



**Česká školní inspekce
Plzeňský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIP-1059/12-P

Název právnické osoby vykonávající činnost školy:	Střední odborná škola a střední odborné učiliště obchodu, služeb a provozu hotelů, s.r.o.
Sídlo:	Nade Mží 1, 318 00 Plzeň - Skvrňany
IČO:	25214837
Identifikátor:	600009696
Právní forma:	společnost s ručením omezeným
Zastoupená:	Mgr. Jitkou Sochorovou, ředitelkou školy
Zřizovatel:	Mgr. Danuše Temelová, Svatopluka Čecha 594, 330 23 Nýřany
Místo inspekční činnosti:	Nade Mží 1, 318 00 Plzeň - Skvrňany
Termín inspekční činnosti:	29. - 30. listopadu a 6. prosince 2012

Předmět inspekční činnosti

Zjišťování a hodnocení podmínek a průběhu vzdělávání poskytovaného Střední odbornou školou a středním odborným učilištěm obchodu, služeb a provozu hotelů, s.r.o. (dále „škola“) podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Inspekční činnost byla vykonána na podnět podle § 174 odst. 5 školského zákona.

Aktuální stav školy

V období od poslední inspekce (tj. od školního roku 2010/2011) nastala s účinností od 21. prosince 2011 změna v osobě zřizovatele školy. Změnily se rovněž organizační podmínky vzdělávání tím, že do areálu budov kontrolované školy se sídlem na výše uvedené adrese se s účinností od 1. února 2012 přestěhovala Střední odborná škola ochrany osob a majetku Plzeň s.r.o.

V uvedeném období nastal významný pokles v počtu žáků, tříd a pedagogických pracovníků. Ve školním roce 2010/2011 bylo ke vzdělávání zapsáno 217 žáků v 18 třídách. Ve školním roce 2012/2013 bylo k 30. září ve škole vykázáno 99 žáků zařazených do 11 tříd. K termínu inspekce se počet žáků snížil na 93. Z toho v denním studiu bylo

65 žáků v 7 třídách druhého a třetího ročníku. Dva žáci prvního ročníku měli povoleno vzdělávání ve zkráceném studiu podle individuálního vzdělávacího plánu a byli vedeni v samostatné třídě. Ve třech třídách nástavbového studia bylo zařazeno 26 žáků (z toho dvě třídy dálkového studia a jedna třída distančního studia).

Na základě zmíněných změn byl snížen nejvyšší povolený počet žáků ve škole na 200. Aktuálním počtem žáků byl naplněn na 47 %.

Vzdělávací nabídka je v souladu s údaji vedenými v rejstříku škol a školských zařízení. Od poslední inspekce se změnila v tom, že všechny aktuální obory jsou již vyučovány podle školních vzdělávacích programů (dále „ŠVP“) a dobíhající obory byly z rejstříku vymazány.

Přehled oborů vzdělání vyučovaných školou ve školním roce 2012/2013

kód	obor vzdělání název školního vzdělávacího programu (ŠVP)	forma vzdělávání	výuka v ročnících ve školním roce 2012/2013			
			1.	2.	3.	4.
65-42-M/01	Hotelnictví ŠVP: Hotelnictví	denní	ne	ano	ano	ano
65-42-M/02	Cestovní ruch ŠVP: Cestovní ruch	denní	ne	ano	ano	ano
65-42-M/02	Cestovní ruch ŠVP: Cestovní ruch	zkrácené studium	ano			
65-51-H/01	Kuchař – číšník ŠVP: Kuchař-číšník	denní	ne	ne	ano	
64-41-L/51	Podnikání ŠVP: Podnikání	dálková nást.	ne	ano	ano	
64-41-L/51	Podnikání ŠVP: Podnikání	distanční nást.	ano	ne	ne	

