

# ČESKÁ ŠKOLNÍ INSPEKCE

Oblastní pracoviště

Střední Čechy

---

## Inspekční zpráva

**Soukromá vyšší odborná škola územně - správní a střední  
hotelová škola s. r. o.**

**T. G. Masaryka 103, 272 01 Kladno**

**Identifikátor školy: 600 020 207**

**Zřizovatel: Ing. Věra Kučerová, V. Rabase 870, 272 01 Kladno**

**Vladimír Kučera, V. Rabase 870, 272 01 Kladno**

**Milena Janyšová, Vysočanská 241, 190 00, Praha 9**

**Lucie Bartošová, Vysočanská 241, 190 00, Praha 9**

**Školský úřad : K Nemocnici 2007, 272 01 Kladno**

**Termín konání orientační inspekce: 8. - 13. prosince 1999**

<b>Čj.</b>	023 15/2000-3412
<b>Signatura</b>	ob3ft303

## **HODNOCENÍ KVALITY VZDĚLÁVÁNÍ**

Od školního roku 1999/2000 je střední hotelová škola součástí nového subjektu, který vznikl spojením dvou soukromých škol - Vyšší odborné školy ekonomické s. r. o. v Kladně a Vyšší odborné školy a střední podnikatelské školy Kladno. V letošním školním roce již nebyli přijímáni žáci do prvního ročníku studijního oboru Podnikatelství pro obchod a peněžnictví, ale střední škola se zaměřila výhradně na obor Hotelnictví a turismus, který nenabízí v regionu žádná státní škola.

Střední hotelovou školu navštěvuje celkem 106 žáků denního studia (5 tříd) a 11 žáků dálkového studia (1 třída). Škola má schváleny MŠMT ČR učební plány a realizuje tyto studijní obory:

65-42-M/004 - Hotelnictví a turismus - studium denní, délka studia 4 roky

63-41-M/024 - Podnikatelství pro obchod a peněžnictví - dobíhající studium denní, délka studia 4 roky

63-41-L/510 - Podnikatelství pro obchod a peněžnictví - dobíhající studium dálkové, délka studia 3 roky.

65 - 42-L/502 Podnikatelství pro hotely a cestovní ruch - dobíhající dálkové studium, délka studia 3 roky

Ve výše uvedených studijních oborech je vzdělání poskytováno v souladu s Rozhodnutím o zařazení školy do sítě škol, vydaným MŠMT ČR čj. 27 133/99-21

Vzdělávání se řídí MŠMT ČR schválenými učebními plány a učebními osnovami.

### **Hodnocení kvality vzdělávání**

Hodnocení kvality vzdělávání vychází z hospitovaných hodin v předmětech český jazyk a literatura, matematika, anglický jazyk, německý jazyk, dějepis, výpočetní technika a technologie přípravy pokrmů.

### **Český jazyk a literatura**

Časová dotace v předmětu český jazyk a literatura odpovídá schváleným učebním plánům. Rozplánování učiva je zajištěno tematicko-časovými plány, které jsou zpracovány podle platných učebních osnov.

Celkem čtyři hospitované hodiny byly vedeny dvěma vyučujícími s odbornou a pedagogickou způsobilostí. Výuka probíhala v kmenových učebnách, které jsou dostatečně prostorné a světlé, chybí však funkční vybavení pro daný předmět. Učební pomůcky si vyučující zajišťují individuálně, přičemž využívají inventáře školy, často si však potřebný materiál opatřují z vlastních zdrojů (odborná literatura s obrazovými přílohami, portréty spisovatelů). Ve škole velmi dobře funguje knihovna, které využívají žáci i učitelé k práci ve vyučovacích hodinách i doma. Výuka je zajištěna moderními učebnicemi s pracovními texty, určité rezervy jsou ve vybavení audiovizuální technikou.

