



**Česká školní inspekce
Liberecký inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

čj. ČŠIL-158/12-L

Název právnické osoby vykonávající činnost školy:	Střední škola gastronomie a služeb, Liberec, Dvorská 447/29, příspěvková organizace
Sídlo:	Dvorská 447/29, 460 05 Liberec 5
IČO:	00 555 053
Identifikátor:	600 010 686
Právní forma:	příspěvková organizace
Zastoupená:	Ing. Zdeňkem Šlaichem, ředitelem školy
Zřizovatel:	Liberecký kraj, U Jezu 642/2a, Liberec
Místo inspekční činnosti:	Dvorská 447/29, Liberec a Dvorská 26, Liberec
Termín inspekční činnosti:	5. – 8. a 12. březen 2012

Předmět inspekční činnosti

Hodnocení právnické osoby vykonávající činnost školy podle § 12 odst. 1 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

- Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání podle příslušných školních vzdělávacích programů podle § 174 odst. 2 písm. b) školského zákona.
- Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání podle učebních dokumentů ve smyslu § 185 odst. 1 školského zákona podle § 174 odst. 2 písm. b) školského zákona.
- Zjišťování a hodnocení naplnění školních vzdělávacích programů a jejich souladu s právními předpisy a příslušnými rámcovými vzdělávacími programy podle § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona.

Inspekční činnost v oblasti průběhu vzdělávání byla provedena v gastronomických a ekonomických oborech vzdělání (29-54-H/01 Cukrář, 65-51-H/01 Kuchař – číšník, 63-41-M/01 Ekonomika a podnikání, 65-42-M/01 Hotelnictví, 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus).

Aktuální stav školy

Zřizovatelem právnické osoby vykonávající činnost školy s názvem Střední škola gastronomie a služeb, Liberec, Dvorská 447/29, příspěvková organizace (dále škola, instituce) je Liberecký kraj, U Jezu 642/2a, Liberec.

Škola se dlouhodobě specializuje na oblast gastronomie, hotelnictví a služeb. V roce 2007, po sloučení se Střední odbornou školou a Středním odborným učilištěm obchodním v Jablonci nad Nisou, Poštovní 10, příspěvkovou organizací, bylo spektrum poskytovaného vzdělávání rozšířeno o obory z odvětví obchodu (Obchodně podnikatelská činnost, Obchodník, Prodavač) a instituce se stala nástupnickou organizací rozsáhlého subjektu. Proces slučování byl dokončen až v letošním školním roce, kdy od 1. září 2011 je veškerá teoretická výuka soustředěna v sídle školy.

Škola má aktuálně v rejstříku škol a školských zařízení zapsáno celkem 28 oborů středního vzdělání s výučním listem nebo s maturitní zkouškou. Přehled oborů vzdělání vyučovaných ve školním roce 2011/2012 je uveden v následujících tabulkách.

Tabulka 1 Realizované obory středního vzdělání s maturitní zkouškou a školní vzdělávací programy

Obor vzdělání		ŠVP *)	Délka studia	Forma	Ročník
63-41-M/006	Obchodně podnikatelská činnost	ne	4 roky	denní	čtvrtý
63-41-M/01	Ekonomika a podnikání	ano	4 roky	denní	první až třetí
65-42-M/004	Hotelnictví a turismus	ne	4 roky	denní	čtvrtý
65-42-M/01	Hotelnictví	ano	4 roky	denní	první až třetí
66-41-L/008	Obchodník **)	ne	4 roky	denní	čtvrtý
69-41-L/004	Kosmetička **)	ne	4 roky	denní	čtvrtý
69-41-L/01	Kosmetické služby	ano	4 roky	denní	první až třetí
64-41-L/51	Podnikání	ano	2 roky	denní	první a druhý
64-41-L/524	Podnikání **)	ne	3 roky	dálková	třetí

Zdroj: Dokumentace školy

*) ŠVP = vzdělávání podle školního vzdělávacího programu

**) dohánějící obor vzdělání

Tabulka 2 Realizované obory středního vzdělání s výučním listem (zakončené závěrečnou zkouškou) a školní vzdělávací programy

Obor vzdělání		ŠVP *)	Délka studia	Forma	Ročník
29-54-H/01	Cukrář	ano	3 roky	denní	první až třetí
31-58-H/01	Krejčí	ano	3 roky	denní	druhý a třetí
65-51-H/01	Kuchař - číšník	ano +)	3 roky	denní	první až třetí
66-51-H/01	Prodavač	ano	3 roky, 4 roky	denní, dálková	druhý a třetí
69-51-H/01	Kadeřník	ano	3 roky	denní	první až třetí

Zdroj: Dokumentace školy

*) ŠVP = vzdělávání podle školního vzdělávacího programu

+) škola zpracovala samostatný ŠVP pro zaměření kuchař a pro zaměření číšník

Aktuálně má škola vytvořeno 11 školních vzdělávacích programů (dále ŠVP) – kromě dokumentů uvedených v tabulkách ještě zpracovala ŠVP pro obor vzdělání 66-41-L/01 Obchodník. Dle rozhodnutí zřizovatele však nebude instituce od příštího školního roku do oborů vzdělání převzatých v roce 2007 (Obchodník, Prodavač) přijímat nové žáky. Pro školní rok 2012/2013 však škola připravuje otevření nového čtyřletého oboru vzdělání s maturitní zkouškou 65-41-L/01 Gastronomie.

Podle celkové kapacity sloučeného subjektu (2173 žáků) se instituce řadí k největším v Libereckém kraji. K 30. 9. 2011 navštěvovalo školu v denní a dálkové formě vzdělávání celkem 868 žáků, v denním studiu nepatrně převládají žáci oborů vzdělání s výučním listem (51 %). V době inspekční činnosti se ve třiceti třech třídách vzdělávali 822 žáci, celkový nejvyšší povolený počet žáků byl tak naplněn na necelých 40 %. Aktuálně škola umožňuje vzdělávání jedenácti cizím státním příslušníkům (s povolením k trvalému pobytu na území České republiky). Škola nevykázala individuálně integrované žáky ani žáky, pro které by měla zpracované individuální vzdělávací plány z důvodů mimořádného nadání nebo speciálních vzdělávacích potřeb ve smyslu § 16 školského zákona. Výuku zajišťuje celkem 84 pedagogických pracovníků (68,7 v přepočteném počtu na plně zaměstnané), z nich dvě třetiny vyučují v teoretické výuce, ostatní v praktickém vyučování.

