



**Česká školní inspekce
Zlínský inspektorát
Zarámí 88, P. O. Box 125, 760 01 Zlín**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIZ-1402/25-Z
Sp. zn. ČŠIZ-S-286/25-Z

Název	Střední škola cestovního ruchu a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, s.r.o.
Sídlo	U Kantorka 406, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm
E-mail	info@sscroznov.cz
IČO	25 364 359
Identifikátor	600 018 181
Právní forma	společnost s r.o.
Zastupující	Ing. Jolana Stephanie Marcondes
Zřizovatel	Mgr. Naděžda Pavlíková
Místo inspekční činnosti	U Kantorka 406, Rožnov pod Radhoštěm
Inspekční činnost na místě	10. 12. 2025 – 12. 12. 2025

Inspekční činnost byla zahájena doručením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného ve střední škole podle § 174 odst. 2 písm. a), b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Charakteristika

Střední škola cestovního ruchu a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, s.r.o., je soukromá vzdělávací instituce poskytující střední vzdělání ve dvou formách studia. Jedná se o obor 65-42-M/02 Cestovní ruch, který je nabízen ve čtyřleté denní formě studia, v níž se v 5 třídách vzdělávalo 125 žáků, a dále také v pětileté distanční formě studia, kde se

vzdělávalo 5 žáků. Z celkového počtu škola evidovala 6 žáků se speciálními vzdělávacími potřebami (dále jen „SVP“) a 2 žáky s odlišným mateřským jazykem.

V jazykové škole probíhala výuka v sedmi kurzech německého jazyka, které navštěvovalo 16 žáků, a v jednom kurzu českého jazyka pro cizince, který navštěvoval 1 žák.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Koncepce dalšího rozvoje školy vychází z aktuálních požadavků trhu práce a z možností uplatnění v praxi. Krátkodobé cíle jsou specifikovány ve školním akčním plánu s reálně nastavenými cíli. Koncepce dalšího rozvoje školy rovněž vychází z analýzy současného stavu školy a z dlouhodobého záměru vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy v kraji. Jednotlivé kroky jsou předem stanoveny a pravidelně vyhodnocovány. Důraz je kladen na rozvoj komunikativních kompetencí žáků, zejména v oblasti cizích jazyků. Dlouhodobě se tak daří absolventům uspět v náročném prostředí služeb cestovního ruchu a hotelnictví.

Vedení školy má nastavenou efektivní organizaci řízení školy. Kontrolní a hospitační činnost probíhá pravidelně. Menší pozornost byla věnována vyhodnocování stavu v důležitých oblastech pedagogických procesů. Záznamy z hospitační činnosti měly spíše formální charakter, pedagogům poskytovaly pouze minimální zpětnou vazbu přispívající ke zkvalitnění výuky. Při vyhodnocování kvality vyučovacího procesu se vedení školy dostatečně nezaměřilo na pestrost užívaných metod a forem práce a provádění závěrů na konci vyučovací hodiny.

Vzdělávání ve střední škole probíhalo podle aktualizovaného školního vzdělávacího programu (dále „ŠVP“) v oboru Cestovní ruch. Škola úspěšně připravuje absolventy na profesní uplatnění v cestovním ruchu, hotelnictví a souvisejících službách. Daří se jí rozvíjet kompetence potřebné pro výkon obchodních, provozních i řídicích činností. Absolventi nacházejí uplatnění v cestovních kancelářích, hotelových zařízeních, dopravních společnostech a organizacích zajišťujících kongresy a veletrhy. Pozitivně lze hodnotit také vytváření podmínek pro rozvoj podnikatelských dovedností, které absolventům umožňují zahájit vlastní podnikatelskou činnost. Škola vhodnými formami a v náležitém rozsahu informovala veřejnost i uchazeče o vyučovaných oborech vzdělání, podmínkách studia, organizaci přijímacího řízení a kritériích přijetí.

Vzdělávání je zajištěno kvalifikovaným pedagogickým sborem. Odborný profesní růst pedagogů je podporován prostřednictvím dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků, které je jen v malé míře zaměřeno na aktivizující metody a formy.

Škola má vhodné prostory i materiální vybavení. Výuka probíhá v kmenových i odborných učebnách, které jsou vybaveny interaktivními tabulemi. Využívání ICT podporuje aktivní komunikaci mezi učitelem a žákem. K dispozici je také cvičební místnost a pro odbornou výuku škola využívá pronajatý penzion. Další praxe probíhá u fyzických i právnických osob na základě smluv o spolupráci. Odborné předměty Gastronomie a Technika obsluhy se vyučují v profesionálním prostředí penzionu Beskyd, který škola provozuje.

