



**Česká školní inspekce  
Moravskoslezský inspektorát**

---

**INSPEKČNÍ ZPRÁVA**  
Č. j. ČŠIT-54/12-T

<b>Název právnické osoby vykonávající činnost školy/školského zařízení:</b>	<b>Střední odborná škola dopravy a cestovního ruchu, Krnov, příspěvková organizace</b>
<b>Sídlo:</b>	<b>Revoluční 92, Krnov, 794 01,</b>
<b>IČ:</b>	<b>14450909</b>
<b>Identifikátor:</b>	<b>600171167</b>
<b>Právní forma:</b>	<b>příspěvková organizace</b>
<b>Zastoupená:</b>	<b>Mgr. Zdeňkem Kleinem ředitelem</b>
<b>Zřizovatel:</b>	<b>Moravskoslezský kraj, ul. 28. října 117, 702 18 Ostrava</b>
<b>Místo inspekční činnosti:</b>	<b>Revoluční 92, 794 01 Krnov,</b>
<b>Termín inspekční činnosti:</b>	<b>17. - 19. ledna 2012</b>

**Předmět inspekční činnosti**

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou (dále škola) podle příslušných vzdělávacích programů v souladu s ustanovením § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Hodnocení naplnění vzdělávacích programů střední školy, hodnocení souladu školních vzdělávacích programů (ŠVP) střední školy pro obory vzdělání 63-41-M/01 Ekonomika a podnikání, 65-42-M/02 Cestovní ruch, s právními předpisy a příslušnými rámcovými vzdělávacími programy (RVP) podle ustanovení § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona.

Zhodnotit ŠVP domova mládeže s právními předpisy podle ustanovení § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona.

Zjistit a analyzovat informace o vzdělávání žáků k přírodovědní gramotnosti (PG) a rozvoji PG ve vybraných ročnících středního vzdělávání v souladu s ustanovení § 174 odst. 2 písm. a) školského zákona.

## **Aktuální stav školy**

Střední odborná škola dopravy a cestovního ruchu, Krnov, příspěvková organizace (dále „škola“), realizuje svou činnost v souladu s údaji uvedenými v rejstříku škol a školských zařízení a vykonává činnost střední školy, domova mládeže a školní jídelny. Škola je v průměru za tříleté období naplněna na 94 %. K 30. září 2011 měla celkem 392 žáků ve 14 třídách v denní formě vzdělávání, nejvyšší povolený počet žáků školy (400) nebyl překročen. Za poslední 3 roky zaznamenal počet žáků mírný nárůst. Škola nemá žáky se speciálními vzdělávacími potřebami ani cizince.

Vzdělávání žáků ve škole zajišťuje 37 pedagogických pracovníků (z toho 4 externí) všeobecně vzdělávacích předmětů, odborných předmětů, praktického vyučování a vychovatelů, z nichž je 72,9 % odborně kvalifikovaných. Škola je zapojena mimo jiné do Evropského projektu „Rozvoj dalšího vzdělávání na středních a vyšších odborných školách Moravskoslezského kraje“. V současné době realizuje obory středního odborného vzdělání se zaměřením na dopravu a cestovní ruch. V tomto školním roce se žáci vzdělávají podle dvou školních vzdělávacích programů (dále „ŠVP“). V závorkách jsou uvedeny dobíhající obory, ve kterých se žáci vzdělávají podle dosud platných učebních dokumentů. Realizované obory v denní formě vzdělávání zakončené maturitní zkouškou: 63-41-M/01 Ekonomika a podnikání, (64-42-M/032 Management v dopravě), 65-42-M/02 Cestovní ruch (64-42-M/040 Management cestovního ruchu). Hlavní budova školy se nachází na ulici Revoluční 92, odloučené pracoviště na Nádražní ulici 10. Obě pracoviště disponují učebnami pro všeobecně vzdělávací i odborné předměty. Cílem školy je propojit teoretickou a praktickou výuku co nejúčinněji. Převážná většina teoretické výuky je uskutečňována v kmenových učebnách vybavených audiovizuální technikou (datovými projektory, počítači). Ve škole jsou k dispozici dvě učebny pro výuku informační a komunikační technologie (dále „ICT“). Z důvodů velmi rychlého vývoje těchto technologií dochází k trvalé inovaci. Praktické vyučování probíhá v prostorách školy na Nádražní ulici ve fiktivních firmách a na smluvně zajištěných pracovištích spolupracujících partnerů (např. letiště L. Janáčka Mošnov, Brno – Tuřany a Praha – Ruzyně aj.). Každý žák během studia získá základní návyky v reálném pracovním prostředí.

