



**Česká školní inspekce
Středočeský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIS-2449/11-S

Název právnické osoby vykonávající činnost:	Hotelová škola, Vyšší odborná škola hotelnictví a turismu a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Poděbrady, Komenského 156/III.
Sídlo:	Komenského 156/III., 290 60 Poděbrady
IČ:	0006 9175
Identifikátor:	600 007 561
Právní forma:	Příspěvková organizace
Zastoupená:	PhDr. Jana Podoláková, ředitelka školy
Zřizovatel:	Středočeský kraj, Zborovská 11, 150 21 Praha 5
Místo inspekční činnosti:	Komenského 156/III., 290 60 Poděbrady
Termín inspekční činnosti:	10. a 15. listopad 2011

Předmět inspekční činnosti

Inspekční činnost podle ustanovení § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Ziskávání a analyzování informací o zajištění podmínek, průběhu a výsledků zkoušek znalosti českého jazyka pro účely získání povolení k trvalému pobytu na území České republiky podle § 174 odst. 2 písm. a) školského zákona.

Ověření úrovně a analýza sociální gramotnosti žáků na základě zadané ankety.

Aktuální stav školy

Hotelová škola, Vyšší odborná škola hotelnictví a turismu a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Poděbrady, Komenského 156/III. vykonává činnost ve střední škole (HŠ), vyšší odborné škole (VOŠ) a jazykové škole. Zaměřuje především na vzdělávání žáků v oblasti hotelnictví a jazyků. Inspekční činnost byla zaměřena pouze na Jazykovou školu s právem státní jazykové zkoušky (dále škola nebo JŠ), IZO 108 052 061.

Základní organizační jednotkou školy je kurz. Všechny kurzy probíhají jako odpolední. Nejvyšší povolený počet žáků školy je 300, ve školním roce 2010/2011 ve škole ke dni 30. 9. 2010 studovali v 7 kurzech 72 žáci a ke dni 30. 6. 2011 v 8 kurzech 93 žáci. Ke dni inspekční činnosti se ve škole vzdělávali v 6 kurzech 52 žáci, kapacita je naplněna na 17 %.

Jednoletý pomaturitní jazykový kurz (JPJK)

Kurz s denní výukou v rozsahu 760 hodin ročně, s možností konat státní jazykovou zkoušku (SJZ) - základní. Je určen především pro absolventy středních škol, kteří vykonali maturitní zkoušku v daném roce. JPJK byl ve škole otevírán od školního roku 1995/96 do roku 2003/2004, od té doby nebylo studium vzhledem k nízkému zájmu otevřeno.

Odpolední jazykové kurzy

Škola nabízí kurzy angličtiny, němčiny, francouzštiny a italštiny pro dospělé i mládež. Ve škole se od 1. září 2011 v 1. ročníku vyučuje podle školního vzdělávacího programu (ŠVP) a ve vyšších ročnících podle učebních dokumentů schválených MŠMT. V tomto školním roce je vyučována angličtina, němčina a italština.

JŠ nabízí veřejnosti tyto kurzy:

1. Základní kurzy (6 ročníků) - jsou určené začátečníkům a mírně pokročilým pro osvojení základů jazyka, úrovně podle Společného evropského referenčního rámce (dále SERR) A1, A2, B1.
2. Střední kurzy (4 ročníky), úrovně podle SERR B1, B2, v letošním roce neprobíhají.
3. Přípravné kurzy k SJZ (1 ročník) - určené pro přípravu ke státní jazykové zkoušce (SJZ) – základní, úrovně podle SERR B2, C1, v letošním roce neprobíhají.
4. Přípravné kurzy ke složení mezinárodního certifikátu - roční kurz zaměřený na přípravu ke složení mezinárodně platného certifikátu znalosti německého jazyka, ke dni inspekce tyto kurzy neprobíhají.
5. Konverzační kurzy - zaměřené na konverzaci v úrovni B1, B2
6. Speciální kurzy – krátkodobé kurzy určené k opakování učiva, k přípravě k mezinárodním zkouškám a podle momentálních požadavků zájemců.

