



**Česká školní inspekce
Plzeňský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Č. j. ČŠIP-217/11-P

Název právnické osoby vykonávající činnost školy:	Střední odborná škola a střední odborné učiliště obchodu, služeb a provozu hotelů, s.r.o.
Sídlo:	Nade Mží 1, 318 00 Plzeň, Skvrňany
IČ:	25 214 837
Identifikátor:	600 009 696
Právní forma:	společnost s ručením omezeným
Zastoupená:	Mgr. Jitkou Sochorovou, ředitelkou školy
Zřizovatel:	Společnost s ručením omezeným zastoupená Ing. Václavem Osvaldem a Ing. Zdeňkou Osvaldovou, Hutní 75, 330 03 Chrást
Místo inspekční činnosti:	Nade Mží 1, Plzeň
Termín inspekční činnosti:	9. – 11. březen 2011

Předmět inspekční činnosti

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, tj. zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání podle příslušných školních vzdělávacích programů; zjišťování a hodnocení naplnění školních vzdělávacích programů a jejich souladu s právními předpisy a rámcovými vzdělávacími programy podle § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona.

Hodnocení souladu učebních dokumentů s právními předpisy podle § 185 odst. 1 školského zákona.

Aktuální stav školy

Střední odborná škola a střední odborné učiliště obchodu, služeb a provozu hotelů, s.r.o. (dále „škola“) vykonává činnost střední školy s kapacitou 500 žáků a školní jídelny. Ve školním roce 2010/2011 poskytuje vzdělávání v těchto oborech:

Obory poskytující střední vzdělání s maturitní zkouškou (denní forma v délce 4 let, nástavbové 2 let, dálkové 3 let):

- 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus – denní studium, dobíhající obor
- 65-42-M/01 Hotelnictví – denní studium
- 65-42-M/02 Cestovní ruch – denní studium a zkrácené jednoleté studium pro absolventy středních škol s maturitou 1. – 3. ročník
- 64-41-L/51 Podnikání – nástavbové denní a dálkové studium
- 65-41-L/504 Společné stravování – nástavbové denní a dálkové studium, dobíhající obor
- 66-41-L/501 Provoz obchodu – dálkové, dobíhající obor

Obory poskytující střední vzdělání s výučním listem (denní a dálková forma v délce 3 let):

- 65-51-H/01 Kuchař – číšník – denní a dálkové
- 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství – denní a dálkové, dobíhající obor

Výše školného pro obor vzdělání Kuchař – číšník je na školní rok 16.000,- Kč, obor vzdělání Hotelnictví a Cestovní ruch 20.000,- Kč, nástavbové studium v denní formě 20.000,- Kč, v dálkové formě 18.000,- Kč. Školné ve všech oborech vzdělání je splatné ve dvou nebo čtyřech (pro dobíhající obory) splátkách za školní rok.

Ve škole se ke dni inspekce v 12 třídách denního studia vzdělávalo 153 žáků a v 6 třídách dálkového studia 50. Počet žáků tak naplňuje přibližně 40 % kapacity školy. Snahou vedení je vytvářet vzdělávací nabídku, která by reflektovala zájem žáků a potřeby regionu s ohledem na trh práce. Škola je zapojena do projektu „Rozvoj Národní soustavy kvalifikací podporující propojení počátečního a dalšího vzdělávání“. Jako autorizovaná osoba má oprávnění provádět ověřování dílčích kvalifikací v oborech 65-51-E/01 Stravovací a ubytovací služby, 65-51-H/01 Kuchař – číšník a v oboru 65-021-N Průvodce cestovního ruchu.

Pro školní rok 2010/2011 byl škole schválen nový obor vzdělání 26-41-L/51 Podnikání v denní i dálkové formě studia. Ve sledovaném období 3 let se přesto počet žáků denního studia významně snížil, od září školního roku 2008/2009 o cca 36 %.

Z 38 pracovníků, je 24 pedagogů, 6 z nich si doplňuje kvalifikaci studiem.

