

# ČESKÁ ŠKOLNÍ INSPEKCE

Č. j.: 142 456/98-011140  
Signatura: bn2us301

Inspektorát č 14 - Ostrava  
Okresní pracoviště Frýdek-Místek

## INSPEKČNÍ ZPRÁVA

**Škola / školské zařízení:** Soukromá vyšší odborná škola a střední škola zahraničního obchodu a cestovního ruchu GOODWILL, s.r.o.

Adresa: Prokopa Holého 400

738 01 Frýdek-Místek

**IZO:** 061 984 345

**Ředitel školy / zařízení:** Mgr. Zdeňka Štíhlová

**Zřizovatel:** Jiří Uherek, Ing.,

bytem Hasičská 3032, 738 01 Frýdek-Místek

**Příslušný školský úřad:** ŠÚ Frýdek-Místek

**Termín inspekce:** 13. - 14. říjen 1998

**Inspektoři:** Mgr. Ing. Petr Bujok  
Mgr. Jiří Komín  
Mgr. Jiří Šrubař

**Předmět inspekce:** Posouzení činnosti školy ve vybraných částech dle § 18 odst. 3, 4 zákona č. 564/1990 Sb., ve znění pozdějších předpisů (zákon č. 139/1995 Sb.):

Podmínky a průběh vzdělávání

**Označení dokladů a ostatních materiálů, o které se zjištění opírá:**

- Rozhodnutí MŠMT ČR čj. 33 275/97-61 ze dne 31. 10. 1997 o změně zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení
- Informační výpis ze sítě škol (MŠMT ČR s účinností od 1. 9. 1998)
- Smlouva o nájmu ze dne 9. 12. 1994
- Smlouva o nájmu ze dne 13. 10. 1998
- Učební plán a učební osnovy
- Standard středoškolského odborného vzdělávání, schválený MŠMT ČR dne 18. listopadu 1997, čj. 34 221/97-23 s platností od 1. ledna 1998
- Tematické plány
- Výroční zpráva školy za rok 1997/98
- Třídní knihy

- Zpráva o praxi žáků
- Výsledky hodnocení prospěchu a chování za 2. pololetí školního roku 1997/98
- Informační materiál „Nabídka studia pro školní rok 1998-99“
- Almanach k 5. výročí školy

V průběhu inspekce se uskutečnil rozhovor s vedením školy, některými učiteli a žáky. Inspektoři si prohlédli prostory, které škola využívá (nájem v budově ISS, Lískovecká 2089, Frýdek-Místek).

## ZJIŠTĚNÉ SKUTEČNOSTI A JEJICH HODNOCENÍ

V uvedených dnech byla inspekční činnost České školní inspekce zaměřena pouze na střední školu zahraničního obchodu a cestovního ruchu GOODWILL, s.r.o. (v citovaném rozhodnutí MŠMT ČR označena jako Střední odborná škola s kapacitou 240 žáků, IZO 061 984 345), dislokovanou na odloučeném pracovišti školy ve Frýdku-Místku, Lískovecká 2089.

Současný počet tříd: 3 (OA1, OA2, OA3)

Celkový počet žáků: 68

### 1. Hodnocení materiálně technických podmínek výchovně vzdělávací činnosti vzhledem ke schváleným učebním dokumentům a počtu žáků

Škola má prostory pro svou činnost pronajaty u ISS, Lískovecká 2089, Frýdek-Místek na základě citované smlouvy o nájmu do 31. 8. 1999 s výp. dobou 12 měsíců. Další smlouva uzavřená s městem Frýdek-Místek umožňuje škole užívat jiný objekt na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 36 měsíců.

Výuka je zatím soustředěna v jediné budově (celkem 5 učeben, z toho 1 písárna se 16 elektronickými psacími stroji a 1 malá učebna pro výuku dělených tříd) s výjimkou předmětu výpočetní technika. Ta se realizuje ve 2 odborných učebnách v budově na ul. Prokopa Holého ve Frýdku-Místku. Jejich přístrojové a programové vybavení není stejné, je však dostatečně moderní a potřebám výchovně vzdělávací činnosti vzhledem ke schváleným učebním dokumentům a počtu žáků plně vyhovuje. V téže budově je také vybudována dobře vybavená knihovna se studovnou. Tituly odborné literatury jsou doplňovány podle požadavků učitelů. Část knihovny je funkčně umístěna na odloučeném pracovišti.

