



**Česká školní inspekce  
Olomoucký inspektorát**

---

## **INSPEKČNÍ ZPRÁVA**

Č. j. ČŠIS-190/12-S

<b>Název právnické osoby vykonávající činnost školy:</b>	<b>Střední škola obchodu, gastronomie a designu PRAKTIK s. r. o.</b>
<b>Sídlo:</b>	Pasteurova 935/8a, 772 00 Olomouc
<b>IČ:</b>	25 379 925
<b>Identifikátor:</b>	600 019 349
<b>Právní forma:</b>	společnost s ručením omezeným
<b>Zastoupená:</b>	Mgr. Jaroslavou Spurnou, ředitelkou školy
<b>Zřizovatel:</b>	Lenka Žižlavská
<b>Místo inspekční činnosti:</b>	Pasteurova 935/8a, 772 00 Olomouc
<b>Termín inspekční činnosti:</b>	7. – 9. únor 2012

### **Předmět inspekční činnosti**

Inspekční činnost podle ustanovení § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání ve střední škole, a to podle školních vzdělávacích programů se zaměřením na vybrané obory vzdělání kategorie H, M a L.

Zjišťování a hodnocení naplnění školních vzdělávacích programů vybraných oborů vzdělání a jejich souladu s právními předpisy a příslušnými rámcovými vzdělávacími programy (82-41-M/03 Scénická a výstavní tvorba, 82-41-M/05 Grafický design, 65-45-L/01 Gastronomie, 66-44-L/01 Obchodník, 65-51-H/01 Kuchař – číšník, 66-51-H/01 Prodavač, 66-52-H/01 Aranžér).

Hodnoceným obdobím jsou školní roky 2009/2010, 2010/2011 a 2011/2012 k datu inspekce.

### **Aktuální stav školy**

Střední škola obchodu, gastronomie a designu PRAKTIK s.r.o., Pasteurova 935/8a, Olomouc (dále také škola) je zřízena fyzickou osobou.

Ve školním roce 2011/2012 jsou ve škole vyučovány podle školních vzdělávacích programů (dále také ŠVP) v denní formě studia čtyřleté obory vzdělání zakončené maturitní zkouškou 65-45-L/01 Gastronomie (zaměření kuchař nebo číšník - barman), 66-44-L/01 Obchodník, 82-41-M/03 Scénická a výstavní tvorba, 82-41-M/05 Grafický design a tříleté obory vzdělání zakončené závěrečnou zkouškou 65-51-H/01 Kuchař – číšník (zaměření kuchař, číšník - barman nebo dvouoborové) a 66-52-H/01 Aranžér. Dále jsou ve škole vyučovány v denní čtyřleté formě studia zakončené maturitní zkouškou dobíhající obory vzdělání 65-41-L/005 Číšník – servírka, 65-41-L/006 Kuchař, 66-41-L/008 Obchodník, 82-41-M/009 Propagační výtvarnictví – aranžování, 82-41-M/008 Propagační výtvarnictví – výstavnictví.

Škole se pružně daří reagovat na potřeby regionu a podle toho rozšiřovat a aktualizovat vzdělávací nabídku, od školního roku 2010/2011 jsou žákům nabízeny dva nově otevřené obory Grafický design a Scénická a výstavní tvorba. O studium nabízených oborů je stále velký zájem. Škola na základě těchto oborů vzdělání změnila od 1. září 2010 svůj název, který lépe vystihuje její zaměření.

V době inspekční činnosti se vzdělávalo v 18 třídách celkem 435 žáků, z nichž bylo 29 se speciálními vzdělávacími potřebami (dále také SVP). Kapacita stanovená pro dané obory vzdělání 530 žáků byla naplněna na 82 %.

Škola jako autorizovaná osoba zajišťuje od roku 2008 dílčí kvalifikační zkoušky pro povolání Kuchař – číšník a Specialista maloobchodu.

Ve sledovaném období uplynulých tří let byla provedena např. výměna oken, podlahové krytiny, rekonstrukce bufetu, provedena modernizace kmenových a odborných tříd, byly nakoupeny nové pomůcky, modernizován počítačový hardware i software atd. Vybavení některých odborných učeben, dosahuje nadstandardní úrovně.

Z pohledu odborné kvalifikace vyučujících má škola dobré personální zajištění, z celkového počtu 41 pedagogů, pouze devět nespňuje požadovanou kvalifikaci.

