



Česká školní inspekce

Plzeňský inspektorát

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Střední odborná škola obchodní

a

Střední odborné učiliště obchodní, Plzeň, Nerudova 33

Nerudova 33, 301 27 Plzeň

Identifikátor školy: 600 009 602

Termín konání tematické inspekce: 5. – 7., 13., 14. a 22. dubna 2004

Čj.:	d4-1105/04-5001
Signatura:	td4zx556

PŘEDMĚT INSPEKČNÍ ČINNOSTI

Předmětem inspekční činnosti bylo zjištění a zhodnocení:

- ❖ personálního zabezpečení výuky odborného výcviku smluvními partnery středního odborného učiliště obchodního u učebních oborů 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží, 66-51-H/006 Prodavač – drogistické zboží a 66-51-H/017 Prodavač – průmyslové zboží vzhledem ke schváleným učebním dokumentům,
- ❖ materiálně-technického zabezpečení výuky odborného výcviku smluvními partnery středního odborného učiliště obchodního u učebních oborů 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží, 66-51-H/006 Prodavač – drogistické zboží a 66-51-H/017 Prodavač – průmyslové zboží vzhledem ke schváleným učebním dokumentům,
- ❖ průběhu a výsledků vzdělávání a výchovy v odborném výcviku konaném na smluvních pracovištích středního odborného učiliště obchodního u učebních oborů 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží, 66-51-H/006 Prodavač – drogistické zboží a 66-51-H/017 Prodavač – průmyslové zboží vzhledem ke schváleným učebním dokumentům.

CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Střední odborná škola obchodní a Střední odborné učiliště obchodní, Plzeň, Nerudova 33 poskytuje úplné střední odborné vzdělání ve studijních oborech a střední odborné vzdělání v učebních oborech v souladu s rozhodnutím o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení. Byla zřízena Plzeňským krajem, Škroupova 18, 301 00 Plzeň jako příspěvková organizace na dobu neurčitou. Škola sdružuje:

1. Střední odborné učiliště obchodní s kapacitou 710 žáků
2. Střední odbornou školu obchodní s kapacitou 360 žáků

Ve dnech konání tematické inspekce nebyla kapacita v uvedených součástech školy překročena.

HODNOCENÍ PERSONÁLNÍCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Hodnocení je vztaheno k předmětu inspekční činnosti.

Odborný výcvik (dále jen OV) sledovaných učebních oborů probíhá pouze na smluvních pracovištích. Škola vlastní pracoviště OV nemá.

Učební obor 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží:

Výuka OV probíhá na 16 smluvních pracovištích. Inspekci byla sledována 4 pracoviště. Na pracovišti TESCO – Obchodní dům, Americká, Plzeň je výuka 28 žáků (11 žáků 1. ročníku, 8 žáků 2. ročníku a 9 žáků 3. ročníku - 15 žáků v sudém týdnu, 13 žáků v lichém týdnu) vedena mistrovou odborné výchovy (dále jen MOV) s odbornou způsobilostí a 10 instruktory, zaměstnanci obchodní organizace, z nichž je 10 odborně způsobilých a 4 jsou s pedagogickým minimem instruktora. Na pracovišti TESCO – Hypermarket, Rokycanská, Plzeň je výuka 30 žáků (9 žáků 1. ročníku, 10 žáků 2. ročníku a 11 žáků 3. ročníku - 15 žáků v sudém týdnu, 15 žáků v lichém týdnu) vedena odborně i pedagogiky způsobilou MOV a

20 instruktory, z nichž je 16 odborně způsobilých a 4 mají pedagogické minimum instruktora. Na pracovišti ALBERT, K. Steinera, Plzeň jsou 4 žáci (3 žáci 1. ročníku, 1 žák 3. ročníku) vedeni 2 instruktory s odbornou způsobilostí a pedagogickým minimem. Na pracovišti Koloniál Š + Š jsou 2 žáci (2. ročník) vedeni 2 instruktory s odbornou způsobilostí a pedagogickým minimem.

Učební obor 66-51-H/006 Prodavač – drogistické zboží

Výuka OV probíhá na 9 smluvních pracovištích. Inspekci byla sledována 2 pracoviště. Na pracovišti NEJ...Motochema, Slovanská, Plzeň jsou 4 žáci (3 žáci 2. ročníku, 1 žák 3. ročníku) vedeni 2 instruktory s odbornou způsobilostí a pedagogickým minimem. Na pracovišti Integra, Klatovská, Plzeň je 8 žáků (2 žáci 1. ročníku, 4 žáci 2. ročníku a 2 žáci 3. ročníku – 4 žáci v sudém týdnu, 4 žáci v lichém týdnu) vedených 2 instruktory bez odborné způsobilosti i pedagogického minima.