Fond učebnic zajišťuje půjčování učebnic všem žákům školy. Výjimku tvoří učebnice pro cizí jazyky, které si žáci kupují. Pro předměty výpočetní technika a management jsou zpracovány vlastní odborné texty pro žáky.

Učební pomůcky a prostředky didaktické techniky jsou funkční a ve vyučování neformálně využívány.

Nájemní smlouva dává škole k dispozici i další prostory nutné pro její činnost (chodby, WC, šatny, tělocvičnu, posilovnu a hřiště).

***Škola je prostorově velmi dobře zajištěna. Vybavenost školy je funkční a kvalitní, odpovídá vzdělávacímu programu, pomůcky, didaktická technika a učebnice jsou zřetelně ve výuce používány. Pro některé předměty vyučující tvoří vlastní učební texty. Česká školní inspekce hodnotí tuto oblast jako nadprůměrnou.***

## 2. Hodnocení psychohygienických podmínek

Hodnocení psychohygienických podmínek vzdělávací činnosti školy je poněkud negativně ovlivněno skutečností, že škola působí na čtyřech různých místech. To vyvolává potřebu přecházení učitelů mezi budovami a vytváří omezující podmínky pro tvorbu rozvrhu hodin. Některé předměty se proto vyučují v blocích.

Rozvrh hodin a přestávky jsou stanoveny, dodržují se, respektují psychohygienické požadavky, pracovní místa jsou dobře vybavena a vesměs dobře osvětlena, odpovídají antropometrickým požadavkům, z hlediska estetiky jsou užívané prostory na velmi dobré úrovni.

*Česká školní inspekce hodnotí psychohygienické podmínky výuky jako spíše nadprůměrné.*

## 3. Hodnocení kvality vyučování a úrovně vzdělávání

Výuka se řídí učebním plánem pro obor 63-17-6 Obchodní akademie opatřeným schvalovací doložkou MŠMT ČR ze dne 28. 3. 1994. Proti učebnímu plánu je ve 4. ročníku zaveden volitelný předmět matematický seminář v rozsahu 2 h/týden. Tato změna spadá do desetiprocentního intervalu úprav, které může škola v příslušném ročníku provádět s odvoláním na Standard středoškolského odborného vzdělávání, schváleného MŠMT ČR dne 18. listopadu 1997, čj. 34 221/97-23 s platností od 1. ledna 1998.

Všichni učitelé mají vypracovány tematické plány, aktuální výuka v předmětech, v nichž ČŠI hospitovala, je s nimi v souladu. Namátkou byl zjišťován soulad tematických plánů s učebními osnovami, významný rozdíl nebyl zjištěn.

Jako výukový nadstandard škola nabízí svým žákům nepovinné předměty (francouzština, ruština, španělština, příp. i aplikovaná ekonomie na vlastní VOŠ - tam zatím docházejí 3 žáci vybraní podle prospěchu). Nabídku nepovinného jazykového vzdělávání využívá asi 15 % žáků.

Z celkového počtu vyučovacích hodin je v tomto školním roce 20 % vyučováno neaprobovaně<sup>\*)</sup>. Toto zjištění hodnotí ČŠI jako nadprůměrné. Převážnou část neaprobované výuky tvoří předměty obchodní korespondence a účetnictví.

V minulém školním roce byla výuka na SŠ i VOŠ realizována jediným pedagogickým sborem, který úrovní aprobovanosti i délkou pedagogické praxe nebo odborné praxe splňuje požadavky kladené na SŠ i VOŠ. (39 pedagogických pracovníků, průměrná délka pedagogické praxe 7,9 let). Ve škole vyučoval hostující odborník ze zahraničí - profesor kanadské Fanshawe College pan [redacted]. Tři z vyučujících ekonomických předmětů započali studium na Open University.

