



**Česká školní inspekce  
Plzeňský inspektorát**

---

## **INSPEKČNÍ ZPRÁVA**

Čj. ČŠIP-483/18-P

Název	<b>Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Plzeň, Karlovarská 99</b>
Sídlo	<b>Karlovarská 99, 323 00 Plzeň</b>
E-mail	<b>zdravka@zdravka-plzen.cz</b>
IČ	<b>00669695</b>
Identifikátor	<b>600019675</b>
Právní forma	<b>příspěvková organizace</b>
Zastupující	<b>PhDr. Ivana Křížová</b>
Zřizovatel	<b>Plzeňský kraj</b>
Místo inspekční činnosti	<b>Karlovarská 99, 323 00 Plzeň</b>
Termín inspekční činnosti	<b>23. 4. 2018 – 27. 4. 2018</b>

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

### **Předmět inspekční činnosti**

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou a vyšší odbornou školou podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Zjišťování a hodnocení naplňování školních vzdělávacích programů podle § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona.

## Charakteristika

Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Plzeň, Karlovarská 99 (dále „škola“ nebo „subjekt“) vykonává činnost střední školy (dále „SŠ“) a vyšší odborné školy (dále „VOŠ“).

SŠ poskytuje střední vzdělání s maturitní zkouškou v pěti oborech vzdělání. V termínu inspekční činnosti v ní bylo ve 21 třídách zapsáno celkem 580 žáků denní formy studia, z toho 265 v oboru vzdělání Zdravotnický asistent, 131 v oboru vzdělání Zdravotnické lyceum, 99 žáků v oboru vzdělání Laboratorní asistent, 56 v oboru Asistent zubního technika a 29 v oboru Masér sportovní a rekondiční. Délka denního studia činí čtyři roky. V jedné třídě večerní formy studia oboru vzdělání Zdravotnický asistent bylo zapsáno 12 žáků, délka studia činí pět let. K témuž termínu škola evidovala celkem 21 žáků se speciálními vzdělávacími potřebami (dále „SVP“), pro 12 z nich byly vypracovány individuální vzdělávací plány a pro jednoho žáka plán pedagogické podpory. Identifikováno bylo 17 žáků s odlišným mateřským jazykem.

VOŠ vzdělává studenty v osmi oborech vzdělání: Diplomovaná všeobecná sestra, Diplomovaný zdravotnický záchranář, Diplomovaný zdravotní laborant, Diplomovaná dentální hygienistka, Diplomovaný nutriční terapeut, Diplomovaný farmaceutický asistent, Sociální práce a sociální pedagogika a Diplomovaný zubní technik. Délka vzdělávání činí tři roky. Výuka všech oborů je realizována v denní formě, u tří z nich (Diplomovaná všeobecná sestra, Diplomovaný nutriční terapeut a Sociální práce a sociální pedagogika) probíhá také v kombinované formě studia. V termínu inspekce bylo v 19 studijních skupinách denní formy vzdělávání zařazeno celkem 273 studentů, z nichž jedna studentka byla na základě splnění podmínek přijímací zkoušky a dalších požadavků přijata do vyššího ročníku oboru Diplomovaná všeobecná sestra. Ve třech studijních skupinách kombinované formy vzdělávání bylo zařazeno celkem 43 studentů. Identifikováno bylo deset studentů s odlišným mateřským jazykem.

Aktuální informace o škole jsou dostupné na webových stránkách školy [www.zdravka-plzen.cz](http://www.zdravka-plzen.cz).

## Hodnocení podmínek v vzdělávání

Škola má kvalitně nastavený systém dlouhodobého, střednědobého a ročního plánování, který umožňuje utvářet promyšlenou strategii rozvoje subjektu. Záměry a cíle jsou do koncepčních dokumentů zařazovány na základě důsledného rozboru výchozího stavu. Plnění plánů je systematicky vyhodnocováno, je dokladováno četnými doprovodnými materiály a analýzami. Sebeevaluační zpráva za školní roky 2014/2015 až 2016/2017 a výroční zprávy za jednotlivé školní roky mají vysokou vypovídací hodnotu. Jsou v nich uvedeny a odůvodněny silné stránky školy a také oblasti vyžadující zlepšení zjištěného stavu, a to včetně návrhů, jak zkvalitnění dosáhnout. Dalším strategickým dokumentem školy, k jehož naplňování jsou průběžně rozpracovávány a realizovány konkrétní kroky, je „Školní akční plán rozvoje vzdělávání na období 2016(17) až 2019“.

V souladu s koncepčními záměry rozšířila škola v období od minulého inspekční činnosti svou vzdělávací nabídku o nové obory a o další formu vzdělávání. Zdařile tak reaguje na potřeby trhu práce, zajišťuje návaznost studia SŠ a VOŠ a vychází vstříc zájemcům, kteří si chtějí doplňovat vzdělání při zaměstnání. Počínaje školním rokem 2015/2016 byla ve VOŠ zahájena výuka v oboru Diplomovaný zubní technik a v následujícím školním roce v SŠ výuka nového oboru Masér sportovní a rekondiční. Kromě denní formy začala VOŠ pro tři

obory realizovat studium také v kombinované formě vzdělávání. V tomto školním roce byl vytvořen a akreditován nový vzdělávací program Diplomovaná dětská sestra.

