



ČESKÁ ŠKOLNÍ INSPEKCE

Oblastní pracoviště

Karlovy Vary

Inspekční zpráva

**Soukromá obchodní akademie Podnikatel spol. s r.o.
Karlovy Vary, nám. V. Řezáče 5**

Adresa: nám. V. Řezáče 5, 360 09 Karlovy Vary

Identifikátor školy: 600 009 211

Zřizovatel:

Ing. Martin Chlebuš, r.č. [redacted] nám. V. Řezáče 5, 360 09 Karlovy Vary

Kateřina Lamiová, r.č. [redacted] Vítězná 77/548, 360 01 Karlovy Vary

Školský úřad Karlovy Vary, Kollárova 15, 360 09 Karlovy Vary

Termín konání komplexní inspekce: 6. – 15. prosince 1999

Čj.	051 13/00-3019
Signatura	ke2ft301

HODNOCENÍ KVALITY VZDĚLÁVÁNÍ

Soukromá obchodní akademie Podnikatel spol. s r.o. provozuje svoji činnost již sedmým rokem. Po celou dobu se zde vyučuje jeden studijní obor - 63-41-M/004 Obchodní akademie (63-17-6/00). V současné době ve škole studuje 121 žáků v šesti třídách (první ročník jedna třída, druhý ročník dvě třídy a třetí ročník tři třídy).

Český jazyk a literatura

Předmět je vyučován v souladu se schválenými učebními dokumenty v každém ročníku tři hodiny týdně, v prvním ročníku je jedna z hodin tzv. půlená (využívá se především pro procvičování znalostí gramatiky ze základní školy). Učební osnovy jsou plněny, jejich obsah je rozpracován do tematických plánů.

Vyučováním předmětu jsou pověřeni dva plně pedagogicky i odborně způsobilí učitelé, oba jsou výraznými osobnostmi s přirozenou autoritou.

Učebny jsou prostorově menší, působí však velmi kladným estetickým dojmem. Pro výuku jsou žákům zapůjčovány soubory kvalitních učebnic, k doplnění výuky literatury slouží několik desítek beletristických titulů, umístěných ve sborovně školy. V době inspekce nebylo zaznamenáno využití didaktické techniky.

Předmět je do rozvrhu hodin zařazen v souladu s psychohygienickými zásadami, ty jsou dodržovány i při výuce.

Výuka je organizována především frontálním způsobem, oba vyučující kladou důraz na řízený rozhovor za aktivní účasti všech žáků, střídáný odborně fundovaným výkladem. Velmi efektivní byla práce s vlastními stylistickými pracemi žáků a interpretace literárních textů.

Žáci jsou motivováni výběrem zajímavých vtipných textů v rámci jazykové výuky, oba vyučující zdůrazňují mezipředmětové vazby, především z historie, psychologie apod.

Hodnocení žáků probíhá průběžně slovně i klasickým známkováním, klasifikace je dostatečně četná a motivační. Žáci jsou vedeni k objektivnímu sebehodnocení, vzhledem k jejich poměrně vysokému zájmu o předmět je tento způsob velmi účelný.

Nejvýraznějším kladem způsobu výuky je velmi pozitivní atmosféra, vytvářená na základě důvěry a spolupráce obou stran. Žáci se chovají uvolněně, otevřeně se vyjadřují k problémům, jsou velmi slušní a zdvořilí. Oba vyučující řeší všechny, i konfliktní, situace taktně a s nadhledem.

Kvalita vzdělávání v předmětu český jazyk a literatura je velmi dobrá.

Anglický jazyk

Výukou anglického jazyka jsou pověřeny dvě vyučující. Ve všech hospitovaných hodinách bylo patrné, že se obě vyučující na výuku připravily. Rámcový plán jejich hodin byl promyšlený. Postupovaly v souladu se svými tematickými plány, které odpovídaly učebním osnovám schváleného vzdělávacího programu.

Polovina hospitovaných hodin probíhala v běžně zařízených kmenových učebnách, které bezesporu splňují psychohygienické požadavky kladené na vyučovací prostory. Ostatní hodiny byly realizovány v odborné učebně cizích jazyků, která byla špičkově vybavena a vkusně vyzdobena. Napevno zabudované video a audiotechnika byly účelně a efektivně využity prakticky ve všech hodinách v této učebně probíhajících. Kromě učebnic používaly vyučující také mnoho vlastních a nakopírovaných materiálů, které byly rovněž účelně využity k rozšíření a hlubšímu procvičení probíraného učiva.

Výuka byla vedena téměř výhradně v anglickém jazyce a na reakcích žáků bylo patrné, že jsou na tento způsob vedení hodiny zvyklí. V případě výskytu závažnějšího problému při pochopení učiva, přecházejí obě vyučující do češtiny, v níž provedou odpovídající vysvětlení nebo výklad. Tento postup je účelný a účinný. Volené formy a metody kombinovaly moderní poznatky výuky cizích jazyků s tradičními postupy. Obecně odpovídaly používaným učebním materiálům, ve kterých je komunikativní metoda učení upřednostňována na úkor klasického drilu. Probírané učivo vždy systematicky navazovalo na látku probíranou v předchozích hodinách a bylo prezentováno věcně správně. Zařazena byla i skupinová práce a využity referáty zpracované a přednesené žáky. Zápis na tabuli využívaly vyučující poměrně zřídka, což v určitých fázích snižovalo produktivitu hodiny (zejména v situacích, kdy se žáci dotazovali na neznámá slovíčka a dostalo se jim pouze ústní odpovědi).

Většina hodin postrádala výraznější motivační vstup (např. krátká konverzace, která by žáky zaujala). Naopak dobrou motivací žáků je možnost využití internetu. Často byly znalosti žáků kontrolovány pouze frontálně, bez vyvolávání konkrétních osob. Zpětnou vazbou jsou proto pro vyučující především výsledky testů, zařazované po zvládnutí tematických celků. Náročnost vyučujících i klasifikace výkonů žáků byly přiměřené.