V období od minulého celkového hodnocení Českou školní inspekcí (ČŠI) v roce 2004 prošla instituce pozitivními změnami. Výrazné zlepšení v materiálních podmínkách přispělo ke zvýšení efektivity vzdělávání. Teoretická výuka je nyní soustředěna do jednoho místa v Liberci, v jehož bezprostřední blízkosti (přes ulici) se nachází odloučené pracoviště praktického vyučování „Centrum“. Pavilóny bývalé základní školy instituce postupně modernizuje, rovněž objekt „Centrum“ prošel s výraznou pomocí zřizovatele rozsáhlou rekonstrukcí a stal se velmi dobře vybaveným pracovištěm. Přestěhováním získala škola kvalitní tělocvičnu s posilovnou a prostory pro připravovanou výstavbu venkovního hřiště.

Nejvýznamnější úpravy ve vzdělávací nabídce byly ovlivněny dočasným převzetím nových oborů vzdělání po sloučení škol a zpracováním školních vzdělávacích programů. Žáci mají v průběhu studia možnost získat kromě všeobecného vzdělání rovněž potřebné odborné dovednosti a pracovní, sociální i občanské kompetence (způsobilosti), které jim umožňují nacházet vhodné uplatnění v jejich dalším životě. Instituce se stále zaměřuje na posilování odborné složky vzdělávání u oborů s maturitní zkouškou a dlouhodobě poskytuje vysoký standard praktické výuky u oborů s výučním listem.

V roce 2005 byla škola zařazena mezi Místní centra vzdělanosti Libereckého kraje, což jí umožňuje koordinovat nabídku kurzů dalšího vzdělávání. V roce 2005 obdržela akreditaci pro udílení dílčích kvalifikací v oblasti gastronomie, obchodu a služeb, pro kterou má vhodné materiální a personální podmínky.

Areál školy je dobře dopravně dostupný, budovy nejsou bezbariérové. Žáci mají možnost nákupu svačiny i pitný režim je zajištěn, vlastní školní stravování gastronomického typu však škola zatím neprovozuje. Rovněž vybudování vstupního objektu se zázeminím pro individuální přípravu na výuku a odpočinek žáků je v plánech rozvoje pro další období. Škola se aktivně snaží urychlit své záměry využitím mimorozpočtových zdrojů (včetně prostředků Evropské unie) a dobrou spoluprací se zřizovatelem, který je majitelem všech budov.

Instituce se velmi dobře prezentuje na veřejnosti. Pracoviště odborného výcviku „Centrum“ je v Liberci známé jako středisko kvalitních služeb, které žáci poskytují občanům v průběhu praktického vyučování. Významné místo v rámci kulturních akcí města mají tradiční celoškolní prezentační akce (tzv. „Gastrodny“), ve kterých předvádějí

výsledky své práce žáci všech vyučovaných oborů vzdělání – letos v červnu se uskuteční už 29. ročník.

Podrobnější informace obsahují webové stránky školy na adrese <http://www.sos-gs.cz>.

Hodnocení hlavních výsledků vzdělávání ve vztahu ke školním vzdělávacím programům a schváleným dokumentům

Škola informuje veřejnost o výsledcích vzdělávání žáků a o vzdělávací nabídce běžnými komunikačními prostředky, účastí na dnech vzdělávání v regionu, v rámci dnů otevřených dveří, osobními návštěvami v základních školách i speciálními akcemi. Přijímání žáků ke vzdělávání probíhá v souladu s právními předpisy, zveřejněná kritéria pro uchazeče nemají diskriminační charakter. V rámci přijímacího řízení pro školní rok 2012/2013 vyhověl ředitel školy požadavku zřizovatele a rozhodl o konání přijímací zkoušky (zaměřené na ověření znalostí z českého jazyka, matematiky a studijních předpokladů) u oborů vzdělání s maturitní zkouškou.

Cíle středního vzdělávání a požadavky stanovené v ŠVP jednotlivých oborů vzdělání jsou postupně naplňovány. Ve čtvrtých ročnících oborů vzdělání s maturitní zkouškou probíhá výuka podle MŠMT schválených učebních dokumentů.

Vzdělávání se uskutečňuje v příznivém klimatu, které vytváří vhodné prostředí pro podporu rozvoje osobnosti každého žáka. Při řešení vzdělávacích a výchovných problémů škola v rámci svých kompetencí podporuje zájmy žáků a spolupracuje s odbornými institucemi při zajišťování pomoci. Škola aktuálně nevykázala individuálně integrované žáky, ale identifikuje a eviduje ve školní dokumentaci žáky se speciálními vzdělávacími potřebami (zpravidla s poruchami učení a chování), které vyžadují zohlednění ve vzdělávání (v tomto školním roce 35 žáků). Škola vytváří podmínky pro jejich úspěšné vzdělávání v souladu s doporučením školských poradenských zařízení. Nastavení optimálních mechanismů pro systematickou práci má však rezervy ve včasném a opakovaném přenosu informací všem zainteresovaným pedagogům. Z aktuálních výsledků vzdělávání vyplývá, že se u části tříd prvního ročníku úplně nezdařila adaptace na podmínky středního vzdělávání. Novému prostředí se hůře přizpůsobuje i třída čtvrtého ročníku, která byla letos přemístěna z odloučeného pracoviště v Jablonci nad Nisou. Vedení školy se ve spolupráci s pedagogy a rodiči žáků snaží na situaci reagovat, v maturitní třídě se však přijatými opatřeními zatím nepodařilo atmosféru výrazně zlepšit. Škola dobře pečuje o sociálně slabé žáky, mj. jim umožňuje zapůjčení učebnic z vlastního fondu, aktivně vstupuje do jednání o poskytnutí finančních prostředků od obecních úřadů na zakoupení pomůcek pro praktickou výuku, speciální pomoc zajišťuje romským žákům. Žáci – cizinci vzhledem k dlouhodobému pobytu na území České republiky nemají jazykovou bariéru v žádném z vyučovacích předmětů, ve kterých znalost českého jazyka hraje podstatnou roli. Škola tradičně vytváří řadu příležitostí pro uplatnění individuálních zájmů a talentu svých žáků.