Od poslední inspekční činnosti došlo k významnému nárůstu projektových aktivit školy, což se projevilo zejména zkvalitněním materiálních a personálních podmínek, a tím i pozitivním dopadem na kvalitu výuky. V rámci projektu „ROP NUTS II Jihozápad“ byla ve školní budově vybudována čtyři edukační (vzdělávací) centra: Nutriční edukační centrum, Edukační centrum první pomoci, Edukační centrum zdravé zuby a Edukační centrum pro seniory. Vynikající materiální vybavení center plně odpovídá nárokům moderního zdravotnictví a je efektivně využíváno, a to jak pro osvětovou činnost, tak rovněž pro realizaci běžné výuky žáků a studentů školy. K dalšímu posunu v materiální oblasti patří také zařízení nové odborné učebny pro výuku oboru Masér sportovní a rekondiční a učebny pro výuku cizích jazyků. Průběžnou inovací prochází vybavení učeben prostředky ICT, celá budova je nově pokryta internetovou wi-fi sítí. V konečné fázi přípravy realizace je schválený projekt na celkovou modernizaci dvou školních laboratoří. Řada uvedených nových nebo inovovaných prostředků na úrovni současných moderních technologií byla pořízena rovněž z programů na podporu vzdělávání.

V rámci projektové činnosti je uskutečňováno také další vzdělávání pedagogických pracovníků. Vzdělávací akce z Operačního programu Výzkum, vývoj, vzdělávání „Efektivně k polyfunkční škole“ a „Podpora inovace vyššího odborného vzdělávání“ jsou zaměřené na zvýšení kvality poskytované odborné výuky. Realizované projekty z programu „Erasmus+“ přispívají k větší jazykové vybavenosti pedagogů a umožňují jim vycestovat za vzděláváním do zahraničí.

Škola soustavně a účinně dbá o vytváření co nejkvalitnějších podmínek pro praktické vyučování. Pro realizaci učební praxe, odborné praxe a exkurzí žáků a studentů postupně navázala kontakty s více než 200 sociálními partnery. Oboustranně prospěšná spolupráce je orientována především na zdravotnická zařízení a zařízení sociální péče v plzeňském regionu. Dále jsou to četné laboratorní, dentální a stomatologické firmy. K důležitým partnerům patří rovněž vzdělávací instituce v kraji na úrovni středních, vyšších odborných a vysokých škol (výměna zkušeností, pořádání soutěží, spolupráce v rámci maturitní zkoušky a absolutoria) a odborné asociace.

Další oblastí, která je vedením školy důsledně koordinována, je propagace subjektu na veřejnosti a prezentace jednotlivých oborů vzdělání např. na třídních aktivech základních škol v Plzeňském kraji a při akcích organizovaných k volbě povolání. V nadstandardním měřítku je realizovaná veřejně prospěšná vzdělávací činnost zaměřená zejména na mateřské, základní a střední školy. Dokladem správného směřování školy a účinnosti prezentačních aktivit vedoucích k žádoucímu zviditelnění školy ve veřejném prostoru je dlouhodobě velký zájem o všechny nabízené obory vzdělání SŠ. V posledních letech vykazuje počet uchazečů vzestupnou tendenci, nejvíce pak v oborech Zdravotnický asistent a Zdravotnické lyceum. Již pátým rokem se daří naplňovat plánovanou kapacitu oborů v prvním kole přijímacího řízení. Značný počet uchazečů podává na SŠ obě přihlášky ke studiu. Ve VOŠ je trvalý zájem o studium dle vzdělávacích programů Diplomovaný nutriční terapeut, Sociální práce a Diplomovaná dentální hygienistka. Na trhu práce je enormní poptávka po absolventech oborů Diplomovaný farmaceutický asistent a Diplomovaný zdravotnický laborant, jejich počet má však klesající tendenci, a to zejména z důvodu velké náročnosti studia. Dalším důvodem celkově mírného poklesu počtu studentů v denní formě vzdělávání je konkurenční prostředí vysokých škol, které nabízejí obory obdobného zaměření.

Oblast řízení patří dlouhodobě k silným stránkám školy, kladně byla hodnocena již v předchozích dvou inspekčních zprávách. V tomto směřování pokračuje i současné vedení

školy, kterému se daří kvalitně zavedený systém řízení přizpůsobovat novým požadavkům a trendům ve vzdělávací politice. Nejvýraznější posun od minulé inspekční činnosti nastal v oblasti řízení pedagogických procesů. Důsledně prováděné vyhodnocování úrovně vzdělávací činnosti, efektivně nastavené postupy k přijímání opatření a funkční kontrolní mechanismy včetně cílené hospitační činnosti se projevily ve zlepšení kvality vzdělávání žáků a studentů. Ředitelka je ve funkci šestým rokem, splňuje zákonem stanovené předpoklady pro výkon této řídicí pozice. Ve své práci zúročuje předchozí dlouholeté zkušenosti jako zástupkyně ředitele, aktivně se dále vzdělává, přínosné a inspirativní je rovněž její působení v Asociaci zdravotnických škol České republiky. Společně se svými zástupci, kteří rovněž aktivně přistupují k rozvoji svých manažerských a odborných dovedností, tvoří velmi dobře spolupracující tým. Jasně delegování pravomocí a úkolů vedoucím pracovníkům, pedagogům pověřeným funkcemi a metodickým orgánům a s tím související propracovaný systém přenosu informací umožňují využívání potenciálu pedagogického sboru. Přínosem pro chod školy je také zřízení pozice projektového manažera (na částečný úvazek), který aktivně vyhledává vhodné mezinárodní aktivity, vyřizuje administrativu spojenou s žádostmi o přidělení projektů a koordinuje jejich realizaci.