Obě vyučující pracovaly s citem a v hodinách vytvořily příjemnou pracovní atmosféru. Žáci se nebojí prezentovat své názory i v cizím jazyce. Vyučující jejich názory respektují, případně s nimi polemizují. V žádné hodině nebyl zaznamenán autoritativní postup, který by tlumil potřebu žáků komunikovat. Ti byli ukázněni a dobře spolupracovali. K výuce anglického jazyka mají pozitivní vztah.

Kvalita výuky předmětu anglický jazyk je velmi dobrá.

Německý jazyk

Časová dotace ve sledovaném předmětu odpovídá schválenému učebnímu plánu. Po dohodě s vedením školy a v souladu se zavedením nového pravopisu dochází v současné době k postupnému zavedení nového učebního materiálu, přičemž nebudou narušeny kontinuita ani účelné členění učiva do jednotlivých ročníků. Obsah předmětu je zaměřen na všeobecnou znalost jazyka, tedy konverzaci v obvyklých situacích, rozvíjení řečových dovedností v mluveném i písemném projevu. Slovní zásoba odpovídající odbornému zaměření školy je zařazena do učiva čtvrtého ročníku a je součástí maturitní zkoušky.

Ze dvou vyučujících pověřených výukou německého jazyka je pouze jedna způsobilá po odborné i pedagogické stránce způsobilá k výuce předmětu. Druhá vyučující po dlouhodobé přestávce v pedagogické činnosti působí ve škole teprve tři týdny. To je příčinou zjištěných metodických nedostatků, které však zásadně neovlivňují kvalitu výuky a jsou snadno odstranitelné.

Škola vytvořila vyhovující materiální zázemí pro výuku tohoto jazyka. Vyučující mají k dispozici moderní didaktickou techniku (magnetofon, video, počítače) a potřebné učební pomůcky (kartografický materiál, možnost kopírování textů atd.), dále využívá možností kontaktů s cizinou. Malý počet žáků ve skupině (cca 11) ideálně odpovídá specifčnosti předmětu. Psychohygienické zásady jsou vedením školy i oběma vyučujícími respektovány.

Vedení vyučovacích hodin zkušenější vyučující je ve všech směrech účelné, dopředu promyšlené a pro žáky podnětné. Předností jsou vedení hodiny v cizím jazyce, upřednostňování analýzy a dedukce umožňující aktivní využití vlastních zkušeností při porozumění neznámé slovní zásobě, bezprostřední aplikace učiva na praktické prožitě nebo prožívané činnosti, svižné tempo výuky s možností vzájemné kontroly a zapojení většiny žáků s ohledem na různost jejich řečových dovedností. Účelné střídání metod a forem práce, nápaditost a

různorodost zadaných úkolů v souladu s přiměřeností i individuální náročností podtrhují výsledek vyučovací jednotky.

U méně zkušené vyučující lze vyzdvihnout pečlivou přípravu, výběr zajímavého učebního materiálu, obměny metod práce a schopnost zapojit většinu žáků do učebního procesu. Přesto však výsledek vyučovací jednotky poněkud postrádá účelnost a efektivitu. Příčinou je nepřiměřenost zadávaných úkolů (příliš dlouhý text, velká časová dotace pro samostatnou práci, převažující překladové procvičování).

U zkušenější vyučující převažuje pozitivní průběžné hodnocení jednotlivců i celého kolektivu. V případě známkování je vyučující objektivní, známku doprovází zdůvodněním hodnocení. Všechny uvedené okolnosti vytvářejí výbornou pracovní a přitom uvolněnou atmosféru hodin. V hodinách druhé vyučující i přes zajímavost probírané látky chybí motivační podnět. Atmosféra je pracovní, na druhé straně však bez patřičné dynamiky.

Specifičností předmětu cizí jazyk je vytvoření přirozené atmosféry a pozitivního vztahu k vyučujícímu. Komunikace předpokládá vzájemnou důvěru mezi partnery, která vytváří prostor pro otevřenou diskusi a akceptování různosti názorů. Tyto předpoklady jsou v případech obou vyučujících splněny.

Celková úroveň výuky německého jazyka je velmi dobrá.

Matematika

Matematika je povinným všeobecně vzdělávacím předmětem v prvních třech ročnících studia, v závěrečném ročníku je předmětem volitelným, vymezené hodinové dotace stejně jako obsah učiva v jednotlivých ročnících plně korespondují s odborným zaměřením školy a významem předmětu. Potenciálním zájemcům o vysokoškolské studium je dána možnost kvalitní přípravy k maturitní zkoušce. Ročníkové tematické plány (časová rozvržení učiva) respektují náročnost učiva, dávají dostatek prostoru pro dostatečné procvičení a systematické opakování učiva a svědčí o celkově promyšlené koncepci výuky předmětu.

Náročný exaktní předmět vyučuje zkušený vyučující plně odborně i pedagogicky způsobilý po všech stránkách velmi zodpovědným způsobem, s vysokou pracovní efektivitou a maximální snahou o co nejlepší výsledky svěřených tříd.

Materiální podmínky výuky jsou na běžné úrovni a odpovídají postavení předmětu. Z úsporných finančních důvodů škola nenutí žáky k bezpodmínečnému pořizování učebnic či sbírek, zvýšený důraz je pak logicky kladen na kvalitu žákovských poznámek. Vyučující má případně k dispozici standardní didaktickou techniku (zpětný projektor, videorekordér), skutečně na vysoké úrovni je estetický vzhled všech učeben. Škole se nesporně vrací důsledné výchovné působení na žáky v otázkách jejich zodpovědného vztahu k majetku školy a spoluvytváření co nejpříjemnějšího pracovního prostředí. Psychohygienické zásady jsou respektovány jak vedením školy (zařazením matematiky do rozvrhu), tak vyučujícím v průběhu vyučovacích hodin (mj. pestrá nabídka různých činností a forem práce v hodinách).