Nastavené preventivní mechanismy zajišťují bezpečnost a ochranu zdraví žáků a předcházejí rizikům vzniku úrazů při vzdělávacích i mimoškolních činnostech. Škola důsledně dodržuje bezpečnostní standardy a podporuje rozvoj kultury bezpečného chování.

Poradenské služby ve škole byly účelně poskytovány výchovným a kariérovým poradcem a metodikem prevence v jedné osobě. Škola spolupracovala ve standardní úrovni se školskými poradenskými zařízeními a dalšími externími subjekty, o podpůrných opatřeních

směřujících ke zlepšení vzdělávacích výsledků žáků byli pedagogové školy pravidelně informováni, účinnost podpory byla průběžně sledována výchovným a kariérovým poradcem v součinnosti se třídními učiteli. V oblasti prevence a bezpečnosti ve školním prostředí škola pravidelně organizovala různé preventivní akce, besedy a exkurze. Cílená pozornost byla věnována kariérovému poradenství.

Škola systematicky a dlouhodobě rozvíjí spolupráci s řadou partnerů, která má výrazný pozitivní dopad na vzdělávání žáků. Cílená spolupráce s cestovními kancelářemi a ubytovacími i stravovacími zařízeními významně přispívá k rozvoji odborných kompetencí žáků, zejména prostřednictvím odborné praxe, praktické výuky, tematických exkurzí a praktických částí maturitních zkoušek. Členství školy v Asociaci českých cestovních kanceláří a agentur podporuje prohlubování aktuálních odborných znalostí žáků a jejich lepší připravenost na uplatnění v praxi. Významným přínosem pro žáky je rovněž spolupráce se zahraničními partnery ve Švýcarsku, Řecku, Rakousku a Německu, která jim umožňuje získávat nové praktické zkušenosti, rozvíjet jazykové dovednosti a prohlubovat porozumění pracovním podmínkám v zemích Evropské unie.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Průběh vzdělávání byl sledován u žáků denní formy v předmětech český jazyk a komunikace, literatura a kultura, dějepis, anglický a německý jazyk, tělesná výchova, informační a komunikační technologie, matematika, základy společenských věd a v odborných předmětech – účetnictví, finance, komunikace ve službách, písemná komunikace, ekonomika, průvodcovství a animace, dějiny kultury a zeměpis cestovního ruchu.

V předmětu Český jazyk a komunikace převažovala v jedné z vyučovacích hodin frontální výuka tvořená řízeným dialogem a výkladem vyučující. Zcela zde chybělo začlenění pestrých metod i forem práce, většina žáků byla během vyučovací hodiny pasivní. Tato vyučovací hodina byla ale řádně zakončena shrnutím obsahu učiva s ohledem na následný studijní pokrok žáků. V další výuce byl výklad vyučující rozšířen o názornou a srozumitelnou prezentaci, při analýze textů byla vhodně zařazena práce žáků ve dvojicích, kdy byla rozvíjena nejen jejich čtenářská gramotnost a kritické myšlení, ale také komunikativní a sociální a personální kompetence. Výuka efektivně směřovala k nácviku ústní části maturitní zkoušky, nedostatkem byla absence závěrečného vyhodnocení výukových cílů, do něhož by byli zapojeni žáci. Výuka předmětu Literatura a kultura byla velmi dobře promyšlená i realizovaná. Obsahovala různorodé motivační metody i formy práce, žáci aktivně plnili zadané úkoly a při analýze literárních textů rozvíjeli jak své čtenářské dovednosti, tak kritické uvažování. Průběžně jim byla poskytována kvalitní zpětná vazba ke zvládnutí učiva. V závěrečné části výuky chybělo zrekapitulování probírané látky ve vazbě k dalšímu učení žáků.

