



ČESKÁ ŠKOLNÍ INSPEKCE

Oblastní pracoviště

Olomouc

Inspekční zpráva

**Pedagogicko-psychologická poradna Olomouc,
U sportovní haly 1a**

U sportovní haly 1a/544, 772 00 Olomouc

Identifikátor pedagogicko-psychologické poradny: 600 034 879

Zřizovatel: Školský úřad Olomouc

Školský úřad, Wellnerova 25, 779 00 Olomouc

Termín konání komplexní inspekce: 16. - 19. říjen 2000

Čj.	132 502/00-10125
Signatura	km2su201

CHARAKTERISTIKA ZAŘÍZENÍ

Pedagogicko-psychologická poradna Olomouc je školské zařízení poskytující služby výchovného poradenství dětem a mladistvým ve věku od tří let do ukončení středoškolského vzdělání.

Okres Olomouc má hustou síť základních, středních i speciálních škol. Město Olomouc je sídlem univerzity, s kterou pedagogicko-psychologická poradna (dále PPP) spolupracuje. Poradna je v olomouckém regionu jediným školským zařízením zabývajícím se také primární prevencí sociálně-patologických jevů dětí a mladistvých.

HODNOCENÍ ČINNOSTI PEDAGOGICKO-PSYCHOLOGICKÉ PORADNY

Podmínky činnosti

Pedagogicko-psychologická poradna Olomouc je umístěna ve čtvrtém a pátém nadzemním podlaží panelové budovy nedaleko centra města. Aby byly služby poradny co nejbližší školám a klientům, byla v Litovli, Šternberku a Uničově zřízena elokovaná pracoviště, kam odborní pracovníci poradny pravidelně vyjíždějí.

Každý odborný pracovník má k dispozici samostatnou pracovnu vybavenou telefonem, všemi potřebnými diagnostickými metodami a pomůckami, k dispozici má počítač propojený do poradenské sítě. Estetika prostředí je dotvářena pracemi dětí a bohatou květinovou výzdobou.

V poradně je velmi dobré sociální zázemí pro pracovníky. Není však k dispozici samostatná čekárna, klienti čekají v dlouhé úzké chodbě s umělým osvětlením; na konci chodby jsou pro malé děti vybudovány prostory pro hru. Výrazně chybí větší místnost vhodná pro práci se skupinami klientů. Skupinovou práci proto realizují pracovníci poradny například v prostorách olomouckého P-centra.

Tab. č. 1: přehled o zaměstnancích pedagogicko-psychologické poradny

Zaměstnanci PPP	Celkový počet	Z toho žen
Ředitel	1	0
Statutární zástupce	1	0
Psychologové	6	5
Speciální pedagogové	4	4
Pedagogové	2	2
Sociální pracovníce	1	1
Ostatní zaměstnanci	3	3
Celkem	18	15

Kolektiv pracovníků tvoří osmnáct fyzických osob. Z celkového počtu je čtrnáct odborných pracovníků, z toho sedm psychologů včetně ředitele, pět speciálních pedagogů a dva pedagogové. Provoz poradny zajišťuje dále sociální pracovníce, administrativní pracovníce, účetní s úvazkem 0,23 a uklízečka s úvazkem 0,45.

Diagnostická, reedukační, psychokorektivní a terapeutická činnost je prováděna odborně

způsobilými pracovníky, ve většině případech s dlouholetou poradenskou praxí, doplněnou řadou dlouhodobých i krátkodobých výcviků a odborných seminářů.

Podmínky činnosti pedagogicko-psychologické poradny jsou velmi dobré.

Diagnostická činnost

Odborní pracovníci pedagogicko-psychologické poradny provádějí diagnostiku školní připravenosti předškolních dětí, časnou diagnostiku vývojových poruch učení a chování, na žádost rodičů poskytují poradenské služby v případě jakýchkoli výchovných či výukových problémů jejich dětí. V posledních letech jsou opět realizována depistážní vyšetření vývojových poruch učení u žáků prvních tříd základních škol.

K psychologické diagnostice jsou užívány standardní testové metody, z projektivních metod administrují psychologové kvalifikovaně nejčastěji asociční experiment, test nedokončených vět, Lüscherův barvový test a test barevného sémantického diferenciálu. Využívají se rovněž kresebné techniky, například test stromu, kresba lidské postavy, kresba rodiny, začarovaná rodina.