Vedení školy klade velký důraz na zajištění kvalitních, odborně zdatných pedagogů. Pro jejich další profesní rozvoj má nastavené účinné postupy, na které navazují funkční kontrolní mechanismy (vedení osobních portfolií, školní kreditní systém). Promyšlený systém personální politiky zahrnuje účelně nastavenou péči o nově příchozí a začínající učitele, cílené plánování dalšího vzdělávání pedagogů, předávání poznatků z absolvovaných vzdělávacích aktivit a výměnu pedagogických zkušeností např. formou vzájemných hospitací. Z celkového počtu 161 pedagogických pracovníků je jich 68 interních. Všichni vyjma jedné vyučující, která si v souladu se zákonem doplňuje požadované vzdělání, splňují předpoklad odborné kvalifikace. Vzdělávací činnosti zajišťuje dále 93 externích pedagogů. Pro výuku předmětů, které vyžadují specializaci, škola dokáže získávat vhodné odborníky z praxe. Pozitivem je, že jsou pro vyučující vytvořeny pomocné materiály a postupy pro rozvoj jejich pedagogických dovedností.

Výchovnému poradenství a prevenci negativních jevů je v souvislosti s potřebami žáků a studentů věnována patřičná pozornost. Uvedenou oblast zajišťují tři pedagožky s požadovanou odbornou specializací, které vhodně koordinují činnosti v oblasti výchovy a prevence ve spolupráci s třídními učiteli, konkrétními pedagogy a vedením školy. Kvalitní je systém kariérního poradenství. Škola se cíleně zaměřuje na žáky a studenty závěrečných ročníků, předkládá jim širokou nabídku možností dalšího profesního rozvoje. Vytvořen je systém konzultací pro žáky se SVP jako příležitost k zmírnění vzdělávacích problémů spojených s diagnostikou specifických poruch učení. Vyučující využívají metodické pokyny vypracované ve spolupráci s odborníky. Systém péče o žáky s potřebou podpůrných opatření i péče o žáky s odlišným mateřským jazykem je dobře nastaven. Učitelé jsou o jejich potřebách informováni, účinnost opatření je sledována a pravidelně vyhodnocována. Škola spolupracuje s centrem pro integraci cizinců. Problematika prevence výskytu sociálně rizikového chování je zakomponována do tematických plánů a modulů v jednotlivých předmětech (zejména Výchova ke zdraví, Psychologie a komunikace, Občanská nauka). Preventivní programy jsou racionálně zpracovány, případné negativní jevy analyzovány a jsou přijímána účelná opatření ke snížení jejich výskytu.

Žáci a studenti jsou do života a chodu školy zapojeni prostřednictvím žakovské a studentské rady. Zástupci tříd a studijních skupin projednávají a konzultují s vedením podněty získané od svých spolužáků. Činnost rad přispívá k budování dobré atmosféry ve škole.

Nezanedbatelným přínosem pro celkový rozvoj žáků a studentů je získávání občanských dovedností - schopnosti spolupracovat, respektovat práci druhých apod.

Oblasti bezpečnosti prostředí pro vzdělávání věnuje vedení školy důslednou pozornost. Prohlídkou prostor školy nebyla zjištěna viditelná rizika ohrožující zdraví žáků a studentů, dohledy nad nezletilými žáky jsou zajištěny. Vchod do budovy je zabezpečen proti vstupu nepovolaných osob. Žáci, studenti i učitelé jsou prokazatelně poučováni o pravidlech bezpečnosti a ochrany zdraví a seznámeni se školním řádem. Pedagogové byli proškoleni v poskytování první pomoci. Ukazatel úrazovosti dosahuje ve srovnání se školami s podobnými podmínkami podprůměrně nízké hodnoty. Přesto se vedení školy příčinami úrazů pravidelně zabývá, podrobně je analyzuje a přijímá opatření k minimalizaci jejich výskytu.

Financování školy je vícezdrojové. Nejvyšší objem finančních prostředků tvoří příspěvky ze státního rozpočtu určené na přímé náklady na vzdělávání a dotace z rozvojových programů. Od poslední inspekční činnosti došlo k výraznému posílení finančních zdrojů prostřednictvím realizovaných projektů spolufinancovaných z evropských fondů. Na provozu školy se podílí rovněž zřizovatel příspěvkem na provoz. Škola také hospodaří s vlastními příjmy a příjmy z doplňkové činnosti. V menší míře jsou získávány finanční prostředky prostřednictvím sponzorských darů.

### **Hodnocení průběhu vzdělávání**

Sledované vzdělávání v SŠ probíhalo vždy v příznivém pracovním klimatu za vzájemného respektu žáků a pedagogů. Výrazným převládajícím rysem výuky byla promyšlená stavba hodin s pozitivním dopadem na aktivitu a zájem žáků. Ve výuce odborných předmětů docházelo k účelnému propojení teoretického a praktického vzdělávání. Při praktickém vyučování ve škole i na smluvním pracovišti byly dodržovány zásady bezpečnosti a ochrany zdraví, bylo dbáno na hygienu práce.

Výuka předmětů Český jazyk a literatura, Občanská nauka, Dějepis a Výchova ke zdraví byla zajištěna kvalifikovanými pedagogy s delší praxí. Všechny sledované, dobře připravené hodiny byly kvalitně provedené po stránce odborné i metodické, navíc byly pro žáky zajímavé. Vzdělávání vycházelo z očekávaných výstupů formulovaných ve školních vzdělávacích programech (dále „ŠVP“). V hospitovaných hodinách Českého jazyka a literatury byla základem velmi dobrá, promyšlená práce s textem odpovídající struktuře ústní maturitní zkoušky. Žáci byli vedeni k orientaci v textu, k samostatnému vyvozování závěrů, k argumentaci, vyhledávání jazykových prostředků a k souvislému vyjadřování. Kvalitní, jasná a srozumitelná výuka i v ostatních sledovaných předmětech se projevila v dobrých znalostech žáků. Ti ochotně plnili zadané úkoly, spolupracovali s učiteli i mezi sebou. Měli dostatek prostoru k vyjadřování nejen znalostí, ale i vlastních názorů. Kladené otázky a úkoly byly precizně formulovány, žákům však dělal potíže delší souvislý jazykový projev.

