



**Česká školní inspekce  
Pražský inspektorát**

---

## **INSPEKČNÍ ZPRÁVA**

Čj. ČŠIA-2528/22-A

Název	<b>Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Metropol, s.r.o.</b>
Sídlo	<b>Nitranská 1459/11, Vinohrady, 130 00 Praha 3</b>
E-mail	<b>info@skolametropol.cz</b>
IČO	<b>24659452</b>
Identifikátor	<b>691002185</b>
Právní forma	<b>Společnost s r.o.</b>
Zastupující	<b>Mgr. Lidija Gumanská</b>
Zřizovatel	<b>Svetlana Selezneva</b>
Místo inspekční činnosti	<b>Nitranská 1459/11, Vinohrady, 130 00 Praha 3</b>
Termín inspekční činnosti	<b>23. 9. 2022, 26. 9.– 27. 9. 2022 a 2. 11. – 3. 11. 2022</b>

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

### **Předmět inspekční činnosti**

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného jazykovou školou podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Inspekční činnost byla vykonána na podnět podle § 174 odst. 6 školského zákona.

### **Charakteristika**

Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Metropol, s.r.o., (dále „škola“ nebo „instituce“) poskytuje vzdělávání v základních, středních, speciálních a přípravných kurzech cizích jazyků (český, anglický, německý) ke složení certifikovaných zkoušek podle příslušné úrovně Společného evropského referenčního rámce (dále „SEERR“), včetně státní jazykové

zkoušky. Zaměřuje se zejména na intenzivní kurzy českého jazyka pro žáky-cizince, kteří mají zájem o studium na českých vysokých školách. V roce 2015 došlo ke změně názvu původní Jazykové školy s právem státní jazykové zkoušky Milenium s.r.o., vzdělávání je od roku 2021 realizováno v novém sídle školy na adrese Nitranská 1458/11, Praha 3.

Od posledního inspekčního hodnocení v roce 2011 bylo rozšířeno spektrum vyučovaných jazyků, zvýšil se počet kurzů a žáků, přičemž většinu tvoří žáci-cizinci z Ukrajiny a ze zemí Společenství nezávislých států. K termínu inspekce bylo poskytováno vzdělávání celkem 60 žákům ve 12 kurzech (5 kurzů českého, 4 kurzy anglického a 3 kurzy německého jazyka). Nejvyšší povolený počet žáků byl využit přibližně na 33 %. Ve školním roce 2022/2023 byl vyučován jeden jednoletý kurz anglického jazyka s denní výukou, pro německý jazyk nebyl kurz pomaturitního studia otevřen. Vzdělávání pro širší veřejnost (děti a dospělí) zahrnuje, mj. individuální, konverzační jazykové kurzy nebo počítačové kurzy, které jsou realizovány ve spolupráci se školicím střediskem. V rámci zajištění podpory vzdělávání ukrajinských dětí a žáků instituce ve školním roce 2022/2023 provozuje *Ukrajinskou školu* a adaptační kurzy pro zvládnutí požadavků českého nebo ukrajinského kurikula.

### **Hodnocení podmínek vzdělávání**

Ve sledovaném období posledních tří školních let prošla škola řadou změn. Rozšířila se vzdělávací nabídka jazykových kurzů a pro jejich realizaci zajistil nový zřizovatel od roku 2021 lepší prostorové a materiálně-technické podmínky. V průběhu školního roku 2021/2022 došlo ke změně na pozici ředitelky školy, stávající ředitelka zastává funkci od 11. 4. 2022. Po svém nástupu patřilo k jejím prioritám zejména zabezpečení plynulého chodu školy, organizace státních jazykových zkoušek, vytvoření adaptačních skupin a realizace intenzivních jazykových kurzů pro ukrajinské žáky. V tomto období škola nově zavedla pravidelné konzultace s externí psychologkou pro zlepšení psychické pohody žáků. Výměnu zkušeností se vzděláváním žáků-cizinců a vzájemnou spolupráci při organizaci certifikovaných zkoušek umožnila nově uzavřená smlouva s partnerskou jazykovou školou.