Ve výuce jazyka německého byly uplatňovány různé vyučovací styly. Sledované vyučování bylo vedeno střídavě česky a německy s ohledem na znalosti žáků. Ve vyučovací hodině vedené převážně frontálním způsobem byla účelně využívána gramaticko-překládová metoda, kdy vyučující získával průběžnou zpětnou vazbu o zvládnutí učiva od všech žáků zároveň. Tato forma výuky byla účelně kombinována s řízeným dialogem, samostatnou i skupinovou prací žáků podporující rozšiřování jejich slovní zásoby a konverzačních dovedností, při výuce gramatiky byla žákům poskytována kvalitní vizuální podpora k lepšímu pochopení učiva. V dalších vyučovacích hodinách byl kladen menší důraz na frontální výuku, žáci buď účelně pracovali samostatně anebo rozvíjeli své dorozumívací

schopnosti ve dvojicích či skupinách, čímž byla efektivně podporována jejich jazyková gramotnost a současně sociální a personální kompetence. V menší míře byla efektivně využita kreativita žáků. Méně účelné bylo využití výukové aplikace, v níž se objevovaly gramatické chyby. Při samostatné prezentaci žáků byl kladen malý důraz na rozvoj jejich jazykových dovedností. Jen ojediněle byly v závěrech cizojazyčného vyučování vyhodnoceny vzdělávací cíle.

Část výuky anglického jazyka byla přidělena rodilému mluvčímu, který efektivně prohlubuje komunikační dovednosti žáků a upevňování odborných témat, což přispívá k osvojení jazyka přirozenou cestou. Formy a metody práce se velmi rychle střídaly. Systematická pozornost byla věnována především rozvoji lexikální zásoby, fonetiky a upevňování gramatických struktur. Příklady z reálného života přispěly k propojení učiva s osobními zkušenostmi žáků. Na začátku hodiny nechybělo seznámení s cílem jednotlivých učebních celků a na konci shrnutí učiva s krátkým sebehodnocením získaných poznatků.

Výuka dějepisu byla sice po faktografické stránce správná, ale jednotvárná, v jejím průběhu nebylo využito aktivizačních metod a forem práce, které by vedly ke zvýšení zájmu žáků o předmět. Žáci po celou dobu samostatně pracovali s pracovním listem a vyhledávali informace z předtištěné prezentace. Nepříliš vhodná byla také didaktická struktura hodiny, během nedokončené samostatné práce žáků byla totiž zařazena videoukázka, která sice patřila k danému tématu, ale v této fázi rozpracovaného úkolu měla na žáky spíše rušivý dopad. Někteří z žáků jí tudíž nemohli věnovat plnou pozornost. Výuka rovněž nebyla vyhodnocena s ohledem na další učení žáků.

Ve výuce matematiky, informačních a komunikačních technologií a základů společenských věd byly využívány metody a formy práce, které nedokázaly dostatečně podpořit naplnění stanovených vzdělávacích cílů. Přestože byly vzdělávací cíle žákům zpravidla zřejmé, v průběhu jednotlivých hodin se s nimi nedařilo efektivně pracovat. Žáci byli po většinu sledované výuky pasivní a jejich motivace k učivu byla nízká. Převaha frontální výuky založené na jednostranném výkladu vyučujícího bez aktivního zapojení žáků, zejména v hodinách matematiky, kde převažovalo opakování učiva ze základní školy formou samostatné práce a práce jednotlivců u tabule, a v hodinách informačních a komunikačních technologií, vedla k nízké efektivitě výuky. Ve výuce základů společenských věd sice byla zařazena práce ve dvojicích s využitím čtenářské gramotnosti, avšak jednotvárnost činností v průběhu celé hodiny způsobila postupnou ztrátu zájmu žáků a pokles jejich aktivity. Výuka postrádala diferenciaci úkolů a propojení vzdělávání s reálnými situacemi v praxi. V závěru sledovaných hodin chybělo systematické zhodnocení průběhu výuky i poskytování zpětné vazby k práci žáků.

Výuka tělesné výchovy účinně podporovala pozitivní vztah žáků k pohybovým aktivitám a jejich pravidelné zapojení v souladu s individuálními možnostmi a zájmy. Hodiny byly efektivně organizovány, což podněcovalo aktivní přístup a soustavné úsilí žáků. Zvolené metody a formy výuky umožňovaly rozvoj nových pohybových dovedností i zdokonalení dovedností již osvojených. Vzájemná spolupráce mezi žáky přispívala k motivaci a zapojení i méně zdatných jedinců a podporovala jejich úspěšnost ve zvládnutí pohybových činností a sportovních her. Vzdělávací cíl byl na konci vyučovací hodiny zřejmý, avšak prostor pro aktivní reflexi průběhu učení ze strany žáků byl využíván jen v omezené míře.