Učební obor 66-51-H/017 Prodavač – průmyslové zboží

Výuka OV probíhá na 31 smluvních pracovištích. Inspekci bylo sledováno 5 pracovišť. Na pracovišti BAUMAX, Rokycanská, Plzeň je 14 žáků (7 žáků 1. ročníku, 7 žáků 2. ročníku – 6 žáků v sudém týdnu, 8 žáků v lichém týdnu) vedených 3 instruktory, z nichž 2 jsou odborně způsobilí a 2 s pedagogickým minimem. Na pracovišti MODIFY, Klatovská, Plzeň je 6 žáků (3 žáci 1. ročníku, 1 žák 2. ročníku a 2 žáci 3. ročníku – 3 žáci v sudém týdnu, 3 žáci v lichém týdnu) vedených 2 instruktory s odbornou způsobilostí bez pedagogického minima. Na pracovišti M. A. T. Group, Zábělská, Plzeň je 6 žáků (1 žák 1. ročníku, 2 žáci 2. ročníku a 3 žáci 3. ročníku – 2 žáci v sudém týdnu, 4 žáci v lichém týdnu) vedených 2 instruktory, z nichž oba jsou odborně způsobilí a 1 má pedagogické minimum. Na pracovišti Papírnictví U Branky, Kopeckého sady, Plzeň je 5 žáků (2 žáci 1. ročníku, 1 žák 2. ročníku a 2 žáci 3. ročníku – 3 žáci v sudém týdnu, 2 žáci v lichém týdnu) vedených 1 instruktorem s odbornou způsobilostí i pedagogickým minimem. Na pracovišti Radost – hračky, Klatovská, Plzeň jsou 3 žáci (2 žáci 1. ročníku, 1 žák 2. ročníku) pod vedením 1 instruktora s odbornou způsobilostí i pedagogickým minimem instruktora.

Všichni instruktoři, působící na sledovaných smluvních pracovištích, jsou vybíráni ze zkušených a kvalifikovaných pracovníků smluvních organizací. Se školou mají uzavřeno písemné Pověření instruktora na příslušný školní rok upravující vzájemné podmínky pro konání OV žáků. Činnost instruktorů je metodicky řízena a pravidelně kontrolována jmenovanými MOV, určených vždy pro skupinu smluvních pracovišť. MOV částečně vede výuku, řeší případné problémy žáků na pracovišti, sledují plnění osnov podle přeřazovacího plánu a o zjištěných informují zástupkyni ředitelky pro praktické vyučování. Pravidelnou kontrolu výchovně-vzdělávací práce OV provádí podle plánu kontrolní činnosti také zástupkyně ředitelky pro praktické vyučování a ředitelka školy.

Stávající personální podmínky, organizační zajištění odborného výcviku na smluvních pracovištích a promyšlené vedení instruktorů umožňují efektivně realizovat vzdělávací programy sledovaných učebních oborů na velmi dobré úrovni.

HODNOCENÍ MATERIÁLNĚ-TECHNICKÝCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Hodnocení je vztaženo k předmětu inspekční činnosti.

Praktické vyučování žáků sledovaných učebních oborů je ve školním roce 2003/2004 realizováno na 56 smluvně zajištěných provozních pracovištích v organizacích a soukromých

firmách sídlících převážně v Plzni, ale i v dalších městech a obcích Plzeňského kraje, které tvoří spádovou oblast školy.

Ve dvou největších hospitovaných pracovištích – TESCO-Obchodní dům, Americká a TESCO-Hypermarket, Rokycanská mají žáci pro výkon OV vytvořeny vynikající materiálně-technické a sociální podmínky. Mají k dispozici učebny vybavené pulty k nácviku balení, cvičné kontrolní pokladny a video s odbornými videoprogramy. Výuku na učebně vede MOV. Nácvik hlavní činnosti – pultový prodej, zakládání zboží do regálů, přejímka zboží, práce u kontrolní pokladny a poradenskou činnost zákazníků provádí žáci na prodejně pod vedením instruktorů a MOV podle přeřazovacího plánu.