Speciální pedagogové využívají při diagnostice vývojových poruch učení především standardizované testové baterie, postihující všechny roviny procesu čtení a psaní. Olomoucká poradna provádí na vysoké odborné úrovni rovněž diagnostiku vývojových poruch matematických schopností – dyskalkulií.

Všechna vyšetření jsou realizována se souhlasem rodičů. V olomouckém okrese je dokonce rozhodující většina vyšetření prováděna na základě žádosti rodičů. V případě, že učitelé zjistí u konkrétního dítěte výchovné, vzdělávací, volní, sociální nebo emocionální problémy, jsou o jejich projevech informováni rodiče a současně jsou vyzváni k tomu, aby kontaktovali PPP. Pracovníci poradny s nimi pak dohodnou termín vyšetření a vyžádají ze školy tzv. školní dotazník. Tento způsob domluvy vede k aktivnějšímu přístupu rodičů nejen k vyšetření samotnému, ale i k následné změně výchovných přístupů.

Diagnostické nástroje jsou vždy voleny s ohledem na problémy dítěte, jeho pravděpodobné schopnosti i jeho věk tak, aby získané výsledky umožnily co nejpřesnější stanovení diagnózy i prognózy. Standardizované testové metody jsou administrovány standardně, jsou vyhodnoceny a interpretovány.

V úvodu každé zprávy z vyšetření je uvedeno, na čí žádost bylo vyšetření provedeno a s jakým problémem se žadatel na PPP obrátil. V závěru zprávy je stanovena diagnóza a doporučení pro další práci s dítětem. Diagnóza i doporučení je stanoveno s ohledem na všechny poradně známé okolnosti z osobní i rodinné anamnézy dítěte.

Diagnostická činnost je prováděna na velmi dobré odborné úrovni, zohledňuje všechny okolnosti, které jsou PPP známy. Oblast diagnostické činnosti PPP je velmi dobrá.

Intervenční činnost

Péče o klienty pedagogicko-psychologické poradny se neomezuje jen na stanovení diagnózy a zpracování zprávy z vyšetření.

Pro zajištění časné diagnostiky vývojových poruch učení realizuje poradna ve spolupráci s učiteli depistáž žáků s poruchami učení v prvních třídách základních škol. Děti, u nichž se manifestují potíže se čtením a psaním, jsou psychologicky a pedagogicky vyšetřeny. Poté následuje v závislosti na příčině potíží a jejich závažnosti buď konzultace s rodiči a stanovení

vhodných výchovných a vzdělávacích přístupů, nebo další intervence. Jedná se buď o doporučení zohledňovat potíže žáka při klasifikaci, o jeho zařazení do reedukační péče ve škole, přeřazení do některé z dyslektických tříd nebo zařazení do reedukací prováděných odbornými pracovníky přímo v PPP. Poradna realizuje rovněž reedukaci vývojových dyskalkulií. Odborní pracovníci jsou připraveni věnovat se i nápravě vážnějších vad výslovnosti včetně dysfázií a afázií.

Zprávy z vyšetření dětí a žáků s vývojovými poruchami učení a chování obsahují kromě specifických doporučení pro výuku konkrétního dítěte také všechny náležitosti podle pokynu MŠMT ČR čj. 23 472/92-21 k zajištění péče o děti se specifickými vývojovými poruchami učení v základních školách. V každé zprávě z vyšetření je uvedeno i jméno odborného pracovníka, s nímž je možno konzultovat individuální vzdělávací plán.

V indikovaných případech podložených výsledky vyšetření doporučuje PPP rovněž přeřazení žáka do jiného typu školy nebo (velmi ojediněle) do jiné třídy téže školy či do jiné školy stejného typu. Tato doporučení jsou založena nejen na znalosti dítěte, ale i na znalosti jednotlivých škol okresu. V případě potřeby docházejí odborní pracovníci poradny přímo do škol, které děti navštěvují, a po dohodě s vedením školy je jim umožněna hospitace v hodinách s následným metodickým rozhovorem s vyučujícím.

Odborní pracovníci provádějí každoročně řadu vyšetření žáků osmých a devátých tříd především základních škol zaměřených k zjištění profesní orientace a volbě vhodného studijního či učebního oboru.