## **Hodnocení hlavních výsledků vzdělávání ve vztahu k příslušným vzdělávacím programům**

Školou realizované ŠVP jsou v souladu s příslušnými rámcovými vzdělávacími programy (dále „RVP“) pro odborné vzdělávání a ustanoveními školského zákona. Disponibilní hodiny škola využívá a posiluje hodinové dotace v souladu se stanovenými cíli především u odborných předmětů a cizích jazyků. Výuka je v průběhu vzdělávání doplňována o zapojení žáků do reálných akcí odborného charakteru ve spolupráci se sociálními partnery.

Hlavní výsledky vzdělávání byly hodnoceny ve vztahu k ŠVP a to ve vybraných všeobecně vzdělávacích a odborných, teoretických a praktických předmětech.

Vyučující ve frontálně vedených hodinách všeobecně vzdělávacích i odborných předmětů využívali čas většinou efektivně. Toto pojetí výuky však poskytovalo méně prostoru pro aktivní zapojení všech žáků do vzdělávacích činností. Promyšleně byly využívány mezipředmětové vztahy. V převážné části sledované výuky pracovali žáci s textem na běžné úrovni, prostřednictvím ICT využívali podnětné učební materiály, zapisovali

si podstatné informace z výuky, reagovali na dotazy vyučujících a dokázali vyjádřit svůj názor.

Škola se zabývá podporou čtenářské gramotnosti, k dispozici má knihovnu, žáci jsou vedeni k pozitivnímu vztahu k četbě a k získávání nových informací i z jiných zdrojů.

Do výuky cizího jazyka byla výraznou měrou zařazována témata a slovní zásoba z oblastí dopravy a cestovního ruchu. Žáci se účastní školních konverzačních soutěží v německém, anglickém, francouzském a španělském jazyce, což významně zvýšilo motivaci žáků. Vítězové postupují do dalších (okresních popř. krajských) kol. Podpora rozvoje přírodovědné gramotnosti byla v průběhu vzdělávání na různé úrovni v závislosti na použitých výukových metodách a formách.

V některých všeobecně vzdělávacích předmětech nebyly žákům k dispozici učebnice ani jiná literatura. Žáci zde používali pouze sešity. Vyučující kompenzovali absenci vhodných učebnic vytvářením vlastních textů a využitím multimediálních elektronických zdrojů informací. Sledovaná výuka byla vedena v příznivém klimatu a měla standardní úroveň. Obecné zásady stanovené v dokumentech školy byly většinou pedagogy respektované, ne vždy byla klasifikace dostatečně zdůvodněná. Rezervy existují ve využití vzájemného hodnocení a sebehodnocení, ke kterým nejsou žáci systematicky vedeni. Partnerský přístup pedagogů k žákům a vstřícná komunikace příznivě ovlivňuje kvalitu a výsledky výuky.

Výuka v praktickém vyučování na pracovištích je založena většinou na získávání zkušeností, dovedností a návyků žáků na konkrétních úkolech. Žáci přistupovali k pracovním činnostem zodpovědně a cílevědomě. Výuka je účelně doplňována exkurzemi, výlety, kurzy apod.

