



**Česká školní inspekce
Moravskoslezský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA
Č. j. ČŠIT-4/12-T

Název právnické osoby vykonávající činnost školy/školského zařízení:	Střední škola hotelnictví, gastronomie a služeb SČMSD Šilheřovice, s.r.o.
Sídlo:	Dolní 356, 747 15 Šilheřovice,
IČ:	48396214
Identifikátor:	600017346
Právní forma:	společnost s ručením omezeným
Zastoupená:	Ing. Marii Měchovou, ředitelkou
Zřizovatel:	Svaz českých a moravských spotřebních družstev, U Rajske zahrady 3/1912, 130 00 Praha 3
Místo inspekční činnosti:	Dolní 356, 747 15 Šilheřovice,
Termín inspekční činnosti:	2. - 4. ledna 2012

Předmět inspekční činnosti

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou (dále škola) podle příslušných vzdělávacích programů v souladu s ustanovením § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Hodnocení naplnění vzdělávacích programů střední školy, hodnocení souladu školních vzdělávacích programů (ŠVP) střední školy pro obory vzdělání 29-54-H/01 Cukrář, 65-41-L/51 Gastronomie, 65-42-M/01 Hotelnictví, 69-51-H/01 Kadeřník s právními předpisy a příslušnými rámcovými vzdělávacími programy (RVP) podle ustanovení § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona.

Zhodnotit ŠVP domova mládeže s právními předpisy podle ustanovení § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona.

Zjistit a analyzovat informace o vzdělávání žáků k sociální gramotnosti (SG) a rozvoji SG ve vybraných ročnících středního vzdělávání v souladu s ustanovení § 174 odst. 2 písm. a) školského zákona.

Aktuální stav školy

Střední škola hotelnictví, gastronomie a služeb SČMSSD Šilheřovice, s. r. o. (dále „škola“), jejímž zřizovatelem je Svaz českých a moravských spotřebních družstev Praha 3, vykonává činnost střední školy (nejvyšší povolený počet žáků 960, nebyl překročen), domova mládeže (nejvyšší povolený počet ubytovaných 180) a školní jídelny (nejvyšší povolený počet stravovaných 950). Škola k termínu inspekční činnosti evidovala ve 25 třídách celkem 622 žáků v denní formě vzdělávání. Za poslední 3 roky zaznamenal počet žáků mírný pokles. Školu navštěvuje 30 žáků se speciálními vzdělávacími potřebami (dále „SVP“). Výchovu a vzdělávání žáků ve škole zajišťuje 62 pedagogických pracovníků. Od minulé inspekční činnosti v roce 2004 došlo ke snížení celkového počtu pedagogických pracovníků.

Vzdělávání probíhá převážně ve škole. Výuka tělesné výchovy se realizuje, na základě smlouvy s obecním úřadem, v tělocvičně místní základní školy. Ředitelka školy je ve funkci od 1. 9. 2006. Škola poskytuje střední vzdělání s výučním listem, střední vzdělání s maturitní zkouškou a nástavbové studium s maturitní zkouškou v denní formě vzdělávání. Ve školním roce 2011/2012 škola poskytuje vzdělávání v těchto oborech vzdělání: 29-54-H/01 Cukrář, 65-42-M/01 Hotelnictví, 69-51-H/01 Kadeřník, 29-42-M/01 Analýza potravin, 65-51-H/01 Kuchař-číšník a 65-42-M/02 Cestovní ruch (všechny podle ŠVP od 1. 9. 2009), 65-41-L/51 Gastronomie (podle ŠVP od 1. 9. 2011), 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus, 69-41-L/004 Kosmetička a 65-41-L/504 Společné stravování (dobíhající obory), 69-41-L/502 Vlasová kosmetika. Absolventi školy se uplatní ve společnostech zaměřených na cestovní ruch a služby, v podnicích a organizacích stravovacích, v lázeňských a rekreačních zařízeních nebo v hotelích. Budova školy prošla v roce 2008 – 2009 stavební rekonstrukcí (výměna oken, oprava balkonů apod.). Škola má dostatek běžných i odborných učeben. Pro výuku gastronomických předmětů (6), cizích jazyků (2), informačních a komunikačních technologií (3), pro kosmetiku (2) a kadeřnictví (2). Odborné předměty gastronomické se vyučují ve cvičné kuchyni, odborných učebnách stolničení, ve školní restauraci (technika obsluhy) a v cukrárně. Odborné předměty služeb mají výuku v kadeřnickém a kosmetickém salónu. Kmenové učebny jsou vybaveny keramickými tabulemi, připojením k internetu, některé datovými projektory. Ve čtyřech multimediálních učebnách jsou interaktivní tabule. Cílem školy je co nejúčinněji propojit teoretickou a praktickou výuku.