Společným rysem hospitovaných hodin byla jejich velmi dobrá organizace, promyšlený scénář a vysoká pracovní efektivita. Dalšími pozitivními rysy byly srozumitelnost výkladu a praktické pojetí učiva. Z metodického hlediska bylo pojetí hodin velmi podobné, vyučující pracoval se žáky převážně frontálním způsobem, snažil se je maximálně aktivizovat v průběhu celé vyučovací hodiny, v duchu moderní metodiky by stálo za zvážení zvýraznění žádoucí pozitivní motivace žáků (mj. častější ocenění úspěšné individuální či skupinové práce pochvalou či známkou). Žáci se prezentovali celkově dobrými znalostmi, zaujala rovněž jejich pohotová a efektivní práce s kalkulačkou.

V hodnocení žáků tradičně převažuje písemné zkoušení, četnost známek je dostatečná,

klasifikace spíše přísnější, nicméně objektivně odráží kvality žáků v rámci třídy. Důslednost vyučujícího se odráží rovněž ve snaze učit žáky přesné a úplné formulaci svých úvah a jednotlivých kroků řešení, jak u tabule, tak ve svých poznámkách.

Vzpomínaná vysoká pracovní efektivita je podmíněna vzornou kázní v hodinách, svědčící o autoritě vyučujícího. Nutno ovšem poznamenat, že matematika je předmět, který bez újmy na efektivitě výuky snese i velmi živé a bezprostřední pracovní klima (samozřejmě v závislosti na zvolené formě a metodě výuky). Komunikaci ve třídách charakterizuje vzájemný respekt, korektnost a taktnost, vyučující velmi dobře zná individuální možnosti svých žáků a snaží se, aby i průměrně nadaní žáci absolvovali hodiny bez nežádoucího stresu.

Celková úroveň výuky matematiky je velmi dobrá.

Výpočetní technika

Kvalitní výuku výpočetní techniky považuje vedení školy za prioritní koncepční záměr, což se promítá v mimořádně pečlivě promyšleném obsahu i rozsahu tohoto pro žáky velmi aktuálního a zajímavého předmětu, který si navíc nově mohou zvolit jako svoji studijní specializaci. Výuka je velmi dobře naplánována a organizována, počínaje ročníky, přes tematické celky až po jednotlivé hodiny, obsahově zahrnuje kompletní programové aplikace firmy Microsoft, včetně nejnovějších.

Odborná i metodická kvalita výuky je dána perspektivním vyučujícím, který tento předmět vyučuje se zřejmým profesním entuziasmem, nicméně především velmi systematicky a efektivně. Má příbuznou odbornou kvalifikaci (matematiku spolu s fyzikou) a dokončuje si příslušné vysokoškolské studium vyučovaného předmětu formou jednooborového rozšiřujícího studia.

Materiální podmínky výuky jsou výrazně nadstandardní po stránce technické i programové. Jak už bylo řečeno, škola se může prezentovat nejnovější nabídkou firmy Microsoft. Každý žák má v odborné učebně své stálé pracoviště, průběžné výsledky své práce si archivuje, vyučující může prostřednictvím řídicího počítače sledovat výsledky a práci jednotlivých žáků v dané hodině i v delším časovém období. Velmi účelně a současně esteticky zdařile řešená učebna je žákům k dispozici i nad rámec rozvrhu. Psychohygienické podmínky výuky korespondují svou kvalitou s materiálními.

Hospitované hodiny byly vesměs velmi dobře připraveny, charakterizovala je promyšlená organizace, srozumitelnost a systematická výkladu s důrazem na praktické pojetí učiva a maximální prostor pro aktivní práci jednotlivých žáků, včetně samostatné. Finální částí vyučovacích dvouhodinových celků je řešení praktické aplikace na vykládané téma. Žáci kromě trvalého zájmu o dění v hodině a živé spolupráce s vyučujícím prokázali celkově velmi dobré znalosti. Součástí hodnocení předmětu je úspěšné zvládnutí rozsáhlejší samostatné žákovské práce, zpravidla vyžadující užitečný transfer vědomostí z dalších odborných předmětů.

Celkově optimální pracovní klima vyučovacích hodin je podmíněno vstřícným a přátelským způsobem komunikace vyučujícího se žáky, bez újmy na potřebnou náročnost a efektivitu vyučovacích hodin.

Kvalita výuky předmětu výpočetní technika je vynikající.

Společenskovední předměty

V rámci tohoto bloku předmětů byly sledovány občanská nauka, dějepis a psychologie. Všechny tyto předměty jsou zařazeny do učebního plánu školy v souladu s učebními dokumenty jako povinné, jejich hodinové dotace jsou odpovídající. Učební osnovy jsou plněny,

plánování výuky odpovídá charakteru a obsahu učiva.

Z pěti vyučujících jsou všichni pedagogicky způsobilí, odborně způsobilí jsou dva.

Pro výuku nejsou používány učebnice, při dějepisu mají žáci k dispozici historické atlasy, využívány jsou mapy, v občanské nauce a psychologii pracují žáci i učitelé s širokou škálou odborných publikací, slovníků a doplňkových textů.

Psychohygienické zásady jsou respektovány jak při výuce, tak v zařazení předmětů do rozvrhu hodin.

Zvolené formy a metody výuky odpovídaly charakteru sledovaných předmětů, vedle frontálního výkladu byla často a účelně použita řízená diskuse, většinou vyučujících je vlastní problémové kladení otázek, znalosti jsou logicky vyvozovány s aktivní účastí žáků. Často je zařazena samostatná práce žáků, efektivně byly využity jejich vlastní referáty.

