



**Česká školní inspekce
Moravskoslezský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA
Č. j. ČŠIT-654/11-T

**Název právnické osoby
vykonávající činnost
školy/školského zařízení:** AHOL - Střední škola gastronomie, turismu a lázeňství

Sídlo: Dušní 1106/8 703 00 Ostrava-Vítkovice

IČ: 71340815

Identifikátor: 651035759

Právní forma: školská právnická osoba

Zastoupená: Mgr. Pavlou Sztulovou, ředitelkou

Zřizovatel: AHOL – SOŠ, s. r. o., náměstí Jiřího z Poděbrad 301/26,
703 00 Ostrava-Vítkovice

Místo inspekční činnosti: Dušní 1106/8 703 00 Ostrava-Vítkovice

Termín inspekční činnosti: 4., 6., 7. duben 2011

Předmět inspekční činnosti

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle příslušných vzdělávacích programů v souladu s ustanovením § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Hodnocení naplnění vzdělávacích programů střední školy, hodnocení souladu školních vzdělávacích programů (ŠVP) střední školy pro obory vzdělání 65-42-M/01 Hotelnictví, 65-42-M/02 Cestovní ruch, 65-51-H/01 Kuchař – číšník s právními předpisy a příslušnými rámcovými vzdělávacími programy (RVP) podle ustanovení § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona.

Aktuální stav školy

AHOL - Střední škola gastronomie, turismu a lázeňství, jejímž zřizovatelem je AHOL – SOŠ, s. r. o., vykonává činnost střední školy (dále škola).

Vzdělávání probíhá převážně v budově na ulici Dušní 8 v Ostravě-Vítkovicích. Výuka všeobecně vzdělávacích předmětů jedné třídy a tělesné výchovy všech tříd se realizuje v budově na náměstí Jiřího z Poděbrad 301/26 v Ostravě-Vítkovicích. V rejstříku škol a školských zařízení toto další místo poskytovaného vzdělávání není uvedeno. Ředitelka školy, která je ve funkci od 1. 8. 2010, v průběhu inspekční činnosti zahájila jednání ve věci podání žádosti o zápis změny místa poskytovaného vzdělávání v rejstříku škol a školských zařízení.

Škola poskytuje v denní formě vzdělávání střední vzdělání s výučním listem, vzdělání s maturitní zkouškou, nástavbové studium v denní i v dálkové formě vzdělávání. Ve školním roce 2010/2011 škola poskytuje střední vzdělávání v těchto oborech vzdělání:

65-51-H/01 Kuchař-číšník (ŠVP od 1. 9. 2010),
65-42-M/01 Hotelnictví (ŠVP od 1. 9. 2009),
65-42-M/004 Hotelnictví a turismus (dobíhající obor),
65-42-M/02 Cestovní ruch (ŠVP od 1. 9. 2009),
65-42-M/011 Služby cestovního ruchu (dobíhající obor),
65-41-L/504 Společné stravování (denní i dálková forma nástavbového studia).

Budova školy na ulici Dušní 8 prošla v roce 2008 rekonstrukcí včetně vybudování nástavby 1. podlaží. Škola má dostatek kmenových i odborných učeben pro výuku gastronomických předmětů (3), cizích jazyků (2), informačních a komunikačních technologií (1). Dvě multimediální učebny jsou vybaveny interaktivními tabulemi. Běžné učebny jsou vybaveny keramickými tabulemi, připojením k internetu a některé z nich datovými projektory. Gastronomické předměty se vyučují ve cvičné kuchyni, cvičném baru, v učebně techniky obsluhy a služeb, v prostorách školní jídelny. Prostředí školy působí esteticky a je pro výuku podnětné.

Ve střední škole vzdělává žáky celkem 26 učitelů, z toho 14 interních a 12 externích. Od minulé inspekční činnosti v roce 2007 došlo ke snížení celkového počtu pedagogických pracovníků a zvýšil se podíl interních učitelů.

Nejvyšší povolený počet žáků střední školy je 576. Škola k termínu inspekční činnosti evidovala ve 12 třídách celkem 144 žáků v denní formě vzdělávání a ve dvou třídách dálkové formy vzdělávání 21 žáků. Celkový počet žáků školy ve srovnání s předchozími třemi školními roky klesá.

