



**Česká školní inspekce
Pražský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIA-3202/18-A

Název	Vyšší odborná škola zdravotnická Suverénního řádu maltézských rytířů
Sídlo	Ječná 33, 120 00 Praha 2
E-mail	skolajecna@skolajecna.cz
IČ	64936643
Identifikátor	600020649
Právní forma	Školská právnická osoba
Zastupující	Mgr. Marie Šiková
Zřizovatel	Suverénní řád Maltézských rytířů - České velkopřevorství
Místo inspekční činnosti	Ječná 33, 120 00 Praha 2
Termín inspekční činnosti	5. 11. 2018 – 7. 11. 2018

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného vyšší odbornou školou podle § 174 odst. 2 písm. b) školského zákona.

Charakteristika

Vyšší odborná škola zdravotnická Suverénního řádu maltézských rytířů (dále „škola“, „VOŠ“ nebo „instituce“) poskytuje vzdělávání v oboru Diplomovaná všeobecná sestra v denní a kombinované formě. Skladba realizovaných oborů se od posledního inspekčního hodnocení změnila v souvislosti s legislativními změnami ve vyšším odborném školství

(obor Diplomovaná dětská sestra byl nahrazen oborem Diplomovaná všeobecná sestra). VOŠ sídlí v jednom objektu společně s Církevní střední zdravotnickou školou Jana Pavla II. a Střední odbornou školou sociální svaté Zdislavy, s nimiž efektivně spolupracuje. Všechny tři školy řídí jedna ředitelka, jsou personálně, organizačně i prostorově propojeny, avšak mají různé zřizovatele. Praktické vyučování je smluvně zajištěno na klinických pracovištích převážně na území hlavního města Prahy.

Výuku zajišťuje 30 pedagogických pracovníků, 21 interních a 9 externích vyučujících. K termínu inspekční činnosti se ve škole vzdělávalo 173 studentů v sedmi skupinách, z toho 62 v denní formě vzdělávání (3 skupiny) a 111 v kombinované (4 skupiny). V posledních třech školních rocích se zvýšil počet studentů v kombinované formě. Nejvyšší povolený počet studentů ve škole (255) byl naplněn na 67 %.

VOŠ je církevní školou, při vzdělávání klade důraz na kvalitní profesní přípravu studentů, podporu duchovních hodnot i morálních aspektů zvolené profese.

VOŠ získala status Fakultní školy Pedagogické fakulty Univerzity Karlovy.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Ředitelka školy (dále „ředitelka“) působí ve vedoucí funkci druhým rokem (od 1. 1. 2017). V řízení školy efektivně využívá své předchozí zkušenosti na pozici zástupkyně ředitelky školy pro praktické vyučování i znalost problematiky vyučovaného oboru. Nastavená koncepce rozvoje školy vychází z charakteru instituce a jejího poslání. Definuje záměry v delším časovém horizontu i kratších úsecích. Některé dílčí cíle se vedení školy podařilo realizovat (viz materiální podmínky školy).

Úspěšnou realizaci akreditovaných vzdělávacích programů umožňuje široká síť sociálních partnerů. Stěžejními partnery jsou pro školu nemocniční a sociální zařízení, v nichž studenti konají odbornou praxi (např. Všeobecná fakultní nemocnice v Praze, Fakultní nemocnice Královské Vinohrady, IKEM, Domov sv. Rodiny). Dlouhodobě uskutečňovaná spolupráce s jednotlivými smluvními pracovišti vytváří optimální předpoklady pro kvalitní přípravu studentů na profesní dráhu. Ke zlepšení činnosti školy přispívá studentská rada. Ředitelka s jejími zástupci pravidelně projednává připomínky ke vzdělávacímu procesu a provozní záležitosti. Škole se rovněž podařilo navázat kontakty se zahraničními školami obdobného zaměření.

Koexistence tří škol různých zřizovatelů klade zvýšené nároky na řízení instituce. Funkční systém řízení vychází z transparentního rozvržení pravomocí a povinností na jednotlivé pedagogické pracovníky a pracovníky na podpůrně administrativních pozicích. Plynulou organizaci vzdělávání zajišťuje práce předmětových komisí a pracovních skupin pro jednotlivé oblasti (prevence rizikové chování, propagace školy na veřejnosti, rozvoj informačních a komunikačních technologií, duchovní život školy).

