



Česká školní inspekce

Karlovarský inspektorát

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

**Obchodní akademie, vyšší odborná škola cestovního ruchu a jazyková škola
s právem státní jazykové zkoušky Karlovy Vary**

Bezručova 17, 360 01 Karlovy Vary

Identifikátor školy: 600 009 190

Termín konání inspekce: 10. až 12. května 2006

Čj:	be2fz527
Signatura	ČŠI 1160/06-05

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

- Školu zřizuje Karlovarský kraj jako svoji příspěvkovou organizaci.
- Ve střední škole jsou vyučovány studijní obor obchodní akademie a ekonomické lyceum formou denního studia; ve vyšší odborné škole obor cestovní ruch, škola připravuje vzdělávací program téhož oboru pro studium dálkové. Dále škola provozuje jazykovou školu s právem státní jazykové zkoušky.
- Škola je školicím střediskem SIPVZ s čestným názvem Informační centrum SIPVZ a akreditovaným střediskem pro ECDL.
- Ve sledovaném oboru 63-41-M/004 Obchodní akademie škola vzdělává v osmi třídách čtyř ročníků celkem 370 žáků, vždy po jedné třídě v ročníku podle upraveného učebního plánu se zaměřením na cestovní ruch a výuku cizích jazyků.

PŘEDMĚT INSPEKCE

Inspekční činnost podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů

INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ

Řízení školy v oblasti personálních podmínek a dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků

Formální podmínky zařazení školy do školského rejstříku jsou v souladu s právním předpisem. Ředitelka školy byla jmenována na základě konkurzu v roce 1998, ve funkci byla zřizovatelem opětovně potvrzena v roce 2001 a 2006. Pro výkon funkce má odbornou kvalifikaci.

Koncepce rozvoje školy byla zpracována na období let 2004 – 2010, záměry a cíle jsou v souladu s dlouhodobými záměry vzdělávání ČR. Konceptní záměry jsou pro realizaci rozpracovány v interní dokumentaci školy. Po nabytí účinnosti nového školského zákona a souvisejících právních předpisů byla tato dokumentace upravena či novelizována.

Škola navazuje na koncepci vzdělávání přijatou Karlovarským krajem. V letošním školním roce byla zahájena výuka žáků v nově schváleném oboru Ekonomické lyceum a probíhá příprava dvou projektů dalšího vzdělávání dospělých. Škola jako akreditované pracoviště organizuje a pořádá pro zájemce z řad veřejnosti testování v oblasti počítačové gramotnosti, jehož výstupem je získání mezinárodně uznávaného certifikátu ECDL. Rovněž organizuje kurzy práce s počítačem pro občany se zdravotním postižením (hluchoněmé).

Vlastní hodnocení školy bude prováděno ve dvouletém období. V současné době je pro tuto činnost zpracován základní rámec, který stanoví subjekty, oblasti a metody hodnocení.

Škola je členem Asociace obchodních akademií ČR. Podle potřeby a možností využívá nabídky či ochotu institucí a firem, jejichž působnost souvisí s potřebami odborného vzdělávání ve sledovaném oboru. Iniciátorem této spolupráce je škola, ze strany uvedených partnerů nebyl projevěn zájem ovlivnit koncepci vzdělávání ve vyučovaném oboru. Partnerem školy je podle ustanovení zákona školská rada. Účinná a dlouhodobá spolupráce

s rodičovskou veřejností probíhá prostřednictvím Občanského sdružení rodičů, žáků a přátel školy registrovaného ministerstvem vnitra v roce 1997.

Ve škole působí celkem 50 pedagogických pracovníků. Na výuce žáků sledovaného oboru Obchodní akademie se podílí 36 pedagogických pracovníků, 28 z nich má odbornou kvalifikaci ke vzdělávání žáků střední školy.

Většina pedagogů absolvovala vyšší úroveň vzdělávání v oblasti informačních a komunikačních technologií, zájem vyučujících je motivován i velmi dobrým vybavením školy prostředky výpočetní techniky (počítače, dataprojektory, interaktivní tabule, připojení na internet). Další vzdělávání absolvovali pedagogičtí pracovníci v návaznosti na předměty, kterým vyučují, či na pracovní zařazení (třídní učitel, předseda předmětové komise) a v souvislosti s výkonem řídicí práce. V rámci přípravy na zpracování projektů pro vzdělávání dospělých (UNIV) bylo proškoleny osm pedagogických pracovníků.

Úroveň řízení školy v oblasti personálních podmínek a dalšího vzdělávání je na standardní úrovni.