Rodiče pozitivně reagují na předávání zpráv z vyšetření do vlastních rukou. Po vyšetření si rodiče s odborným pracovníkem dohodnou termín převzetí zprávy podle vlastních možností. V dohodnutém termínu nejen převezmou zprávu, ale mohou podrobněji či přesněji konzultovat s odbornými pracovníky jak výsledky vyšetření, tak prognózu dalšího vývoje dítěte. Současně mohou vznést jakékoli dotazy v případě, že některá část zprávy je pro ně málo srozumitelná.

Intervenční činnost pedagogicko-psychologické poradny je na velmi dobré úrovni.

Spolupráce se školami

V obvodu působnosti pedagogicko-psychologické poradny je evidováno celkem 49.734 potenciálních klientů (dětí a žáků) ve věku od tří do devatenácti let věku. Na jednoho odborného pracovníka tak připadá cca 3.552 potenciálních klientů. Ve školním roce 1999-2000 bylo v poradně vyšetřeno celkem 2.436 klientů, z toho 1.304 psychology a 1.132 speciálními pedagogy a pedagogy. Bylo realizováno celkem 697 konzultací s rodiči a zákonnými zástupci dětí s případnou následnou péčí a 343 konzultačních návštěv škol odbornými pracovníky PPP.

Tab. č. 2: druhy škol a počty žáků (potenciálních klientů)

Druh školy	MŠ	ZŠ	ZvŠ	Jiná SpŠ	SOŠ	G	SOU, U	OU, PŠ	Jiné	Celkem
Počet škol	145	101	6	10	12	8	15	1	16	314
Počet žáků	6.776	23.704	599	656	2.630	3.970	5.007	429	5.963	49.734

V průběhu školního roku bylo realizováno 105 depistáží. Kromě této činnosti byla realizována řada reedukací, individuálních terapií a konzultací jak s rodiči, tak s učiteli dětských klientů.

V současné době je objednáací lhůta na vyšetření v průměru šest až osm týdnů, urgentní případy jsou však vyšetřeny i do 24 hodin od objednání. Zprávy z vyšetření jsou vyhotoveny nejpozději do týdne.

Spolupráce pedagogicko-psychologické poradny se školami je realizována především osobními kontakty odborných pracovníků při návštěvách, písemným stykem a telefonicky. Odborní pracovníci mají přiděleny jednotlivé školy a školská zařízení, se kterými průběžně úzce spolupracují. Dobrá znalost podmínek jednotlivých škol zefektivňuje jejich činnost.

Ředitel poradny a jeho statutární zástupce jsou členy kabinetu výchovného poradenství. Kabinet se schází pětkrát ročně dle plánu, dvakrát ročně jsou realizovány výjezdové schůzky. Zástupce poradny byl ustanoven okresním metodikem prevence sociálně-patologických jevů. Stěžejním úkolem spolupráce s výchovnými poradci je jejich metodické vedení a pomoc při řešení aktuálních problémů v práci se žáky. Ve spolupráci s výchovnými poradci a informačním střediskem Úřadu práce se formou konzultací s rodiči poradna aktivně podílí na profesní orientaci vycházejících žáků, poskytuje informace o možnostech jejich profesního uplatnění. V uplynulém školním roce organizovala poradna celkem šest seminářů určených výchovným poradcům, učitelům a metodikům prevence sociálně-patologických jevů ze škol. Poněkud menší zájem o spolupráci s poradnou jeví výchovní poradci středních škol a především středních odborných učilišť.

V okrese Olomouc bylo na třech školách zřízeno devatenáct specializovaných tříd pro žáky s vývojovými poruchami učení a jedna vyrovnávací třída určená především pro žáky s obtížnou školní přizpůsobivostí. S výchovnými poradci a učiteli těchto tříd odborní pracovníci poradny pracují individuálně, poskytují jim pravidelné konzultace. Pro učitele organizuje poradna kurzy reedukace vývojových poruch učení (80 hodin), zakončené pohovorem a závěrečnou prací. K reedukaci vývojových poruch učení nabízí pedagogicko-psychologická poradna rodičům žáků možnost zakoupení metodických materiálů.

Přiblížení svých služeb klientům a školám realizuje pedagogicko-psychologická poradna především návštěvami odborných pracovníků na školách, výjezdy na elokovaná pracoviště, včasným předáváním zpráv z vyšetření zákonným zástupcům klientů a organizováním metodických seminářů pro učitele, výchovné poradce a rodiče žáků.

Spolupráce pedagogicko-psychologické poradny se školami (výchovnými poradci, učiteli) a zákonnými zástupci dětí a mládeže je velmi dobrá.

