



# ČESKÁ ŠKOLNÍ INSPEKCE

Oblastní pracoviště

Střední Čechy

---

## Inspekční zpráva

**Hotelová škola a Vyšší odborná škola hotelnictví a turismu,  
Poděbrady, Komenského 156/III**

**Komenského 156/III, 290 60 Poděbrady**

**Identifikátor školy: 600 007 561**

**Zřizovatel: Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, Karmelitská 7, 118 12 Praha 1 -  
Malá Strana**

**Školský úřad Nymburk, Komenského 1254, 288 00 Nymburk**

**Termín konání orientační inspekce: 10. - 12. a 14. - 19. dubna 2000**

<b>Čj.</b>	034 92/2000-5075
<b>Signatura</b>	oc6zt201

## CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Škola má nadregionální charakter, je příspěvkovou organizací s právní subjektivitou, která sdružuje Hotelovou školu (IZO 000 069 175), Vyšší odbornou školu hotelnictví a turismu (IZO 110 028 023), Státní jazykovou školu (IZO 108 052 061), Domov mládeže (IZO 002 002 833) a Školní jídelnu (IZO 102 814 180). Orientační inspekce byla zaměřena na kvalitu řízení a vzdělávání v Hotelové škole.

## HODNOCENÍ KVALITY VZDĚLÁVÁNÍ

### Český jazyk a literatura, kultura osobního projevu

Časová dotace a členění učiva do ročníků odpovídaly ve sledovaných hodinách a předmětech schválenému učebnímu plánu a učebním osnovám. Kontinuitu výuky mezi jednotlivými ročníky sleduje a zajišťuje předmětová komise. Bezprostřední příprava vyučujících byla ve sledovaných hodinách zaměřena především na obsahovou složku. Vyučující jsou informováni o žácích se specifickými poruchami učení, individuální plány pro ně zpracovány nejsou. Plánování a příprava výuky mají nadprůměrnou úroveň.

Personálně je výuka českého jazyka a literatury zajištěna vyučujícími s odbornou i pedagogickou způsobilostí, která je školou plně využita i pro výuku předmětu kultura osobního projevu. Vyučování je realizováno v kmenových učebnách, které odpovídají psychohygienickým zásadám a jsou vybaveny standardním školním nábytkem. Didaktická technika je buď součástí učebny, nebo je možné využít mobilní zařízení. Ze sledovaných hodin byla využita jen v jedné. Práce s učebnicí byla součástí všech hospitovaných hodin. Faktografie obsahově blízká učebnici byla zapisována do sešitů jen ojediněle. Ve škole je dostatek žákům dostupných studijních materiálů. V navštívených hodinách literatury měli žáci k dispozici zejména obrazové publikace. Psychohygienické podmínky, materiální vybavení a jeho využití jsou hodnoceny jako průměrné.

Učivo bylo interpretováno věcně správně. Téma vyučovacích hodin bylo v jejich úvodu vždy obecně deklarováno, ale zhodnocení jeho dosažení v závěru hodin prováděno většinou nebylo. Struktura většiny sledovaných hodin byla tradiční, převažovaly frontální metody práce založené na verbálním projevu učitele. Ve dvou sledovaných hodinách uplatňovaly učitelky i formy skupinové práce, která byla zvláště v jedné literární hodině velmi efektivní, neboť byla založena na individuální tvůrčí aktivitě a uměleckém prožitku, což ve většině ostatních hodin literatury bylo slabým místem. V některých hodinách byla žákům zadána samostatná práce na dobu individuálního zkoušení, ale její kontrola a zhodnocení byly vzhledem k nedostatku času nedůsledné a neefektivní. V závěru vyučovacích hodin byl malý časový prostor pro shrnutí učiva a vyjádření stanovisek žáků, kteří většinou neměli žádné dotazy ani připomínky. Organizace, formy a metody výuky měly ve většině sledovaných hodin průměrnou úroveň.

Vstupní motivační metody jako samostatný a účelový prvek metodické struktury vyučovací hodiny využívány nebyly. Byly částečně nahrazovány aktualizací probíraného učiva. Častým jevem bylo zařazování regionální problematiky. Ve dvou zhlédnutých hodinách byli žáci klasifikováni na základě individuálního ústního zkoušení, v ostatních hodinách hodnocení práce žáků prováděno nebylo, přestože některé byly celé věnovány opakování probraného učiva. Při hodnocení účinnosti motivace a způsobu hodnocení žáků jsou pozitiva a negativa v rovnováze.

Předností většiny sledovaných vyučovacích hodin byl vstřícný přístup vyučujících k žákům, respektování jejich osobnosti a celkově příznivá atmosféra. Převaha tradičního způsobu

vyučování však vytvářela omezený prostor pro diskusi. Kultivovaná komunikace polemického charakteru mezi žáky nebo jejich skupinami nebyla organizována ani v hodinách českého jazyka a literatury, ani v jedné sledované hodině předmětu kultura osobního projevu. Verbální i neverbální komunikace vyučujících byla velmi dobrá, žáci byli v hodinách ukázněni, projevy nežádoucího chování nebyly registrovány. Interakce mezi učitelkami a žáky byla velmi dobrá, četnost a úroveň komunikace je hodnocena jako průměrná.