Hodnocení hlavních výsledků vzdělávání ve vztahu k příslušným vzdělávacím programům

Střední škola informuje o vzdělávací nabídce a postupu při přijímání ke vzdělávání prostřednictvím webových stránek, výstavy „učeň-středoškolák-vysokoškolák a pedagogika“, prezentační akce „Informa“, při dnech otevřených dveří, návštěvách spádových základních škol, v přehledu škol - „Atlasu školství“ a prezentací své činnosti v médiích. Tyto způsoby informování jsou dostupné všem uchazečům a jejich zákonným zástupcům.

Výchovná poradkyně a školní metodička prevence v jedné osobě ve spolupráci s ostatními vyučujícími identifikuje žáky s výukovými a výchovnými problémy. Škola ve spolupráci se školskými poradenskými zařízeními vytváří vhodné podmínky pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami (SVP). V tomto školním roce má 5 žáků 4. ročníku se SVP doporučeno zařazení mezi žáky s přiznaným uzpůsobením podmínek pro konání maturitní zkoušky (SPUO). Výchovná poradkyně se zabývá také kariéřním poradenstvím.

Pedagogická trojka (třídní učitel, učitel odborného výcviku ev. vychovatel a výchovný poradce) jednou měsíčně projednává vysokou omluvenou a neomluvenou absenci žáků. Žákům s rizikem neúspěšnosti ve vzdělávání pedagogičtí pracovníci poskytují konzultace a doučování.

Škola zohledňuje vnější prostředí (sociální, regionální) a reálné podmínky, které mohou ovlivnit úspěšnost žáků při vzdělávání. Má vypracovány preventivní systémy zaměřené na omezení rizikového chování, školních úrazů a školní neúspěšnosti. Školní metodická prevence zpracovala *Preventivní program školy*, který zahrnuje jak dlouhodobější strategii, tak konkrétní plány prevence na příslušný školní rok (adaptační kurz 1. ročníku, besedy, přednášky, spolupráci s partnery např. Renarkon, o. p. s., Policie ČR, vzdělávací středisko GAMA apod.).

Škola vytvořila velmi dobré prostorové i materiální podmínky ke vzdělávání. Praktické vyučování je realizováno v odborných učebnách školy a na smluvně zajištěných pracovištích (např. CPI Hotels a.s. Ostrava, Mercure Ostrava center, Buly Aréna Kravaře, Hotel Imperiál a.s., Hotel Bonum Ostrava a Cukrárna Verona Hlučín), na základě smlouvy o obsahu, rozsahu a podmínkách praktického vyučování, podle ustanovení § 65 odst. 2 a § 71 zákona č. 561/2004 Sb., a ustanovení § 12 a 13 vyhlášky č. 13/2005 Sb. Zletilí žáci mají možnost účastnit se odborné praxe v Itálii, Německu, Řecku, Chorvatsku a Slovensku. Při příchodu na pracoviště praktického vyučování a před každým nově začínajícím tématem jsou žáci poučeni o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci (BOZP) a požární ochraně (PO), což stvrzují prokazatelně svým podpisem (např. v deníku bezpečnosti práce). Za produktivní činnost je žákům stanovena odměna ve výši 30% minimální mzdy (pro týdenní pracovní dobu 40 hodin).

Ve sledovaných, převážně frontálně vedených vyučovacích hodinách (v předmětech teoretického vyučování - matematika, občanská výchova, německý jazyk, anglický jazyk, kadeřnická technologie), měla sledovaná výuka standardní úroveň. Partnerský přístup pedagogů k žákům a vstřícná komunikace příznivě ovlivňují výuku. Obecné zásady stanovené v dokumentech školy byly většinou pedagogy respektované.

V hodinách cizích jazyků vyučující zařazovali různá témata, pro zkvalitnění komunikačních dovedností, mimo jiné z oblasti gastronomie a cestovního ruchu, při nácviku poslechu s porozuměním a následnou reprodukcí obsahu, pracovali žáci s nahrávkami textů z učebnic. Probírané učivo bylo podáno odborně správně, podíl jednotlivých složek výuky cizích jazyků byl vyvážený. Zájem žáků o německý jazyk má klesající tendenci, převážná většina studuje anglický jazyk. Žáci se účastní školních konverzačních soutěží, což významně zvyšuje jejich motivaci. Vítězové soutěží v německém a anglickém jazyce postupují do okresních popř. krajských kol.

