



**Česká školní inspekce
Pražský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIA-786/16-A

Název právnické osoby vykonávající činnost školy	Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola, Praha 1, Alšovo nábřeží 6
Sídlo	Alšovo nábřeží 6, 110 00 Praha 1
E-mail právnické osoby	voszaszs@szspraha1.cz
IČ	00638749
Identifikátor	600020665
Právní forma	Příspěvková organizace
Zastupující	Mgr. Miloš Tichý
Zřizovatel	Hlavní město Praha
Místo inspekční činnosti	Alšovo nábřeží 6, 110 00 Praha 1
Termín inspekční činnosti	16. 3. 2016 – 22. 3. 2016

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání podle příslušných školních vzdělávacích programů; zjišťování a hodnocení naplnění školních vzdělávacích programů a jejich souladů s právními předpisy a rámcovými vzdělávacími programy podle § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona.

Hodnocení a kontrola podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání žáků v oblastech vymezených vybranými specifickými úkoly PHÚ podle § 174 odst. 2 písm. a) školského zákona (ochrana žáků před projevy šikany, diskriminace, nepřátelství nebo násilí).

Inspekční činnost byla zaměřena na vyučované obory vzdělání 53-44-M/03 Asistent zubního technika, 53-43-M/01 Laboratorní asistent a 69-42-M/01 Oční optik.

Charakteristika

Právník osoba Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola, Praha 1, Alšovo nábřeží 6 (dále „škola“) vykonává činnost vyšší odborné školy a střední školy v souladu se zápisem v rejstříku škol a školských zařízení. Poskytuje vzdělání zakončené maturitní zkouškou podle školních vzdělávacích programů (dále „ŠVP“) v oborech vzdělání Laboratorní asistent, Asistent zubního technika, Oční optik, Aplikovaná chemie a Požární ochrana.

K 30. 9. 2015 se ve škole vzdělávalo 445 žáků v 18 třídách v denní formě vzdělávání, z toho 53 % tvořili mimopražští žáci. Výuku zajišťuje 60 interních a 31 externích učitelů.

Škola má dlouholetou tradici v přípravě středních odborných zdravotnických pracovníků. Nachází se v centru hlavního města Prahy v památkové zóně.

Hodnocení podmínek vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům

Ředitel školy systematicky naplňuje jasně a reálně stanovenou koncepci, jež reflektuje požadavky zřizovatele, společenskou poptávku i trendy ve vzdělávání.

Úspěšnou realizaci záměrů školy podporují závěry z vlastního hodnocení a dlouhodobě rozvíjené partnerské vztahy s vysokými školami (např. VŠCHT Praha a PŘF UK Praha), profesními organizacemi (např. Společenstvo českých očních optiků a optometristů), firmami, laboratořemi. Přínosné jsou zejména pro zajištění odborné praxe, inovaci obsahu učiva v souladu s novými technologiemi a zajištění profesního růstu pedagogů. Neméně důležitým partnerem je Sdružení přátel školy, jež se finančně podílí na řadě aktivit. Partnerský přístup volí vedení školy rovněž k žákům. Působí zde školní parlament, jehož prostřednictvím se žáci mohou na vedení školy obracet s dotazy či podněty souvisejícími se vzděláváním.

Koexistence dvou škol a realizace náročného výchovně vzdělávacího procesu při rozdílném zaměření oborů klade zvýšené nároky na organizaci vzdělávání a delegování pravomocí. Smysluplné rozvržení kompetencí na zástupkyně ředitele školy a jednotlivé pracovníky vytváří vhodné podmínky pro plynulý chod školy. Významný poradní orgán představuje pedagogická rada, s níž ředitel projednává všechny záležitosti týkající se výchovně vzdělávacího procesu a zásadní pedagogické dokumenty. Poradní funkci rovněž plní vedoucí jednotlivých oborů vzdělání, předsedové předmětových komisí a zástupci poradenského systému (výchovný poradce, metodik prevence a školní psycholog), kteří garantují kvalitu výchovně vzdělávacího procesu (např. vyhodnocování ŠVP, odborně metodické vedení učitelů, podpora a realizace spolupráce s profesními organizacemi, materiální zázemí oboru).