Ředitelka školy (dále „ředitelka“) uplatňuje způsob řízení a komunikace založený na operativním řešení úkolů zajišťujících činnosti školy. Významnou část řídicích kompetencí v oblasti personálních, materiálních a finančních podmínek zastává zástupkyně zřizovatele, která rovněž zabezpečuje administrativní a organizační provoz školy. Ředitelka svou pozici vykonává spíše formálně a do funkce byla jmenována na základě dlouholetého pedagogického působení ve škole. Účinnost řízení snižuje jeho nekonceptnost, vycházející z nedostatečné objektivní analýzy stavu školy. Konkrétní strategie pro zlepšení kvality výuky, výsledků vzdělávání a dalšího rozvoje instituce nebyly definovány. Převážná část stěžejních dokumentů školy se vztahuje k funkčnímu období předcházející ředitelky a k termínu inspekční činnosti nebyly odpovídajícím způsobem aktualizovány, např. školní vzdělávací program, včetně evaluace dosahovaných výstupů vzdělávání. Z vyjádření části vyučujících je zřejmé, že efektivitu řízení v době působení stávající ředitelky částečně ovlivnila i menší možnost plynulého předávání informací a sdílení zkušeností mezi učiteli, mj. scházející termínované porady. Informovanost pedagogů tak byla zajišťována zejména prostřednictvím elektronického systému školy a při neformálních setkáních. Rovněž řízení pedagogických procesů na úrovni školy vyžaduje zlepšení. Kontrola kvality výuky není dostatečná. Ředitelka se zaměřila zejména na monitorování úrovně intenzivních jazykových kurzů pro ukrajinské žáky. Její hospitační činnost v běžných jazykových kurzech tak byla realizována s velmi nízkou četností, což neumožňovalo průběžnou zpětnou vazbu k práci pedagogů a v některých případech i potřebnou metodickou podporu pro modernizaci zažitých výukových postupů. Nedostatečné pedagogické vedení se promítlo v kvalitativně

rozdílné úrovní sledované výuky ovlivněné i mírou odpovědného přístupu jednotlivých učitelů.

Neúčinnost kontrolního systému a částečná neznalost školské legislativy se negativně projeví ve zjištěných nedostatcích při inspekční činnosti, mj. při organizaci a hodnocení ústní části státní jazykové zkoušky a při naplňování rozsahu poskytovaného vzdělávání v jednoletém kurzu anglického jazyka s denní výukou. Dílčí opatření přijatá ve školním roce 2022/2023 částečně přispěla ke zlepšení evidence průběhu vzdělávání a nastavení jasných pravidel pro vzdělávací proces i celkové fungování instituce, např. zavedení elektronických třídních knih a nový školní řád v jazykových variantách. Rovněž vícejazyčný informační systém školy slouží k propagaci vzdělávací nabídky a informovanosti jednotlivých aktérů vzdělávání. K termínu inspekční činnosti ale webové stránky vedené v českém jazyce poskytovaly některé nesprávné údaje týkající se organizace státní jazykové zkoušky nebo vzdělávání v jednoletých kurzech cizích jazyků s denní výukou. Z celkových inspekčních zjištění tak vyplynulo, že nastavení řídicích mechanismů v oblasti pedagogického vedení, informování a kontrolního systému není dostatečně funkční.

Vzdělávání k termínu inspekční činnosti zabezpečovalo 14 vyučujících, z toho 2 externisté. Jádro pedagogického sboru tvoří dlouholetí pracovníci školy s lektorskou zkušeností i v jiných jazykových školách. Sbor je každoročně rozšiřován podle aktuální vzdělávací nabídky, většinou odborně způsobilými učiteli. Kvalifikační předpoklady splňuje 12 učitelů, přičemž jeden nequalifikovaný pedagog si doplňuje vzdělání studiem a další působí na pozici rodičského mluvčího. Začínajícím a nově nastupujícím pedagogům je poskytována neformální podpora učitelem příslušného jazyka, ředitelkou a v organizačních záležitostech zástupkyní zřizovatele. Další vzdělávání pedagogických pracovníků probíhá jen v omezené míře, učitelé byli ve sledovaném období proškoleni pouze ve využívání jednotné platformy pro realizaci on-line výuky. Z hospitační činnosti inspekčního týmu je ale zřejmá potřeba dalšího vzdělávání části pedagogů, zejména v oblasti aktivizačních metod a forem nebo formativního hodnocení.

Finanční a materiální podmínky umožňují naplňování školního vzdělávacího programu. Škola sídlí v nově upravených pronajatých prostorech bytového domu v širším centru Prahy, které zahrnují čtyři učebny pro skupinovou výuku, prostor pro individuální vzdělávání i potřebné hygienické a relaxační zázemí. Materiálně-technické vybavení pro prezenční a on-line kurzy, např. notebooky, výukové programy, prezentační technika, učebnice, je na požadované úrovni. Žáci mají k dispozici Wi-Fi síť a digitální výukové materiály v jednotné platformě školy. Elektronicky zajištěný vchod do budovy napomáhá ke zvýšení vnější bezpečnosti.