V občanské nauce vyučující vytvářejí vlastní texty s využitím multimediálních elektronických zdrojů informací. Podpora rozvoje sociální gramotnosti, v závislosti na použitých výukových metodách, byla v průběhu vzdělávání průměrná. Doporučujeme věnovat větší pozornost samostatným projevům žáků.

Praktické vyučování a odborný výcvik se uskutečňoval v prostorách školní kuchyně, kde probíhala příprava pokrmů a vaření obědů pro žáky, zaměstnance a cizí strážníky. V kadeřnickém salónu měly žákyně na programu společenské účesy, v cukrárně výrobu zákusků a v kosmetickém salónu prováděly žákyně masáže obličeje, ošetření pleti a péči o pokožku. Všechny uvedené činnosti byly prováděny za dohledu odpovědných učitelů, podle norem a technologických postupů v souladu s předpisy BOZP a učebním plánem příslušného ŠVP.

Úroveň znalostí a dovedností žáků se hodnotí podle školou nastavených pravidel, která jsou součástí zveřejněného školního řádu. Rezervy existují ve využití vzájemného hodnocení a sebehodnocení, ke kterým nejsou žáci systematicky vedeni.

Škola průběžně sleduje výsledky vzdělávání žáků a vyhodnocuje je. V posledních třech školních letech měly mírně zlepšující se tendenci. Z přehledů výsledků vzdělávání vyplývá, že v uvedeném období v průměru 7,1 % žáků prospělo s vyznamenáním, 4,4 % neprospělo, ostatní prospěli. Žáci 4. ročníků se ve školním roce 2010/2011 zúčastnili maturitní generálky. Při státní maturitní zkoušce uspělo 83,3 % žáků. Nejvíce neúspěšných žáků bylo v oboru kosmetička (35 %). Vedení školy přijalo opatření k posílení hodinové dotace a rozšíření možností konzultací. Podrobné výsledky o vzdělávání žáků jsou uvedeny ve výroční zprávě za příslušný školní rok.

Zákonní zástupci žáků a rodiče jsou o výsledcích vzdělávání žáků a o činnosti školy pravidelně informováni prostřednictvím studijních průkazů žáků, internetových stránek školy (bakaláři - klasifikace, docházka, chování) a dvakrát ročně v rámci třídních schůzek, případně při osobních konzultacích s pedagogickými pracovníky.

Škola je partnerem Sdružení soukromých škol ČMS a Hospodářské komory Opava, Asociace kuchařů a cukrářů České republiky (ČR), Asociace hotelů a restaurací ČR, Asociace číšníků ČR, Asociace kadeřníků a kosmetiček ČR. Součástí vzdělávacího procesu jsou různé akce a soutěže pořádané školou, která svým žákům rovněž nabízí absolvování Barmanského kurzu, Kurzu barista, Základy sommeliérství. Pravidelně se účastní Gastrofestivalu Ostrava a Gastrojunior - NOWACO - CUP. Zajišťuje také servis a cateringové služby pro řadu organizací. Dále pořádá golfový turnaj na místním golfovém hřišti (pro žáky partnerských škol a sociální partnery) a soutěž kadeřnic a kosmetiček.

Hodnocení předpokladů školy ke vzdělávání podle požadavků školského zákona

Vzdělávací nabídka školy odpovídá podmínkám, za kterých byla zařazena do školského rejstříku. Přijímání ke vzdělávání a ukončování vzdělávání se realizuje podle platných právních předpisů, respektuje zásadu rovného přístupu. Konkrétní cíle vzdělávání navazují na dlouhodobé záměry vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy České republiky a Moravskoslezského kraje. Při tvorbě ŠVP škola vycházela z požadavků sociálních partnerů a snažila se reagovat na měnící se podmínky na trhu práce. ŠVP (pro výše uvedené obory vzdělání) Cukrář, Hotelnictví, Kadeřník a Gastronomie jsou zpracovány podle požadavků školského zákona a rámcových vzdělávacích programů.

