



ČESKÁ ŠKOLNÍ INSPEKCE

Oblastní pracoviště

Karlovy Vary

Inspekční zpráva

**Obchodní akademie a Vyšší odborná škola cestovního ruchu,
Karlovy Vary, Bezručova 17**

**Adresa: Bezručova 17/1312
360 01 Karlovy Vary**

Identifikátor školy: 600 009 190

Zřizovatel: MŠMT ČR, Karmelitská 7, 118 12 Praha 1 - Malá Strana

Školský úřad Karlovy Vary, Kollárova 15, 360 09 Karlovy Vary

Termín konání komplexní inspekce: od 7. do 25. února 2000

Čj.	052 76/00-3019
Signatura	ke2ft202

HODNOCENÍ KVALITY VZDĚLÁVÁNÍ

Český jazyk a literatura

Předmět je vyučován v souladu se schválenými učebními dokumenty v každém ročníku tři hodiny týdně, dvě hodiny z celkové dotace jsou věnovány literatuře, jedna hodina jazykovému vyučování. V maturitních ročnících je do učebnímu plánu zařazen volitelný předmět Gramatika českého jazyka, vždy jedna z hodin jazykového vyučování je půlena; obě zmíněná řešení zajišťují dobré procvičení gramatického učiva. Učební osnovy jsou plněny, jejich obsah je rozpracován do tematických plánů, ty mají velmi dobrou úroveň. Na přípravě předmětu se podílí předmětová komise, její práce je kvalitní.

Vyučováním předmětu jsou pověřeny čtyři plně pedagogicky i odborně způsobilé učitelky.

Výuka probíhá v běžných učebnách, vybavených starším nábytkem, celkově nepůsobí učebny dobrým estetickým dojmem, lina jsou opotřebována, povrch většiny tabulí je poškozen.

Žáci jsou vybaveni dostatkem vhodných učebnic, k doplnění si vyučující vytvářejí různé texty, kopie televizních literárních pořadů, do výuky přinášejí ukázky knižních titulů, často využívají normativní jazykové příručky. K dispozici je průběžně doplňovaná žákovská knihovna.

Předmět je do rozvrhu hodin zařazen v souladu s psychohygienickými zásadami, ty jsou dodržovány i při výuce.

Při organizování samotných hodin převládá frontální vyučování, většinou, vzhledem ke schopnostem i zkušenostem vyučujících, velmi efektivní. Ve výuce literatury je zařazována interpretace textu, práce s učebnicí i žákovskými referáty. Učební látka je podávána formou výkladu i řízeného rozhovoru. V jazykovém vyučování jsou žáci vedeni ke kultivovanému projevu jak písemnému, tak ústnímu. V některých hodinách bylo učivo předáváno příliš návodně, bez využití problémového způsobu učení.

Žáci jsou hodnoceni průběžně v hodinách (slovně) i na základě zkoušení, klasifikace je motivační. Vyučující vedou žáky k zájmu o předmět i k četbě krásné literatury vlastním příkladem, zařazováním samostatných referátů i využitím mezipředmětových souvislostí.

Ve sledovaných hodinách byla vytvořena příjemná atmosféra, žáci mají možnost diskutovat, pracují soustředěně a se zájmem.

Kvalita vzdělávání v předmětu český jazyk a literatura je velmi dobrá.

Německý jazyk, francouzský jazyk

Časová dotace v předmětech německý jazyk a francouzský jazyk odpovídá schválenému učebnímu plánu. Předměty svou náplní navazují na znalosti a dovednosti získané na základní škole, s ohledem na míru pokročilosti žáků.

Stanovené výukové cíle odpovídají standardu vzdělávání. Obsah předmětů je soustředěn na všeobecnou znalost cizího jazyka, v posledním ročníku je do výuky zařazena odborná učební látka, která odpovídá zaměření školy. Její znalost je pak vyžadována u maturitní zkoušky. Velký důraz je kladen na podrobnou a rozsáhlou znalost reálií německy mluvících zemí, na kulturně společenský rozhled a čtenářskou zkušenost v oblasti německy psané literatury.

Z devíti vyučujících těchto předmětů mají čtyři odbornou i pedagogickou způsobilost, čtyři pouze odbornou způsobilost a jeden vyučující má jen pedagogickou způsobilost. Perspektivní i bezprostřední příprava na vyučování je v souladu s učebními osnovami a v zásadě odpovídá časovému rozvržení tematických plánů.

Škola vytvořila vyhovující materiální zázemí pro výuku obou jazyků. Vyučující mají k dispozici moderní didaktickou techniku (magnetofon, video, počítačová technika) a potřebné učební pomůcky, které jsou průběžně obnovovány (kartografický materiál, časopisy, kopírované texty atd.). Didaktická technika i učební pomůcky jsou využívány účelně. Vyučující pracují s moderním učebním materiálem - jako základní učebnice byly zvoleny Themen, Sprechen Sie Deutsch?. Učební prostředí je spíše strohé, neutrální, převážně esteticky nepodnětné.

Vedení a struktura hodin u všech vyučujících jsou založeny převážně na rozpracované přípravě obsahové, u většiny však nebyla zaznamenána větší invence v oblasti metod a forem. Dominuje frontální vedení hodiny s převážnou většinou aktivity ze strany vyučujícího (otázka - odpověď, často dokončená samotným vyučujícím), dále překladová metoda při zjišťování porozumění, či při práci s mluvnickou látkou. Není tak vytvořen dostatečně velký prostor k samostatnému aktivnímu učení a tvořivé práci. Střídání metod a forem práce, nápaditost a různorodost zadaných úkolů podtrhujících živou a tvořivou atmosféru ve třídě byly zaznamenány pouze u menšiny vyučujících, jenž dokázali převést převážnou většinu mluvní aktivity na žáky (dialog, střídání partnerů, vedení hodiny žákem). Velký důraz je kladen na poslechová cvičení, která jsou zařazována téměř do každé hodiny.

Motivační prostředky jsou v hodinách využívány v menší míře, spíše v podobě aktuálního slovního povzbuzení a pochvaly. Převažuje pozitivní hodnocení, přičemž jsou respektovány individuální dispozice jednotlivců a oceňována snaha a pokrok. Motivace směřující k obsahové náplni hodiny nebyla častým jevem. Hojně je využívána na úvod hodiny aktualizace vybraného tématu evokujícího osobní zkušenosti a zážitky žáků, většinou s převažující aktivitou na straně učitele. Korekční postupy a hodnocení bezprostřední práce a jejích výsledků je prováděno průběžně, někteří vyučující využívají možnosti zapojení samotných studentů do činnosti vzájemné kontroly. Závěr hodiny je zpravidla vyčleněn na zadávání domácí práce a pokud se hodina vyznačuje něčím výjimečným, je společně se žáky zhodnocena.

Práce v hodinách je založena na vzájemném respektu obou stran, převažuje přátelská atmosféra. Verbální a neverbální komunikace učitelů je kultivovaná, vyznačující se, až na výjimky, menší dávkou energičnosti. Vztah žáků k výuce je závislý z velké části na pedagogovi, dále pak na perspektivě samotného předmětu. Řečové znalosti a dovednosti žáků jsou, s přihlédnutím k jejich individuálním schopnostem v souladu se stanovenými cíli. Sledovaná výuka umožňuje aplikovat cizí jazyk v budoucí praxi aktivně či pasivně, v ústním i písemném projevu.

Výuka německého a francouzského jazyka je na dobré úrovni.

