



# ČESKÁ ŠKOLNÍ INSPEKCE

**Inspektorát**

**Jihlava**

---

## Inspekční zpráva

**Pedagogicko-psychologická poradna Jihlava**

**Legionářů 6, 586 01 Jihlava**

**Identifikátor pedagogicko-psychologické poradny: 600 034 437**

**Termín konání komplexní inspekce: 20., 21. a 22. březen 2001**

<b>Čj.</b>	132 197/01-10125
<b>Signatura</b>	kk2su201

## CHARAKTERISTIKA ZAŘÍZENÍ

Pedagogicko-psychologická poradna Jihlava je školské zařízení poskytující služby pedagogicko-psychologického poradenství dětem a mladistvým od tří let věku do ukončení středoškolského vzdělání. V okrese Jihlava, tvořícím spádovou oblast činnosti poradny, je celkem 145 škol, které navštěvuje 22.510 žáků.

O stále rostoucí prestiži poradny mezi rodičovskou veřejností svědčí rostoucí podíl žádostí o vyšetření, přicházejících od rodičů.

## HODNOCENÍ ČINNOSTI PEDAGOGICKO-PSYCHOLOGICKÉ PORADNY

### Podmínky činnosti

Pedagogicko-psychologická poradna (dále i PPP) se v loňském roce přestěhovala do nových prostor, které poslání tohoto školského zařízení vyhovují mnohem lépe než předchozí působiště. Školské zařízení má k dispozici vlastní třípodlažní budovu nedaleko od jihlavského autobusového nádraží. Místnosti v přízemí využívá Středisko praktického vyučování.

Každý pracovník má samostatnou pracovnu, jejíž velikost i vybavení odpovídá počtu klientů a způsobu práce s nimi. V prvním poschodí budovy je velká místnost využívaná pro skupinovou práci. Čekárny byly z nedostatku jiných prostor zařízeny na odpočívadlech. Jsou vybaveny židlemi, na stěnách jsou nástěnky s články vztahujícími se k poradenské problematice a letáky vydanými subjekty, které poskytují na Jihlavsku poradenské služby. Na poličkách jsou časopisy. K dispozici je pouze jedno WC pro klienty a jedno pro pracovníky. Chybí kuchyňka pro pracovníky.

Pracovníci mají možnost využívat při své práci širokého spektra diagnostických metod, finanční situace však omezuje možnost nákupu nových testů a spotřebních částí již používaných diagnostických nástrojů.

V uplynulém období došlo v PPP k personální obměně. V současné době zajišťuje činnost poradny šest psychologů (5,55 úvazku), dva pedagogové (1,25 úv.), dvě speciální pedagožky (0,4 úv.), sociální pracovnice, účetní a uklízečka. Na jeden obsazený úvazek odborného pracovníka tak připadá přibližně 3.126 potenciálních klientů. Všichni pracovníci jsou plně odborně způsobilí k výkonu svých funkcí.

***Podmínky pro činnost PPP se v uplynulém období velmi zlepšily, umožňují realizovat kvalitní diagnostickou i intervenční činnost, jsou velmi dobré.***

### Diagnostická činnost

Vyšetření jsou prováděna se souhlasem rodičů. Ti své děti do poradny doprovázejí a první osobní kontakt poradny s rodinou představuje anamnestický rozhovor s nimi. Psychologové pak provádějí jak psychologickou, tak často i speciálně-pedagogickou diagnostiku. Využívají především standardizované testové metody. Většina vyšetření je realizována standardní testovou baterií, která je v případě potřeby doplňována například projektivními nebo kresebnými metodami, avšak základní část je obměňována jen minimálně. V některých případech nejsou všechny použité diagnostické metody voleny cíleně. Standardizované testové metody jsou administrovány standardně, jsou vyhodnoceny a jejich výsledky jsou interpretovány a využity pro stanovení diagnostických závěrů a doporučení. Ne vždy jsou beze zbytku interpretovány použité projektivní a kresebné diagnostické metody.