Ve sledované výuce odborných předmětů byli žáci vedeni k používání správné terminologie. Příklady z praxe dokreslovaly vhodně navozené reálné situace, které reflektovaly předpokládané profesní uplatnění žáků. Žáci byli účelně motivováni k plnění zadaných úkolů v předmětech Průvodcovství a animace, Služby cestovního ruchu, Komunikace ve službách, kde průběžně získávali zpětnou vazbu o míře zvládnutí zadaných úkolů a obsahu

probíraného učiva. Sami se podíleli na tvorbě prezentací, které uměli okomentovat a obhájit své postoje.

Výuka v ostatních odborných předmětech (Účetnictví, Finance, Písemná komunikace, Dějiny kultury) probíhala převážně frontálně s výrazným podílem výkladu a převažující aktivitou učitelů. Obvykle se jednalo o přednášky doplněné prezentací s méně účelným využitím digitální techniky nebo žáci vyplňovali pracovní listy. Skupinová forma výuky či práce ve dvojicích se vyskytovala ojediněle, samostatná práce žáků spočívala většinou v opisování textů do sešitu nebo počítače. Neefektivně zvolené formy a metody výuky vedly k menšímu zapojení žáků do diskuse. K náročnější komunikaci nebo k samostatnému vyhledávání informací s následným zpracováním byli žáci vedeni ojediněle nebo neúčelně. Práce s výukovými cíli pak byla většinou nedostatečná, nebo nevedla k jejich vyhodnocení.

Ve větší části sledovaných hodin chybělo vyhodnocování závěrů na konci vyučovacích celků. Výuka postrádala systematické zařazení pestrých aktivizačních forem a metod práce, nevedla žáky k cílené diskusi, a tedy k následnému kritickému myšlení. Struktura vyučovacích hodin nereflektovala možnost využití diferenciací učebních úloh s ohledem na schopnosti a možnosti žáků.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Úspěšnost žáků při vzdělávání byla opakovaně monitorována a zároveň byla nastavena jasná pravidla, která jsou součástí školního řádu. Průběžné výsledky vzdělávání žáků byly pravidelně projednávány a analyzovány na jednáních pedagogické rady, předmětových komisí i vedení školy a byla přijímána vhodná opatření, jejichž účinnost byla vyhodnocována. Efektivní práce s průběžným hodnocením žáků a analýza potřeb se odrazila v nízkém počtu neprospívajících žáků. V období posledních tří školních let se tento počet pohyboval průměrně kolem 1 % neprospívajících žáků.

Při výběrovém zjišťování výsledků dosahovali žáci průměrných až podprůměrných výsledků v předmětech finanční a čtenářská gramotnost, a naopak výborná úroveň byla zaznamenána v anglickém jazyce.

Škola se systematicky zabývala žáky se slabším prospěchem a v průběhu vzdělávání podnikala účelné kroky pro zlepšení jejich studijních výsledků formou individuálních konzultací s vyučujícími. Žákům se SVP byla poskytována náležitá pomoc nejen formou podpůrných opatření, ale také prostřednictvím individuálního vzdělávacího plánu. Účinnost podpůrných opatření byla průběžně sledována a pravidelně vyhodnocována. Nabízené preventivní aktivity cíleně napomáhaly eliminaci výskytu sociálně patologických jevů a nežádoucího chování ve škole. Vzniklé problémy byly včas identifikovány a řešeny v součinnosti se zákonnými zástupci žáků i externími organizacemi. Nad rámec třídnických hodin škola každoročně organizovala adaptační kurzy, tematicky zaměřené besedy a exkurze orientované na rozvíjení pozitivních vztahů mezi žáky a jejich zdravé sebepečení a prováděla testování klimatu ve třídách s výskytem problematického chování, čímž se systematicky a dlouhodobě podílela na posilování pozitivního prosociálního klimatu v třídních i mimotřídních kolektivech. V oblasti kariérového poradenství škola efektivně využívala spolupráce se svými absolventy a externími odborníky, se kterými pravidelně pořádala besedy umožňující žákům získat informace o možnostech jejich profesního uplatnění a cíleně jim napomáhala při volbě vhodného povolání.