Hodnocení hlavních výsledků vzdělávání ve vztahu k příslušným vzdělávacím programům

Střední škola informuje o vzdělávací nabídce a postupu při přijímání ke vzdělávání prostřednictvím internetových stránek, na burzách škol, při dnech otevřených dveří, v přehledu škol Atlasu školství. Prezентuje svou činnost v médiích. Tyto způsoby informování jsou dostupné všem uchazečům a jejich zákonným zástupcům. Při přijímání ke vzdělávání a ukončování středního vzdělávání škola vytváří rovné podmínky pro všechny uchazeče a žáky, neprojevují se prvky diskriminace.

Výchovná poradkyně ve spolupráci s ostatními vyučujícími identifikuje žáky s výukovými a výchovnými problémy. Ve spolupráci se školskými poradenskými zařízeními (převážně s pedagogicko-psychologickou poradnou v Ostravě-Zábřehu) a v souladu s hodnocením individuálních možností žáků učitelé přijímá škola opatření podle potřeb žáků. Vytváří vhodné podmínky pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami (SVP). K termínu inspekční činnosti škola evidovala 11 zdravotně postižených žáků (s vývojovými poruchami učení), z nichž 3 žáci 4. ročníku mají doporučeno ve školním roce 2010/2011 zařazení mezi žáky s přiznaným uzpůsobením podmínek pro konání maturitní zkoušky. Výchovná poradkyně se zabývá také kariérním poradenstvím, žákům posledního ročníku poskytuje individuální konzultace. Výchovné komise řeší převážně vysokou omluvenou i neomluvenou absenci některých žáků. Žákům, u kterých bylo identifikováno riziko neúspěšnosti ve vzdělávání, se pedagogičtí pracovníci věnují individuálně především v rámci běžné výuky. Mimo vyučování jim nabízejí konzultace a doučování.

Škola zohledňuje vnější prostředí (sociální, regionální) a reálné podmínky, které mohou ovlivnit úspěšnost žáků při vzdělávání. Má vypracovány preventivní systémy zaměřené na omezení rizikového chování, školních úrazů a školní neúspěšnosti. Školní metodická prevence zpracovala *Preventivní program školy*, který zahrnuje jak dlouhodobější strategii, tak konkrétní plán prevence na školní rok 2010/2011. Zaměřuje se na zařazení příslušných témat do výuky, organizaci preventivních aktivit pro žáky (adaptační kurz pro žáky 1. ročníku, besedy, přednášky), informování rodičů, spolupráci s partnery (např. s Renarkonem, o. p. s., s policií). V roce 2008 proběhlo ve škole dotazníkové šetření zaměřené na posouzení rizikového chování žáků. Z výsledků vyplynulo, že žáci vnímají jako největší rizika kouření, záškoláctví a závislost na počítačových hrách (netolismus).

Škola vytvořila velmi dobré prostorové i materiální podmínky ke vzdělávání, k dispozici má běžné i odborné učebny. Praktické vyučování je realizováno jak v odborných učebnách školy, tak na reálných pracovištích smluvních partnerů (gastronomická zařízení a cestovní kanceláře - např. Grandhotel Pupp v Karlových Varech, Hotel Clarion Praha). Zletilí žáci mají možnost účastnit se odborné praxe v zahraničí. Ve školním roce 2009/2010 se uskutečnil výměnný pobyt žáků z partnerské školy v Itálii, zaměřený na gastronomické dovednosti a účast v soutěži AHOL - CUP. Škola organizuje pro žáky lyžařský výcvik, projektové týdny zaměřené na realizaci průřezových témat. V rámci ekologické výchovy jsou žáci vedeni k třídění odpadů.

V hospitovaných vyučovacích hodinách v předmětech teoretického i praktického vyučování (matematika, český jazyk a literatura, německý jazyk, management a marketing, odborný výcvik) učitelé podporovali aktivní přístup žáků k výuce, využívali možnosti propojení teorie a praxe. Metody a formy výuky odpovídaly vzdělávacím potřebám a možnostem žáků vzhledem ke vzdělávacím programům. Žáci komunikovali na úrovni přiměřené jejich věku a v praktických dovednostech byli vedeni k samostatnosti. Matematické dovednosti sledované výuky byly u většiny z nich podprůměrné. Průběžné hodnocení žáků mělo především motivační charakter.