Údaje za školní rok 1997/98:

Počet žáků OA: 1. ročník - 24 žáci, 3. ročník - 29 žáků, 4. ročník - 51 žák (OA CR 4 - cestovní ruch, OA ZO 4 - zahraniční obchod).

Průměrný prospěch ve 2. pololetí ve vybraných předmětech

	1. roč.	3. roč.	CR 4. roč.	ZO 4. roč.
Český jazyk a literatura	1,78	2,57	2,41	2,19
Anglický jazyk	2,35	2,21	2,29	1,85
Německý jazyk	2,48	2,68	2,83	2,23

<sup>\*)</sup> Jde o výuku učitelů, kteří nejsou odborně nebo pedagogicky způsobilí podle vyhlášky MŠMT ČR č. 139/97 Sb. Údaj však zahrnuje i vyučování realizované učitelů, kteří jsou odborně i pedagogicky způsobilí, vyučují však předměty, pro které nemají aprobaci.

Občanská nauka	1,00	1,07	1,25	1,00
Hospodářský zeměpis	2,26	-	-	-
Matematika	2,52	2,96	-	-
Výpočetní technika	2,00	1,17	-	-
Technika cestovního ruchu	-	-	2,16	-
Zeměpis cestovního ruchu	-	-	2,29	-
Právo	-	2,54	2,91	1,92
Marketing	-	2,36	1,75	1,65
Management	-	1,57	-	-
Technika mezinárodního obchodu	-	-	-	1,65
Finance zahraničního obchodu	-	-	-	1,50

Maturitní zkoušky oboru CR 4 v řádném termínu konali 22 žáci, v podzimním termínu 2 žáci, prospělo 19 žáků, neprospěli 3 žáci. V oboru ZO 4 konalo maturitní zkoušku v řádném termínu 26 žáků, 11 žáků prospělo s vyznamenáním, 15 žáků prospělo.

Praxe žáků OA CR 4. ročníku byla uskutečňována v jednotlivých firmách, které se zabývají cestovním ruchem. Praxe byla zaměřena na seznámení se strukturou firmy a jejími podnikatelskými aktivitami v návaznosti na odbornou výuku:

- marketing (reklama, kontakty...)
- účetnictví (účetování v soustavě jednoduchého i podvojného účetnictví)
- obchodní korespondence (vyhotovování obchodních dopisů, faktur)
- ekonomika (kalkulace cen)

Konečným cílem praxe bylo seznámit se s podstatou skutečného podnikání. Praxe byla smluvně zajištěna v jedenadvaceti firmách (např. CK Bemet, CK Dalina, CK Vítkovice tours, s. r. o., CK E. M. A. Travel, s. r. o. atd.)

Praxe žáků OA ZO 4. ročníku byla provedena formou řízené praxe ve škole. Tato forma praxe byla zvolena proto, že žáci nejsou plnoletí a obchodní firmy v regionu v uplynulém období nenabízely žákům takovou náplň praxe, která by plnohodnotně odpovídala odborné výuce. Ve spolupráci s VD Vkus Frýdek-Místek byl proto vypracován komplexní obchodní případ, který žáci během praxe řešili:

- vznik firmy zahraničního obchodu (využití jazykových znalostí AJ, NJ, ČJ)
- kontakt firem na výstavě (AJ, NJ, ČJ)
- uzavření obchodní smlouvy
- výroba výrobků (prodej, expedice)
- účetní závěrka

Praktické činnosti: registrace firmy, statistika, účetnictví, celní deklarace, obchodní korespondence. V průběhu praxe byli pozváni pro podporu praktických činností celní deklarant a pracovník banky. Řízená praxe byla ukončena exkurzí do VD Vkus, besedou s předsedou družstva, obchodním náměstkem a prohlídkou postupu výroby oděvů.

Vedoucí praxe předložil kompletní dokumentaci o praxi žáků, která obsahovala všechny potřebné náležitosti.

### **Český jazyk a literatura**

Žáci psali kontrolní písemnou slohovou práci (Výklad - Jednoduché účetnictví). Písemná práce byla naplánována, pečlivě připravena, žáci měli k dispozici Pravidla českého pravopisu. Dovednosti a návyky žáků odpovídaly profilu absolventa.