Hodnocení podmínek a průběhu vzdělávání ve vztahu k ŠVP

Škola dlouhodobě využívá prostory pronajaté budovy bývalé základní školy. Pro výuku je k dispozici 11 učeben, z toho 6 kmenových a 5 odborných (2 počítačové, učebna stolničení, cvičná kuchyňka a učebna odborných předmětů s odbornou literaturou, obrazy, mapami, počítačem s projektorem, DVD a videopřehrávačem). Učebny jsou vybaveny novým, převážně výškově stavitelným nábytkem. V době inspekce probíhala postupná modernizace všech kmenových učeben (rekonstrukce elektrických a datových rozvodů, nové tabule, vymalování stěn, částečně i výměna svítidel).

Pro výuku bylo v počítačových učebnách k dispozici 44 počítačů s internetovým připojením (jedna z učeben byla nově vybavena prostředky ICT), další počítače byly instalovány v pěti kmenových učebnách ve spojení s datovými projektory. Pedagogové mohou využívat ke své práci notebooky a také počítače v kabinetech s připojením ke školní síti. Pro výuku českého jazyka je k dispozici žákovská knihovna s beletrií. Odborná literatura pro pedagogy je uložena v jednotlivých kabinetech. V provozu

je rovněž elektronická knihovna s dálkovým přístupem, která obsahuje studijní materiály pro dálkové a distanční studium. Materiální podmínky jsou standardní a umožňují realizaci vzdělávacích programů.

V době inspekce se na vzdělávání podílelo 19 pedagogických pracovníků, z toho 8 kmenových a 11 externích. Podmínku odborné kvalifikace splňovalo z kmenových pedagogů 6 a z externích 7. Rozdíl mezi vyšším počtem fyzických osob pedagogů a nízkým přepočteným počtem pedagogických pracovníků (7,7) je ve školním roce 2012/2013 důvodem skutečnosti, že kmenoví pedagogové převážně nemají naplněn stanovený týdenní rozsah přímé vyučovací činnosti (tj. 21 hodin týdně) a jednotliví externí pedagogové vyučují většinou výrazně nižší týdenní počty hodin, než je uvedený rozsah vyučovací činnosti.

V období od poslední inspekce se z důvodu poklesu počtu žáků a tříd snížil přepočtený počet pedagogů z hodnoty 17,1 ve školním roce 2010/2011 na 7,7 ve školním roce 2012/2013. Proto se i počet kmenových pedagogických pracovníků snížil, a to o tři ve školním roce 2011/2012 a od školního roku 2012/2013 o dalších šest. Uvedené poklesy počtu pedagogů měly za následek změny v přidělení výuky předmětů vyučujícím v jednotlivých třídách. Kontrolou třídních knih bylo zjištěno, že nejvíce změn za uvedené období provedla ředitelka školy ve třídě C4. oboru Cestovní ruch v předmětu Český jazyk. Uvedená skutečnost týkající se častých změn vyučujících některých všeobecně vzdělávacích předmětů představuje dílčí riziko pro kvalitu vzdělávání.

Další vzdělávání pedagogů je ve školním roce 2012/2013 plánováno se zaměřením na oblasti: legislativní změny, nová maturitní zkouška, kontrolní činnost ředitelky školy, inovace výuky, gastronomie a cestovní ruch, účetnictví a ekonomie, český jazyk, občanská nauka, cizí jazyky, počítačová gramotnost. Každý účastník vzdělávacího kurzu nebo semináře informuje o jeho obsahu, nových poznatcích a možnostech uplatnění ve škole ostatní pedagogy. Ve školním roce 2011/2012 se pedagogové školili v tématech: zdravý životní styl ve školách, environmentální výchova v matematice, práce se softwarem pro zpracování prezentací učiva a s textovým editorem, seminář pro školní maturitní komisaře, motivace žáků k jazykovému vzdělávání. Formou e-learningového studia se zúčastnili kurzů pro učitele tělesné výchovy a kurzů pro rozvoj komunikačních dovedností. Škola zorganizovala pro všechny učitele školení zaměřené na rozšíření jejich počítačových kompetencí. Ve školním roce 2012/2013 pokračují dvě pedagožky ve studiu speciální pedagogiky, jedna z nich ještě ve specializačním studiu pro výchovné poradce a ve studiu k rozšíření odborné kvalifikace o další předmět (český jazyk).