Výuka anglického jazyka byla důkladně připravena, často s účelným využitím didaktické techniky. Hodiny byly vedené výhradně v angličtině, přechody do českého jazyka byly minimální a vždy opodstatněné. Učitelé v praxi prokazovali velmi dobrou znalost didaktiky cizích jazyků, která se promítala do správné stavby hodin. Na úvod byla zařazována krátká motivační konverzace a ve většině hodin byl zdařile realizován poslech s porozuměním. Část hodin byla věnována především osvojování jazykových prostředků. Žáci ukázněně sledovali výuku a pozorně zpracovávali zadávané úkoly. Polovina sledovaných hodin byla výrazně zaměřena na rozvoj komunikativní kompetence. Byl v nich vytvořen dostatečný prostor

pro procvičení mluveného projevu nejčastěji formou efektivní párové či skupinové práce. Žáci se zapojovali se zaujetím do probíraných konverzačních témat. Z jejich řečové produkce bylo zřejmé, že ovládají jazyk na požadované úrovni. Rovněž v hodinách německého jazyka bylo dbáno na aktivní zapojení žáků do výuky. K tomu přispívalo zařazování různých metod a forem práce a využívání herních prvků, vhodně bylo pracováno s názorností a smysluplně byla využívána didaktická technika.

Hodiny matematiky, fyziky, chemie a odborných teoretických předmětů oboru vzdělání Laboratorní asistent byly dobře strukturované a realizované na velmi dobré obsahové úrovni. Cíle výuky byly žákům oznámeny a vždy splněny. Převládala účelná frontální forma vhodně doplňovaná samostatnou prací a komunikativní metodou řízeného rozhovoru s četnými dotazy kladenými žákům. Střídáním uvedených aktivit získala většina hodin dobrý spád. Žáci využívali možnost dotazovat se, učitelé dobře pracovali s chybami žáků. K efektivitě výuky přispívaly prezentace učiva s využitím prostředků informačních technologií. Učitelé často poskytovali žákům průběžnou zpětnou vazbu o úspěšnosti práce, ale hodnocení žáků v závěru hodin, jejich sebehodnocení nebo vzájemné hodnocení prováděno nebylo.

Výuka odborných teoretických předmětů oboru Zdravotnický asistent vycházela z daného ŠVP a byla velmi pečlivě připravena s důrazem na odbornou správnost a přesnost. Vizuální podpora formou promítaných prezentací byla nedílnou součástí zhlédnutých hodin a vhodně přispívala k větší srozumitelnosti probírané látky. Dynamického charakteru výuky bylo dosaženo účelným zařazováním různých metod (výklad, řízený rozhovor, kladení problémových otázek, vyvozování učiva, práce s textem a obrazem) a forem práce (frontální, individuální, párová i skupinová). V předmětech Ošetřovatelství a Teorie ošetřovatelství byly funkčně využívány názorné pomůcky a autentický zdravotnický materiál. Žáci aktivně sledovali výuku a se zaujetím plnili zadané úkoly. Učitelé jim poskytovali dostatečnou průběžnou zpětnou vazbu, zhodnocení práce třídy mělo spíše formální ráz. Vzniklé příležitosti (prezentace žakovských příspěvků k probíraným tématům) pro uplatnění vzájemného hodnocení či sebehodnocení žáků nebyly využity.

Ve výuce teoretických odborných předmětů oborů Asistent zubního technika a Masér sportovní a rekondiční byla využívána převážně frontální forma práce s metodou řízené komunikace a prvky individualizace činnosti žáků. Tento způsob práce byl efektivně zařazen především v prakticky zaměřené výuce. Někdy však scházelo výraznější využití takových forem práce, které by motivovaly žáky k aktivnímu získávání vědomostí. Žákům byla obvykle poskytována průběžná zpětná vazba. Používání didaktické techniky přispělo k dostatečně názornosti výuky. Hodnocení žáků bylo většinou vhodně formulované. Část učitelů smysluplně využívala také způsoby sebehodnocení žáků a jejich vzájemné hodnocení.

Hospitované praktické vyučování oboru vzdělání Zdravotnický asistent probíhalo formou cvičení a učební praxe. Ve výuce realizované ve školních odborných učebnách přispívaly používané formy a metody práce k rozvoji klíčových i odborných kompetencí žáků. Součástí hodin bylo obvykle zopakování probrané látky ústní či písemnou formou, žákům byla následně poskytována dostatečná zpětná vazba o míře již získaných znalostí a dovedností. Výklad nové látky byl vedený v logických souvislostech, srozumitelně, věcně a odborně správně. V hodinách s převažující frontální formou práce byla většinou účelně využita prezentační technika, žáci převážně aktivně reagovali na podněty učitele. Teoretické učivo bylo vhodně doplňováno příklady a úkoly z praxe. Žáci za občasné pomoci pedagoga zvládali předvádět nově nabyté dovednosti prakticky na výukových modelech. Učební praxe oboru vzdělání Zdravotnický asistent byla sledována na smluvním pracovišti, kde žáci pracovali již samostatně na jednotlivých odděleních nemocnice. Učitelé

kompetentně vykonávali odborný dohled nad jejich činnostmi a zajišťovali koordinaci práce žáků tak, aby byl průběh praktické výuky v souladu s pokyny vrchních a staničních sester.

Praktické vyučování oborů vzdělání Laboratorní asistent, Asistent zubního technika a Masér sportovní a rekondiční probíhalo ve školních specializovaných učebnách a laboratořích, jejichž vybavenost splňovala požadavky na zajištění praktické výuky a vyhovovala aktuálně prováděným činnostem. Žáci pracovali většinou samostatně, u oboru Masér sportovní a rekondiční převážně ve dvojicích, učitelky jim poskytovaly pouze metodickou podporu a kontrolovaly správnost jednotlivých pracovních postupů. Bezprostřední komunikace žáků a učitelek a příjemné klima účinně podporovaly rozvoj odborných kompetencí žáků.

