



**Česká školní inspekce
Plzeňský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

čj. ČŠI-1125/08-04

Název školy: Střední odborná škola a střední odborné učiliště
obchodu, služeb a provozu hotelů, s.r.o.

Adresa: Nade Mží 1, Plzeň-Skvrňany, 318 00

Identifikátor: 600009696

IČ: 25214837

Místo inspekce: Nade Mží 1, Plzeň

Termín inspekce: 17. - 23. a 25. dubna 2008

Předmět inspekční činnosti:

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Hodnocení souladu učebních dokumentů s právními předpisy podle § 185 odst. 1 školského zákona.

Hodnocení poskytování informací uchazečům o vzdělávací nabídce a způsobu vzdělávání školou.

Hodnocení postupu školy při přijímání ke vzdělávání.

Inspekční zjištění:

I. Základní údaje

Zřizovatelem Střední odborné školy a středního odborného učiliště, služeb a provozu hotelů, s.r.o. je společnost s ručením omezeným. Ve střední škole se v denním studiu vyučuje v 7 třídách čtyřletý obor středního vzdělání s maturitní zkouškou 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus (153 žáků), ve 3 třídách obor středního vzdělání s výučním listem 65-51-H/002 Kuchař-číšník pro pohostinství (77 žáků), ve 2 třídách nástavbového studia obor středního vzdělání s maturitou 65-41-L/504 Společné stravování (31 žáků). V dálkovém nástavbovém studiu je ve 3 třídách vyučován obor středního vzdělání s maturitou 65-41-L/504 Společné stravování (29 žáků) a ve 2 třídách obor středního vzdělání s maturitou 66-41-L/501 Provoz obchodu (16 žáků). Ve škole bylo k 30. 9. 2007

ve 14 třídách celkem 329 žáků, k 30. 3. 2008 se počet žáků snížil na 306. Nejvíce žáků (8) ukončilo docházku v denním nástavbovém oboru Společné stravování.

II. Ekonomické údaje

Finanční prostředky ze státního rozpočtu poskytnuté škole v posledních 3 letech byly mírně navýšeny. Nárůst je však způsoben navýšením dotace na žáka v letech 2005 a 2006 a v roce 2007 zavedením nového studijního oboru s vyšší státní dotací.

III. Hodnocení školy

Všechny vzdělávací obory jsou vyučovány podle dokumentů schválených MŠMT. Na každý školní rok jsou samostatně vypracovávány učební plány, které však ani v několika různých verzích předložených ředitelem školy neodpovídaly schváleným učebním plánům ani skutečnosti (aktuálním rozvrhům, zařazení předmětů, hodinové dotaci). Naplňování schválených učebních dokumentů bude podnětem pro samostatnou kontrolu ČŠI.

Strategie školy je zpracována v dlouhodobém záměru, který výstižně stanovuje cíle a hlavní úkoly v jednotlivých oblastech vzdělávání a činnosti školy. Konkretizace provádění je obsažena v plánech práce na školní rok a v navazujících dokumentech. Plánování je v souladu s podmínkami a zaměřením školy a cíle vzdělávání odpovídají národním a krajským prioritám. O svých strategických záměrech škola informuje rodiče a partnery prostřednictvím informačních tabulí v budově školy a zčásti na svých webových stránkách. Zřizovatel se aktivně podílí na tvorbě cílů školy.

Kompetence a odpovědnosti v řízení kvality vzdělávání a činnosti školy jsou stanoveny organizačním řádem a dále uvedeny v jednotlivých pracovních náplních. Vzhledem ke zjištěným skutečnostem zejména v neplnění učebních dokumentů je rizikovým faktorem nízká úroveň manažerské práce ředitele školy. Jednotlivé vnitřní dokumenty školy zahrnují podporu realizace vzdělávání a zřizovatel cíleně zkvalitňuje materiálně technické podmínky pro výuku.

Informační systém je funkční a poskytuje dostatek informací především dotčeným subjektům. Vnitřní informační systém školy je založen na pravidelných a operativních poradách, každodenním kontaktu pracovníků a informacích na nástěnných tabulích. Odpovídá podmínkám provozu školy. Vnější informační systém využívá webové stránky obsahující pouze základní informace o škole a její činnosti. Informace o prospěchu a chování žáků jsou rodičům předávány na třídních aktivech. Se získanými odbornými dovednostmi žáků jsou rodiče seznamováni prostřednictvím pravidelně pořádaných banketů. Směrem k široké veřejnosti se však škola prezentuje nevýrazně, informace o její činnosti a výsledcích jsou spíše nahodilé.

Vlastní hodnocení školy není vypracováno v souladu s ustanovením příslušného zákona, omezuje se na výsledky provedené SWOT analýzy. Formulované příležitosti školy většinou zůstávají na úrovni záměrů.