Ve všech sledovaných hodinách byla účelně využívána odborná a pedagogická způsobilost učitelů, řízení hodin bylo efektivní, metody a formy práce byly voleny vzhledem k individuálním schopnostem a dovednostem žáků. Uvedených metod bylo využito zvláště v jedné hodině literatury, kde vyučující při výkladu nového učiva vycházela z předem zadaných individuálních úkolů, a tak vytvořila prostor pro aktivní přístup žáků k probírané látce. I v

dalších vyučovacích hodinách byli žáci neustále aktivizováni k jednotlivým činnostem v práci ve skupině či individuálně. Obě vyučující důsledně kladly důraz na jazykově správné a výstižné vyjadřování žáků v ústním i písemném projevu, snažily se žáky vést k pochopení obsahu i formy literárních děl, jejich začlenění do literárních směrů a proudů. Důležitým motivačním prvkem bylo využití mezipředmětových vztahů (estetická výchova, dějepis), v hodině slohu byli žáci vhodně motivováni názornými pomůckami. Silným dojmem na žáky zapůsobila kultivovaná interpretace veršovaného textu samotnou vyučující. Ve sledovaných hodinách byla komunikace mezi pedagogy a žáky založena na vzájemné důvěře, výkony žáků hodnotily obě učitelky během výuky a vedly je cílevědomě k sebehodnocení.

***Plánování a příprava výuky jsou velmi dobré. Personální podmínky jsou vynikající, materiální a psychohygienické podmínky mají průměrnou úroveň. Organizace, formy a metody výuky jsou hodnoceny jako nadprůměr. Motivace a hodnocení jsou příkladné, v interakci a komunikaci převažují pozitiva.***

**Celkově je výuka českého jazyka a literatury hodnocena jako velmi dobrá.**

## **Dějepis**

Výuka dějepisu je zajištěna pedagogicky způsobilou učitelkou, která má dlouholetou učitelskou praxi. Časová dotace ve sledovaném předmětu odpovídá schváleným učebním plánům, učivo je zpracováno do tematicko-časových plánů, které jsou v souladu s učebními osnovami.

Celkem byly hospitovány dvě vyučovací hodiny. Učebny, kde výuka probíhala, odpovídaly psychohygienickým zásadám, nebyly však funkčně a účelně vybaveny. Přesto byla výuka zajištěna vhodnými učebními pomůckami, vlastnoručně vyrobenými pracovními texty a slepými historickými mapami.

Struktura sledovaných hodin byla promyšlená a odpovídala výukovým cílům. Vyučující využívala rozmanitých vyučovacích metod, žáci byli neustále aktivizováni úkoly, které řešili skupinově nebo individuálně. Jednodušší otázky byly zadávány i samotnými žáky, což v nich podporovalo soutěživost a určitou samostatnost. Tato forma práce však byla přínosná především pro žáky s lepšími studijními výsledky, slabší žáci často setrvali v pasivitě. Značným přínosem pro žáky byly kvalitní odborné znalosti vyučující, jichž dokázala využít i v mezipředmětových vztazích (literatura, sociologie). Při výkladu kladla učitelka důraz na pochopení podstaty dějinných událostí, vedla žáky k přemýšlení o historických souvislostech s aktualizací k současnosti. Nesnažila se předávat hotové informace, žáci se do výkladu zapojovali, diskutovali a vyučující dále jejich myšlenky rozvíjela. Hodnocení žáků prováděla učitelka během hodiny a vedla žáky k sebehodnocení.

***Plánování a příprava výuky jsou hodnoceny jako velmi dobré. Personální, materiální a psychohygienické podmínky mají průměrnou úroveň. V organizaci i ve výběru forem a metod převažují pozitiva. Motivace a hodnocení jsou účinné, mají spíše nadprůměrnou úroveň. V interakci a komunikaci výrazně převažují pozitiva.***

**Kvalita výuky dějepisu je celkově hodnocena jako spíše nadprůměrná.**

## **Matematika**

Výuka matematiky byla sledována v prvním až třetím ročníku ve studijních oborech střední hotelové školy. Jednalo se o studijní obor Hotelnictví a turismus, který se vyučuje v prvním až třetím ročníku a Podnikatelství pro obchod a služby, jenž se vyučuje ve druhém a třetím ročníku. Oba studijní obory mají matematiku rozvrženu v rozvrhu po dvou hodinách v týdnu dle učebních plánů schválených MŠMT ČR. Základním dokumentem při tvorbě tematicko-

časových plánů pro výuku matematiky jsou učební osnovy pro obchodní akademii, které jsou součástí učebních plánů vydaných MŠMT ČR pod čj. 14 073/93–23, ze dne 25. března 1993, s platností od 1. září 1993. Jednotlivé hodiny matematiky byly vyučujícím vždy velmi dobře připraveny, včetně písemných příprav řešených příkladů.