### **Hodnocení hlavních výsledků vzdělávání ve vztahu k ŠVP**

Vzdělávací nabídka školy je prezentována jasným a veřejnosti dostupným způsobem. Jednou z podmínek pro přijetí ke vzdělávání ve všech oborech je lékařské potvrzení o zdravotní způsobilosti uchazeče, pro obory vzdělání Aranžér, Scénická a výstavní tvorba a Grafický design je součástí přijímacího řízení také úspěšné absolvování talentové zkoušky. Zachován byl rovný přístup jak při přijímání ke vzdělávání, tak při jeho ukončování.

Neúspěšným žákům čtvrtého ročníku maturitních oborů ředitelka školy umožňuje při dodržení příslušných zákonných ustanovení (převedení do příslušného oboru studia, uznání předchozího vzdělání, úspěšné vykonání rozdílových zkoušek a závěrečné zkoušky) získání výučního listu v příbuzném oboru.

Organizace teoretického i praktického vyučování probíhá podle školních učebních plánů, které vycházejí z příslušných rámcových vzdělávacích programů (dále také RVP)

a dobíhajících učebních dokumentů. Aktuální rozvrh hodin, počty žáků ve třídách a skupinách jsou v souladu s právními předpisy. Disponibilní hodiny jsou vhodně využívány na posílení výuky odborných předmětů a odborného výcviku. Naplňování požadovaných výstupů stanovených ve ŠVP, kontrolu tematických celků a výběr zvolených metod zajišťují pravidelně předsedové předmětových komisí a vedení školy.

Škola pro žáky účelně organizuje různé kurzy, například barmanský kurz, kurz vyřezávání ovoce, kurz přípravy kávy, které umožňují žákům získat celostátně platné certifikáty. Úspěšní absolventi školy získávají společně s výučním listem i Europass.

Sledovaná výuka probíhala v příjemné pracovní atmosféře. Nebyly zaznamenány stresující prvky ani nedostatky v odborné stránce výuky. Většina učitelů se snažila u žáků rozvíjet nejen logické myšlenkové postupy, ale i abstraktní představivost a kritické myšlení. Žáci hledali více řešení a různé strategie vedoucí ke stanovenému cíli. Hodiny probíhaly interaktivním způsobem za využití dříve nabytých vědomostí a dovedností žáků. Využité materiálně didaktické prostředky včetně technických účinně podporovaly zájem žáků o výuku. Ve všech vyučovacích hodinách byla zařazována práce s textem zaměřená na vyhledávání informací a jejich následnou aplikaci. Někteří vyučující motivují žáky sestavováním portfolia jejich prací, ve kterém je možné sledovat pokrok konkrétního žáka v předmětu. Při výuce byl zaznamenán výrazný individuální přístup k žákům a respektování ŠVP. Pro zkvalitnění výuky vytvářejí vyučující odborných předmětů vlastní výukové materiály. Odborné kompetence a sociální dovednosti vhodně získávají žáci i formou vedení fiktivní firmy.

Praktická výuka je organizována jako Odborná praxe v oborech vzdělání zakončených maturitní zkouškou a Odborný výcvik (dále také OV) v učebních oborech vzdělání. Oba předměty jsou vyučovány v odborných učebnách školy a provozovnách firem v okolí, kde se žáci pod dohledem instruktora zapojují do praktické činnosti podle svého zaměření. Žáci kategorie oborů vzdělání H a L mají stanovený jeden den měsíčně na výuku ve škole, při které s nimi učitel OV zopakuje realizované učivo.

Odměny žákům za produktivní činnost vyplácí škola na základě zveřejněných kritérií anebo přímo firma. Žáci mají možnost pro zkvalitnění své odborné přípravy absolvovat zahraniční odborné stáže.

Škola využívá k hodnocení žáků ve vstupních ročnících srovnávací testy v předmětu cizí jazyk. Interní výsledky jsou sledovány zejména prostřednictvím čtvrtletních a pololetních statistik, které jsou vyhodnocovány na jednáních pedagogické rady a předmětových komisí. V dokumentech školy (vlastní hodnocení, výroční zpráva) jsou přijímána opatření ke zlepšení studijních výsledků žáků. Jedním z opatření jsou pravidelné srovnávací testy ve 4. ročnících maturitních oborů (v předmětech český jazyk, cizí jazyk a matematika), které jsou zařazovány každé čtvrtletí a umožňují zpětnou vazbu pro žáky, rodiče i vyučující vzhledem k přípravě na maturitní zkoušku. Dalším systémovým opatřením je, že všichni vyučující nabízejí žákům pevně stanovené konzultační hodiny i možnost individuálního termínu. Pro žáky s dobrými studijními výsledky byl nastaven motivační systém stipendií. Pro podporu výuky cizích jazyků škola zajistila kurz s rodilým mluvčím.