Na všech pracovištích mají žáci zajištěno sociální zázemí odpovídající hygienickým požadavkům. Jsou vybaveni osobními pracovními prostředky (pláště, zástěry, pokrývky hlavy). Pracovní oděvy mají označeny jmenovkami s vyznačením názvu školy a učebního ročníku. Před nástupem na pracoviště jsou poučeni o podmínkách BOZP se zápisem do Deníku odborného výcviku žáka. Prostory k odpočinku a občerstvení jsou na pracovištích vytvořeny. Stanovená pracovní doba podle ročníků včetně přestávek je dodržována.

Materiálně-technické podmínky odborného výcviku na smluvních pracovištích vzhledem ke schváleným učebním dokumentům jsou velmi dobré.

HODNOCENÍ PRŮBĚHU A VÝSLEDKŮ VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY

Vyučované obory

Hodnocení je vztaženo k předmětu inspekční činnosti.

Sledované učební obory - 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží, 66-51-H/006 Prodavač – drogistické zboží a 66-51-H/017 Prodavač – průmyslové zboží jsou vyučovány v souladu s rozhodnutím o zařazení školy do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení.

Výuka OV uvedených oborů je prováděna podle schválených učebních dokumentů v plném rozsahu.

Plnění učebních osnov podle přeřazovacích plánů a docházky žáků je kontrolováno jmenovanými MOV a zástupkyní ředitelky pro praktické vyučování. Zjištěné nedostatky jsou řešeny při poradách vedení a na jednání pedagogické rady.

Organizační zajištění OV na smluvních pracovištích je funkční, plně odpovídá požadavkům a potřebám školy.

Sledované vyučované obory a jejich schválené učební plány jsou v souladu se vzdělávacím programem školy. Povinná dokumentace průkazně zachycuje průběh vzdělávání. Systém kontroly výchovně-vzdělávací činnosti je účinný.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborném výcviku oboru 66-51-H/004 Prodavač – smíšené zboží

OV uvedeného oboru byl hospitován na čtyřech smluvních pracovištích. Na dvou největších pracovištích (Obchodní dům a Hypermarket TESCO) je výuka vedena MOV, z nichž jedna je bez pedagogické způsobilosti a dalšími instruktory z řad zaměstnanců organizace. Na dvou dalších smluvních pracovištích (Kolonial Š+Š a supermarket ALBERT) zabezpečují odborný výcvik instruktoři pod metodickým vedením a kontrolou jmenované MOV. Počty žáků přidělených MOV a instruktorům odpovídají obecně závazným právním předpisům.

Materiálně-technické zabezpečení OV na smluvních pracovištích umožňuje plnit učební osnovy v plném rozsahu. Žáci pracují v hygienicky čistém prostředí, mají k dispozici sociální

zázemí odpovídající jejich počtu na pracovišti. Pracují v pracovních oblecích označených visačkou s názvem školy a uvedením ročníku učení. Pracovní přestávky v požadované délce byly dodržovány.

Žáci pod vedením instruktorů plnili osnovou předepsané pracovní úkony. Znají cíl výukové jednotky. Při některých pracovních operacích jsou žáci nižších ročníků přiřazováni k žákům vyšších ročníků (3. ročník), kteří jim mohou poradit a zároveň zajistit kontrolu prováděné práce.

Na pracovištích byla vzorná čistota a pořádek, bylo důsledně dbáno na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. MOV a instruktoři vedou žáky k dodržování správných technologických postupů při vytváření základních pracovních návyků a dovedností (především u pultového prodeje a při obsluze registračních pokladen). Na konci učebního dne je s žáky provedeno zhodnocení, při některých pracovních operacích jsou hodnoceni i za dílčí pracovní úkony.

Žáci byli pozitivně motivováni znalostí cílů prováděné práce a osobním přístupem MOV a instruktorů, kteří jim ochotně předávají své odborné zkušenosti a dovednosti.

Za produktivní činnost jsou žáci odměňováni podle schváleného finančního hodnocení žáků s přihlédnutím ke stanoveným kritériím a hodnocení MOV.

Vzájemná interakce a komunikace mezi MOV, instruktory a žáky byla velmi dobrá. Prostor pro diskusi na pracovišti byl vytvořen a byl dostatečně využíván.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy odborného výcviku oboru prodavač – smíšené zboží na sledovaných smluvních pracovištích byly velmi dobré.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborném výcviku oboru 66-51-H/006 Prodavač – drogistické zboží

OV uvedeného oboru byl hospitován na dvou smluvních pracovištích (NEJ...MOTOHEMA a INTEGRA). OV zabezpečují instruktoři pod metodickým vedením a kontrolou školou jmenované MOV. Počty žáků přidělených instruktorům odpovídají obecně závazným právním předpisům.