Personální podmínky pro výuku matematiky jsou příkladně odborně i pedagogicky zajištěny plně kvalifikovanou vyučující. Výuka matematiky probíhala ve všech sledovaných hodinách ve standardně vybavených učebnách. Z důvodu absence šaten ve škole byly ve třídách též věšáky pro svrchní oblečení.

Struktura hodin matematiky vždy odpovídala výukovým cílům. Organizace byla zajištěna vyučujícím postupným zopakováním učiva a to řešením připravených, ale diktovaných úloh. V této úvodní části hodiny byli žáci velice dobře motivováni hodnocením za vyřešené úlohy pomocí obdržených kartiček, za které při určitém počtu byli kladně ohodnoceni známkou. V jedné hodině bylo provedeno opakování samostatnou písemnou prací žáků do sešitů pro tento účel zavedených ("pětiminutovky"). Hlavní část sledovaných hodin začala vysvětlením a zápisem nových pojmů na tabuli, dále pokračovala výuka řešením příkladů od jednodušších ke složitějším a to vždy frontální metodou. V hlavní části hodin chyběl prostor pro samostatné a aktivní učení a dále byl věnován malý časový úsek shrnutí učiva. Po úvodní části hodiny, s dobrou komunikací mezi žáky a vyučujícím, převládala dále již jenom práce vyučujícího. Při výuce nebyla použita žádná didaktická technika ani jiné didaktické pomůcky. Učebnice, sbírky úloh, osobní kalkulátory jsou školou pro výuku žákům doporučovány, ale při výuce nebyly učebnice ani sbírky úloh využívány. Osobní kalkulátory vždy dvěma až pěti žákům při hodině matematiky chyběly a tudíž nebyli tito žáci schopni zadávané příklady v daném čase řešit a výsledky pouze opisovali. Pro zápisy učiva a úloh ve škole i pro zpracování domácích úloh používají žáci jeden sešit. Sešity jsou vedeny s velice rozdílnou úrovní zápisů. Interakce a komunikace ze strany žáků byla velice slabá, zvláště v druhé části vyučovaných hodin. Ne zcela vhodné je zařazení dvou hodin matematiky po sobě vyučovaných v rozvrhu u prvních i druhých ročníků v jednom dni.

***Plánování a příprava výuky matematiky jsou celkově hodnoceny jako velmi dobré. Personální podmínky jsou z hlediska odborné a pedagogické způsobilosti vynikající. Materiální podmínky jsou celkově ještě vyhovující. Organizace, formy a metody výuky měly dobrou úroveň. Motivace a hodnocení a interakce a komunikace jsou hodnoceny jako průměrné.***

**Celkově je hodnocena výuka matematiky jako dobrá.**

### **Cizí jazyky (anglický jazyk, německý jazyk)**

Dotace hodin pro dané předměty je v souladu s předepsanými učebními plány. Plánování učiva je zajištěno tematicko-časovými plány, jejich rozpracování odpovídá ve všech ročnících požadavkům učebních osnov. Plány byly projednány v předmětové komisi a jsou stvrzeny podpisem ředitelky školy s datem schválení.

Personální zajištění jazykové výuky je výborné, hospitace byly provedeny v devíti vyučovacích hodinách u pěti odborně a pedagogicky způsobilých pedagogů. Materiální podmínky pro výuku cizích jazyků jsou velmi dobré, škola je dostatečně vybavena didaktickou technikou. Všichni učitelé mají k dispozici vlastní audionahrávky a videokurzy k učebnicím, ve dvou jazykových učebnách je umístěna audiovizuální technika, slovníky, zahraniční časopisy, mapy a názorný materiál k výuce reálií. Všichni žáci jsou vybaveni moderními učebnicemi s pracovními sešity, je zajištěna návaznost výuky. Ve všech sledovaných hodinách byla audiovizuální technika včetně řady funkčních pomůcek účelně a velmi efektivně využívána.

