



ČESKÁ REPUBLIKA

Česká školní inspekce

Plzeňský inspektorát – oblastní pracoviště

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

**Hotelová škola a Střední odborné učiliště gastronomické, Plzeň,
U Borského parku 3**

U Borského parku 3, 301 00 Plzeň

Identifikátor školy: 600 009 700

Termín konání orientační inspekce: 1. – 4. dubna 2003

Čj.	046 040/03-3407
Signatura	od4zw529

CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Hotelová škola a Střední odborné učiliště gastronomické, Plzeň, U Borského parku 3, navazuje na třicetiletou tradici ve výuce gastronomických oborů. Zachování úzké specializace a vytváření velmi dobrých podmínek výuky a následné možnosti uplatnění absolventů v praxi vede k trvale velkému zájmu žáků o přijetí ke studiu. Zřizovatelem této příspěvkové organizace je Plzeňský kraj, Škroupova 18, 301 00 Plzeň. V současné době poskytuje vzdělání v níže uvedených studijních a učebních oborech:

Hotelová škola

65-42-M/004 Hotelnictví a turismus (denní studium).

Střední odborné učiliště gastronomické

65-52-H/001 Kuchař (denní studium)

65-53-H/001 Číšník, servírka (denní studium)

65-41-L/504 Společné stravování (denní nástavbové studium)

Škola sdružuje:

1. Střední odborné učiliště gastronomické (kapacita: 540 žáků)
2. Hotelová škola (kapacita: 260 žáků)
3. Domov mládeže (kapacita: 120 lůžek)
4. Školní jídelna (kapacita: 800 jídel)

Z celkového počtu 757 žáků v 28 třídách ve školním roce 2002/2003 má hotelová škola v 8 třídách 240 žáků.

PŘEDMĚT INSPEKCE

Inspekční a kontrolní činnost byla prováděna ve studijním oboru 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus ve školním roce 2002/2003.

Předmětem inspekční a kontrolní činnosti bylo zjištění a zhodnocení:

- personálních podmínek vzdělávání a výchovy v předmětech český jazyk, anglický jazyk, odborných ekonomických předmětech a odborných profesních předmětech vzhledem ke schváleným učebním dokumentům,
- materiálně-technických podmínek vzdělávání a výchovy v předmětech český jazyk, anglický jazyk, odborných ekonomických předmětech a odborných profesních předmětech vzhledem ke schváleným učebním dokumentům,
- průběhu a výsledků vzdělávání a výchovy v předmětech český jazyk, anglický jazyk, odborných ekonomických předmětech a odborných profesních předmětech vzhledem ke schváleným učebním dokumentům.

HODNOCENÍ PERSONÁLNÍCH PODMÍNEK VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Z 12 hospitovaných vyučujících jeden splňuje podmínky odborné a pedagogické způsobilosti pro nižší stupeň vzdělávání a dva vyučující mají vysokoškolské vzdělání jiného zaměření než je

obor vyučovaného předmětu. Jejich výuka, přestože nesplňují v plném rozsahu podmínky odborné a pedagogické způsobilosti stanovené příslušnou vyhláškou, patřila k nejlepším.

Systém vedení pracovníků v oblasti naplňování výchovně-vzdělávacích cílů školy je zakotven v organizačním řádu školy. Ustanovené poradní orgány ředitele včetně metodických rad jsou funkční, jejich plánovaná i operativní činnost výrazně přispívá ke zkvalitňování vzdělávacích podmínek. Výchovné poradenství škola zajišťuje na odpovídající úrovni učitelem, který si doplňuje předepsané vzdělání. Výsledky činnosti školy v příslušném školním roce jsou také zahrnuty i ve výročních zprávách.

Kontrolní činnost všech oblastí je prováděna v úzké spolupráci s poradními orgány a pověřenými pracovníky. Rozsah, zaměření a četnost kontrol je stanovena plánem, popřípadě aktuální potřebou. Průběh, vyhodnocování a projednávání výsledků a případných opatření je účinné a jednotlivými pracovníky akceptované.

Pozornost je věnována dalšímu vzdělávání pedagogických pracovníků, je umožňována účast na vzdělávacích akcích využitelných pro činnost školy, pořádaných specializovanými akreditovanými organizacemi.

Organizační struktura školy je stanovena Organizačním řádem. Statutární a poradní orgány, členění na jednotlivé úseky a vymezení kompetencí a zodpovědností odpovídá velikosti a účelu zařízení, je funkční a v plném rozsahu umožňuje zajišťovat výchovně-vzdělávací činnost s požadovanou odborností.