Organizace vzdělávání odpovídá podmínkám školy a počtu žáků. Společným rysem hospitované výuky byl vstřícný přístup učitelů k žákům, dodržování pravidel komunikace a klidná pracovní atmosféra. Ve sledovaných hodinách učitelé využívali převážně frontální formy práce. Výklad učiva v odborných předmětech byl prezentován v návaznosti na praxi. V závěru některých hodin chybělo ověření míry naplnění stanovených vzdělávacích cílů. Sledovaná výuka předmětů (Český jazyk, Anglický jazyk, Ekonomika, Základy společenských věd, Psychologie, Právo, Průvodcovské služby, Technologie přípravy pokrmů) měla běžnou úroveň po stránce odborné i metodické. V převážné části sledované výuky byli žáci vhodně motivováni a vedeni k přemýšlení v souvislostech. K uplatňování znalostí a vyjadřování vlastních názorů byl vyčleněn menší prostor, daný frontální organizací, která byla příčinou převažujícího pasivního projevu žáků. K účelnému využití skupinové práce směřovala organizace výuky českého jazyka a anglického jazyka, kde však bylo málo času věnováno aktivnímu využití řečových dovedností žáků, které předváděli především mluvčí skupin. Silnou stránkou výuky bylo vedení hodiny

v anglickém jazyce. Výuka matematiky byla vedena promyšleným systematickým způsobem se srozumitelným výkladem, ukázkovým řešením a procvičováním probíraného učiva. Prostor vytvořený pro komunikaci a dotazy byl žáky neformálně využíván.

Požadované kompetence byly vhodně rozvíjeny především v předmětech Psychologie, Základy společenských věd a Průvodcovské služby, i když i v těchto hodinách převažovalo pasivní přijímání vědomostí. Závažným nedostatkem výuky předmětů Ekonomika u oboru Hotelnictví a Průvodcovské služby u oboru Cestovní ruch byla nekonceptnost plánování obsahu výuky podle ŠVP a nízká průkaznost údajů o průběhu vzdělávání vedených v povinných školních dokumentech – zapisovaná témata do třídních knih nebyla v mnoha případech v plném souladu s obsahem tematických celků uvedených ve školním vzdělávacím programu. Nesoulad zápisů s tematickými celky uvedenými v ŠVP často vykazovaly také zápisy do třídních knih i v předmětu Anglický jazyk.

Kontrolní činnost se zaměřením na průběh a kvalitu vzdělávání prováděla ředitelka školy podle plánu hospitační činnosti a byla doložena hospitačními záznamy, které obsahovaly hodnocení, závěry a prostor pro vyjádření pedagoga. Vzhledem k výše popsaným nedostatkům v průkaznosti údajů ve školní dokumentaci jsou v kontrolní činnosti rezervy.

Závěry

Vzdělávání bylo v termínu inspekce zajištěno pedagogickým sborem, který z 68 % splňoval podmínky odborné kvalifikace. Další vzdělávání pedagogických pracovníků bylo ředitelkou školy organizováno se zaměřením na podporu plnění školních vzdělávacích programů, na zajištění maturitních zkoušek a na rozšíření odborné kvalifikace. Dílčí riziko u výuky některých všeobecně vzdělávacích předmětů představovaly časté změny vyučujících v některých třídách.

Materiální podmínky umožňovaly realizaci vzdělávacích programů a ve školním roce 2012/2013 docházelo k jejich koncepčnímu zkvalitňování.