Primární prevence sociálně-patologických jevů

Ředitel pedagogicko-psychologické poradny je členem okresní koordináční protidrogové komise a komise prevence kriminality dětí a mladistvých při Okresním úřadu Olomouc, kde jsou mimo jiné hodnoceny projekty primární prevence sociálně-patologických jevů a Minimální preventivní programy z jednotlivých škol. Nosné projekty doporučují ke schválení. Všechny projekty a programy probíhají kontinuálně díky spolupráci PPP se školským úřadem i díky především finanční pomoci městského a okresního úřadu.

Pedagogicko-psychologická poradna spolupracuje v oblasti prevence sociálně-patologických jevů s Krizovým centrem a P-centrem, které poskytuje poradně své prostory pro skupinovou práci s peer-aktivisty.

Školám nabízí poradna program primární prevence pro žáky, obsahující jednak problematiku právního vědomí, jednak problematiku závislostí, rodičům jsou k dispozici metodické materiály.

Pod vedením odborných pracovníků PPP je již několik let realizován primární preventivní program s peer-prvkem. V jeho rámci jsou v problematice závislosti vzdělávání studenti Univerzity Palackého. Ti pak navštěvují především základní školy v okrese, kde o tomto tématu besedují se žáky. V uplynulém školním roce bylo účastníky těchto aktivit téměř 1.200 žáků. Poradna zajistila pro absolventy peer-programů na základních školách trička s potiskem „I'm clear“ a zajímavé nástěnné kalendáře.

Pedagogicko-psychologická poradna je jediným subjektem, působícím v okrese Olomouc v oblasti primární prevence sociálně-patologických jevů. Její činnost v této oblasti je příkladná.

Hodnocení činnosti pedagogicko-psychologické poradny

Pedagogicko-psychologická poradna se snaží přiblížit své služby klientům, úzce spolupracuje se školami, kterým nabízí své akreditované programy. Široce se angažuje v oblasti primární prevence sociálně-patologických jevů dětí a mladistvých. Veškeré služby poskytuje vzhledem ke klientům bezplatně. Celkově lze činnost pedagogicko-psychologické poradny hodnotit jako velmi dobrou.

HODNOCENÍ KVALITY ŘÍZENÍ

Plánování

Vedení pedagogicko-psychologické poradny vypracovalo koncepci rozvoje PPP do roku 2001, která zohledňovala sociodemografické podmínky regionu i další specifika vztahující se k danému školskému zařízení. V současné době není koncepce na další léta zpracována, protože zatím není známo, jaká bude koncepce výchovného poradenství ČR.

Byl předložen roční plán činnosti, obsahující úkoly z oblasti diagnostické, psychokorektivní, kontrolní i řídicí. Plán je v podstatě výčtem úkolů pravidelně se opakujících v průběhu školního roku. Jednotlivé úkoly mají určen termín splnění i pracovníka odpovědného za jejich splnění.

Pracovníci sestavují týdenní osobní plány obsahující seznam klientů objednaných k vyšetření, terapiím či nápravám i další úkoly (výjezdy na elokovaná pracoviště, účast na seminářích a pod.). Plnění týdenních plánů vedení PPP pravidelně vyhodnocuje a z výsledků tohoto hodnocení vychází jednak při stanovení úkolů na další období, jednak při hodnocení pracovníků.

Plánování je v pedagogicko-psychologické poradně na velmi dobré úrovni, odpovídá potřebám školského zařízení.

Organizování

Organizační struktura PPP je dána organizačním řádem. Delegované kompetence a pravomoci jsou adresné a jsou dále konkrétně vymezeny v náplních práce jednotlivých pracovníků. Předložená organizační struktura odpovídá závazným právním předpisům a umožňuje účinné řízení. Organizačně je pedagogicko-psychologická poradna členěna na tři úseky. Psychology odborně vede ředitel poradny (psycholog), pedagogy statutární zástupce (speciální pedagog)

a ostatní zaměstnance řídí sociální pracovnice.

Jednotlivé školy a školská zařízení okresu jsou rozděleny na obvody, které jsou přiděleny vždy dvěma odborným pracovníkům (pedagogovi a psychologovi). Součástí organizačního uspořádání PPP je péče o detašovaná pracoviště ve Sternberku, Uničově a Litovli, poskytující diagnostické, reedukační a konzultační služby školám, školským zařízením a rodičům s dětmi s vývojovými poruchami učení a chování.

