



**Česká školní inspekce
Pardubický inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIE-447/15-E

Název právnické osoby vykonávající činnost školy	Střední odborná škola cestovního ruchu, s.r.o. Pardubice, U Josefa 118
Sídlo	U Josefa 118, 530 09 Pardubice - Cihelna
E-mail právnické osoby	scr@pce.cz
IČ	25 265 741
Identifikátor	600 012 468
Právní forma	společnost s ručením omezeným
Zastoupená	Mgr. Zitou Štieglerovou, ředitelkou
Zřizovatel	Klub Polabiny IV., Mozartova 456, 530 09 Pardubice
Místo inspekční činnosti	U Josefa 118, 530 09 Pardubice - Cihelna
Termín inspekční činnosti	21., 23., 24. a 27. 4. 2015

Inspekční činnost byla ve Střední odborné škole cestovního ruchu, s.r.o. Pardubice, U Josefa 118 (dále „škola“) zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Předmětem inspekční činnosti bylo zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání zejména v odborných předmětech a v praktickém vyučování včetně hodnocení naplňování školních vzdělávacích programů podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Získávány byly rovněž informace o vzdělávání žáků s odlišným mateřským jazykem.

Charakteristika

Škola vykonává činnost střední školy. Veškerá výuka probíhá na adrese U Josefa 118 v pronajaté budově, kde je též umožněno stravování ve školní jídelně Labské hotelové střední odborné školy a Středního odborného učiliště Pardubice s.r.o. V případě potřeby je ubytování a další stravování žáků zajištěno v domově mládeže a školní jídelně Střední průmyslové školy stavební Pardubice nebo v Domově mládeže a školní jídelně Pardubice.



Vyučovány jsou obory vzdělání s maturitní zkouškou: v denní i dálkové formě vzdělávání obor vzdělání 65-42-M/02 *Cestovní ruch* a v denní formě vzdělávání obor vzdělání 82-41-M/05 *Grafický design*. Ke dni zahájení inspekční činnosti škola vykazovala celkově 312 žáků (282 žáků v denní formě vzdělávání a 30 žáků v dálkové formě vzdělávání), což tvořilo přibližně 76 % z nejvyššího povoleného počtu (kapacity) 410 žáků uvedeného v rejstříku škol a školských zařízení.

Hodnocení podmínek k realizaci vzdělávacích programů

Koncepce rozvoje subjektu zahrnuje rovněž hlavní cíle *Dlouhodobého záměru vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy v Pardubickém kraji* na období 2012 – 2016, např. podpora rovných příležitosti ke vzdělání (vzdělávání žáků se speciálními potřebami, vzdělávání žáků s odlišným mateřským jazykem), komunikace v cizích jazycích (využití rodilých mluvčí při jazykovém vzdělávání) nebo zvyšování profesionality pedagogických pracovníků školy. Vytváření materiálně technického zázemí a kvalita vzdělávání podpořená prohlubováním odbornosti pedagogů patří mezi trvalé priority vedení školy. K dosažení těchto záměrů ředitelka školy využívá finanční prostředky poskytnuté Evropskou unií při realizaci projektů. Od minulé inspekční činnosti ředitelka školy soustředila veškeré vzdělávání na jednu adresu U Josefa 118, a tím odstranila časově náročné přesuny žáků na jiné pracoviště.

Škola zajišťuje výchovné a kariérové poradenství. Evidence žáků se specifickými poruchami učení je vedena, přičemž potřebné informace jsou předávány příslušným vyučujícím. V oblasti prevence sociálně patologických jevů jsou uskutečňovány přednášky a besedy doplněné kulturními a sportovními aktivitami. Rovněž je realizován adaptační kurz. Klima třídy škola zjišťovala ve třídách prvního ročníku. Pozornost je věnována také žákům s odlišným mateřským jazykem, a to zejména jejich zapojení do výuky. Na schůzkách se zákonnými zástupci nebo při individuálních konzultacích jsou těmto žákům nabízeny kurzy českého jazyka v *Centru na podporu integrace cizinců*.

Při přijímání žáků ke vzdělávání, v průběhu vzdělávání i při ukončování vzdělávání nebylo zjištěno porušení principu rovných příležitostí. V rámci přijímacího řízení byla konána v oboru vzdělání *Grafický design* talentová přijímací zkouška.