Ředitelka školy splňuje požadavky pro výkon funkce. Plní právní povinnosti vyplývající z příslušných ustanovení školského zákona. Ustanovila do funkce dva zástupce ředitele (pro teoretickou výchovu – ZŘTV a pro praktické vyučování - ZŘPV). Ve škole pracují předmětové komise, příslušné dokumenty se projednávají při jednáních pedagogické rady. Škola uplatňuje ve své práci zavedený systém managementu jakosti, podle mezinárodních standardů obsažených v normách ISO řady 9000 a principy řízení kvality, podle modelu Evropské unie CAF (Common assessment framework).

Vnitřní dokumenty podporují funkční organizování vzdělávacího procesu, realizaci ŠVP a zajišťují obousměrnou informovanost pracovníků školy, žáků, jejich zákonných zástupců i dalších partnerů. Ředitelka školy předkládá příslušné dokumenty školské radě. Zprávu o vlastním hodnocení škola vypracovala za období školního roku 2009/2010. Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2010/2011 má požadovanou strukturu.

Vedení školy se zabývá personálním rozvojem zaměstnanců, vytváří podmínky pro jejich další profesní růst. Střední škola podporuje začínající pedagogické pracovníky formou přidělení uvádějícího učitele a zvýšenou kontrolní a hospitační činností. Ve škole působí celkem 62 pedagogických pracovníků, z nich je 58 učitelů všeobecně vzdělávacích předmětů, odborných předmětů a praktického vyučování, 4 jsou vychovatelé domova mládeže. Z 53 interních učitelů 8 nespĺňuje podmínky odborné kvalifikace pro výuku ve střední škole. Tři z nich získali vzdělání pro výuku pro jiný typ školy, další tři si své vzdělání doplňují příslušným studiem, ostatním chybí pedagogické či odborné vzdělání. Mezi nekvalifikovanými převažují učitelé cizích jazyků se získaným vysokoškolským vzděláním bez kvalifikace pro výuku cizích jazyků. Dva z nich studují příslušný obor na vysoké škole. Externích učitelů je 5 (dva z nich jsou trenéři golfu). Vyučují celkem 39 hodin týdně, z nichž je 5 hodin v odborném výcviku oboru kosmetička učeno nekvalifikovaně.

Škola věnuje pozornost dalšímu vzdělávání pedagogických pracovníků (DVPP), které probíhá plánovitě a odpovídá potřebám školy. Zaměřuje se především na doplnění kvalifikačních předpokladů, zvyšování komunikačních dovedností vyučujících cizích jazyků, přípravu hodnotitelů a maturitních komisařů, odborné semináře aj.

Škola účelně využívá dané prostorové podmínky a průběžně v rámci finančních možností zlepšuje materiálně technické vybavení. Využití ICT hraje významnou roli při vzdělávání a je plně zahrnuto do koncepce rozvoje školy. Na škole je žákům k dispozici padesát jedna stanic, ve třech počítačových učebnách a pět v ostatních třídách, dále je využíváno třináct dataprojektorů a čtyři interaktivní tabule. Materiální vybavení v oblasti ICT se stále zlepšuje a odpovídá vyučovaným oborům vzdělání.

Škola podporuje zdravý psychický, sociální a fyzický vývoj žáků. Zásady bezpečnosti a hygieny jsou zakotveny ve školním řádu (ŠŘ) a řádech odborných učeben. ŠŘ upravuje podmínky pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků a jejich ochrany před sociálně patologickými jevy, před projevy diskriminace, nepřátelství a násilí. Bezpečnost žáků je zajišťována pravidelným prokazatelným poučením o dodržování bezpečnostních předpisů a předpisů o požární ochraně, školního řádu, informacemi o rizicích a pedagogickým dohledem nad žáky. Počty žáků ve třídách jsou v souladu s ustanoveními platných právních předpisů.

Finanční předpoklady školy byly posuzovány na základě výkonových a ekonomických ukazatelů za roky 2008 až 2010. Ve sledovaných letech škola hospodařila s finančními prostředky poskytnutými ze státního rozpočtu k financování neinvestičních výdajů souvisejících s výchovou a vzděláváním, účelovými neinvestičními dotacemi na rozvojové programy, prostředky z Evropského sociálního fondu na grantové projekty, sponzorskými dary na vybavení školy, nákup učebních pomůcek a vybavení barmanského kroužku, příspěvky z úřadu práce na vytvoření pracovního místa pro uchazeče o zaměstnání a s vlastními prostředky získanými především za školné, ubytování, stravování a za produktivní práci žáků. Dotace ze státního rozpočtu činily v hodnoceném období v průměru 80 % z celkových ročních neinvestičních výdajů. Škola je použila především na mzdové výdaje a s nimi spojené zákonné odvody, učební pomůcky a další vzdělávání pedagogických pracovníků. Uvedené výdaje byly ze státního rozpočtu hrazeny částečně a byly dofinancovány z vlastních zdrojů. Účelové neinvestiční dotace ze státního rozpočtu na rozvojové programy, vyhlašované Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy, škola obdržela ve všech sledovaných letech. Byly to dotace na programy „Zvýšení nenárokových složek platů a motivačních složek mezd pedagogických pracovníků regionálního školství s ohledem na kvalitu jejich práce“, „Posílení úrovně odměňování nepedagogických pracovníků“, „Podpora romských žáků středních škol“ a „Pokusné ověřování nové formy

