



**Česká školní inspekce
Karlovarský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIK-882/18-K

Název	Střední zdravotnická škola a vyšší odborná škola zdravotnická Karlovy Vary, příspěvková organizace
Sídlo	Poděbradská 1247/2, 360 01 Karlovy Vary
E-mail	sekretariat.skoly@zdravkav.cz
IČ	00669709
Identifikátor	600019641
Právní forma	Příspěvková organizace
Zastupující	Mgr. Hana Švejtilová
Zřizovatel	Karlovarský kraj
Místo inspekční činnosti	Poděbradská 1247/2, 360 01 Karlovy Vary Zahradní 719/21, 360 01 Karlovy Vary Karlovarská krajská nemocnice a.s., Bezručova 1190/19, 360 01 Karlovy Vary
Termín inspekční činnosti	19. 11. 2018 – 22. 11. 2018

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou a vyšší odbornou školou podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání podle příslušných školních vzdělávacích programů a akreditovaných vzdělávacích programů.

Zjišťování a hodnocení naplnění školních vzdělávacích programů a jejich souladu s právními předpisy a rámcovými vzdělávacími programy podle § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona.

Charakteristika

Střední zdravotnická škola a vyšší odborná škola zdravotnická Karlovy Vary, příspěvková organizace (dále „škola“) vykonává činnost střední školy (dále „SŠ“) s nejvyšším povoleným počtem (dále „kapacita“) 500 žáků a vyšší odborné školy (dále „VOŠ“) s kapacitou 150 studentů. Žáci a studenti se vzdělávají pouze v denní formě studia, jejich celkový počet je v posledních třech letech stabilní. Škola je centrem celoživotního učení, zaměřuje se také na vzdělávání dospělých, pořádá kvalifikační a rekvalifikační kurzy. Škola působí v regionu, který poskytuje široké možnosti uplatnění absolventů ve zdravotnických, lázeňských a pečovatelských zařízeních.

Počet žáků v SŠ v posledních třech letech postupně vzrůstal až k hranici kapacity; je naplněna na 98 %. K datu inspekční činnosti se vzdělávalo 11 žáků v jedné třídě v oboru vzdělání s výučním listem (tříleté studium, obor Ošetřovatel) a 479 žáků ve 21 třídách v šesti oborech vzdělání s maturitní zkouškou (čtyřleté studium, obory Zdravotnický asistent, Masér sportovní a rekondiční, Asistent zubního technika, Nutriční asistent, Zdravotnické lyceum a Laboratorní asistent). K témuž datu škola evidovala celkem 37 individuálně integrovaných žáků se speciálními vzdělávacími potřebami (dále „SVP“), pro 17 z nich byly vypracovány individuální vzdělávací plány. Identifikováno bylo 14 žáků s odlišným mateřským jazykem.

Při snižujícím se počtu studentů byla kapacita VOŠ k datu inspekční činnosti naplněna na 62 %. Škola vzdělává 93 studentů v devíti studijních skupinách ve čtyřech oborech vzdělání: Diplomovaná všeobecná sestra, Diplomovaný farmaceutický asistent, Diplomovaný zubní technik a Diplomovaná dentální hygienistka. Délka vzdělávání činí tři roky. Škola eviduje čtyři studenty se SVP a 13 studentů s odlišným mateřským jazykem.

Škola nemá vlastní zařízení školního stravování. Tuto školskou službu zajišťuje prostřednictvím jiných středních škol v Karlových Varech. Školní stravování je žáky a studenty využíváno málo, neboť školní jídelny jsou ve vzdálenějších částech města. Pro zakoupení drobného občerstvení je ve škole k dispozici školní bufet a automaty na svačiny a nápoje.

Aktuální informace o škole jsou dostupné na webových stránkách školy www.zdravkav.cz.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Škola má promyšlený a účelně nastavený systém plánování vycházející z koncepce školy zaměřené na kvalitní vzdělávání na základě společenské poptávky pro potřeby trhu práce. Naplňování stanovených konkrétních cílů, které vycházejí zejména z vlastní analýzy podmínek školy a z identifikace silných a slabých stránek, škola pravidelně vyhodnocuje a přijímá opatření pro svůj další rozvoj. Vzdělávací programy odpovídají příslušnému odbornému a profesnímu zaměření. Při formulování základních priorit a strategických záměrů škola aktivně komunikuje s klíčovými aktéry ve vzdělávání, včetně pedagogů, žáků a studentů a jejich rodičů. Vytyčená strategie je realistická, škole se daří ji naplňovat.

Škola aktivně a systematicky získává a zohledňuje informace důležité pro své další směřování. Při stanovování vzdělávací nabídky vychází zejména ze záměrů zřizovatele,

monitoruje zájem potenciálních uchazečů o vzdělávání a čerpá z informací od zaměstnavatelů. Škola se zaměstnavateli účelně buduje partnerství formou vzájemných návštěv a pořádáním kulatých stolů a využívá je také pro inovace v oblasti nastavení vzdělávacích programů v souladu s novými profesními trendy. Silná základna zaměstnavatelů (např. nemocnice, lázeňská zařízení, instituce poskytující služby seniorům, lékařské ordinace, laboratoře apod.) spolupracuje se školou také v další široké škále aktivit pořádaných pro žáky, studenty i pedagogy pro rozvoj jejich odborných kompetencí. Jsou to např. realizace části praktického vyučování, exkurze, besedy a stáže, společné vzdělávací aktivity, odborné konference, firemní prezentace apod. Škola aktivně vyhledává příležitosti pro kooperaci s dalšími školami v regionu např. pro výměnu zkušeností, pořádání soutěží, při ukončování vzdělávání a dále spolupracuje s profesními svazy a odbornými asociacemi.