Průběh vzdělávání odpovídal podmínkám školy. Charakteristickým rysem výuky byl korektní vztah učitelů a žáků, dodržování pravidel komunikace a pozitivní pracovní klima. Nedostatkem organizování výuky byla nedůsledně vedená dokumentace o průběhu vzdělávání:

- a) V třídní knize třídy H3. ve školním roce 2011/2012 a H4. ve školním roce 2012/2013 v předmětu Ekonomika a v třídní knize třídy C3. ve školním roce 2012/2013 v předmětu Anglický jazyk byly uvedeny zápisy, které průkazně nedokládaly údaje o poskytovaném vzdělávání a jeho průběhu podle schváleného školního vzdělávacího programu. Tím došlo k porušení ustanovení § 28 odst. 1 písm. f) školského zákona.

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 4 školského zákona ve lhůtě do 14 dnů požaduje zaslání oznámení o přijetí opatření k odstranění zjištěných nedostatků. Oznámení zašlete na adresu Česká školní inspekce, Plzeňský inspektorát, Koperníkova 26, 301 00 Plzeň, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu (csi.p@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu.

Pro účely zvýšení dotací podle § 5 zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, je právnícká osoba vykonávající činnost školy celkově hodnocena jako průměrná.

Seznam dokladů a materiálů, o které se inspekční zjištění opíralo

1. Úplné znění zakladatelské listiny vydané zřizovatelem dne 21. prosince 2011 a ověřené Magistrátem města Plzně dne 21. prosince 2011 pod poř. č. 4695/2011
2. Úplný výpis z obchodního rejstříku, vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 9219 ze dne 5. prosince 2012
3. Jmenování do funkce ředitelky čj. 610/2008 vydané jednatelem společnosti Ing. Václavem Osvaldem dne 29. srpna 2008
4. Rozhodnutí MŠMT čj. 20 012/2008-21 ve věci návrhu na zápis změny v údajích o právnické osobě vedených v rejstříku škol a školských zařízení ze dne 1. října 2008 s účinností od 1. října 2008
5. Rozhodnutí MŠMT čj. 2 391/2010-21 ve věci návrhu na zápis změny v údajích o právnické osobě vedených v rejstříku škol a školských zařízení ze dne 27. ledna 2010 s účinností od 27. ledna 2010
6. Zřizovací listina vydaná Mgr. Danuší Temelovou, zřizovatelkou školy, s platností od 21. prosince 2011
7. Výpis správního řízení vydaný MŠMT dne 24. ledna 2012 s platností od 24. ledna 2012
8. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení ze dne 15. listopadu 2012
9. Školní vzdělávací programy platné ve školním roce 2012/2013
10. Rozvrh vyučovacích hodin platný ve školním roce 2012/2013
11. Plán dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků ve školním roce 2012/2013
12. Výroční zpráva za školní rok 2011/2012 – Další vzdělávání pedagogických pracovníků
13. Plán kontrolní a hospitační činnosti na školní rok 2012/2013 ze dne 20. srpna 2012
14. Hospitační záznamy ředitelky školy od školního roku 2010/2011
15. Třídní knihy platné ve školním roce 2010/2011, 2011/2012 a 2012/2013
16. Záписy z jednání pedagogické rady od školního roku 2010/2011
17. Inspekční zpráva České školní inspekce čj. ČŠIP-217/11-P ze dne 16. března 2011

Poučení

Podle § 174 odst. 14 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na výše uvedenou adresu, a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v Plzeňském inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekční komise a datum vyhotovení inspekční zprávy

V Plzni dne 20. prosince 2012

Mgr. Karel Nováček, školní inspektor

Nováček v. r.

PaedDr. Ondřej Kožíšek, školní inspektor

Kožíšek v. r.

Ing. Drahuse Šefčíková, školní inspektorka

Šefčíková v. r.

Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

V Plzni dne 3. ledna 2013

Mgr. Jitka Sochorová, ředitelka školy

Sochorová v. r.

Připomínky ředitelky školy

21. ledna 2013

Připomínky nebyly podány.