Z chodu školy vyplývá, že i vnitřní informační systém je funkční, dostatečně operativní, zcela vyhovující pracovníkům školy i žákům. Vysoký zájem z řad veřejnosti o studium je dokladem, že i vnější informační systém je účinný. Zpětná vazba mezi žáky a školou je rozšířena Sshránkou důvěry, kterou žáci využívají zejména proto, že s takto podanými podněty škola pracuje a závěry zveřejňuje. K vytváření pozitivních vztahů mezi učiteli a žáky i žáky navzájem výraznou měrou přispívají výjezdní několikadenní setkání na začátku září organizovaná pro žáky 1. ročníků v rekreačních zařízeních. Škola se na veřejnosti prezentuje i zajišťováním gastronomických služeb pro významné společenské akce.

Velmi dobré personální podmínky vytváří pozornost zaměřená na odbornost a přínos jednotlivých pracovníků pro kvalitní vzdělávání.

Velmi dobrou úroveň má také organizace a informační systém školy.

HODNOCENÍ MATERIÁLNĚ-TECHNICKÝCH PODMÍNEK VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

V průběhu optimalizace středních škol na území města Plzně získala Hotelová škola a Střední odborné učiliště gastronomické na současné adrese uvolněnou budovu po stavebním učilišti. Tento krok byl základem pro vytvoření materiálně-technických podmínek vzhledem k potřebám realizace projektu integrované střední školy vypracované v roce 1994. K dosažení současných velmi dobrých materiálně-technických podmínek bylo třeba značného úsilí k provedení nezbytných úprav a rekonstrukcí.

Žáci tak mají nyní k dispozici vhodné a potřebné prostory, zařízení i vybavení, umožňující na odpovídající úrovni plnit výchovně-vzdělávací cíle. Přínosem by bylo získání dalších prostor (šatny, učebny apod.) pro možnost dalšího zkvalitňování činnosti školy. Učebny, ve kterých probíhala výuka, byly prostorné a esteticky podnětné.

Vyučující mají k dispozici potřebnou didaktickou techniku, učební pomůcky (učebnice, mapy, informativní a odbornou literaturu pro učitele), které jsou podle aktuálních potřeb průběžně

obnovovány a doplňovány. V anglickém jazyce je pro žáky zavedena ucelená řada učebnic, která svým obsahem je motivující a odpovídá komunikativnímu cíli výuky. Didaktická technika i učební pomůcky jsou využívány účelně. K efektivnosti pořizování a využívání odborné literatury, pomůcek a didaktické techniky vede také systém předkládání požadavků na jejich nákup a kontrola jejich využití.

Materiálně-technické podmínky umožňují na velmi dobré úrovni realizovat vzdělávací program hotelové školy.

HODNOCENÍ PRŮBĚHU A VÝSLEDKŮ VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY V HOTELOVÉ ŠKOLE

Realizace vzdělávacích programů

Vzdělávací program hotelové školy je realizován v souladu se zařazením do sítě škol.

Výuka je v souladu s učebními dokumenty vzdělávacího programu.

Kontrolovaná povinná dokumentace průkazně zachycuje průběh vzdělávání.

Způsob kontroly plnění učebních plánů a osnov je účinný.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v předmětu (skupině předmětů)

Český jazyk a literatura

Český jazyk a literaturu v hotelové škole vyučují tři učitelky splňující podmínky odborné a pedagogické způsobilosti s delší praxí a se zájmem o další vzdělávání. Předmětovou komisí zpracované časově-tematické plány jsou v souladu s učebními osnovami a jim odpovídá i výuka předmětu. Příprava na vyučování byla vždy promyšlená s použitím vhodných názorných pomůcek, kterých je pro předmět dostatek. Zejména slovníky a odborná literatura jsou inovovány. Učitelky dle potřeby používají i vlastními materiály. Výuka českého jazyka a literatury je doplňována řadou exkurzí a jiných aktivit.

Organizace výuky byla promyšlená a metody práce byly voleny vzhledem ke stanoveným cílům. Úvodní motivace byla zúžena na oznámení cíle hodiny, průběžná motivace spočívala většinou v možnostech sebevýjádření žáka a jeho akceptování. Hodnocení žáků bylo převážně pozitivní. Žáci byli vedeni ke zdůvodněnému objektivnímu hodnocení spolužáků i k sebehodnocení.