Při výuce odborných předmětů vyučující mají možnost využívat počítačové programy pro výuku psaní na klávesnici, vedení účetnictví a rezervační systém cestovních kanceláří.

Některé třídy se na výuku jednotlivých předmětů spojují. Předmět učební praxe, uvedený v učebním plánu s týdenní hodinovou dotací, je realizován souvisle v celých týdnech. Ze zápisů v třídních knihách není zřejmý rozdíl mezi učební a odbornou praxí.

Zákonní zástupci žáků a rodiče jsou o výsledcích vzdělávání žáků a o činnosti školy pravidelně informováni prostřednictvím studijních průkazů žáků, internetových stránek školy (Bakaláři - klasifikace, docházka, chování) a třikrát ročně v rámci třídních schůzek, případně při osobních konzultacích s pedagogickými pracovníky.

V rámci projektu Ostravské univerzity (OU) „Synergie – Spolupráce VŠ se ZŠ a SŠ“ byla ve škole vybudována modelová třída se sledovací místností pro účely monitorování praxe studentů OU. Škola je partnerem České barmanské asociace, Asociace kuchařů a cukrářů České republiky, Asociace hotelů a restaurací ČR a UNIHOST. Zaměstnanci a žáci školy jsou členy občanského sdružení FIDES (sdružuje žáky, studenty a pedagogické pracovníky AHOL – Střední školy gastronomie, turismu a lázeňství, AHOL – Střední odborné školy, s. r. o., AHOL – Vyšší odborné školy, o. p. s.), které se finančně podílí na akcích školy, podporuje soutěže, je spolupořadatelem společenských akcí školy. Součástí vzdělávacího procesu jsou i akce a soutěže pořádané školou. Škola nabízí svým žákům absolvování Barmanského kurzu, Kurzu barista, Základy sommeliérství, Vyřezávání ovoce. Zájemci mohou získat certifikát počítačové gramotnosti ECDL (European Computer Driving Licence). Nejvýznamnější aktivitou školy je každoroční pořádání mezinárodní gastronomické soutěže AHOL – CUP. Ve školním roce 2010/2011 žákyně 2. ročníku obsadila 2. místo v kategorii barman. Žáci a pedagogičtí pracovníci se podílejí na zabezpečení školního plesu a tradiční letní Gardenparty v areálu školy. Pravidelně se účastní akcí Gastrofestival Ostrava, Gastroden Velké Meziříčí, NOWACO - CUP, Fischland Pokal v SRN.

Škola průběžně sleduje výsledky vzdělávání žáků, vyhodnocuje je na jednáních pedagogické rady. Výsledky vzdělávání v posledních třech školních letech měly zhoršující se tendenci, která podle sdělení ředitelky školy souvisí především s vysokou absencí žáků a s nízkou motivací k učení. Z přehledů výsledků vzdělávání vyplývá, že v uvedeném období v průměru 2,35 % žáků prospělo s vyznamenáním, 11,5 % neprospělo, ostatní prospěli. Žáci 1. ročníku oboru vzdělání Hotelnictví a žáci 2. ročníku oboru vzdělání Hotelnictví a turismus vykonávají na konci ročníku tzv. závěrečné postupové zkoušky z odborných předmětů Technologie přípravy pokrmů a Technika obsluhy a služeb. Znamka z této zkoušky je součástí klasifikace z příslušného vyučovacího předmětu. Žáci oboru vzdělání Kuchař - číšník vykonávají ročníkové zkoušky spojené s možností získání mezinárodního certifikátu ECVET TC NET (Evropský systém kreditů pro odborné vzdělávání a přípravu - Síť cestovního ruchu a pohostinství).

Žáci 4. ročníků se ve školním roce 2010/2011 zúčastnili maturitní generálky MAG 10, dříve i jejich předchozích verzí (Sonda maturant, Maturita nanečisto).