Materiálně-technické zabezpečení OV na uvedených pracovištích odpovídá požadavkům učebních osnov. Všichni žáci jsou vybaveni pracovními obleky označenými visačkou s názvem školy a ročníku učení. Pracovní přestávky byly dodržovány.

Žáci pracují v samoobslužných provozech. Zakládají zboží do regálů, učí se znát sortiment zboží, vhodnost a technologii jeho použití. Žáci vyšších ročníků (2. a 3. ročník) provádí pod dozorem instruktora nebo samostatně poradenskou činnost zákazníkům. Žáci 3. ročníku obsluhují registrační pokladnu.

Za produktivní činnost jsou žáci odměňováni podle schváleného finančního hodnocení žáků s přihlédnutím ke stanoveným kritériím a hodnocení MOV. Hodnocení žáků je instruktory prováděno v závěru učebního dne. Hodnocení za týdenní cyklus je předáván pověřené MOV.

Vzájemná interakce a komunikace mezi instruktory a žáky byla věcná a vstřícná. Instruktoři ochotně předávají žákům praxí získané zkušenosti a poznatky. Svým zájmem a postojem k povolání žáky pozitivně motivují.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy odborného výcviku oboru prodavač – drogistické zboží na sledovaných smluvních pracovištích byly velmi dobré.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborném výcviku oboru 66-51-H/017 Prodavač – průmyslové zboží

OV uvedeného oboru byl hospitován na pěti smluvních pracovištích (RADOST – hračky, PAPIRNICTVÍ, MODIFY, M.A.T. Group, BAUMAX). Odborný výcvik zabezpečují instruktoři pod metodickým vedením a kontrolou školou jmenované MOV. Počty žáků přidělených MOV a instruktorům odpovídají obecně závazným právním předpisům.

Materiálně-technické zabezpečení OV na uvedených pracovištích umožňuje plnit učební osnovy uvedeného oboru téměř v plném rozsahu. Na tematické celky, které nelze na pracovišti plnit jsou žáci přerazováni na jiná smluvní pracoviště. Všichni jsou vybaveni pracovními obleky označenými visačkou s názvem školy a ročníku učení. Pracovní přestávky byly dodržovány.

Žáci pracují v samoobslužných i pultových provozech. Zakládají zboží do regálů, učí se znát sortiment zboží, terminologii, vhodnost a technologii jeho použití. Žáci vyšších ročníků (2. a 3. ročník) provádí pod dozorem instruktora nebo samostatně poradenskou činnost zákazníkům, obsluhují registrační pokladnu.

Žáci pod vedením instruktorů plnili osnovou předepsané pracovní úkony. Vzájemná interakce a komunikace mezi instruktory a žáky byla věcná a vstřícná. Hodnocení žáků je instruktory prováděno v závěru učebního dne. Hodnocení za týdenní cyklus je předáváno pověřené MOV. Za produktivní činnost jsou žáci odměňováni podle schváleného finančního hodnocení žáků s přihlédnutím ke stanoveným kritériím a hodnocení MOV.

Vzájemná interakce a komunikace mezi instruktory a žáky byla velmi dobrá. Prostor pro diskusi na pracovišti byl vytvořen a byl využíván. Nežádoucí projevy chování žáků nebyly zaznamenány.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy odborného výcviku oboru prodavač – průmyslové zboží na sledovaných smluvních pracovištích byly velmi dobré.

Výsledky vzdělávání zjišťované školou

Výsledky vzdělávání zjišťuje škola z hodnocení instruktorů a pravidelným přezkušováním vědomostí a dovedností prováděným MOV.

Rozbor výsledků vzdělávání v odborném výcviku je prováděn předmětovou komisí odborných předmětů a odborného výcviku na základě zjištění kontrolní činností odpovědných pedagogických pracovníků školy.

Celkové hodnocení průběhu vzdělávání a výchovy

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborném výcviku sledovaných učebních oborů na smluvních pracovištích byly hodnoceny jako velmi dobré.