Hospitované hodiny měly zřetelně stanovené cíle a obsah. Organizace práce byla promyšlená, vysoká profesionalita pedagogů zajišťovala účinnou a efektivní výuku s výraznou motivací a precizním propracováním všech činností. Ve většině hodin žáci pracovali tvořivým způsobem se zaměřením na aktivní rozvíjení řečových dovedností, žákům byl dán dostatečný prostor pro uplatnění jejich aktivity a iniciativy. V anglickém jazyce se bohatě využívalo nových moderních forem jazykové výuky, které si učitelka osvojila na seminářích v rámci sebevzdělávání. V průběhu výuky se ve sledovaných hodinách často prolínala zpětná vazba formou hodnocení a diskuze nad výsledky. Výuka byla převážně vysoce účinná, měla cizojazyčnou atmosféru a odpovídala stanoveným cílům a obsahu hodin.

***Plánování a příprava výuky jsou zajištěny tematicko-časovými plány, které jsou konkrétně rozpracovány dle požadavků osnov, plánování má velmi dobrou úroveň. Personální podmínky pro výuku jsou vynikající. Materiální a psychohygienické podmínky jsou nadprůměrné. Organizace a struktura vyučovacích hodin byla ve většině hodin promyšlená s podnětnou motivací, hodnocením a konkrétní zpětnou vazbou. Vynikající úroveň měla odborná erudovanost pedagogů. Interakce, komunikace žáků a pedagogů ve vyučovacích hodinách byla velmi dobrá.***

***Ve výuce cizích jazyků výrazně převažují pozitivní zjištění - celkové hodnocení je nadprůměrné.***

## **Výpočetní technika**

Výuka výpočetní techniky probíhá v souladu s učebním plánem ve sledovaných studijních oborech. To znamená dvě hodiny v týdnu ve druhém ročníku u studijního oboru Hotelnictví a turismus, dvě hodiny v týdnu ve druhém a třetím ročníku u oboru Podnikatelství pro obchod a peněžnictví. V tematicko-časových plánech učiva byly zjištěny nedostatky, jejich rozpracování neodpovídalo osnovám, které byly předloženy inspekci.

Výuku výpočetní techniky zajišťuje učitelka bez odborné způsobilosti, má pouze pedagogickou způsobilost. Zatím se nezúčastnila žádného dalšího vzdělávání organizovaného školou nebo jinou organizací. Pro výuku se sebevzdělává pouze samostudiem.

Pro výuku výpočetní techniky jsou ve škole zřízeny dvě učebny s odpovídajícím počtem počítačů pro práci jednoho až dvou žáků u počítače. V každé učebně jsou počítače propojeny do sítě. Hardwarové i softwarové vybavení je na dobré úrovni pro zajištění výuky výpočetní techniky. Nevýhodou učeben jsou věšáky na svrchní oděv žáků a police na přezouvání, což způsobuje velkou prašnost v učebnách.

Všechny hospitované hodiny výpočetní techniky byly dobře připraveny. Organizace vyučování byla charakteristická formou frontální výuky postavené na převažující práci vyučujícího, který zadával připravené úlohy. Plnění úloh kontroloval na jednotlivých monitorech (nevyužíval propojení počítačů do sítě) nebo pomáhal řešit úlohy žákům, kteří úlohu nezvládali. Postup byl však pro všechny žáky stejně náročný a tak žáci, kteří mají již zkušenosti s prací v prostředí systému Windows, nebyli dostatečně zaměstnáni a na druhé straně byli žáci úplní začátečníci, kterým musel vyučující stále věnovat pozornost. Tudiž forma práce s žáky byla nevyvážená včetně komunikace s nimi. Žáci nepoužívali při sledovaných hodinách žádný sešit pro zápis nových poznatků a poznámek ani odbornou literaturu pro práci s příslušným softwarovým vybavením. Větší využití propojených počítačů do sítě by zpestřilo výuku. Pro tuto práci by však bylo potřebné zajistit funkci správce sítě, který by takovou výuku pomohl připravovat. Pro dobrou motivaci byly použity příklady vztahující se k praxi žáků (tvorba loga pro novou restauraci) nebo v rámci mezipředmětových vztahů si žáci ověřovali své matematické znalosti

a dovednosti. Hodnocení bylo prováděno ve sledovaných hodinách výpočetní techniky pouze ústní.