Hodnocení předpokladů školy ke vzdělávání podle požadavků školského zákona

Vzdělávací nabídka školy odpovídá podmínkám zařazení školy do školského rejstříku. Při přijímání ke vzdělávání a při ukončování vzdělávání postupuje škola podle platných právních předpisů, respektuje zásadu rovného přístupu.

Podle školního vzdělávacího programu pro obor vzdělání 65-51-H/01 Kuchař - číšník vzdělává škola žáky od 1. 9. 2010, podle ŠVP pro obory vzdělání 65-42-M/01 Hotelnictví a 65-42-M/02 Cestovní ruch od 1. 9. 2009. Pro obor vzdělání 65-42-M/01 Hotelnictví škola vydala další ŠVP s platností od 1. 9. 2010 počínaje 1. ročníkem, ve kterém změnila učební plán a provedla změny v osnovách související se změnami v učebním plánu. Školní vzdělávací programy jsou zpracovány v souladu s požadavky školského zákona. Zjištěné nedostatky převážně formálního charakteru byly odstraněny v průběhu inspekční činnosti.

Škola naplňuje učební plány podle ŠVP a schválených učebních dokumentů. Každý školní rok vytváří nové učební plány pro jednotlivé ročníky v závislosti na podmínkách školy

v daném školním roce, což má za následek různost učebních plánů jednotlivých tříd týchž oborů vzdělání v rámci celého cyklu vzdělávání.

Ředitelka školy splňuje požadavky pro výkon funkce. Plní právní povinnosti vyplývající z příslušných ustanovení školského zákona. Úroveň řízení odpovídá typu střední školy, organizační struktura podporuje aktuální potřeby a strategické záměry rozvoje školy. Ředitelka ustanovila svou zástupkyni, ve škole pracují předmětové a metodické komise. Povinná dokumentace je vedena v souladu s požadavky školského zákona. Příslušné dokumenty se projednávají při jednáních pedagogické rady.

Zprávu o vlastním hodnocení škola vypracovala za období školního roku 2007/2008. Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2009/2010 má požadovanou strukturu. V posledních třech kontrolovaných školních letech ve výkazu o střední škole (S 8-01, M 8) nebyli vykazováni individuálně integrovaní žáci se zdravotním postižením.

Vnitřní dokumenty podporují funkční organizování vzdělávacího procesu, realizaci ŠVP a zajišťují obousměrnou informovanost pracovníků školy, žáků, jejich zákonných zástupců i dalších partnerů. Ředitelka školy předkládá příslušné dokumenty školské radě, spolupracuje s radou školské právnické osoby a s žakovským parlamentem.

Vedení školy se zabývá personálním rozvojem zaměstnanců, vytváří podmínky pro jejich další profesní růst. Střední škola podporuje začínající pedagogické pracovníky formou uvádějícího učitele a zvýšenou kontrolní a hospitační činností. Z 26 učitelů (14 interních, 12 externích) 9 učitelů nesplňuje podmínky odborné kvalifikace pro výuku ve střední škole. Tři z nich získali odbornou kvalifikaci pro učitele druhého stupně základní školy a další tři si své vzdělání doplňují příslušným studiem. Nekvalifikovaní učitelé vyučují 17,2 % hodin z celkového týdenního úvazku, jedná se především o externí pedagogické pracovníky.

Škola účelně využívá dané prostorové podmínky a průběžně v rámci finančních možností zlepšuje materiálně technické vybavení. Materiální vybavení v oblasti ICT odpovídá vyučovaným oborům vzdělání.

Škola podporuje zdravý psychický, sociální a fyzický vývoj žáků. Školní řád upravuje podmínky pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků a jejich ochrany před sociálně patologickými jevy, před projevy diskriminace, nepřátelství nebo násilí. Bezpečnost žáků je zajišťována pravidelným prokazatelným poučením o dodržování školního řádu, bezpečnostních předpisů a předpisů o požární ochraně, informacemi o rizicích a pedagogickým dohledem nad nezletilými žáky.