Vyučující motivují žáky především aplikací jejich dosavadních znalostí a dovedností, sami taktně formují jejich názory. Učivo je ožíváno zařazováním zajímavých aktuálních témat, žáci mají možnost diskutovat o jakémkoli problému. Hodnocení probíhá především slovně, je velmi motivační.

Atmosféra v hodinách byla nestresující, komunikace mezi učiteli a žáky je přirozená, přátelská.

Kvalita vzdělávání ve společenskovědních předmětech je velmi dobrá.

Ekonomické předměty

K hodnocení kvality vzdělávání v ekonomických předmětech bylo využito poznatků z hospitací v hodinách ekonomiky, účetnictví, drobného podnikání, obchodní korespondence a hospodářských výpočtů, rozhovoru s ředitelem školy, vyučujícími jednotlivých předmětů a studia učebních dokumentů.

Výuka ekonomických předmětů probíhá podle vzdělávacího dokumentu schváleného MŠMT ČR. Požadavky osnov jsou rozpracovány do tematických plánů, schválených ředitelem školy. Česká školní inspekce nezjistila nesoulad mezi výukou a obsahem učebních osnov. Ve třetím a čtvrtém ročníku si žáci vybírají z nabídky volitelných předmětů (marketing, management, bankovníctví, drobné podnikání a integrovaný odborný předmět).

Personálně je výuka zajištěna čtyřmi vyučujícími, všichni však jsou pouze odborně způsobilí. Jeden z nich si doplňuje kvalifikaci doplňkovým pedagogickým studiem.

Výuka ekonomických předmětů probíhá v kmenových třídách a dvou odborných učebnách (výpočetní techniky a hospodářské korespondence). Tyto dvě učebny jsou vybaveny počítači zapojenými do sítě. Žáci mohou komunikovat se serverem a internetem. Škola vlastní software pro vedení podvojného a jednoduchého účetnictví. Úroveň výpočetní techniky a instalovaných programů umožňuje v dostatečném rozsahu a kvalitě naplňovat vzdělávací program školy v ekonomických předmětech. Z pomůcek jsou k dispozici televizory, videorekordéry, radiomagnetofony, odborná literatura a časopisy. Stávající učebnice, které žáci používají, jsou vzhledem ke změnám probíhajících v našem hospodářství nedostatečné. Vyučující proto začali využívat koncepčně zcela novou učebnici EKONOMIE CEED. Učebnice zahrnuje veškeré tematické okruhy s významnou praktickou orientací a řadou aktuálních statistik a faktů. Součástí jednotlivých kapitol jsou testové otázky s řešením. Vyučující účetnictví zpracovala sbírku příkladů z účetnictví pro interní použití školy.

Psychohygienické zásady jsou při výuce plně respektovány. Odpovídá jim i zařazení těchto předmětů do rozvrhu.

Organizace formy a metody výuky ve zhlédnutých hodinách lze hodnotit jako velmi dobré. Všechny hodiny byly předem pečlivě připravené a promyšlené, svou náročností, tempem

i obsahem odpovídaly požadavkům kladeným na typ studia. Ve všech hodinách byl vytvořen prostor pro vyjádření vlastního názoru žáka, v průběhu hodin byli žáci vhodně volenými otázkami vyučujícími motivováni. Vyučující průběžně ověřovali pochopení látky, využívali okamžité zpětné vazby a analýzy chyb, pozitivní hodnocení převládalo nad negativním. Velmi kladně lze hodnotit moderní pojetí volitelného předmětu drobné podnikání, kde se žáci seznamují s praktickými činnostmi spojenými se založením firmy, vedením účetnictví, provozem firem a sami vypracovávají podnikatelský záměr. Získané vědomosti si žáci také ověřují prakticky při odborné praxi ve třetím ročníku, průběžně ve firmách svých rodičů a různých studentských aktivitách.

Interakce a komunikace ve shlednutých hodinách je hodnocena jako velmi dobrá, v hodinách bylo vytvořeno prostředí důvěry a spolupráce. Žáci projevují pozitivní vztah k výuce.

Kvalita vzdělávání v ekonomických předmětech je velmi dobrá.

Marketing, statistika, zbožiznalství, chemie, fyzika, hospodářský zeměpis

Plánování výuky těchto předmětů vychází ze schválených osnov, rozpracovaných vyučujícími do tematických plánů. Při hospitacích nebyl zjištěn časový nesoulad postupu vyučujících s jejich tematickými plány. Všechny sledované hodiny byly po odborné i metodické stránce dobře připraveny. Stanovené výchovné a vzdělávací cíle byly reálné a byly plněny.

Ze třech vyučujících, pověřených výukou těchto předmětů, jsou dva plně odborně i pedagogicky způsobilí. Jeden má pouze odbornou způsobilost. Tento kvalifikační handicap však vyvažuje svými pedagogickými schopnostmi a praktickými zkušenostmi. Chemie a hospodářský zeměpis jsou vyučovány neaprobovaně, tedy vyučujícími bez patřičné odborné způsobilosti.

Výuka těchto předmětů probíhá v kmenových učebnách, které jsou sice prostorově menší, ale vzhledem k malému počtu žáků ve třídách vyhovující. Jejich účelné vybavení, dostatečné prosvětlení i estetický vzhled vytvářejí příjemné pracovní prostředí. Ve většině sledovaných hodin byly využity učebnice, případně pomocné texty, odborné publikace, atlasy, tabulky, obrazový materiál a jiné názorné pomůcky. V jedné hodině byl velmi efektivně využit videofilm.

Zvolené pracovní tempo i členění výuky odpovídaly psychohygienickým zásadám.