Podle školního vzdělávacího programu (dále „ŠVP“) probíhá vzdělávání v 1. - 2. ročníku v oborech 65-42-M/01 Hotelnictví a 65-51-H/01 Kuchař – číšník, v 1. - 3. ročníku v oboru 65-42-M/02 Cestovní ruch a v 1. ročníku v oboru 64-41-L/51 Podnikání. Ostatní ročníky dobíhajících oborů se vzdělávají dle schválených učebních dokumentů MŠMT.

Škola využívá prostory pronajaté budovy bývalé základní školy. V době inspekce disponovala běžným počtem výpočetní i didaktické techniky, vhodným vybavením k výuce odborných předmětů i tělesné výchovy, pro kterou však schází odpovídající venkovní sportoviště. Do tříd byl zakoupen nový, výškově stavitelný nábytek. Učební

praxe a odborný výcvik probíhá především ve školních jídelnách, v restauracích a hotelech v Plzni. Odborná praxe u čtyřletých oborů probíhá i v zařízeních mimo Plzeň a v zahraničí.

Hodnocení hlavních výsledků vzdělávání ve vztahu k ŠVP

Škola informuje o své vzdělávací nabídce prostřednictvím webových stránek, pravidelných náborových schůzek v základních školách (dále „ZŠ“). Pro zájemce o studium jsou pořádány dny otevřených dveří. Na veřejnosti se škola prezentuje zajišťováním cateringu (gastronomické služby) při různých akcích.

Při přijímání žáků škola přihlíží k výsledkům v předchozím studiu, jsou zachovány rovné příležitosti pro přístup ke vzdělávání. Žákům jsou nabízeny aktivity, které podporují rozvoj jejich talentu a osobnosti v odborné oblasti, ale také v oblasti sportu. Zapojení do projektu „Malé granty - splň si svůj sen“ přineslo škole finanční prostředky na realizaci jednotlivých projektů žáků. Přínosná byla spolupráce se Státní učňovskou školou ve Wiesenau v rámci projektu Tandem (Koordinačního centra česko-německých výměn mládeže).

Na základě analýzy oblasti výchovného poradenství a prevence byly úkoly rozděleny mezi dvě vyučující. Ty si kvalifikaci doplňují profesně zaměřenými kurzy a připravují se na zahájení studia k získání odborné kvalifikace. Prevence je zaměřena na rizikové chování žáků. Její témata jsou zařazena především do výuky základů společenských věd a občanské nauky, smysluplně jsou využívány tematické besedy s odborníky, jejichž cílem je odradit žáky od nežádoucích projevů chování a zvýšit jejich právní vědomí. Účinnou prevencí jsou rovněž různé soutěže, sportovně turistické kurzy a seznamovací pobyty prvních ročníků. Výchovná poradkyně pomáhá žákům v řešení jejich prospěchových i případných kázeňských problémů, v profesní orientaci a dalších možnostech studia na školách vyššího typu. K pozitivnímu posunu dochází v přístupu k žákům se speciálními vzdělávacími potřebami, kterým nebyla dosud ve škole věnována cílená pozornost. Změny v této oblasti jsou ve fázi příprav. Práce s talentovanými žáky je popsána v ŠVP. Škola při výchovném působení aktivně spolupracuje se školskými poradenskými zařízeními i Policií ČR. O účinné podpoře bezpečnosti svědčí např. důsledná řešení případných porušení školního řádu i nízká míra úrazovosti, která ve sledovaném období tří let nepřekročila 3 %. Škola se průběžně zabývá vysokou absencí žáků. K řešení přistupuje aktivně, úzce spolupracuje se zainteresovanými rodiči žáků, stanovila pravidla pro omlouvání. Přesto u některých jedinců nedochází k nápravě.

Organizace vzdělávání odpovídá podmínkám školy a počtu žáků, vzhledem k nim je efektivní, odpovídá zákonným ustanovením.

Společným rysem hospitované výuky byl vstřícný přístup učitelů k žákům, dodržování pravidel komunikace a klidná pracovní atmosféra. V převažující části sledovaných hodin učitelé využívali frontální formy práce. Žáci byli vedeni k samostatnému řešení úkolů a k ústnímu projevu, byl jim dán prostor pro uplatňování předchozích zkušeností a znalostí. Motivovanost žáků a aktivní přístup k výuce byl patrnější v odborných předmětech. Výklad učiva v těchto předmětech byl prezentován v úzké návaznosti na praxi. Vhodně byly aplikovány mezipředmětové vztahy a uplatňovány prvky rozvíjející odborné kompetence. V závěru hodin často chybělo ověření míry naplnění stanovených vzdělávacích cílů, zda žáci dosáhli ve svých znalostech a dovednostech pokroku.