Komplexní a systematická kontrolní činnost, do níž jsou zapojeni všichni pracovníci v rozsahu přesně vymezených pravomocí, poskytuje vedení školy souhrnný přehled o kvalitě vzdělávání i fungování školy. Funkční je většina kontrolních mechanismů, nedostatky jsou v práci s výsledky hospitační činnosti vzhledem k potřebě efektivnější podpory změn ve formách a metodách práce se žáky v souladu s požadavky ŠVP.

Součástí řízení je nadstandardně fungující informační systém. Vedle tradičních způsobů jsou zprávy předávány s využitím moderních technologií (místní vnitřní síť, webové stránky školy, email, SMS – mobilní telefony). Efektivnímu přenosu informací a operativnímu řešení vzniklých problémů rovněž napomáhají pravidelné porady vedení školy a schůzky vedení školy s poradním sborem.

Koncepční práce vedení školy se odráží v příznivých personálních podmínkách. Podmínky kvalifikace splňuje 97 % vyučujících. Tři si studiem doplňují potřebnou pedagogickou způsobilost. Nedílnou součástí pedagogického sboru jsou odborníci z praxe (externí učitelé) zajišťující především výuku profilových odborných předmětů. Začínajícím a nově nastupujícím pedagogům je poskytována metodická podpora uvádějícími učiteli. Konkrétní doporučení pro zlepšení jejich pedagogické práce přináší také konzultace s předsedy předmětových komisí a s vedením školy. Příkladem je další vzdělávání pedagogických pracovníků (dále „DVVP“), které se realizuje v široké škále a napomáhá profesnímu růstu vyučujících, zejména odborných předmětů. DVPP rovněž doplňují semináře vycházející z potřeb a zaměření školy (příprava maturitní zkoušky, bezpečnost). Vzdělávací proces pozitivně obohacuje erudice vyučujících odborných a přírodovědných předmětů vytvářením učebnic i výukových materiálů v elektronické podobě (pracovní listy, testy, prezentace). Na vlastní profesní rozvoj klade důraz i vedení školy. Pravidelně se účastní akcí, které korespondují s prioritami školy (školská legislativa, motivace a hodnocení pedagogických pracovníků).

Vedení školy průběžně vyhodnocuje stav materiálně technického zázemí a zajišťuje optimální podmínky pro všechny realizované obory vzdělání. Příkladná pozornost je věnována odborné složce vzdělávání. Škola disponuje dostatečným počtem odborných učeben a laboratoří, které jsou vybaveny kvalitní přístrojovou technikou. K výuce cizích jazyků slouží učebna s audiopultem a sluchátky. Výuku všeobecně vzdělávacích předmětů podporuje v kmenových učebnách moderní informační a komunikační technika, didaktické pomůcky. Materiální podmínky rovněž obohacuje školní knihovna s obsáhlým knižním fondem zaměřeným na odbornou literaturu, učebnice i beletrii. Dvě tělocvičny, školní hřiště a posilovna v suterénu školy jsou dobrým předpokladem pro výuku a další sportovní aktivity.

Efektivní hospodaření s finančními prostředky vytváří velmi dobré podmínky pro kvalitní realizaci vzdělávacích programů náročných na technické vybavení.

Podmínky vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům mají výbornou úroveň.

Hodnocení průběhu vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům

Těžiště odborného vzdělávání spočívá především v realizaci široké škály prakticky zaměřených předmětů, které spolu s teoretickými předměty vytvářejí velmi dobře nastavený a fungující systém. Především kvalitní výukou praktického vyučování se dlouhodobě daří naplňovat cíle odborného vzdělávání. Jeho úroveň umocňuje nadstandardní vybavení některých odborných pracovišť (laboratoře, dílny, odborné učebny). Škola úspěšně naplňuje prioritu, kterou je profesní příprava žáků.