Zásadní změnou v posledních letech je postupné snižování zájmu o odpolední jazykové kurzy i o JPJK. Navzdory tomuto trendu si však škola postupně vybuďovala v regionu dobré jméno, zejména v oblasti jazykových kurzů. Stále jsou realizovány kurzy angličtiny a němčiny především základní a speciální, od roku 2010 již v kurzech není vyučována francouzština, avšak od roku 2009 je vyučována italština (základní kurz).

Škola nabízí zájemcům složení SJZ, ale zájem o ně je vzhledem k vyššímu počtu jazykových škol v okolí nízký. Ve školním roce 2003/04 složilo SJZ 152 zájemců, dále zájem klesal a v roce 2005/06 složili SJZ poslední 4 zájemci, od té doby škola SJZ neorganizuje.

Kurz k získání znalosti českého jazyka ani zkoušky z českého jazyka pro cizince za účelem získání povolení k trvalému pobytu na území České republiky v minulém ani v letošním školním roce škola neorganizuje pro nízký počet přihlášených zájemců.

Hodnocení hlavních výsledků vzdělávání ve vztahu k ŠVP

Posuzovaný školní vzdělávací program pro jazykovou školu (dále ŠVP JŠ) platný od 1. září 2011 odpovídá příslušnému rámcovému vzdělávacímu programu. Vedení školy dobře zvládá organizaci kurzů cizích jazyků. Výuka cizích jazyků je podporována nabídkou stáží v zahraničí a rozvojem partnerství s lyceem v Avalonu (Burgundsko). Cizojazyčné vzdělávání vychází z profilu absolventa, je realizováno jak v základních kurzech, tak i speciálních a konverzačních. Ve speciálních kurzech převažují žáci středních škol, v základních a konverzačních dospělí studující.

Výuka v jazykových kurzech patří k nepovinnému typu vzdělávání a je v plné výši hrazena posluchači. Škola neorganizuje vstupní rozřazovací testy, pouze formou konzultací

pomáhá případných zájemcům zvolit adekvátní kurz. Kritériem přijetí do kurzu je vyplnění přihlášky, úhrada školného a zápisného. Škola každý školní rok přijímá přihlášky k zápisu do kurzů od června do září (včetně). Maximální počet žáků v kurzu je 18. Škola elektronicky informuje zájemce, zda byl přijat do kurzu, zda je kurz otevřen a případně kdy bude zahájena výuka. Pokud je nízký počet přihlášených, škola kurz neotevře a školné včetně zápisného zájemcům vrací. Vzdělávání v kurzu končí uplynutím stanovené doby, v níž byla uskutečněna výuka podle ŠVP JŠ. Škola vydá žákovi osvědčení o absolvování kurzu.

Ve sledovaném období uplynulých tří školních let škola nerealizovala státní jazykové zkoušky. Záměrem školy je příprava žáků na mezinárodní jazykové certifikované testy.

Škola provádí vlastní hodnocení v souladu s právním předpisem. Vychází ze splnění úkolů daných v dlouhodobém koncepčním záměru rozvoje školy, využívá hodnotících kritérií a stanovuje silnější a slabší stránky školy. V rámci inspekční činnosti byly provedeny hospitace v odpoledních kurzech ve dvou vyučovacích hodinách anglického a německého jazyka. Svědomitě připravená výuka byla vedena většinou v cizím jazyce, byla věcně správná, s vysokým podílem zapojení žáků do její tvorby. Žáci byli důsledně vedeni k rozvoji komunikativních dovedností v cizích jazycích. Pedagogická podpora poskytovala žákům účinnou zpětnou vazbu. Přínosem bylo využívání moderních forem a metod výuky i kvalitní struktura hodin. Hodiny byly pestré formami, metodami, využitím učebních pomůcek a didaktické techniky (video, CD přehrávač). Pozorována byla i zdařilá práce s textem, procvičování gramatických jevů a hromadný nácvik výslovnosti opakováním. Příznivé klima ve třídách napomohlo k vysoké účinnosti zhlédnutých hodin.