Při respektování svých partnerů škola v předchozích dvou letech v rámci přijímacího řízení ke střednímu vzdělávání rozšířila záměry počtu přijímaných uchazečů do oboru Zdravotnický asistent, naopak postupně tlumí obor Zdravotnické lyceum. Všichni zájemci o studium v maturitních oborech konají do prvního ročníku jednotnou přijímací zkoušku, součástí přijímacího řízení do oboru vzdělání Asistent zubního technika je i školní přijímací zkouška (zkouška manuální zručnosti). Cílem školy je zachovat učební obor Ošetřovatel v denní formě vzdělávání a zajistit tak lepší prostupnost a kvalitu oborů vzdělání. Koordinace prezentace školy na veřejnosti patří k prioritám vedení školy. Žáci jsou efektivně zapojováni do zdravotnického zajišťování sportovních soutěží základních škol a stejně jako studenti organizují a provádějí veřejně prospěšné vzdělávací a osvětové činnosti preventivního charakteru zaměřené zejména na žáky škol v regionu. O účinnosti prezentačních aktivit, které posilují budoucí potenciál školy, svědčí dlouhodobě velký zájem o nabízené obory a naplněnost SŠ. Profesní nabídku VOŠ využívají v převážné míře absolventi zdravotnických oborů středních škol. Vzhledem k nepříznivému demografickému vývoji a konkurenčnímu prostředí vysokých škol klesl celkový počet studentů ve srovnání se školním rokem 2014/2015 cca o třetinu, a to zejména u oboru vzdělání Diplomovaná všeobecná sestra. V posledních třech letech nebylo realizováno vzdělávání v oboru Diplomovaný nutriční terapeut, což souvisí s nízkým počtem resp. absencí absolventů ve středoškolských oborech stejného, případně podobného zaměření. V tomto školním roce byl vytvořen a akreditován nový vzdělávací program Diplomovaná dětská sestra.

Ředitelka školy je ve funkci osm let, má požadované zákonem stanovené předpoklady pro výkon této činnosti. Nastavená organizační struktura je funkční a odpovídá struktuře a velikosti školy. Ředitelka efektivně řídí pedagogické procesy na úrovni školy, dílčí kompetence a s tím spojené pravomoci a odpovědnosti deleguje na další členy vedení školy, s nimiž systematicky spolupracuje a hodnotí jejich činnost. Zavedený systém metodických orgánů (oborové a předmětové komise) je funkční a přispívá ke zkvalitňování vzdělávacího procesu. Vedení školy respektuje relevantní školské právní předpisy, dílčí nedostatky nemají negativní dopady do vzdělávání. Vedle pedagogické rady a školské rady patří k poradním orgánům školy také rada žáků a studentů školy, které se podílejí na rozvoji školy, vedení školy usiluje o otevřenou konstruktivní komunikaci a informovanost napříč školou.

V oblasti personálních podmínek byl zaznamenán pozitivní vývoj, téměř všichni pedagogičtí pracovníci jsou odborně kvalifikovaní; z 86 pedagogů škola zaměstnává v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu jen 1 % nekvalifikovaných pedagogů. Vedení školy klade značný důraz na zajištění kvalitních a odborně zdatných pedagogů. Složení pedagogického sboru umožňuje naplňování vzdělávacích programů, škole se daří získávat externí pedagogy z řad lékařů a dalších specialistů ve svém oboru, kteří působí převážně ve VOŠ. Vedení školy systematicky provádí hodnocení práce pedagogů, do něhož zapojuje samotné pedagogy formou sebehodnocení, pravidelně jim poskytuje zpětnou vazbu k jejich práci

a společně s nimi plánuje jejich další profesní rozvoj, pro jehož realizaci vytváří příznivé podmínky.

Vzdělávání pedagogických pracovníků je realizováno v souladu s potřebami školy, zapojuje se do něj většina pedagogů. V rámci projektu „Škola pro praxi“ proběhlo pestré vzdělávání zaměřené zejména na jejich osobnostně sociální a profesní rozvoj a na získávání dovedností pro inkluzivní vzdělávání a pro práci se žáky se SVP. Pedagogové byli podpořeni v oblasti sdílení zkušeností z různých škol prostřednictvím vzájemných návštěv, v prohlubování spolupráce mezi sebou např. při tandemové výuce, při zvyšování jejich kompetencí ve využívání metody CLIL, nebo formou stáží u zaměstnavatelů pro rozvoj odborných kompetencí. Kromě individuální podpory škola zajišťuje také vzdělávání pro celý pedagogický sbor např. na téma zvládání konfliktů. Rovněž vedení školy dbá o svůj vlastní profesní rozvoj. Pedagogové byli vedeni k tomu, aby vyhodnocovali přínos těchto aktivit. Získané zkušenosti a dovednosti jsou ve většině případů účinně aplikovány.

Vedle finančních prostředků státního rozpočtu a rozpočtu zřizovatele je činnost školy zajištěna úplatou za vzdělávání studentů VOŠ. V roce 2017 škola získala finanční prostředky v rámci rozvojových programů Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy na zvýšení platů pracovníků regionálního školství, platů nepedagogických pracovníků. Dalším finančním zdrojem je doplňková činnost převážně v oblasti pronájmů a v oblasti pořádání vzdělávacích kurzů, škole se daří získávat i sponzorské dary. Kvalitu školy pozitivně ovlivňuje také její zapojení do projektových aktivit ze zdrojů Evropského strukturálního fondu a rozvojových a mezinárodních programů. Získané finanční prostředky jsou účelně vynakládány na podporu přírodovědného a technického vzdělávání, na podporu akčního plánování či na personální podporu např. v oblasti spolupráce školy se zaměstnavateli, pro pomoc žákům a studentům při vstupu na trh práce, pro podporu žáků ohrožených školním neúspěchem, které byly realizovány v rámci již zmíněného projektu „Škola pro praxi“. V rámci projektu „Tandem“ se žáci oborů Zdravotnický asistent a Nutriční asistent zúčastnili zahraniční odborné praxe v nemocnici.

Žáci mohou při splnění stanovených kritérií získat motivační a prospěchová stipendia od zřizovatele, která ve školním roce 2017/2018 mohla být přiznána žákům v oboru Zdravotnický asistent a ve školním roce 2018/2019 byla rozšířena na všechny školou realizované obory vzdělání. Finanční pomoc žákům poskytuje i škola (sociálně potřebným) a v oboru Zdravotnický asistent v závěrečných dvou ročnících také zaměstnavatel.