***Kvalita vzdělávání je v uvedené skupině předmětů celkově hodnocena jako průměrná.***

### **Cizí jazyky (anglický a německý jazyk)**

Dotace hodin pro dané předměty je v souladu s předepsanými učebními plány. Učivo je plánováno prostřednictvím tematických plánů, jejich rozvržení odpovídá ve všech ročnících požadavkům učebních osnov. Plány byly projednány v předmětové komisi a jsou stvrzeny podpisem ředitele školy s datem schválení. Plánování výuky má velmi dobrou úroveň.

Kontrolní hospitace se uskutečnily v pěti hodinách německého jazyka, které vedly učitelky s odbornou i pedagogickou způsobilostí. Ve čtyřech hospitovaných hodinách anglického jazyka vyučovaly učitelky s odbornou a pedagogickou způsobilostí pro střední školy, jedna má odbornou a pedagogickou způsobilost pro školy I. cyklu. Personální zajištění sledované výuky německého jazyka je hodnoceno jako vynikající, v případě anglického jazyka jako nadprůměrné.

Materiální podmínky pro výuku cizích jazyků jsou velmi dobré, škola je dostatečně vybavena didaktickou technikou, učitelé mají k dispozici kvalitní moderní učebnice s audionahrávkami, pro výuku jazyků jsou vybaveny tři odborné učebny. Další učebny, kde se cizí jazyky vyučují, mají pro cizojazyčnou výuku méně podnětné prostředí, učitelé si pomůcky do hodin přinášejí. Učebnice mají všichni žáci, v německém jazyce se využívá pro odborná témata autorských učebnic pedagogů školy. V obou jazycích je zajištěna návaznost výuky. V převážné většině sledovaných hodin byla audiovizuální technika, včetně řady dalších funkčních pomůcek, účelně a velmi efektivně využívána.

Všechny hospitované hodiny jazyků měly stanovený program a cíl. Organizace práce byla promyšlená, vysoká profesionalita pedagogů zajišťovala efektivní výuku s výraznou motivací a precizním propracováním všech činností, vyučovací čas byl maximálně účelně využit. Ve většině hodin žáci pracovali tvořivým způsobem se zaměřením na aktivní rozvíjení řečových dovedností, žákům byl dán dostatečný prostor pro uplatnění jejich aktivity a iniciativy. Učitelky uplatňovaly nové moderní formy jazykové výuky s využitím tvůrčího potenciálu žáků. Zpětná vazba byla ověřována společnou diskusí a hodnocením výsledků. Výuka byla účinná, ve všech hodinách měla cizojazyčnou atmosféru. Organizace a strukturace vyučovacích hodin byla v převážné většině hodin promyšlená, s podnětnou motivací a zdůvodněným hodnocením. Organizace výuky a účinnost motivace i hodnocení měly velmi dobrou úroveň.

Příkladná byla vzájemná komunikace pedagogů se žáky. Atmosféra hodin se vyznačovala otevřeností a vzájemnou důvěrou.

Žáci školy dosahují ve znalostech cizích jazyků každoročně úspěchy v soutěžích i ve srovnávacích testech. Ve školním roce 1999/2000 se v celostátní soutěži středních hotelových škol umístili na 2. místě. V sondě MATURANT 99 se zařadila škola mezi prvních 10% škol v obou jazycích.

Velmi podnětná a konstruktivní je práce předmětové komise jazyků. Schází se pravidelně a řeší úkoly související s vyučovacím procesem nebo konverzačními soutěžemi; dále komise zajišťuje kontakty se zahraničními partnery, organizuje zahraniční praxe studentů, realizuje projekty v rámci evropských vzdělávacích programů EU Sokrates a účastní se na projektu Leonardo při

organizování výměnných stáží žáků. Každoročně vyjíždí 50 - 60 studentů na zahraniční praxe (v rozsahu od tří měsíců do jednoho roku) do různých zemí Evropy i Afriky (např. SRN, Rakousko, Švýcarsko, Anglie, Irsko a Tunis). Přínosem pro žáky jsou i pravidelně konané exkurze s tematickým zaměřením, např. návštěva gastronomické výstavy v Lipsku nebo exkurze do Norimberku.

Mimořádnou pozornost věnuje vedení školy a předmětová komise sebevzdělávání pedagogů. Učitelé hotelové školy vyučují německý i anglický jazyk současně i ve státní jazykové škole, jako frekventanti se vzdělávají v dalším jazyce. Využívají nabídky projektu EU Sokrates a zúčastňují se seminářů zaměřených na práci učitelů cizích jazyků v pojetí nových trendů Evropské unie. V rámci vzdělávacího projektu COMENIUS sestavují vyučující, ve spolupráci se žáky, cizojazyčné komentáře k videonahrávkám pro odborné předměty z oblasti gastronomie. Učitelé německého jazyka spolupracují s Goethe Institutem a Rakouským pedagogickým centrem. Dvě učitelky jsou autorkami učebnic „Němčina v gastronomii“, které získaly akreditaci MŠMT a se kterými žáci ve výuce pracují. Jedna z učitelek je metodickou německého jazyka a organizuje vzdělávání učitelů v rámci celého okresu.