Škola informuje veřejnost o své vzdělávací nabídce na webových stránkách školy, při dnech otevřených dveří a úspěšných prezentacích na veřejnosti.

Škola vytváří bezpečné prostředí pro vzdělávání žáků na požadované úrovni. Pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví jsou součástí školního řádu. Vedení školy se daří naplňovat preventivní strategii. Žákům školy jsou v případě potřeby k dispozici poradenští pracovníci HŠ a VOŠ (výchovný poradce a preventista sociálně patologických jevů). Evidencí žáků se ŠVP je pověřen výchovný poradce, tito žáci se však ve škole zatím nevyskytují. Škola má preventivní systémy zaměřené na omezení rizikového chování a kvalitně jsou prezentovány v *Minimálním preventivním programu*.

V rámci tematického zjišťování zaměřeného na podporu a rozvoj sociální gramotnosti žáků byla posuzována vzdělávací strategie školy v předmětné oblasti. Zaměřena byla na obor vzdělání Hotelnictví. Škola realizuje vzdělávací strategii v předmětné oblasti zejména prostřednictvím působení metodických orgánů, začleňováním průřezových témat do výuky podle ŠVP, spoluprací s řadou institucí a organizací včetně, charitativních, kulturních, zdravotnických, sociálních, veřejné správy, zájmových a podnikatelských. Přínosem ke zvyšování sociální gramotnosti žáků je i fungující školní parlament, využití tří disponibilních hodin učebního plánu ŠVP pro výuku společensko-vědního předmětu, společenské oblečení žáků v běžné výuce motivující ke kulturnímu chování. Součástí koncepce školy v oblasti rozvoje sociální gramotnosti je probíhající naplňování projektu *Člověk člověku*, který zahrnuje aktivity zaměřené na obecně lidské vztahy, včetně prevence xenofobie, rasizmu, nesnášenlivosti. Dlouhodobě je u žáků rozvíjeno sociální citění s potřebnými, např. při poskytování hotelových služeb v rámci praktické výuky či organizací veřejné sbírky. Aktivity rozvoje kompetence žáka včetně předmětné gramotnosti se systematicky zaznamenávají v Deníku praxe. Nejen vyhodnocení těchto portfolií, ale např. i závěry interních a externích dotazníkových šetření jsou významnou zpětnou vazbou pro vedení školy, které pak stanovuje opatření ke zlepšení činnosti školy.

Hodnocení předpokladů školy ke vzdělávání podle požadavků školského zákona

Nabízené vzdělávací aktivity odpovídají zápisu školy do rejstříku škol a školských zařízení a jsou vyučovány podle platného ŠVP. Práce na ŠVP probíhala pod vedením školního koordinátora tvorby ŠVP a do jeho tvorby byli zapojeni všichni pedagogičtí pracovníci.

Ředitelka školy a její tři zástupci (pro pedagogickou práci, praktické vzdělávání a VOŠ) řídí činnost učitelů na základě *Organizačního řádu*, ve kterém jsou jasně stanoveny kompetence pro jednotlivé funkce. Metodickými orgány jsou pedagogická rada a pět předmětových komisí (společně pro HŠ, VOŠ i JŠ). Řízení školy je funkční a umožňuje naplňovat cíle vzdělávacích oborů vzdělání.

Plán kontrolní činnosti ředitelky školy ve školním roce 2011/2012 je rozpracován do jednotlivých měsíců školního roku a je zde určen kontrolovaný objekt školy (úsek, osoba). Cílem veškeré kontrolní činnosti je pokud možno nestresovat učitele ani žáky, ale spíše napomáhat s řešením případných problémů. Přínosem je, že předsedové předmětových komisí i ostatní učitelé podle svého zaměření na doporučení ředitelky školy konají hospitace či náslechy u svých kolegů.