***Plánování a příprava výuky výpočetní techniky jsou hodnoceny jako dobré. Materiální podmínky, tj. vybavení výpočetní technikou je hodnoceno jako velmi dobré. Psychohygienické podmínky jsou ještě vyhovující. Organizace, formy a metody jsou hodnoceny jako dobré. Komunikace a motivace jsou hodnoceny jako dobré až velmi dobré.***  
**Celkově je výuka výpočetní techniky hodnocena jako dobrá.**

### **Technologie přípravy pokrmů**

Dotace vyučovacích hodin je v souladu se schválenými učebními plány. Výuka předmětu je zajištěna nekvalifikovanou učitelkou s letitou pedagogickou praxí v oblasti gastronomie.

Plánování výuky je zajištěno precizně propracovanými tematicko-časovými plány, které jsou v souladu s požadavky osnov. K přípravě hodin využívá učitelka odbornou literaturu a časopisy se zaměřením pro daný obor. Všichni žáci jsou vybaveni vhodnými učebnicemi.

Materiální podmínky jsou velmi dobré, v budově školy jsou nově zrekonstruovány prostory (kuchyně, jídelna) s moderním vybavením. Další prostory pro výuku předmětu má škola k dispozici rovněž v nově opravené a zařízené budově v blízkosti školy.

Hospitace byly provedeny ve třech vyučovacích hodinách. Sledované hodiny se vyznačovaly příkladnou organizací činností v teoretické přípravě i v oblasti praktických dovedností. Úkoly pro jednotlivce i skupiny žáků byly jasně stanoveny a dle pokynů učitelky rychle a přesně plněny. Žáci pracovali s velkým zaujetím a odpovědností a prokázali výborné organizační schopnosti, dovednosti a návyky. Příkladnou motivací je pro ně sama osobnost vyučující, její tvůrčí přístup a nadšení pro předmět.

***Plánování a příprava výuky jsou hodnoceny jako vynikající. Materiální a psychohygienické podmínky pro výuku jsou nadprůměrné, personální zajištění je z hlediska odborné a pedagogické způsobilosti nevyhovující. Organizace, formy a metody výuky jsou hodnoceny jako příkladné. Motivace, hodnocení a interakce a komunikace se hodnotí jako zcela mimořádné.***

**Celkově je výuka předmětu hodnocena jako nadprůměrná.**

### **Celkové hodnocení kvality vzdělávání:**

**Plánování a přípravy výuky jsou hodnoceny jako velmi dobré. Personální podmínky jsou nadprůměrné, materiálně-technické podmínky a psychohygienické podmínky jsou hodnoceny jako průměrné. Motivace, hodnocení, interakce a komunikace jsou hodnoceny jako nadprůměrné.**

**Celkové hodnocení kvality vzdělávání ve sledovaných předmětech je nadprůměrné.**

## HODNOCENÍ KVALITY ŘÍZENÍ

### Plánování

Předložená písemně zpracovaná koncepce je promyšlená, škola má jasně stanovené cíle z hlediska krátkodobého i dlouhodobého rozvoje. Konkrétní strategie rozvoje školy je rozpracována a reaguje na požadavky trhu práce. Perspektiva střední hotelové školy je nastíněna v dokumentu "Koncepce školy". Obsah dokumentu byl projednán a přijat pedagogickým sborem na zahajovací pedagogické radě, byli s ním seznámeni zřizovatelé, rodiče i další partneři. Koncepce stanovuje konkrétní úkoly, které jsou pro školu splnitelné, plánované cíle jsou v souladu se zásadou soustavnosti a spojení teorie s praxí. Pracovníkům školy byla umožněna účast na stanovení strategických cílů. Činnost školy se řídí schválenými pedagogickými dokumenty a celoročním plánem práce, který byl zpracován na základě analýzy výsledků loňského školního roku. Obsahuje termínované úkoly s určením konkrétní odpovědnosti. Plánované úkoly vedení školy důsledně sleduje, průběžně vyhodnocuje na poradách vedení školy a pedagogických radách, zpětná vazba je účinná. Součástí plánování je konkrétně a přehledně zpracovaný plán kontrolní činnosti.

