



Česká školní inspekce

Pardubický inspektorát

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

**Střední odborná škola a Střední odborné učiliště obchodu
a služeb, Chrudim, Čáslavská 205**

Čáslavská 205, 537 01 Chrudim

Identifikátor školy: 600 170 772

Termín konání tematické inspekce: 19. a 20. únor 2004

Čj.:	J2- 1059/04-5027
Signatura:	tj1zx528

PŘEDMĚT INSPEKČNÍ ČINNOSTI

Předmětem tematické inspekce a zhodnocení:

- ❖ personálních podmínek vzdělávací a výchovné činnosti v předmětu odborný výcvik konaného na smluvních pracovištích organizací (firem) u učebních oborů 65-52-H/001 Kuchař, 61-52-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství, 65-53-H/001 a 29-54-H/002 Cukrář – výroba, vzhledem ke schváleným učebním dokumentům,
- ❖ materiálně-technických podmínek vzdělávací a výchovné činnosti v předmětu odborný výcvik konaného na smluvních pracovištích organizací (firem) ve výše jmenovaných předmětech a oborech, vzhledem ke schváleným učebním dokumentům,
- ❖ průběhu a výsledků vzdělávání a výchovy v předmětu odborný výcvik konaného na smluvních pracovištích organizací (firem) ve výše jmenovaných předmětech a oborech, vzhledem ke schváleným učebním dokumentům.

CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Střední odborná škola a Střední odborné učiliště obchodu a služeb, Chrudim, Čáslavská 205 (dále jen škola) připravuje v učebních a studijních oborech kvalifikované pracovníky pro potřeby obchodu a a gastronomie. Zřizovatelem školy je Krajský úřad Pardubického kraje. Majetek je ve vlastnictví zřizovatele a byl škole předán do správy k poskytování vzdělání a výchovy žáků.

Škola sdružuje střední odborné učiliště obchodu a služeb s kapacitou 600 žáků a střední odbornou školu s kapacitou 180 žáků. Inspekce ve škole byla uskutečněna jako tematická, se specifickým zaměřením na kvalitu výuky odborného výcviku na vybraných provozních (smluvních) pracovištích organizací.

HODNOCENÍ PERSONÁLNÍCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI ŠKOLY VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Praktické vyučování v inspektovaných pracovištích zabezpečovaly 3 mistrové odborného výcviku (MOV) a dva instruktoři. Podmínky odborné a pedagogické způsobilosti ve smyslu právního předpisu splňovaly 2 MOV, zbývající splňovala pouze podmínku odborné způsobilosti. Do personálních podmínek v odborné přípravě se pozitivně odráží výběr zkušených instruktorů na provozních pracovištích.

Celkově rozsáhlý úsek praktického vyučování je řízen zástupkyní ředitele pro praktické vyučování, řídicím mezičlánkem je vrchní mistrová odborného výcviku (VMOV). Obě pro svoji funkci splňují podmínky odborné a pedagogické způsobilosti.

Všichni uvedení pracovníci jsou zkušenými odborníky s dlouholetou praxí i mimo školství. Nenaplnění podmínek pedagogické způsobilosti u jedné z MOV nemělo podstatný vliv na kvalitu její činnosti, ani na plnění školou přijatého vzdělávacího programu.

MOV jsou členy předmětových komisí dle jednotlivých oborů. K hlavním činnostem komisí patří zejména rozplánování učiva na školní rok tak, aby obsah výuky umožňoval výuku

i ve třídách složených ze žáků různých oborů při tom korespondoval s profilem absolventa příslušného oboru, ale také příprava na ukončování studia žáků, organizování různých soutěží, příprava exkurzí a dalších akcí.

Zástupkyně ředitele pro praktické vyučování a VMOV navštěvují provozní pracoviště, kontrolují činnost MOV a instruktorů. V případě, že pro výuku některých témat nejsou na provozních pracovištích potřebné podmínky, vytváří škola prostor a podmínky pro doplnění učiva v objektu školy formou praktických cvičení s následným přezkoušením žáků. Vedení školy věnuje způsobu a organizaci výuky odborného výcviku v provozních pracovištích mimořádnou pozornost.

Personální podmínky jsou velmi dobré.