Sledované hodiny měly klasickou strukturu (opakování, výklad, shrnutí) a vyznačovaly se dobrým metodickým vedením a úspěšně uplatňovanou aktivizací žáků. Většina z nich měla dynamiku a optimálně zvolené pracovní tempo. Vhodným střídáním pracovních činností a volbou i formulací prakticky zaměřených úloh udrželi pozornost a soustředěnost žáků po celou hodinu. Důsledně a dobře uplatňovali návaznost, průběžně prověřovali zpětnou vazbu a adekvátně reagovali na zjištěné skutečnosti. Výklad nové látky byl systematický a srozumitelný, s patřičným důrazem na pochopení vzájemných vztahů a skutečností. Využití názorných pomůcek bylo účelné a poměrně efektivní.

Výrazným motivačním prvkem byl prostor poskytnutý žákům pro vyjádření vlastních názorů a zkušeností. Často byl jejich zájem zvýšen i přesvědčivým vysvětlením významu probíraného učiva pro jejich praktickou činnost. Nechybělo ani využití pochvaly a povzbuzení. Výkony žáků byly kontrolovány a hodnoceny. Klasifikace výkonu byly zveřejněna, ale ne vždy přesvědčivým způsobem zdůvodněna. Zkoušení mělo charakter zpětné vazby s ucelenou myšlenkovou strukturou a vždy navazovalo na probírané učivo. Formulace otázek většinou směřovala k prověření pochopení vztahů a souvislostí, v některých případech umožňovala zjistit pouze pamětní zvládnutí učiva.

Naprostá většina hospitovaných hodin probíhala v atmosféře vzájemné důvěry. Žáci

komunikují bez zábrán a s přiměřenou bezprostředností, ale s respektem k pravidlům diskuse. Jsou vedeni k vzájemné toleranci. Vyučující připouštějí různost názorů, ale s pedagogickým taktem vedou žáky ke správným úvahám a žádoucímu závěru.

Na základě zjištěných skutečností je vzdělávání ve jmenovaných předmětech hodnoceno jako velmi dobré.

Tělesná výchova

Předmět je vyučován ve všech ročnících po dvou hodinách týdně. Tato dotace odpovídá schválenému učebnímu plánu a je v souladu s učebními osnovami, kterým odpovídají i předložené tematické plány učitelů. V hospitovaných hodinách a kontrolou třídních knih nebylo zjištěno porušování osnov.

Oba vyučující jsou odborně i pedagogicky způsobilí k výuce tělesné výchovy. Jsou zkušenými učiteli s delší pedagogickou praxí. Starají se o předmětový kabinet, vzájemně spolu spolupracují a zajišťují mimoškolní tělovýchovné aktivity. Jejich přičiněním funguje školní klub Asociace školních sportovních klubů, jehož prostřednictvím se žáci pravidelně zúčastňují sportovních soutěží Středoškolské olympiády.

Součástí školy je tělocvična menších rozměrů, která ve většině případů vyhovuje svou plochou potřebám předmětu. Pro jednu skupinu zajistilo vedení školy pronájem sportovní haly. Tělocvična je vybavena v dostatečném množství náradím. Doplnění potřebují sportovní pomůcky z nichž je nutno jmenovat především míče. Pro výuku venku používá škola hřiště blízké základní školy a atletické dráhy nedalekého stadionu.

Psychohygienické podmínky ve všech uvedených prostorách jsou bez podstatných závad. V tělocvičně byla přiměřená teplota, dostatek světla, všude bylo čisto, tělovýchovné prostory vykazovaly známky pravidelné údržby. Vedle tělocvičny je umístěna šatna se sprchou. Ve školním bufetu mají žáci možnost pravidelného občerstvení. Hodiny byly přiměřeně náročné s možností relaxace. Výuka probíhá formou dvouhodinových celků, které nejsou nejvhodnějším řešením. V rozvrhu hodin jsou hodiny tělesné výchovy zařazeny v souladu s psychohygienickými pravidly.

V hospitovaných hodinách byly učitelé zařazovány moderní formy a metody výuky, mezi které patří kruhový trénink, práce ve skupinách, odpovídající efektivita i intenzita cvičení a individuální přístup. Učitelé správně dodržovali metodické postupy, k nácviku využívali bezchybných ukázek. Motorické dovednosti žáků byly přiměřené. Věcně i odborně byla výuka vedena správně.

Pro většinu žáků, především chlapců, je dostatečnou motivací samotný předmět. Zárukou motivace byla činnost obou pedagogů, jejich znalosti i dovednosti. Často se aktivně zapojovali do praktických činností, soutěžili se žáky a byli jim aktivním příkladem. Jako další motivační činitele užívali soutěže a hodnocení. Při stanovení průběžné klasifikace je rozhodující snaha, poté sportovní výkon. Stejně učitelé postupují při klasifikaci v pololetí a na konci školního roku.

Ve vyučovacích hodinách žáci respektovali stanovená pravidla komunikace. Spolupráce obou stran byla bezkonfliktní.

Celkově je úroveň tělesné výchovy velmi dobrá.

Hodnocení kvality vzdělávání

Teoretická výuka probíhá ve shodě se schválenými učebními dokumenty, provedené úpravy nepřesahují rámec kompetencí ředitele školy. Učební plány i učební osnovy jsou plněny. Dlouhodobá i bezprostřední příprava učitelů je v souladu s učebními osnovami.

Personální podmínky odpovídají běžně sledované úrovni ve středních odborných školách - větší podíl vysokoškolsky vzdělaných odborníků bez pedagogické způsobilosti - (cca 40 %). Materiálně technické i psychohygienické podmínky plně umožňují realizovat schválený výchovně vzdělávací program. Nadstandardně je po stránce technické i programové zabezpečena výuka výpočetní techniky.

Velmi dobrou úroveň měly i sledované metody a formy výuky, včetně uplatňované motivace a hodnocení žáků. Bezproblémové vztahy mezi učiteli a žáky i komunikativní prostředí hodnotila inspekce jako nadprůměrné.

Celkově inspekce hodnotí kvalitu výuky jako velmi dobrou.