Finanční předpoklady školy k zabezpečení vzdělávacích programů byly sledovány na základě ekonomických a výkonových ukazatelů za kalendářní roky 2008 až 2010. Škola v hodnoceném období hospodařila s finančními prostředky ze státního rozpočtu, s účelovými neinvestičními prostředky poskytnutými z rozvojových programů MŠMT (v průměru 55 % celkových neinvestičních výdajů), s finančními prostředky z Evropského sociálního fondu a ostatními zdroji (školné, příspěvky na mezinárodní soutěž AHOL - CUP, sponzorské dary aj.).

Finanční prostředky ze státního rozpočtu poskytnuté k financování neinvestičních výdajů související se vzděláváním a s běžným provozem školy, byly použity na mzdy, související zákonné odvody, na ostatní platby za provedenou práci, úhradu nájemného a částečnou úhradu učebních pomůcek a učebnic.

Účelové finanční prostředky čerpané z rozvojových programů MŠMT „Zvýšení nenárokových složek na mzdy pedagogických pracovníků regionálního školství s ohledem na kvalitu jejich práce“, „Posílení úrovně odměňování nepedagogických pracovníků“, „Podpora soutěží a přehlídek v zájmovém vzdělávání pro školní rok 2009/2010“

a "Pokusné ověřování nové formy a organizace ukončování středního vzdělávání maturitní zkouškou" byly použity v souladu s cíli programů a škola ocenila jejich přínos pro realizaci vzdělávacích programů. V roce 2010 škola získala účelové finanční prostředky z grantového projektu Evropského sociálního fondu z Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost („Podpora nabídky dalšího vzdělávání v Moravskoslezském kraji“). Získání dalších zdrojů financování škoie umožnilo zabezpečit vyšší kvalitu poskytovaných služeb.

Investiční činnost byla vykazována v celém sledovaném období (nákup automobilu, chladicího boxu, serveru, kopírovacího stroje aj.). Škola v celém sledovaném období hospodářila s kladným hospodářským výsledkem.

V souladu s koncepcí rozvoje školy, se závěry z vlastního hodnocení a z vnitřní kontroly určovala škola dle svých rozpočtových možností priority k zabezpečení realizace vzdělávacích programů.

Závěry, celkové hodnocení školy

Škola poskytuje vzdělávání v souladu s rozhodnutím o zařazení do rejstříku škol a školských zařízení a v souladu s platnými učebními dokumenty. Ve věci uvedení všech míst poskytovaného vzdělávání v rejstříku škol a školských zařízení zahájila jednání vedoucí k nápravě v průběhu inspekční činnosti.

Školní vzdělávací programy jsou zpracovány v souladu se školským zákonem. Zjištěné nedostatky formálního charakteru byly odstraněny v průběhu inspekční činnosti.

Škola respektuje zásady a cíle školského zákona, zejména zásadu rovného přístupu ke vzdělávání. Poskytované vzdělávání probíhá v souladu s platnými učebními dokumenty a podporuje rozvoj osobnosti žáků.

Škola zajišťuje bezpečnost a ochranu zdraví žáků, uplatňuje účinné preventivní systémy zaměřené na omezení rizikové chování.

Finanční prostředky, které měla škola ve sledovaném období k dispozici, byly dostatečné k zabezpečení realizovaných vzdělávacích programů.

Pro účely poskytování dotací ve smyslu § 5 odst. 3 písm. b) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním zařízením a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, je škola hodnocena jako průměrná.

Přílohy inspekční zprávy

Seznam dokladů a materiálů, o které se inspekční zjištění opíralo.

Poučení

Podle § 174 odst. 13 školského zákona může ředitel školy/školského zařízení podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Moravskoslezský inspektorát, Matiční 20, 702 00 Ostrava, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu (csi.t@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v Moravskoslezském inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

V Ostravě dne 9. května 2011

(razítko)

Ing. Hana Mařarová, školní inspektorka

Hana Mařarová v. r.

Mgr. Eliška Birková, školní inspektorka

Eliška Birková v. r.

RNDr. Libor Kubica, školní inspektor

Libor Kubica v. r.

Bc. Bedřiška Starzewska, kontrolní pracovnice

Bedřiška Starzewska v. r.

Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

V Ostravě dne 12. května 2011

(razítko)

Mgr. Pavla Sztulová, ředitelka

Pavla Sztulová v. r.

Připomínky ředitele školy/školského zařízení

27. 5. 2011

Připomínky nebyly podány.