Anglický jazyk, španělský jazyk

Všechny vyučující byly dobře připraveny, hospitované hodiny měly evidentně promyšlenou strukturu. Učitelky postupovaly v souladu se schválenými tematickými plány. Členění učiva, jak je v tematických plánech uvedeno, odpovídá platným učebním osnovám.

Ze sedmi vyučujících jsou čtyři plně odborně a pedagogicky způsobilé, dvě mají pouze pedagogickou způsobilost a jedna vyučující v současné době dokončuje studium anglického jazyka a občanské nauky na Pedagogické fakultě.

Většina hospitovaných hodin proběhla v běžně zařízených kmenových učebnách, které odpovídají psychohygienickým požadavkům kladeným na vyučovací prostory. Při výuce se běžně používaly radiomagnetofony. Část hodin se realizovala v odborné učebně cizích jazyků, ve které je trvale instalováno video a audiotechnika. V některých učebnách jsou dosud na tabulích linky na výuku těsnopisu, což ztěžuje vyučujícím práci a zápisy na tabuli jsou hůře čitelné.

Vyučující používají učebnice vydané renomovanými zahraničními nakladatelstvími (Hotline, Headway). S použitím zahraničních učebnic je spojeno také hojné využívání nahrávek, které jsou s učebnicemi dodávány. K zajištění dostatečného procvičení látky a k aktualizaci učiva využívají vyučující často cizojazyčných časopisů i vlastních namnožených materiálů.

Z hlediska struktury a pestrosti použitých metod a forem práce měly sledované hodiny rozdílnou úroveň. Většina vyučujících postupovala promyšleně, bez nutnosti výrazné improvizace. Byly střídány metody práce - od navazujícího opakování na začátku hodiny, přes procvičování dříve probrané látky (frontální, skupinové, zařazení soutěží) až po výklad. Výuka byla téměř výhradně vedena v cizím jazyce a na reakcích žáků bylo patrné, že jsou na tento způsob vedení hodiny zvyklí. Neustále byly procvičovány jazykové dovednosti - čtení, psaní, poslech, mluvení. V některých hodinách bylo možno vidět přímo ukázkové výkony účelného střídání metod práce s výrazně pozitivním dopadem na efektivitu hodiny. Bylo možno sledovat i hodiny, které postrádaly potřebnou dynamiku, vyznačovaly se spíše jednotvárností a malou aktivitou žáků. Následkem rozdílné volby a realizace vyučovacích metod bylo dosaženo různé efektivity jednotlivých vyučovacích hodin, která nebyla horší než průměrná. Výrazně však převažovaly hodiny velmi produktivní.

Většina vyučujících zahajovala hodinu krátkým motivačním rozhovorem, s využitím aktuálních událostí ze života školy či významných svátků. Při individuálním zkoušení byli ostatní žáci třídy úkolováni samostatnou prací. Hodnocení úrovně znalostí bylo provedeno před třídou a bylo řádně zdůvodněno. Většinou byly znalosti žáků prověřovány písemným testem. Jejich práce v průběhu hodiny byla kontrolována, chyby opraveny, ale průběžné hodnocení výkonů žáků se objevilo jen sporadicky.

Významnou zpětnou vazbou jsou vyučujícím výsledky testů, které jsou pravidelně zařazovány po probrání jednotlivých tematických celků. Předepsané písemné práce byly opraveny. Opravy prací jsou však již kontrolovány s menší důsledností.

Žáci se nebojí prezentovat své názory a neváhají k tomu používat cizí jazyk. Reagují bezprostředně a je zřejmé, že se jedná o běžný a zažitý způsob komunikace. Ve většině hodin byla vyučujícími vytvořena příjemná pracovní atmosféra. Názory žáků jsou respektovány, případně je s nimi polemizováno. K výuce obou jazyků mají žáci pozitivní vztah.

Výuka anglického a španělského jazyka je hodnocena jako velmi dobrá.

Matematika

Matematika je povinným všeobecně vzdělávacím předmětem ve všech ročnících studia, vymezené hodinové dotace, stejně jako obsah učiva v jednotlivých ročnících, korespondují s odborným zaměřením školy a významem předmětu. Potenciálním zájemcům o vysokoškolské studium je dána možnost kvalitní přípravy k maturitní i přijímací zkoušce z matematiky díky zařazení předmětu matematická cvičení v posledních dvou ročnících studia. Ročníkové tematické plány respektují náročnost učiva, dávají dostatek prostoru pro potřebné procvičení i systematické opakování učiva a svědčí o celkově velmi dobře promyšlené koncepci výuky předmětu.

Náročný exaktní předmět vyučuje trojice vyučujících, plně odborně i pedagogicky způsobilých. Pracují po všech stránkách velmi zodpovědným způsobem, s vysokou pracovní efektivitou a maximální snahou o co nejlepší výsledky svěřených tříd.

Materiální podmínky výuky jsou na běžné úrovni a odpovídají postavení matematiky na tomto typu střední školy. Vyučující mají k dispozici zpětný projektor, kvalitní učebnice, sbírky úloh a další odbornou literaturu. Připravují si i vlastní zadání procvičovacích úloh různé obtížnosti.

Psychohygienické zásady jsou respektovány jak vedením školy (zařazením matematiky do rozvrhu), tak vyučujícími v průběhu vyučovacích hodin (mj. pestrá nabídka různých činností a forem práce v hodinách).

Společným rysem hospitovaných hodin byla jejich velmi dobrá organizace, promyšlený scénář a vysoká pracovní efektivita. Dalšími pozitivními rysy byly srozumitelnost výkladu a praktické pojetí učiva. Z metodického hlediska bylo pojetí hodin velmi podobné, vyučující pracovali se žáky převážně frontálním způsobem, snažili se je maximálně aktivizovat v průběhu celé vyučovací hodiny. Žáci se prezentovali celkově dobrými znalostmi, s patřičnou gradací v závěru studia. Zaujalo nezvykle vysoké procento maturujících žáků, zřejmě korespondující s velmi dobře promyšleným a efektivním systémem závěrečné přípravy k maturitní zkoušce. Nesporně rostoucí úroveň výuky matematiky potvrzuje mimo jiné úspěšnost žáků školy v celostátní matematické soutěži žáků středních odborných škol. V hodnocení žáků tradičně převažuje písemné zkoušení (s výjimkou seminárně pojatého a diferencovaného závěrečného opakování - maturanti, nematuranti), četnost známek je dostatečná, trend zvýšené náročnosti potvrzují rovněž čtvrtletní písemné práce.

Komunikaci ve třídách charakterizuje vzájemný respekt, korektnost a taktnost, vyučující velmi dobře znají individuální možnosti svých žáků a snaží se, aby i průměrně nadaní žáci absolvovali hodiny bez nežádoucího stresu.

Celková úroveň výuky matematiky je velmi dobrá.

Výpočetní technika

Kvalitativní posun úrovně výuky výpočetní techniky považuje vedení školy za prioritní koncepční záměr, což se promítá v mimořádně pečlivě promyšleném obsahu i rozsahu tohoto pro žáky velmi aktuálního a zajímavého předmětu. Výuka je velmi dobře naplánována a organizována, počínaje ročníky, přes tematické celky až po jednotlivé hodiny, obsahově zahrnuje programové aplikace firmy Microsoft, v posledním ročníku je v učebním plánu navíc zařazen předmět Aplikovaná výpočetní technika. Učební osnovy jsou plněny.