JŠ využívá velmi dobré technické a materiální vybavenosti HŠ a VOŠ. Škola sídlí v budově, která je majetkem Středočeského kraje. Vyučování probíhá ve čtyřech učebnách, z toho je jedna počítačová (s 16 počítači) a dvě multimediální (s počítačem, datovým projektořem a DVD přehrávačem). Čtvrtá učebna je vybavena DVD přehrávačem, videopřehrávačem, televizorem a magnetofonem.

Pozitivní je, že materiální podmínky jsou neustále v závislosti na finančních prostředcích vylepšovány. V současné době se připravuje vybavení všech učeben počítačem, dataprojektořem a interaktivní tabulí.

Personální obsazení je provázáno s ostatními součástmi, tj. s HŠ a VOŠ. Ve škole působí pět pedagogických pracovníků, z toho dva externisté (0,19 pracovního úvazku), čtyři z nich splňují podmínky odborné kvalifikace. Jejich průměrný věk je 43 roků. Mezi nimi není žádný začínající učitel do tří let praxe. V případě konání SJZ se do nich zapojí další čtyři vyučující splňující podmínky odborné kvalifikace. Dále v HŠ a VOŠ působí rodilý mluvčí, který kvalitně vyučuje francouzský jazyk. Pedagogický sbor je stabilní. Personální politice školy tj. stanovení cílů a směrů ve výběru zaměstnanců, zvyšování a rozšiřování jejich kvalifikace, hodnocení, rozvoji jejich osobnosti a pracovní motivaci věnuje vedení školy náležitou pozornost. Týdenní skladba přímé pedagogické činnosti a využití pracovní doby je v souladu s platnými předpisy.

Ředitelka školy splňuje všechny předpoklady pro výkon funkce.

Spolupráce s partnery má příznivý vliv na způsob a průběh vzdělávání, přináší informace o budoucím pracovním uplatnění a možnostech odborné praxe. Vedení školy velmi pozitivně hodnotí spolupráci s Jazykovou školou hlavního města Prahy, British Council Praha a Goethe Institutem při skládání mezinárodních jazykových zkoušek a s OA, VOŠ a JŠ v Mladé Boleslavi při výměně předsedů zkušebních komisí u SJZ.

Samostatná školská rada ani třídní samospráva pro JŠ nebyla zřizena, žáci však mají možnost kontaktovat přímo ředitelku školy nebo její zástupce.

Výnosy JŠ pozitivně ovlivňují hospodaření příspěvkové organizace jako celku. Zejména platby za jazykové kurzy jsou významným posílením rozpočtu, protože státní i krajský finanční příspěvek na činnost JŠ je nulový.

Závěry, celkové hodnocení školy

Činnost školy je v souladu s rozhodnutím o zařazení do rejstříku škol a školských zařízení. Realizovaný vzdělávací program je v souladu s příslušným RVP a právními předpisy. Aktivita školy směřují k naplňování ŠVP a podporují profilaci školy.

Ve sledovaném období výrazně poklesl zájem veřejnosti o vzdělávací aktivity školy, počet vzdělávaných v jazykových kurzech se snížil o 38 %, státní jazykové zkoušky škola nerealizovala.

Kurz k získání znalosti českého jazyka ani zkoušky z českého jazyka pro cizince za účelem získání povolení k trvalému pobytu na území České republiky škola neorganizuje.

Škola uplatňuje vzdělávaným v kurzech rovný přístup při vzdělávání.

V navštívené výuce jazykové školy byla kvalitně rozvíjena schopnost žáků komunikovat v cizím jazyce.

Hodnocení individuálních a skupinových výsledků vzdělávání žáků a celkových výsledků vzdělávání školy je prováděno na požadované úrovni.

Personální podmínky jsou na požadované úrovni a přispívají k úspěšné realizaci vzdělávacího programu i dobré připravenosti žáků.