Preventivní strategie založené na výchově ke zdravému životnímu stylu a široké nabídce zájmových aktivit jsou nastaveny; instituce sleduje a pravidelně vyhodnocuje naplňování svých záměrů a přijímá opatření k nápravě. Škola vytváří bezpečné prostředí pro zdravý psychický a fyzický vývoj žáků, zavádí účinné preventivní programy, analyzuje sociální, zdravotní a bezpečnostní rizika včetně šikany. Preventivní aktivity přispívají k předcházení a nezvyšování výskytu sociálně patologických jevů i školních úrazů.

Instituce se snaží vytvářet vhodné podmínky pro dobrou součinnost se zákonnými zástupci nezletilých žáků a s rodiči zletilých žáků. Rodiče mají možnost se zapojit do aktivit Sdružení rodičů a přátel školy (dále SRPŠ), které se mj. podílí na financování zájmové činnosti žáků. Škola je otevřená veřejnosti, jejími názory se zabývá. Žákovská samospráva však zatím ustanovena nebyla.

Organizace vzdělávání vhodně zohledňuje potřeby žáků všech realizovaných oborů. V rámci teoretické výuky se pedagogové zaměřují zejména na rozvoj vědomostí a dovedností, postupně přibývá orientace na posilování kompetencí (způsobilostí), která se mj. projevuje zvýšením pestrosti metod a forem práce žáků (včetně např. zařazení komplexních metod při skupinové práci). Učitelům se v různé míře dařilo žáky sledovaných oborů vzdělání zapojovat do aktivní účasti na vyučování. Někteří pedagogové dokázali vhodnou volbou tématu, řízenými rozhovory či problémovými úkoly a patřičnou motivací vést žáky k logickému a kritickému myšlení, pohotovému rozhodování, argumentaci a dovednosti obhájit svůj názor v diskuzi. Byla patrná snaha o čtenější využívání aktivizačních metod (referáty, soutěže). Náročnost řešených úkolů zohledňovala možnosti a schopnosti žáků. Problémově orientované úlohy byly častěji zařazovány v oborech vzdělání s maturitní zkouškou. Vyučující většinou vhodně využívali diagnostické hodnocení; vzájemné hodnocení a sebehodnocení žáků se vyskytlo jen ojediněle.

Většina učitelů vede žáky k získávání informací z různých zdrojů (včetně internetu). V jednotlivých případech vyučující připravují pro žáky vlastní pracovní texty a pracovní listy. Oproti minulému celkovému hodnocení ze strany ČŠI se mírně zlepšilo využívání prostředků informačních a komunikačních technologií (ICT) pro zvýšení názornosti výuky (datová projekce), v počátcích je vytváření vhodných aplikací pro interaktivní tabule. Vyučující začínají stále více připravovat na bázi ICT podklady pro individuální opakování a samostatné učení žáků.

Zaznamenaná míra naplňování očekávaných výstupů a osvojování si klíčových kompetencí (způsobilostí) v oblasti čtenářské, matematické, přírodovědné, informační a finanční gramotnosti byla u žáků velmi individuální. U některých se objevují potíže při formulaci otázek i odpovědí s využitím příslušné odborné terminologie. Úspěch přináší promyšlené vzdělávání v oblasti ICT, které v atmosféře vlídné náročnosti cíleně motivuje žáky k vlastnímu poznávání. Kladně je hodnocen převládající trend ve výuce odborných předmětů, která směřuje k tomu, aby žáci porozuměli procesům a jevům a dokázali poznatky aplikovat. Činnosti ve výuce cizích jazyků byly v souladu s budoucím uplatněním žáků směřované zejména k rozvoji komunikačních dovedností, ve výsledcích však byly pozorované rozdíly. Pozitivem je skutečnost, že žáci mají možnost zlepšovat svoji cizojazyčnou gramotnost rovněž během zahraničních praxí a studentských stáží (projekty EU Leonardo da Vinci, Comenius), exkurzí a výměnných pobytů.

V rámci praktické výuky oborů s výučním listem (odborný výcvik) a v průběhu praktických činností v odborných předmětech byli žáci (zejména formou skupinové a individuální práce) dobře vedeni k osvojení deklarovaných dovedností a návyků. Na základě promyšlených přeřazovacích plánů se žáci v průběhu studia seznámí s různým prostředím, systémy práce, několika kolektivy a rozdílným zařízením provozoven včetně špičkové technologie některých smluvních pracovišť. Výrazným pozitivním prvkem je velmi dobrá organizace práce – sledované vyučovací jednotky byly naplněny smysluplnými činnostmi žáků vedoucími k rozvoji jejich klíčových a odborných kompetencí (způsobilostí). Zaměření na růst sociální gramotnosti žáků je hodnoceno jako příkladné. Rovněž hygienická a bezpečnostní pravidla byla vhodně nastavena a důsledně

dodržována. Žáci oborů s maturitní zkouškou mají možnost rozvíjet své profesní znalosti a dovednosti v podmínkách reálného provozu v průběhu vhodně organizované odborné praxe.