V souvislosti se sebevzděláváním učitelů je škola členem Asociace evropských hotelových škol, která umožňuje a zprostředkovává pro učitele cizích jazyků praktické stáže v hotelích po celé Evropě. Této stáži se zatím zúčastnily dvě učitelky.

***Ve výuce anglického a německého jazyka výrazně převažují pozitiva, celkově je výuka skupiny cizích jazyků hodnocena jako nadprůměrná.***

## **Přírodovědné předměty**

### **Matematika**

Časová dotace v počtu hodin vyučovaných tomuto předmětu je v jednotlivých ročnících v souladu s učebním plánem studijního oboru. Učební plán byl schválen MŠMT ČR pod čj. 24 833/95-23 s platností od 1. září 1996. Předmět je vyučován dvě hodiny týdně ve všech třídách 1. - 4. ročníku. Náplň učiva se řídí učební osnovou pro střední školy s humanitním zaměřením, varianta „A“, která je základem pro rámcové tematické plány, v nichž je uvedena časová dotace pro jednotlivé tematické celky. Plánování výuky má velmi dobrou úroveň.

Výuka matematiky probíhá v kmenových třídách, které jsou dobře vybaveny a esteticky upraveny. Nábytek vyhovuje antropometrickým i hygienickým požadavkům. Pracovna matematiky ve škole není. Pomůcky, které má škola pro výuku tohoto předmětu k dispozici, jsou soustředěny v příslušném kabinetu. Na standardní úrovni je vybavení pomůckami pro tematický celek stereometrie (drátěné modely těles), rýsovacími pomůckami a kalkulátory. Omezená je dispozice didaktických pomůcek pro oblasti všech typů rovnic a nerovnic, goniometrie a trigonometrie, posloupností, analytické geometrie v rovině a komplexní čísla. Využití didaktické techniky však nebylo při hospitacích zaregistrováno. Všichni žáci mají k dispozici učebnice a kalkulátory, které běžně využívají. Vyučující mají potřebnou odbornou i metodickou literaturu v dobře vybavené knihovně a studovně, sledují nabídku nových titulů a aktuálně doplňují sortiment profesně zaměřených titulů. Uplatnění a využití této široké škály aktuálních možností však na stavbě a organizační struktuře hospitovaných hodin nebylo výrazně patrné. Materiální podmínky pro výuku jsou průměrné, využití didaktické techniky mělo v některých zhlédnutých hodinách citelně slabá místa.

Matematiku vyučují tři vyučující s odbornou i pedagogickou způsobilostí a učitelskou praxí, která jim umožnila získat dostatek potřebných zkušeností i rutinních dovedností. Inspekce se seznámila s prací vyučujících předmětu matematika ve všech třídách školy s výjimkou 4. A.

Sledované hodiny měly konkrétně stanovený cíl, jehož naplnění vyučující v průběhu vyučovacího procesu neustále sledovali. Konstrukce hodin měly klasickou strukturu, která však v jednotlivých částech postrádala prvky motivace a následné iniciace. Převládala metoda slovního projevu bez uplatnění alternativních forem (rozhovor, diskuse, vysvětlování, atd.). Hodiny vyznívaly jako monolog vyučujícího, v jehož režii probíhal i postup řešených příkladů, včetně dílčích výpočtů. Většina žáků tak byla často postavena do role pasívních posluchačů, kteří opisují z tabule řešení úloh, na nichž se svojí tvůrčí aktivitou nepodíleli. Žáci měli v hodinách málo příležitostí k prokázání svých znalostí, vědomostí, dovedností i komunikačních schopností. V kontrolních písemných pracích však projevovali samostatnost a koncentrovanost. Písemné práce se vyznačovaly strukturovanou náročností, umožňující žákům uplatnit získané znalosti a možnost pracovat individuálním postupem i tempem. Vložení nepovinného příkladu vytvářelo prostor pro diferenciaci. Organizace, metody a formy výuky realizované v hospitovaných hodinách jsou celkově hodnoceny jako průměrné.

Motivační metody a impulsy byly ve sledovaných hodinách využívány v malé míře. Otázky při zkoušení byly zaměřeny především na pamětní zvládnutí učiva, méně na pochopení vztahů či souvislostí. Úspěšní byli žáci zejména při řešení úloh, které vycházejí z praxe. Hodnocení ze strany vyučujících bylo objektivní a zdůvodněné. Postrádalo však sebereflexi žáka. V oblastech motivace a hodnocení jsou pozitiva a negativa v rovnováze.

V průběhu sledovaných hodin měla vzájemná komunikace mezi učiteli a žáky průměrnou úroveň. Komunikativní dovedností žáků nebyly účelově rozvíjeny. Vzájemné vztahy mezi vyučujícími a žáky i mezi žáky navzájem jsou přátelské a vytvářejí prostředí důvěry a tolerance. Projevy nežádoucího chování nebyly registrovány. Verbální i neverbální komunikace vyučujících měla velmi dobrou úroveň. Interakce a komunikace jsou hodnoceny jako průměrné.