HODNOCENÍ MATERIÁLNĚ-TECHNICKÝCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Výukovým prostředím pro sledované učební obory byly ve velké převaze restaurační, hotelové a cukrářské provozy. Podmínky na těchto provozních pracovištích, ve kterých je realizována výuka odborného výcviku, vyhovují potřebám výuky, umožňují žákům široké spektrum činností k plnění učebních osnov. Výukové prostředí je velmi blízké až totožné s podmínkami, v kterých mohou absolventi pracovat po ukončení studia. Pro žáky zde existuje nejnútnejší zázemí (pro převlékání, ukládání šatstva a osobních věcí, odpočinkový a instruktážní prostor, sociální zařízení). Moderní provozy stravovacích zařízení poskytovaly žákům sledovaných oborů mimořádně motivující prostředí, kvalitní psychohygienické podmínky výuky, kontakt s nejnovější technikou a s reálnými zákazníky.

Škola žákům poskytuje pracovní oděv a ochranné pracovní pomůcky v souladu s obecně závaznými právními předpisy

Materiálně-technické podmínky pro vzdělávání jsou hodnoceny jako velmi dobré.

HODNOCENÍ PRŮBĚHU A VÝSLEDKŮ VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY

Vyučované obory

Všechny vyučované studijní a učební obory jsou vyučovány v souladu s rozhodnutím o zařazení do sítě škol. Individuální vzdělávací programy pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami nejsou realizovány.

Vzdělávací programy vyučovaných oborů jsou realizovány v souladu s údaji v rozhodnutí o zařazení do sítě škol.

Pověření pracovníci školy pravidelně navštěvují pracoviště, kontrolují činnost instruktorů a MOV. Předmětem operativních kontrol je především vedení povinné i nepovinné dokumentace školy. Výstupy z hospitací dokládají účelnost kontrol a zpětnovazební účinek směřující k odstraňování nedostatků.

Kontrola naplňování učebních osnov je účinná.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborném výcviku

V rámci tematické inspekce byla sledována výuka výše uvedených oborů na 5 pracovištích v provozech různého charakteru (velkokapacitní kuchyně, restaurační a hotelové stolování s reálnými zákazníky, soukromé cukrářské výroby). Výuka byla skupinová pod vedením MOV i individuální pod vedením instruktorů. Nejvyšší povolené počty žáků na jednoho MOV nebo instruktora stanovené právním předpisem byly dodrženy.

Výuka byla zahajována nástupem žáků s kontrolou pracovního oblečení a jejich celkové úpravy. Vstupní motivací bylo jasné uvedení programu učebního dne s rozdělením úkolů jednotlivým žákům. MOV při výkladu udržovali pozornost žáků, při vlastní manuální činnosti pracovali žáci velmi aktivně a samostatně. Učební skupiny jsou často věkově i oborově heterogenní, složené z žáků 1., 2. i 3. ročníků. Inspekční poznatky z pracovišť potvrzují, že MOV tuto komplikaci organizačně zvládají a věkové a oborové různosti žáků účelně při výuce využívají. U všech žáků bylo pozorováno zaujetí pro právě prováděnou činnost. Pro výklad a předvádění pracovních úkonů vyučující v jednotlivých skupinách v maximální míře využívali učební pomůcky, kterými byly odborné encyklopedie, propagační materiály z oblasti potravinářství a vlastní technologická zařízení dílen. Žáci byli v průběhu výkladu upozorňováni též na možná rizika z oblasti bezpečnosti a ochrany při práci. Po zahájení prací spočívala úloha MOV v individuálním usměrňování, kontrole kvality výrobků a správného používání nástrojů nářadí a technologických zařízení. Z hlediska časového rozvržení hodin byla výuka efektivní s dodržováním přestávek dle rozvrhu hodin. V kuchařských provozech byly začátek výuky a rozložení přestávek částečně ovlivněny technologickými podmínkami, celkově však odpovídaly právním předpisům.

Žáci umístění v provozních pracovištích pracovali většinou samostatně pod vedením instruktorů a bylo patrné, že jsou rovněž vedeni ke schopnosti aplikovat učivo. Výuka tematicky navazovala na činnosti a rozpracovanost jednotlivých úkolů žáků z předcházejících učebních dnů.