Škola nevykazuje skupiny žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáky nadané. Talentovaní žáci mohou rozvíjet své nadání účastí v soutěžích a v dalších aktivitách školy. Péče o žáky s doloženými vývojovými poruchami učení, kteří se ve škole ojediněle vyskytují, je ponechána na ochotě vyučujících věnovat jim individuální pozornost.

Upřednostňována je výuka vedená odborně kvalifikovanými vyučujícími. Další vzdělávání pedagogických pracovníků je plánovitě zaměřeno především na prohlubování odbornosti v souladu se zaměřením a potřebami školy.

Škola není orientována na přírodovědné vzdělávání, v několika učebních plánech je začleněna pouze chemie. Pro podporu rozvoje žáků ve společenských oblastech jsou zařazeny povinné předměty dějepis, občanská nauka, základy společenských věd a jako výběrový předmět dějiny kultury. Velmi dobře vedená výuka ve sledovaných hodinách společenských předmětů byla zaměřena především na rozšiřování vědomostí žáků a v občanské nauce také na výchovné působení. Realizovány byly kulturně historické exkurze (včetně zahraničních), žáci zpracovávají referáty a seminární práce. Čtenářská gramotnost je rozvíjena při aktivitách podporujících čtenářství a kulturní rozhled žáků (exkurze, besedy o knihách, návštěvy knihovny, divadelních představení a následných besed, filmů, porovnávání různých uměleckých forem s literární předlohou, výstav, tvorba školního časopisu apod.). Ve sledovaných hodinách nebyl rozvoj čtenářských dovedností zařazován cíleně a systematicky. Ve dvou ze tří sledovaných hodin matematiky byl vhodnou motivací (historické poznámky a odkazy na využití v praxi) podchycen zájem žáků. Přiměřené nároky vytvářely příznivou atmosféru, chyba byla chápána jako příležitost k získání nových poznatků nebo k jejich upevnění. Ve výuce anglického jazyka byly vyváženě zastoupeny všechny řečové dovednosti. V odborných předmětech jsou žáci vedeni k získávání potřebných dovedností a návyků a dobře připravováni na zvolené povolání.

Z analýzy dokumentů školy vyplývá, že bezpečnému prostředí a zdravému vývoji žáků je věnována pozornost. Zavádí se výchova ke zdravému životnímu stylu (včetně metodických materiálů a pomůcek). Strategie školy se zaměřuje na předcházení vzniku sociálně patologických jevů a šikany. Míra počtu úrazů žáků se za sledované poslední tři školní roky snížila z 8 na 5 ve školním roce 2007/2008.

V souvislosti s přijímáním žáků ke vzdělávání škola informuje veřejnost o své vzdělávací nabídce a způsobu přijímání. Kritéria pro jednotlivé obory jsou stanovena a zveřejněna pro všechny uchazeče. Jejich součástí je ve všech oborech zohlednění hodnocení prospěchu v základní škole. Při překročení stanoveného průměru se v loňském školním roce konala přijímací zkouška. V letošním školním roce se přijímací zkoušky nekonaly. Namátkovou kontrolou dokumentů nebylo zjištěno porušení zákonných ustanovení.

Přínosem pro rozvoj školy je cíleně rozvíjená spolupráce školy se sociálními partnery vhodně zaměřená na odborný rozvoj žáků včetně zahraničních praxí. Využívána je materiálně technická podpora a podněty partnerů pro rozšíření nabídky vzdělávání (odborné kurzy a soutěže). Škola se přihlásila do projektu „Realizace závěrečné zkoušky podle jednotného zadání ve školním roce 2007/2008 Kvalita I“. Ustanovená školská rada spolupracuje se školou v rozsahu kompetencí stanovených školským zákonem.

Od poslední inspekce došlo k výraznému zlepšení materiálně technického vybavení školy. Vnitřní prostředí a vybavení školy je postupně upravováno a renovováno, případné úpravy jsou zaměřeny zejména na podporu vzdělávání, méně na estetiku. Využívány jsou především dvě učebny výpočetní techniky a jedna multimediální učebna. Vybavení odborných předmětů potřebnými pomůckami má velmi dobrou úroveň. Pro některé teoretické předměty přetrvává nedostatek pomůcek, který část vyučujících řeší používáním a tvorbou vlastních materiálů. V hospitovaných předmětech mimo anglický jazyk byly názorné pomůcky pro zkvalitňování výuky využity spíše ojediněle.

Pravidla hodnocení výsledků žáků jsou součástí školního řádu. Ve sledovaných hodinách byli žáci hodnoceni minimálně. Pozitivem je průběžné sledování výsledků vzdělávání, kdy zástupkyně ředitele svolává pravidelné schůzky třídních učitelů k vyhodnocování prospěchu, docházky a chování žáků. Problémoví žáci jsou bezprostředně řešeni a rodiče prokazatelným způsobem informováni. Každé čtvrtletí je u všech žáků monitorováno průběžné hodnocení výsledků vzdělávání, zjištění jsou projednávána s třídními učiteli a jednotlivými vyučujícími, případná opatření také s rodiči dotčených žáků.