HODNOCENÍ KVALITY ŘÍZENÍ

Plánování

Škola má písemně zpracovány koncepční záměry do roku 2003. Tento dokument zahrnuje postupný vývoj v pěti oblastech (personální, vzdělávací, výchovné, materiální a informační). Vedení školy nepočítá s rozšířením nabídky o nové studijní obory. Z perspektivního hlediska se zaměří na další zlepšování personálních, prostorových a materiálně technických podmínek výuky již zavedeného studijního oboru. V souladu s tím bylo již v minulém školním roce přistoupeno k inovaci praktické maturitní zkoušky. Zadané úkoly žáci zpracovávali na počítačích, vybavených k tomu kvalitními programy. Od školního roku 1999/2000 je na základě vhodně upravené nabídky volitelných předmětů postupně zaváděno rozšířené studium výpočetní techniky. O toto studijní zaměření má zájem 10 žáků prvního ročníku (stanoveno na základě přijímacího řízení).

K základní koncepci činnosti školy se vyjadřovali prakticky všichni pedagogičtí pracovníci, což je doloženo zápisem.

Roční plán práce je koncipován jako rozpis důležitých činností a úkolů školy. Jeho podrobnější konkretizací jsou měsíční plány. Aktuální změny plánu, ale především kvalita plnění stanovených úkolů jsou projednávány na pravidelných týdenních poradách vedení školy. Výsledky jsou pak důležitým podkladem pro hodnocení práce jednotlivých pracovníků školy. Zobecněné poznatky jsou projednávány na pedagogických radách a provozních poradách. Úkoly výchovně vzdělávací činnosti jsou rovněž rozpracovány v plánech výchovného poradce, předmětových komisí a plánech třídních učitelů.

Výuka probíhá dle schváleného učebního plánu. Provedené úpravy (rozšířené studium výpočetní techniky) nepřesahují rámec kompetencí ředitele školy. Schválené učební osnovy mají jednotliví vyučující rozpracovány do tematických plánů, které jsou vesměs plněny.

Všechny plány jsou zpracovány srozumitelnou a přehlednou formou, umožňující snadnou kontrolu.

Úroveň plánování je velmi dobrá.

Organizování

Vedení školy tvoří ředitel a jeho zástupkyně. Ředitel, zástupkyně ředitele, administrativní pracovníce, ale i zřizovatel mají písemnou formou stanovenou náplň práce. Fakt, že zřizovatel se bezprostředně podílí na činnosti školy (má na starosti ekonomiku a materiálně technické zabezpečení) se pozitivně odráží v jeho dobré informovanosti, přehledu a následně i v kvalitě přijatých rozhodnutí. Zároveň umožňuje řediteli se plně věnovat řízení výchovně vzdělávací činnosti.

Pravidla pro chod školy jsou dána vnitřním řádem. Tento soubor dokumentů stanoví pro žáky i pracovníky zásady a normy ve všech oblastech činnosti školy. Zahrnuje pracovní náplně a povinnosti pedagogických pracovníků, včetně povinností třídního učitele. Obsahuje i základní ustanovení k vyučovacímu procesu, práva a povinnosti žáků, ocenění a výchovná opatření, dodržování bezpečnosti i volbu a práva Studentské rady. Se všemi příslušnými dokumenty byli všichni pracovníci i žáci seznámeni.

Ve škole jsou ustaveny čtyři předmětové komise (PK odborných předmětů, PK cizích jazyků, PK všeobecně vzdělávacích předmětů, PK přírodovědných předmětů a tělesné výchovy), které jsou důležitým poradním orgánem ředitele při projednávání osnov, tematických plánů, využití učebnic, tematických okruhů přijímacího řízení i maturitních zkoušek a odpovídají za organizační zabezpečení plánovaných akcí ve svém oboru. Předsedové předmětových komisí poskytují podklady pro měsíční plány, předkládají požadavky pro činnost komise a podílejí se i na hodnocení práce členů komise. Spolupráci s nimi hodnotí ředitel jako neformální a velmi prospěšnou.

Tok vnitřních informací je realizován prostřednictvím plánu práce školy, měsíčních plánů práce, plánovaných pedagogických rad, operativních pracovních porad a pravidelných porad vedení školy. Významná jsou i pravidelná jednání ředitele školy se zřizovatelem (jedenkrát měsíčně), kde jsou projednávány aktuální výsledky výchovně vzdělávací práce školy a diskutována řešení problémů materiálně technického zabezpečení provozu školy. Pro předání aktuálních informací učitelům i žákům slouží informační tabule.

Za velmi důležitá považuje ředitel školy pravidelná jednání se Studentskou radou (jedenkrát měsíčně), skládající se z volených zástupců jednotlivých tříd. Členové rady zprostředkovávají přenos důležitých informací od vedení školy k žákům, což se jeví účinnější, než přenos zprostředkovaný učiteli. Vyjadřují se k činnosti školy ve všech oblastech a poskytují tak řediteli informace významné pro další jednání a rozhodování. Nezanedbatelný je i pocit spolurozhodování, který tím žáci získávají a který výrazně přispívá k vytvoření atmosféry důvěry, která je na škole patrná. Studentská rada má však i svá samostatná jednání.

Žáci vydávají školní časopis, který aktualizuje dění ve škole, je tribunou názorů žáků a přehlídkou jejich vlastní tvorby.

Podnětné informace o atmosféře školy, úrovni vzdělávání i materiálně technickém vybavení školy získává vedení i anonymním průzkumem mezi žáky. Pohovory se žáky prvních ročníků informují především o jejich adaptaci na nové prostředí. Každoročně je sledováno uplatnění absolventů na trhu práce i jejich úspěšnost při přijímacím řízení na vysoké školy.