Plánování výuky je zajištěno tematicko-časovými plány. Úroveň jejich zpracování je na velmi dobré úrovni (vyjma plánování výuky v předmětu výpočetní technika), obsah učiva je rozpracován v souladu s požadavky osnov. Sledované předměty a jejich týdenní hodinové dotace jsou v souladu s platnými učebními plány pro jednotlivé ročníky.

***Koncepce školy je jasně a promyšleně stanovena. Koncepční záměry školy jsou písemně zpracovány a v praxi postupně realizovány. Plánování školy je pojato jako ucelený systém plánů včetně vymezení základních cílů v jednotlivých oblastech školy, plánování je systematické, stanovené úkoly jsou vedením školy sledovány, analyzovány a důsledně vyhodnocovány, zpětná vazba je funkční.***

**Plánování a koncepční záměry školy jsou celkově hodnoceny jako nadprůměrné.**

### Organizování

Škola je organizována jako jeden celek tvořený střední hotelovou školou a vyšší odbornou školou. Je velmi dobře a spolehlivě řízena, má jasně stanovenou organizační strukturu, všichni zaměstnanci znají své povinnosti, Celková organizace chodu školy funguje podle kvalitně zpracovaného organizačního řádu. Pracovní náplň pedagogů a třídních učitelů se řídí Pracovním řádem pro zaměstnance škol pro školní rok 1999/2000, který vychází z Pracovního řádu vydaného v roce 1996 a který je přizpůsoben pro podmínky školy. Přílohou k pracovnímu řádu je vnitřní mzdový předpis č. 1/99 ze dne 1. 7. 1999. Povinnosti žáků jsou stanoveny školním řádem, který je pravidelně aktualizován. Ředitelka má odpovídající kvalifikaci i řídicí zkušenosti, v řídicí práci se opírá o kvalitní a zodpovědné spolupracovníky (vedoucí předmětových sekcí, zástupce ředitele pro praktickou výuku, pracovnice studijního a ekonomického oddělení). Významným poradním orgánem vedení školy jsou pravidelně konané porady pedagogického vedení školy. Závěry a úkoly z těchto porad se promítají v krátkodobém plánování a jsou i předmětem jednání pedagogických rad. Ze všech porad jsou vedeny výstižné přehledné zápisy. Jednání pedagogických rad zahrnuje precizně zpracovanou analýzu výchovně-vzdělávací práce včetně zjištění z kontrolní činnosti a stanovení obecných závěrů a následných opatření. Metodickými orgány školy jsou čtyři předmětové sekce. Jejich vedoucí úzce spolupracují s ředitelkou školy a garantují organizaci i úroveň výchovně-vzdělávacího procesu. Činnost metodických sekcí je konkrétní, funkční a pro pedagogickou

práci velmi přínosná.

Kontrolovaná dokumentace školy je vedena řádně, funkčně v souladu s platnou legislativou.

Vedení školy má vypracován přehledný a účinný informační systém, který vychází z potřeb organizace školy a plnění výchovně-vzdělávacích úkolů. Informace jsou předávány písemně i ústně, včas a přehledně. Zpětnovazební funkce vnitřního informačního systému je vytvořena. Od října je škola napojena na Internet, ředitelka plánuje na Internetu vlastní informační stránku. Dále má škola zpracovaný reklamní videopořad o činnosti školy, inzerce o její činnosti se pravidelně objevuje v místním i regionálním tisku. Z důvodu zajišťování studijních pobytů a zahraniční praxe navázala škola kontakty a spolupracuje s Irskou hotelovou federací. Spolupráce školy s rodiči zatím neodpovídá představám ředitelky, dle jejího sdělení rodiče nemají o bližší spolupráci zájem, kontakt rodičů je zajišťován prostřednictvím třídních schůzek.

Ve své práci uplatňuje ředitelka školy prvky demokratického řízení, velmi dobře a partnersky spolupracuje se studentským klubem, což potvrdili žáci při besedě s inspektory.

