2016, <http://www.uiv.cz>]
61. Výkazy MŠMT S 5-01 o přihlášených a přijatých uchazečích do 1. ročníku denní formy vzdělávání ve středních školách a konzervatořích podle stavu k 31. 5. 2013, k 31. 5. 2014 a k 31. 5. 2015 [online: 28. 1. 2016, <http://www.uiv.cz>]
62. Inspekční zpráva čj. ČŠIL-158/12-L ze dne 16. 5. 2012
63. Webové stránky školy na adrese: <http://www.sos-gs.cz>



## Poučení

Podle § 174 odst. 10 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Liberecký inspektorát, Masarykova 801/28, 460 01 Liberec, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu (csi.l@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitelky inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v Libereckém inspektorátu České školní inspekce.

### Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

(razítko)

Titul, jméno, příjmení, funkce

Mgr. Jiří Machačný, školní inspektor

Jiří Machačný v. r.

Mgr. Lena Dlabolová, školní inspektorka

Lena Dlabolová v. r.

Bc. Ivana Kolářová, kontrolní pracovnice

Ivana Kolářová v. r.

Bc. Irina Kopčanová, kontrolní pracovnice

Irina Kopčanová v. r.

Mgr. Jitka Šafaříková, školní inspektorka

Jitka Šafaříková v. r.

V Liberci 26. 2. 2016

### Datum a podpis ředitele školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

(razítko)

Ing. Zdeněk Šlaich, ředitel školy

Zdeněk Šlaich v. r.

V Liberci 29. 2. 2016