Škola využívá spolupráce se sociálními partnery k získávání sponzorských darů, k návštěvám firem, k vytvoření smluvně zajištěných pracovišť praktického vyučování, což má příznivý vliv na kvalitu vzdělávání a na hospodárné využití prostředků. Velkým přínosem pro výuku jsou počítačové prezentace a materiály učitelů zavěšené na Moodle pro žáky. Zjišťování a vyhodnocování míry úspěšnosti a úrovně znalostí a dovedností žáků je zakomponováno do systémového hodnocení celkových výsledků vzdělávání školy. Hodnocení žáků se provádí individuálně podle školou nastavených pravidel pro hodnocení, která jsou součástí zveřejněného školního řádu. V rámci analýzy úrovně znalostí žáků získaných na základní škole, které škola provádí, byly zjištěny slabší znalosti především v cizích jazycích a matematice.

Podporu žáků se speciálními vzdělávacími potřebami (dále „SVP“) koordinuje výchovná poradkyně a školní metodička prevence. Vlastní práce se žáky se SVP je založena na jejich součinnosti a spolupráci s třídními učiteli, kteří získané informace předávají jednotlivým vyučujícím. ŠVP obsahují vzdělávání žáků se SVP. Škola eviduje ke dni inspekce čtyři žáky se SVP, jedna žákyně prvního ročníku a tři, všichni s vývojovými poruchami učení, ve 3. ročníku maturitních tříd. Výchovná poradkyně v rámci porad informuje všechny učitele o poruchách učení jednotlivých žáků a předává dotčeným učitelům metodiku práce s těmito žáky, včetně odkazu na informace, které jsou uvedené na webových stránkách školy. Učitelé ve vyučovacích hodinách zohledňovali žáky se SVP a uplatňovali individuální přístup. V rámci kariérního poradenství poskytuje výchovný poradce žákům informace o vzdělávací nabídce a přijímacím řízení na vysoké školy a vyšší odborné školy. Preventivní strategie pro neúspěšné žáky je koncepčně zapracována do programů a plánů školy. Oblast prevence sociálně patologických jevů tvoří součást koncepčních dokumentů školy. Z dokumentace školy je zřejmé, že prevenci sociálně patologických jevů je věnována náležitá pozornost. Zpracovaný plán vymezuje výchovné problémy žáků a poskytuje stručný návod zaměstnancům školy, jak mají při jejich řešení postupovat. Ve škole byl sestaven čtyřčlenný preventivní tým tvořený školním metodikem prevence, výchovným poradcem, zvoleným zástupcem učitelů a hlavní vychovatelkou domova

