

Česká republika

Česká školní inspekce

Pražský inspektorát - oblastní pracoviště

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Střední odborné učiliště služeb, Praha 9, Novovysočanská 5

Adresa: Novovysočanská 5/501, 190 00 Praha 9

Identifikátor školy: 600 006 263

Termín konání orientační inspekce: 17. - 20. únor 2003

Čj.:	010 0148/03-5154
Signatura:	oa9hw525

CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Střední odborné učiliště služeb (dále SOU) je právní nástupce Středního odborného učiliště stavebního - oděvního. 1. ledna 2001 přešla škola do působnosti magistrátu hl. města Prahy, zřizovací listinu vydala Rada hlavního města Prahy usnesením č. 550 ze dne 31. května 2001 s účinností od 1. ledna 2001. V návaznosti na tuto skutečnost a na změny některých studijních a učebních oborů vydalo MŠMT Rozhodnutí o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení dne 13. února 2002 s účinností od 1. ledna 2002. Škola sdružuje střední odborné učiliště s cílovou kapacitou 750 žáků a školní jídelnu s kapacitou 600 jídel. V letošním školním roce má SOU 24 tříd denního studia, z toho 21 tříd tříletých učebních oborů, 1 třídu čtyřletého studijního oboru a 2 třídy nástavbového denního studia. Podle výkazu o středním odborném učilišti Škol (MŠMT) V 25 - 01 ze dne 30. září 2002 navštěvují školu celkem 603 žáci.

Výuka je v souladu s citovaným rozhodnutím realizována v těchto studijních a učebních oborech:

1. 31-58-H/001 Krejčí - studium denní, délka 3 roky
2. 31-58-H/002 Krejčí - pánské oděvy, studium denní, délka 3 roky (dobíhající obor)
3. 31-58-H/003 Krejčí - dámské oděvy, studium denní, délka 3 roky (dobíhající obor)
4. 31-62-H/003 Kloboučnick - zakázková výroba, studium denní, délka 3 roky (dobíhající obor)
5. 32-52-H/001 Brašnář, studium denní, délka 3 roky
6. 32-54-H/006 Obuvník, studium denní, délka 3 roky
7. 32-56-H/001 Sedlář, studium denní, délka 3 roky
8. 34-56-H/001 Fotograf, studium denní, délka 3 roky
9. 64-41-L/509 Podnikání v oborech textilu a oděvnictví, studium denní, délka 2 roky (nástavba, dobíhající obor)
10. 64-41-L/515 Podnikání v technických povoláních, studium denní, délka 2 roky (nástavba)
11. 64-41-L/521 Podnikání v oborech obchodu a služeb, studium denní, délka 2 roky (nástavba)
12. 64-41-L/523 Podnikání v oborech umění, užitého umění a rukodělné uměleckořemeslné výroby, studium denní, délka 2 roky (nástavba)
13. 69-41-L/004 Kosmetička, studium denní, délka 4 roky (nově zavedený obor)
14. 69-51-H/001 Kadeřník, studium denní, délka 3 roky
15. 69-52-H/001 Kosmetička, studium denní, délka 3 roky (dobíhající obor)
16. 82-51-H/003 Zlatník a klenotník, studium denní, délka 3 roky
17. 82-51-H/012 Umělecký rytec, studium denní, délka 3 roky.

Odborný výcvik probíhá v souladu s citovaným Rozhodnutím v budově školy a v těchto odloučených pracovištích:

1. Navrátilova 9/1559, Praha 1
2. Šafaříkova 16/368, Praha 2
3. Donovalská 1725, Praha 4
4. Hauptova 592, Praha 5
5. Hauptova 596, Praha 5
6. Milady Horákové 44/389, Praha 7

7. Osadní 37/715, Praha 7

8. Křížíkova 43, Praha 8 (v současné době mimo provoz po povodních)

SOU zajišťuje teoretickou i praktickou výuku všech oborů s výjimkou oboru Zlatník a rytec, ve kterém odborný výcvik zajišťují SPV Solunka a Safina.