***Sledované hodiny matematiky byly hodnoceny od nadprůměrných až po hodiny s výraznými nedostatky, celkově je výuka hodnocena jako průměrná.***

### **Výpočetní technika**

Předmět je vyučován v prvním a druhém ročníku školy s dvouhodinovou dotací týdně. Vyučování probíhá podle schváleného učebního plánu a osnov, které si vyučující rozpracovali do vlastních tematických plánů v souladu s kvalitním technickým vybavením školy, úrovní znalostí žáků i jejich aktuálními potřebami. Tematické celky jsou rozděleny do dílčích kapitol s přesně stanoveným počtem hodin, které jim mají být věnovány. Příprava vyučujících na zhlédnuté hodiny byla kvalitní po stránce obsahové i metodické. Plánování a příprava výuky měly velmi dobrou úroveň.

Výuka je realizována dvěma vyučujícími, z nichž jeden má pro výuku předmětu ve střední škole odbornou i pedagogickou způsobilost, druhý je absolventem Fakulty elektrotechniky ČVUT s pedagogickým vzděláním.

Výuka se uskutečňuje v dvouhodinových blocích ve čtyřech odborných pracovních výpočetní techniky, z nichž první slouží převážně k výuce předmětu technika administrativy a korespondence, a proto je vedle deseti počítačů doplněna elektrickými psacími stroji. Druhá učebna je osazena 9 počítači AT 386 DX s operační pamětí 2 MB a HDD o kapacitě 60 MB na 33 MHz. Monitory jsou čtrnáctipalcové. Další učebna je vybavena 17 počítači typu AT 486 DX s operační pamětí 8 MB a pevným diskem o kapacitě 200 MB na 66 MHz. Ve čtvrté pracovně je 17 počítačů typu Monzun s mikroprocesorem Intel Pentium, operační pamětí RAM 16 MB a HDD o kapacitě 1,2 GB na 133 MHz zabudováno v korpusech pracovních stolů žáků. Skleněným průzorem vrchní desky lze sledovat monitor a současně ji využívat pro běžné školní činnosti. Monitory jsou patnáctipalcové. Přístroje ve všech pracovních mají

zabudované grafické a síťové karty, jsou instalovány v síti s možností tisku a každý počítač je trvale napojen na Internet. Učitelův počítač je doplněn LCD rámečkem a zpětným projektořem s možností promítat obrazovku vyučujícího na projekční plátno. Materiální podmínky jsou příkladné.

Zhlédnuté hodiny měly připravený program a stanovený vzdělávací cíl. Metody práce spočívaly většinou na vzájemném prolínání metod slovního projevu a jeho demonstrace na počítači. Žákům byly poskytovány vědomosti, dovednosti i návyky v systému, který jim umožňuje vytvořit si operační aparát, s nímž je možno racionálně řešit úlohy praktického života. Žáci pracovali převážně soustředěně a mnozí si experimentálně ověřovali další alternativy možných postupů. Charakteristickým znakem hospitovaných hodin bylo ověřování teoretických i praktických znalostí a dovedností žáků. Vysvětlování obvyklých algoritmů a programátorských obrátů se uskutečňovalo na konkrétních příkladech. Organizace, formy a metody výuky stejně jako motivace a hodnocení žáků měly celkově velmi dobrou úroveň.

Interakce mezi učiteli a žáky a způsob komunikace odpovídaly charakteru vyučovaného předmětu a jsou hodnoceny jako velmi dobré.

Žákům je umožněno navštěvovat pracovní výpočetní techniky i po vyučování, zdokonalovat se v práci na počítači a využívat informací z Internetu.

***Ve vyučování předmětu výpočetní technika je výrazná převaha pozitiv.***

### **Zeměpis cestovního ruchu**

Předmět je vyučován v souladu s výše citovaným učebním plánem a učebními osnovami, které jsou rozpracovány do konkrétních a dostatečně podrobných tematických plánů. Stanovené vzdělávací cíle jsou v souladu s cíli uvedenými ve Standardu odborného vzdělávání pro studijní obory středních odborných škol hotelového typu, schváleném MŠMT ČR 21. ledna 1999 pod čj. 12 293/99-23. Sledované vyučovací hodiny byly promyšleně plánovány a příkladně obsahově i metodicky připraveny.

Výuka předmětu je personálně příkladně zajištěna pedagogem s odbornou a pedagogickou způsobilostí pro výuku ve střední škole.

Vyučovací jednotky byly realizovány v učebně zeměpisu, vybavené motivujícím obrazovým materiálem, televizí, videopřehrávačem a zpětným projektořem. Odborný kabinet je dostatečně vybaven potřebnými geografickými nástěnnými mapami, obrazovými žákovskými atlasy světa, nástěnnými obrazy i bohatým vlastním demonstračním a tiskovým dokumentačním materiálem. K dispozici jsou sady diapozitivů a diafilmů k jednotlivým tématům i státům a také dostatečné množství videokazet z aktuální nabídky komerční sítě i z vlastních zájezdů pedagogů školy. Významná je i dispozice titulů odborné literatury ke všem probíraným studijním tématům. Pro praktické využití a demonstraci názorných pomůcek je k dispozici potřebná didaktická technika. Ve vyučovacím procesu jsou žákům půjčovány uvedené atlasy a jako studijní texty slouží kvalitní skriptový materiál zpracovaný vyučujícími a poskytnutý všem žákům uvedených tříd. Materiální podmínky pro vyučování jsou vynikající.