V literární výchově bylo velmi dobře pracováno s uměleckým textem, chybělo pouze zvýraznění jeho emocionálního a morálního působení. Vždy se vycházelo ze znalostí žáků, z jejich kulturních deníků, žáci využívali prostor k vyjádření vlastních názorů.

Mluvnická pravidla byla vyvozována spolu se žáky na základě vybraných cvičení a již získaných znalostí žáků. Otázky učitelek byly precizované, žáci aktivizováni zajímavými úkoly, zařazené byly i tvořivé činnosti.

Žáci ochotně spolupracovali a projevovali velmi dobré znalosti, jejich odpovědi však byly často stručné. Výuka českého jazyka a literatury nebyla cíleně a systematicky využívána k rozvoji komunikativních dovedností žáků. Jazykový projev učitelek byl na vysoké úrovni a sloužil žákům jako vzor vyjadřování včetně práce s hlasem.

Výrazným pozitivem byla příjemná pracovní atmosféra ve všech hodinách a evidentní oboustranný vztah důvěry a respektování mezi učitelkami a žáky.

Výuka českého jazyka a literatury byla ve všech složkách velmi dobrá.

Anglický jazyk

Vzájemnou spoluprací učitelů sledovaného předmětu je vytvořen jednotný systém plánování. Kromě základních tematických okruhů všeobecného zaměření jsou do plánů zahrnuty i specifické okruhy z oblasti studovaného oboru. Kontinuita obsahu učiva mezi jednotlivými ročníky je zajištěna, učební osnovy jsou plněny.

V hospitovaných hodinách se projevila svědomitá a pečlivá příprava všech učitelů. Výukové cíle byly většinou vymezeny jednoznačně. Zcela ojediněle se projevily nedostatky ve výběru a utřídění probíraného učiva. Stanoveným cílům odpovídala i řada doplňujících didaktických materiálů. K efektivitě sledovaných hodin přispělo využití auditivní a audiovizuální techniky.

Vyučující volili didaktické postupy a formy práce v závislosti na povaze probíraného učiva. Nové učivo bylo podáváno srozumitelně a zpravidla vyvozováno spolu se žáky. Opakování a upevňování učiva bylo systematické, s využitím vhodných typů cvičení. Nápaditost a různorodost zadávaných úkolů motivovala žáky a podněcovala je k aktivní účasti na výuce. Celkově převažovalo zaměření na osvojování receptivních řečových dovedností (poslech a čtení s porozuměním) a jazykových prostředků (mluvnice, slovní zásoba). Nácvik produktivních řečových dovedností se většinou omezoval na rozvíjení ústního vyjadřování monologického a dialogického. Organizace výuky zpravidla nevytvářela dostatečný prostor pro rozvinuté interaktivní činnosti žáků. Pouze v některých hodinách bylo možno vidět přímo ukázkové výkony ve výběru a organizaci takových učebních činností, které vedly k zapojení všech žáků do ústního vyjadřování. Činnosti byly navíc vhodně motivovány, nutily žáky k přemýšlení a vyjádření vlastních postojů a názorů.

Pozitivem sledovaných hodin bylo uplatňování informační výchovy. Žáci byli vedeni k samostatnému vyhledávání a zpracování informací při práci s různými druhy textů. Tím docházelo k účinnému propojení výuky jazyka s dalšími předměty (dějepis, zeměpis, literatura). Systematicky byly prohlubovány všeobecné kompetence žáků zejména v oblasti reálií a kultury zemí studovaného jazyka.

Pro získání zpětné vazby učitelé využívali různé formy kontroly porozumění (opis, odhad, odpovědi na otázky, reprodukce obsahu).

Korekční postupy a hodnocení bezprostřední práce a jejich výsledků bylo prováděno průběžně, někteří vyučující využívali možnosti zapojení samotných žáků do činnosti vzájemné kontroly.

Užívání cizího jazyka učiteli bylo plně funkční a příznivě ovlivňovalo úroveň cizojazyčné atmosféry ve výuce.

Průběh vzdělávání v anglickém jazyce byl velmi dobrý.

Odborné předměty – Hotelový provoz, Technika cestovního ruchu a Zeměpis cestovního ruchu

Sledované předměty jsou vyučovány dvěma vyučujícími, z nichž jeden nesplňuje podmínky odborné a pedagogické způsobilosti (splňuje kvalifikaci pro druhý stupeň základní školy), což nemělo negativní vliv na kvalitu výuky.

Motivace žáků byla založena především na vysoké odbornosti a poutavosti výkladu a uvědoměném zájmu většiny žáků o dosažení co nejlepších znalostí pro následné uplatnění na trhu práce.