V porovnání výsledků žáků učebních a maturitních oborů za celé školní období je zřejmé zlepšení v posledních ročnících u učebních oborů. Například žáci oboru vzdělání Aranžér dosahují dobré výsledky nejen v odborných, ale i ve všeobecně vzdělávacích předmětech. Nejlepších výsledků dosahují podle přehledných údajů z výročních zpráv v uplynulých třech školních letech žáci oborů Grafický design a Propagační výtvarnictví.

Ze statistiky školního roku 2010/2011 v maturitním oboru vzdělání Obchodník vyplývají slabší výsledky žáků v některých všeobecně vzdělávacích předmětech, také se zhoršily průměry třídy ve sledovaných předmětech společné části maturitní zkoušky. Neprospěch těchto žáků je ovlivněn především vysokou mírou absence.

Vyučující vhodně motivují žáky k účasti ve školních kolech matematických, literárních i jazykových olympiád. Žáci oboru vzdělání Aranžér se v celostátní soutěži AR Junior umístili ve dvou kategoriích na 5. a 6. místě. Na festivalu gastronomie OLIMA obsadili 1. místo.

Uplatnitelnost absolventů školy na trhu práce je vysoká, k 30. září 2011 bylo na Úřadu práce Olomouc evidováno 21 nezaměstnaných z 92 absolventů.

Škola efektivně pracuje s doporučeními školských poradenských zařízení, uplatňuje podpůrná opatření směřující k zohledňování vzdělávacích potřeb žáků. Výchovná poradkyně konzultuje SVP žáků s ostatními pedagogy. Školní metodička prevence úzce spolupracuje se všemi pedagogickými pracovníky. Minimální preventivní program školy je funkční, dostatečná pozornost je věnována diagnostice problémů žáků. V rámci preventivního působení škola pořádala adaptační kurz pro žáky prvních ročníků. Koncepce domácí přípravy žáků je promyšlená, zahrnuje mimo jiné i doplňkovou e-learningovou formu studia. Škola se nepotýká s nadměrným výskytem společensky negativních jevů, jako problematická se i přes nastavená pravidla a opatření ze strany školy jeví pouze oblast absence žáků ve výuce.

Školení v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví (dále také BOZ) zajišťuje ve škole externí firma, která provádí periodické školení všech zaměstnanců. Podle zápisů v třídních knihách jsou žáci poučeni o BOZ na začátku školního roku třídními učiteli. Rovněž jsou seznámeni s provozním řádem odborných učeben a pravidly bezpečnosti na všech akcích organizovaných školou (např. exkurze, lyžařský kurz, praxe). Nastavená pravidla v oblasti BOZ jsou dodržována. Škola vede knihu úrazů, ze které je zřejmé, že převládají úrazy způsobené při OV. Počet úrazů je trvale nízký, ve sledovaném období nedošlo v průběhu vyučování ani při mimoškolních aktivitách k vážnému úrazu.

## **Hodnocení předpokladů školy ke vzdělávání podle požadavků školského zákona**

Vyučované obory vzdělání odpovídají zápisu školy do rejstříku škol a školských zařízení. ŠVP jsou zpracovány v souladu s příslušnými RVP. Drobné nedostatky, zjištěné Českou školní inspekcí při analýze v roce 2010 a 2012 (celkový počet hodin předmětů, průřezová témata, chybějící osnovy nepovinných předmětů, které škola ke dni inspekce nevyučovala, neúplné poznámky k učebnímu plánu), byly k termínu inspekce odstraněny.

Od poslední inspekce nedošlo ke změnám ve strategii řízení a kontrolním systému školy. Daná organizační struktura umožňuje funkční a bezproblémový chod školy. Ředitelka školy úspěšně a cíleně naplňuje svoji vizi a představu o funkční škole. Pozitivem školy je dlouhodobě nastavená vysoká úroveň vzdělávání v odborných předmětech, odborném výcviku a odborné praxi.

Funkční komunikační a informační systém školy je zajišťován osobním kontaktem, systémem pravidelných porad, vnitřní elektronickou poštou, třídními e-maily.