PŘEDMĚT INSPEKČNÍ A KONTROLNÍ ČINNOSTI

Předmětem inspekční a kontrolní činnosti bylo zjištění a zhodnocení:

- personálních podmínek vzdělávání a výchovy vzhledem ke schváleným učebním dokumentům v odborném výcviku v učebním oboru 69-52-H/001 Kosmetička ve školním roce 2002/2003
- materiálně-technických podmínek vzdělávání a výchovy vzhledem ke schváleným učebním dokumentům v odborném výcviku v učebním oboru 69-52-H/001 Kosmetička ve školním roce 2002/2003
- průběhu a výsledků vzdělávání v odborném výcviku v učebním oboru 69-52-H/001 Kosmetička ve školním roce 2002/2003

HODNOCENÍ PERSONÁLNÍCH PODMÍNEK VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Odborný výcvik vyučují čtyři mistrové (dále MOV), jedna vykonává funkci vrchní mistrové. Tři splňují podmínku odborné způsobilosti, jedna (začínající) je pouze vyučená v oboru. Žádná dosud nespĺňuje podmínku pedagogické způsobilosti, dvě si v současné době studium doplňují. Ve svém oboru se průběžně dále vzdělávají (kurzy pedikúry, aromaterapie a pod.). Začínající MOV je přidělena zkušenější kolegyně jako uvádějící učitelka, její práci pravidelně kontroluje pověřený zástupce ředitele.

Ve škole jsou ustaveny metodické orgány pro teoretické a praktické vyučování, ředitel školy má propracovaný systém vedení zaměstnanců. Každému pracovníkovi je stanoven přímý nadřízený, který ho zároveň hodnotí v oblastech úrovně výchovně-vzdělávací práce, pracovní disciplíny, účasti na akcích SOU a reprezentaci SOU na veřejnosti. Velmi dobře funguje spolupráce MOV s učiteli teoretických předmětů. Již v minulé inspekční zprávě bylo konstatováno, že činnost výchovné poradkyně je na vysoké úrovni. Pověřená učitelka systematicky sleduje problémové žáky a snaží se ve spolupráci s rodiči řešit vzniklé problémy. V oblasti protidrogové prevence má škola vypracovaný podrobný program, pozornost je věnována i žákům se specifickými poruchami učení.

Organizační struktura je přehledná, vedle zástupce pro teoretické a praktické vyučování zahrnuje i zástupce provozně-ekonomického úseku. Všichni pedagogičtí zaměstnanci školy se účastní pedagogických rad, provozní porady se konají jednou měsíčně. Informace získávají

pracovníci formou osobních sdělení na pracovních setkáních a prostřednictvím informačních panelů ve sborovně. Zákonní zástupci jsou informováni na pravidelných třídních schůzkách, průběžně pak zápisy v žákovských knížkách. Problematika informovanosti zletilých žáků je ošetřena interním předpisem. Školní řád obsahuje vyváženě práva a povinnosti a je žáky akceptován. SOU se pravidelně účastní soutěží odborných dovedností, v rámci Prahy se škola prezentuje na výstavách věnovaných školství. Kromě toho se informace o škole objevují v odborných publikacích a na internetových stránkách. Výroční zpráva obsahuje všechny potřebné údaje a má dostatečnou vypovídací hodnotu.

Personální podmínky jsou hodnoceny vzhledem k absenci pedagogického vzdělání MOV jako průměrné.

HODNOCENÍ MATERIÁLNĚ-TECHNICKÝCH PODMÍNEK VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Učebny pro odborný výcvik umístěné ve škole jsou dostatečně prostorné, světlé, vybavení odpovídá běžnému standardu kosmetických salónů. Hygiena pracovišť je na vysoké úrovni, žákyně ji průběžně udržují. Je zde dostatečný počet kosmetických boxů s lehátky a stolky, k příslušenství většiny z nich patří lupa a světelný zdroj. Rovněž v odloučeném pracovišti je patrná snaha o kvalitní materiální vybavení, i když zázemí zde není na takové úrovni jako v budově SOU. Mírným negativem všech pracovišť je osvětlení pracovního prostoru zářivkami, které zkreslují barvy při líčení. Dislokace žákyň na pracovištích probíhá tak, aby se žákyně nejpozději ve třetím ročníku během odborného výcviku seznámily s veškerým běžným materiálním vybavením kosmetických pracovišť. Výzdoba je vkusná, zaměřená k oboru a motivující.