mládeže, který úzce spolupracuje se specializovanými pracovišti a institucemi. Ve *Školním preventivním programu*, jsou vytyčeny základní principy strategie primární prevence. Díky jasně nastaveným pravidlům a opatřením se škole daří postupně snižovat vyskytující se kázeňské problémy. Pozitivním opatřením k zlepšení docházky do školy, snížení neomluvené absence, je mimo jiné zavedení elektronického přístupu na databázi školy (SAS) rodičům žáků školy. Při plnění „*Minimálního preventivního programu*“ a předcházení nezdravého sociálního klimatu ve třídách se škole osvědčila organizace adaptačních kurzů pro žáky 1. ročníků, individuální rozhovory se žáky, organizace mimoškolních aktivit (sportovně zaměřené zájmové kroužky, vědomostní soutěže), ukázky filmů či dokumentů na aktuální téma a následná diskuse k nim. Pozitivní vliv má zavedené sociometrické šetření a třídnické hodiny. Škola nabízí konzultační hodiny a informace žákům a jejich zákonným zástupcům. Žáci mohou anonymně sdělit svůj problém výchovné poradkyni prostřednictvím elektronické schránky důvěry. Škola dlouhodobě a cíleně podporuje partnerství na všech úrovních. Prostřednictvím pravidelných třídnických hodin a pomocí elektronické komunikace spolupracuje se zákonnými zástupci žáků (systém informací o absenci a hodnocení žáků na webových stránkách). Vedení školy projednává případné podněty jednotlivých tříd, zabývá se jimi a hledá řešení. Školská rada nemá formální charakter, vyjadřuje se ke koncepčním záměrům a dokumentům školy. Součinnost se zřizovatelem hodnotí ředitel jako vstřícnou. V rámci regionu škola spolupracuje s více než dvaceti firmami, které se zabývají leteckou dopravou, cestovním ruchem (cestovní kanceláře, cestovní agentury, hrady a zámky), dopravou a expedicí, informačními centry apod. Zde získává cenné dostupné informace a pomůcky pro výuku žáků. Jedná se o pracoviště, která umožňují žákům získání odborného přehledu a znalostí v oboru, podílí se na praktické výuce, hodnocení žáků, organizaci a zajištění závěrečných zkoušek. V rámci spolupráce s partnerskou školou se žáci zúčastňují zahraničních pobytů. Škola pořádá kromě sportovních i jiné soutěže (Podnikatelský inkubátor, Krnovská Regina, apod.). Žáci v nich dosahují velmi dobrých výsledků. Škola dává žákům možnost udělat si státní zkoušku z psaní na klávesnici a kooperuje s letišti v rámci zajištění praktické výuky.

Škola se zapojuje do projektů, na které obdržela i účelové dotace z Evropských sociálních fondů (dále „ESF“), jejichž seznam a ostatní náležitosti jsou uvedeny ve výroční zprávě o činnosti školy za uplynulý školní rok.

Zjišťování výsledků vzdělávání je ve škole věnována patřičná pozornost. Kromě používání běžných vlastních postupů se provádí i testování dle standardizovaných nástrojů. V uplynulém období se jednalo o testy Kalibro, SCIO – čtenářská gramotnost, ověřování státní maturitní zkoušky a MEC Ostrava - testování přidané hodnoty.

Z celkového počtu žáků maturitních ročníků uspělo při státní maturitní zkoušce 90,1 % žáků, čtyři žáci k ní nebyli připuštěni. Při samotné zkoušce včetně podzimního termínu uspělo 94,3 % žáků. Po ukončení vzdělávání pokračuje v dalším studiu přes 90 % absolventů školy.

### **Hodnocení předpokladů školy ke vzdělávání podle požadavků školského zákona**

Škola na svých webových stránkách a v propagačních materiálech přehledně informuje o nabídce studijních oborů a o přijímání žáků. Mimo to prezentuje svoji činnost a výsledky na burzách středních škol, v rámci celé Moravy a Slezska, při dnech otevřených dveří pro veřejnost. Propagační materiály zasílá škola na vybrané základní školy v rámci Moravy a Slezska. Uplatnitelností absolventů školy na trhu práce škola zjišťuje prostřednictvím webových stránek a sociální sítě „facebook“, na které se přihlásila asi třetina absolventů. Konkrétní informace pro přijímací řízení byly zpracovány a zveřejněny včas a v souladu

se školskou legislativou. Od školního roku 2000 škola přijímá žáky do čtyřletých oborů denního studia a součástí přijímacího řízení je zkouška z matematiky a českého jazyka. Při organizaci vzdělávání škola efektivně využívá své personální, prostorové i finanční možnosti. Rozvrhy hodin jsou sestaveny v souladu s učebními plány realizovaných vzdělávacích programů. Počty hodin v jednom sledu i délka přestávek odpovídají ustanovením školských předpisů. Škola má nastaven funkční systém zajištění podmínek pro bezpečnost a ochranu zdraví žáků (dále „BOZ“), ve školním řádu a ve směrnici o „Poučení žáků s riziky ve škole“, včetně ochrany před sociálně patologickými jevy. Žáci byli o BOZ poučeni na začátku školního roku. Praktické vyučování probíhá v odborných učebnách školy (fiktivních firmách) a na smluvních pracovištích, kde jsou žáci průběžně proškolení. Kniha úrazů je vedena. Úrazy jsou zaznamenávány a příčiny vzniku úrazů škola vyhodnocuje. Míra počtu úrazů (24, 20, 22) se za poslední období tří let (2008/9 – 2009/10 – 2010/11) zásadně nemění.