Škola provádí průběžné hodnocení v souladu se zásadami obsaženými ve školním řádu. Úroveň znalostí žáků je sledována a pravidelně analyzována v předmětových a metodických komisích a na jednáních pedagogické rady, popř. výchovné komise; na základě závěrů těchto porad jsou přijímána opatření ke zlepšení. Na zjištěná rizika studijní neúspěšnosti reaguje vedení školy hledáním příčin v rozhovorech s žáky a pedagogy, prokazatelně jsou informováni zákonní zástupci žáků. Motivací k docílení lepších školních výsledků se pro některé žáky stala finanční odměna z fondu SRPŠ vyplácená dle předem známých kritérií.

Informace o celkových výsledcích vzdělávání jsou zveřejněny ve výročních zprávách. U oborů vzdělání s výučním listem probíhá závěrečná zkouška podle jednotného zadání vydávaného Národním ústavem pro vzdělávání. Podle celkových výsledků vzdělávání u závěrečných zkoušek žáků byl v období za poslední tři roky zaznamenán příznivý trend, kdy ve školním roce 2008/2009 neprospělo 23 %, ve školním roce 2009/2010 pouze 8 % a ve školním roce 2010/2011 10 % žáků. Opačný vývoj je u maturitních zkoušek, kde došlo ve školním roce 2010/2011 (v důsledku zavedení jednotné maturitní zkoušky) k meziročnímu snížení úspěšnosti žáků o 26 %. Vedení školy s údaji pracuje a promítá je do koncepčních rozhodnutí o průběhu vzdělávání včetně případných úprav ŠVP. Vyšší diferenciaci v hodnocení přinesla ve sledovaném období zvýšení počtu žáků, kteří prospěli s vyznamenáním, ale i těch, kteří neprospěli. Počet žáků, kteří opakují ročník, je přibližně na stejné úrovni. Mezi udělenými výchovnými opatřeními výrazně převyšovala kázeňská opatření nad pochvalami, přičemž celkový počet výchovných opatření se v posledních třech letech snižoval. Pozitivní vývoj byl zaznamenán v hodnocení chování, počet snížených známek z chování podstatně klesl. Účinnými opatřeními se škole podařilo snížit celkovou absenci na žáka o 41 % oproti školnímu roku 2008/2009 a po dobu dvou posledních uzavřených školních roků ji udržet na stejné úrovni.

Výuka i další činnosti instituce motivují žáky k zapojení do různých vzdělávacích i zájmových aktivit podle osobních dispozic a preferencí. Škola organizuje exkurze, soutěže, žáci se zapojují do řady podnětných akcí a aktivit, které mají primárně vzdělávací charakter, současně však napomáhají k posilování jejich personálních, sociálních, občanských, pracovních i podnikatelských způsobilostí a kulturního povědomí. Dlouhodobě se daří vést žáky k dobré reprezentaci školy, což dokládají přední umístění ve významných republikových soutěžích v řemeslných dovednostech (např. Fernet Stock CUP barmanů, GASTRO JUNIOR kuchařů, Wella CUP JUNIOR či HARMONIE kadeřníků, AVANTGARDA krejčovských), ale i vědomostních soutěžích (např. MDDAL v účetnictví). Žáci školy bývají úspěšní i v regionálních soutěžích.

Instituce systematicky sleduje uplatnění absolventů. K jejich lepší pozici na trhu práce napomáhá i tzv. Europass, který získají žáci po úspěšně vykonané závěrečné zkoušce a vybraní žáci oborů vzdělání s maturitní zkouškou, kteří úspěšně absolvují zahraniční praxi. Daří se motivovat žáky k dalšímu vzdělávání, ve sledovaném období let 2009 – 2011 zahájilo další studium 36 - 40 % absolventů, a to zejména v nástavbových oborech, dále ve vyšších odborných a na vysokých školách, kde pokračuje ve studiu asi pětina maturantů. Škola však má i nezaměstnané absolventy evidované na úřadech práce (v minulém školním roce 16 %).

Významným výsledkem dlouhodobé činnosti školy je funkční partnerství. Nezastupitelná je kooperace se sociálními partnery zaměřená na realizaci praktického vyučování

i na potenciální možnost získání zaměstnání pro budoucí absolventy. Přínosná je rozsáhlá spolupráce s partnery v zahraničí. Dlouhodobě má instituce status fakultní školy pedagogické fakulty Technické univerzity v Liberci, dobře spolupracuje se zřizovatelem. Úzká spolupráce a výměna informací se sociálními partnery jsou pro činnost školy jednoznačným přínosem, kladně ovlivňují dosahování výstupů deklarovaných ve ŠVP vyučovaných oborů vzdělání a přispívají k všestrannému rozvoji osobnosti žáků.

Hodnocení předpokladů školy ke vzdělávání podle požadavků školského zákona

Vzdělávací program školy obsahuje aktuálně soubor jedenácti zpracovaných ŠVP. Obsah školních vzdělávacích programů ekonomických, gastronomických a dalších oborů služeb vychází ze zkušeností školy. Školní vzdělávací programy oborů vzdělání z odvětví obchodu (Obchodník, Prodavač) převzala instituce při sloučení od předchozího samostatného subjektu. Hodnotu značně rozsáhlé dokumentace, na jejíž tvorbě se podíleli téměř všichni pedagogové školy, snižuje menší přehlednost daná použitým softwarovým vybavením a ne vždy jednotná struktura. ČŠI provedla komparační analýzu souladu obsahů všech jedenácti ŠVP s rámcovými vzdělávacími programy (RVP) pro příslušné obory vzdělání. U jednotlivých ŠVP byly zjištěny formální nedostatky, zejména v identifikačních údajích a v jednotném názvu předmětu, v přehlednosti transformační tabulky (rozpracování obsahu vzdělávání z RVP do ŠVP) a v učebním plánu (součty, poznámky). V průběhu inspekční činnosti škola na základě doporučení ČŠI nedostatky odstranila, takže aktuální verze ŠVP vyhovují požadavkům školského zákona a příslušných RVP. Dokumenty jsou zveřejněny na přístupném místě ve škole a jejich části rovněž na webových stránkách instituce. ŠVP pro obor vzdělání 65-41-L/01 Gastronomie, který bude vyučován od 1. září 2012, škola v době inspekční činnosti teprve připravovala.