Maturitní zkoušku konalo v loňském školním roce 61 žáků, 5 z nich s vyznamenáním, 52 prospělo a 4 neprospěli. Závěrečnou zkoušku konalo 23 žáků, 3 z nich s vyznamenáním a 20 prospělo. Výsledky hodnocení odpovídají podmínkám školy a skladbě žakovských kolektivů.

O výsledcích vzdělávání v odborných předmětech a získaných dovednostech vypovídají úspěchy v soutěžích (např. ve školním roce 2008/2009 obsadili žáci školy 1. a dvě 2. místa v barmanské soutěži).

Hodnocení předpokladů školy ke vzdělávání podle požadavků školského zákona

Školní vzdělávací programy jsou zpracovány v souladu se zásadami příslušných rámcových vzdělávacích programů a požadavky školského zákona, avšak obsahují formální nedostatky, které je nutné ve stanoveném termínu odstranit.

Ředitelka školy splňuje předpoklady pro výkon funkce. Zásadní pedagogické dokumenty a opatření týkající se vzdělávací činnosti projednává s pedagogickou i se školskou radou. Kvalitu vzdělávacích procesů pozitivně ovlivňují demokratické principy řízení, realisticky zpracované koncepční záměry pro směřování školy a důsledné vyžadování plnění povinností od zaměstnanců i žáků. Kontrolní činnost je plánovaná, zjištěné nedostatky jsou průběžně odstraňovány.

Škola vede řádně povinnou dokumentaci, školní matrika je k dispozici v elektronické i listinné podobě. Účelné je rozdělení pravomocí a odpovědností v pedagogickém sboru. Vedení školy zpracovává každoročně výroční zprávu o činnosti školy. Vlastní hodnocení za školní roky 2007/2008 – 2009/2010 popisuje silné stránky školy i její rezervy. Jeho struktura, posuzovaná podle zákonných ustanovení, je méně přehledná, ale požadovaný obsah lze v jednotlivých kapitolách nalézt.

Vzdělávání pedagogů je plánované především v oblasti získání kvalifikačních předpokladů (6 učitelů studuje) a v oblasti získání dalších kvalifikačních předpokladů (dvě vyučující pro oblast prevence a výchovného poradenství), vybraní učitelé se vzdělávají k nové maturitě a jednotnému zadání závěrečné zkoušky. Volba vzdělávacích akcí pro rozšíření vědomostí a dovedností v oboru je podle aktuální nabídky záležitostí konkrétního učitele. V minulém školním roce se vzdělávali především v přípravě na nové maturitní zkoušky, tvorbu školních vzdělávacích programů a v jednotlivých odbornostech (dějepis, cizí jazyky, cestovní ruch a hotelnictví). Dohromady 36 účastníků navštívilo 21 vzdělávacích akcí. Z průběhu výuky je zřejmé, že je podceňováno další vzdělávání zaměřené na práci s cílem hodiny a využití pestřejších metod a forem práce.

Materiální podmínky umožňují realizaci vzdělávacích cílů, účelné je vybavení odborných učeben. K dispozici je 71 počítačů, 59 z nich s internetovým připojením. K dalšímu zkvalitňování a modernizaci schází v současné době dostatek finančních prostředků. Rezervy v této oblasti jsou v získávání prostředků z dotačních programů a rozvojových projektů. Pro školu je přínosná spolupráce s předními výrobci nápojů v regionu, které poskytují škole pracovní materiál, zajišťují instruktáže žáků o výrobě a odbytu svých výrobků, umožňují exkurze do provozů. Škola jim naopak zajišťuje prezentaci jejich výrobků. S podniky v oblasti gastronomie, hotelnictví a cestovního ruchu jsou uzavřeny dohody a žáci v nich vykonávají praktické činnosti.