Ředitel školy byl jmenován 31. prosince 2000, splňuje předpoklady pro výkon své funkce. Plní povinnosti obsažené v příslušných ustanoveních školského zákona. Stanovil strategii a vytýčil další vývoj školy na základě vypracované *Koncepce rozvoje školy 2009-2013*, která je dále rozpracována v dlouhodobém plánu a v plánu činnosti na příslušný školní rok. Na těchto činnostech se standardně podílí pedagogická rada. Pozitivem je víceúrovňové řízení, ve kterém je část pravomocí v rámci úseku teoretického a praktického vyučování ředitelem účelně delegována na zástupce ředitele, vedoucí VMV, vedoucí ekonomického útvaru a vedoucí jídelny a pět vedoucích předmětových komisí (přírodovědných předmětů, humanitní 1 a 2, cizích jazyků, ekonomickou a dopravní). Všichni se výrazně podílejí nejen na plánování, ale také na inovacích a zdokonalování školních vzdělávacích programů. Škola má zpracované vlastní hodnocení za období tří předchozích školních roků dle dané struktury. Pro jeho vypracování bylo použito interních i externích zdrojů.

Ve škole působilo v době inspekce 28 interních učitelů, z nichž 8 nesplňuje podmínky odborné kvalifikace pro výuku ve střední škole. Jeden z nich si své vzdělání doplňuje příslušným studiem, dva z nich získali vzdělání pro výuku na jiném typu školy, jedna vyučující cizího jazyka je rodilou mluvčí a zbývající učitelé získali jen střední či bakalářské vzdělání. Externí učitelé vyučují celkem 27 vyučovacích hodin, z nichž jedním pedagogem je 9 hodin vyučováno nekvalifikovaně. Mezi nekvalifikovanými je pět učitelů cizích jazyků se vzděláním získaným v jazykových školách nebo své jazykové znalosti získali dlouhodobým pobytem v příslušně mluvčí zemi. Jeden z nich si své vzdělání doplňuje studiem patřičného oboru na vysoké škole. V domově mládeže působí pět vychovatelů, z nichž jeden nezískal vzdělání pedagogického směru. Metodička prevence absolvovala specializační studium. Vedení školy se zabývá personálním rozvojem zaměstnanců, vytváří podmínky pro jejich další profesní růst. Další vzdělávání se řídí směrnici ředitele a plánem personálního rozvoje. Složení pedagogického sboru umožňuje plnit cíle vzdělávacích programů. Systém plánování, organizace vzdělávání a vnitřní kontrolní systém je standardní. Personální oblast je vedením školy sledována a vyhodnocována.

Finanční předpoklady školy byly posuzovány na základě výkonových a ekonomických ukazatelů za roky 2008 až 2010. Škole byly v hodnoceném období přiděleny finanční prostředky ze státního rozpočtu na přímé náklady na vzdělávání a účelové neinvestiční dotace na rozvojové programy. Dále škola hospodařila s příspěvkem na provoz od zřizovatele a jeho účelovými dotacemi, prostředky z Evropského sociálního fondu (dále „ESF“) na projekt „Inovace ve výuce ekonomických předmětů“, účelovými dotacemi na znalostní soutěže žáků z města Krnov a s vlastními prostředky vytvořenými v hlavní a doplňkové činnosti získanými především za pořádání jazykového kurzu a za ubytování a stravování.