Vyučování je organizováno v souladu s právními předpisy. Pro zvýšené počty žáků v několika třídách teoretického vyučování má škola výjimku udělenou zřizovatelem. ČŠI zjistila, že v oblasti odborného výcviku bylo v jednom případě překročením nejvyššího počtu žáků ve druhé skupině 2. ročníku oboru vzdělání Cukrář o jednoho žáka porušeno ustanovení § 1 Nařízení vlády č. 211/2010 Sb., o soustavě oborů vzdělání v základním, středním a vyšším odborném vzdělávání. Škola nedostatek ještě v době inspekční činnosti odstranila, a to úpravou přeřazovacího plánu.

Instituce vede požadovanou dokumentaci podle § 28 školského zákona a pravdivě vykazuje údaje o své činnosti. Oproti zjištěním ČŠI v roce 2004 se zlepšila kontrola záznamů v třídních knihách. Škola poskytuje žákům nezbytné informace k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví a vede předepsanou evidenci úrazů, k nimž došlo při vzdělávání a s ním přímo souvisejících činnostech. Školní řád z roku 2006 včetně pěti dodatečně zpracovaných příloh je nepřehledný a ČŠI doporučila škole text inovovat. Zároveň byla uložena lhůta pro úpravy a doplnění, aby byl dokument v souladu s právními předpisy.

Ředitel školy splňuje předpoklady pro výkon své funkce podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, v platném znění (dále zákon 563/2004 Sb.). V souladu s ustanovením školského zákona zřizuje pedagogickou radu a spolupracuje se školskou radou. Řízení školy na nejvyšší manažerské úrovni a ve vztahu k vnějšímu prostředí je plně funkční, udržuje si dlouhodobě požadovanou úroveň. Vychází z koncepčních záměrů vzdělávací politiky na úrovni státu a kraje, formuluje vize

a strategické cíle, které postupně realizuje. Při konkretizaci plánů vychází z reálných podmínek a závěrů vlastního hodnocení školy, svoje záměry koriguje a zpřesňuje.

Vedení školy uvnitř organizace vykazuje dílčí nedostatky ve funkci zpětnovazebních mechanismů v oblasti průběhu teoretického vzdělávání. V podmínkách velké školy se někdy negativně projevuje poměrně malá dělba práce a delegace pravomocí (zejména mezi zástupci ředitele školy a dalšími pedagogickými pracovníky včetně vedoucích metodických orgánů). Organizace výchovného poradenství, které vykonávají kromě své další práce dvě zástupkyně ředitele školy, není optimální. Ke členkám vedení školy přistupují žáci při hledání pomoci s větším ostychem. V důsledku kumulace funkcí a povinností občas vážne metodická pomoc a informovanost učitelů, jak postupovat v konkrétní situaci.

V období po sloučení se postupně daří vytvořit atmosféru vzájemné důvěry a spolupráce mezi pedagogy obou dříve samostatných subjektů. Personální politika vychází z provedené analýzy, je dobře nastavena a přináší výsledky. Podmínky odborné kvalifikace podle zákona 563/2004 Sb. splňují tři čtvrtiny pedagogů, dva učitelé v současné době studují k doplnění kvalifikačních předpokladů. Odborná kvalifikovanost se od roku 2004 zlepšila zejména u učitelů praktického vyučování, kde nyní dosahuje 85 % a je vyšší než u učitelů teoretické výuky (71 %). Vedení školy reaguje na aktuální stav a přijímá opatření k odstraňování personálních rizik – v nejbližší době plánuje obměnu pedagogického sboru v souvislosti s odchodem zkušených učitelů do důchodu.

Plánované další vzdělávání pedagogických pracovníků vychází z možností školy a koresponduje s celostátními prioritami (tvorba ŠVP, zajištění maturitních zkoušek, účelné využívání ICT, inovace metod výuky). Příkladné je četné zapojení učitelů do vzdělávání pro žáky s přiznaným uzpůsobením podmínek v rámci maturitní zkoušky.

Rozsáhlý a udržovaný areál školy tvoří šest jednopatrových budov se 42 učebnami (z toho je 12 učeben odborných), tělocvičnou, posilovnou, administrativním a technickým zázemím. Systematická péče o rozvoj materiální základny instituce je zřejmá. Proběhla vnitřní rekonstrukce tří pavilonů včetně výměny oken, dále byl odstraněn havarijný stav topného kanálu a rozvodu vody. Změněn byl interiér budov, zejména byla vyměněna většina podlahových krytin, vybudovány další učebny, místnosti byly z 80 % zařízeny novým nábytkem. Prostory pro výuku jsou světlé, podnětné, estetické. Zařízení odborných gastronomických učeben – cvičné restaurace a cvičné kuchyně – je kvalitní. Objektivní nevýhodou je absence odborných učeben pro přírodovědné předměty včetně jakéhokoliv vybavení pro přímé provádění demonstračních experimentů. Škola se snaží tento problém částečně zmírnit využitím mimoškolních zařízení (např. IQ park) a vhodným použitím pomůcek - předmětů z běžného života (např. ukázka plastů, paliv apod.). Výuka tělesné výchovy je realizována ve školní tělocvičně a posilovně, v současné době je však již hotov projekt rekonstrukce školního hřiště včetně sociálního zázemí.

Instituce odebírá pro učitele i žáky odborné a cizojazyčné časopisy; školní knihovna aktuálně funguje v omezeném režimu a plně otevřená se připravuje. Vybavení prostředky ICT je srovnatelné se školami stejného typu. Zrušením odloučeného pracoviště v Jablonci nad Nisou sice došlo meziročně k úbytku počtu počítačů využívaných žáky o 40 %, jednalo se však o zastaralý hardware. Celkově byly prostředky ICT pro výuku v uplynulých třech letech modernizovány a rozšířeny (včetně nákupu čtyř interaktivních tabulí a osmi dataprojektorů, které učitelé postupně stále více využívají).