Instituce nezískává žádné finanční prostředky ze státního rozpočtu a její fungování je hrazeno z úplaty za vzdělávání. V roce 2022 škola obdržela a využila účelovou dotaci MŠMT pro realizaci volnočasových adaptačních skupin a intenzivních jazykových kurzů českého jazyka pro ukrajinské žáky.

## **Hodnocení průběhu vzdělávání**

Jazykové vzdělávání je zpravidla realizováno ve skupinových či individuálních kurzech s dvouhodinovou a čtyřhodinovou časovou dotací. V intenzivních kurzech českého jazyka pro cizince probíhá výuka v rozsahu 25 vyučovacích hodin týdně. Jednoletý kurz anglického jazyka s denní výukou ale nebyl k termínu inspekční činnosti organizován v povinném rozsahu a formě vzdělávání, tj. prezenční docházka žáků v pětidenním vyučovacím týdnu.

Sledovaná výuka v kurzech českého a anglického jazyka vykazovala rozdílnou úroveň metodické a didaktické propracovanosti, která se projevovala v různé míře aktivizace a zapojení žáků do vzdělávacího procesu. Většina hospitovaných hodin prezenční a on-line výuky byla časově a organizačně dobře zvládnuta, všechny hodiny byly vedeny v cílovém jazyce. V části hodin učitelé vhodně propojovali probíraná témata s využitím dovedností v běžné praxi. Vyučující přibližně v polovině sledovaných hodin zpravidla vhodně kombinovali výukové formy a střídali činnosti, mj. poslech s porozuměním, práce s učebnicí a pracovními listy, mluvní i korekturní cvičení. Frontální výuka v těchto hodinách byla obvykle doplněna metodicky dobře zvládnutým řízeným rozhovorem a samostatnou prací. Kooperativní činnosti nebo práce ve dvojicích využity nebyly. Učitelé obvykle dbali na opakování probraného učiva, neopomjeli zdůraznění návaznosti jednotlivých gramatických jevů. Požadavky kladené na žáky byly přiměřené, žáci měli potřebné množství času k pochopení a procvičení probírané látky i prostor pro dotazy. K podpoře jejich porozumění při zadávání úkolu učitelé používali také ruský jazyk nebo přehledný zápis na tabuli. Vyučující důsledně korigovali výslovnost a intonaci, při nácviku písemného projevu žáci využívali tabulkové přehledy. Účelně byla uplatněna práce s chybou formou vzájemné korekce. Průběžná zpětná vazba k práci žáků byla občas doplňována i motivačním hodnocením.

Efektivitu vzdělávání v části hospitovaných hodin snižovaly některé méně účinné didaktické postupy a metodické nedostatky, především nízká pestrost použitých forem a metod práce. Výrazná převaha frontální formy výuky s dominantní činností učitele se projevovala nerovnoměrným zapojením žáků při vzdělávání a v některých případech i jejich pasivitou. V těchto hodinách nebyl v dostatečné míře podporován rozvoj interaktivních řečových dovedností žáků. Jen výjimečně byly využity příležitosti k aplikaci gramatických struktur a slovní zásoby v reálné komunikační situaci. Práce s textem byla zaměřena spíše na identifikaci probíraného gramatického jevu, nepodpořila však rozvoj dovednosti čtení s porozuměním. K stimulaci mluveného projevu a ke zvýšení názornosti nebyly použity žádné učební pomůcky ani didaktická technika. Opomíjení diferenciací a individualizace výukových postupů v dostatečné míře nezohledňovalo rozdílné schopnosti a vzdělávací potřeby žáků. Možnost vzájemného učení ve dvojici (lepší x slabší žák) nebyla uplatněna.

Část učitelů ve výuce také zaměřovala stanovení vzdělávacího cíle za určení tématu, často byla opomíjena vstupní motivace žáků a v závěru většiny hodin chybělo shrnutí probraného učiva. Učitelé v dostatečné míře nezapojovali žáky do evaluačního procesu s využitím vrstevnického hodnocení či sebereflexe vlastního výkonu.