Záznamy v denících odborného výcviku o průběhu výuky, docházce a hodnocení žáků mají potřebnou vypovídací hodnotu a od doby poslední inspekce došlo ve vedení této dokumentace k pozitivnímu kvalitativnímu posunu. Způsob vedení deníků evidence odborného výcviku je systematický, jednotný a průkazný. V pracovních oděvech žáků a v používání pracovních ochranných pomůcek nebyly na pracovištích zjištěny závady

Hodnocení práce žáků bylo verbální s bezprostředním rozbohem chyb. O hodnocení jsou vedeny pravidelné záznamy rovněž v denících evidence odborného výcviku a žákovských knížkách. Při hodnocení jsou rozhodující aktivita, manuální dovednosti s podporou teoretických znalostí a komunikační schopnosti. Pozornost je věnována každodennímu dodržování zásad bezpečné práce.

Důležitým motivačním prvkem byla přirozená autorita MOV i instruktorů a jejich odborné zkušenosti. Silným motivačním faktorem je též odměňování za produktivní práci. Při stanovení výše odměn se přihlíží k prospěchu a chování žáků a celková výše odměn jednotlivých žáků se pohybuje v rozmezí stanoveném právními předpisy.

Ve sledovaných hodinách odborného výcviku byl pozorován vcelku pozitivní vztah žáků k výuce zvoleného oboru. Chování žáků bylo přirozené, jejich komunikační schopnosti odpovídaly potřebám zvoleného učebního oboru.

Sledovaná část výuky odborného výcviku je v souhrnu velmi dobrá.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

1. Rozhodnutí o zařazení do sítě škol čj. 32 963/01-21 ze dne 18. ledna 2002
2. Smlouvy o zajištění praktického vyučování na školní rok 2003/2004 ze dne 21. srpna 2003, 11. července 2003, 20. června 2003 a 30. dubna 2003
3. Deníky evidence odborného výcviku učebních skupin tříd K1B, K2B, K3B a učebních skupin Č2 a Č3K ve školním roce 2003/2004
4. Evidence odborného výcviku žáků na pracovištích orgánů a organizací tříd C2 a C3B ve školním roce 2003/2004
5. Měsíční výkon praktického vyučování pro školní rok 2003/2004 (interní dokument školy)
6. Směrnice pro odměňování žáků za produktivní činnost ze dne 2. září 2002
7. Tematické plány odborného výcviku na školní rok 2003/2004
8. Hospitační záznamy zástupkyně ředitele a VMOV ve školním roce 2003/2004
9. Příloha k hospitačním záznamům: Sebehodnocení vyučujícího ze dne 18. ledna 2004
10. Zápisníky BOZP a PO pro studenty s odbornou praxí - zápisy o školení ze dne 2. září 2004
11. Pracovní sešity žáků kontrolovaných pracovišť
12. Provozní řád restaurace Muzeum Chrudim ze dne 1. září 2003
13. Provozní řád Eurest Paramo as. Pardubice ze dne 30. srpna 2003
14. Doklady o vzdělání vybraných pedagogických pracovníků pro školní rok 2003/2004

ZÁVĚR

Škola při zajišťování výuky odborného výcviku na smluvních pracovištích věnuje zvýšenou pozornost výběru kvalitních instruktorů a výběru vhodných pracovišť umožňujících naplňování profilu absolventa.

Ve vymezeném okruhu oborů v předmětu odborný výcvik na smluvních pracovištích, ve kterých byla provedena tematická inspekce, převládají pozitivní zjištění. Celková kvalita podmínek a průběhu vzdělávání je velmi dobrá.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Titul, jméno a příjmení	Podpis
Školní inspektor Ing. Vilém Dostál	Dostál v. r.

V Pardubicích dne 13.dubna 2004

Datum a podpis ředitele školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 26. duben 2004

Razítko

Ředitel školy, nebo jiná osoba oprávněná jednat za školu

Titul, jméno a příjmení	Podpis
vz. Ing. Naďa Stejskalová, zástupkyně ředitele	Stejskalová v. r.

Dle § 19 odst. 7 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení na adresu pracoviště vedoucího inspekčního týmu, tj. Česká školní inspekce, Pardubický inspektorát, Rožkova 2432, 530 02 Pardubice. Připomínky k obsahu inspekční zprávy se stávají její součástí.

Hodnotící stupnice:

Stupeň
Vynikající
Velmi dobrý
Dobrý
Vyhovující
Nevyhovující

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Krajský úřad – odbor školství	04-05-07	J2-1075/04-5027

Připomínky ředitele školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
--	--	Připomínky nebyly vzneseny.