Praktická výuka je realizovaná ve středisku „Centrum“, u oborů vzdělání s výučním listem rovněž probíhá na 15 smluvních pracovištích. Odborná a učební praxe oborů středního

vzdělání s maturitní zkouškou je zajištěna na celkem 22 smluvních pracovištích. Velmi dobré materiálně - technické vybavení pracovišť střediska (restaurace, kavárny, cukrárny a lahůdkářství, kadeřnictví a holičství, kosmetického salónu, krejčovství) umožňuje škole prodej veřejností vyhledávaných kvalitních služeb a výrobků, které vytvořili žáci produktivní prací.

Finanční podmínky školy pozitivně ovlivňuje promyšlené vícezdrojové financování. Škola vhodně využívá prostředků rozvojových programů Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy České republiky, nadací (např. Fulbrightovy nadace) a darů, připravuje projekt se spolufinancováním ze zdrojů Evropské unie (ESF). Významnými mimorozpočtovými zdroji financování jsou příjmy získané v rámci doplňkové činnosti školy. Přes nespornou snahu instituce a pomoc zřizovatele existuje stále určité potenciální riziko, zda bude mít škola dostatek prostředků pro financování obnovy a rozvoje rozsáhlé materiální základny.

Závěry

Střední škola gastronomie a služeb poskytuje vzdělání v souladu s rozhodnutím o zařazení do rejstříku škol a školských zařízení. Pro školní rok 2012/2013 byla vzdělávací nabídka vhodně rozšířena o čtyřletý obor vzdělání 65-41-L/01 Gastronomie.

Vzdělávání probíhá v souladu se zásadami a cíli deklarovanými ve školském zákoně, požadované výstupy podle školních vzdělávacích programů jsou postupně naplňovány. V ročnících, kde žáci nejsou vzděláváni podle ŠVP, probíhá výuka podle schválených učebních dokumentů.

Žáci mají rovný přístup ke vzdělávání. Bezpečnost a ochrana zdraví žáků jsou zajištěny.

Průběh vzdělávání směřuje k podpoře rozvoje osobnosti žáka v souladu s profilací školy. Instituce se dlouhodobě orientuje na kvalitu odborné složky vzdělávání u oborů s maturitní zkouškou a praktického vyučování u oborů s výučním listem. Zaměření na rozvoj sociálních gramotností žáků v rámci praktického vyučování je příkladné.

Škola systematicky hodnotí dosahované průběžné a celkové výsledky vzdělávání, sleduje uplatnění svých absolventů a přijímá opatření ke zlepšení. Pro její rozvoj je významná dlouhodobá spolupráce se sociálními partnery.

Současné materiální i personální podmínky umožňují realizaci školních vzdělávacích programů vyučovaných oborů vzdělání, rozsáhlý areál školy však vyžaduje další investice. Škola svoji materiální základnu ve spolupráci se zřizovatelem stále zlepšuje. Na financování svých potřeb velmi dobře využívá mimorozpočtové zdroje včetně prostředků Evropské unie a výsledků své vedlejší hospodářské činnosti.

Příležitosti k dalšímu rozvoji:

- a) Ustanovení samostatné funkce výchovného poradce.
- b) Inovace vnitřního systému řízení - zvýšení dělby práce, zkvalitnění komunikace a posílení kontrolních funkcí.
- c) Realizace připraveného projektu rekonstrukce školního hřiště a sociálního zázemí (ve spolupráci se zřizovatelem).
- d) Vybudování vstupního pavilonu se školní knihovnou, studovnou a zázemím pro odpočinek žáků (ve spolupráci se zřizovatelem).
- e) Zajištění pro žáky vhodného školního stravování gastronomického typu (ve spolupráci se zřizovatelem).

Zjištěné nedostatky:

- a) Školní řád včetně příloh č. 1 – 5 (resp. jeho příloha č. 1 s názvem „Klasifikační řád“) obsahoval v ustanovení 2.4.2 nesprávnou lhůtu pro dodatečné hodnocení žáka za první pololetí školního roku, čímž bylo porušeno ustanovení § 69 odst. 5 školského zákona, ve znění pozdějších předpisů. K odstranění nedostatku byla škole uložena lhůta s tím, že nově zpracovaný školní řád bude vydán s účinností od školního roku 2012/2013, tj. od 1. 9. 2012.
- b) Školní řád včetně příloh č. 1 – 5 (resp. jeho příloha č. 1 s názvem „Klasifikační řád“) neobsahoval průběh a způsob hodnocení podle individuálního vzdělávacího plánu, v nástavbovém studiu a v dálkové formě vzdělávání, čímž bylo porušeno ustanovení § 4 písm. d), e), f) vyhlášky č. 13/2005 Sb., o středním vzdělávání a vzdělávání v konzervatoři, ve znění pozdějších předpisů. K odstranění nedostatku

byla škole uložena lhůta s tím, že nově zpracovaný školní řád bude vydán s účinností od školního roku 2012/2013, tj. od 1. 9. 2012.

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 4 školského zákona ve lhůtě do 30. 6. 2012 požaduje zaslání oznámení o přijetí opatření k odstranění zjištěných nedostatků. Oznámení zašlete na adresu

**Česká školní inspekce, Liberecký inspektorát,
Masarykova 801/28, 460 01 Liberec 1,
případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu
(csi.l@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu.**