Při stanovení diagnózy jsou vždy zohledněny veškeré skutečnosti, které jsou poradně známy. Vzhledem k nepatrným úvazkům speciálních pedagogů v současné době nelze uskutečnit záměr vedení poradny, podle kterého by v budoucnu prováděli speciálně-pedagogickou část diagnostiky dětí a žáků s vývojovými poruchami učení tito odborní pracovníci.

***Diagnostická činnost je realizována odborně zdatnými pracovníky, je průměrná.***

### **Intervenční činnost**

Na vyšetření dítěte navazuje vždy rozhovor s rodiči, jehož smyslem je kromě sdělení diagnostických závěrů také seznámení rodičů s prognózou dalšího vývoje dítěte a především poskytnutí návrhů nejvhodnějších výchovných přístupů. V indikovaných případech je zákonným zástupcům nabídnuto buď zařazení dítěte do systému speciálního školství, reedukačních kroužků nebo dlouhodobé vedení odbornými pracovníky poradny. Ta realizuje jak individuální, tak také skupinovou a rodinnou terapii.

Učitelé základních škol se na PPP obracejí v případě výukových problémů žáků, jejichž příčinou by mohly být vývojové poruchy učení. Na základě jejich žádosti je provedeno psychologické a speciálně-pedagogické vyšetření. Po stanovení diagnózy navrhnou odborní pracovníci poradny buď zohlednění při klasifikaci, zařazení do reedukačního kroužku ve škole, kterou žák navštěvuje a jeho individuální integraci - v tom případě je zpráva z vyšetření vybavena náležitostmi podle metodického pokynu MŠMT čj. 23 472/92-21 k zajištění péče o děti se specifickými vývojovými poruchami učení v základních školách. V závažnějších případech realizují reedukaci odborní pracovníci přímo v PPP. V Jihlavě je možno zařadit žáky s výraznějšími potížemi způsobenými vývojovými poruchami učení do specializované třídy. Tyto jsou od druhého do devátého ročníku soustředěny v jedné ze základních škol.

Na základě výsledků vyšetření navrhuje PPP po dohodě se zákonnými zástupci rovněž přeřazení dítěte do speciální školy. Takový návrh je vždy dostatečně podložen výsledky vyšetření.

Každá zpráva z vyšetření obsahuje závěr a doporučení pro práci s konkrétním dítětem, které je pro učitele dostatečně srozumitelné a instruktivní.

***Intervenční činnost je mnohostranná, individualizovaná podle potřeb jednotlivých klientů. Je velmi dobrá.***

### **Spolupráce se školami**

Zvláště v posledním období se poradna aktivně snaží o zúžení spolupráce se školami ve spádové oblasti. Výchovným poradcům nabízela v uplynulém období odborné semináře, ale pro nepatrný zájem nejsou tyto aktivity v současnosti realizovány. Také o návštěvy odborných pracovníků ve školách nabízené poradnou nebyl ze strany škol projev dostatečný zájem. Odborní pracovníci PPP pravidelně navštěvují školy, které tento zájem projeví, a jsou k dispozici jak učitelům, tak rodičům žáků.

PPP metodicky vede učitelky specializovaných tříd a nabízí učitelům možnost konzultací individuálních plánů integrovaných žáků a v současné době hledá nejvhodnější formu přiblížení svých služeb školám a klientům.

Spolupráce škol a školských zařízení s PPP realizovaná především návštěvami pracovníků poradny v terénu nebyla až dosud v okrese Jihlava obvyklá, a to především pro nedostatečné personální zajištění činnosti PPP, a je tedy třeba přesvědčit školy o prospěšnosti co nejvyšší spolupráce s poradnou.