Součástí koncepce školy je rozvoj také v materiální oblasti. Od poslední inspekční činnosti škola kromě běžných oprav a udržování majetku zajistila částečnou výměnu oken, fasády, rekonstruovala sociální zařízení. Průběžně přistupuje k postupné modernizaci přístrojového, nástrojového i materiálního vybavení odborných učeben a laboratoří, jejich vybavení plně odpovídá nárokům moderního vzdělávání ve zdravotnictví a je efektivně využíváno pro realizaci běžné výuky žáků a studentů školy. Prostory pro výuku tělesné výchovy ve škole nejsou vhodné pro organizování sportovních her a aktivit náročných na prostor, učitelé proto přizpůsobují výuku podmínkám, např. modifikují pravidla her. Vlastní prostředí školy a úprava vnitřních prostor školy napomáhají pozitivnímu klimatu.

Škola analyzuje konkrétní podmínky pro svoji činnost, vyhledává a vyhodnocuje možná rizika v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví žáků a studentů. Identifikovala rizika při praktických činnostech a žáci i studenti při výuce používají osobní ochranné pracovní pomůcky. Prohlídkou prostor školy byly zjištěny dílčí nedostatky ve stavu jedné z tělocvičen a jedné z umýváren. Žáci a studenti jsou pravidelně poučováni o bezpečnosti a ochraně zdraví. Pedagogický dohled je stanoven a byl prováděn ve všech sledovaných činnostech.

Úrazovost je ve srovnání se školami s obdobnými podmínkami nízká. Přesto se vedení školy příčinami úrazů pravidelně zabývá a přijímá opatření k minimalizaci jejich výskytu.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Sledovaná výuka ve střední škole napříč vzdělávacími obory byla organizačně většinou dobře promyšlená, navazovala na předchozí znalosti a dovednosti žáků, při stanovování cílů učitelé vycházeli ze školních vzdělávacích programů. V odborném vzdělávání byl kladen velký důraz na propojení teoretického a praktického vyučování. Vzdělávání probíhalo obvykle v příznivé atmosféře, učitelé projevovali o žáky a jejich učební výsledky zájem.

Vyučovací hodiny v cizích jazycích byly vedeny v cílovém jazyce. Struktura hodin byla dobře organizačně zvládnutá, pedagogové účelně rozvíjeli komunikační kompetence žáků. Zprostředkované gramatické a lexikální učivo bylo procvičováno při společné i samostatné práci žáků s texty i při nácviu komunikativních dovedností při práci ve dvojicích (příprava dialogu), v některých případech s individuální dopomocí učitele (oprava výslovnosti, příp. gramatických chyb). Zvolené metody práce však v některých hodinách vedly k pasivnímu přejímání informací ze strany žáků, jednotvárné činnosti se podílely na nižší účinnosti vzdělávacího procesu. Aktivizující účelně se střídající metody byly zastoupeny především při výuce anglického jazyka, spolu s hodnocením výkonů některých žáků s důrazem na jejich posun přispívaly k rozvoji všech řečových dovedností. Vzdělávací efekt byl podpořen didaktickou technikou aktivně využívanou všemi žáky. Při výuce ruského jazyka byly pro rozvoj řečových dovedností úspěšně zařazeny aktivity simulující situace v pracovním procesu.

Výuka v českém jazyce, literatuře a ve společenskovědní oblasti byla vedena věcně a odborně správně. Převažující frontální organizace vyučování byla vhodně rozfázovaná časově i obsahově. Přiměřené tempo práce respektovalo potřeby žáků. V jazykovém vzdělávání žáci vždy pracovali s konkrétními texty a byli cíleně vedeni k jejich analýze a správnému porozumění. Velmi efektivně byla zařazena práce s chybou. Nechyběla řada konkrétních příkladů, na kterých bylo jazykové i literární učivo demonstrováno. V předmětech společenskovědního charakteru vyučující propojováním jednotlivých informací do širších souvislostí vedli žáky ke komplexnímu pochopení dané problematiky. Probírané učivo bylo vhodně aktualizováno. Žáci byli vybízeni k odpovědím na frontálně kladené otázky i v rámci skupinové práce, ale vzniklého prostoru pro formování jejich postojů bylo využito spíše ojedinele. Průběžné i závěrečné hodnocení výkonů žáků zařadili do výuky učitelé jen v omezené míře. Pozitivem bylo činnostní pojetí výuky v té části hodin, kdy žáci samostatně vyhledávali informace nebo při skupinových aktivitách. Další pomůcky (např. autentické texty, fotografie, audio i video ukázky), které by podpořily např. verbálně připomínané výročí 17. listopadu, využity nebyly. V navštívených hodinách panovala příjemná pracovní atmosféra, která přispěla k naplnění vhodně stanovených cílů hodin.

V matematickém a přírodovědném vzdělávání a při výuce v informačních a komunikačních technologiích byli žáci seznamováni s tím, co se od nich ve vyučovacích hodinách očekává. Formy a metody výuky byly zpravidla vhodně voleny tak, aby aktivita učitele a činnosti žáků byly vyvážené. Vyjma matematického vzdělávání byly pro názornost účelně využity různé názorné pomůcky včetně didaktické techniky, k podpoře učebního pokroku přispívaly i příklady využití znalostí a dovedností v reálném životě, aktivní zapojení žáků do výkladu s využitím jejich vlastních zkušeností a vlastní práce s předloženými informacemi. Učitelé často účelně využívali mezipředmětových vazeb. V matematickém vzdělávání byly cíle zaměřeny převážně na upevňování početních a rýsovacích dovedností podle pokynů učitelů,

méně již na strategie, které si škola stanovila ve školních vzdělávacích programech pro rozvoj samostatného matematického uvažování, komunikativních kompetencí a kompetencí k řešení problémů. Žáci většinou pracovali se zájmem, k činnostem byli vhodně motivováni, snažili se dosáhnout co nejlepších výsledků. Nízká efektivita výuky byla naopak sledována v případech, kdy se žáci do řešení úloh aktivně nezapojovali, řešení přejímali od žáků, kteří s učitelem postupně pracovali u tabule. V řešení úloh se ojediněle vyskytly dílčí chyby, které zůstaly neodhaleny. S cílem vyučovacích hodin většinou učitelé v závěru hodin nepracovali, příležitosti pro zapojení žáků do hodnocení vytvářeli výjimečně.