### **Dějepis**

V hospitované hodině psali žáci 1. ročníku písemnou prověrku učiva z pravěku. Písemná prověrka byla naplánována, učivo bylo řádně probráno a procvičeno. Vyučující předložil inspektoru ČŠI celou řadu transparentů a dalších materiálů, které při probírání tohoto tematického celku používal. Volba otázek pro písemnou prověrku byla přiměřeně náročná, poskytovala žákům dostatečný prostor pro interpretaci a aplikaci jejich vědomostí.

*ČŠI hodnotí obě vyučovací hodiny tohoto typu jako hodiny standardní úrovně.*

### **Management**

Cílem vyučovací hodiny bylo seznámit žáky s obecnými zásadami práce manažera. Výklad vyučující měl jasnou strukturu, vhodnou motivací zapojovala do vyučovacího procesu všechny žáky, kladla problémové otázky, které se týkaly zkušeností žáků (organizace výletu, příprava kulturní akce atd.), vedla s nimi dialog, žáci měli dostatečný prostor pro tvořivou práci. Komunikace žáků byla na velmi dobré úrovni, ve třídě byla pracovní atmosféra, vztahy mezi vyučující a žáky jsou harmonické. Žáci pracují s učebnicí Základy managementu pro střední školy (nakladatelství Fortuna) a s učebním textem Základy managementu (text vydán pro vnitřní potřebu školy).

*ČŠI hodnotí vyučovací hodinu jako spíše nadprůměrnou.*

### **Německý jazyk**

Skupina začátečníků 4. ročníku měla v době inspekce probrány 17. a 18. lekci učebnice (Němčina pro jazykové školy 1, Scientia, Praha 1994), v první části hodiny v samostatné práci žáci překládali do němčiny 5 vět, v další části hodiny bylo procvičováno učivo. Vhodným způsobem byla zvládnuta práce s poslechem magnetofonové nahrávky rodilé mluvčí (poslech po částech). Funkčně bylo využito zpětného projektoru. Větší pozornost je nutno věnovat moderním metodám jazykového vyučování, aby byly vyučovací hodiny z tohoto pohledu efektivnější a pestřejší (vyučující má dva roky pedagogické praxe).

*ČŠI hodnotí vyučovací hodinu jako průměrnou.*

### **Výpočetní technika**

Hospitovanou hodinu řídil zkušený učitel s odbornou i pedagogickou způsobilostí. Odborná učebna svým vybavením umožnila práci žáků systémem 1 žák - 1 počítač. Žáci pracovali samostatně, učitel kladl neadresné, tu diagnostické, jindy návodné otázky k úkolům, které byly trvale promítány zpětným projektoem na čelní stěnu. Odpovědi si učitel vyžadoval po uplynutí přiměřené doby od konkrétních žáků. Někdy žáci sami kladli otázky, učitel okamžitě reagoval vysvětlením. Učebnice nejsou pro žáky k dispozici, v žákovských sešitech nebyl v tomto školním roce proveden dosud žádný zápis - podle vysvětlení učitele probíhá zatím opakování a procvičování učiva z minulého ročníku. Inspektor ČŠI ověřil, že tento postup je v souladu s tematickým plánem učitele.

*Vyučování probíhalo v dobře zařízené odborné učebně, žáci byli účelně zaměstnáni, byli aktivní, didaktickou techniku použil učitel neformálně. Hodnocení - nadprůměrná úroveň.*

### **Matematika**

Náročná struktura vyučovací hodiny s důrazem na aktivní činnost co největšího počtu žáků byla úspěšně realizována. Šlo o procvičování dříve probraného učiva. Při použité organizaci hodiny nebyla však dostatečně akcentována komunikativní stránka výstupů žáků, neboť vše bylo podřízeno snaze procvičit učivo na velkém počtu úloh.

Žáci mají k dispozici učebnici, která však nemá schvalovací doložku MŠMT České republiky. Sešity jsou vedeny řádně v souladu s pravidly, které učitelka vydala.

V průběhu hodiny byl neformálně používán zpětný projektor.