Při odborném výcviku jsou používány kvalitní kosmetické přípravky, jsou skladovány v souladu s požadavky výrobců a hygienickými předpisy. Jejich množství a sortiment umožňuje plnit výchovně-vzdělávací cíle. MOV si z vlastní iniciativy obstarávají další odborné publikace a obrazový materiál pro podporu výuky, žákyně jsou seznamovány i s novinkami na trhu, účastní se odborných výstav. Některé speciální pomůcky (např. umělé řasy) si žákyně, pokud chtějí vyzkoušet jejich aplikaci, z hygienických důvodů kupují. Žákyně mají jednotný oděv, který zajišťuje škola.

Vedení školy věnovalo v uplynulých letech materiálnímu vybavení tohoto učebního oboru značnou pozornost i s ohledem na otevření čtyřletého studijního oboru.

Materiálně-technické podmínky jsou hodnoceny jako velmi dobré.

HODNOCENÍ PRŮBĚHU A VÝSLEDKŮ VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY VE ŠKOLE V ODBORNÉM VÝCVIKU V UČEBNÍM OBORU 69-52-H/001 KOSMETIČKA

Realizace vyučovaného oboru 69-52-H/001 Kosmetička

Sledovaný obor je vyučován ve 2. a 3. ročníku.

Realizace vyučovaného oboru je v souladu se zařazením do sítě škol.

Výuka je v souladu s učebním plánem sledovaného vyučovaného oboru.

Povinná dokumentace je vedena a má náležitou vypovídací hodnotu. Pouze v deníku evidence odborného výcviku sledovaného oboru se opakovaně objevily chybně provedené opravy, (bělení), i přes upozornění zástupce ředitele, který prováděl kontrolu.

Vedená povinná dokumentace i přes tento nedostatek průkazně zachycuje průběh vzdělávání.

Způsob kontroly plnění učebních plánů a osnov je účinný.

Průběh a výsledky vzdělávání v odborném výcviku v učebním oboru 69-52-H/001 Kosmetička

Tři ze čtyř MOV jsou zkušené pracovnice se značnými znalostmi v oboru. Absenci pedagogického vzdělání nahrazují praktickými zkušenostmi a partnerským přístupem k žákům. Pouze v teoretické části odborného výcviku se nedostatek pedagogické erudice negativně projevil malou variabilitou zvolených metod.

V úvodu sledovaného odborného výcviku MOV vždy odkazovaly na praktické využití znalostí, žákyně projevovaly živý zájem o nácvik. Během práce MOV průběžně slovně hodnotily výkony, v některých případech klasifikovaly žákyně po splnění úkolu. Hodnocení bylo pozitivně motivující a objektivní. Ve třetím ročníku, kde již podle osnov žákyně především utvrzují a prohlubují svoje poznatky, odpovídala navozená situace skutečné práci se zákaznicí.

Výuka se řídí osnovami a rámcovými tematickými plány. Je stanovena pracovní doba ranní a odpolední směny a rozvržení dne, vše je dodržováno. Vlastní výuce předchází relaxační cvičení. V úvodu každého dne MOV seznámily žákyně s jeho cílem i s časovým plánem. Ve sledovaných hodinách byl cíl splněn.

Těžištěm sledovaných hodin byl praktický nácvik dovedností, ve 3. ročníku již s časovým limitem, zároveň však bylo respektováno individuální tempo žákyně. Náročnost úkolů odpovídala ročníku. Během práce kladly MOV žákyním doplňující otázky, případně upozorňovaly na nedostatky v pracovním postupu. Žákyně se během dne střídají jako modely, protože zájem ze strany veřejnosti o poskytované kosmetické služby je vzhledem k poloze pracovišť minimální. Tím mají žákyně omezenou možnost naučit se pracovat i s jinými typy pleti. Pokud některá z dívek ve skupině zůstane lichá, je zařazena do recepce nebo spolu s MOV sleduje práci ostatních. Z chování žákyně bylo zřejmé, že ve 3. ročníku již mají zažitě

správné profesní i hygienické návyky (úklid pracoviště, hygiena rukou a pomůcek). V teoretické části, ve které se žákyně seznamují s novými poznatky (např. technologické postupy), se projeví jisté metodické nedostatky dané malými pedagogickými zkušenostmi. Látka byla diktována, žákyně pouze pasivně opisovaly do sešitů, zpětná vazba byla minimální. Tento fakt vyvažují MOV tím, že následně vše procvičí v praxi. Součástí výuky je i žákovská prezentace zajímavostí z oboru.