Funkci poradního orgánu ředitele PPP plní zejména pravidelné měsíční porady. Především na těchto jednáních získávají pracovníci potřebné aktuální informace. Téměř každodenní styk všech pracovníků poradny umožňuje vedení PPP operativní předávání informací, ale i zpětnou vazbu mezi pracovníky a vedením.

Rodičům jsou informace poskytovány včas (postup pro vyšetření i evidenci klientů je zakotven v organizačním řádu) a srozumitelně. Lhůty od vyšetření k předání či zaslání zprávy jsou vesměs dodržovány. Spisy klientů jsou zabezpečeny proti odcizení a zneužití.

Prezentace PPP na veřejnosti je zabezpečována osvědčenými akreditovanými kursy pro učitele a výchovné poradce z oblasti vývojových poruch učení a chování („Skupinový výcvik zaměřený na vedení rodičů v oblasti nápravy specifických poruch učení“ a „Kurz reedukace specifických poruch učení pro učitele základních a středních škol“), které školské zařízení realizuje již od roku 1995. Pozitivně jsou přijímány projekty: primární protidrogové prevence s peer prvkem, prevence sociálně patologických jevů, prevence kriminality dětí a mladistvých, minimálních preventivních programů pro žáky i volnočasových aktivit žáků a studentů.

Pedagogicko-psychologická poradna je zároveň školicím pracovištěm pro studenty Univerzity Palackého, odborní pracovníci PPP pracují v okresní protidrogové komisi, v komisi města Péče o rodinu, Poradna spolupracuje se všemi SPC a s kabinetem výchovných pracovníků škol a pracovníky SISŠ.

Novým projektem „Pomocný asistent učitele na ZŠ“ úspěšně realizuje pomoc absolventům středních, vyšších i vysokých škol při vstupu do zaměstnání a současně pomáhá řešit problémy dětí se specifickými poruchami chování.

Celkovou kvalitu a funkčnost organizačního uspořádání poradny hodnotí Česká školní inspekce jako spíše nadprůměrnou.

Vedení a motivování pracovníků

Organizační struktura řízení umožňuje vzhledem k velikosti školského zařízení funkční operativní vedení odborných i provozních pracovníků. Všichni pracovníci jsou odborně způsobilí pro práci v tomto zařízení. I přes omezené finanční prostředky našel ředitel mechanismy pro další vzdělávání a růst odborných pracovníků. Všichni zájemci mají vytvořen dostatečný prostor k účasti na nejrůznějších vzdělávacích akcích, seminářích a výcvicích, poradna se podle svých možností podílí i na úhradě nákladů spojených s touto účastí. Pracovníci se mohou podílet na organizování různých školicích kurzů a projektů dle jejich zájmu. K pravidlům poradny patří předávání informací z těchto akcí ostatním pracovníkům. Zápisy z jednání pravidelných porad svědčí o schopnostech ředitele využívat podnětů a připomínek pracovníků k postupné realizaci jak plánu práce, tak i aktuálních úkolů. Součástí organizačního řádu jsou kritéria pro stanovení nenárokových složek platu, se kterými byli pracovníci poradny prokazatelně seznámeni. K hodnocení pracovníků dochází pravidelně jednou za tři měsíce a toto hodnocení obsahuje motivující prvky pro rozvoj jejich iniciativy.

Pro práci se začínajícími pracovníky je v poradně vytvořen funkční systém (odpovídající

konzultant, možnost stáže u všech odborných pracovníků, rozbor celého vyšetření i závěrečné zprávy, systém supervizí atd.).

Vedení a motivování pracovníků je příkladné.

Kontrolní mechanismy

Ředitel pedagogicko-psychologické poradny má zpracován plán kontrolní činnosti. Systém vnitřní kontroly je postaven na demokratických zásadách a odborném a metodickém vedení pracovníků. Ředitel školského zařízení nebo jeho zástupce provádějí supervizi všech zpráv z vyšetření, analýzu diagnostické, reedukační i terapeutické činnosti. Výsledky kontrol jsou projednávány na odborných poradách pracovníků jednotlivých úseků, což svědčí o operativnosti kontrolního systému i okamžitým řešení problémů.