Vzdělávání pro zdraví probíhalo v tělocvičnách v koedukovaných skupinách. Pro převlékání byla žákům k dispozici pouze jedna šatna, část žáků se převlékala v nevhodných prostorách, které k tomu nejsou určeny (v nářadovně). V průběhu vyučovacích hodin se do pohybových aktivit dařilo zapojit všechny žáky. Ve výuce byla účelně využita didaktická technika pro využití videonahrávky k názorné instruktáži ke správnému provedení cviku. Tato opora usnadňovala žákům představu o jednotlivých fázích cvičení a možných rizicích při jeho provedení. V průběhu vyučovacích hodin se střídaly různé činnosti, žáci využívali dostupné sportovní náčiní. Vyučující žákům poskytovali podporu pro zvládnání úkolů, což se kladně projevilo ve snaze všech žáků zvládnout i obtížnější činnosti.

Praktické zaměření sledovaných teoretických odborných předmětů oborů Ošetřovatel a Asistent zubní technika bylo spolu s promyšlenou organizací výuky a odborností pedagogů pro žáky velmi motivující. Aplikované pojetí výuky s jasnou návazností na praxi a zkušenosti žáků přimělo většinu z nich k aktivní spolupráci s vyučujícími. Strukturovaný a přiměřeně náročný výklad s podporou didaktické techniky a dalších studijních materiálů či časté střídání činností žáků vedly k naplnění cílů hodiny. Příznivé klima vzájemného respektu provázelo veškerou sledovanou výuku, žáci přirozeně respektovali dohodnutá pravidla vzájemné interakce.

Ve sledovaných hodinách teoretického odborného vzdělávání v oboru Zdravotnický asistent byla struktura hodin dobře připravená, hodiny byly vedeny účelně převážně frontálním způsobem, výuka byla doplňována samostatnou nebo skupinovou prací žáků, při řešení problémových úloh spolu žáci efektivně spolupracovali a využívali učební pomůcky (odborné slovníky). K ověřování znalostí žáků byly v jedné hodině využity pracovní listy, ve kterých žáci odpovídali na připravené problémové otázky. V rámci komunikativní výuky (převážně v interakci učitel – žák) žáci prezentovali již získané znalosti, docházelo k účelnému využití mezipředmětových vztahů, žáci byli podněcováni k používání odborné terminologie. Výrazné využití souvislostí obsahu vzdělávání s reálnými životními situacemi a práce s chybou podporovaly učení žáků. K prezentaci učiva vyučující účelně využívali didaktickou techniku.

Při výuce teoretických odborných předmětů oboru Masér sportovní a rekondiční učitelé vhodně střídali různé organizační formy a metody výuky s cílem v co nejvyšší míře posílit učební proces žáků. Při výkladu žáci odpovídali na otázky a s využitím svých dosavadních zkušeností a kritického myšlení postupně docházeli k novému poznání. Vytvořením prostoru pro zjišťování nových informací např. vlastním měřením nebo vyhledáváním údajů v textu a pro spolupráci žáků při plnění zadaných úkolů vytvářeli učitelé příležitosti pro to, aby úspěch zažili i slabší žáci a žáci se SVP. K procvičování a upevňování znalostí a dovedností byly voleny pro žáky zajímavé aktivity např. pohybové činnosti založené na porozumění odborné terminologii, doplňovačky, kvízy apod. Učitelé vyhodnocovali správnost žakovských odpovědí, převládala pro žáky přínosná práce s chybou a zpětná vazba využitelná k dalšímu učení žáků.

V závěru teoretických vyučovacích hodin nebyly výkony žáků často formativně zhodnoceny ani učitelem, ani samotnými žáky. Učitelé nevyužívají sebehodnocení jako nástroje pro posilování jejich sebeúcty a sebevědomí, tak jak to má škola stanoveno ve svých školních vzdělávacích programech a pravidlech pro hodnocení, ani pro řízení další výuky. Všichni žáci ve třídě většinou pracovali na stejných typech úkolů, učitelé nevytvářeli příležitosti pro diferenciaci a individualizaci výuky podle rozdílných možností žáků na základě jejich potřeb, nevytvářeli vhodné podmínky pro plný růst osobního potenciálu každého žáka. Cílený rozvoj postojů žáků byl sledován pouze v malém podílu vyučovacích hodin, vyučovací hodiny byly zaměřené především posilování znalostní a dovednostní.

Praktické vyučování v oborech středního vzdělávání bylo sledováno ve školním prostředí a v reálném provozu nemocnice pod vedením učitelů. Výuka úzce navazovala na teoretické předměty, žáci zdařile uplatňovali již nabyté znalosti a dovednosti. Po většinu času pracovali se zájmem, v průběhu vyučování mezi sebou spolupracovali. Diferenciace dle schopností žáků a zohledňování jejich vzdělávacích potřeb přispívaly k vysoké efektivitě výuky. Cíleně byly rozvíjeny také žákovské postoje, žáci byli vedeni k empatickému přístupu k pacientům. V případě potřeby učitelé žákům poskytovali potřebné informace a návod, jak nejlépe úkol zvládnout, projevovali důvěru v jejich schopnosti a tím je motivovali k aktivnímu zapojení i k řešení složitějších činností. Vyučující průběžně hodnotili výkony jednotlivých žáků, v některých hodinách vytvářeli příležitosti ke vzájemnému hodnocení žáků. Při praktickém vyučování byly dodržovány zásady bezpečnosti a ochrany zdraví, bylo dbáno na hygienu práce. Vzdělávání efektivně směřovalo k naplňování profilu absolventa, kromě rozvoje praktických dovedností vedlo k prohlubování jejich zájmu o studijní obor.