Evidence úrazů je vedena, z počtu úrazů nejsou zřejmé žádné negativní trendy. Žáci byli seznamováni se zásadami bezpečného chování, prokazatelně byli seznámeni se školním řádem. Prostory a vybavení školy nevykazují rizikové prvky.

Realizované školní vzdělávací programy (dále ŠVP) odpovídají zápisu oborů vzdělání do rejstříku škol a školských zařízení, avšak svým obsahem a zpracováním nebyly při zahájení inspekční činnosti plně v souladu s rámcovým vzdělávacím programem pro příslušný obor vzdělání (dále RVP). V některých předmětech nebyly v ŠVP uvedeny veškeré výsledky vzdělávání a učivo podle RVP. Určité nedostatky vykazovalo rozpracování RVP do ŠVP a některé povinné části ŠVP. V průběhu inspekce byly tyto nedostatky odstraněny.

V době inspekční činnosti ve škole pracovalo 30 učitelů, z nichž 29 splňovalo odbornou kvalifikaci, a 6 rodilých mluvčí na základě dohod o externí spolupráci. V rámci naplnění přímé pedagogické činnosti někteří pedagogové vyučují i předměty mimo svoji odbornou specializaci (aprobaci). Prohlubování odborných kompetencí pedagogických pracovníků se realizuje podle vypracovaného časového plánu dalšího vzdělávání zaměřeného



především na doplnění specializace učitelů všeobecně vzdělávacích předmětů. Vzdělávání v nových metodách a formách práce se uskutečňuje také díky projektové činnosti. V loňském roce ukončený vlastní projekt *Posílení klíčových kompetencí pedagogických pracovníků Střední odborné školy cestovního ruchu, s.r.o. Pardubice* byl zaměřen na zvýšení kvality a atraktivnosti výuky pro žáky školy. V rámci projektu *EU - peníze středním školám* byli tři vyučující proškoleni v oblasti podpory profesního rozvoje začínajících pedagogů. Partnerství v projektu *Praxe a stáže se v klastru k cestování váže* přineslo učitelům odborných předmětů možnost získat poznatky pro vybudování uceleného způsobu uskutečňování praxí a stáží.

Materiálně technické podmínky umožňují realizaci ŠVP. K dispozici jsou tři počítačové učebny, které jsou podle svého vybavení využívány pro výuku odborných praktických předmětů oboru vzdělání *Grafický design* a zároveň k výuce předmětu písemná a elektronická komunikace. Nově byla vyhrazena vhodná prostorná a osvětlená místnost pro ateliér školy. Pro fyzikální a chemickou část přírodovědného vzdělávání nejsou ve škole žádné pomůcky, pro výuku zeměpisu lze využívat mapy a atlasy. Žáci, zejména dálkové formy vzdělávání, využívají e-learningový portál školy (zavedený v rámci projektu *E-learningový portál pro výuku na střední škole*) ke stažení studijních materiálů a ke komunikaci s vyučujícím.

Finanční prostředky škola získává ze státního rozpočtu, prostřednictvím školního od žáků a realizací vlastních projektů či účastí v projektech financovaných z Evropské unie. Část finančních prostředků z projektů *EU - peníze středním školám* a *Posílení klíčových kompetencí pedagogických pracovníků Střední odborné školy cestovního ruchu, s.r.o. Pardubice* byla investována do materiálního vybavení školy (např. počítačová technika, projektory, grafický vizualizér). V rámci některých projektů pedagogové vytvořili databázi digitálních učebních materiálů. Z provozních prostředků školy byly pro obor vzdělání *Grafický design* zakoupeny stojany do ateliéru, účelově vybrané anatomické pomůcky a regály pro archivaci žákovských výkresů.

Personální zabezpečení i materiálně technické podmínky umožňují realizaci ŠVP. Účast školy v projektech Evropské unie, realizace vlastních projektů a spolupráce s partnery školy ekonomicky ovlivňují modernizaci školy, umožňují zkvalitňování výuky.