Ředitelka aktivně řídí pedagogické procesy. Vytvořené kontrolní a evaluační mechanismy poskytují vedení školy dostatečný přehled o úrovni poskytovaného vzdělávání. Kontrola probíhá kontinuálně v průběhu celého školního roku a zahrnuje všechny důležité oblasti vzdělávacího procesu a chodu školy. Významný evaluační nástroj pro zhodnocení průběhu školního roku a odborné praxe představují dotazníková šetření každoročně zadávaná studentům. Na jejich základě jsou přijímána konkrétní opatření, např. změna smluvního pracoviště pro odbornou praxi.

Personální podmínky jsou na velmi dobré úrovni a garantují kvalitní uskutečňování vzdělávacího procesu. Výuku zajišťuje erudovaný pedagogický sbor. Všichni interní

pedagogičtí pracovníci splňují předpoklad odborné kvalifikace a absolvovali pedagogické vzdělání. Ke kontinuitě vzdělávání přispívá působení většiny učitelů VOŠ na středních školách řízených ředitelkou. Další vzdělávání interních pedagogů odpovídá potřebám školy, zaměřuje se na prohlubování a rozšiřování odborných znalostí a na metody a formy výuky. Rovněž vedení školy dbá na svůj profesní rozvoj (problematika zdravotnických a církevních škol, legislativní změny, financování apod.).

V kvalitě materiálně technického zázemí se pozitivně promítá vícezdrojové financování školy. Vedení školy se daří postupně zlepšovat a modernizovat stávající vybavení. Škola disponuje dostatečným množstvím kmenových i odborných učeben (např. učebna ošetřovatelství – simulace nemocničního pokoje, specializovaná učebna psychologie a komunikace, počítačová učebna). Všechny kmenové učebny jsou vybaveny didaktickou technikou. K realizaci akreditovaných vzdělávacích programů jsou efektivně využívány odpovídající odborné didaktické pomůcky (např. figurína sloužící k nácviku základní ošetřovatelské péče, četné modely k nácviku ošetřovatelských postupů, nemocniční lůžka, infuzní stojany) a zdravotnický materiál (např. ochranné zdravotnické pomůcky, převazový materiál). VOŠ vytváří studentům dobré podmínky pro studium i pro relaxaci. Studenti mají možnost využívat knihovnu vybavenou odbornou literaturou i studovnu. K odpočinku slouží venkovní prostory. V prostorách budovy se nachází školní kaple využívaná i pro akce školy. K větší bezpečnosti studentů a ochraně majetku přispívá elektronicky zabezpečený vstup do budovy a služba na recepci.

Hodnocení průběhu vzdělávání

V kvalitě vzdělávání se pozitivně projevuje erudovanost pedagogického sboru. Aplikované metody a formy ve výuce odpovídaly charakteru terciálního vzdělávání. Výklad učiva se vyznačoval systematičností, názorností, důrazem na pochopení učiva v širších souvislostech a propojením teoretických poznatků s praktickou složkou vzdělávání. K přiblížení obsahově náročných témat vyučující vhodně užívali příklady z klinické praxe i mezioborové vztahy. Efektivitu vzdělávání dále podpořilo účelné zařazení didaktické techniky (vizualizace příkladů z praxe) a didaktických pomůcek pro nácvik konkrétních ošetřovatelských postupů. Vyučující příkladně věnovali pozornost postojové složce vzdělávacího cíle, vedli studenty k odpovědnosti za svou práci a zdravotní stav pacientů. Společným prvkem všech zhlédnutých vyučovacích hodin byla vstřícná pracovní atmosféra.

Koncepčně pojaté praktické vyučování umožňuje kvalitní naplňování profilu absolventa. Profesní příprava studentů je na vysoké úrovni a vytváří optimální předpoklady pro jejich uplatnění na trhu práce. V rámci odborné praxe se studenti setkávají s provozem reálného nemocničního zařízení, osvojují si nezbytné odborné kompetence a upevňují si dovednosti a znalosti získané v odborných teoretických modulech. Studenti jsou vedeni k tomu, aby se orientovali ve struktuře služeb, které poskytují zdravotnická a sociální zařízení, uměli na základě získaných informací samostatně zpracovat zdravotnickou anamnézu, dokázali identifikovat potřeby nemocných z hlediska ošetřovatelské péče, formulovat ošetřovatelské diagnózy, stanovit priority péče a sestavit plán ošetřovatelských intervencí.