Celkové výsledky maturitních zkoušek se v průběhu posledních tří školních let lišily. Ve srovnání s průměrem v ČR pro stejnou skupinu oborů byl zaznamenán postupný trend

zlepšování. V roce 2022/2023 byla míra neúspěšnosti vyšší než celorepublikový průměr, v následujícím období se výsledky přiblížily průměru. V posledním školním roce 2024/2025 dosáhla úspěšnost dokonce vyšší hodnoty než průměr dané skupiny oborů v ČR. V profilové části maturitní zkoušky dosahovali žáci mírně horších výsledků než ve společné části, a to ve srovnání s celostátním průměrem. Škola dlouhodobě vykazuje velmi dobré výsledky v cizím jazyce u maturitních zkoušek. Vedení školy výsledky maturitních zkoušek i testování pravidelně sledovalo, analyzovalo a na jejich základě přijímalo vhodná opatření ke zlepšení výsledků žáků. Rovněž byla průběžně monitorována úspěšnost absolventů při dalším vzdělávání a uplatnění na trhu práce.

Žáci se zapojují do školních kol soutěží např. v cizích jazycích a odborných předmětech, v ojedinělých případech s postupem do okresního kola.

Závěry

Vývoj školy

- Obor vzdělání Cestovní ruch byl rozšířen o zaměření na zážitkový turismus, turismus a hotelnictví a také o moderní informační technologie.
- V půdních prostorách školy byly vybudovány apartmány, které slouží nejen k ubytování, ale zároveň i jako praktické zázemí pro výuku.

Silné stránky

- Škola se aktivně zapojuje do národních a mezinárodních projektů a výměnných programů, jejichž výsledky efektivně využívá ke zkvalitňování odborného i jazykového vzdělávání. (1.5)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: kriteria.csicr.cz

Slabé stránky (oblasti ke zlepšení)

- Nedostatečně efektivní systém pro vyhodnocování stavu v důležitých oblastech pedagogických procesů vzhledem k metodám, formám a didaktickým zásadám (2.1)
- Zaměřit se na závěrečné vyhodnocování hodin, vést žáky ke kritickému myšlení. (4.1)
- Výuka postrádala zařazení aktivit s využitím různých informačních zdrojů a aplikací získaných poznatků v praxi, nejsou vždy využívány pestré formy a metody práce podporující aktivitu a spolupráci žáků (4.2)
- Ve výuce byla pouze ojediněle zařazena diferenciací úloh. (4.3)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: kriteria.csicr.cz

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- Zkvalitnit hospitační činnost a zaměřit se na vyhodnocování stanovených cílů vzhledem k obsahu učiva se zpětnou vazbou k činnostem žáků a jejich dalšímu potenciálnímu rozvoji.

- Zařadit úlohy s různou náročností a zaměřit se na pestrost metod a forem práce.

Pro účely zvýšení dotací právnická osoba vykonávající činnost školy dosahuje škola (s ohledem na zjištění týkající se oboru) výsledků hodnocení požadovaných dle § 5 odst. 3 písm. b) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů.

Stanovení lhůty

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá ředitelce školy ve lhůtě do 14 dnů od marného uplynutí lhůty pro podání připomínek k obsahu inspekční zprávy, resp. od doručení stanoviska k připomínkám, přijmout opatření k odstranění nedostatků zjištěných inspekční činností. Tyto nedostatky jsou formulovány v části slabé stránky (oblasti ke zlepšení). Ve stejné lhůtě písemně informujte Českou školní inspekci, jaká byla přijata opatření, a to prostřednictvím datové schránky (g7zais9).

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Dokumentace školy podle § 28 odst. 1 školského zákona ve školním roce 2025/2026 k datu inspekce.
2. Koncepce dalšího rozvoje školy Střední škola cestovního ruchu a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, s.r.o., 2024–2028
3. Dokumentace k výchovnému a kariérovému poradenství a k prevenci ve školním roce 2024/2025 a 2025/2026 k datu inspekce
4. Kontrolní a hospitační činnost vedení školy ve školním roce 2023/2024, 2024/2025 a 2025/2026 k datu inspekce

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete prostřednictvím datové schránky (g7zais9), a to k rukám ředitelky inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna v Registru inspekčních zpráv na webových stránkách České školní inspekce www.csicr.cz.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Mgr. Jana Hrazdírová, školní inspektorka, vedoucí inspekčního týmu

PhDr. Renata Horáková, Ph.D., školní inspektorka

Mgr. Zuzana Tydlačková, školní inspektorka

Mgr. Radovan Zicháček, školní inspektor

Bc. Jana Mazáková, kontrolní pracovnice

4. 1. 2026