Pro demonstraci a nácvik práce se používají vhodné pomůcky - nástroje, materiály. Škola je vybavena dostatečným způsobem z hlediska množství i sortimentu. Rovněž hygienické zázemí (místo pro odkládání oděvů, mytí) pomáhá upevňovat v žákyních správné pracovní návyky.

Sledovaná výuka probíhala v klidné a příjemné atmosféře, žákyně i MOV spolu otevřeně komunikovaly. MOV mají přirozený respekt, jejich přístup k žákyním byl partnerský.

ČŠI hodnotí průběh a výsledky vzdělávání a výchovy sledovaného odborného výcviku jako velmi dobré.

Výsledky vzdělávání a výchovy zjišťované školou v odborném výcviku v učebním oboru 69-52-H/001 Kosmetička

Základní způsob zjišťování výsledků je standardní klasifikace. V odborném výcviku jsou žákyně klasifikovány průběžně (cca 2 - 3 známky v měsíci). Klasifikace je zaznamenávána v denících evidence odborného výcviku a v žákovských knížkách. V závěru pololetí probíhají tzv. ověřovací zkoušky. Jejich úkolem je zjistit, zda žákyně bezpečně zvládly předepsané učivo. Ověřovací zkouška má praktickou část (je těžištěm vzhledem k povaze předmětu) a teoretickou část. Při praktické části je celé skupině zadán jeden úkol s časovým limitem. V části teoretické si každá žákyně vylosuje jednu otázku, průběh a výsledek práce hodnotí nezávisle na sobě tři MOV. Následně je podle jednotlivých hodnocení stanovena výsledná známka. Pololetní klasifikace je stanovena na základě této známky a dílčích výsledků během pololetí. Součástí výroční klasifikace jsou žákovské projekty, tj. seznámení s nejnovějšími výrobky a jejich vhodná prezentace před veřejností. Hodnocení výkonů žáků provádí komise vedená vrchní mistrovou. Zkoušky slouží také jako interní evaluace výsledků práce každé skupiny žákyň a jsou východiskem pro srovnání a posouzení práce jednotlivých mistrových odborného výcviku. Na základě inspekční činnosti a analýz klasifikačních podkladů nebylo shledáno nepřiměřené a neobjektivní hodnocení žákyň.

Dalším evaluačním nástrojem je pravidelná účast v soutěžích odborných dovedností.

Celkově je odborný výcvik v učebním oboru 69-52-H/001 Kosmetička hodnocen jako velmi dobrý.

DALŠÍ ZJIŠTĚNÍ

Zřizovací listina je v souladu s Rozhodnutím o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení.

V průběhu inspekce byl dvěma skupinám žákyň 2. a 3. ročníku rozdán dotazník „Jaké to je být žákem této školy?“. Dotazník vypracovalo 80% oslovených. Na otázku, zda vzdělávací

program školy splnil jejich očekávání, odpovědělo „ano“ či „spíše ano“ 92% respondentek, na otázku, zda ústní zkoušení probíhá pravidelně a zahrnuje látku přibližně posledních dvou měsíců, takto odpovědělo 50%. 75% žákyň uvedlo, že vědí, kam se obrátit v případě šikany, 50% uvádí, že projevy šikany učitelé účinně řeší, 67% souhlasí s tím, že školní řád obsahuje jasně stanovená potřebná pravidla. Jen 25% žákyň uvedlo, že učitelé se zajímají o jejich názory na školu, 67% nesouhlasí s výrokem, že ve škole jsou určeny vhodné prostory pro trávení volného času a 50% uvádí, že alespoň jeden učitel je dobře zná.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