*V oblasti spolupráce poradny se školami a školskými zařízeními v obvodu působnosti poradny jsou v současnosti ještě velké rezervy. Tato činnost je dnes pouze vyhovující. Vedení PPP je si těchto rezerv vědomo a aktivně se snaží spolupráci se školami zkvalitnit.*

### **Primární prevence sociálně-patologických jevů**

V obvodu působnosti pedagogicko-psychologické poradny působí v oblasti primární prevence sociálně-patologických jevů dětí a mladistvých Kontaktní centrum zřizované jihlavskou Charitou. Ředitelka PPP je členkou komise pro koordinaci poradenských služeb a okresní komise sociálně-právní ochrany dětí při Okresním úřadu Jihlava. Je členkou ministerstvem iniciované skupiny čtyřiceti psychologů zabývajících se problematikou diagnostických metod a specifiky potřeb minorit - aktuálně především Romů.

Odborní pracovníci PPP se podílejí na vzdělávání pedagogů, zejména školních metodiků prevence sociálně-patologických jevů, na požádání škol poskytují metodickou pomoc při zpracovávání jejich minimálních preventivních programů. Nabízejí i přednášky k dané problematice a poskytují odbornou poradenskou pomoc při řešení případů zneužívání návykových látek.

V oblasti prevence sociálně patologických jevů na školách dále PPP spolupracuje s městskou policií a Krajskou hygienickou stanicí Jihlava.

*Oblasti primární prevence sociálně patologických jevů dětí a mladistvých je v poradně věnována potřebná pozornost, její činnost je hodnocena jako velmi dobrá.*

### **Hodnocení činnosti pedagogicko-psychologické poradny**

*V uplynulém období vykonala PPP posun především ve směru zkvalitnění prostorových podmínek a personálního zajištění činnosti. To umožňuje postupně realizovat záměr přiblížení poradenských služeb klientům a školám. Odborní pracovníci absolvovali řadu velmi kvalitních výcviků, takže dnes je školské zařízení schopno realizovat ve prospěch svých klientů široké spektrum diagnostických i intervenčních metod a technik. Činnost pedagogicko-psychologické poradny je velmi dobrá.*

## **HODNOCENÍ KVALITY ŘÍZENÍ**

### **Plánování**

Koncepční záměry PPP jsou stanoveny na základě analýzy podmínek a prostředí, ve kterém se poradna nachází. Koncepční záměry aktuálně reagují na požadavky trhu, přestože platná právní norma pro výchovné poradenství (vyhláška 130/1980 Sb., o výchovném poradenství) je zastaralá. Ředitelka poradny dokladovala participaci odborných pracovníků na stanovení strategických cílů školského zařízení. Splnění priorit v oblasti výchovného poradenství je reálné.

Na koncepci navazuje roční plán činnosti, obsahující úkoly z oblasti diagnostické, nápravné, řídicí a kontrolní včetně supervize. Plán je v podstatě výčtem úkolů pravidelně se opakujících v průběhu školního roku. Většina úkolů má stanoveného pracovníka odpovědného za jejich splnění. Na roční plán navazují osobní týdenní plány obsahující seznam klientů objednaných k vyšetření, terapiím či nápravám, i další úkoly (výjezdy do škol, účast na seminářích apod.) Plnění týdenních plánů vedení PPP pravidelně vyhodnocuje a z výsledků tohoto hodnocení vychází při stanovení úkolů na další období; dále je výsledků využíváno při hodnocení

pracovníků.

Výroční zpráva o činnosti PPP za školní rok 1999/2000 obsahuje rozbor současné činnosti poradny. Umožňuje stanovit konkrétní kroky pro dosažení dlouhodobých cílů.