Výuka teoretických a praktických odborných předmětů vykazuje velmi dobrou úroveň. Sledované vyučovací hodiny byly pečlivě připravené, věcné a dynamické. Míra individuálního přístupu k žákům korespondovala s potřebami žáků a cílem vyučovací hodiny. Příkladem způsobem je využito mezipředmětových vztahů, které pomáhají žákům upevnit si již získané znalosti. Správná volba a zařazení příkladů z praxe zvyšovaly motivaci žáků a umožňovaly jim lépe chápat probírané učivo v souvislostech, což zvyšuje

efektivitu odborného vzdělávání. Pozitivem byla rovněž příznivá pracovní atmosféra. Žáci jsou důsledně vedeni k používání správné terminologie, logickému uvažování a v případě praktických činností také k chápání a dodržování zásad daných technologických postupů. Používané didaktické metody jsou efektivní a odpovídají charakteru učiva. Příkladné zařazování instruktaže, ukázky s popisem včetně smysluplného využití didaktické techniky zvyšovalo názornost výuky. Žáci vyšších ročníků prokazovali velmi dobrou úroveň odborných znalostí a schopnost samostatně pracovat na zadaných úkolech. Přínos sledované výuky byl pro žáky vysoký. Erudice vyučujících a u řady z nich i jejich zaujetí pro vyučovaný předmět žáky vhodně motivuje. Z přímého pozorování je zřejmé, že žáci si při získávání odborných dovedností souběžně osvojují technologické postupy nezbytné pro budoucí praxi, upevňují důležité pracovní návyky, získávají smysl pro kvalitu, přesnost a zodpovědnost. Pravidla bezpečnosti práce byla při vykonávaných odborných činnostech dodržována.

Kvalita výuky všeobecně vzdělávacích předmětů se odvíjí od pedagogické zkušenosti jednotlivých učitelů. Zvolené formy a metody výuky byly ve většině případů efektivní vzhledem k probíranému učivu, studijním předpokladům žáků i stanoveným cílům. Převážná část výuky se vyznačovala jasnou strukturou, učivo bylo probíráno v souvislostech, nechybělo zdůraznění mezipředmětových vztahů a propojení teoretického učiva s praxí. Názornost vyučovacích hodin podpořilo účelné využití didaktických pomůcek a techniky. Zařazování knižních ukázek, propojení literárního díla s jeho filmovou adaptací a využívání vlastních prožitků přispělo k vyšší motivaci žáků. V jednom případě vyučující velmi vhodně uplatnila sebehodnocení žáků formou reflexe probíraného učiva. Žáci ve výuce prokazovali odpovídající úroveň vědomostí, schopnost používat odbornou terminologii, logicky uvažovat, aplikovat znalosti při řešení úloh, ve vyšších ročnících pak schopnost samostatně interpretovat literární dílo, pracovat s literárním kontextem a literárněvědnou terminologií.

Účinnost sledované výuky však snižovalo ojedinělé zadávání diferencovaných úkolů vzhledem k rozdílné úrovni znalostí a schopností žáků, méně časté zařazování činností podporujících vzájemnou spolupráci žáků a také v menší míře využívané motivační a formativní hodnocení. Nedostatkem některých sledovaných hodin byla absence shrnutí učiva v závěru vyučovací jednotky, a tím i ověření splnění vzdělávacího cíle. V jednom případě výuka postrádala didaktickou propracovanost a nebyla zvládnutá po odborné stránce. Požadavky neodpovídaly pojetí vyučovacího předmětu deklarovanému v ŠVP, sdělovaná fakta obsahovala odborné chyby či nepřesnosti, nebyl efektivně využit čas vyučovací hodiny.

Na vzdělávací obsahy jednotlivých předmětů vhodně navazují bohaté školní a mimoškolní aktivity (odborné exkurze, sportovní kurzy, vzdělávací a poznávací zájezdy, koncerty, divadelní představení, literární vycházky, tvorba školního časopisu, Klub mladého diváka), které přispívají k všestrannému rozvoji osobnosti žáků.

Průběh v odborném vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům je na výborné úrovni, ve všeobecně vzdělávacích předmětech je na očekávané úrovni.

Hodnocení výsledků vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům

Výsledky vzdělávání jsou pozitivně ovlivněny již výběrem z dostatečného množství uchazečů o studium a dobře nastavenými kritérii přijímacího řízení. Na základě přijímací zkoušky jsou přijímáni pouze uchazeči do oboru Asistent zubního technika. Sdílený systém

hodnocení poskytuje aktuální a objektivní informace o výsledcích vzdělávání a pokroku žáků.