1. Rozhodnutí o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení čj. 32597/01-21 ze dne 13. února 2002
2. Výkaz o středním odborném učilišti, učilišti Škol (MŠMT) V 25 - 01 ze dne 30. září 2002
3. Potvrzení ředitele školy ve funkci vydané dne 27. srpna 2001 pod čj. SKU/09/788/2001
4. Výroční zpráva o činnosti školy ve školním roce 2001/2002
5. Úplné znění zřizovací listiny ze dne 3. prosince 2001
6. Interní materiály SOU - Koncepce SOU ze dne 4. ledna 1999, Organizační řád SOU ze dne 1. ledna 2001, Řád školy ze dne 1. března 2000
7. Schválené učební dokumenty oboru 69-52-H/001 Kosmetička
8. Zápisy z pedagogických rad ve šk. roce 2002/2003
9. Zápisy z porad předmiotové komise odborného výcviku sledovaného oboru ve šk. roce 2002/2003
10. Hospitační záznamy vedení školy odborného výcviku sledovaného oboru ve šk. roce 2002/2003
11. Katalogové listy žáků sledovaného oboru
12. Třídní knihy sledovaného oboru ve šk. roce 2002/2003
13. Deníky evidence odborného výcviku sledovaného oboru ve šk. roce 2002/2003
14. Zápisy z třídních schůzek ve šk. roce 2002/2003
15. Vybrané žákovské knížky žáků sledovaného oboru
16. Tematické plány odborného výcviku sledovaného oboru
17. Personální dokumentace MOV sledovaného oboru
18. Protokoly o přijímacích zkouškách pro šk. rok 2002/2003
19. Protokoly o komisionálních zkouškách ve šk. roce 2001/2002
20. Protokoly o závěrečných zkouškách žáků sledovaného oboru ve šk. roce 2001/2002
21. Záznam o klasifikaci pololetní ověřovací práce třídy 3.D ve šk. roce 2002/2003

ZÁVĚR

Žádná z MOV ve sledovaném učebním oboru dosud nesplňuje podmínku pedagogické způsobilosti. Tento nedostatek je vyvážen jejich odbornou erudicí, zájmem o obor a přátelským přístupem k žákyním. Vedení školy podporuje další vzdělávání svých pracovníků po stránce pedagogické i odborné.

Odborný výcvik učebního oboru Kosmetička probíhá v prostorných a vhodně zařízených učebnách ve škole a v odloučeném pracovišti, vždy dvojice dívek má k dispozici vlastní pracovní kosmetický box. Materiální vybavení odpovídá standardnímu vybavení kosmetického pracoviště a je efektivně využíváno.

Výuka probíhá v souladu s učebním plánem a osnovami, v odborném výcviku dochází k propojování teoretických znalostí s nábívkou praktických dovedností. Vzhledem k malému počtu zákaznic slouží i ve třetím ročníku jako modely převážně žákyně. Díky osobnímu zaujetí MOV jsou žákyně seznamovány s moderními technologiemi a trendy v komplexní péči o pleť a získávají potřebné pracovní návyky a dovednosti.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Školní inspektor	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	PaedDr. Jana Bílková	J. Bílková v.r.

Další zaměstnanec ČŠI

Ing. Jana Taškeová

V Praze dne 24. února 2003

Datum a podpis ředitele školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 26.2. 2003

Razítko

Ředitel školy nebo jiná osoba oprávněná jednat za školu	Podpis
Mgr. Petr Němec	Petr Němec v.r.

Dle § 19 odst. 7 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České

školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.

Hodnotící stupnice

Stupeň	Širší slovní hodnocení
Vynikající	<i>Zcela mimořádný, příkladný.</i>
Velmi dobrý	<i>Výrazná převaha pozitiv, drobné a formální nedostatky, nadprůměrná až spíše nadprůměrná úroveň.</i>
Průměrný	<i>Negativa a pozitiva téměř v rovnováze, průměrná úroveň.</i>
Pouze vyhovující	<i>Převaha negativ, výrazné nedostatky, citelně slabá místa.</i>
Nevyhovující	<i>Zásadní nedostatky, které ohrožují průběh výchovně-vzdělávacího procesu.</i>

Plní, je v souladu	<i>Dodržuje, čerpá účelně, efektivně.</i>
Neplní, není v souladu	<i>Nedodržuje, nečerpá účelně, efektivně.</i>

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Příslušný orgán státní správy MHMP – odbor školství	20.3. 3002	830/03-5154
Zřizovatel dtto		

Připomínky ředitele školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
---	---	Připomínky nebyly podány.