Ve VOŠ bylo sledováno vzdělávání v oborech denní i kombinované formy studia. Vztahy studentů a pedagogů byly rozvíjeny na partnerské úrovni. Ve výuce převládaly postupy podporující aktivní přístup studentů k učení. Při praktickém vyučování byly dodržovány zásady hygieny a bezpečné práce.

Výukové strategie v odborných teoretických předmětech oborů Diplomovaný nutriční terapeut, Diplomovaná dentální hygienistka, Diplomovaná všeobecná sestra a Sociální práce byly vzhledem k aktuálnímu typu vyučovací jednotky (přednáška) a deklarovanému vzdělávacímu cíli vhodně voleny. Učivo bylo podáváno srozumitelnou formou s využitím prezentační techniky a didaktických pomůcek. Cílenými otázkami pedagogové podněcovali studenty k přemýšlení, vyjádření vlastního názoru a zaujímání stanoviska. Vytvářeli dostatečný prostor pro otevřenou komunikaci. Studenti byli motivováni praktickým významem probíraného učiva a projevovali o ně zájem. K pozitivním zjištěním patřila také systematická podpora postoje složky vzdělávání.

Ve sledované výuce odborných předmětů oborů Diplomovaný farmaceutický asistent a Diplomovaný zdravotnický záchranář převládala převážně účelná frontální forma práce s využitím metody výkladu a řízené individualizované komunikace, případně samostatné práce žáků na zadaných úkolech. Odborně správně prezentované teoretické učivo bylo, především externími učiteli, průběžně prokládáno vhodnými příklady z praxe, které logicky navazovaly na získávané teoretické poznatky. Část vyučujících vhodně využívala i efektivní zpětnou vazbu o úrovni získávaných vědomostí prostřednictvím promyšlených, dobře formulovaných a cílených otázek. Studenti projevovali dobré znalosti, vystupovali kultivovaně, zřejmý byl jejich respekt k odborné autoritě vyučujících.

Při praktickém vyučování oboru Diplomovaný nutriční terapeut prokazovali studenti schopnost spolupracovat, samostatně se rozhodovat a zodpovědně a systematicky plnit zadané úkoly. Z průběhu sledované výuky bylo patrné, že jsou pedagogem ke zvládnutí těchto kompetencí cíleně vedeni. U oboru Diplomovaná dentální hygienistka umožňovalo nadstandardně a moderně zařízené edukační centrum dentální hygieny realizovat interaktivní výuku studentů, učivo jim bylo předkládáno poutavou formou s praktickými ukázkami. Praktická výuka oboru Diplomovaný zubní technik probíhající na smluvním pracovišti byla vedena na velmi dobré úrovni, učební činnosti byly voleny účelně a zajímavě. Studenti aktivně spolupracovali s vyučujícími, pohotově a přirozeně reagovali na jejich podněty. Předváděné odborné dovednosti dokázali s občasnou drobnou nápomocí na konci hodiny zvládnout. Kladem bylo rovněž příznivé sociální klima na smluvním pracovišti, odborná erudice učitelky i zaměstnanců pracoviště a jejich zaujetí pro předávání zkušeností. Ošetřovatelská praxe studentů oboru vzdělání Diplomovaná všeobecná sestra na pracovišti v nemocnici byla dobře zajištěna, jejich praktické dovednosti byly pedagogem i mentorem hodnoceny pozitivně.

Při vedení vyučovacích jednotek anglického a německého jazyka ve VOŠ učitelé důsledně využívali cizí jazyk. Použité metody odpovídaly zvoleným vzdělávacím cílům, které byly

zaměřeny zejména na odborný jazyk týkající se daného oboru. Obsah učiva byl vhodně strukturovaný, dostatečně procvičený a upevněný. Studenti byli vedeni k vyvozování učiva na základě předchozích znalostí a k systematickému třídění nových poznatků. Byli aktivní a prokazovali patřičné jazykové vědomosti a dovednosti. K vyhodnocování dosažení stanovených cílů nebyli podněcováni, závěrečné hodnocení prováděli učitelé sami.

### **Hodnocení výsledků vzdělávání**

Škola systematicky sleduje a analyzuje průběžné a celkové výsledky vzdělávání žáků SŠ za jednotlivá klasifikační období, a to jak na úrovni vedoucích pracovníků, tak i v metodických orgánech. Důsledně jsou vyhodnocovány rovněž výsledky žáků při ukončování vzdělávání maturitní zkouškou. Získané údaje jsou projednávány v pedagogické radě. Závěry a přijatá opatření se promítají do plánů pro následující období, pro vyhodnocování jejich účinnosti jsou nastaveny funkční kontrolní mechanismy.

Souborem opatření přijatých ve školních letech 2014/2015 až 2016/2017 se škole podařilo splnit jeden z hlavních úkolů pro toto období – zvýšit úspěšnost žáků u maturitní zkoušky vzhledem k výsledkům z roku 2014. Za jarní a podzimní zkušební období 2015, 2016 a 2017 z celkového počtu 76 žáků oboru Zdravotnické lyceum přihlášených k maturitní zkoušce jich 74 uspělo, jeden žák neuspěl, jeden žák maturitní zkoušku nekonal. Velmi dobré jsou za uvedené období rovněž výsledky žáků oborů Zdravotnický asistent, Laboratorní asistent a Asistent zubního technika, které jsou ve srovnání s obdobnými obory vzdělání v ČR na nadprůměrné úrovni. Z celkového počtu 259 žáků přihlášených k maturitní zkoušce za jarní a podzimní zkušební období 2015, 2016 a 2017 jich 89,6 % uspělo, 9,3 % neuspělo, 1,1 % žáků maturitní zkoušku nekonalo. Procentuální podíl žáků školy, kteří u maturitní zkoušky neuspěli, je cca o polovinu nižší, než je průměrná neúspěšnost ČR za tuto skupinu oborů. Rovněž v předmětech společné části maturitní zkoušky jsou výsledky těchto žáků školy ve srovnání s obdobnými obory vzdělání v ČR v pásmu nadprůměru. Cca 90 % absolventů SŠ pokračuje v navazujícím studiu na vyšší odborné škole či na vysoké škole.