Silnou stránkou školy jsou velmi dobré materiální podmínky, které jsou v procesu vzdělávání intenzivně využívány. Od posledního hodnocení Českou školní inspekcí došlo k rozšíření školních prostor do všech sedmi pater budovy. Byly vybudovány a zmodernizovány stávající a nové kmenové i odborné učebny (stolničení, navrhování, kresby, malby, aranžování, PC učebna – grafické studio a profesionální nerezová kuchyň), kabinety, sklad a šatní skříňky. Prostory školy byly vymalovány a vybaveny moderním nastavitelným nábytkem, skříněmi, keramickými tabulemi, audio – video technikou. Vzniklo relaxační fitcentrum pro žáky i vyučující. Celá škola je pokryta Wi-Fi

internetem, což umožňuje učitelům využívat moderní výukové metody. Do každé kmenové i odborné učebny je zabudován dataprojektor s ozvučením a plátnem. Pro potřeby výtvarných oborů škola zakoupila 3M interaktivní systémy, laserovou tiskárnu a digitální fotoaparáty. V rámci výuky fiktivní firma vznikla speciální učebna s širokoúhlým Smartboardem, fiktivními pracovišti a 16 novými notebooky, multifunkční tiskárnou, faxem a kopírkou, kancelářským nábytkem. Škola je zabezpečena elektronickým systémem, vstup je chráněn pomocí bezkontaktních čipových karet.

Ředitelka školy vyhodnocuje personální rizika a podporuje profesní rozvoj pedagogických pracovníků. V současné době si pět vyučujících doplňuje požadované kvalifikační předpoklady. Věkový průměr učitelského sboru s převahou žen, se pohybuje kolem 34 let. Škola systematicky zajišťuje pomoc začínajícím učitelům do tří let praxe (ve školním roce 2011/2012 16 pedagogických pracovníků) prostřednictvím vedoucích předmětových komisí a ředitelky školy.

Vzdělávání pedagogů podporuje realizaci ŠVP a zaměřuje se na jazykové vzdělávání, nové metody ve výuce, ICT, speciální pedagogiku, maturitní zkoušky, novou závěrečnou zkoušku, výchovné poradenství atp. Ve škole jsou stanoveny specializace: výchovný poradce, koordinátor ICT, kteří splňují potřebnou kvalifikaci, školní metodička prevence si potřebnou kvalifikaci doplňuje.

Spolupráce s různými partnery přináší škole i žákům nezávislé pohledy na způsob a průběh vzdělávání, informace o budoucím pracovním uplatnění a možnostech odborné praxe.

Partnerské vztahy jsou vedením školy rozvíjeny cílevědomě. Největší smluvní partner školy nabízí žákům všech oborů stipendia, pracovní oblečení, profesní náradí, příspěvek na stravování a jistotu zaměstnání v projektu DOBREJ FLEK. Dalším významným partnerem je Úřad práce v Olomouci, který je jedním z důležitých zdrojů informací o situaci na regionálním trhu práce.

Velmi vhodně zřídila ředitelka na webových stránkách školy tzv. fórum „Napište ředitele,“ které umožňuje operativní řešení problémů žáků.

Zákonní zástupci využívají dálkový přístup ke klasifikaci a průběžně jsou informace zapisovány i do žákovských knížek.

Ve škole pracují samosprávy jednotlivých tříd. Žáci mají možnost se svými podněty obrátit na svého třídního učitele a ředitelku.

Škola byla přijata mezi klubové školy Národní federace klubů UNESCO ČR, to jejím žákům umožňuje participovat na přitažlivých nabídkách zahraničních cest. Již pátým rokem škola spolupracuje s rodinným hotelem v Itálii, kde žáci pomáhají ve čtrnáctidenních turnusech. V roce 2010 žáci oboru Kuchař a Kuchař - číšník pro pohostinství vyjeli na čtyřměsíční zahraniční odbornou stáž do Řecka a na Krétu.

Žáci se zapojili do mezinárodního gastronomického projektu "Sapori e saperi in cattedra" - Alchimie del centro Europa ve Florencii v Itálii. Počátkem března 2011 se konal druhý projekt "Sapori e saperi in cattedra. Z akce si žáci odnesli důležité profesní dovednosti.

Sociální kompetence žáků jsou rozvíjeny zapojením do projektů Šance a Světluška, sběru šatstva pro Diakonii Broumov, ekologického projektu Uklid'me si svět a Adopce na dálku. Žáci za pomoci pedagogů vydávají školní časopis.

Finanční prostředky poskytnuté ze státního rozpočtu byly využívány v souladu s potřebami školy k realizaci ŠVP. Čerpání finančních prostředků probíhalo plánovitě podle stanovených priorit a potřeb školy. Prostřednictvím Krajského úřadu Olomouckého kraje byla škole poskytnuta neinvestiční účelová dotace na financování odměn pro hodnotitele písemných prací v rámci generální pilotáže společné části maturitní zkoušky. Rozhodnutím MŠMT ČR byl rozpočet školy posílen v rámci účelové neinvestiční dotace ze státního rozpočtu na rok 2010 na podporu sociálně znevýhodněných romských žáků středních škol.