Hodnocení průběhu vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům

Ve sledovaných hodinách jazykového vzdělávání měla výuka kvalitní úroveň. V hodinách českého jazyka a literatury žáci pracovali v diferenciováných skupinách s možností vyhledávání informací z internetového zdroje a následně své závěry k zadané problematice prezentovali před třídou prostřednictvím mluvčího skupiny. Vyučující pouze koordinovali jejich činnost, individuálním přístupem podněcovali žáky k práci a v poslední fázi hodiny shrnuli probírané téma. Žáci byli vedeni k týmové práci, názorové toleranci, vyjádření svých myšlenek, zpracování informací a vyvození úsudku. Ve vzdělávání byly zapojeny všechny prvky verbální komunikace. Efektivita cizojazyčného vzdělávání je posílena zapojením rodilého mluvčího do výuky (jazyk anglický, německý, francouzský, španělský a ruský). Dlouholetá spolupráce s rodilými mluvčími přináší žákům zábavnou formou osvojení komunikace a porozumění v daném jazyce, dokonce i praktické poznatky studovaného oboru. Hodiny vedené českým učitelem a rodilým mluvčím byly přínosem pro kvalitnější a intenzivnější vzdělávání. U oboru vzdělání *Cestovní ruch* je druhý cizí jazyk rovněž vyučován na úrovni B1 Evropského referenčního rámce. Učitelé jazykového



vzdělávání rozvíjeli u žáků především komunikativní kompetence, kompetence k řešení problémů a interaktivně provazovali učivo i s odbornými předměty.

V dálkové formě vzdělávání žáci písemně vypracovali domácí zadání a prostudovali zadané pracovní materiály potřebné ke konzultaci s vyučujícím. Vzdělávání probíhalo formou diskuze a řízeného dialogu s učitelem. Žáci dálkové formy vzdělávání prokazovali spíše pasivní znalost cizího jazyka, výuka probíhala formou samostatné či párové práce s frontálním shrnutím probírané tematiky.

Žáci s odlišným mateřským jazykem dosahovali často velmi dobrých studijních výsledků, o studovaný obor vzdělání projevovali zájem, pouze u některých byly určité nedostatky zjištěny v písemném projevu. Žáci s odlišným mateřským jazykem prokazovali v cizím jazyce srovnatelné znalosti se spolužáky.

Ve sledované výuce všeobecně vzdělávacích předmětů neязыkového zaměření převládal frontální přístup. Při výuce matematiky mnozí žáci posledního ročníku denní formy vzdělávání nepracovali samostatně a raději počkali na sdělení řešení. Nerozvíjela se tak potřebná kompetence k řešení problémů. Celkově převládal v navštívených hodinách matematiky spíše mechanický přístup na úkor logického. Výuka v některých zhlédnutých hodinách odborných předmětů či jejich částí v oboru vzdělání *Cestovní ruch* byla postavena na přímém předávání hotových poznatků, které žáci opisovali z prezentací vyučujících, nebo jim byly přímo diktovány. Vzdělávání vycházející ze znalostí žáků, podporující logické myšlení a rozvíjející jejich dosavadní poznatky řízeným dialogem či prací žáků s informacemi a následnou prezentací bylo vedeno v některých hodinách ekonomického zaměření. Přesto aktivita žáků v hodinách odborných předmětů byla celkově nižší. V praktické výuce v oboru vzdělání *Grafický design* žáci pracovali samostatně na zadaném úkolu, často se vyučujících dotazovali na jejich odborný názor a formou dialogu řešili určitou problematiku. V těchto hodinách byl individuálním přístupem podporován talent a nadání žáků. Rozvíjeny byly kompetence k řešení problému a kompetence k využití informačních a komunikačních technologií ve výuce. Učitelé jsou specialisté, kteří kromě své odborné praxe vykonávají i pedagogickou činnost, a proto mohou žákům předat své praktické zkušenosti a poznatky.