Z průběhu praktického vyučování bylo zřejmé profesní zaměření vzdělávacího programu s důrazem na budoucí praxi absolventa oboru. Studenti pod odborným dohledem instruktorů (staniční sestry, vrchní sestry) poskytovali pacientům individualizovanou komplexní ošetřovatelskou péči podle zásad ošetřovatelského procesu. Důraz byl kladen zejména na správnost provedení výkonu, získání jistoty při jednotlivých činnostech, aktivitu,

samostatnost i způsob komunikace studenta s pacientem i zdravotnickým personálem. V prvním ročníku byla věnována péče rychlému překlenutí různé vstupní úrovně studentů.

Obsahy vzdělávacích modulů dále vhodně doplňují odborné přednášky a exkurze. V souvislosti s posláním školy se studenti zapojují do charitativních akcí (Tříkrálová sbírka, Český den proti rakovině, Adopce na dálku), které posilují jejich prosociální chování, sounáležitost se školou a je učí vnímat potřeby druhých. Rovněž mají možnost jako dobrovolníci účastnit se aktivit zaštiťovaných zřizovatelem a zapojit se do duchovního života školy.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Výsledky vzdělávání ovlivňuje vysoká fluktuace studentů v denní i kombinované formě vzdělávání. Třetina až polovina studentů z původního počtu zapsaného v prvním ročníku v průběhu studia odchází ze školy. Uvedená skutečnost souvisí i s vysokou mírou absence studentů, zejména v denní formě vzdělávání, kde v posledních třech školních letech činila 100 vyučovacích hodin na studenta. Přestože jsou ve školním řádu nastavena opatření pro minimalizaci absence studentů, nedaří se počty zameškaných hodin v denní formě snížit. V kombinované formě byla naopak zaznamenána klesající tendence v absenci studentů (oproti školnímu roku 2015/2016 se podařilo ve školním roce 2017/2018 snížit počty zameškaných hodin více než o třetinu).

Ředitelka identifikovala předčasné odchody studentů ze vzdělávání jako jednu z rizikových oblastí vzdělávání. Přijatá opatření jsou však spíše obecná (propagace školy na veřejnosti, zvýšení motivace studentů). Záznamy z jednání pedagogické rady jsou však pouze v rovině konstatování, není zřejmé, zda je vyhodnocována účinnost přijatých opatření, případně zda jsou navrhovány další postupy vedoucí ke zlepšení daného stavu.

Výsledky studentů u absolutorí v posledních dvou školních rocích byly různorodé. Ve školním roce 2017/2018 se zvýšil počet vyznamenaných (27 %) a snížil počet studentů opakovaně konajících zkoušku, avšak oproti předchozímu školnímu roku se zvýšil počet studentů nepřipuštěných k absolutoriu v řádném termínu. Počty neprospívajících studentů se v obou školních rocích pohybovaly kolem 20 %.

Škola průběžně vyhodnocuje uplatnitelnost studentů. Významnou zpětnou vazbou o kvalitě odborného vzdělávání pro školu představuje vysoký zájem zaměstnavatelů o absolventy a jejich vysoká uplatnitelnost na trhu práce. Absolventi většinou zůstávají na pracovištích, kde absolvovali odbornou praxi.

Zaměření poradenského systému vychází ze specifík školy a forem nabízeného studia. Poradenské služby zajišťuje preventivní tým, do jehož aktivit je zapojena i ředitelka. Prevence sociálně patologických jevů je pojata komplexně pro všechny školy řízené ředitelkou. Tematika předcházení rizikového chování účelně prolíná vzdělávacími obsahy odborných modulů.

Závěry

Vývoj školy

- Od posledního inspekčního hodnocení došlo ke změně na pozici ředitelky. Skladba oborů vzdělání se částečně změnila v souvislosti s legislativními změnami. Škola má dobré podmínky pro naplňování profilu absolventa.

Silné stránky

- dlouhodobá spolupráce se sociálními partnery při zajištění odborné praxe studentů, jež vytváří optimální předpoklady pro kvalitní profesní přípravu studentů,
- erudovaný pedagogický sbor,
- zapojení studentů do charitativních akcí posilujících sounáležitost se školou, prosociální chování i vnímavost vůči potřebám druhých.

Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení

- vysoké procento studentů předčasně ukončujících vzdělávání,
- vysoká absence studentů denního studia.