Závěrečné hodnocení:

Střední odborná škola a střední odborné učiliště, služeb a provozu hotelů, s.r.o. poskytuje vzdělání v souladu se zápisem do rejstříku škol a školských zařízení. Analýzou dokumentů a činnosti školy bylo zjištěno, že tato plní své poslání.

Rizikovým faktorem jsou především nedostatky v rozpracování učebních dokumentů školy a celkově nízká úroveň manažerské práce ředitele školy. Nedůsledná propagace školy negativně ovlivňuje zájem o studium.

Ve sledovaných hodinách převažovala velmi dobrá kvalita výuky. K rozšiřování nabídky vzdělávání a zvyšování odbornosti absolventů je příkladná spolupráce s partnery. Přínosem je i skutečnost, že zřizovatel vynakládá na zlepšení materiálně technických podmínek a zkvalitňování výuky nemalé finanční prostředky.

Škola poskytuje vzdělávání na celkově průměrné úrovni, zjištěná rizika lze překonat. Neplnění schválených učebních dokumentů bude podnětem pro samostatnou kontrolu.

Seznam dokladů a materiálů, o které se inspekční zjištění opírá:

1. Zřizovací listina vydaná zřizovatelem dne 30. srpna 1997
2. Rozhodnutí ve věci zápisu změny v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení vydané MŠMT dne 15. 2. 2008 pod č.j. 3 182/2008-21 s účinností od 1. 9. 2008 pro Střední odbornou školu a střední odborné učiliště, služeb a provozu hotelů, s.r.o.
3. Jmenování do funkce ředitele ze dne 10. 6. 2003 bez č.j.
4. Výkaz o střední škole S 8-01 podle stavu k 30. 9. 2004, 2005, 2006 a 2007
5. Výkaz o ředitelství škol R 13-01 podle stavu k 30. 9. 2004, 2005, 2006 a 2007
6. Výroční zpráva o činnosti školy za školní roky 2004/2005, 2005/2006 a 2006/2007
7. Přehled čerpání státních dotací v roce 2004, 2005 a 2006
8. Dlouhodobý záměr školy
9. Organizační řád školy ze dne 1. ledna 2007
10. Zápis z jednání pedagogické rady ve školním roce 2007/2008
11. Zápis z jednání školské rady
12. Hospitační záznamy za školní rok 2007/2008
13. Plán práce na školní rok 2007/2008 ze dne 13. září 2007
14. Plán dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků ve školním roce 2007/2008
15. Další vzdělávání pedagogických pracovníků, realizované akce za školní rok 2006/2007
16. Vlastní hodnocení školy - 2006
17. Rozvrh hodin - školní rok 2007/2008
18. Školní řád ze dne 3. září 2007
19. Hodnocení a klasifikace žáků ze dne 1. září 2005
20. Učební dokumenty školy pro Střední odbornou školu a střední odborné učiliště, služeb a provozu hotelů, s.r.o.
21. Tematické plány učitelů pro školní rok 2007/2008
22. Dokumentace k přijímacímu řízení pro školní rok 2007/2008
23. Minimální preventivní program pro školní rok 2007/2008
24. Kniha úrazů od roku 2004/2005
25. Záznamy o úrazech

Složení inspekčního týmu:

(razítko)

Titul, jméno a příjmení	Podpis
Mgr., Ing. Ivan Veselý	Ing. Ivan Veselý v. r.
Mgr. Darina Motlíková	Motlíková v. r.
Mgr. Jarmila Mrázková	Jarmila Mrázková v. r.
Mgr. Miroslava Vlčková	M. Vlčková v. r.

Poučení:

Dle § 174 odst. 13 školského zákona může ředitel školy/školského zařízení podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekce do 14 dnů po jejím převzetí na adresu Česká školní inspekce, Částkova 78, 326 00 Plzeň.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná.

Podle ustanovení § 175 odst. 4 zákona č. 561/2004 Sb. jsou osoby, u nichž byla provedena inspekční činnost, povinny přijmout opatření k odstranění nedostatků zjištěných při inspekční činnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené Českou školní inspekci. Tuto lhůtu Česká školní inspekce stanoví po marném uplynutí 14denní lhůty k podání připomínek k obsahu inspekční zprávy, popř. po jejich doručení.

Podpis ředitele školy stvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Plzeň, 29. dubna 2008

(razítko)

Titul, jméno a příjmení	Podpis
Mgr. Jiří Plaček	Mgr. Jiří Plaček v. r.