a organizace ukončování středního vzdělávání maturitní zkouškou“. Uvedené účelové finanční prostředky byly použity v souladu s cíli programů. Hospodářský výsledek školy byl ve všech sledovaných letech kladný. Investiční prostředky byly použity v letech 2009 a 2010 na nákup osobních automobilů, pořízení interaktivních tabulí do učeben a zařízení pro vstup do šaten. Vše bylo hrazeno z vlastních zdrojů. Kapacita školy byla ve sledovaném období využívána v průměru na 74 %, přičemž počet žáků v přepočtu na kalendářní rok měl klesající tendenci. Uvedenému vývoji odpovídal i pokles přepočteného počtu pedagogických pracovníků. Finanční zdroje, které měla škola ve sledovaném období k dispozici, byly dostatečné k zabezpečení školního vzdělávacího programu.

V souladu s koncepcí rozvoje školy, se závěry z vlastního hodnocení a z vnitřní kontroly, určovala škola dle svých rozpočtových možností priority k zabezpečení realizace vzdělávacích programů.

Závěry, celkové hodnocení školy

Škola poskytuje vzdělávání v souladu s rozhodnutím o zařazení do rejstříku škol a školských zařízení.

Školní vzdělávací programy jsou zpracovány v souladu se školským zákonem.

Škola respektuje zásady a cíle školského zákona, z rozsahu možných zjištění při inspekční činnosti lze konstatovat, že je zajištěn rovný přístup ke vzdělávání.

Poskytované vzdělávání probíhá v souladu s platnými učebními dokumenty a podporuje rozvoj osobnosti žáků.

V praktickém vzdělávání jsou vhodně rozvíjeny odborné kompetence směřující k naplňování profilu absolventa příslušného oboru vzdělání. K tomu napomáhají výborné materiální podmínky pro výuku odborného výcviku a praktického vyučování. Přínosem je spolupráce se sociálními partnery.

Škola zajišťuje bezpečnost a ochranu zdraví žáků, podporuje jejich zdravý psychický i fyzický vývoj a preventivní strategii umožňuje předcházet vzniku sociálně patologických jevů a rizikovému chování.

Stav a rozvoj výuky cizích jazyků je funkční ve většině sledovaných oblastí.

Finanční prostředky, které měla škola ve sledovaném období k dispozici, byly dostatečné k zabezpečení realizovaných vzdělávacích programů.

Od poslední inspekce došlo ke zlepšení především v oblasti materiálních a personálních podmínek vzdělávání.

Pro účely zvýšení dotací podle § 5 zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, je právnická osoba vykonávající činnost školy/školského zařízení celkově hodnocena jako průměrná.

Přílohy inspekční zprávy

Seznam dokladů a materiálů, o které se inspekční zjištění opíralo.

Poučení

Podle § 174 odst. 14 školského zákona může ředitel školy/školského zařízení podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Moravskoslezský inspektorát, Maticní 20, 702 00 Ostrava, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu (csi.t@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v Moravskoslezském inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

V Ostravě dne 25. ledna 2012

(razítko)

Mgr. Richard Vilášek, školní inspektor

Mgr. Richard Vilášek, v. r.

RNDr. Libor Kubica, školní inspektor

RNDr. Libor Kubica, v. r.

Mgr. Jan Szotkowski, školní inspektor

Mgr. Jan Szotkowski, v. r.

Bc. Blanka Benčíčová, kontrolní pracovnice

Bc. Blanka Benčíčová, v. r.

Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

V Ostravě dne 25. ledna 2012

(razítko)

Ing. Marie Měchová, ředitelka

Ing. Marie Měchová, v. r.

Připomínky ředitelky školy/školského zařízení

10. 2. 2012

Připomínky nebyly podány.