Škola má dlouholeté zkušenosti s organizováním a realizací mezinárodních projektů prostřednictvím *Domu zahraničních služeb* nebo *Koordinačního centra česko-německých výměn mládeže*. Žáci tak mají možnost získat poznatky a prohloubit vědomosti především studovaného oboru vzdělání *Cestovních ruch* a prakticky si ověřit své komunikační dovednosti. Vybraní žáci školy se mohou zúčastnit až třítydenní stáže v zahraničí. V letošním roce byla rovněž navázána spolupráce s umělecky zaměřenou italskou školou. Do projektu *Rok ve fotografiích* jsou zapojeni žáci druhého ročníku oboru vzdělání *Grafický design*, kteří zde prohlubují své jazykové komunikační dovednosti spojené s odbornou praxí prostřednictvím komunikačních technologií. Škola je rovněž zapojena v projektu mezinárodní studentské organizace *AIESEC*, v rámci programu *EDISON* přivítala několik vysokoškolských studentů (např. z Maroka, Brazílie či Gruzie), kteří se zapojili do výuky a v anglickém jazyce prezentovali své národní tradice a kulturu. Učitelé nabízejí zájemcům jazykovou přípravu ke složení mezinárodních zkoušek všech úrovní.

Projekt *Otazníky zdraví* je zaměřen na zvýšení a posílení fyzické zdatnosti žáků především prvních ročníků a jejich zdravého životního stylu. V rámci programu na podporu rozvoje



sportovní a volnočasové činnosti škol a školských zařízení Pardubického kraje škola od roku 2007 organizuje vánoční sportovní turnaje pro žáky středních škol.

V jazykovém vzdělávání a v hodinách praktického vyučování oboru vzdělání Grafický design zvolené metody a formy práce měly převážně kvalitní úroveň, vedly k naplnění příslušných kompetencí a výsledky žáků posledních ročníků odpovídaly profilu absolventa příslušného oboru vzdělání. Méně časté aktivní zapojování žáků bylo zhlédnuto v některých teoretických hodinách odborných předmětů.

Hodnocení výsledků vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům

K vlastnímu hodnocení a pro získání zpětné vazby na kvalitu vzdělávání vedení školy uskutečňuje dotazníková šetření žáků a jejich zákonných zástupců (první a čtvrté ročníky), dále získává informace od třídních důvěrníků z řad zákonných zástupců žáků a od *Studentské rady*.

Z hodnocení výsledků vzdělávání za poslední dva uzavřené školní roky vyplynulo, že v oboru vzdělání *Cestovní ruch* v denní formě vzdělávání procento neprospívajících nepřekročilo 5,5 %, počet nehodnocených žáků ale dosáhl v červnu 2014 téměř 15 %. U dálkové formy tohoto oboru vzdělání bylo nehodnoceno až 54 %, po dodatečných a opravných zkouškách neprospělo až 25,5 % žáků. U oboru vzdělání *Grafický design* neprospělo maximálně 5,4 %, nehodnocených bylo až 16,3 % žáků. V letošním školním roce budou ve škole poprvé skládat maturitní zkoušku žáci oboru vzdělání *Grafický design*. V oboru vzdělání *Cestovní ruch* v denní formě vzdělávání byla neúspěšnost u maturitních zkoušek v jarním termínu roku 2013 asi 21%, v podzimním termínu přibližně 12%. V roce 2014 došlo ke zhoršení: neúspěšnost v jarním termínu byla téměř 26%, v podzimním více jak 44%. Neúspěchy byly ve společné části maturitní zkoušky v českém jazyce a literatuře, ale i v anglickém jazyce. Neprospěch byl zjištěn i v profilové části maturitní zkoušky. U oboru vzdělání *Cestovní ruch* v dálkové formě činila neúspěšnost v jarním termínu 2013 více jak 37 % (v roce 2014 prospěli všichni), v podzimním termínu roku 2013 prospěli všichni.

Prospěch žáků je analyzován, ke zvládnutí učiva jsou nabízeny individuální konzultace. Jako rozhodující je označen přístup žáků ke školním povinnostem, velký vliv má i jejich rodinné zázemí. K posouzení studijních výsledků jsou především zařazovány testy vytvořené učiteli. Využity jsou v prvních ročnících i vstupní testy z českého jazyka a rozřazovací testy z cizího jazyka.