Dalším prospěšným poradním orgánem ředitele školy, se kterým pravidelně jedná je Kolegium rodičů. To bylo iniciátorem návrhu na registraci občanského sdružení při škole. Rodiče jsou informováni na třídních schůzkách, organizovaných dvakrát ročně, prostřednictvím informačního bulletinu, osvědčily se i individuální konzultace s rodiči.

Pozornost věnuje škola i propagaci své činnosti na veřejnosti. Využívá k tomu řadu informačních materiálů o činnosti školy a profilu absolventa. Dvakrát ročně jsou pro žáky základních škol a jejich rodiče pořádány dny otevřených dveří.

Důležité údaje o žácích a pracovnících školy jsou chráněny před zneužitím.

Organizace vyučování žáků odpovídá závazným právním předpisům. Kontrolovaná povinná dokumentace je řádně vedena na předepsaných tiskopisech, bez závažnějších obsahových či formálních nedostatků. Interní dokumentace školy je funkční.

Tato oblast činnosti vedení školy je hodnocena jako vynikající.

Vedení a motivování pracovníků

Vedení školy vytváří podmínky pro tvořivost a iniciativu všech pracovníků školy. Hodnocení kvality plnění stanovených úkolů je průběžně prováděno na pravidelných poradách vedení, na pedagogických radách je hodnocena úspěšnost předešlého období. Kvalita práce školy je projednávána i na pravidelných poradách ředitele školy se zřizovatelem (jedenkrát měsíčně).

Každý pracovník je prokazatelně seznámen s vnitřním platovým předpisem, který řeší i pobídkové složky platu. Kritéria hodnocení práce jsou pracovníkům školy známa a ředitelem jsou respektována.

Vyučující se pravidelně (čtvrtletně) vyjadřují k činnosti školy, ale zároveň i k plnění vlastních úkolů. K dalšímu sebehodnocení dochází pololetně na hodnotících pedagogických radách a prakticky i ve výroční zprávě školy.

Vedení školy podporuje i další vzdělávání pedagogických pracovníků. Umožňuje jim účast na mimoškolních vzdělávacích akcích, ale organizuje i interní vzdělávání (např. Nové pojetí maturitních zkoušek, Hospitace a její význam, Výsledky Sondy MATURANT atd.). Pro vyučující je zajištěno dostatečné množství odborných časopisů a literatury. Jsou vedeni ke spolupráci na vzdělávacích programech (na celorepublikové i mezinárodní úrovni).

Vzhledem k tomu, že plnou odbornou i pedagogickou způsobilost má z patnácti vyučujících pouze devět pedagogických pracovníků (60 %), jsou vedením školy motivováni k dalšímu studiu. V současné době studují čtyři vyučující. Jedna učitelka za účelem získání odborné i pedagogické způsobilosti, jeden si rozšiřuje aprobaci o výpočetní techniku a jeden vyučující si doplňuje pedagogickou způsobilost.

Začínajícím či méně zkušeným vyučujícím je poskytována metodická pomoc. Nejčastěji jsou tímto úkolem pověřováni předsedové předmětových komisí.

Vedení a motivování pracovníků školy je na velmi dobré úrovni.

Kontrolní mechanismy

Kontrolní činnost je systematická a vychází z organizační struktury školy. Zaměření a četnost kontrolní činnosti je součástí plánu práce školy. Její převážná část je prováděna ředitelem a jeho zástupkyní. Kontrolou jsou pověřeni i předsedové předmětových komisí, kteří se pak podílejí na hodnocení pedagogické práce a inovace výuky jednotlivých členů předmětové komise. Hospitační činnost i četnost ostatních kontrol je u obou členů vedení dostatečně velká. V průběhu pololetí prakticky proběhnou hospitace u všech vyučujících i u všech tříd. Veškeré výsledky hospitací a ostatních kontrol jsou písemně zaznamenány. Pořizovaná dokumentace je funkční, jasně formulované závěry jsou východiskem pro další zkvalitnění práce pedagogických pracovníků školy. Výsledky kontrol jsou nejprve projednány s kontrolovanými pracovníky a s příslušnými předsedy předmětových komisí. Se zobecněnými závěry jsou vyučující seznámeni na pedagogických radách či pracovních poradách.

Důležité informace poskytují i výsledky vlastních vědomostních a sociometrických testů, které jsou ve škole používány.

Skutečnosti zjištěné kontrolou dodržování učebních dokumentů a vedení povinné dokumentace

nasvědčují tomu, že prováděné kontroly jsou neformální a jejich výsledky jsou správně analyzovány.

Kontrolní systém je promyšlený a dostatečně účinný. Je hodnocen jako velmi dobrý.

Hodnocení kvality řízení

Koncepční záměry vycházejí z možností školy i reálného odhadu regionálního rozvoje. Činnost školy je plánovitě řízena, plnění stanovených úkolů průběžně kontrolováno a vyhodnocováno.

Organizační struktura vymezuje jasně vzájemné pracovní vztahy. Je funkční a účelná, provozu školy plně vyhovuje. Individuální odpovědnost jednotlivých pracovníků umožňuje snadnou kontrolu jejich činnosti.

Vedení školy podporuje odborný i metodický růst učitelů a vytváří pro to potřebné podmínky. Učitelé jsou motivováni ke zvyšování, doplňování a rozšiřování své odborné a pedagogické způsobilosti.

Informační systém je funkční, všechny potřebné informace jsou dostupné.

Povinná dokumentace je řádně vedena na předepsaných tiskopisech. Prováděná kontrolní činnost je neformální, funkční a účinná. Pro vedení školy plně zabezpečuje potřebnou zpětnou vazbu.

Celkově je kvalita řízení školy hodnocena jako velmi dobrá.