Ke zlepšování výsledků žáků jsou aktuálně realizována opatření, která vyplynula z rozboru údajů za uplynulý školní rok. Spočívají zejména v dalším zkvalitňování výuky, v nabídce konzultací žákům, ve zvyšování jejich motivace k učení a v efektivní spolupráci pedagogů včetně vzájemných hospitací. Osvědčil se seminář organizovaný pro 1. ročníky „Jak se učit“, který byl žáky v následném evaluačním dotazníku pozitivně hodnocen. Škola pokračuje rovněž v nabídce seminářů z předmětů maturitní zkoušky, v dělené výuce jedné hodiny matematiky v prvním ročníku a ve využívání srovnávacích testů z matematiky zadávaných na začátku prvního ročníku a v závěru druhého ročníku. Žákům jsou k dispozici komerční testy zaměřené na nácvik k maturitní zkoušce.

Ukazatelem, který je vedením školy pravidelně sledován, je počet zameškaných hodin školní docházky žáků. Pokud je zaznamenán nárůst tohoto jevu, je zintenzivněno působení třídních učitelů a pedagogů pověřených poradenskými službami. Od minulé inspekční činnosti se tak podařilo výrazně snížit počet hodin neomluvené absence. Důsledný a koordinovaný postup školy při upevňování žádoucích studijních a pracovních návyků žáků se v uplynulém školním roce ve srovnání s předchozím rokem projevil v nárůstu počtu snížených známek z chování (z devíti na 13), případně podmíněných vyloučení při postihování negativních jevů (z jednoho na šest). V případě potřeby jsou využívány nástroje pro práci s třídním kolektivem.

Dokladem dobré práce s žáky ohroženými školním neúspěchem je velmi nízký počet žáků denního studia, kteří předčasně odcházejí ze vzdělávání. Nízký je v posledních dvou



školních rocích i počet neprospívajících. Výjimku tvoří pouze žáci večerní formy vzdělávání oboru Zdravotnický asistent, u kterých je neúspěšnost v průběhu studia a předčasné zanechání vzdělávání častým jevem. Do prvního ročníku bylo přijato 29 žáků, v současném čtvrtém ročníku je jich 12. Důvodem je zejména náročnost studia při zaměstnání.

Ve školním roce 2014/2015 ve škole proběhlo výběrové zjišťování výsledků v přírodovědných předmětech určené žákům 3. ročníku. Ve srovnání s ostatními středními odbornými školami, které se testování zúčastnily, dosáhla SŠ průměrného hodnocení. Ve školním roce 2017/2018 bylo realizováno výběrové zjišťování výsledků v oblasti čtenářské gramotnosti žáků 2. ročníku, ve kterém škola získala podprůměrné hodnocení. Čtenářská gramotnost je aktuálně podporována zařazováním čtenářských dílen, diskusí o vlastní četbě a nabídkou knih z průběžně doplňované školní knihovny. Zařazení koordinované práce s texty do výuky vybraných odborných předmětů je jedním z úkolů deklarovaných v koncepčním dokumentu školy pro následující školní rok.

Žáci jsou motivováni k účasti v různých odborných soutěžích (např. Středoškolská odborná činnost, Řemeslo má zlaté dno, Celostátní soutěž v první pomoci, soutěže zubních techniků „Škola roku“ a „Ústecký den T“). V regionální soutěži ošetřovatelských znalostí a dovedností určené žákům třetího ročníku oboru Zdravotnický asistent získala v roce 2016 škola 1. místo a v následujícím roce 3. místo. Z předmětových soutěží (český jazyk, anglický jazyk, matematika, biologie, psychologie, chemie) zaznamenala škola nejvýznamnější úspěchy v celostátním kole olympiády z psychologie (2. místo žákyně oboru Zdravotnický asistent v roce 2017) a v krajském kole chemické olympiády (2. místo žáka oboru Zdravotnické lyceum). Podporována je i účast ve sportovních soutěžích (např. házená, halová kopaná, volejbal, florbal). V republikovém finále házené v březnu 2017 obsadilo družstvo dívek 3. místo.

Škola rovněž pravidelně sleduje výsledky vzdělávání studentů VOŠ, projednává je v pedagogické radě a dále s nimi aktivně pracuje; analyzuje je, vyhodnocuje a přijímá opatření. Ve srovnání se vzdělávacími institucemi stejného typu se VOŠ nepotýká s problémem značného úbytku studentů, ke kterému obvykle dochází zejména v prvním a druhém roce vzdělávání. V posledních dvou školních rocích zanechalo studia cca 13 % z celkového počtu studentů, přičemž důvodem odchodu zpravidla nebyla neúspěšnost při plnění studijních povinností, ale často přijetí na vysokou školu. Dalším pozitivním jevem ve srovnání se školami stejného typu je dobrá školní docházka studentů, což svědčí o účinnosti opatření přijatých v této oblasti v uplynulých letech.