Vedení školy se zabývá i narůstající celkovou i neomluvenou absencí žáků. Průměrná celková absence dosáhla za školní rok 2013/2014 přibližně 220 hodin na žáka. Za porušení školního řádu bylo přistoupeno k udělení výchovných opatření, zcela ojediněle i podmíněného vyloučení či vyloučení ze školy. Při klasifikaci chování byl výjimečně několika žákům udělen snížený stupeň.

Žáci se účastní především oborových soutěží (např. se zaměřením na cestovní ruch, finanční gramotnost, středoškolská odborná činnost s ekonomickým zaměřením, grafické disciplíny, výtvarné soutěže) a jazykových olympiád. Dosaženy byly úspěchy včetně prvních míst na úrovni okresní, krajské i celorepublikové. Žáci oboru vzdělání *Grafický design* získávají zkušenosti i v celorepublikových či mezinárodních soutěžích. Pořádají též výstavy. Neopominuty zůstaly i sportovní soutěže.



*Neúspěšné studijní výsledky i vyšší absence jsou vedením školy analyzovány a řešeny.
Žáci se úspěšně účastní oborových soutěží a jazykových olympiád.*



Závěry

- a) Silné stránky školy a další pozitivní zjištění:
- materiální i personální zázemí odpovídající potřebám pro naplňování ŠVP,
 - realizace projektové činnosti a organizování mezinárodní spolupráce,
 - zapojení rodilých mluvčích do jazykového vzdělávání.
- b) Návrhy na zlepšení stavu školy:
- přijmout účinná opatření ke snížení absence žáků,
 - přijmout opatření ke snížení neúspěšnosti u maturitních zkoušek.
- c) Vývoj školy od poslední inspekční činnosti:
- od minulé inspekční činnosti bylo vzdělávání soustředěno na jediné místo poskytovaného vzdělání,
 - byly vyřešeny vyhovující ateliérové prostory pro obor vzdělání *Grafický design* včetně vymezení prostoru pro archivaci výkresů a výrobků žáků.

Pro účely zvýšení dotací podle § 5 zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, je právnícká osoba vykonávající činnost školy celkově hodnocena jako průměrná.

Seznam dokladů a ostatních materiálů, o které se inspekční zjištění opírá

1. Zřizovací listina s účinností od 1. 9. 1997 včetně dodatků
2. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení ze dne 16. 4. 2015
3. Platné školní vzdělávací programy pro obory vzdělání v denní i dálkové formě vzdělávání
4. Výroční zpráva školy za školní rok 2012/2013 a za školní rok 2013/2014
5. Koncepce Střední odborné školy cestovního ruchu, s.r.o. Pardubice, U Josefa 118
6. Plán dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků ve školním roce 2014/2015
7. Doklady o odborné kvalifikaci pedagogických pracovníků, kteří se ve školním roce 2014/2015 podílejí na vzdělávání žáků
8. Rozvrh hodin tříd ve školním roce 2014/2015
9. Třídní knihy platné pro školní rok 2013/2014
10. Třídní knihy platné pro školní rok 2014/2015
11. Školní řád s účinností ode dne 1. 9. 2014
12. Výchovné poradenství a práce školního metodika prevence sociálně patologických jevů – dokumentace a evidence (doklady bez bližšího určení)
13. Materiály k bezpečnosti práce a ochraně zdraví (doklady o školení, revizní zprávy, záznamy o úrazech, protokol o prověrce bezpečnosti a ochrany zdraví apod.)



14. Podklady k ukončování vzdělávání žáků ve školním roce 2012/2013 a ve školním roce 2013/2014

Poučení

Podle § 174 odst. 10 školského zákona, ve znění pozdějších předpisů, může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Rožkova 2432, 530 02 Pardubice, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu (csi.e@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v Pardubickém inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

(razítko)

Titul, jméno, příjmení, funkce

Ing. Michaela Vachunová, školní inspektorka

Ing. Michaela Vachunová v. r.

RNDr. Antonín Müller, školní inspektor

RNDr. Antonín Müller v. r.

Bc. Daniela Růžová, kontrolní pracovnice

Bc. Daniela Růžová v. r.

V Pardubicích dne 18. 5. 2015

Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

(razítko)

Mgr. Zita Štieglerová, ředitelka školy

Mgr. Zita Štieglerová v. r.

V Pardubicích dne 21. 5. 2015