***Přes uvedenou výhradu s ohledem na náročnost zvolené formy hodnotí Česká školní inspekce vyučovací hodinu jako nadprůměrnou.***

### **Hospodářský zeměpis**

Předmět je vyučován aprobovaným vyučujícím, který má zpracován tematický plán vycházející z platných učebních osnov. V hospitované hodině korespondovalo probírané učivo s časovým harmonogramem. Projev vyučujícího byl jasný, srozumitelný a věcně správný. V hodinách jsou využívány žákovské referáty, vlastní učivo bylo aktualizováno. Při zkoušení vyučující dbal na souvislý samostatný projev žáků, klasifikace byla odpovídající. Žáci samostatně pracovali se školními atlasy, optimálně byla využita nástěnná mapa a tabule. Vedení žákovských sešitů je na dobré úrovni.

***ČŠI hodnotí vyučovací hodinu jako spíše nadprůměrnou.***

### **Obchodní korespondence**

Vyučující má zpracován tematický plán, v hospitované dvouhodině odpovídalo probírané učivo časovému harmonogramu. Cílem vyučovacích hodin bylo opakování a procvičování psaní písmen H,G,E,O,W. Žáci pracovali s učebnicovým textem na elektronických psacích strojích, vyučující jejich činnost průběžně kontrolovala. Během hodin byl zařazen diktát, který byl vyhodnocen a klasifikován. V rámci relaxace prováděli žáci výměnu kazet. Vyučující byla na hospitované hodiny velmi dobře připravena, žáci projevovali o probírané učivo zájem.

***ČŠI hodnotí hospitované hodiny jako spíše nadprůměrné.***

### **Tělesná výchova**

Předmět vyučuje aprobovaná vyučující, která má zpracován rámcový tematický plán vycházející z platných učebních osnov. Na hospitované hodiny byla velmi dobře připravena. Byly využívány správné metodické postupy a kvalitní ukázky cviků. Vyučující žáky kladně motivovala a průběžně opravovala případné nedostatky. Zatížení žákyň bylo odpovídající, interakce vyučující - žáci byla velmi dobrá. Vlastní aktivita žákyň byla průměrná. Během hospitovaných hodin byla dodržována základní pravidla bezpečnosti.

Jako problém se ve výuce tělesné výchovy projevuje nedostatečné materiální vybavení (míče na odbíjenou a košíkovou).

***ČŠI hodnotí hospitované hodiny jako průměrné.***

## **4. Hodnocení podmínek a výsledků formativního působení na žáky**

Školní řád je kvalitní, obsahuje předepsaná ustanovení z hlediska obsahu a formy, má funkční charakter, je přijat a v praxi dodržován. Je zřízena a funkčně pracuje žákovská samospráva. V minulém školním roce se konalo osm zasedání Studentské rady, kterých se účastnili zástupci všech tříd ze všech typů studia Soukromé školy GOODWILL. Mluvčí jednotlivých tříd informovali své třídy o problémech, které byly řešeny na těchto jednáních

a tlumočili názory tříd vedení školy. Vzájemné mezilidské vztahy jsou tolerantní, je aktivně realizována prevence negativních jevů. Škola nabízí a vytváří příznivé prostředí pro žáky a podněcuje je k individuálnímu rozvoji jejich osobnosti. Snaží se naplnit velmi podrobně definovaný profil absolventa. Za výborný prospěch během celého studia uděluje např. stipendium nebo uhradí náklady na věcnou nebo jinou formu odměny. Vedení a zřizovatel vytváří i další účinné podmínky pro upevňování sounáležitosti a hrdosti žáků na svou školu (např. netradiční imatrikulace v 1. ročníku, sportovní turnaje, společenské dny, ples).

Jako nadstandardní je v této oblasti činnosti zavedení funkce školní psycholog.

Závažnými problémy ve výchovném působení školy jsou kouření neploletých žáků, malá ochota žáků k přezouvání a nehodnotná vzájemná komunikace mezi žáky. Tyto oblasti tvoří trvalou náplň výchovné činnosti všech pedagogických pracovníků, při jejich řešení vykazují pouze dílčí nebo střídavé úspěchy.