## **Hodnocení výsledků vzdělávání**

K jazykovému vzdělávání jsou žáci přijímáni na základě přihlášky a úhrady kurzovného. Zájemci mohou před přihlášením do kurzu navštívit ukázkovou hodinu a absolvovat rozřazovací test pro zařazení do kurzu podle své dosažené jazykové úrovně. V kurzech českého jazyka je vstupní úroveň znalostí většiny žáků nulová či zcela minimální. U jednoletých kurzů cizích jazyků s denní výukou je podmínkou účasti i předložení dokladu o dosaženém vzdělání.

Při zjišťování průběžných a celkových výsledků vzdělávání žáků využívají učitelé rozmanité podklady pro hodnocení, např. vlastní písemné testy a písemné práce, průběžné tematické testy, které jsou součástí jazykových učebnic. Jednotliví vyučující uplatňují různá pravidla hodnocení, např. poskytování průběžné ústní zpětné vazby žákům, individualizovaných slovních komentářů v on-line platformě, dílčí klasifikace a hodnocení přístupu žáka při plnění studijních povinností. Pro interní evaluaci výsledků v jednotlivých kurzech je

periodicky konána vnitřní jazyková zkouška, která má písemnou a ústní část. Jejím účelem je zhodnocení výstupní úrovně dosažených jazykových kompetencí. Škola žákům vydává osvědčení o úspěšném zakončení kurzu se stanovením příslušné úrovně podle SERR pro jazyky.

Externí hodnocení úspěšnosti vzdělávacího procesu je zprostředkováno díky realizaci státní jazykové zkoušky základní z českého jazyka (dále „SJZZ“). Vykonáním této zkoušky žáci prokážou úroveň řečových dovedností B2 SERR. V období distančního vzdělávání SJZZ neproběhla a nebyly realizovány ani jednoleté kurzy cizích jazyků s denní výukou. Ve školním roce 2021/2022 konalo SJZZ 6 žáků školy. Z jejich podrobnějších výsledků je zřejmé, že tuto zkoušku úspěšně vykonali pouze dva uchazeči. Z inspekčních zjištění vyplývá, že stávající vedení školy individuální a skupinové výsledky vzdělávání žáků sice sleduje, ale systematicky nevyhodnocuje. Na úrovni školy tak schází podrobnější analýza rozdílů i příčin neúspěšnosti žáků a následné přijímání opatření ke zlepšení, např. v případě závažných odchylek od požadované úrovně jazykových kompetencí. Z inspekčních zjištění rovněž vyplynulo, že průběh ústní části SJZZ nebyl organizován v souladu s právními předpisy a škola neoprávněně vystavila vysvědčení o úspěšném vykonání SJZZ z českého jazyka pouze na základě její písemné části.

Prevence sociálně patologických jevů je zajišťována individuálním působením učitele ve vyučované skupině žáků a podle nastavených pravidel ve školním řádu. Preventivní postupy reflektují potřeby žáků s odlišným mateřským jazykem a jsou zaměřeny zejména na sociokulturní adaptaci v českém vzdělávacím prostředí. K řešení jejich studijních nebo psychických problémů přispívá i působení externí psycholožky. Systém podpory úspěšnosti žáků je obvykle založen na individuálním přístupu jednotlivých vyučujících. K termínu inspekční činnosti škola evidovala jednoho žáka s potřebou podpůrných opatření, jemuž byla také snížena úhrada za vzdělávání.

## **Závěry**

### **Vývoj školy**

- od posledního inspekčního hodnocení v roce 2011 došlo ke změně názvu školy, zřizovatele i místa poskytovaného vzdělávání, ve školním roce 2021/2022 se změnilo personální obsazení funkce ředitelky
- zlepšily se prostorové a materiálně technické podmínky pro výuku
- vzrostla naplněnost školy a rozšířila se nabídka vyučovaných jazyků, včetně jednoletých kurzů cizího jazyka s denní výukou
- nedostatky v oblasti pedagogického řízení a kontrolního systému se promítly v rozdílné kvalitě poskytované výuky a v nedodržování některých právních předpisů týkajících se vzdělávání

### **Silné stránky**

- vhodné využití personálních, materiálních podmínek a psychologické péče pro podporu vzdělávání ukrajinských žáků formou intenzivních kurzů českého jazyka, adaptačních skupin a programu *Ukrajinské školy*

### **Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení**

- nekoncepční a málo efektivní způsob řízení i komunikace, nedostatečná kontrola kvality průběhu vzdělávání, absence dalšího vzdělávání učitelů v oblasti inovativních metod a forem výuky cizích jazyků