Formou hospitační činnosti bylo sledováno pět vyučovacích hodin, které měly jasně stanovený vzdělávací cíl. Motivačním impulsem byla v úvodu hodiny průvodcovská činnost vybraného žáka v daném evropském městě či v určeném teritoriu. Pak většinou následoval výklad nového učiva kombinovaný s řízeným rozhovorem a doplňovaný prací s učebnicí, mapou nebo demonstřovaný didaktickou technikou. Žáci byli vedeni k dovednostem aplikovat poznané učivo v obecně platných podmínkách a životních situacích. Informace byly podávány na úrovni vyspělosti žáků jednotlivých tříd. Inspekci byl zaznamenán i výrazný prostor pro samostatné aktivní učení jakožto běžnou součást výukového procesu. Organizace vyučovacích hodin byla

strukturována tak, aby skýtala uplatnění co největšímu počtu žáků třídy, umožňovala jim pracovat individuálním tempem i uplatnit vlastní aktivitu a iniciativu. To přispělo k uvádění individuálních příkladů a využití zkušeností žáků. Organizace vyučování a zvolené metody práce byly příkladné.

Výrazně motivujícím impulsem se silně aktivujícím akcentem byl průvodcovský výklad žáků doplněný videozáznamem uváděné oblasti, v jiném případě vystižení charakteristického koloritu země v osobnosti fiktivní průvodkyně. K navozování životních zkušeností využíval učitel vědomostí žáků z ostatních předmětů a tím upevňoval mezipředmětové vztahy. Pověřování výchozích znalostí a dovedností žáků bylo efektivní. Otázky při zkoušení a opakování nebyly zaměřeny pouze na pamětní zvládnutí učiva, ale i na pochopení vztahů, příčin a souvislostí. Zkoušení a opakování mělo za cíl utvrzování poznatků i schopnost s nimi operovat. Hodnocení výkonů žáků bylo objektivní a vyučujícím zdůvodněné. Formy sebehodnocení využity nebyly. Při hodnocení žáků byla zdůrazněna závislost úspěchu na učební aktivitě a osobním úsilí. Kvalita i kvantita motivace a způsob hodnocení byly hodnoceny jako vynikající.

Ve zhlédnutých hodinách měl dominantní postavení žák, který byl aktivním činitelem většiny forem a metod práce. Komunikace byla založena na vzájemné důvěře a respektu, jejichž projevem bylo vytvoření prostoru pro vyjádření individuálního názoru s možností o něm diskutovat a vést jeho obhajobu. Vyučující pozitivně ovlivňoval psychosociální podmínky výuky. Interakce a komunikace byla ve zhlédnutých hodinách velmi dobrá.

***ČŠI hodnotí výuku sledovaných hodin předmětu zeměpis cestovního ruchu jako vynikající.***

## **Chemie**

Předmět je zařazen do prvního ročníku, má přípravnou funkci, ve vyšších ročnících studia na něj navazují disciplíny odborného zaměření. Týdenní hodinová dotace je v souladu se schváleným učebním plánem studijního oboru. Ve škole nejsou podmínky pro realizaci laboratorních prací uvedených v učební osnově; tato skutečnost však není v rozporu se schválenými učebními dokumenty. Rozplánování učební osnovy do tematických plánů bylo vyučující provedeno, pro působení v hodině měla podrobnou písemnou přípravu. Plánování a příprava výuky jsou hodnoceny jako velmi dobré.

Personálně je výuka zajištěna učitelkou, která splňuje podmínky odborné i pedagogické způsobilosti pro vyučování ve střední škole.

Materiální podmínky umožňují splnit obsah učebních osnov, byť výuka probíhá ve kmenových učebnách jednotlivých tříd. Z důvodu významu a rozsahu předmětu v učebním plánu není zřízena a ani není požadována odborná pracovna předmětu. Psychohygienické požadavky jsou vesměs respektovány; hodiny se vyznačovaly dobrou stavbou a je zřejmá snaha zařazovat předmět do dopoledního sledu vyučování. Materiální a psychohygienické podmínky výuky jsou hodnoceny jako průměrné.

Kontrolní hospitace se uskutečnily ve třech vyučovacích hodinách. Vlastní práce v hodinách se vyznačovala znalostí cíle, jehož má být dosaženo. Hodiny byly strukturovány tradičně: po zopakování probraného učiva včetně klasifikace žáků následovalo seznámení s novou látkou, její procvičení a shrnutí.