***Plánování je pojato jako ucelený systém plánů. Kvalita, rozsah a účelnost plánování je vzhledem k velikosti a podmínkám PPP velmi dobrá.***

## **Organizování**

Organizační struktura PPP je dána organizačním řádem. Delegované pravomoci jsou adresné, konkrétně vymezené v náplních práce jednotlivých pracovníků. Bližší specifikace činnosti je konkrétně písemně zpracována v materiálu Standardy odborné péče v PPP Jihlava. Ředitelka PPP, která je právním subjektem, nemá statutárního zástupce. Vnitřní spisový řád nemá jednoznačná pravidla pro přidělování jednacího čísla.

Funkci poradního orgánu ředitelky PPP plní operativní týdenní porady. Na těchto jednáních získávají pracovníci potřebné aktuální informace, obsahem jsou také konkrétní zprávy o činnosti jednotlivých odborných pracovníků včetně kazuistických rozborů.

Informace o výsledcích vyšetření a případně o postupu reedukace nebo terapie jsou rodičům sdělovány ústně bezprostředně po ukončení vyšetření nebo sezení. S prokazatelným souhlasem rodičů jsou písemné zprávy z vyšetření postupovány dalším subjektům. Tyto zprávy jsou vypracovávány v poměrně krátkých lhůtách. V důsledku neúplného pokrytí rozpočtu v měsíci lednu a únoru 2001 bylo omezeno včasné odesílání zpráv. Spisy klientů jsou umístěny v pracovně sociální pracovnice, zabezpečení proti odcizení je nedostatečné.

Poradna se v tomto školním roce minimálně prezentuje na veřejnosti. Důvodem je změněné místo pracoviště a s tím spojené úkoly a problémy. Informace pro rodiče a školská zařízení lze hodnotit jako průměrné.

***Česká školní inspekce hodnotí kvalitu a funkčnost organizačního uspořádání a informačních systémů jako průměrnou.***

## **Vedení a motivování pracovníků**

Vedení poradny účelně využívá operativního řízení a vytváří podmínky pro uplatnění tvořivosti a iniciativy pracovníků. Je vytvořen systém pravidelného morálního a hmotného stimulování pracovníků. Kritéria pro jejich hodnocení jsou známa. Jasně jsou stanovena pravidla pro předávání poznatků a zkušeností ze vzdělávacích akcí. Vedením školského zařízení jsou vytvořeny velmi dobré podmínky pro odborný a kariérní růst pracovníků. Všichni zájemci mají vytvořen dostatečný prostor k účasti na seminářích, aktivech, výcvicích a dalších vzdělávacích akcích. Pro začínající pracovníky je stanoven konzultant (supervize).

***Systém, rozsah a efektivnost vedení a motivování pracovníků PPP je velmi dobrý.***

## **Kontrolní mechanismy**

Kontrola plnění úkolů výchovného poradenství (diagnostické, reedukační a terapeutické činnosti) PPP je prováděna pravidelně týdně na poradách, u začínajících pracovníků prostřednictvím supervize všech jejich zpráv. Na základě analýzy záznamů porad vyplývá, že jsou částečně využívány evaluační nástroje pro sledování kvality práce odborných pracovníků. Současná kontrolní činnost má vliv na změny stylu práce poradny. Menší pozornost je ze

strany vedení poradny věnována úplnosti a kvalitě vedení poradenských záznamů klientů.  
Kontrola hospodaření je v kompetenci ředitelky školského zařízení a je pravidelně prováděna ve spolupráci se zřizovatelem.

***Rozsah a účinnost kontrolních mechanismů odpovídá velikosti a způsobu činnosti školského zařízení, je velmi dobrý.***

### **Hodnocení kvality řízení**

***Na základě analýzy sledovaných jevů a základních ukazatelů pro hodnocení kvality řízení hodnotí Česká školní inspekce kvalitu řízení PPP jako velmi dobrou.***