Bezprostřední příprava učitelů byla promyšlená, v souladu s učebními osnovami. Jeden z vyučujících se však zaměřuje především na obsahovou a odbornou stránku učiva. Převažovalo tak předávání množství informací (i když zajímavých) v uceleném přehledu a návaznosti včetně praktických zkušeností bez aktivizace žáků. Žákům nebyl mimo zkoušení poskytován dostatečný prostor pro uplatnění vlastních znalostí a zkušeností a rozvíjení komunikativních dovedností. Druhý vyučující využíval pestřejší metody a formy výuky, vhodně aktivizoval žáky. Pro názornost výuky byly využívány obrazové publikace a zeměpisné mapy, v předmětu hotelový provoz pak především zkušenosti žáků z odborné praxe.

Výuka předmětů měla celkově velmi dobrou úroveň.

Odborné ekonomické předměty - Ekonomika, Účetnictví, Hospodářské výpočty

Hodinová dotace předmětů odpovídá schváleným učebním dokumentům. Promyšleně a kvalitně zpracované učivo do tematických plánů výuky v jednotlivých ročnících je výsledkem velmi dobré práce předmětové komise ekonomických předmětů. Plány jsou zpracovány s meziročníkovou návazností a uplatněním mezipředmětových vztahů. Učivo je po projednání v předmětové komisi průběžně aktualizováno podle probíhajících obsahových změn v ekonomické oblasti. Z pěti vyučujících sledovaných předmětů dva nesplňují požadavky odborné způsobilosti k vyučovaným předmětům. V hospitovaných hodinách se však toto v kvalitě výuky negativně neprojevilo. Většina vyučujících ekonomických předmětů se dle možností dále vzdělává v různých odborných kurzech a seminářích, případně samostudiem odborné literatury. Certifikáty o absolvovaných kurzech byly předloženy.

Kontrolou pedagogických dokumentů bylo ve všech sledovaných předmětech a třídách prokázáno plnění učebních osnov.

Výuka probíhala v dobře zařízených a vybavených kmenových učebnách. V době inspekce byly třídy čisté, měly pěknou estetickou úpravu.

Ve výkladu uplatňovaná aplikace probíraného učiva na profesní podmínky praxe s využitím mezipředmětových vztahů vytvářela pozitivní motivaci výuky. Ve většině hodin byli žáci řízenou diskusí s využitím zpětného projektoru k zápisu základních informací vedeni k aktivnímu učení. Měli vytvořen dostatečný prostor pro vyjadřování a uplatnění vlastních názorů. Jeden z vyučujících, ve snaze o maximum předaných informací, obsáhle diktoval poznámky do sešitů, což negativně ovlivnilo pozornost a pracovní aktivitu žáků.

Ověřování získaných vědomostí bylo v hospitovaných hodinách prováděno frontálním ústním nebo písemným opakováním. Vhodně formulované problémové otázky vedly žáky k logickému myšlení a rozvíjení komunikativních dovedností.

Chování žáků bylo ukázněné. Úroveň verbálního i neverbálního projevu učitelů byla velmi dobrá stejně jako interakce a komunikace.

Kvalita výuky odborných ekonomických předmětů byla celkově velmi dobrá.

Výsledky vzdělávání zjišťované školou

Základní analýzu výsledků vzdělávání poskytuje projednávání klasifikace a hodnocení chování v pedagogických radách. Dalším zdrojem jsou dosahované úspěchy a umístění v profesně i všeobecně zaměřených soutěžích, odborných kurzech a oceňování znalostí a dovedností žáků již v průběhu studia odborníky z gastronomické praxe i zájem o absolventy na trhu práce.

Souhrnné zhodnocení výsledků vzdělávání je pak obsaženo ve Zprávě o činnosti organizace řízené Plzeňským krajem za dané období.

Výraznou předností veškeré sledované výuky byla pozornost věnovaná odbornosti se zaměřením na praktické využití, chování a zájem žáků i celková atmosféra školy. Více pozornosti by zasloužilo cílené rozvíjení komunikativních dovedností, a to zejména s ohledem na profesní zaměření školy. V některých hodinách pak i vytváření prostoru pro aktivizující činnosti žáků s využitím jejich dosavadních znalostí a zkušeností.