Kromě finančních prostředků ze státního rozpočtu škola disponovala i s ostatními zdroji, do kterých se ve značné míře promítlo především školné od žáků, tržby z prodeje služeb (aranžování, rekvalifikační kurzy aj.), jiné provozní výnosy (tržby z prodeje hmotného majetku, smluvní pokuty a penále aj). Škole se daří získávat sponzorské dary materiálního charakteru, které jsou využívány především na pořádání soutěží a dalších akcí.

### **Závěry, celkové hodnocení školy**

*Střední škola obchodu, gastronomie a designu PRAKTIK s.r.o., Pasteurova 935/8a, Olomouc realizuje vzdělávání v oborech, které jsou vedeny v rejstříku škol a školských zařízení. Škola rozšířila a aktualizovala vzdělávací nabídku, od školního roku 2010/2011 jsou žákům nabízeny dva nově otevřené obory 82-41-M/05 Grafický design a 82-41-M/03 Scénická a výstavní tvorba. Škola na základě nových oborů vzdělání změnila od 1. září 2010 svůj název, který lépe vystihuje její zaměření.*

*Škola má systémově nastavena pravidla přijímání i ukončování studia podle příslušných právních předpisů, stanovená kritéria jsou dodržována, přijímání uchazečů je uskutečňováno v souladu s platnými předpisy. Systém uplatňování rovného přístupu ke vzdělávání je funkční. Systém školních poradenských služeb podporuje žáky se ŠVP.*

*Střední vzdělání se uskutečňuje podle školních vzdělávacích programů a podle původních učebních dokumentů schválených MŠMT (dobíhající obory). Školní vzdělávací programy umožňují rozvoj požadovaných klíčových i odborných kompetencí žáků.*

*Škola naplňuje učební plány realizovaných učebních dokumentů dobíhajících oborů vzdělání. Organizace vzdělávání je stanovena v souladu s požadavky právních předpisů.*

*Aktivita školy směřují k naplňování ŠVP smysluplně a v souvislostech podporují profilaci školy.*

*Průběh vzdělávání má standardní úroveň. Důraz je kladen na propojení teorie s praxí. Silnou stránkou je dlouhodobě nastavená vysoká úroveň vzdělávání v odborných předmětech, odborném výcviku a odborné praxi.*

*Ředitelkou školy nastavený systém hodnocení a kontroly napomáhá naplňovat strategii školy a plnit stanovené cíle. Informační systém je vzhledem k velikosti školy funkční.*

*Personální podmínky jsou na dobré úrovni, většina pedagogických pracovníků má požadovanou odbornou způsobilost pro výuku na středních školách.*

*V oblasti materiálních podmínek a spolupráce se zřizovatelem a dalšími partnery je škola hodnocena jako nadprůměrná.*

*Zdroje financování, s nimiž škola v hodnoceném období disponovala, umožnily vytvořit příznivé podmínky pro realizaci ŠVP. Účelným využíváním finančních zdrojů jsou vytvářeny předpoklady pro další rozvoj školy.*

Pro účely zvýšení dotací podle § 5 zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, je právnická osoba s názvem Střední škola obchodu, gastronomie a designu PRAKTIK s.r.o. Pasteurova 935/8a, Olomouc vykonávající činnost střední školy celkově hodnocena jako průměrná.

## Přílohy inspekční zprávy

Seznam dokladů a materiálů, o které se inspekční zjištění opíralo.

### Poučení

Podle § 174 odst. 14 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, U Staré sladovny 470, 288 00 Nymburk, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu (csi.s@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v Olomouckém inspektorátu České školní inspekce.

### Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

V Nymburku dne 1. března 2012

(razítko)

Titul, jméno, příjmení, funkce

Podpis

Mgr. Zdeňka Čiháková, školní inspektorka

Čiháková v. r.

Ing. Martina Faltysová, školní inspektorka

Faltysová v. r.

Mgr. Hana Skalická, školní inspektorka

Skalická v. r.

Ing. Renata Skutková, kontrolní pracovnice

Skutková v. r.

### Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

V Olomouci dne 12. března 2012

(razítko)

Mgr. Jaroslava Spurná, ředitelka školy

Spurná v. r.

**Připomínky ředitelky školy**

Připomínky nebyly podány.