Osvědčenými formami je zjišťována úroveň vstupních znalostí žáků a sledována přidaná hodnota. Průběžné výsledky jsou vyhodnocovány pomocí standardních nástrojů, které umožňují přijímat opatření ke zlepšení (např. zařazení nepovinné matematiky pro žáky 4. ročníku). Nezávislou zpětnou vazbu o dosažených znalostech žáků a jejich pokroku představují i různé externí formy hodnocení, do kterých se škola aktivně zapojuje.

Značná pozornost je věnována vzdělávacímu pokroku žáků v odborné a praktické přípravě. Nejúčinnější zpětnou vazbou jsou pracovní výkony žáků v hodinách prakticky zaměřených předmětů. Žáci v průběhu vzdělávání dosahují požadovaných výsledků, které korespondují s výsledky u maturitních zkoušek. O vysoké úrovni odborných znalostí a dovedností i efektivitě odborného vzdělávání vypovídá úspěšnost žáků v náročně pojaté profilové části maturitní zkoušky. Značnou míru osvojených odborných kompetencí dokládají rovněž úspěchy žáků v odborných soutěžích.

K předcházení studijní neúspěšnosti žáků, zvládnutí nároků středoškolského vzdělávání a k eliminaci rizikového chování přispívá činnost školního poradenského centra. Školní psycholožka (na své pozici nově od školního roku 2015/2016) se zatím zaměřuje převážně na oblast individuální intervence (vztahové a psychické problémy) a v rámci kariérního poradenství zjišťuje profesní předpoklady žáků (organizování profitestů pro 4. ročníky). Méně se zabývá psychologickou diagnostikou, prací s kolektivy tříd a učiteli. Stěžejní roli v oblasti podpory vzdělávání zastává výchovná poradkyně (speciální pedagožka) ve spolupráci s třídními učiteli i dalšími vyučujícími. Prostřednictvím vstupních testů v 1. ročnících identifikuje žáky s riziky studijní neúspěšnosti, vede je k osvojení správných studijních návyků a pomáhá jim vytvářet individuální vzdělávací strategie (tzv. setkání nad prospěchem). Poskytuje také účinnou speciálně pedagogickou péči žákům se speciálními vzdělávacími potřebami (dále „SVP“), žákům zdravotně znevýhodněným i žákům s odlišným mateřským jazykem (k termínu inspekce 14 % žáků se SVP) a podílí se na jejich začlenění do běžných tříd. V případě zjištěných problémů zařazuje reedukační cvičení s využitím speciálně didaktických materiálů (přehledové tabulky, upravené texty ke čtení) a poskytuje žákům psychosociální podporu (přítomnost u maturitní zkoušky, hospitace ve výuce).

Strategie předcházení sociálně patologickým jevům odráží specifika školy (převážně dívčí kolektivy) a vychází z autoevaluačních zjištění, podnětů žáků i učitelů (školní parlament, schránka důvěry). Metodicky kvalitně zpracovaný Minimální preventivní program je realizován v rámci třídních kolektivů formou ucelených bloků zaměřených na předcházení rizikovému chování (např. zneužívání návykových látek, *Hrou proti AIDS*, *Prevence stalkingu a šikany*) nebo celoškolských projektů podporujících rozvoj sociální gramotnosti a osobnosti žáků (*Kouřit?*, *Život s handicapem*). Školní metodička prevence jej průběžně doplňuje o aktuální témata vycházející z potřeb školy (poruchy příjmu potravy, zdravý životní styl).

K zachycení problémového chování žáků napomáhá aktivní spolupráce výchovné poradkyně s metodičkou prevence v rámci monitoringu třídních kolektivních vazeb. Funkčnost nastavených krizových postupů i přínos spolupráce s externími odborníky dokládá efektivní řešení rizikového chování (šikana a kyberšikana v třídním kolektivu). Realizované kroky (šetření, ochrana oběti a psychologická pomoc, interakce s rodiči, kázeňská opatření) podpořilo také sociometrické šetření třídních vztahů a následné zařazení programu pro *Ozdravení pozitivních vztahů* prostřednictvím třídnických hodin

vedených formou komunitního kruhu. Jeho účinnost metodická prevence průběžně vyhodnocuje.