Odborná i metodická kvalita výuky je dána perspektivní trojicí vyučujících, kteří, ač pro předmět odborně a pedagogicky nezpůsobilí, tento předmět vyučují se zřejmým profesním entuziasmem, nicméně především velmi systematicky a efektivně. Dva nově nastoupivší vyučující mají příbuznou odbornou kvalifikaci (matematika) a dokončují si příslušné vysokoškolské studium vyučovaného předmětu formou jednooborového rozšiřujícího studia, žádoucí transfer vědomostí odborných předmětů garantuje zkušená vyučující s ekonomickou aprobací.

Materiální podmínky výuky jsou postupně vylepšovány po stránce technické i programové. Dvě odborné učebny jsou kapacitně postačující, potřebnou technickou inovací (realizováno svépomocí) dosud prošla pouze jedna z nich. Programově se škola orientuje především na všechny aktuální aplikace firmy Microsoft, navíc doplněné o základy práce v Internetu. Vyučující i žáci mají v dostatečném počtu k dispozici učebnice a odborné publikace především z nabídky renomovaného specializovaného nakladatelství Grada. Celkově je již stávající úroveň materiálních podmínek dobrá, psychohygienické podmínky výuky korespondují svou kvalitou s materiálními.

Hospitované hodiny byly vesměs velmi dobře připraveny, charakterizovala je promyšlená organizace, srozumitelnost a systematickост výkladu s důrazem na praktické pojetí učiva a maximální prostor pro aktivní práci jednotlivých žáků, včetně samostatné. Finální částí vyučovacích dvouhodin je řešení praktické aplikace na vykládané téma. Žáci kromě trvalého zájmu o dění v hodině a živé spolupráce s vyučujícím prokázali v průměru velmi dobré znalosti.

Součástí hodnocení předmětu je postupné úspěšné samostatné zvládnutí stále náročnějších praktických úloh, zpravidla vyžadující užitečný transfer vědomostí z dalších odborných předmětů.

Celkově optimální pracovní klima vyučovacích hodin je podmíněno vstřícným a přátelským způsobem komunikace vyučujících se žáky, bez újmy na potřebné náročnosti a efektivitě vyučovacích hodin.

Kvalita výuky předmětu výpočetní technika je velmi dobrá.

Společenskovědní předměty

V rámci tohoto bloku předmětů byly sledovány filosofie, dějepis a psychologie. Dějepis je zařazen do učebního plánu školy v souladu s učebními dokumenty jako povinný, ostatní předměty jsou volitelné. Hodinové dotace jsou odpovídající. Učební osnovy jsou plněny, plánování výuky odpovídá charakteru a obsahu učiva. Tematické plány jsou velmi kvalitně vypracovány, na přípravě výuky se podílí předmětová komise.

Výuku zajišťují tři plně odborně i pedagogicky způsobilí učitelé.

Pro výuku jsou používány učebnice pouze při dějepise, žáci mají k dispozici historické atlasy, využívány jsou mapy, v ostatních předmětech pracují žáci i učitelé s odbornými publikacemi, slovníky a doplňkovými texty.

Psychohygienické zásady jsou respektovány jak při výuce, tak v zařazení předmětů do rozvrhu hodin.

Zvolené formy a metody výuky odpovídaly charakteru sledovaných předmětů, vedle frontálního výkladu byl účelně použit řízený rozhovor, znalosti jsou logicky vyvozovány s aktivní účastí žáků. Efektivně byly využity žákovské referáty.

Vyučující motivují žáky především důrazem na volnou diskusi, kterou taktně řídí a usměrňují. Dávají prostor prezentaci dosavadních znalostí a dovedností žáků, sami taktně formují jejich názory. Učivo je ožívováno zařazováním zajímavých aktuálních témat, žáci mají možnost diskutovat o jakémkoli problému. Vyučující zdůrazňují souvislosti jevů a jejich podstatu, vedou žáky k samostatnému uvažování. Hodnocení probíhá především slovně, je motivační.

Atmosféra v hodinách byla velmi dobrá, komunikace mezi učiteli a žáky je přirozená a přátelská.

Kvalita vzdělávání ve sledovaných společenskovědních předmětech je velmi dobrá.

Hospodářský zeměpis, zeměpis cestovního ruchu

Hospodářský zeměpis je vyučován v prvních dvou ročnících, zeměpis cestovního ruchu je zařazen mezi předměty volitelné ve čtvrtém a pátém ročníku. Stanovené dotace pro oba předměty jsou dvě hodiny týdně, odpovídají učebnímu plánu. Tematické plány jsou zpracovány v souladu s učebními osnovami. Na základě hospitací v hodinách a kontrolou zápisů v třídních knihách bylo zjištěno, že učební osnovy jsou plněny.

Oba předměty vyučují dva učitelé, kteří jsou pedagogicky i odborně způsobilí.

Při hospitovaných hodinách byly oba předměty vyučovány v kmenových učebnách. Odborná učebna pro tyto předměty ve škole zřízena není, učitelé v případě zájmu mohou využít místností vybavené základními audiovizuálními pomůckami. Při výuce používali učitelé nástěnné mapy, které byly ve dvou případech zastaralé a několik obrazových publikací. Efektivitu hodiny snižovala absence učebnic a následná nutnost diktovat žákům podrobné poznámky. Atlasy, které žáci používali, byly různého stáří a kvality. Audiovizuální pomůcky nebyly ve sledovaných hodinách použity.

Předměty jsou do rozvrhu hodin zařazeny v souladu s psychohygienickými zásadami, ty jsou dodržovány i v průběhu výuky.

Vedení vyučovacích hodin bylo u obou vyučujících obdobné. Používali především frontální způsob výuky, při kterém praktikovali metodu výkladu, která u každého z nich představovala rozdílnou kvalitu. Většinou převládal monolog vyučujícího, procvičování a závěrečnému shrnutí nebyla věnována dostatečná pozornost. Vzhledem k absenci učebnic byla značná část hodiny věnována zápisu poznámek. Některé hodiny postrádaly ucelenou strukturu, v jedné hodině nebylo dodrženo časové rozvržení a chybělo závěrečné shrnutí.

Ve sledovaných hodinách nebylo využito vstupních motivačních metod. Četnost klasifikace byla přiměřená. Při ústním zkoušení byli žáci hodnoceni objektivně, známky jim byly veřejně oznamovány.

Komunikace mezi učiteli a žáky byla minimální, protože pro ni nebyl vytvořen téměř žádný prostor. Žáci pasivně poslouchali výklad, pečlivě zapisovali poznámky a jen sporadicky reagovali. Přitom byl vzájemný vztah obou skupin prost jakéhokoliv napětí, atmosféra byla přátelská.

Celkově má výuka hospodářského zeměpisu a zeměpisu cestovního ruchu dobrou úroveň.

Ekonomika a ekonomická cvičení

Požadavky osnov jsou rozpracovány do tematických plánů, schválených ředitelkou školy. Časová posloupnost i příprava sledovaných vyučovacích hodin vycházely vždy z těchto plánů. Na základě hospitační činnosti a kontrolou zápisů v třídních knihách bylo zjištěno, že učební osnovy jsou plněny.

Personálně je výuka těchto předmětů zajištěna sedmi vyučujícími, z nichž pět je plně odborně i pedagogicky způsobilých, jedna má pouze odbornou způsobilost a jedna, ač vysokoškolsky vzdělaná, je bez pedagogické i odborné způsobilosti.