Seznam dokladů a materiálů, o které se inspekční zjištění opíralo

1. Zřizovací listina čj. ZL-19/09-Š ze dne 27. října 2009 s účinností od 1. listopadu 2009 včetně Přílohy číslo 1 ze dne 29. března 2011 a Přílohy číslo 2 ze dne 26. října 2010
2. Rozhodnutí MŠMT čj. 38 383/2011-25 ve věci návrhu na zápis změny v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení ze dne 16. února 2012 s účinností od 1. září 2012
3. Rozhodnutí MŠMT čj. 28 143/2011-25 ve věci návrhu na zápis změny v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení ze dne 4. října 2011 s účinností od 1. září 2012
4. Rozhodnutí MŠMT čj. 22 484/2011-25 ve věci návrhu na zápis změny v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení ze dne 25. července 2011 s účinností od 1. září 2011
5. Rozhodnutí MŠMT čj. 31 642/2010-21 ve věci zápisu změny v údajích o právnické osobě ze dne 2. prosince 2010 s účinností od 2. prosince 2010
6. Rozhodnutí MŠMT čj. 6 292/2010-21 ve věci zápisu změny v údajích o právnické osobě ze dne 25. března 2010 s účinností od 1. září 2010
7. Rozhodnutí KÚLK čj. OŠMTS-011/2012-RZS o stanovení počtu žáků v jednotlivých povolených oborech vzdělání a formách vzdělávání ze dne 27. února 2012 s účinností od 1. září 2012
8. Rozhodnutí KÚLK čj. OŠMT-087/2011-RZS o stanovení počtu žáků v jednotlivých oborech vzdělání a formách vzdělávání ze dne 22. listopadu 2011 s účinností od 1. září 2012
9. Rozhodnutí MPO ve věci udělení autorizace pro dílčí kvalifikaci pokladní (čj. 43261/10/03700/1407), skladník (čj. 43254/10/03700/1401), prodavač (čj. 43263/10/03700/1409), manažer prodeje (čj. 43262/10/03700/1410), zhotovování sukni, halenek a šatů (čj. 43259/10/03700/1405), zhotovování dámských kostýmů a pláštěů (čj. 43258/10/03700/1404), zhotovování pánských obleků (čj. 43256/10/03700/1402), zhotovování pánských pláštěů a bund (čj. 43257/10/03700/1403), střihání oděvů - střihová služba (čj. 43260/10/03700/1406), úpravy a opravy oděvů (čj. 43264/10/03700/1408), všechna ze dne 26. listopadu 2010
10. Rámcový vzdělávací program pro obor vzdělání 29-54-H/01 Cukrář, MŠMT, 2007 (čj. 12698/2007-23)
11. Rámcový vzdělávací program pro obor vzdělání 63-41-M/01 Ekonomika a podnikání, MŠMT, 2007 (čj. 12698/2007-23)
12. Rámcový vzdělávací program pro obor vzdělání 65-42-M/01 Hotelnictví, MŠMT, 2007 (čj. 12698/2007-23)
13. Rámcový vzdělávací program pro obor vzdělání 69-51-H/01 Kadeřník, MŠMT, 2007 (čj. 12698/2007-23)
14. Rámcový vzdělávací program pro obor vzdělání 69-41-L/01 Kosmetické služby, MŠMT, 2007 (čj. 12698/2007-23)
15. Rámcový vzdělávací program pro obor vzdělání 31-58-H/01 Krejčí, MŠMT, 2007 (čj. 12698/2007-23)
16. Rámcový vzdělávací program pro obor vzdělání 65-51-H/01 Kuchař - číšník, MŠMT, 2007 (čj. 12698/2007-23)
17. Rámcový vzdělávací program pro obor vzdělání 66-51-L/01 Obchodník, MŠMT, 2007 (čj. 12698/2007-23)

18. Rámcový vzdělávací program pro obor vzdělání 64-41-L/51 Podnikání, MŠMT, 2009 (čj. 9325/2009-23)
19. Rámcový vzdělávací program pro obor vzdělání 66-51-H/01 Prodavač, MŠMT, 2007 (čj. 12698/2007-23)
20. Školní vzdělávací program Kadeřník, platnost od 1. 9. 2010
21. Školní vzdělávací program Podnikání, platnost od 1. 9. 2010
22. Školní vzdělávací program Číšník, platnost od 1. 9. 2010
23. Školní vzdělávací program Ekonomika a podnikání, platnost od 1. 9. 2010
24. Školní vzdělávací program Hotelnictví, platnost od 1. 9. 2011
25. Školní vzdělávací program Kosmetické služby, platnost od 1. 9. 2010
26. Školní vzdělávací program Krejčí, platnost od 1. 9. 2010
27. Školní vzdělávací program Kuchař, platnost od 1. 9. 2010
28. Školní vzdělávací program Obchodník, platnost od 1. 9. 2009
29. Školní vzdělávací program Prodavač, platnost od 1. 9. 2009
30. Školní vzdělávací program Cukrář, platnost od 1. 9. 2010
31. Opravy a doplňky školních vzdělávacích programů, duben 2012
32. Učební dokumenty pro obor vzdělání 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus, vydané MŠMT
33. Doklady o potvrzení ve funkci, o nejvyšším dosaženém vzdělání ředitele školy, doklady o absolvování studia pro ředitele škol a dokumenty o dalším vzdělávání ředitele školy dle stavu ke dni inspekce
34. Doklady o odborné kvalifikaci a dalším vzdělávání pedagogických pracovníků školy dle stavu ke dni inspekce
35. Plán dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků - školní rok 2011/2012 ze dne 30. srpna 2011
36. „Pověření pro výkon funkce výchovné poradkyně pro teoretické a pro praktické vyučování“, ze dne 30. srpna 2011
37. „Pověření pro výkon funkce metodika prevence“ ze dne 30. srpna 2011
38. Předsedové – předmětové komise – školní rok 2011/12, nedatováno
39. Strategický plán rozvoje školy ze dne 11. října 2007
40. „Analýza personální situace na škole“, ze dne 1. července 2011, zpracovaná ředitelem školy
41. Organizační řád ze dne 3. září 2010 a Organizační řád ze dne 5. září 201, oba podepsané ředitelem školy
42. Dokument „Optimalizace organizačního uspořádání a koncepce rozvoje školy“ ze dne 29. srpna 2005 zpracovaný ředitelem školy – včetně „autoevaluace, návrhů a dopadů“
43. Rozvrh hodin platný ve školním roce 2011/2012
44. Školní řád ze dne 27. června 2006 včetně Příloh č. 1 – č. 5 (Klasifikační řád, Zákaz nošení, držení, užívání a distribuce návykové látky, Osobní kodex žáka střední školy, Pokyn k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků, Směrnice pro pracoviště odborného výcviku a odborné praxe)
45. Třídní knihy všech tříd vedené ve školním roce 2011/2012
46. Třídní výkazy všech tříd vedené v listinné podobě ve školním roce 2011/2012
47. Školní matrika vedená v elektronické formě a předložené výpisy ve školním roce 2011/2012