DALŠÍ ZJIŠTĚNÍ

Údaje v Rozhodnutí o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení vydané MŠMT dne 16. 1. 2003 pod č. j. 32 178/2002-21 jsou v souladu s údaji ve Zřizovací listině vydané Plzeňským krajem dne 31. května 2001 pod č. j. 199 a ve Změně zřizovací listiny Dodatek 2 vydané Plzeňským krajem dne 18. dubna 2002 pod č. j. H/214/02.

Činnost školy v oblasti sociálně patologických jevů

Škola přistupuje k otázkám prevence sociálně patologických jevů zodpovědně a věnuje této problematice systematickou pozornost. Podnětné prostředí školy podporuje prevenci výskytu sociálně patologických jevů.

Škola se problematikou zabývá a přijatý systém je funkční.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

1. Rozhodnutí o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení vydané MŠMT dne 16. 1. 2003 pod č. j. 32 178/2002-21
2. Zřizovací listina vydaná Plzeňským krajem dne 31. května 2001 pod č. j. 199
3. Změna zřizovací listiny Dodatek 2 vydaná Plzeňským krajem dne 18. dubna 2002 pod č. j. H/214/02
4. Učební plán č. j. 24 833/95-23 ze dne 28. 11. 1995 (3. a 4. ročník)
5. Učební plán č. j. 17 130/01-23 ze dne 7. 5. 2001 (1. a 2. ročník)
6. Učební osnovy vydané MŠMT č. j. 24 833/95-23 ze dne 28. 11. 1995
7. Hospitační záznamy vedené ve složkách jednotlivých pracovníků
8. Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2001/2002
9. Tematické plány sledovaných předmětů pro školní rok 2002/2003
10. Doklady o dosaženém vzdělání učitelů sledovaných předmětů
11. Rozvrhy hodin pro školní rok 2002/2003
12. Organizační řád ze srpna 2002
13. Ustanovení předmětových komisí z 1. 9. 2002
14. Plán práce zástupce ředitele pro teoretické vyučování na školní rok 2002/2003
15. Plán hospitační činnosti pro školní rok 2002/2003

16. Pravidla činností předmětových komisí ze 30. 8. 2002
17. Plán DVPP na školní rok 2002/2003
18. Zápisy z porad vedení od 10. září 2002
19. Denní řád teoretického vyučování ze dne 30. 8. 2002 (školní řád)
20. Zpráva o činnosti organizace řízené Plzeňským krajem (za období roku 2002) ze dne 17. března 2003
21. Zápisy z pedagogických rad za školní rok 2002/2003
22. Třídní knihy všech tříd hotelové školy - školní rok 2002/2003
23. Minimální preventivní program pro předcházení patologickým jevům pro školní rok 2002/2003

ZÁVĚR

Ze sledovaných oblastí a výuky jednotlivých předmětů vyplývá, že škola velmi dobře plní zvolený vzdělávací program a vytváří předpoklady pro úspěšné uplatnění svých absolventů v hotelových a gastronomických provozech a cestovním ruchu. K tomu výraznou měrou přispívá výběr pedagogických pracovníků, práce s nimi, současné materiálně-technické zázemí a pozornost věnovaná jeho zkvalitňování.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Školní inspektoři	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Mgr. Ing. Ivan Veselý	Ing. Veselý v. r.
Členové týmu	Ing. Jan Aschenbrenner	Ing. Aschenbrenner v. r.
	Mgr. Darina Motlíková	Motlíková v. r.
	Mgr. Jarmila Mrázková	Jarmila Mrázková v. r.

V Rokycanech dne 11. dubna 2003

Datum a podpis ředitele školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 22. 5. 2003

Razítko

Ředitel školy, nebo jiná osoba oprávněná jednat za školu	Podpis
Titul, jméno a příjmení	
Mgr. Miroslav Široký	Široký v. r.

Dle § 19 odst. 7 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.

Hodnoticí stupnice:

Stupeň	Širší slovní hodnocení
Vynikající	<i>Zcela mimořádný, příkladný</i>
Velmi dobrý	<i>Výrazná převaha pozitiv, drobné a formální nedostatky, nadprůměrná až spíše nadprůměrná úroveň</i>
Průměrný	<i>Negativa a pozitiva téměř v rovnováze, průměrná úroveň</i>
Pouze vyhovující	<i>Převaha negativ, výrazné nedostatky, citelně slabá místa</i>
Nevyhovující	<i>Zásadní nedostatky, které ohrožují průběh výchovně-vzdělávacího procesu</i>

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Zřizovatel	2003-06-25	046 085/03-3407

Připomínky ředitele školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
		Připomínky nebyly podány.