Hospitované hodiny byly vedeny v kmenových učebnách, které plně vyhovují potřebám výuky. Jako studijní materiály jsou využívány učebnice, platné zákonné normy a případně vyučujícími připravené namnožené texty. V některých sledovaných hodinách byla účelně využita didaktická technika.

Učební prostory i organizace samotných vyučovacích hodin odpovídaly psychohygienickým zásadám.

Hodiny měly tradiční členění (opakování, výklad, shrnutí), byly velmi dobře metodicky vedené a nepostrádaly potřebnou dynamiku. Ve výkladové části byla zřetelná návaznost na předchozí poznatky a množství nových informací odpovídalo náročnosti učiva. Nové pojmy byly vždy náležitě vysvětleny. Průběžným opakováním s uplatňováním mezipředmětových vztahů je postupně vytvářen a upevňován systém potřebných odborných vědomostí, ve kterém nechybí přehled o souvztažných zákonných normách, ani práce s odbornou literaturou.

V procvičovacích hodinách výrazně převládala samostatná práce žáků. Aplikační úlohy byly voleny s ohledem na záměr upevnit a prohloubit profesní znalosti i dovednosti a vést žáky k pochopení souvislostí v problematice studovaného oboru. Činnost žáků je důsledně kontrolována a opravována, důraz je kladen na komplexní přístup k řešení.

Motivačním prvkem jsou především vhodně volené úkoly, které simulují reálné situace a nepostrádají zajímavost. Motivace prostřednictvím pochvaly a povzbuzení, kterými by reagoval učitel na okamžitý výsledek činnosti žáka, je méně častá a u jednotlivých vyučujících rozdílná. To souvisí s průběžnou kontrolou činnosti žáků, ve které se jednotlivé hodiny odlišovaly.

Pokud byl výkon žáka hodnocen klasifikací, byla známka vždy zveřejněna, ale méně často byla doprovázena výstižným slovním zhodnocením.

Atmosféra v hodinách byla pracovní, se vstřícným způsobem komunikace ze strany vyučujících a přiměřenou bezprostředností ze strany žáků. Pravidla pro vedení diskuse jsou respektována. Vyučující dbají na kulturu projevu žáků, souvislé vyjadřování i používání odborné terminologie.

Kvalita vzdělávání v předmětech ekonomika a ekonomická cvičení je velmi dobrá.

Účetnictví

Plánování a příprava výuky jsou na velmi dobré úrovni. Vyučující mají požadavky osnov rozpracované do tematických plánů, ve kterých jsou uvedeny i používané učebnice, doporučená literatura a u každého tématu jsou stanoveny výchovně vzdělávací cíle. Kontrolou zápisů v třídních knihách a poznámek v sešitech žáků nebyly zjištěny rozdíly v plnění tematických plánů, pouze u jednoho vyučujícího, ve třetím ročníku, bylo zjištěno měsíční zpoždění,oproti plánu. Učební osnovy jsou celkově plněny.

V souladu se schváleným učebním plánem vykonávají žáci v průběhu třetího ročníku odbornou praxi. Souvislá praxe je organizovaná na pracovištích smluvních partnerů, žáci mají stanovenou náplň praxe. Výstupem je zpráva z praxe, vyučující ji vyhodnocují a známku zahrnují do klasifikace předmětu.

Personálně je výuka účetnictví zajištěna sedmi vyučujícími, z nichž šest má úplnou způsobilost, jedna vyučující má jen odbornou způsobilost, absence pedagogické způsobilosti se do kvality výuky nepromítla. V hodinách účetnictví jsou vhodně využívány mezipředmětové vztahy s předmětem ekonomika, neboť ve většině případů vyučující učí v jedné třídě oba tyto předměty, takže nedochází k obsahové duplicitě v těchto předmětech.

Výuka účetnictví probíhala v kmenových učebnách, které jsou vybaveny klasickým školním nábytkem. Škola vlastní software pro vedení účetnictví „Slušovice“, který však při výuce účetnictví zatím nevyužívá. Ve školní knihovně je k dispozici odborná literatura a časopisy. Učebnice a další doporučenou literaturu si žáci kupují.

Všechny hodiny probíhaly v souladu se stanoveným cílem. Samotný průběh zhlédnutých hodin byl rozdílný. Byly k vidění hodiny velmi zdařilé, jejich obsah a metody výuky byly promyšlené, nechyběla zpětná vazba v podobě průběžně kladených kontrolních otázek, vyučující dbali na zdůvodnění jednotlivých účetních případů a na vyvozování logických závěrů. Byly využity předem připravené materiály (účetní výkazy, rozmnožené příklady). V menší míře se však vyskytly hodiny, kde výuka probíhala frontálně, někde i s metodickým pochybením, bez názorných pomůcek, opomenuta byla zpětná vazba, vyučující nevedl žáky ke schopnosti aplikovat učivo. Efektivita těchto hodin byla snižována diktováním mnohdy nadbytečných zápisů do sešitů. V pátých ročnících byla část hodin věnována opakování maturitních témat. Žáci prokázali znalosti na dobré úrovni, tomu také odpovídalo hodnocení učitelem.

Předmětem kontroly byly i praktické maturitní práce z účetnictví za školní rok 1998/1999. Jejich obsah a náročnost odpovídaly zaměření studijního oboru. Rozdíly v úrovni vyjádřila objektivní klasifikace.

Interakce a komunikace mezi žáky a učiteli ve zhlédnutých hodinách byla většinou přirozená, výjimečně se v hodinách projevil autoritativní přístup.

Kvalita vzdělávání v účetnictví je velmi dobrá.

Obchodní korespondence

Tematické plány vyučujících jsou zpracovány ve shodě s platnými učebními osnovami. Jejich přehledná struktura umožňuje dobrou orientaci a snadnou kontrolu. Jednotliví vyučující postupují v souladu se svými tematickými plány, osnovy jsou plněny.

Výukou tohoto předmětu jsou pověřeni čtyři vyučující s odpovídající pedagogickou i odbornou způsobilostí.

Výuka probíhá v odborných učebnách vybavených elektronickými psacími stroji. Obsah učebnic je doplňován a aktualizován namnoženými texty a písemným zadáním úkolů. Učebny mají odpovídající osvětlení a jsou vybaveny vyhovujícím pracovním nábytkem. Vzhledem k omezenému počtu pracovních míst probíhá výuka ve skupinách. Organizace činností ve sledovaných hodinách odpovídala zásadám duševní hygieny.

Společným znakem sledovaných hodin byla jejich velmi dobrá organizace s vysokým podílem samostatné práce žáků. Informace byly žákům předávány jasně a srozumitelně s důsledným uplatněním návaznosti na předcházející učivo a s účelným využíváním mezipředmětových vztahů.

Motivačními prvky jsou jak uplatňované vyučovací metody (zejména aplikační úlohy simulující pracovní problematiku z praxe), tak i nabízené možnosti podmíněné dobrým výkonem žáka (např. účast v soutěžích, složení státní zkoušky). Práce žáků je průběžně a důsledně kontrolována, chyby opravovány. V případě častějšího výskytu chybného řešení je daný problém prodiskutován s celou pracovní skupinou, žáci jsou pak vedeni k nalezení vlastního postupu při odstranění chyby. Nejdůležitější zpětnou vazbu poskytuje kvalita samostatných prací žáků, které si každý z nich ukládá do rychlovazačů.

Komunikace je bezproblémová, vyznačuje se vzájemnou tolerancí a příjemnou pracovní atmosférou. Ve všech sledovaných hodinách byl patrný zájem žáků o probíranou látku i jejich snaha o úspěšné zvládnutí zadaného úkolu.