- nízká pestrost výukových metod i forem a méně častá podpora rozvoje individuálního potenciálu žáků a interaktivních řečových dovedností v části výuky
- nízká míra aktivizace žáků a jejich zapojení do evaluačního procesu v průběhu a závěru vyučovacího bloku v části výuky
- málo účinný kontrolní systém
- nedostatečná analýza dosahovaných výsledků vzdělávání na úrovni školy a následné přijímání konkrétních opatření k jejich zlepšení

### **Doporučení pro zlepšení činnosti školy**

- zefektivnit způsob řízení školy a vnitřní komunikace, na úrovni školy definovat strategie dalšího rozvoje a provádět jejich pravidelnou evaluaci
- systémově nastavit kontrolní mechanismy, poskytovat informace a vzdělávání v souladu s příslušnými právními předpisy
- zintenzivnit hospitační činnost a ve větší míře zajišťovat hodnotící zpětnou vazbu k práci učitele, podporovat vzdělávání pedagogů v oblasti aktivizujících metod a forem výuky
- zvyšovat pestrost výukových forem a metod, častěji využívat především kooperativní formy práce a činnosti podporující rozvoj interaktivních řečových dovedností
- více zapojovat žáky do evaluačních aktivit ve výuce a uplatňovat formativní hodnocení práce žáků, vrstevnické hodnocení a sebereflexi žáků
- zvyšovat efektivitu vzdělávání častějším využitím časově či obsahově diferencovaných úkolů vzhledem k individuálním vzdělávacím potřebám žáků
- na úrovni školy provádět systematickou analýzu dosahovaných výsledků vzdělávání žáků, příčin jejich neúspěšnosti a přijímat konkrétní opatření ke zlepšení
- zvážit možnosti školy pro splnění podmínek realizace jednoletých kurzů cizích jazyků s denní výukou vzhledem ke specifické skladbě žáků-cizinců

## **Stanovení lhůty**

**Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá ředitelce školy ve lhůtě do 30 dnů přijmout adekvátní opatření k prevenci nedostatků zjištěných při inspekční činnosti a ve stejné lhůtě písemně informovat Českou školní inspekci, jaká byla přijata opatření. Zprávu zašlete na adresu Česká školní inspekce, Pražský inspektorát, Arabská 683, 160 66 Praha 6, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu [csi.a@csicr.cz](mailto:csi.a@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu.**

### **Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají**

1. Rozhodnutí č. j. MSMT-6441/2022-2 ve věci změny zápisu v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení ze dne 11. 4. 2022 (zápis do funkce ředitelky)
2. Jmenovací dekret ředitelky školy ze dne 15. 2. 2022 s účinností od 11. 4. 2022
3. Školní vzdělávací program s platností od 1. 12. 2020 účinný k datu inspekční činnosti
4. Školní řád s platností od 14. 10. 2022 účinný k termínu inspekční činnosti
5. Výroční zpráva o činnosti školy, školní roky 2019/2020 a 2020/2021

6. Výběr třídních knih vedených ve školních letech 2021/2022 a 2022/2023 k termínu inspekční činnosti
7. Záznamy z pedagogických rad ve školních letech 2019/2020 a 2020/2021
8. Výběr z elektronické evidence žáků, včetně osvědčení, vysvědčení o SJZZ za školní roky 2021/2022 a 2022/2023 k termínu inspekční činnosti
9. Výběr z personální dokumentace pedagogických pracovníků vedený k termínu inspekční činnosti
10. Rozvrh hodin platný v roce 2022/2023 k termínu inspekce
11. Výkaz S-18 o jazykové škole k 30. 9. 2021 a 30. 9. 2022
12. Výkaz zisku a ztráty za rok 2021

## **Poučení**

**Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu, Česká školní inspekce, Pražský inspektorát, Arabská 683, 160 66 Praha 6, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.a@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele inspektorátu.**

**Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místě příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.**

### **Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy**

Titul, jméno, příjmení, funkce

Mgr. Petra Stoklasová, školní inspektorka,  
vedoucí inspekčního týmu

Mgr. Bc. Lenka Rose, školní inspektorka

Ing. Ivana Černá, kontrolní pracovnice

PhDr. Marie Černíková – přizvaná osoba,  
odbornice na strategie a analýzy ve školství

V Praze 8. 11. 2022

### **Podpis ředitelky školy potvrzující převzetí inspekční zprávy**

Mgr. Lidija Gumanská,  
ředitelka školy