Opakování probíhalo převážně frontálně, zkoušení bylo zaměřeno nejen na fakta, ale i na pochopení vztahů mezi nimi. V expoziční části měla sice dominantní úlohu učitelka, nepředávala však většinou žákům informace v úplné podobě, ale snažila se je pro vykládané učivo získat. Formami řízeného rozhovoru, využíváním žákovských znalostí a problémovými úlohami se dařilo dosahovat značné efektivity práce v hodině. Dobře byla využita aktualizace

učiva moderními poznatky. Negativně působil fakt, že předmět byl podáván pouze jako teoretický, bez využití praktických ukázek a demonstrací. V použitých metodách a formách práce je převaha pozitiv, jsou hodnoceny jako velmi dobré.

V hodinách byla zaznamenána průběžná motivace, hodnocení žakovských výkonů bylo převážně pozitivní; oblast je hodnocena průměrně.

Interakce a komunikace svědčily o tom, že pravidla jednání ve vyučování byla stanovena a oběma stranami jsou respektována. Rozvoji komunikativních dovedností je věnována dostatečná péče. Oblasti interakce a komunikace jsou hodnoceny velmi dobře.

***Celkově je výuka předmětu hodnocena stupněm velmi dobrý.***

### **Odborné předměty - Nauka o výživě**

Předmět je vyučován v hodinové dotaci požadované učebním plánem oboru ve třetím ročníku studia. Učební osnova byla vyučujícími převedena do podoby tematického plánu, který se obě vyučující snaží dodržovat. Pro konkrétní hodiny měly vyučující vypracovány podrobné písemné přípravy. Oblast plánování a přípravy je hodnocena jako velmi dobrá.

Personálně je výuka zajištěna dvěma učitelkami, které splňují podmínky odborné a pedagogické způsobilosti pro práci ve střední škole; jedna má dlouholetou pedagogickou praxi, druhá působí ve školství kratší dobu. Ve škole není zřízena odborná pracovna pro předmět, výuka probíhá ve standardně zařízených kmenových třídách. Z hlediska psychohygienických zásad je zřetelná snaha o jejich respektování jak zařazováním hodin do dopoledního sledu, tak i jejich strukturou. Personálně je výuka zajištěna příkladně, materiální a psychohygienické podmínky jsou hodnoceny jako průměrné.

Hospitace se uskutečnily celkem v pěti hodinách u obou vyučujících. Vyučující s delší pedagogickou praxí je zapálená odbornice ve svém oboru a snažila své nadšení přenést na žáky. Tím, že používala většinou tradiční slovní výuku, se jí to dařilo jen částečně. Přesto byla zaznamenána v jejím působení řada pozitiv: vysoký stupeň odborných znalostí, využívání mezipředmětových vztahů a dalších zdrojů informací, aktualizace učiva, aktivizace žáků různými formami. Naopak negativně působil diktování úplných poznatků žákům třetího ročníku a někdy i značná rychlost mluveného slova. V práci učitelky s kratší praxí se vyskytovala podobná pozitiva jako u její kolegyně, navíc bylo více využito žáky zpracovaných částí nového učiva ve formě referátů a vyvozování dílčích závěrů vedoucích žáky k samostatnosti v myšlení. Oblast metod a forem práce vykazuje převahu pozitiv, je hodnocena jako velmi dobrá.

Obě vyučující využívaly průběžné motivace, při hodnocení používaly převážně kladné stimuly. Oblasti jsou hodnoceny průměrně.

Úroveň interakce a komunikace svědčila o dobrém vzájemném vztahu; žáci dodržovali pravidla komunikace, vyučující respektovaly žáky jako partnery ve vyučovacím procesu. Oblasti interakce a komunikace jsou hodnoceny velmi dobře.

***Úroveň výuky předmětu je celkově hodnocena velmi dobře.***

## **HODNOCENÍ KVALITY ŘÍZENÍ**

Vzhledem k tomu, že je škola kombinovaným zařízením, které sdružuje střední odbornou školu, vyšší odbornou školu, jazykovou školu, domov mládeže a školní jídelnu, je plánování pojato jako systém fungování a rozvoje jednotlivých částí a současně i školy jako celku. Tomu odpovídají také koncepční záměry, které byly stanoveny na základě analýzy předchozího



i současného stavu rozvoje středních odborných škol a zejména vyšších odborných škol. Jednou z alternativ koncepčních záměrů je případná transformace vyšší odborné školy na neuniverzitní vysokou školu. Další uvažovanou variantou je zavedení vzdělávání dospělých. Škola má zpracovaný plán výkonů do r. 2002. Plán práce školy na školní rok 1999/2000 vymezuje základní cíle v jednotlivých oblastech práce školy, stanovuje třídní učitele a jejich zástupce, vedoucí kurzů, předsedy předmětových komisí, správce učeben a pracovišť, výchovného poradce a vedoucí školní knihovny. Plán obsahuje informace o organizaci školního roku, včetně přijímacího řízení a maturitních zkoušek. Jednou z příloh ročního plánu jsou plány práce předmětových komisí. Proces zlepšení kvality výuky však není v uvedených plánech zpracován jako samostatná část. Pro každý čtyřletý cyklus vyučovaného studijního oboru Hotelnictví a turismus je zpracován učební plán, který stanovuje časovou dotaci pro povinné a volitelné předměty. Stejně je tomu u dobíhajícího experimentálního pětiletého studijního oboru Hotelová škola. Školou zpracované učební plány odpovídají plánům schváleným MŠMT. Vyučované studijní obory jsou v souladu s Rozhodnutím MŠMT o zařazení do sítě škol čj. 33 481/98-21 ze dne 27. 1. 1999. Individuální plány pro žáky se specifickými poruchami učení nejsou zpracovány. Rozsah a účelnost plánování jsou vzhledem k velikosti, složení a podmínkám školy velmi dobré.