Měsíčně je prováděna kontrola plnění úkolů z minulých pracovních porad, docházky, účetní evidence a dokumentace poradny. Funkční kontrolní systém postrádá analýzu kontrolní činnosti a písemný záznam o projednání těchto závěrů s případnými úkoly v plánu činnosti pro následující období.

Kontrolní činnost ředitele je na dobré úrovni.

Hodnocení kvality řízení

Řízení pedagogicko-psychologické poradny hodnotí Česká školní inspekce jako nadprůměrné.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

- zřizovací listina č.j. 953/93 ze dne 13. 12. 1993
- dodatek č.1 ke zřizovací listině ze dne 23. 6. 1999
- rozhodnutí o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení MŠMT ČR č.j. 15 255/99-21 ze dne 23. 2. 1999
- organizační řád
- vnitřní řád
- personální dokumentace pracovníků
- evidence docházky
- ambulanti kniha
- osobní spisy klientů
- plán práce na školní rok 2000/2001
- výroční zpráva za školní rok 1999/2000
- rozbor hospodaření za rok 1999
- plán kontrolní činnosti
- kritéria hodnocení pracovníků
- zápisy z pracovních porad

ZÁVĚR

Pozitiva

- všichni pracovníci jsou plně odborně kvalifikovaní
- velmi dobré možnosti zvyšování odborné kvalifikace pracovníků
- úspěšná prezentace pedagogicko-psychologické poradny na veřejnosti
- úzká spolupráce se školami i rodiči
- úspěšná práce na projektech primární prevence sociálně-patologických jevů dětí a mladistvých okresu Olomouc

Negativa

- absence analýzy kontrolní činnosti
- dlouhé objednací lhůty
- prostorové podmínky limitující možnosti skupinové práce

Pedagogicko-psychologická poradna vyvíjí všestranné aktivity směřující k přiblížení svých služeb školám a klientům, snaží se o co nejužší spolupráci se školami a školskými zařízeními v obvodu působnosti, její činnost je přijímána školskou i rodičovskou veřejností pozitivně. Finanční prostředky přidělované PPP prostřednictvím školského úřadu ze státního rozpočtu, jsou vynakládány ve prospěch klientů; kontrolou nebylo shledáno jejich neekonomické vynakládání. Česká školní inspekce hodnotí činnost školského zařízení jako nadprůměrnou.

V období od poslední komplexní inspekce došlo k některým změnám v personálním zajištění činnosti PPP. Rozšířila se nabídka služeb především v oblasti primární prevence sociálně---patologických jevů dětí a mladistvých. Velmi pozitivní je zjištění, že i přes poměrně širokou nabídku poradenských služeb jiných subjektů, která je v okrese Olomouc, stále roste počet žádostí o vyšetření či reedukaci a tím i důvěra klientů v kvalitu služeb poskytovaných PPP.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Školní inspektoři	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Mgr. Alena Wiesnerová	Wiesnerová v.r.
Členové týmu	Mgr. Antonín Grulich	Antonín Grulich v.r.
	PaedDr. Rudolfa Kukulová	Rudolfa Kukulová v.r.

V Olomouci dne 3. listopadu 2000

Datum a podpis ředitele stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 16. listopadu. 2000

Razítko

Ředitel pedagogicko-psychologické poradny

Podpis

PhDr. Antonín Záboj

Záboj v.r.

Předmětem inspekce bylo zhodnocení činnosti a kvality řízení pedagogicko-psychologické poradny dle § 18 odst. 3, 4 zákona ČNR č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů.

Dle § 19 odst. 8 téhož zákona může ředitel pedagogicko-psychologické poradny podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.

Hodnoticí stupnice

Stupeň	Širší slovní hodnocení
Vynikající	Zcela mimořádný, příkladný
Velmi dobrý	Výrazná převaha pozitiv, drobné a formální nedostatky, nadprůměrná až spíše nadprůměrná úroveň
Průměrný	Negativa a pozitiva téměř v rovnováze, průměrná úroveň
Pouze vyhovující	Převaha negativ, výrazné nedostatky, citelně slabá místa
Nevyhovující	Zásadní nedostatky, které ohrožují činnost pedagogicko-psychologické poradny
Plní, je v souladu	Dodržuje, čerpá účelně, efektivně
Neplní, není v souladu	Nedodržuje, nečerpá účelně, efektivně

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Školský úřad Olomouc	2000-12-14	Příhodová v. r.

Připomínky ředitele pedagogicko-psychologické poradny

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
		připomínky nebyly doručeny