DALŠÍ ZJIŠTĚNÍ

Údaje o škole uvedené v rozhodnutí o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení jsou v souladu s údaji uvedenými ve zřizovací listině a jejím dodatku.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

1. Rozhodnutí o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení čj. 31 144/2000-21, vydané MŠMT dne 6. února 2002, s účinností od 1. září 2002
2. Zřizovací listina vydaná Plzeňským krajem, Škroupova 18, 301 00 Plzeň, čj. 198, dne 31. května 2001
3. Změna zřizovací listiny Dodatek č. 1 vydaný Plzeňským krajem, Škroupova 18, 301 00 Plzeň, čj. 461/01, dne 31. srpna 2001
4. Změna zřizovací listiny Dodatek č. 2 vydaný Plzeňským krajem, Škroupova 18, 301 00 Plzeň, čj. H/821/01, dne 18. prosince 2001
5. Katalogy tříd hospitovaného odborného výcviku
6. Deníky evidence odborného výcviku
7. Deníky odborného výcviku žáků oborů Prodavač – smíšené zboží, Prodavač – drogistické zboží a Prodavač – průmyslové zboží pro školní rok 2003/2004
8. Přeřazovací plány žáků oborů Prodavač – smíšené zboží, Prodavač – drogistické zboží a Prodavač – průmyslové zboží pro školní rok 2003/2004
9. Pověření instruktora na provozním pracovišti k zajištění odborného výcviku žáků oborů Prodavač – smíšené zboží, Prodavač – drogistické zboží a Prodavač – průmyslové zboží na školní rok 2003/2004
10. Smlouvy o zajištění praktického vyučování žáků Prodavač – smíšené zboží, Prodavač – drogistické zboží a Prodavač – průmyslové zboží uzavřené mezi SOŠ obchodní a SOU obchodním a smluvními partnery na školní rok 2003/2004
11. Zápisy z pedagogických rad ve školním roce 2003/2004
12. Plán práce SOŠ obchodní a SOU obchodního na školní rok 2003/2004
13. Vnitřní řád SOŠ obchodní a SOU obchodního ze dne 1. září 2001
14. Organizační řád ze dne 20. ledna 1998, Dodatek k Organizačnímu řádu ze dne 21. ledna 2001
15. Provozní řád ze dne 27. srpna 2001
16. Plán kontrol a hospitací ZŘ PV na školní rok 2003/2004
17. Záznamy z hospitací ZŘ PV ve školním roce 2003/2004

ZÁVĚR

Výběr pracovišť odborného výcviku u smluvních partnerů je prováděn cílevědomě a zodpovědně vzhledem k profilu absolventa učebních oborů. Se všemi pracovišti jsou uzavřeny na školní rok 2003/2004 předepsané smlouvy.

Instruktoři, působící na sledovaných smluvních pracovištích jsou vybíráni ze zkušených a kvalifikovaných pracovníků obchodních organizací. Se školou mají uzavřeno „Pověření instruktora“ na příslušný školní rok. Personální podmínky vzdělávání a výchovy odborného výcviku na smluvních pracovištích jsou vzhledem ke zjištěným skutečnostem hodnoceny jako velmi dobré.

Materiálně-technická podpora výuky odborného výcviku splňuje téměř na všech sledovaných smluvních pracovištích podmínky učebních osnov na velmi dobré až vynikající úrovni. Ve výjimečných případech jsou žáci z důvodu doplnění výuky o některé tematické celky přeřazováni na jiná pracoviště.

Všechny učební obory, ve kterých byl sledován průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v odborném výcviku na smluvních pracovištích, jsou vyučovány v souladu s rozhodnutím o zařazení do sítě škol. Odborný výcvik se vyučuje podle schválených učebních dokumentů a jeho průběh byl hodnocen jako velmi dobrý.

Školní inspektor a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Titul, jméno a příjmení

Podpis

Ing. Jan Aschenbrenner

Ing. Aschenbrenner v. r.

V Plzni dne 28. dubna 2004

Datum a podpis ředitelky školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 30. dubna 2004

Razítko

Ředitelka školy, nebo jiná osoba oprávněná jednat za školu

Titul, jméno a příjmení

Podpis

Mgr. Jiřina Benešová

Jiřina Benešová v. r.

Dle § 19 odst. 7 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení na adresu pracoviště vedoucího inspekčního týmu, tj. Česká školní inspekce, Částkova 78, 326 00 Plzeň. Připomínky k obsahu inspekční zprávy se stávají její součástí.

Hodnotící stupnice:

Stupeň
Vynikající
Velmi dobrý
Dobrý
Vyhovující
Nevyhovující

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacního protokolu ČŠI
Krajský úřad Plzeňského kraje	2004-05-21	d4-1105/04-5001

Připomínky ředitelky školy

Datum	Čj. jednacního protokolu ČŠI	Text
		Připomínky nebyly podány.