Úroveň výuky obchodní korespondence je celkově hodnocena jako velmi dobrá.

Hospodářské výpočty a statistika, právo, základy zbožíznalství, fyzika, chemie

Plánování výuky těchto předmětů vychází ze schválených osnov, rozpracovaných vyučujícími do přehledných a snadno kontrolovatelných tematických plánů. Při hospitacích nebyl zjištěn časový nesoulad postupu vyučujících s jejich tematickými plány. Naprostá většina sledovaných hodin byla po odborné i metodické stránce dobře připravena, učební osnovy jsou plněny.

Všech pět vyučujících, kteří výuku těchto předmětů zabezpečují, je plně odborně i pedagogicky způsobilých.

Výuka jmenovaných předmětů probíhá většinou v kmenových učebnách, které svými prostorovými možnostmi i základním vybavením odpovídají požadavkům kladeným na výuku. Vyžaduje-li to náplň vyučovací hodiny, mají vyučující možnost využít učeben s trvale zabudovanou videotechnikou. Ve většině sledovaných hodin byly využity učebnice, případně pomocné texty, odborné publikace, tabulky, obrazový materiál a jiné názorné pomůcky.

Zvolené pracovní tempo i členění výuky odpovídaly psychohygienickým zásadám.

Sledované hodiny měly převážně klasickou strukturu (opakování, výklad, shrnutí) a většina z nich se vyznačovala dobrým metodickým vedením a úspěšně uplatňovanou aktivizací žáků, optimálně zvoleným pracovním tempem a potřebnou dynamikou. Vyučující vhodným střídáním pracovních činností a volbou i formulací prakticky zaměřených úkolů udrželi pozornost žáků po celou vyučovací hodinu. Důsledně a dobře uplatňovali návaznost, průběžně prověřovali zpětnou vazbu a přiměřeně reagovali na zjištěné skutečnosti. Výklad nové látky byl systematický a srozumitelný, s patřičným důrazem na pochopení vzájemných vztahů. Využití

názorných pomůcek bylo účelné a poměrně efektivní.

V menší míře bylo možno sledovat i hodiny s nižší efektivitou, vyznačující se poměrnou pasivitou žáků, převládajícím monologem vyučujícího a nedůslednou kontrolou činnosti žáků. V jednom případě byla evidentně podceněna metodická příprava na hodinu.

Nejčastějšími motivačními prvky byly aktualizace učiva a patřičné zdůraznění praktického významu probíraného učiva s efektivním využitím životních zkušeností žáků. Méně se objevovalo účelné povzbuzení a pochvala. V naprosté většině hospitovaných hodin byly vyučujícími prověřovány výchozí znalosti a dovednosti, průběžně byla využívána zpětná vazba a na zjištěné skutečnosti bylo reagováno přiměřenou korekcí zvolených postupů. Zkoušení a opakování mělo vždy návaznost na probírané učivo, otázky byly většinou zaměřeny na pochopení vztahů a souvislostí, v některých hodinách se však vyučující spokojil pouze s pamětním zvládnutím učiva. Klasifikace žáků byla zveřejněna, její zdůvodnění však bylo často málo výstižné.

Vzájemná komunikace je bezproblémová. Vyučující připouštějí různost názoru, umožňují diskusi. V naprosté většině případů je však iniciátorem diskuse učitel. Důsledná snaha vyučujících vedoucí k rozvoji komunikativních schopností žáků se vyskytla jen v některých hodinách.

Přes uvedené nedostatky nutno konstatovat, že naprostá většina sledovaných hodin byla nadprůměrně efektivní, a proto je výuka těchto předmětů hodnocena jako velmi dobrá.

Technika cestovního ruchu a bankovníctví

Vymezení hodinové dotace stejně jako obsah učiva těchto profilujících předmětů plně korespondují s odborným zaměřením školy. Vyučující postupují v souladu se svými tematickými plány, učební osnovy jsou plněny.

Výukou jsou pověřeny čtyři vyučující, všechny odborně i pedagogicky způsobilé.

Hospitované hodiny proběhly ve standardně vybavených kmenových třídách. Účelně bylo využito vhodného názorného materiálu (např. propagační a informační materiály pojišťoven). Vyučující mají k dispozici i standardní didaktickou techniku, její využití však bylo ve sledovaných hodinách méně časté.

Promyšlená struktura vyučovacích hodin svědčí o pečlivé přípravě vyučujících. Bylo voleno přiměřené pracovní tempo, práce byla dobře organizována, v naprosté většině hodin byly použity účinné aktivizační prostředky. Při výkladu bylo postupováno systematicky, nové učivo bylo žákům předkládáno srozumitelnou formou a procvičováno na problémově formulovaných aplikačních úlohách. Pozitivem bylo i praktické pojetí učiva. Uplatňováním návaznosti, dobrým využitím mezipředmětových vztahů, průběžným procvičováním a důslednou kontrolou vytvářejí vyučující přehledný systém profesních znalostí a dovedností.

Nejvýznačnější motivační složkou bylo využití zajímavých aplikačních úloh simulujících řešení profesních praktických problémů. Poměrně často byly používány i povzbuzení a pochvala. Zkoušení mělo charakter zpětné vazby s ucelenou myšlenkovou strukturou a vždy mělo návaznost na probírané učivo. Formulace otázek směřovala především k ověření stupně pochopení vzájemných vztahů a souvislostí. Při samostatném řešení komplexně pojatých aplikačních úloh jsou vyučující nápomocny radou i metodickým vedením postupu žáků. Klasifikace výkonu žáků byla objektivní, zveřejněná, slovní zdůvodnění však většinou málo výstižné. Nejdůležitější zpětnou vazbu pak představovala kvalita výsledků samostatných řešení modelových situací.

Prakticky všechny hodiny se vyznačovaly bezproblémovou komunikací, založenou na vzájemné

důvěře. Většina vyučujících dokázala vzbudit zájem žáků o probíranou látku a důsledně je vedla k přesnému a výstižnému vyjadřování. Žáci bez zábran a poměrně dobře diskutovali, diskuse však byla vyvolána především vyučujícími.

Výuka těchto profilujících předmětů má velmi dobrou úroveň.

Tělesná výchova

Předmět je vyučován ve všech ročnících dvě hodiny týdně, časová dotace je v souladu s učebním plánem schváleným pro tento školní rok. Přípravu tematických plánů a jejich shodu s učebními osnovami koordinuje předmětová komise. Na základě hospitací v hodinách a kontrolou zápisů v třídních knihách bylo zjištěno, že učební osnovy jsou plněny. Většina učitelů věnovala přípravě na hodiny patřičnou pozornost.

Všechny hodiny tělesné výchovy jsou vyučovány čtyřmi pedagogicky i odborně způsobilými učiteli. Výhodné je personální zajištění nejen z hlediska odbornosti, ale i věkového složení a délky praxe. Pozitivem je i rovnováha počtu mužů a žen.

Předmět je v zimním období vyučován ve školní tělocvičně a posilovně popř. pronajatém školním plaveckém středisku. V letním období využívá škola sportovní zařízení stadionu zdejší tělovýchovné jednoty. Prostorové možnosti tělocvičny a posilovny jsou nedostatečné. Vybavení tělocvičny nářadím je dobré, v případě posilovny vynikající. Parametry pronajatého bazénu jsou vysoké, opakem je stadion. Kabinet a sklad je vybaven dostatečným sortimentem učebních pomůcek.