***ČŠI hodnotí podmínky formativního působení na žáky jako spíše nadprůměrné, ale výsledky tohoto působení jsou průměrné (pozitiva i negativa jsou v rovnováze). Celou tuto oblast proto ČŠI hodnotí jako průměrnou.***

## **5. Hodnocení výchovného poradenství**

Výchovná poradkyně (aprobace ČJ - Ped. - Psych., absolvovala kurz pro nápravu vývojových poruch učení, délka pedagogické praxe 14 let), pracuje jako školní psycholožka. Funkci výchovné poradkyně vykonává prvním rokem, kompetence má stanoveny, konzultační hodiny pro žáky i rodiče má stanoveny, po předchozí domluvě lze konzultovat i mimo tyto hodiny. Zároveň vykonává funkci preventisty drogové závislosti. S náplní práce výchovného poradenství se seznamuje, problematiku bude konzultovat s ředitelkou PPP ve Frýdku-Místku, teprve po této konzultaci bude předložen vedení školy definitivní plán výchovného poradenství pro obě školy.

***ČŠI hodnotí práci školní psycholožky jako nadprůměrnou, ale z úzkého hlediska výchovného poradenství zatím nelze její práci hodnotit (ve funkci výchovné poradkyně pracuje teprve krátkou dobu).***

## **6. Hodnocení dalších aktivit, které významně ovlivňují výchovně vzdělávací činnost**

Škola využívá hojně všech možných a vhodných aktivit vzhledem ke vzdělávacímu programu, sama nabízí a společně se žáky a učiteli organizuje aktivity a akce společenské, kulturní, sportovní (např. společné návštěvy divadelních a filmových představení, muzeí, výstav, cyklus přednášek pro žáky v rámci tzv. německého týdne, soutěže). Školní kronika podrobně o těchto aktivitách pojednává, její součástí je bohatá fotodokumentace. Úspěchy žáků jsou oficiálně oceňovány různými formami od pochval třídních učitelů po udělení stipendia.

Nadstandardem je nabídka sportovního vyžití v tělocvičné hale (2x týdně škola hradí pronájem v době mimo vyučování) a v plaveckém bazénu (1x týdně škola hradí pronájem v době mimo vyučování).

***Nabídkou aktivit v mimovyučovací době působí škola pozitivně ve výchovné oblasti. Česká školní inspekce to hodnotí jako vynikající.***

## **ZÁVĚRY**

***S ohledem na hodnocení hospitovaných hodin, na nadstandardní nabídku vzdělávání a na dosažené výsledky vzdělávání a výchovy hodnotí Česká školní inspekce školu jako spíše nadprůměrnou.***

### Výrazná pozitiva:

1. Relativně malá část z celkového počtu vyučovacích hodin je v tomto školním roce vyučována neaprobovaně.
2. Zřízení funkce školní psycholog.
3. Nadstandardní nabídka kulturních, společenských a sportovních aktivit pro žáky v době mimo vyučování.

### Výrazná negativa:

1. Ve výuce tělesné výchovy se projevuje nedostatečné materiální vybavení (schází kvalitní míče na odbíjenou a košíkovou).

Ve Frýdku-Místku dne 2. listopadu 1998

*Razítko*

Podpisy inspektorů:

vedoucí týmu Mgr. Ing. Petr Bujok, v.r.

členové týmu Mgr. Jiří Komín, v.r.

Mgr. Jiří Šrubař, v.r.

Přílohy: žádné

---

---

Inspekční zprávu jsem převzala dne 4. 11. 1998

*razítko*

Podpis ředitelky školy Mgr. Zdeňka Štíhlová, v.r.

*Dle § 19 odst. 8 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy - zařízení podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.*

Na vědomí

Adresát	Datum předání / odeslání zprávy	Podpis příjemce nebo č.j. jednacního protokolu ČŠI
Zřizovatel: Jiří Uherek, Ing., Hasičská 3032, 738 01 Frýdek-Místek	1998-11-23	142 497/98-00459
Školský úřad: Frýdek-Místek	1998-11-23	142 498/98-00459
Rada školy: není zřízena		