Učební činnosti v hodinách anglického a německého jazyka ve vyšší odborné škole byly vzhledem ke stanoveným vzdělávacím cílům voleny převážně účelně a pro studenty zajímavě. Ti aktivně spolupracovali s vyučujícími, většinou pohotově a přirozeně reagovali na jejich podněty. Výrazným pozitivem bylo, že pedagogové kladli důraz zejména na rozvoj ústního projevu studentů. V převážné většině výuky vytvářeli dostatečný prostor pro jejich samostatný projev nebo vzájemnou interakci formou párové práce. V menší části výuky se vyskytlo upřednostnění méně efektivní frontální formy práce v interakci učitel-žák. Hodiny byly vedeny výhradně v cílovém jazyce. Dalším kladným zjištěním bylo rovněž užití materiálů obsahujících odbornou terminologii vhodnou pro praktické využití dle jednotlivých studijních zaměření a celkově příznivé sociální klima výuky.

Vyučovací hodiny teoretických odborných předmětů probíhaly vždy v příznivé atmosféře. Při přednáškách bylo významným pozitivem předkládání učiva v úzké návaznosti na profesní upotřebení v praxi. Učební látka byla pedagogy prezentována v logické návaznosti. Náležitá pozornost byla věnována používání správné odborné terminologie, podpoře názornosti učiva i častému využívání mezipředmětových vztahů. V polovině sledovaných hodin se pedagogům dařilo motivovat studenty k aktivní spolupráci. Zdařile využívali metodu řízeného rozhovoru doplňovanou prvky individualizace činnosti studentů či skupinovou práci, kladli problémové otázky a navazovali tak na již získané vědomosti a zkušenosti studentů. V polovině sledovaných hodin převládala metoda výkladu, vyučující využívali prostor pro aktivizaci studentů jen v malé míře. V hodině odborného předmětu realizovaného formou cvičení napomáhaly účelně zvolené výukové strategie k vytváření požadovaných klíčových dovedností a pozitivně ovlivňovaly motivaci studentů ke zvolenému oboru. Vzdělávání se vyznačovalo vysokou mírou odbornosti. Studenti byli vedeni k vyhledávání a zpracovávání informací z různých zdrojů, praktické úkony prováděli pečlivě, technologicky správně. Pracovali jak samostatně, tak ve dvojici. Součástí hodiny bylo rovněž ověřování jejich znalostí. Vyučující v průběhu cvičení systematicky sledoval a vyhodnocoval dílčí činnosti a pokrok studentů.

Při praktické přípravě vytvářeli pedagogové vhodné podmínky pro efektivní rozvoj odborných kompetencí studentů. Vedli je k důslednosti a přesnosti při plnění jednotlivých činností, průběžně hodnotili jimi prováděné úkony, v případě potřeby studentům ochotně poskytovali radu či názornou ukázkou. Zdařile bylo pracováno s chybou, byla sledována také účelně zařazená diferencovaná výuka. Studenti vykonávali jednotlivé úkoly se zaujetím, reagovali pohotově a přirozeně, dodržovali zásady hygieny a bezpečné práce. Bylo patrné, že se dobře orientují v aktuálně zadané oblasti. Při sledované výuce v nemocnici prokazovali při kontaktu s pacienty velmi dobré profesní a komunikační dovednosti. Studenti třetího ročníku projevovali vysokou míru samostatnosti a profesní zdatnosti. Vztahy pedagogů a studentů byly rozvíjeny na partnerské úrovni.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Úroveň dosahovaných výsledků středního vzdělávání zjišťuje škola běžnými interními nástroji. Učitelé mají přehled o vzdělávacích pokrocích žáků. Individuální a celkové výsledky vzdělávání žáků jsou vyhodnocovány pravidelně na pedagogických radách na základě zpráv třídních učitelů, kteří se zaměřují také na žáky se slabými studijními výsledky, resp. s kázeňskými problémy. Pozitivním zjištěním je, že vedle přehledů výsledků vzdělávání jednotlivých tříd, které zahrnují také výsledky maturitních zkoušek a jednotných závěrečných zkoušek, škola ve výročních zprávách o činnosti školy zveřejňuje také vlastní analytické hodnotící zprávy. O vzdělávacích výsledcích informuje škola žáky a jejich rodiče prostřednictvím elektronického informačního systému s možností vzdáleného přístupu a při třídních schůzkách.

Škola pro ověření efektivitu a úroveň dosažených výsledků účelně využívá externí zpětnou vazbu, kterou získává od zaměstnavatelů zejména na základě realizovaného praktického vyučování. Příznivých výsledků ve srovnání se žáky z jiných středních škol dosáhli žáci v úrovni sociální gramotnosti ve výběrovém zjišťování výsledků vzdělávání žáků pořádaném Českou školní inspekcí.

Za uzavřený školní rok 2017/2018 neprospělo ani po opravných zkouškách 33 žáků, tj. 7 % žáků (v posledních třech letech je neúspěšnost na úrovni 6 – 7 %). Nejvíce neprospívajících vykazala škola v prvních ročnících (dvě třetiny ze všech neprospívajících žáků tj. cca 15 % z počtu žáků prvního ročníku). Celková úspěšnost je příznivá zejména ve vyšších ročnících a v oboru s výučním listem, v němž nebyli neprospívající žáci. Nejlepšího průměrného prospěchu dosáhli žáci oboru Laboratorní asistent, nejslabšího žáci oboru vzdělání Masér sportovní a rekondiční. Neúspěšní žáci většinou ve škole ukončili vzdělávání nebo přestoupili na jiný typ střední školy, sedm žáků opakuje ročník. Někteří žáci ukončují vzdělávání ve škole také v průběhu školního roku; pokles počtu žáků od 30. 9. 2017 do 30. 6. 2018 není významný, je na úrovni 2,5 %. Škola sleduje důvody odchodu žáků ze školy, jedná se většinou o důvody prospěchové, ale také rodinné či sociální. Příčiny školní neúspěšnosti škola sleduje a v rámci opatření přijatých ke zlepšení výsledků vzdělávání se zaměřila zejména na zvládnutí nároků při adaptaci žáků na střední školu; např. v českém jazyce učitelé na základě vstupního testování žáků získávají důležité informace, kterých následně využívají při plánování a rozvržení výuky, ke společným strategiím patří opakovaný výklad učiva a jeho procvičování, nabídka konzultačních hodin. V případě neúčinnosti těchto opatření škola kontaktuje zákonné zástupce a diskutuje s nimi návrhy na řešení situace.