Výuka tělesné výchovy je zařazena do předmětu v závislostech na možnostech tělocvičny a je limitována pronájmem bazénu na jeden den v týdnu. Největším problémem z hlediska hygieny je nedostatečné osvětlení tělocvičny. Nekvalitní je podlaha, špatným řešením je jediná a navíc průchozí šatna. Ještě horší jsou hygienické podmínky při výuce tohoto předmětu na zdejším stadionu. Naopak vynikající jsou tyto podmínky u posilovny a u bazénu. Nedobrou tradicí je spojování hodin do dvouhodinovek, která představuje vysokou jednorázovou zátěž, prudké snižování výkonnosti ve druhé části dvouhodin, ztrátu motivace a vede ke zkracování hodin. Překvapující byl u většiny hospitovaných hodin značný počet chybějících žáků a vysoké procento žáků omluvených z jednotlivých hodin tělesné výchovy.

Hospitované hodiny měly velmi rozdílnou kvalitu. Hodiny výuky plavání byly vynikající. Správně použitou metodiku umocňovala bezchybná ukázka, odpovídající intenzita a efektivita, snaha žáků i sportovní atmosféra hodin. Výuka v tělocvičně měla až na výjimku dobrou úroveň. Vyučující používali efektivní metody výuky, zařazovali kruhová cvičení, práci na stanovištích, měli k dispozici dostatečné množství pomůcek, případně nářadí a náčiní. Zmiňovaná výjimka představovala dvě hodiny improvizace, mizivých motorických dovedností, nechuti ke cvičení a absence jakýchkoliv metodických postupů. Společným nedostatkem téměř všech hodin je podceňování pořadové přípravy.

Motivace je úměrná kvalitě výuky. Ve vynikajících a dobrých hodinách byli žáci motivováni dobrým přístupem učitelů, pochvalami, optimálním střídáním činností, soutěžemi či správnou atmosférou. Ve špatných hodinách byl přístup vyučující laxní, neměl motivující náboj, chyběly pochvaly, případně soutěže, které by žáky zaujaly. Průběžné hodnocení ve většině hodin nechybělo, při klasifikaci je upřednostňován princip založený na snaze a přístupu žáků k předmětu, teprve poté je přihlíženo k dosaženým výkonům.

Kladem všech vyučujících je bezproblémová vzájemná interakce a komunikace mezi nimi a žáky. Jednání obou stran při hospitovaných hodinách bylo korektní, ani v jediném případě nedošlo ke konfliktu. Atmosféra v hodinách byla přátelská.

Celkově má výuka tělesné výchovy dobrou úroveň.

Hodnocení kvality vzdělávání

Teoretická výuka probíhá ve shodě se schválenými učebními dokumenty, provedené úpravy nepřesahují rámec kompetencí ředitelky školy. Učební plány i učební osnovy jsou plněny. Dlouhodobá i bezprostřední příprava učitelů je v souladu s učebními osnovami.

Personální podmínky, ve srovnání s běžně sledovanou úrovní ve středních odborných školách, jsou velmi dobré. Vyučující bez patřičných kvalifikačních předpokladů (5) jsou vedením školy motivováni ke studiu (4). Materiálně technické i psychohygienické podmínky plně umožňují realizovat schválený výchovně vzdělávací program.

Velmi dobrou úroveň měly i sledované metody a formy výuky, včetně uplatňované motivace a hodnocení žáků. Ve vedení vyučovacích hodin odborných předmětů je sledován záměr dovést žáky k chápání souvislostí a k samostatné orientaci v problematice studovaného oboru.

Celkově inspekce hodnotí kvalitu výuky jako velmi dobrou.

HODNOCENÍ KVALITY ŘÍZENÍ

Plánování

Koncepce rozvoje školy je zpracována na šestileté období. Vzhledem k odlišnostem v organizaci výuky je pro obchodní akademii a vyšší odbornou školu zpracována zvlášť. Vychází z reálných předpokladů a zahrnuje všechny oblasti činnosti školy, včetně stanovení krátkodobých, střednědobých i dlouhodobých cílů (pro každou oblast). Ty jsou pak postupně rozpracovány do konkrétních úkolů a činností v ročních plánech práce školy.

Na základě rozhodnutí MŠMT ČR čj. 34417/99-II/2 ze dne 9. prosince 1999 o sloučení Integrované střední školy dopravní s Obchodní akademií a Vyšší odbornou školou cestovního ruchu, která se stává školou nástupnickou, bude od 1. září 2000 ve škole vyučován nový studijní obor 64 - 42 - M/032 Management v dopravě (JKOV: 37 - 98 - 6/03). Je však zařazen jako studijní obor dobíhající. Na základě stejného rozhodnutí dojde s účinností k 31. srpnu 2000 k vyřazení studijního oboru 63 - 41 - M/005 Obchodní akademie (pětiletá) (JKOV: 63 - 18 - 6/00).

S jinými změnami ani s rozšířením nabídky o nové studijní obory vedení školy nepočítá. Z perspektivního hlediska se zaměří na další zlepšování personálního, organizačního a materiálně technického zabezpečení výuky již povolených studijních oborů.

Roční plán práce vychází z analýzy současného stavu ve všech oblastech činnosti školy (výchovně vzdělávací proces, organizace, materiální vybavení, personalistika) a stanovené prognózy na další období. Obsahuje rozpis úkolů na celý školní rok, včetně termínů plnění a stanovení odpovědnosti. Dále pak kalendář termínů pravidelných jednání všech poradních a metodických orgánů (pedagogické rady, předmětových komisí, třídních učitelů, Školní samosprávy, Rady rodičů atd.), včetně termínů akcí pro talentované žáky a vzdělávacích akcí pro učitele. Konečně pak rozpis úkolů a činností v jednotlivých měsících, rovněž se stanovením odpovědnosti a termínů plnění.

Plán byl projednán na úvodní pedagogické radě. Plnění měsíčních plánů je vyhodnocováno na pravidelných poradách vedení. Zjištěné skutečnosti jsou pak důležitým podkladem pro hodnocení práce jednotlivých pracovníků školy. Zobecněné poznatky jsou projednávány na

pedagogických radách a pracovních poradách. Úkoly výchovně vzdělávací činnosti jsou rovněž rozpracovány v plánech výchovné poradkyně, předmětových komisí, třídních učitelů i v kvalitním školním preventivním protidrogovém programu.

Výuka probíhá dle schválených učebních plánů. Provedené úpravy nepřesahují rámec kompetenci ředitelky školy. Schválené učební osnovy mají jednotliví vyučující rozpracovány do tematických plánů. Míra jejich plnění je součástí hodnocení kvality výuky jednotlivých předmětů (viz předcházející kapitola).

Všechny plány jsou zpracovány srozumitelnou a přehlednou formou, umožňující snadnou kontrolu.

Úroveň plánování je hodnocena jako velmi dobrá.

Organizování

Vedení školy tvoří ředitelka a její tři zástupkyně. Jedna z nich trvale sídlí v budově ve Šmeralově ulici, kde organizuje, řídí a kontroluje činnost vyšší odborné školy. Práva a povinnosti jednotlivých pracovníků jsou rámcově uvedeny v organizačním řádu, podrobněji pak v popisech práce jednotlivých funkcí (zástupkyně ředitelky, výchovná poradkyně, předsedové předmětových komisí, třídní učitelé) v příloze organizačního řádu.