Výsledky studentů při ukončování studia absolutoriem jsou na dobré úrovni. V posledních čtyřech letech se míra jejich úspěšnosti pohybovala v rozmezí 90 až 99 %. Ve výsledcích za školní rok 2016/2017 se pozitivně projevila opatření, která vyplynula z důsledného rozboru příčin neúspěšnosti v předchozích letech. Směřovala k pomoci studentům závěrečných ročníků při tvorbě absolventské práce (efektivní využívání konzultačních hodin doložené zápisy, zintenzivnění součinnosti s partnery školy). V uvedeném roce tak uspělo u absolutorii 92 studentů závěrečných ročníků, jeden student neuspěl. Z údajů statistického zjišťování úřadu práce o nezaměstnaných absolventech školy vyplývá, že na trhu práce je o ně zájem a téměř všichni nacházejí uplatnění, a to zejména v různých zdravotnických a sociálních zařízeních.

K velmi zdařilým aktivitám, jimiž se škola prezentuje na veřejnosti, slouží „Projektový den SZŠ“ a „Konference VOŠZ“. V rámci projektového dne probíhá soutěž o nejlepší středoškolskou žakovskou práci. Konferenci organizují sami studenti VOŠ formou přednášek k stanovenému zastřešujícímu tématu. Při přípravě a realizaci příspěvků na tyto akce prokazují žáci a studenti požadované odborné znalosti a organizační a komunikační

schopnosti. Obou akcí se účastní významní hosté z řad sociálních partnerů. Škola vede žáky a studenty rovněž k solidaritě s potřebnými; dlouhodobě se zapojuje do širokého spektra charitativních aktivit, např. Světluška, Pomoc pro slané děti, Bílá pastelka, Stop AIDS, sbírky diakonie Broumov. Ve školním roce 2016/2017 byl zorganizován už 18. ročník Dětského dne pro znevýhodněné děti.

Pozornost je věnována také environmentálnímu vzdělávání, které je realizováno zejména v přírodovědných předmětech, jednotlivé složky prolínají i učivem dalších předmětů prostřednictvím začlenění průřezového tématu. Uskutečňuje se rovněž při mimoškolní výuce ve spolupráci s partnerskými organizacemi a v rámci projektů. Občanským sdružením Klub ekologické výchovy patřícím mezi kluby UNESCO byl škole za dlouhodobé zkušenosti s komplexní realizací environmentální výchovy propůjčen titul „Škola udržitelného rozvoje 1. stupně“.

Zapojení školy do řady mezinárodních programů umožňuje prohlubování jazykového vzdělání, výchovu žáků a studentů k přemýšlení v globálních souvislostech a k respektování odlišných kultur. Mezi nejdůležitější patří projekty z programu Erasmus+, EDISON, Fulbrightův stipendijní program a roční výměna středoškolských žáků v rámci organizace Rotary International. Škola rovněž spolupracuje formou výměnných stáží s partnerskými zdravotnickými zařízeními v německém Bad Kötzingu a Regensburgu. Studenti VOŠ oboru Sociální práce a sociální pedagogika (studentka 1. ročníku v roce 2015, student 1. ročníku v roce 2017, studentka 1. ročníku v roce 2018) se stali držiteli Čestného stipendia generála George S. Pattona, které každoročně uděluje nadace Briana LaVioletta.

## **Závěry**

### **Hodnocení vývoje**

- S účinností od 1. března 2012 byla jmenována nová ředitelka školy.
- Vzdělávací nabídka školy se rozšířila o dva nové obory vzdělání. Vyšší odborná škola umožňuje ve třech oborech vzdělání studium v kombinované formě.
- Od poslední inspekční činnosti se zintenzivnilo zapojení školy do rozvojových programů a projektové činnosti.
- Zlepšily se materiálně-technické podmínky pro vzdělávání žáků a studentů.
- Rozšířila se síť vnějších partnerů školy.

### **Silné stránky**

- Promyšlené plánování, jasně nastavená pravidla a mechanismy k organizování činnosti školy, důsledné vyhodnocování naplňování stanovených cílů a účinnosti přijatých opatření a funkční kontrola se projeví ve zlepšení podmínek pro vzdělávání žáků a studentů a ve zkvalitnění pedagogických procesů.
- Vedení školy systematicky podporuje profesní rozvoj pedagogických pracovníků, vytváří podmínky pro jejich vzájemnou spolupráci a poskytuje jim efektivní zpětnou vazbu, což má pozitivní dopad na úroveň poskytovaného vzdělávání. Vedoucí pracovníci školy se aktivně vzdělávají.
- Ve sledované výuce pedagogové žáky a studenty zdařile aktivizovali, dbali na propojení teoretického a praktického vzdělávání, účelně využívali materiální vybavení školy. Vzdělávání probíhalo v příznivém pracovním klimatu.

- Velmi dobrá spolupráce se sociálními partnery má pozitivní vliv na zkvalitňování praktického vyučování.
- Pedagogičtí pracovníci se zapojují do procesů tvorby a realizace koncepčních záměrů školy, účelně využívají nastavené postupy pro vzájemné sdílení zkušeností.
- Vedení školy dlouhodobě systematicky vyhodnocuje průběh a výsledky vzdělávání žáků a ve spolupráci s pedagogy přijímá potřebná opatření ke zlepšení.

### **Příklady inspirativní praxe**

- Vybudování čtyř vzdělávacích center (Nutriční edukační centrum, Edukační centrum první pomoci, Edukační centrum zdravé zuby a Edukační centrum pro seniory), která svým moderním vybavením vytvářejí nadstandardní podmínky pro výuku a umožňují realizaci veřejně prospěšné vzdělávací činnosti.

### **Doporučení pro zlepšení činnosti školy**

- Vést pedagogy k účelnému využívání různých forem hodnocení práce žáků a studentů. Na tuto oblast zaměřit další vzdělávání pedagogických pracovníků.