48. Deníky – evidence odborného výcviku oborů vzdělání Kuchař, číšník a Cukrář, školní rok 2011/2012
49. Přeřazovací plány oborů vzdělání Kuchař, číšník a Cukrář, školní rok 2011/2012
50. Dokument „Odborný výcvik – organizace výuky oborů vzdělání Kuchař, číšník a Cukrář – školní rok 2011/2012“
51. Protokoly o komisionálních zkouškách ve školním roce 2010/2011
52. Zápisy z jednání pedagogické rady dne 21. a 22. listopadu 2011 (za první čtvrtletí), 23. a 24. ledna 2012 (za první pololetí)
53. Záznamy z jednání školské rady dne 18. října 2011, 7. června 2011, 19. října 2010 a 28. června 2010
54. Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2010/2011, 2009/2010, 2008/2009
55. Dokument „Stav IT školy k 1. 1. 2012“
56. Dokument „Přehled tříd školy“ ve školním roce 2011/2012
57. Přehled žáků se SVP ve školním roce 2011/2012
58. Plán akcí školy ve školním roce 2011/2012
59. Plán práce výchovného poradce – školní rok 2011/2012 ze dne 5. září 2011
60. „Záznam o pohovoru s rodiči (zákonnými zástupci)“ ze dne 1. února 2012, 17. února 2012, 18. února 2011
61. „Záznam o provedeném základním školení žáků o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a o požární ochraně – osnova“
62. Dokument „Ověření vědomostí školených žáků“ ze dne 5. září 2011 s podpisy žáků třídy OC3, ze dne 1. září 2011 s podpisy žáků tříd 2.P, 3.P
63. Kniha úrazů vedená od 30. srpna 2008 – dle stavu k datu inspekce
64. Evidence školních úrazů ve školním roce 2010/2012
65. Školní preventivní program pro školní rok 2011/2012, nedatováno
66. Zpráva metodika prevence za školní rok 2010/2011, červen 2011
67. Dokumentace metodických orgánů – předmětových komisí ve školním roce 2011/2012
68. Souhrn dokumentů „Maturitní zkoušky“ – školní rok 2010/2011
69. Souhrn dokumentů „Závěrečné zkoušky“ – školní rok 2010/2011
70. Protokol a dokumenty o přijímacím řízení pro školní rok 2011/2012
71. Zveřejněná kritéria a dokumenty k přijímacímu řízení pro školní rok 2012/2013
72. Výkaz M8 o střední škole podle stavu k 30. 9. 2011, k 30. 9. 2010, k 30. 9. 2009
73. Výkaz R 13-01 o střední škole podle stavu k 30. 9. 2011, k 30. 9. 2010, k 30. 9. 2009
74. Výkaz S 5-01 o přihlášených a přijatých uchazečích do 1. ročníku denní formy vzdělávání ve středních školách a konzervatořích podle stavu k 31. 5. 2011, k 31. 5. 2010, k 31. 5. 2009
75. Namátkově vybrané smlouvy o obsahu, rozsahu a podmínkách praktického vyučování – pro zajištění předmětu odborná praxe žáků oboru vzdělání Hotelnictví a turismus ve školním roce 2011/2012
76. Namátkově vybrané smlouvy o obsahu, rozsahu a podmínkách praktického vyučování – pro zajištění odborného výcviku žáků ve školním roce 2011/2012
77. Namátkově vybrané „Samostatné odborné práce“ v rámci závěrečné zkoušky žáků oboru 29-54-H/002 Cukrář ve školním roce 2010/2011 včetně hodnocení (9 prací)
78. Namátkově vybrané „Samostatné odborné práce“ v rámci závěrečné zkoušky žáků oboru 65-52-H/001 Kuchař ve školním roce 2010/2011 včetně hodnocení (13 prací)
79. Výkaz zisku a ztráty za rok 2011, 2010 a 2009
80. Údaje o finančních ukazatelích školy v letech 2011, 2010 a 2009
81. Přehled vybraných účelových dotací poskytnutých škole v letech 2011, 2010 a 2009

82. Údaje o rozvojových programech, do kterých se škola zapojila v letech 2011, 2010 a 2009
83. Údaje o čerpání prostředků v rámci projektů ESF v letech 2011, 2010 a 2009
84. Vybrané údaje z hlavní knihy o struktuře nákladů v letech 2011, 2010 a 2009
85. Dokument „ŠVP školy – závěry z projednání dne 6. 3. 2012“ podepsaný ředitelem školy
86. Inspekční zpráva České školní inspekce čj. h4-1344/04-5195 ze dne 6. ledna 2005
87. Webové stránky školy na adrese <http://www.sos-gs.cz>

Poučení

Podle § 174 odst. 14 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu

**Česká školní inspekce, Liberecký inspektorát,
Masarykova 801/28, 460 01 Liberec 1,
případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu (csi.l@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu.**

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v Libereckém inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

V Liberci dne 7. 5. 2012

(razítko)

Titul, jméno, příjmení, funkce

Ing. Eva Žižková, školní inspektorka

Eva Žižková v. r.

Mgr. Jiří Machačný, školní inspektor

Jiří Machačný v. r.

Mgr. Marie Richterová, školní inspektorka

Marie Richterová v. r.

Mgr. Helena Čeřovská, přizvaná osoba

Helena Čeřovská v. r.

Datum a podpis ředitele školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

V Liberci dne 16. 5. 2012

(razítko)

Titul, jméno, příjmení, funkce

Ing. Zdeněk Šlaich, ředitel školy

Zdeněk Šlaich v. r.

Připomínky ředitele školy

1. 6. 2012

Připomínky nebyly podány.