Spolupráce s rodiči je na běžné úrovni. Informace o průběhu a výsledcích vzdělávání jsou podávány především na třídních schůzkách, ale jsou nabízeny také individuální konzultace a v případě potřeby jsou kontaktováni telefonicky nebo písemně. Se získanými odbornými dovednostmi žáků jsou rodiče seznamováni prostřednictvím pravidelně

pořádaných banketů. K lepší informovanosti o škole slouží také každoročně pořádané dny otevřených dveří.

Závěry, celkové hodnocení školy

Činnost školy je v souladu s rozhodnutím o zařazení do rejstříku škol a školských zařízení. Ke všem uchazečům o vzdělávání je uplatňován rovný přístup, při přijímání je postupováno podle platných předpisů.

Vzhledem k významnému poklesu počtu žáků v posledních letech a tím i snížení objemu finančních prostředků se nedaří vedení školy výrazněji zkvalitňovat materiální podmínky vzdělávání. Přes tyto skutečnosti je v učitelském kolektivu příznivé klima, které má pozitivní dopad na rozvoj sociálních a komunikativních kompetencí žáků.

Do vzdělávacích strategií jsou smysluplně zapojováni sociální partneři. Zlepšila se prezentace školy na veřejnosti, vybavení pro výuku odborných předmětů je věnována náležitá pozornost.

Ve výuce převládá frontální způsob práce založený na řízeném rozhovoru. Vyšší motivovanost a aktivita žáků byla sledována v odborných předmětech.

Škola vytváří podmínky pro zajištění bezpečnosti žáků, přijímá opatření k minimalizaci rizikových jevů.

Kontrolované školní vzdělávací programy mají formální nedostatky v oblastech:

- *identifikační údaje – zřizovatel školy není uveden v souladu s rozhodnutím o zařazení do sítě škol a školských zařízení*
- *profil absolventa – není uveden způsob ukončení vzdělávání a stupeň dosaženého vzdělání (je uveden v charakteristice ŠVP)*
- *charakteristika ŠVP – zabezpečení výuky žáků se speciálními vzdělávacími potřebami terminologicky neodpovídá ustanovení školského zákona (§ 16), schází oblast vzdělávání žáků se sociálním znevýhodněním*
- *učební plán – není uvedena závaznost učebních předmětů, forma a podíl praktického vyučování (částečně uvedena v charakteristice ŠVP)*
- *poznámky k učebnímu plánu nejsou uvedeny (ŠVP Kuchař-číšník), nebo z nich nejsou jasné obsahové a organizační aspekty učebního plánu (ŠVP Hotelnictví, Cestovní ruch), disponibilní hodiny*
- *rozpracování rámcového obsahu vzdělávání do ŠVP – zcela chybí*
- *učební osnovy – nejsou v souladu počty hodin u některých předmětů s učebním plánem (např. ŠVP Hotelnictví – jazyky, dějepis, matematika, literární výchova)*
- *Popis zajištění výuky – v personálním zajištění je nesprávně uvedeno, že členové pedagogického sboru splňují kvalifikační předpoklady v souladu se zákonem 563/2004 Sb. (někteří nesplňují)*

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 4 školského zákona ve lhůtě do 14 dnů požaduje zaslání oznámení o přijetí opatření k odstranění zjištěných nedostatků. Oznámení zašlete na adresu Česká školní inspekce, Plzeňský inspektorát, Koperníkova 26, 301 00 Plzeň, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu (csi.p@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu.

Pro účely zvýšení dotací podle § 5 zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, je právnícká osoba vykonávající činnost školy celkově hodnocena jako průměrná.

Přílohy inspekční zprávy

Seznam dokladů a materiálů, o které se inspekční zjištění opíralo.

Poučení

Podle § 174 odst. 13 školského zákona může ředitel školy/školského zařízení podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na výše uvedenou adresu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v Plzeňském inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

V Domažlicích dne 16. března 2011

PaedDr. Ondřej Kožíšek, školní inspektor

Kožíšek v. r.

Mgr. Darina Motlíková, školní inspektorka

Motlíková v. r.

Mgr. Karel Nováček, školní inspektor

Nováček v. r..

Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

V Plzni dne 4. dubna 2011

Mgr. Jitka Sochorová, ředitelka školy

Jitka Sochorová v. r.