Ukončování studia

V souvislosti se zaváděním reformy maturitní zkoušky, zejména na základě analýzy výsledků pravidelného testování žáků vytvořilo vedení školy koncepční záměr, který postupně realizuje již od roku 2004 (úprava učebního plánu sledovaného oboru). Pro sledovaný školní rok stanovuje konkrétní úkoly pro oblast vzdělávání (zákonná úprava, školení a semináře k reformované maturitní zkoušce a k výkonu funkce maturitního komisaře), dále úkoly pro předmětové komise a třídní učitele. K datu inspekce jsou shromážděny zprávy jednotlivých předmětových komisí k srovnání standardizovaných požadavků ke společné části maturitní zkoušky s osnovami a tematickými plány maturitních předmětů. Na základě analýzy výsledků pravidelného několikaletého testování žáků v této oblasti a zjištěného zájmu a předpokladu žáků je následující školní rok vytvořena strategie nabídky volitelných předmětů tak, aby škola splnila zákonem stanovenou povinnost připravit žáky na maturitní zkoušku nejméně ze dvou volitelných předmětů.

Pro zabezpečení reformované maturitní zkoušky je plánováno vzdělávání vybraných učitelů, některé vzdělávací akce (semináře k reformované maturitní zkoušce a školení k výkonu funkcí u maturitní zkoušky) již byly realizovány.

Škola se pravidelně zúčastňuje testování Maturita nanečisto, ve kterém dosahuje velmi dobrých výsledků. Každoročně jsou také vyhodnocovány a srovnávány výsledky maturitních zkoušek. Škola získává od absolventů zpětnou vazbu o jejich následném uplatnění (studium na VŠ, pracovní uplatnění), přínosem jsou také besedy žáků s absolventy školy.

Současný postup školy při přípravě reformované maturitní zkoušky je příkladem dobré praxe.

Přijímání ke studiu

Po nabytí účinnosti nového školského zákona (1. leden 2005) škola stanovila postup přijímacího řízení, který uplatnila v loňském školním roce a který byl s nepatrnými změnami realizován i v tomto školním roce.

Škola stanovila kritéria pro přijetí žáků a dalších uchazečů do sledovaného oboru; ti jsou hodnoceni jednak podle znalostí z předchozího vzdělávání, a to na základě hodnocení ze základní školy, a výsledků přijímací zkoušky. Pro přijímací zkoušku z českého jazyka, matematiky a všeobecných studijních předpokladů jsou využívány testy připravované pro tyto účely komerční organizací. Do kritérií pro letošní přijímací řízení nebylo z důvodu zachování principu rovnosti podmínek zahrnuto výstupní hodnocení žáků ze základní školy, neboť mezi

uchazeči o studium byli uchazeči, absolventi základních škol, jimž toto výstupní hodnocení ještě v souladu s právní normou nebylo vydáváno.

Oblast přijímání žáků a dalších uchazečů ke studiu je standardní.

Výuka cizích jazyků

Na jazykové vzdělávání žáků sledovaného oboru je ve škole kladen velký důraz, k datu inspekce je vždy jedna ze tříd v ročníku vyučována podle upraveného a schváleného učebního plánu s posílenou hodinovou dotací pro výuku cizích jazyků a cestovního ruchu. Všichni žáci školy mají možnost volby cizího jazyka, k němuž je jako povinný přiřazen další cizí jazyk (nejčastěji v kombinaci německý jazyk – francouzský jazyk, anglický jazyk – ruský jazyk). Ve třetím a čtvrtém ročníku jsou zařazovány volitelné předměty konverzace v německém i anglickém jazyce, pro žáky tříd s rozšířenou výukou cizích jazyků třetí jazyk – kromě již jmenovaných – také jazyk italský a španělský. Počet vyučovacích hodin je v souladu se schválenými učebními dokumenty. Vstupní úroveň znalostí žáků v této oblasti je zjišťována při případném dělení žáků do skupin, návaznost výuky je zajištěna.

Cizí jazyky (včetně konverzací v cizím jazyce) ve sledovaném oboru vyučuje celkem 15 učitelů, tři z nich vyučují dva cizí jazyky. Výukou anglického jazyka je pověřeno šest vyučujících, tři z nich mají odbornou kvalifikaci pro výuku na příslušném stupni školy a jeden pro nižší stupeň škol, pouze tři z nich s aprobační pro anglický jazyk; jeden vyučující má vysokoškolské vzdělání se zaměřením na cizí jazyk, avšak bez vzdělání v oblasti pedagogických věd, jedna vyučující středoškolské vzdělání, avšak dlouholetou pedagogickou praxí a je absolventkou řady vzdělávacích kurzů. Německý jazyk vyučuje pět učitelů; tři mají odbornou kvalifikaci pro příslušný stupeň školy a jedna pro nižší stupeň, všichni čtyři však včetně aprobační k výuce německého jazyka; jedna vyučující má středoškolské vzdělání, absolvovala však doplňkové pedagogické vzdělání. Ruský jazyk vyučují čtyři učitelky s odbornou kvalifikací pro výuku předmětu na daném stupni školy. Francouzský jazyk vyučuje učitel s odbornou kvalifikací pro nižší stupeň školy, španělský a italský jazyk učitelky s odbornou kvalifikací pro výuku na střední škole. Škola vytváří podmínky pro další vzdělávání pedagogických pracovníků, ne všichni vyučující však mají zájem o průběžné vzdělávání či o studium k rozšíření odborné kvalifikace.