Dotace ze státního rozpočtu činily v hodnoceném období v průměru 79 % z celkových ročních neinvestičních výdajů. Škola je použila hlavně na mzdové výdaje a s nimi spojené zákonné odvody a učební pomůcky.

Účelové neinvestiční dotace ze státního rozpočtu na rozvojové programy, vyhlašované Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy, škola obdržela ve všech sledovaných letech. Byly to dotace na programy „Zvýšení nenárokových složek platů a motivačních složek mezd pedagogických pracovníků regionálního školství s ohledem na kvalitu jejich práce“, „Posílení úrovně odměňování nepedagogických pracovníků“, „Hustota“ a „Specifika“, „Pokusné ověřování nové formy a organizace ukončování středního vzdělávání maturitní zkouškou“ a „Program na podporu aktivit v oblasti sociálně patologických jevů“. Uvedené účelové finanční prostředky byly použity v souladu s cíli programů.

Na provozní výdaje zřizovatel poskytoval finanční prostředky v dostačující míře a jejich podíl činil průměrně 9 % z celkových ročních neinvestičních výdajů. Budovy jsou ve vlastnictví zřizovatele a škola je má svěřené do správy.

Počet žáků v přepočtu na kalendářní rok každoročně stoupal. V souvislosti s jejich zvýšením došlo k nárůstu přepočteného počtu pedagogických pracovníků a mzdových nákladů.

V letech 2009 a 2010 škola získala na mzdové výdaje také prostředky z ESF a z doplňkové činnosti.

Z vlastních investičních zdrojů škola v letech 2008 a 2010 financovala technické zhodnocení budov.

Finanční zdroje, které měla škola ve sledovaném období k dispozici, byly dostatečné k zabezpečení školního vzdělávacího programu.

### **Závěry, celkové hodnocení školy**

*Škola poskytuje vzdělávání v souladu s rozhodnutím o zařazení do rejstříku škol a školských zařízení a v souladu s platnými učebními dokumenty.*

*Školní vzdělávací programy jsou zpracovány v souladu se školským zákonem. Zjištěné nedostatky formálního charakteru byly odstraněny v průběhu inspekční činnosti.*

*Škola respektuje zásady a cíle školského zákona, zejména zásadu rovného přístupu ke vzdělávání. Poskytované vzdělávání probíhá v souladu s platnými učebními dokumenty a podporuje rozvoj osobnosti žáků.*

*V praktickém vzdělávání jsou vhodně rozvíjeny odborné kompetence směřující k naplňování profilu absolventa.*

*Škola zajišťuje bezpečnost a ochranu zdraví žáků, uplatňuje účinné preventivní systémy zaměřené na omezení rizikového chování.*

*Finanční prostředky, které měla škola ve sledovaném období k dispozici, byly dostatečné k zabezpečení realizovaných vzdělávacích programů.*

### **Přílohy inspekční zprávy**

Seznam dokladů a materiálů, o které se inspekční zjištění opíralo.

## Poučení

Podle § 174 odst. 14 školského zákona může ředitel školy/školského zařízení podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Moravskoslezský inspektorát, Matiční 20, 702 00 Ostrava, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu (csi.t@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v Moravskoslezském inspektorátu České školní inspekce.

### Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

V Ostravě dne 30. ledna 2012

(razítko)

Mgr. Richard Vilášek, školní inspektor

Mgr. Richard Vilášek, v. r.

RNDr. Libor Kubica, školní inspektor

RNDr. Libor Kubica, v. r.

Mgr. Jan Szotkowski, školní inspektor

v. z. Mgr. Richard Vilášek,

Bc. Blanka Benčičová, kontrolní pracovnice

Bc. Blanka Benčičová, v. r.

### Datum a podpis ředitele školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

V Krnově dne 2. února 2012

(razítko)

Mgr. Zdeněk Klein, ředitel

Mgr. Zdeněk Klein, v. r.

**Připomínky ředitele školy/školského zařízení**

17. 2. 2012

Připomínky nebyly podány.