## **VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ**

- rozhodnutí o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení ze dne 20. července 2000, čj. 23 483/2000-21,
- zřizovací listina ze dne 7. prosince 1991 bez čj.(první), zřizovací listina ze dne 7. června 2000 bez čj. (poslední),
- statut ze dne 1. září. 1994 bez čj.,
- příloha ke statutu č. 1 bez čj., bez data,
- organizační řád ze dne 15. listopadu 2000,
- koncepce rozvoje poradny,
- plán práce PPP na školní rok 2000/2001 ze dne 27. září 2000,
- standardy odborné péče v PPP Jihlava ze dne 15. listopadu 2000,
- hodnocení školního roku 1999/2000 v činnosti PPP z 15. září 2000,
- personální dokumentace pracovníků,
- poradenské záznamy klientů,
- podkladová inspekční dokumentace PPP,
- finanční rozvaha na rok 2001,
- rozpis pracovní doby zaměstnanců PPP,
- personální dokumentace pracovníků.

## **ZÁVĚR**

### ***Pozitiva:***

- výrazné zlepšení prostorových podmínek činnosti
- zkvalitnění personálního zajištění činnosti
- široký rejstřík užívaných diagnostických a především terapeutických metod a technik
- kvalitně zpracované plány činnosti

- participace PPP na primární prevenci sociálně-patologických jevů dětí a mladistvých a práci s minoritami
- velmi dobré podmínky pro odborný a kariérní růst odborných pracovníků
- velmi dobrá úroveň kontrolní činnosti

***Negativa:***

- chybí odpovídající zázemí pro pracovníky
- pouze vyhovující úroveň spolupráce se školami
- drobné nedostatky ve vnitřním spisovém řádu poradny
- malá úroveň spolupráce PPP na veřejnosti

*V uplynulém období prošla pedagogicko-psychologická poradna mnoha změnami, týkajícími se jak prostorových a materiálních podmínek činnosti, tak také jejího personálního zabezpečení. Vedení PPP zpracovalo velmi dobrý plán činnosti, který není jen formálním dokumentem, ale slouží společně s výsledky kontrolní činnosti jako prostředek ke zkvalitňování řízení i činnosti školského zařízení.*

***Celkově je pedagogicko-psychologická poradna velmi dobrá.***

**Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy**

Razítko

<b>Školní inspektoři</b>	<b>Titul, jméno a příjmení</b>	<b>Podpis</b>
Vedoucí týmu	Mgr. Alena Wiesnerová	Wiesnerová
Členka týmu	Mgr. Eva Bekeová	Eva Bekeová

V Olomouci dne 25. dubna 2001

## Datum a podpis ředitelky stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 9. května 2001

Razítko

Ředitelka pedagogicko-psychologické poradny

Podpis

PhDr. Hana Kabelková

.Hana Kabelková

*Předmětem inspekce bylo zhodnocení činnosti a kvality řízení pedagogicko-psychologické poradny dle § 18 odst. 3, 4 zákona ČNR č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů.*

*Dle § 19 odst. 8 téhož zákona může ředitel pedagogicko-psychologické poradny podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.*

Posouzení jevů

Plní, je v souladu	<i>Dodržuje, čerpá účelně, efektivně</i>
Neplní, není v souladu	<i>Nedodržuje, nečerpá účelně, efektivně</i>

Hodnotící stupnice

Stupeň	Širší slovní hodnocení
Vynikající	<i>Zcela mimořádný, příkladný</i>
Velmi dobrý	<i>Výrazná převaha pozitiv, drobné a formální nedostatky, nadprůměrná až spíše nadprůměrná úroveň</i>
Průměrný	<i>Negativa a pozitiva téměř v rovnováze, průměrná úroveň</i>
Pouze vyhovující	<i>Převaha negativ, výrazné nedostatky, citelně slabá místa</i>
Nevyhovující	<i>Zásadní nedostatky, které ohrožují průběh výchovně-vzdělávacího procesu.</i>



**Další adresáti inspekční zprávy**

Adresát	Datum odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Zřizovatel:	23- 05- 2001	161/2001

**Připomínky ředitelky školského zařízení**

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
		Nebyly podány připomínky.