### **Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají**

1. Dodatek č. 10 - Zřizovací listina čj. ŠMS/9133/17 vydaná na základě usnesení Zastupitelstva Plzeňského kraje č. 280/17 ze dne 12. 6. 2017 včetně příloh č. 1 a 2
2. Rozhodnutí MŠMT ve věci zápisu změny v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení s účinností od 1. 9. 2016, č. j. MSMT-43647/2015-2, ze dne 14. 1. 2016
3. Rozhodnutí Krajského úřadu Plzeňského kraje ve věci změny do rejstříku škol a školských zařízení s účinností od 1. 9. 2016, čj. ŠMS/1777/16, ze dne 17. 2. 2016
4. Jmenování na vedoucí pracovní místo ředitele s účinností od 1. 3. 2012 vydané hejtmánem Plzeňského kraje dne 22. 2. 2012, čj.: ŠMSpers./1/12 včetně Dodatku ke jmenování s č. j. ŠMSpers/2/15 ze dne 20. 5. 2015
5. Osvědčení o absolvování studia pro vedoucí pedagogické pracovníky vydané Univerzitou Karlovou v Praze dne 24. 1. 2018, č. CŽV 4/2008
6. Školní vzdělávací programy pro střední odborné vzdělávání platné ve školním roce 2017/2018
7. Vzdělávací programy pro vyšší odborné vzdělávání platné ve školním roce 2017/2018
8. Koncepční záměry a cíle školy SZŠ a VOŠZ v období 2014 – 2017
9. Školní akční plán rozvoje vzdělávání na období 2016(17) až 2019
10. Krátkodobý plán – Cíle školy SZŠ a VOŠZ ve školním roce 2017/18, Krátkodobé plány 2014/15 a 2015/16 včetně vyhodnocení
11. Sebeevaluační zpráva SZŠ a VOŠZ Plzeň – hodnocené období 2014 - 2017
12. Výroční zprávy o činnosti školy za školní roky 2014/2015, 2015/2016 a 2016/2017
13. Plány kontrolní činnosti ředitele školy, zástupců a vedoucích předmětových komisí na školní rok 2017/2018, plány vzájemných hospitací 2017/2018

14. Záznamy z kontrolní činnosti (včetně hospitační) za školní rok 2017/2018
15. Školní řád Střední zdravotnické školy s účinností od 1. 9. 2017, čj. 31/2017
16. Školní řád Vyšší odborné školy zdravotnické s účinností od 1. 9. 2017, čj. 36/2017
17. Složka - přijímací řízení na střední školu a na vyšší odbornou školu pro školní rok 2018/2019
18. Třídni knihy vedené ve školním roce 2017/2018
19. Rozvrhy vyučovacích hodin platné ve školním roce 2017/2018, Centrální plán studentů VOŠZ pro školní rok 2017/2018
20. Školní matrika v elektronické verzi pro školní rok 2017/2018
21. Záznamy z pedagogických rad za školní roky 2016/2017 a 2017/2018
22. Záписы z jednání předmětových komisí za školní roky 2016/2017 a 2017/2018
23. Plány a přehledy dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků školy za školní roky 2016/2017 a 2017/2018
24. Dokumenty výchovného poradenství a prevence (Program poradenských služeb, individuální vzdělávací plány, plán pedagogické podpory, Minimální preventivní program, Školní preventivní strategie na období 2017-2020, Školní program proti šikanování) platné ve školním roce 2017/2018
25. Uplatnění absolventů oborů vzdělání (grafy za školní rok 2016/2017)
26. Kniha úrazů platná ve školním roce 2017/2018, Záznamy o úrazu platné ve školním roce 2017/2018, Dokumentace BOZ platná ve školním roce 2017/2018
27. Zpracování úrazů u žáků oboru Zdravotnický asistent za školní rok 2016/2017, Opatření k bezpečnosti žáků při hodinách tělesné výchovy a sportovních akcích přijatá ve školním roce 2016/2017
28. Personální dokumentace (doklady o odborné kvalifikaci pedagogických pracovníků)
29. Účetní výkazy k 31. 12. 2017
30. Inspekční zpráva čj. ČŠIP-9/12-P ze dne 27. 1. 2012

## Poučení

**Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Plzeňský inspektorát, Koperníkova 26, 301 00 Plzeň, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu csi.p@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele inspektorátu.**

**Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.**

## **Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy**

„OTISK ÚŘEDNÍHO RAZÍTKA“

Mgr. Stanislava Majerová, školní inspektorka	<i>Mgr. Stanislava Majerová v. r.</i>
PaedDr. Ondřej Kožíšek, školní inspektor	<i>PaedDr. Ondřej Kožíšek v. r.</i>
Mgr. Jarmila Mrázková, odbornice pro oblast humanitního vzdělávání	<i>Mgr. Jarmila Mrázková v. r.</i>
Mgr. Darina Motlíková, odbornice pro oblast jazykového vzdělávání	<i>Mgr. Darina Motlíková v. r.</i>
Mgr. Karel Nováček, školní inspektor	<i>Mgr. Karel Nováček v. r.</i>
Mgr. Hana Švejtilová, odbornice pro oblast odborného vzdělávání	<i>Mgr. Hana Švejtilová v. r.</i>
Mgr. Alena Tomcová, školní inspektorka	<i>Mgr. Alena Tomcová v. r.</i>
Ing. Monika Zelená, kontrolní pracovnice	<i>Ing. Monika Zelená v. r.</i>

V Plzni 30. června 2018

## **Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy**

„OTISK ÚŘEDNÍHO RAZÍTKA“

PhDr. Ivana Křížová, ředitelka školy	<i>PhDr. Ivana Křížová v. r.</i>
--------------------------------------	----------------------------------

V Plzni 4. června 2018