Při ukončování vzdělávání závěrečnou zkouškou ve školním roce 2017/2018 žáci učebního oboru s výučním listem dosáhli příznivých výsledků, všichni žáci u závěrečných zkoušek uspěli. V maturitních zkouškách v témže období je celková hrubá neúspěšnost, tj. poměr

počtu žáků, kteří maturitní zkoušku nekonali a neuspěli v ní, ku počtu žáků k maturitní zkoušce přihlášených, na úrovni 23 % (4 % žáků zkoušku nekonalo, 20 % ze žáků konajících zkoušky neuspělo). Ve společné části byli žáci méně úspěšní než v profilové části maturitní zkoušky. Nejslabších výsledků dosáhli žáci ve zkouškách z cizích jazyků – v jarním zkušebním termínu neuspělo 19 žáků z celkem 67 konajících (28 %) a v podzimním zkušebním termínu devět žáků z 22 (41 %), oproti zkušebnímu období 2017 došlo k výraznému zhoršení. Slabé výsledky u maturitních zkoušek korelovaly s průběžnými vzdělávacími výsledky v cizích jazycích v závěrečných ročnících. Příčiny neprospěchu škola analyzovala (jednou z příčin slabých výsledků některých žáků byla celková vysoká absence) a pro školní rok 2018/2019 přijala soubor opatření k jejich zlepšení spočívající např. v konkretizaci a zvýšení důrazu na postupné plnění průběžných povinností, pro žáky zorganizovala možnost získávání zkušeností v cizojazyčném prostředí, kterou využilo sedm žáků, žákům nabízí konzultace a doučování.

Vedení školy usiluje o budování dobrých vztahů ve škole, vytváří motivační prostředí k získávání dobrých výsledků například udělováním pochval v průběhu školního roku, jejichž počet převyšuje počet uložených kázeňských opatření, sníženým stupněm z chování bývají žáci hodnoceni pouze ojediněle. Proces udělování/ukládání výchovných opatření je nastaven, pravidla pro jejich jednotné udělování/ukládání ve vazbě na závažnost porušení povinností stanovených školním řádem pro žáky a jejich zákonné zástupce však nejsou transparentní. Škola neanalyzuje příčiny celkové vyšší a neomluvené absence, problematiku řeší individuálně jen se žáky, kteří mají o řešení zájem; ty pak vyučující metodicky vedou a s vedením školy přijímají konkrétní opatření.

Škola pomáhá žákům rozvíjet jejich osobnost a posiluje jejich zájem o vzdělávání mj. také formou podpory jejich účasti v soutěžích a přehlídkách, a to bez ohledu na způsob ukončování středního vzdělání. Nejčastěji žáci reprezentovali školu v soutěžích se sportovním zaměřením (kolektivní sporty, ale i individuální), dále v předmětových soutěžích (např. soutěže v cizích jazycích, dějepisu, v matematice, v týmové strategické hře) a v dalších zejména oborově zaměřených soutěžích, které korespondují se zaměřením školy (mezinárodní soutěž zubních techniků). V některých z nich škola dosáhla úspěchů na regionální úrovni. Škola je velmi aktivní v oblasti environmentálních činností, které jsou napříč školou plánovány a vyhodnocovány koordinátorkou environmentálního vzdělávání, výchovy a osvěty. Dokladem o úspěšnosti v regionu je propůjčení titulu škola udržitelného rozvoje Karlovarského kraje 2. stupně na léta 2017-2019.

Škola systematicky vyhodnocuje i výsledky vyššího odborného vzdělávání. Vedení školy věnuje pozornost jak analýze průběžných výsledků studentů, tak zejména sledování výstupní úrovně jejich znalostí a dovedností. Údaje o kvalitě výuky zjištěné hospitační činností a evaluačními nástroji, výsledky vzdělávání za jednotlivá období školního roku podložené hodnotícími zprávami vedoucích učitelů studijních skupin a hodnocení u absolutorí jsou projednávány pedagogickou radou a v rámci metodických orgánů. Na základě jejich rozboru jsou přijímána následná opatření. Ze sledovaného průběhu vzdělávání vyplynulo, že je u studentů ve výuce posilována jejich motivovanost ke studiu a k získávání profesních vědomostí, dovedností a postupů.

Škola věnuje zvýšenou pozornost studentům prvních ročníků, protože u nich dochází nejčastěji k předčasnému odchodu ze vzdělávání. Pedagogové sledují a na základě rozhovorů, supervizí odborné praxe a výsledků za zimní období vyhodnocují, jak se nově přijatí studenti adaptovali na studijní prostředí. V případě potřeby jim nabízejí pomoc, aby eliminovali jejich odchod z důvodu studijního neúspěchu. Další příčinou předčasného ukončení vzdělávání ve VOŠ, které již škola nemůže ovlivnit, je odchod studentů na vysokou

školu; někteří se namísto zvyšování své kvalifikace rozhodnou z ekonomických důvodů pro nástup do zaměstnání. Odchod studentů v průběhu 2. či 3. ročníku je již ojedinělým jevem. Procentuální podíl těch, kteří předčasně zanechali studia, činí za poslední čtyři roky cca 15 % z celkového počtu studentů.

Úspěšnost studentů při zakončování studia byla v posledních dvou uzavřených školních letech vysoká. Všichni studenti, kteří ukončili poslední ročník (34 z celkového počtu 35 ve školním roce 2016/2017 a 35 z celkového počtu 36 ve školním roce 2017/2018), vykonali absolutorium úspěšně.