Mezi nejčastěji řešené kázeňské problémy patří zejména vysoká absence a pozdní příchody do výuky. Účinným nástrojem při řešení závažných kázeňských přestupků jsou výchovné komise, důsledné uplatňování nastavených pravidel ve školním řádu a zařazování besed k problémovému chování žáků (např. záškoláctví či vandalismus).

Výsledky vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům mají očekávanou úroveň. Systém poradenských služeb a primární prevence rizikového chování je na výborné úrovni.

Závěry

Zásadní klady

- reálně nastavená koncepce vzdělávání,
- rozvoj partnerských vztahů,
- DVPP a jejich profesní růst,
- materiálně technické podmínky pro výuku,
- úroveň průběhu vzdělávání v odborných předmětech,
- systém poradenských služeb a primární prevence.

Slabé stránky

- nízká pozornost věnovaná v hospitační činnosti metodám a formám výuky.

Nedostatky, které byly odstraněny v průběhu inspekční činnosti

- ředitel školy v průběhu inspekční činnosti upravil školní řád. V pravidlech hodnocení doplnil chybějící průběh a způsob hodnocení ve vzdělávání podle individuálního vzdělávacího plánu.

Návrhy na zlepšení (udržení) stavu

- kontrolní činnost více zaměřit na vhodnost používaných metod a forem v teoretické výuce a analyzovat jejich účelnost a efektivnost.

Hodnocení vývoje

- škola si udržuje velmi dobrý standard poskytovaného vzdělávání. Významně se zkvalitnily materiální podmínky pro výuku a vzrostla kvalifikovanost pedagogického sboru. Nadále je zachována vysoká úroveň odborného vzdělávání a přínosně jsou rozvíjeny partnerské vztahy se sociálními partnery.

Seznam dokladů a ostatních materiálů, o které se inspekční zjištění opírá

1. Rozhodnutí MŠMT, čj. MSMT-11030/2015-2, ve věci zápisu změny v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení, účinnost od 20. 4. 2015 ze dne 20. 4. 2015
2. Školní vzdělávací programy s názvy Farmaceutické substance, Asistent zubního technika, Laboratorní asistent, Oční optik, Požární ochrana
3. Školní řád platný v termínu inspekční činnosti

4. Školní řád včetně aktualizace v průběhu inspekční činnosti
5. Portfolio školního poradenského pracoviště (výchovný poradce, metodik prevence, školní psycholog)
6. Evidence žáků vedená k termínu inspekční činnosti (vybraný vzorek)
7. Rozvrhy tříd ve školním roce 2015/2016, platné k termínu inspekční činnosti
8. Třídní knihy ve školním roce 2014/2015 a 2015/2016 vedené k termínu inspekční činnosti
9. Zápisy z pedagogicko-provozních a klasifikačních porad vedené ve školních rocích 2014/2015 a 2015/2016 k termínu inspekční činnosti
10. Zápisy z porad poradního sboru pro SZŠ, zápisy z porad vedení školy
11. Personální dokumentace pedagogických pracovníků vedená k termínu inspekční činnosti
12. Výroční zprávy za školní roky 2013/2014 a 2014/2015
13. Finanční vypořádání dotací ze státního rozpočtu za roky 2013 - 2015
14. Výkazy zisku a ztráty za roky 2013 - 2015
15. Výstupy z účetnictví školy za roky 2013 - 2015

Poučení

Podle § 174 odst. 10 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekce, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Pražský inspektorát, Arabská 683, 160 66 Praha, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu csi.a@csicr.cz s připojením elektronického podpisu na výše uvedenou adresu, a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Mgr. Hana Šínská, školní inspektorka

Hana Šínská v. r.

Mgr. Luboš Bauer, školní inspektor

Luboš Bauer v. r.

Mgr. Petra Stoklasová, školní inspektorka

Petra Stoklasová v. r.

Bc. Šárka Snížková, kontrolní pracovnice

Šárka Snížková v. r.

Mgr. Robert Čapek, PhD., přizvaná osoba – odborník
na pedagogickou psychologii

Robert Čapek v. r.

V Praze 11. 4. 2016

Datum a podpis ředitele školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Mgr. Miloš Tichý, ředitel školy

Miloš Tichý v. r.

V Praze 26. 4. 2016