Ředitelka školy si uvědomuje nutnost podpory jazykového vzdělávání. Koncepce školy v této oblasti směřuje ke zkvalitňování jazykového vzdělávání žáků; důraz je kladen na zlepšování materiálních a personálních podmínek (rozšiřování a prohlubování odbornosti zejména vyučujících anglického jazyka), škola též zprostředkovává kontakt žáků se zahraničními partnery, včetně zajištění odborné praxe žáků v SRN a poznávacích zájezdů. Rovněž výsledky žáků v soutěžích cizích jazyků, při testování výstupní úrovně znalostí žáků v cizích jazycích (SCIO, MANA) a úspěšnost žáků při získávání mezinárodně uznávaných certifikátů, zejména v německém jazyce, svědčí o kvalitě výuky v této oblasti. Vlastní hodnocení je zaměřeno na kvalitu výuky jazykového vzdělávání a pravidelné sledování a vyhodnocování mezinárodních projektů.

Škola má či měla ve sledovaném období neformální spolupráci s několika partnerskými školami v SRN. V současné době se škola účastní mezinárodního vzdělávacího programu podporujícího studium cizích jazyků.

Výuka cizích jazyků je ve sledovaných oblastech na standardní úrovni.

Prevence sociálně patologických jevů

Minimální preventivní program je koncipován jako víceletý s návazností na další činnosti školy (např. vyučovací metody, klima školy). Definiuje cílové skupiny i oblasti a formy možného působení. Pro jeho realizaci je zpracován roční plán, který je v oblasti specifické

primární prevence zaměřen na užívání návykových látek a šikanování, v oblasti nespecifické primární prevence sleduje metody a přístupy umožňující rozvoj harmonické osobnosti a nabízí volnočasové aktivity.

Problematicke prevence sociálně patologických jevů se ve škole věnuje pedagogická pracovníce pověřená funkcí školní preventistky spolu s výchovnou poradkyní. Na realizaci záměrů, zejména v oblasti nespecifické primární prevence, participují všichni učitelé školy. Vzdělávání pedagogických pracovníků v této oblasti bylo v letošním školním roce doporučeno pro samostudium.

Aktivity v oblastech prevence užívání návykových látek a šikanování jsou přizpůsobeny potřebám a očekáváním v jednotlivých ročnících studia. K výchovnému působení je využívána spolupráce s místními organizacemi činnými v oblasti prevence nežádoucích jevů (např. centrum primární prevence, policie ČR). Nespecifická prevence je součástí vzdělávání žáků a její principy jsou zakotveny v interní dokumentaci školy (např. koncepce rozvoje školy, školní řád). Nad tento rámec jsou žákům nabízeny zájmové činnosti v oblasti sportu, kultury i vzdělávání.

Škola neeviduje žáky se zdravotním a sociálním znevýhodněním. V evidenci výchovného poradce je celkem sedm žáků se specifickými potřebami ve výuce některých předmětů. Poradenské služby poskytované výchovnou poradkyní školy jsou zaměřeny zejména na oblast adaptace žáků prvních ročníků, řešení některých výchovných problémů v průběhu studia a kariérní poradenství, tj. pomoc při umístění absolventů na pracovišti či volbu dalšího vzdělávání.

Činnost školy v oblasti prevence sociálně patologických jevů je standardní.

Hodnotící stupnice

rizikový stav	Standardní	příklad dobré praxe
---------------	------------	---------------------