Škola nabízí studentům široké spektrum aktivit podporujících jejich odbornost zejména ve spolupráci se sociálními partnery. Studenti oboru vzdělání Diplomovaný zubní technik se pravidelně účastní mezinárodní soutěže v modelovacích technikách konané v Ústí nad Labem, kde úspěšně reprezentují školu. Ve školním roce 2016/2017 obsadili 1. místo, v následujícím školním roce 3. místo. V rámci zahraniční spolupráce bylo studentům umožněno vykonávat praxi na ortopedické klinice v Německu.

Školnímu poradenství a prevenci rizikových jevů je v rámci školního poradenského pracoviště v souladu s potřebami žáků a studentů věnována patřičná pozornost. Poradenské služby zajišťují především výchovný poradce ve spolupráci s pověřeným pedagogem pro VOŠ a školní metodik prevence. Škola má dobře nastavený systém péče o žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami, učitelé jsou o jejich potřebách informováni a jsou metodicky podporováni. Při řešení konkrétních problémů žáků a studentů pedagogové účinně týmově spolupracují a zapojují se do utváření strategie pro jejich řešení. Pro většinu žáků s potřebou podpůrných opatření škola uplatňuje plány pedagogické podpory a individuální vzdělávací plány, jejich účinnost v pravidelných intervalech vyhodnocuje. Individuální vzdělávací strategie jsou konzultovány především se žáky a studenty, jen ojediněle se škole daří aktivně zapojit i zákonné zástupce žáků, což může mít negativní vliv na účinnost přijímaných opatření. Na základě doporučení školského poradenského zařízení škola zohledňuje vzdělávací potřeby žáků rovněž při ukončování vzdělávání. Kariérové poradenství škola poskytuje organizováním společných akcí i individuálně, poskytuje žákům a studentům informace související s jejich budoucí seberealizací. Škola získává informace o úspěšnosti svých absolventů při vstupu do dalšího vzdělávání či do pracovního procesu, žáci a studenti nacházejí uplatnění v oboru, zájem zdravotnických zařízení o absolventy je značný. Převážná část z nich má již v posledním ročníku jasnou představu o svém budoucím pracovním zařazení. Ve studiu na vysoké škole pokračují jen jednotlivci.

K naplňování minimálního preventivního programu významně přispívá školou koordinovaná aktivní účast žáků a studentů při realizaci osvětových akcí pro veřejnost, tyto aktivity mají pozitivní vliv na rozvoj jejich osobnosti. Škola efektivně získává a využívá informace o výskytu rizikových jevů ve škole a jejich řešení mimo jiné z tematicky zaměřených závěrečných prací studentů VOŠ. Pedagogové školy aktivně spolupracují a zapojují se do činností pro snadnější adaptaci žáků v prvním ročníku (adaptační pobyty, program spaní ve škole), v rámci třídnických hodin se zaměřují na vytváření kladných vzájemných vztahů mezi žáky, pomáhají žákům a studentům ve složitých životních situacích. Vlastní evaluační činností formou dotazníkového šetření mezi žáky, jejich rodiči a pedagogy škola ověřila, že se jí podařilo zlepšit vzájemné vztahy a komunikaci mezi jednotlivými aktéry ve vzdělávání, respondenti považují atmosféru ve škole celkově za příjemnou. Zavedený systém primární prevence je velmi účinný, škola řeší jen minimum případů rizikového chování žáků a studentů.

Další zjištění

Škola je počínaje školním rokem 2017/2018 zapojena do pokusného ověřování dle dokumentu „Vyhlášení pokusného ověřování organizace vzdělávání studentů ve vyšší odborné škole ve vzdělávacím programu Diplomovaná všeobecná sestra po přijetí do vyššího ročníku než prvního“, čj. MSMT-21041/2017-1 ze dne 1. 9. 2017 (dále „Vyhlášení pokusného ověřování“). Přijímacího řízení pro školní roky 2017/2018 a 2018/2019 (denní forma studia) se účastnilo celkem devět uchazečů (absolventů oboru vzdělání Zdravotnický asistent), všichni byli přijati do 2. ročníku. Z celkového počtu devíti jich pět zanechalo vzdělávání v průběhu studia, dva studium přerušili, k datu inspekční činnosti je pouze jeden z nich studentem školy. Podmínkou přijímacího řízení dle dokumentu „Vyhlášení pokusného ověřování“ je přijímací zkouška uskutečněná písemnou formou, jejíž součástí je ověření znalostí na úrovni akreditovaného vzdělávacího programu ze vzdělávacích oblastí Anatomie, Fyziologie, Biofyzika, Biochemie, Hematologie, Genetika a První pomoc. Uchazeči konali písemnou zkoušku ze vzdělávacích oblastí Biofyzika a Hematologie. V rozporu s čl. 3 odst. 2 uvedených pravidel konali uchazeči zkoušku ze vzdělávacích oblastí Anatomie, Fyziologie a Genetika ústní formou a ze vzdělávacích oblastí Biochemie a První pomoc zkoušku nekonali. Uchazečům přijatým ke studiu nebyl vytvořen učební plán, což je v rozporu s čl. 3 odst. 8 dokumentu „Vyhlášení pokusného ověřování“, ve kterém jsou pravidla pro vytvoření učebního plánu, a to každému ze studentů, stanovena. Ostatní podmínky byly školou dodrženy.

Závěry

Vývoj školy

- Od předchozího hodnocení školy Českou školní inspekcí realizovaného v roce 2015 došlo k významnému zlepšení v oblasti personálních podmínek, zvýšila se kvalifikovanost pedagogického sboru.
- Akreditací nového vzdělávacího programu Diplomovaná dětská sestra rozšířila vyšší odborná škola nabídku oborů vzdělání.
- Škola vykazuje dlouhodobě stabilní vysokou naplněnost se vzrůstajícím podílem žáků střední školy. Vlivem nepříznivého demografického vývoje a konkurenčního prostředí vysokých škol klesl za poslední čtyři školní roky celkový počet studentů vyšší odborné školy o třetinu.