Systém hodnocení a kontroly napomáhá naplňovat strategii školy a plnit stanovené cíle. Informační systém je funkční.

Škola rozvíjí sociální gramotnost žáků na požadované úrovni.

Mimorozpočtové finanční prostředky, které škola v hodnoceném období získala, umožnily zlepšit podmínky k realizaci ŠVP, protože škola neobdržela žádné prostředky ze státního rozpočtu na přímé výdaje ve vzdělávání ani prostředky zřizovatele na provoz školy.

Přílohy inspekční zprávy

Seznam dokladů a materiálů, o které se inspekční zjištění opíralo.

Poučení

Podle § 174 odst. 13 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Středočeský inspektorát, Karlovo náměstí 44, 280 12 Kolín 1, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu (csi.s@csicr.cz).

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a ve Středočeském inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

V Kolíně dne 22. listopadu 2011

(razítko)

Ing. Jan Kejklíček, školní inspektor

Ing. Jan Kejklíček v. r.

Mgr. Marie Richterová, školní inspektorka

Mgr. Marie Richterová v. r.

Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

V Poděbradech dne 5. prosince 2011

(razítko)

PhDr. Jana Podoláková, ředitelka školy

PhDr. Jana Podoláková v. r.

Připomínky ředitelky školy

Připomínky nebyly podány.

Příloha:

Seznam dokladů a materiálů, o které se inspekční zjištění opíralo

- 1) Zřizovací listina školy č.j. OŠMS/3029/2001 ze dne 6. června 2011 ve znění pozdějších dodatků a usnesení Zastupitelstva Středočeského kraje čj. 32-16/2011/ZK
- 2) Rozhodnutí MŠMT ČR čj. 18 936/2009-21 ze dne 26. srpna 2009 o zařazení školy do rejstříku škol a školských zařízení
- 3) Rozhodnutí MŠMT ČR čj. 6 407/2009-23 ze dne 20. dubna 2009 o udělení akreditace
- 4) Rozhodnutí Krajského úřadu Středočeského kraje čj.136156/2009/KUSK ze dne 31. srpna 2009 o stanovení počtu žáků v jednotlivých oborech
- 5) Potvrzení čj. 19529/2005/ŠKO ředitelky školy ve funkci ze dne 18. října 2005
- 6) Školní vzdělávací program ze dne 1. září 2011
- 7) Výroční zpráva o činnosti školy, školní rok 2008/2009, 2009/2010, 2010/2011
- 8) Školní řád ze dne 1. září 2011
- 9) Vnitřní řád Jazykové školy pro rok 2011/2012
- 10) Organizace školního roku na JŠ ve školním roce 2011/2012
- 11) Zpráva o činnosti JŠ ve školním roce 2008/2009, 2009/2010, 2010/2011 a 2011/2012
- 12) Organizační řád z prosince 2006
- 13) Organizační struktura školy z prosince 2006
- 14) Koncepční záměr rozvoje školy 2010
- 15) Personální dokumentace pracovníků školy
- 16) Plán práce školy pro školní rok 2010/2011 a 2011/2012
- 17) Inspekční zpráva ČŠI čj. ČŠIS-736/10-S ze dne 12. května 2010
- 18) Plán práce JŠ, září 2011
- 19) Plán kontrolní činnosti ředitelky školy ve školním roce 2011/2012 ze dne 12. září 2011
- 20) Plán kontrolní činnosti zástupců ředitelky školy ve školním roce 2011/2012 ze dne 1. září 2011
- 21) Projekt implementace modelu CAF, sebehodnotící zpráva 2010
- 22) Třídní knihy JŠ vedené ve školním roce 2010/2011 a 2011/2012
- 23) Přihlášky do kurzů JŠ, školní rok 2009/2010, 2010/2011 a 2011/2012
- 24) Zápisy z pedagogické rady ve školním roce 2010/2011 a 2011/2012
- 25) Výkonové výkazy ze školního roku 2010/2011 a 2011/2012
- 26) Plán dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků ze dne 5. září 2011