Kompetence pracovníků jsou vymezeny organizačním schématem a popisem funkcí jednotlivých pracovníků. Zvolená organizační struktura umožňuje účinné řízení školy. Poradními orgány ředitele školy jsou poradní sbor, pedagogická rada a předmětové komise, jejichž činnost je standardním způsobem dokumentována. Školní řád Hotelové školy je nevyvážený z hlediska povinností a práv žáků, neboť obsahuje pouze pokyny a zákazy. Jeho obsahové zpracování neodpovídá demokratickému klimatu ve škole. Vnitřní informační systém je funkční a poskytuje zaměstnancům i žákům školy informace rychle a úplně. Ochrana osobních dat žáků je zajištěna. Rozvrh hodin je zpracován s ohledem na psychohygienu a skladbu vyučovacích předmětů. Stanovení přestávek však není v souladu s vyhláškou MŠMT č. 354/1991 Sb., o středních školách, ve znění pozdějších předpisů, neboť do dopoledního vyučování není zařazena dvacetiminutová přestávka (viz Protokol o kontrole čj. 034 93/2000-5075). Informace o prospěchu a chování žáků poskytuje škola jejich zákonným zástupcům tradičním způsobem. Škola prezentuje výsledky výchovně vzdělávací práce v okresních i regionálních sdělovacích prostředcích. Jde zejména o zveřejnění výsledků žáků v odborných gastronomických soutěžích, informace o zahraničních stážích apod. Dostatek informací o škole poskytuje i výroční zpráva za školní rok 1998/99, která obsahuje údaje požadované § 17e zákona ČNR č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů. Po stránce formální je zpracována příkladně, aby sloužila i jako zdroj sebehodnocení, je třeba ji doplnit o analytickou část a přijmout opatření pro další období. Informační systémy fungují velmi dobře. Organizační uspořádání školy je funkční a funguje velmi dobře, je však nepříznivě ovlivněno absencí dvacetiminutové přestávky v dopoledním rozvrhu hodin.

Při vedení a motivování pracovníků převažuje demokratický styl řízení a jsou uplatňovány tradiční nástroje operativního řízení. Pro pozitivní vývoj školy je využíván odborný i pedagogický potenciál pracovníků, včetně jejich dalšího vzdělávání, jehož výsledky se příznivě promítají do kvality vyučování. Výrazně se to projevuje i např. v autorství několika odborných a jazykových učebnic a učebních textů. V systému morálního a hmotného stimulování pedagogických pracovníků má největší dotaci kvalita vyučování. Kriteria pro hodnocení jsou všem známa a jejich prostřednictvím je realizována diferenciací kvality pedagogické práce. Škola využívá všech možností sebehodnocení, jako jsou srovnávací testy, olympiády a soutěže. Výsledky jsou dokumentovány a žáci i učitelé jsou odměňováni a oceňováni. Důležitou zpětnou vazbou jsou výsledky žáků na odborné praxi (včetně zahraniční) a uplatnění absolventů školy v oblasti hotelnictví a turismu. Vedení a motivování

pracovníků je svým rozsahem a efektivností hodnoceno jako velmi dobré.

Systém vnitřní kontroly postihuje celou rozsáhlou organizační strukturu školy. Ředitel školy i jeho zástupci mají vypracovány rámcové plány kontrolní a hospitační činnosti. Ve školním roce 1999/2000 realizoval ředitel školy 13 hospitací, zástupci ředitele 15 a 16 hospitací. Četnost hospitační činnosti a její kvalita odpovídají zjištěné úrovni výchovně vzdělávacího procesu. Kontrolní činnost je na úseku vyučování zaměřena zejména na vedení pedagogické dokumentace, práci třídních učitelů, správu kabinetů a sbírek apod. Výsledky hospitací i kontrol jsou s pracovníky projednávány. Přijetí konkrétních opatření k nápravě není z kontrolní dokumentace patrné. Výsledky hospitační činnosti jsou zobecňovány na pracovních poradách a schůzích předmětových komisí. Systém kontroly provozu školy a jejího hospodaření tvoří samostatný celek, na kterém se vedle ředitele školy podílí zejména hospodářka školy. Kontrolní a hospitační zjištění se promítají do hodnocení a odměňování pedagogických pracovníků i zaměstnanců školy. Kontrolní systém je účinný, kontrolní a hospitační činnost jsou hodnoceny jako nadprůměrné.

## VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

- Rozhodnutí MŠMT o zařazení do sítě škol čj. 33 481/98-21 ze dne 27. 1. 1999
- Učební plán studijního oboru 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus schválený MŠMT ČR pod čj. 24 833/95-23
- Učební plán studijního oboru 65-42-M/001 Hotelová škola schválený MŠMT ČR pod čj. 17142/94-23
- Učební osnovy hospitovaných předmětů
- Výroční zpráva školy za školní rok 1998/1999
- Plán práce školy pro školní rok 1999/2000
- Školní řád
- Třídní knihy a třídní výkazy
- Rozvrhy hodin tříd a učitelů
- Hospitační záznamy
- Tematické plány hospitovaných předmětů
- Personální dokumentace pedagogických pracovníků
- Plány práce předmětových komisí (hospitovaných předmětů)

## ZÁVĚR

### Doporučení

- *Aktualizovat řád školy*

### Podmínky vzdělávání

*Vyučování hodnocených skupin předmětů je personálně zabezpečeno učiteli s odbornou i pedagogickou způsobilostí pro daný typ školy, což se příznivě odráží zejména v obsahové složce vzdělávací činnosti. Kvalifikace pedagogů je plně využita a cílevědomě zvyšována dalším vzděláváním, což se nejvýrazněji projevuje u učitelů cizích jazyků. Prostorová kapacita školy je naplněna a maximálně využita, počty žáků a tříd jsou regulovány zpracovaným plánem výkonů. Materiální podmínky jsou velmi dobré co do vybavení učebnicemi a dalšími zdroji informací včetně možnosti připojení na Internet. Při kontrolních hospitacích byla hodnocena nejen dostupnost didaktických pomůcek a audiovizuální techniky, ale i jejich využití. Z tohoto hlediska jsou jako příkladné hodnoceny materiální podmínky ve výpočetní technice a v zeměpise cestovního ruchu, jako velmi dobré ve výuce anglického a německého jazyka a jako průměrné ve vyučování českého jazyka a literatury, chemie a nauky o výživě.*

*Podmínky pro práci školy jsou ve sledovaných předmětech celkově velmi dobré.*

### **Průběh vzdělávání**

*Průběh vzdělávání byl hodnocen čtyřiceti pěti kontrolními hospitacemi ve škále od vynikajících až po hodiny s výraznými nedostatky. Ze sledovaných kritérií je největší prostor pro zlepšení v oblasti organizace vyučování, volbě metod a forem práce a v účinnosti motivace.*

*Celkově je kvalita vzdělávání hodnocena jako velmi dobrá.*

### **Řízení školy**

*Plánování odpovídá potřebám školy, která sdružuje pět součástí, jeho rozsah a kvalita jsou velmi dobré. Organizační uspořádání školy je funkční a postihuje velmi dobře celou organizační strukturu, ve které jsou slabými místy nízká obsahová úroveň školního řádu Hotelové školy a porušení právní normy o organizaci teoretického vyučování ve střední škole. Vedení a motivování pracovníků a kontrolní činnost jsou hodnoceny jako nadprůměrné.*

*Kvalita řízení je celkově velmi dobrá.*

*Při inspekční činnosti nebyla zaznamenána žádná oblast, v níž by docházelo k neefektivnímu čerpání finančních prostředků.*

**Celkově je škola hodnocena jako velmi dobrá.**

**Datum vyhotovení inspekční zprávy a složení inspekčního týmu**

Razítko

**Školní inspektoři**

**Titul, jméno a příjmení**

**Podpis**

Vedoucí týmu

Mgr. Jaroslav Chrpa

.....

Členové týmu PaedDr. Vilibald Knob ..  
 .....  
 PaedDr. Vladimír Krieg ..  
 .....  
 Mgr. Jana Minaříková ..  
 ..

V Mladé Boleslavi dne 5. května 2000

**Datum a podpis ředitele školy stvrzující převzetí inspekční zprávy**

Datum převzetí inspekční zprávy: 23. 5. 2000

Razítko

**Ředitel školy**

**Podpis**

Ing. František Smetana

.....  
 ..

*Předmětem inspekce bylo důležitější zhodnocení činnosti školy dle § 18 odst. 3, 4 zákona ČNR č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů.*

*Dle § 19 odst. 8 téhož zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.*

**Hodnotící stupnice**

Stupeň	Širší slovní hodnocení
Vynikající	Zcela mimořádný, příkladný
Velmi dobrý	Výrazná převaha pozitiv, drobné a formální nedostatky, nadprůměrná až spíše nadprůměrná úroveň
Dobrý	Negativa a pozitiva v rovnováze, průměrná úroveň
Ještě vyhovující	Převaha negativ, výrazné nedostatky, citelně slabá místa
Nevyhovující	Zásadní nedostatky, které ohrožují průběh výchovně-vzdělávacího procesu.
Plní, je v souladu	Dodržuje, čerpá účelně, efektivně
Neplní, není v souladu	Nedodržuje, nečerpá účelně, efektivně

**Další adresáti inspekční zprávy**

Adresát	Datum předání/odeslání	Podpis příjemce nebo čj.
---------	------------------------	--------------------------

	inspekční zprávy	jednacího protokolu ČŠI
Školský úřad	2000-06-21	034 144/2000-5075
Zřizovatel	2000-06-30	034 145/2000-5075
Rada školy	Není zřízena.	

#### **Připomínky ředitele školy**

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
---	---	Nebyly podány.