Silné stránky

- Koncepční systém řízení a plánování se pozitivně promítá zejména do zlepšujících se podmínek školy pro naplňování vzdělávacích programů.
- Aktivní spolupráce školy s řadou vnějších partnerů umožňuje kvalitní zajištění praktické přípravy žáků a studentů, získávání informací o nových profesních trendech a nastavení oborové struktury dle potřeb trhu práce.
- Podnětné profesní klima, v němž je kladen důraz na těsné propojení teoretického a praktického odborného vyučování, pozitivně ovlivňuje motivaci žáků a studentů k učení a k získávání znalostí a dovedností potřebných pro jejich odborný růst.
- Pedagogičtí pracovníci důsledně uplatňují v interakci se studenty vstřícný, respektující přístup.

Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení

- Ve sledovaném teoretickém vyučování ve střední škole byly pouze výjimečně zohledňovány odlišné vzdělávací potřeby jednotlivých žáků, způsob výuky nepodporoval maximální využití jejich potenciálu, výuka nebyla diferencovaná, což snižovalo její efektivitu.
- Ve sledovaném teoretickém vyučování ve střední škole učitelé jen v malé míře vytvářeli prostor pro sebehodnocení žáků, které je jedním z nástrojů pro posilování sebepojetí žáků deklarovaným ve školních vzdělávacích programech.
- Příležitost ke zkvalitnění výuky všeobecně vzdělávacích předmětů ve střední škole a teoretické výuky ve vyšší odborné škole je v čtenějším zastoupení výukových postupů podporujících aktivní zapojení žáků a studentů do vzdělávacího procesu pro rozvoj jejich kompetencí.

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- Podpořit učitele k využívání formativního způsobu hodnocení a zapojování žáků do účelného hodnocení vlastní práce například formou dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků.
- Zaměřit hospitační činnost na efektivní využívání aktivizačních metod a strategií pro rozvoj kompetencí žáků a studentů a na řízení výuky na základě individuálních potřeb žáků.
- Po realizaci maturitní zkoušky ve zkušebním období 2019 vyhodnotit účinnost opatření přijatých ke zlepšení výsledků v maturitní zkoušce.

Stanovení lhůty

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá ředitelce školy ve lhůtě do 30. 6. 2019 odstranit nedostatky zjištěné při inspekční činnosti a ve stejné lhůtě písemně informovat Českou školní inspekci, jak byly nedostatky odstraněny a jaká byla přijata opatření.

Zprávu zašlete na adresu Česká školní inspekce, Karlovarský inspektorát, Kollárova 15, 360 09 Karlovy Vary, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.k@csicr.cz s připojením elektronického podpisu.

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Zřizovací listina příspěvkové organizace Karlovarského kraje s účinností od 30. 6. 2001, ze dne 30. 6. 2001, včetně příloh a dodatků
2. Oznámení o pokračování ve funkci ředitelky příspěvkové organizace vydané vedoucí odboru školství Karlovarského kraje dne 17. 3. 2016
3. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení z 14. 11. 2018
4. Školní matrika žáků a studentů vedená ve školním roce 2017/2018 a 2018/2019 k datu inspekční činnosti

5. Dokumentace v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví žáků k datu inspekční činnosti
6. Hlavní kniha, účetní osnova a účetní závěrka 2017, podklad pro přípravu rozpočtu Karlovarského kraje na rok 2018 a plán výdajů na léta 2019 – 2022 a na rok 2019 a plán výdajů na léta 2020 - 2023
7. Personální dokumentace pedagogických pracovníků (zejména doklady o nejvyšším dosaženém vzdělání, osvědčení o absolvování vzdělávání v rámci DVPP, způsobilost k výkonu zdravotnických povolání apod.)
8. Školní akční plán rozvoje vzdělávání na období 2016 (17) až 2019, z ledna 2017
9. Stanovení strategických cílů 2018 – 2023, koncepce rozvoje školy 2018-2020
10. Plán práce na školní rok 2018/2019
11. Vyhodnocení dotazníkových šetření školy
12. Vybrané hodnotící zprávy a sebehodnocení pedagogů vedené ve školním roce 2017/2018
13. Vybrané hospitační záznamy vedení školy vedené ve školním roce 2017/2018 a 2018/2019 k datu inspekční činnosti
14. Záznamy z pedagogických rad vedené ve školním roce 2017/2018 a 2018/2019 k datu inspekční činnosti
15. Vybrané záznamy z jednání předmětových komisí vedené ve školním roce 2017/2018 a 2018/2019 k datu inspekční činnosti
16. Školní vzdělávací programy pro střední odborné vzdělávání platné ve školním roce 2018/2019
17. Vzdělávací programy pro vyšší odborné vzdělávání platné ve školním roce 2017/2018
18. Školní řád střední školy ze dne 1. 9. 2018
19. Výroční zprávy o činnosti školy za školní roky 2015/2016, 2016/2017 a 2017/2018
20. Dokumentace vedená školou k přijímání žáků a studentů ve školním roce 2017/2018
21. Dokumentace výchovného poradce vedená k datu inspekční činnosti
22. Minimální preventivní program platný k datu inspekční činnosti.

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Karlovarský inspektorát, Kollárova 15, 360 09 Karlovy Vary, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.k@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitelky inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Mgr. Martina Fenclová, školní inspektorka, vedoucí inspekčního týmu	Mgr. Martina Fenclová v.r.
Mgr. Jitka Kacálková, školní inspektorka	Mgr. Jitka Kacálková v. r.
Mgr. Stanislava Majerová, školní inspektorka	Mgr. Stanislava Majerová v. r.
Mgr. Eva Nováková, školní inspektorka	Mgr. Eva Nováková v. r.
Bc. Věra Weberová, kontrolní pracovnice	Bc. Věra Weberová v. r.
Mgr. Richard Spiegl, odborník na řízení střední a vyšší odborné školy	Mgr. Richard Spiegl v. r.
PhDr. Miroslava Zoubková, odborník na zdravotnické předměty ve středním a vyšším odborném vzdělávání	PhDr. Miroslava Zoubková v. r.

V Karlových Varech 20. 12. 2018

Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Mgr. Hana Švejstilová, ředitelka školy	Mgr. Hana Švejstilová v. r.
--	-----------------------------

V Karlových Varech 3. 1. 2019