Zásady a normy pro pracovníky školy ve všech oblastech její činnosti řeší Vnitřní řád školy, který je rozpracováním a upřesněním pracovního řádu pro pracovníky škol a školských zařízení, vydaného MŠMT ČR. Poradními orgány ředitelky, které zřídila, jsou: pedagogická rada, předmětové komise a poradní sbor.

Dalším důležitým dokumentem je Školní řád, který vyčerpávajícím způsobem řeší práva a povinnosti žáků. Je zpracován ve dvojím provedení, pro žáky denního a dálkového studia zvlášť.

Jmenované dokumenty jsou všem příslušným pracovníkům i žákům dostupné a byli s nimi prokazatelně seznámeni.

Ve škole je ustaveno 14 předmětových komisí:

- PK českého jazyka
- PK anglického jazyka
- PK německého jazyka
- PK ruského jazyka
- PK francouzského a španělského jazyka
- PK společenských věd
- PK zeměpisu
- PK přírodních věd
- PK ekonomická
- PK účetnictví
- PK cestovního ruchu
- PK výpočetní techniky
- PK grafických předmětů
- PK tělesné výchovy

Předmětové komise jsou důležitým poradním orgánem ředitelky školy při projednávání osnov, tematických plánů, využití učebnic, tematických okruhů přijímacího řízení i maturitních zkoušek a odpovídají za organizační zabezpečení plánovaných akcí ve svém oboru. Předsedové předmětových komisí poskytují podklady pro měsíční plány, předkládají požadavky pro činnost komise, podílejí se i na kontrole a hodnocení práce jednotlivých členů komise.

Na pravidelných jednáních ředitelky s poradním sborem jsou probírány nejen koncepční otázky, ale jsou přijímána i konkrétní řešení aktuálních problémů školy. Z jednání jsou pořizovány zápisy.

Důležitá jsou pravidelná jednání ředitelky školy se školní samosprávou, skládající se ze zvolených zástupců jednotlivých tříd. Členové samosprávy zprostředkovávají přenos potřebných informací od vedení školy k žákům, což se jeví účinnější, než přenos zprostředkovaný učiteli. Zároveň se vyjadřují k činnosti školy ve všech oblastech a poskytují tak ředitelce významné informace pro další jednání a rozhodování. Již řada žakovských námětů byla ředitelkou akceptována. Nezanedbatelný je i pocit spolurozhodování, který tím žáci získávají a který výrazně přispívá k vytvoření atmosféry důvěry a vzájemné tolerance. Z jednání školní samosprávy jsou pořizovány zápisy, závěry jsou pak zveřejněny na informačních nástěnkách.

Dalším prospěšným poradním orgánem, se kterým ředitelka školy pravidelně jedná, je Rada rodičů (prakticky na všechna její jednání je ředitelka zvána). S projednávanou problematikou a přijatými závěry seznamují pak členové rady ostatní rodiče při pravidelných třídních schůzkách. Rada rodičů je nápomocna vedení školy i při důležitých jednáních (např. jednání s MěÚ o pronájmu budovy), finančně vypomáhá při zabezpečení různých školních akcí, má i určitý sociální program (např. financuje jedné žákyni ze sociálně slabší rodiny pobyt v domově mládeže). O činnost školy projevuje zájem a podporuje ji.

Přenos vnitřních informací je realizován prostřednictvím plánu práce, měsíčních plánů práce, plánovaných pedagogických rad, operativních pracovních porad a pravidelných porad vedení školy. Pro vzájemnou dobrou informovanost jsou významná i pravidelná jednání ředitelky školy s předsedy předmětových komisí, poradním sborem a školní samosprávou. Pro předání aktuálních informací učitelům i žákům slouží informační tabule.

Pozornost věnuje škola i propagaci své činnosti na veřejnosti. Pro žáky základních škola a jejich rodiče organizuje den otevřených dveří, o náplni studia a činnosti školy informuje i prostřednictvím internetových stránek, především však bohatě využívá možnosti publikovat v regionálním tisku. Zástupci školy se zúčastňují schůzek s výchovnými poradci základních škol, organizovaných ŠÚ v Karlových Varech.

Důležité údaje o žácích a pracovnících školy jsou chráněny před zneužitím.

Organizace vyučování žáků odpovídá závazným právním předpisům. Kontrolovaná povinná dokumentace je řádně vedena na předepsaných tiskopisech, bez závažnějších obsahových či formálních nedostatků. Používaná interní dokumentace školy je funkční.

Tato oblast řízení školy je hodnocena jako vynikající.

Vedení a motivování pracovníků

Vedení školy vytváří podmínky pro tvořivost a iniciativu všech pracovníků školy. Kvalita plnění stanovených úkolů je kontrolována a hodnocení je průběžně prováděno na pravidelných poradách vedení. Na hodnotících pedagogických radách je pak hodnocena úspěšnost předešlého období.

Každý pracovník je prokazatelně seznámen s vnitřním platovým předpisem, který řeší i pobídkové složky platu. Kritéria hodnocení práce jsou pracovníkům školy známa a ředitelkou školy jsou respektována.

Vyučující se vyjadřují k činnosti školy přímo na pedagogických radách či pracovních poradách nebo nepřímo prostřednictvím svých zástupců v poradním sboru. K sebehodnocení školy dochází pololetně na hodnotících pedagogických radách a prakticky i ve výroční zprávě školy.

Vedení školy podporuje i další vzdělávání pedagogických pracovníků. Umožňuje jim účast na mimoškolních vzdělávacích akcích, motivuje je i k dalšímu studiu. V minulém školním roce tři učitelé ukončili doplňkové pedagogické studium. Z pěti vyučujících nesplňujících kvalifikační předpoklady (bez příslušné odborné a pedagogické způsobilosti) v současné době čtyři studují. Učitelé odborných předmětů si doplňují a rozšiřují svoje odborné znalosti využitím nabídek různých vzdělávacích institucí (Svaz účetních Praha, Institut Transfero Praha, Klub ekonomů škol, EDUKA Praha). Vyučující předmětů zaměřených na cestovní ruch se zúčastňují sympozií, kongresů a výstav s touto tematikou, vyučující německého jazyka úzce spolupracují s Goethe institutem v Praze, učitelé francouzského jazyka s Aliance Francaise a učitelé španělského jazyka využívají alužeb ambasády Španělska. Pro všechny vyučující je zajištěno potřebné množství odborných časopisů a literatury.

Začínajícím či méně zkušeným vyučujícím je poskytována metodická pomoc. Nejčastěji jsou tímto úkolem pověřováni předsedové předmětových komisí.

Tato oblast řízení školy je na velmi dobré úrovni.

Kontrolní mechanismy

Kontrolní činnost je plánovaná, systematická a vychází z organizační struktury. Zaměření a četnost kontrol je dána plánem kontrolní činnosti. Její převážná část je prováděna ředitelkou školy a jejími zástupkyněmi. Kontrolou a hospitační činností jsou však pověřeni i předsedové předmětových komisí, kteří se pak podílejí na hodnocení pedagogické práce a inovace výuky jednotlivých členů předmětové komise.

Hospitační činnost i četnost ostatních kontrol je u všech členů vedení školy dostatečně velká. Výsledky hospitací a ostatní kontrolní činnosti jsou písemně zaznamenány. Používaná dokumentace je funkční. Výsledky veškeré kontrolní činnosti jsou nejprve projednávány s kontrolovaným pracovníkem a s příslušnými předsedy předmětových komisí. Se zobecněnými poznatky jsou pak vyučující seznámeni na pedagogických radách či pracovních poradách.

Důležité informace poskytují i výsledky vlastních srovnávacích testů, které jsou ve škole používány.