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- zlepšit informovanost uchazečů o charakteru studia a obtížnosti akreditovaných vzdělávacích programů,
- průběžně sledovat vzdělávací výsledky studentů, zejména jejich docházku, přijímat systémová opatření a vyhodnocovat jejich účinnost.

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Zřizovací listina školské právnické osoby Vyšší odborné školy zdravotnické Suverénního řádu maltézských rytířů, Praha 2, Ječná 33, ze dne 24. 1. 2006, Č. j.:21/06
2. Rozhodnutí MŠMT ve věci zápisu změny v údajích zapsaných v rejstříku škol a školských právnických osob, Č. j.: MSMT-37194/2016-2, ze dne 5. 12. 2016, s účinností od 1. 1. 2017
3. Jmenovací dekret do funkce ředitelky školy s účinností od 1. 1. 2017 na dobu určitou, Č. j.: 79/16
4. Školní řád Vyšší odborné školy zdravotnické Suverénního řádu maltézských rytířů, Praha 2, Ječná 33, s platností od 1. 4. 2017, včetně příloh
5. Akreditovaný vzdělávací program oboru vzdělání 53-41-N/1. Diplomovaná všeobecná sestra, denní forma vzdělávání, platný od 1. 9. 2017 do 31. 8. 2023,
6. Akreditovaný vzdělávací program oboru vzdělání 53-41-N/1. Diplomovaná všeobecná sestra, kombinovaná forma vzdělávání, platný od 1. 9. 2015 do 31. 8. 2021
7. Akreditovaný vzdělávací program oboru vzdělání 53-41-N/1. Diplomovaná všeobecná sestra, denní forma vzdělávání, platný od 1. 9. 2011 do 30. 6. 2011
8. Koncepce Vyšší odborné školy zdravotnické Suverénního řádu maltézských rytířů ze dne 30. 8. 2018
9. Souhlas zřizovatele školy s výjimkou z nejvyššího povoleného počtu studentů ve studijní skupině ze dne 13. 9. 2018
10. Organizační řád Vyšší odborné školy zdravotnické Suverénního řádu maltézských rytířů ze dne 15. 8. 2018, včetně organizační struktury

11. Plány kontrolní a hospitační činnosti pro školní roky 2017/2018 a 2018/2019
12. Smlouvy/dohody o zabezpečení odborné praxe studentů se zdravotnickými zařízeními ve školních rocích 2017/2018 a 2018/2019
13. Záznamy z pedagogických rad vedených ve školním roce 2017/2018 a 2018/2019 k termínu inspekční činnosti
14. Personální složky pedagogických pracovníků vedené ve školním roce 2018/2019 k termínu inspekční činnosti
15. Třídní knihy vedené ve školních rocích 2017/2018 a 2018/2019 k termínu inspekční činnosti
16. Evidence studentů (školní matrika) vedená ve školním roce 2018/2019 k termínu inspekční činnosti, vybraný kontrolní vzorek
17. Rozvrhy vyučovacích hodin studijních skupin platné ve školním roce 2018/2019 k termínu inspekční činnosti
18. Vybraný vzorek dokladů o přijímání studentů ke vzdělávání pro školní rok 2018/2019
19. Kniha úrazů vedená od školního roku 2017/2018 k termínu inspekční činnosti
20. Výroční zprávy o činnosti školy za školní roky 2016/2017 a 2017/2018
21. Preventivní program školy pro školní rok 2018/2019 ze dne 1. 9. 2018
22. Finanční vypořádání dotací MŠMT v roce 2017, Výkaz zisku a ztráty za rok 2017, Rozbor nákladů za rok 2017, Přehled hospodaření a zúčtování za rok 2017

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekce, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Pražský inspektorát, Arabská 683, 160 66 Praha 6, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.a@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejímu obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Mgr. Jana Holá, školní inspektorka, vedoucí inspekčního týmu

Mgr. Jana Holá v. r.

PhDr. Lukáš Lebduška, školní inspektor

PhDr. Lukáš Lebduška v. r.

Bc. Šárka Snížková, kontrolní pracovnice

Bc. Šárka Snížková v. r.

Ing. Markéta Pražmová, přizvaná osoba – odborník na vzdělávání ve VOŠ

Ing. Markéta Pražmová v. r.

V Praze 13. 11. 2018

Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Mgr. Marie Šiková, ředitelka školy

Mgr. Marie Šiková v. r.

V Praze 3. 12. 2018