DALŠÍ VÝZNAMNÁ ZJIŠTĚNÍ

Výchovné poradenství

Činnost výchovné poradkyně je plánovitá a v podstatě zahrnuje:

- zprostředkování informací významných pro volbu dalšího studia nebo zaměstnání
- koordinace činnosti pedagogických pracovníků, zejména třídních učitelů
- organizaci individuálních konzultací pro žáky i rodiče (řešení vzdělávacích i výchovných problémů)
- zprostředkování kontaktu s odbornými pracovišti (pedagogicko-psychologická poradna, drogové centrum atd.)
- spolupráci s institucemi státní správy a samosprávy (okresní úřad, úřad města, úřad práce atd.)
- zajištění informovanosti rodičů o závažných problémech žáka
- spolupráci s výchovnými poradci základních škol

V rámci výchovného poradenství je ve škole zřízena psychologická miniporadna vedená ředitelem školy. Její činnost je orientována na řešení osobních, rodinných a studijních problémů žáků. O její služby je poměrně velký zájem. Téměř dvě třetiny sjednaných návštěv bylo iniciováno samotnými žáky.

Další aktivity školy

Kromě zimního lyžařského výcvikového kurzu a letního sportovně-turistického kurzu se žáci školy zúčastňují kulturních a společenských akcí pořádaných školou, či jinými institucemi. Aktivně se zapojili do jazykových a sportovních soutěží.

Byly navázány kontakty se dvěma nizozemskými školami. Pro další užší spolupráci byla vybrána škola RKSG Marianum Groenlo, která svým studijním zaměřením obchodní akademii vyhovuje.

Z výchovného hlediska významnou a společensky velmi prospěšnou činností je spolupráce školy se Svazem invalidů v Karlových Varech a uskutečněné charitativní akce pro Dětský domov DUHA v Mezirolí.

Činnost výchovné poradkyně a především psychologické miniporadny je hodnocena jako vynikající.

Další aktivity školy podporují rozvoj osobnosti žáků.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

- rozhodnutí MŠMT ČR o zařazení školy do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení, vydané 3. listopadu 1998 pod čj. 29. 837/98-21
- učební plány a učební osnovy vyučovaného studijního oboru (63-41-M/004 Obchodní akademie)
- povinná dokumentace škol dle § 38a zákona ČNR č. 29/1984 Sb., o soustavě základních, středních a vyšších odborných škol (školský zákon), ve znění platných předpisů
- plán práce školy pro školní rok 1999/2000, plány práce výchovného poradce, předmětových komisí, třídních učitelů, kontrolní činnosti
- interní dokumentace školy (zápisy z porad, hospitační záznamy vedení školy, záznamy o kontrolní činnosti)
- výroční zpráva o činnosti školy ve školním roce 1998/1999

ZÁVĚR

Škola je v současné době plně funkční, výuka probíhá dle schválených učebních dokumentů, zajištění a průběh výuky jsou hodnoceny jako velmi dobré. Vzhledem ke stanovené koncepci má škola reálné perspektivní vyhlídky. Z posouzení činnosti školy ve všech uvedených oblastech a na základě studia předložené dokumentace lze vymezit následující výrazná

pozitiva

- bezproblémové vztahy mezi učiteli a žáky, velmi dobré komunikativní prostředí
- nadstandardní technické a programové zabezpečení výuky výpočetní techniky
- promyšlená organizační struktura, umožňující kvalitní řízení práce školy
- důsledná a účinná kontrolní činnost
- neformální a účinná spolupráce vedení školy s volenými zástupci žáků (Studentská rada)

Finanční prostředky přidělené ze státního rozpočtu jsou efektivně využity ve prospěch žáka. Kvalita vzdělávání je hodnocena jako velmi dobrá, stejně tak jako řízení školy. Tyto skutečnosti jsou navíc patrné z vyhodnocení dotazníků, zadaných rodičům a zákonným zástupcům žáků.

Na základě posouzení všech oblastí je činnost školy hodnocena jako nadprůměrná.

Datum vyhotovení inspekční zprávy a složení inspekčního týmu

Razítko

Školní inspektoři	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Mgr. Jiří Matoušek	Mgr. Jiří Matoušek v.r.
Členové týmu	Mgr. Bohumil Adamec	Mgr. Bohumil Adamec v.r.
	Ing. Zdeňka Hájková	Ing. Zdeňka Hájková v.r.
	Mgr. Zdenka Spalová	Mgr. Zdenka Spalová v.r.
	Mgr. Jaroslav Šafránek	Mgr. Jaroslav Šafránek v.r.
Externí spolupracovníci	Mgr. Ladislav Jíša	Mgr. Ladislav Jíša v.r.
	Mgr. Dana Osičková	Mgr. Dana Osičková v.r.

V Karlových Varech dne 12. ledna 2000

Datum a podpis ředitele školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 27. ledna 2000

Razítko

Ředitel školy	Titul, jméno a příjmení	Podpis
	PhDr. Milan Molec	PhDr. Milan Molec v.r.

Předmětem inspekce bylo zhodnocení činnosti školy dle § 18 odst. 3, 4 zákona ČNR č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů.

Dle § 19 odst. 8 téhož zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.

Hodnotící stupnice

Stupeň	Širší slovní hodnocení
Vynikající	Zcela mimořádný, příkladný
Velmi dobrý	Výrazná převaha pozitiv, drobné a formální nedostatky, nadprůměrná až spíše nadprůměrná úroveň
Dobrý	Negativa a pozitiva v rovnováze, průměrná úroveň
Ještě vyhovující	Převaha negativ, výrazné nedostatky, citelně slabá místa
Nevyhovující	Zásadní nedostatky, které ohrožují průběh výchovně-vzdělávacího procesu.
Plní, je v souladu	Dodržuje, čerpá účelně, efektivně
Neplní, není v souladu	Nedodržuje, nečerpá účelně, efektivně

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Školský úřad	24. února 2000	34/00
Zřizovatel	24. února 2000	35/00

Připomínky ředitele školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
		Nebyly podány