Skutečnosti zjištěné kontrolou dodržování učebních dokumentů a vedení povinné dokumentace nasvědčují tomu, že prováděné kontroly jsou neformální a jejich výsledky jsou správně analyzovány.

Kontrolní činnost je neformální složkou řízení školy a její úroveň je velmi dobrá.

Hodnocení kvality řízení

Koncepční záměry vycházejí z možností školy i reálného odhadu regionálního rozvoje. Činnost školy je plánovitě řízena, plnění stanovených úkolů průběžně kontrolováno a vyhodnocováno.

Organizační struktura vymezuje jasně vzájemné pracovní vztahy. Je funkční a účelná, provozu školy plně vyhovuje. Individuální odpovědnost jednotlivých pracovníků umožňuje snadnou kontrolu jejich činnosti. Pracovníkům školy, ale i žákům, umožňuje podílet se na řízení školy.

Vedení školy podporuje odborný i metodický růst učitelů a vytváří pro to potřebné podmínky. Učitelé jsou motivováni ke zvyšování, doplňování a rozšiřování své odborné a pedagogické způsobilosti. Díky této snaze vedení školy je personální zabezpečení výuky na velmi dobré úrovni.

Informační systém je funkční, všechny potřebné informace jsou dostupné.

Povinná dokumentace je řádně vedena na předepsaných tiskopisech. Prováděná kontrolní činnost je neformální, funkční a účinná. Pro vedení školy plně zabezpečuje potřebnou zpětnou vazbu.

Celkově je kvalita řízení školy hodnocena jako velmi dobrá.

DALŠÍ VÝZNAMNÁ ZJIŠTĚNÍ

Vyhodnocení dotazníků rodičům a zákonným zástupcům žáků

V rámci inspekce byl rodičům žáků vybraných tříd zadán dotazník, ve kterém měli možnost vyjádřit se k práci školy. Nejlépe hodnotili vztahy mezi žáky (83,1 % zcela a spíše spokojených), informační služby rodičům (75,3 % zcela a spíše spokojených) a další aktivity školy (74,1 % zcela a spíše spokojených). Nejkritičtější se vyjadřovali k materiálním podmínkám školy (30,3 % spíše nespokojených a nespokojených) a psychohygienickým podmínkám (25,9 % spíše nespokojených a nespokojených). Nejčastěji si rodiče netroufli hodnotit („nemohu posoudit“) kvalitu výchovného poradenství (36 %) a výsledky učení (24,7 %). 67,4 % dotázaných rodičů je celkově se školou zcela a spíše spokojeno, 24,7 % dotázaných rodičů zaujalo neutrální postoj a 5,6 % dotázaných rodičů vyjádřilo nespokojenost.

Srovnání současného zjištění s výsledky minulé komplexní inspekce

Porovnáním zjištěných skutečností s obsahem inspekční zprávy z minulé komplexní inspekce provedené ve škole od 18. listopadu do 16. prosince 1996 vyplývá, že došlo k následujícím výrazným změnám:

- s platností od 1. května 1997 byl z funkce odvolán bývalý ředitel školy, řízením školy byla pověřena jedna z jeho zástupkyň, která byla, po předcházejícím konkurzním řízení, jmenována ředitelkou školy s platností od 1. srpna 1998;
- ustanovením poradního sboru a žákovské samosprávy a neformální spolupráce s těmito poradními orgány vedení školy vedlo k výraznému zlepšení vzájemné informovanosti a vytvoření příznivé pracovní atmosféry;
- vybudováním šaten v hlavní budově došlo k podstatnému zlepšení psychohygienických podmínek;
- kromě podpory účasti žáků na odborných soutěžích výrazně vzrostla četnost společenských a sportovních aktivit (příznivý ohlas potvrzen i výsledky dotazníkové akce).

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

- Rozhodnutí MŠMT ČR o zařazení školy do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení, vydané 5. listopadu 1998 pod čj. 29. 825/98-21;
- učební plány a učební osnovy vyučovaného studijního oboru (63-41-M/004 Obchodní akademie);
- povinná dokumentace školy dle § 38a zákona ČNR č. 29/1984 Sb., o soustavě základních, středních a vyšších odborných škol (školský zákon), ve znění platných předpisů;

- plán práce školy pro školní rok 1999/2000, plány práce výchovného poradce, předmětových komisí, třídních učitelů, kontrolní činnosti;
- interní dokumentace školy (zápisy z porad, hospitační záznamy vedení školy, záznamy o kontrolní činnosti);
- výroční zpráva o činnosti školy ve školním roce 1998/1999.

ZÁVĚR

Škola je v současné době plně funkční, výuka probíhá dle schválených učebních dokumentů, zajištění a průběh výuky jednotlivých předmětů jsou hodnoceny v naprosté většině jako velmi dobré. Vzhledem ke stanovené koncepci má škola reálné perspektivní vyhlídky. Z posouzení činnosti školy ve všech uvedených oblastech a na základě studia předložené dokumentace byla vymezit následující výrazná

pozitiva

- promyšlená organizační struktura, umožňující kvalitní řízení práce školy
- kvalitně zpracovaná koncepce rozvoje školy a velmi dobré plánování činnosti školy ve všech oblastech
- důsledná a účinná kontrolní činnost
- neformální a účinná spolupráce vedení školy s volenými zástupci žáků

Finanční prostředky přidělené ze státního rozpočtu jsou efektivně využity ve prospěch žáka.

Kvalita vzdělávání je hodnocena jako velmi dobrá, stejně tak jako řízení školy. Tyto skutečnosti jsou navíc patrné z vyhodnocení dotazníků, zadaných rodičům a zákonným zástupcům žáků.

Na základě posouzení všech sledovaných oblastí je činnost školy hodnocena jako nadprůměrná.

Datum vyhotovení inspekční zprávy a složení inspekčního týmu

Razítko

Školní inspektoři	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Mgr. Jiří Matoušek	
Členové týmu	Mgr. Bohumil Adamec	
	Ing. Zdeňka Hájková	
	Mgr. Zdenka Spalová	
	Mgr. Jaroslav Šafránek	
Externí spolupracovníci	Mgr. Ladislav Jíša	
	Mgr. Dana Osičková	

V Karlových Varech dne 10. dubna 2000

Datum a podpis ředitelky školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 10. dubna 2000

Razítko

Ředitelka školy:

Ing. Hana Motyčková

.....

Podpis ředitelky

Předmětem inspekce bylo zhodnocení činnosti školy dle § 18 odst. 3, 4 zákona ČNR č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů.

Dle § 19 odst. 8 téhož zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.

Hodnoticí stupnice

Stupeň	Širší slovní hodnocení
Vynikající	Zcela mimořádný, příkladný
Velmi dobrý	Výrazná převaha pozitiv, drobné a formální nedostatky, nadprůměrná až spíše nadprůměrná úroveň
Dobrý	Negativa a pozitiva v rovnováze, průměrná úroveň
Ještě vyhovující	Převaha negativ, výrazné nedostatky, citelně slabá místa
Nevyhovující	Zásadní nedostatky, které ohrožují průběh výchovně-vzdělávacího procesu.
Plní, je v souladu	Dodržuje, čerpá účelně, efektivně
Neplní, není v souladu	Nedodržuje, nečerpá účelně, efektivně

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Školský úřad Karlovy Vary	9. května 2000	128/2000
Zřizovatel MŠMT ČR	9. května 2000	129/2000

Připomínky ředitelky školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
		nebyly podány