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

1. Zřizovací listina vystavená zastupitelstvem Karlovarského kraje dne 30. června 2001;
2. Dodatek č. 8 ke zřizovací listině (úplné znění zřizovací listiny se začleněnými dodatky číslo 1 – 7), vydaný zastupitelstvem Karlovarského kraje dne 22. září 2005;
3. Rozhodnutí MŠMT o zařazení školy do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení ze dne 24. listopadu 2003, čj. 29 384/03-21, včetně protokolu o provedení změny ze dne 16. září 2004 (bez jednacího čísla);
4. Rozhodnutí MŠMT o zápisu změny do rejstříku škol a školských zařízení ze dne 18. října 2005, čj. 29 370/05-21 s účinností od 1. ledna 2006;
5. Rozhodnutí MŠMT o zápisu změny do rejstříku škol a školských zařízení ze dne 30. prosince 2005, čj. 37 886/05-21 s účinností od 1. ledna 2006;
6. Jmenování ředitelky školy vydané MŠMT dne 27. července 1998, čj. 23 515/98-26;
7. Potvrzení ve funkci ředitelky vydané Karlovarským krajem – OŠMT dne 17. dubna 2001, čj. 234/SK-OS/PE/BA/01;

8. Potvrzení ve funkci ředitelky vydané Karlovarským krajem – OŠMT dne 15. února 2006, čj. 749/SK/06;
9. Personální dokumentace pedagogických pracovníků;
10. Koncepce rozvoje školy, zpracovaná pro období 2004 – 2010;
11. Roční plán školy 2005/2006;
12. Učební plány školy pro studijní obor 63-41-M/004 Obchodní akademie platné ve školním roce 2005/2006;
13. Rozpis učebních osnov pro výuku cizích jazyků a učební osnovy pro konverzace v cizích jazycích pro sledovaný obor ve školním roce 2005/2006;
14. Tematické plány pro výuku cizích jazyků ve sledovaném oboru platné ve školním roce 2005/2006;
15. Vybrané třídní knihy vedené pro sledovaný obor ve školním roce 2005/2006;
16. Vybrané třídní výkazy a katalogové listy žáků sledovaných oborů vedené ve školním roce 2005/2006;
17. Zpráva o přijímacím řízení ve školním roce 2004/2005 (včetně kritérií přijímacího řízení) z 3. května 2005;
18. Zpráva o přijímacím řízení ve školním roce 2005/2006 (včetně kritérií přijímacího řízení) z 13. května 2006;
19. Protokoly o maturitních zkouškách žáků sledovaného oboru ve školních letech 2003/2004 a 2004/2005;
20. Koncepce reformované maturitní zkoušky, bez datace;
21. Autoevaluace školy, bez datace;
22. Plán vzdělávání učitelů pro školní rok 2005/2006;
23. Přehled dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků v kalendářním roce 2004, 2005 a 2006 ke dni inspekce;;
24. Minimální preventivní program platný ve školním roce 2005/2006;
25. Pracovní náplň výchovného poradce;
26. Dokumentace výchovné poradkyně;
27. Zápisy z pracovních porad pedagogických pracovníků vedené ve školním roce 2005/2006;
28. Záznamy z jednání pedagogické rady vedené ve školních letech 2004/2005 a 2005/2006;
29. Zápisy z jednání předmětových komisí cizích jazyků I a II ve školním roce 2005/2006;
30. Vybrané písemné kontrolní práce z cizích jazyků žáků obchodní akademie ve školním roce 2005/2006;
31. Školní řád obchodní akademie (včetně klasifikačního řádu) s platností od 1. ledna 2006;
32. Stanovy Občanského sdružení rodičů, žáků a přátel školy, registrované ministerstvem vnitra dne 13. listopadu 1997, čj. II/S-OVS/1-34049/97-R;
33. Certifikát o akreditaci – testovací středisko pro ECDL;
34. Výroční zpráva o činnosti školy ve školním roce 2003/2004;
35. Výroční zpráva o činnosti školy ve školním roce 2004/2005.

ZÁVĚR

Škola koncipovala dlouhodobou koncepci svého rozvoje v souladu s koncepčními záměry Karlovarského kraje a postupně je naplňuje.

Ve většině sledovaných oblastí je škola zcela funkční, práce školy při přípravě reformované maturitní zkoušky je příkladem dobré praxe.

ŠI uvede podstatná pozitivní a negativní zjištění.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Inspekční tým	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Mgr. Milena Jíšová	
Člen týmu	Ing. Jaroslava Štěpánková	

V Chebu dne 17. května 2006

Razítko

Dle § 174 odst. 13 školského zákona, ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím převzetí na adresu pracoviště vedoucího inspekčního týmu: Česká školní inspekce, Palackého 8, 350 99 Cheb.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem ČŠI k jejich obsahu zasílá ČŠI zřizovateli a školské radě, inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná.

Datum a podpis ředitelky školy stvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Datum: 19. května 2006

Razítko

Ředitelka školy

Titul, jméno a příjmení

Podpis

Ing. Hana Motyčková

.....

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Zřizovatel	9. června 2006	ČŠI 1160/06-05
Školská rada	9. června 2006	ČŠI 1160/06-05

Připomínky ředitele(ky) školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
		Připomínky nebyly podány.