Relevantní informace o škole podává výroční zpráva školy za školní rok 1998/99. Zpráva má velmi dobrou úroveň, byla projednána a schválena na pedagogické radě a předána školskému úřadu.

***Organizační struktura je jasně a přehledně stanovená a propracovaná a umožňuje efektivní řízení školy. Poradní orgány jsou ve škole ustaveny a účinným způsobem využívány. Příkladně funkční je informační systém školy. Organizace vyučování žáků odpovídá obecně závazným právním předpisům. V souladu s obecně platnými právními předpisy je vedena dokumentace školy.***

**Organizace chodu školy je celkově hodnocena jako příkladná.**

### **Vedení a motivování pracovníků**

Vedení školy umožňuje a podporuje další vzdělávání pedagogických pracovníků, zájemcům vytváří pro studium vhodné podmínky, vzdělávací aktivity pedagogům škola financuje. O sebevzdělávání je ze strany ředitelky školy a řady pedagogů zájem, získané poznatky z různých seminářů uplatňují učitelé ve výuce (např. při hospitacích v cizích jazycích zjištěné progresivní moderní metody a formy práce). Vlastnímu sebevzdělávání věnuje systematicky pozornost i ředitelka školy v oblasti řízení i odbornosti (v letošním školním roce navštěvuje v rámci ročního studia odborné semináře zaměřené na téma "Institucionální a právní aspekty EU"). Na neformální úrovni se uskutečňují vzájemné hospitace vyučujících. Rezervy v sebevzdělávání byly zjištěny částečně v oblasti výpočetní techniky, kde sebevzdělávání probíhá jenom formou samostudia.

**Efektivnost vedení a motivování pracovníků má velmi dobrou úroveň a je hodnoceno nadprůměrně.**

### **Kontrolní mechanismy**

Ředitelka školy má zpracovaný účinný kontrolní systém, který pružně reaguje na vývoj situace školy. Kontrolní činnost vychází z konkrétně zpracovaného plánu kontrolní činnosti, kontrola je přidělena pracovníkům vedení školy (ředitelka, zástupce ředitele pro praktickou výuku, vedoucí sekce). Kontrola se provádí za účelem přijímání opatření ke zkvalitnění výukového procesu, pro celkové hodnocení práce vyučujících a třídních učitelů ve vztahu k uplatňování zásad tvorby platu dle vnitřního platového řádu. Zjištění z kontrol jsou pro vedení školy podnětem a inspirací pro další řídicí práci a cenným informačním zdrojem vypovídajícím o stavu vzdělávání ve škole. Plány hospitací jsou zpracovány a dodržovány. S výsledky



z hospitací se dále účinně pracuje. Vyhodnocování kontrolní činnosti se provádí průběžně na poradách vedení školy, závěry se přenášejí na jednání pedagogických rad. Systém kontroly v subjektech, ve kterých se realizuje odborná praxe, je velmi dobře propracovaný. K zabezpečení kontroly středoškolského studia na odborných praxích stanovila ředitelka pracovní tým z pedagogických pracovníků, kteří provádějí pravidelnou kontrolu studentů středoškolského studia na pracovištích fyzických i právnických osob dle rozpisu pracovišť. Osobní kontrolu na odborných praxích vykonává zástupce ředitele pro praktickou přípravu. Zprávy z provedených kontrol na pracovištích praktické přípravy vyhodnocuje vedení školy. Pověření pracovníci mají přehled o úrovni práce na pracovištích.

Činnost pedagogů se pravidelně vyhodnocuje, mimořádná práce pedagogů je zohledněna ve smluvních platech.

***Kontrolní systém je koncepčně zpracován a je účinný. Obsahová náplň kontrolní činnosti je stanovena v dostatečné šíři a postihuje provoz a výchovně-vzdělávací činnost školy. Hodnotící nástroje pro pracovníky a žáky jsou vypracovány. Systém kontroly odborné praxe je výborně propracován a je funkční.***

**Kontrolní mechanismy hodnotí inspekce jako velmi dobré.**

### **Hodnocení kvality řízení**

***Oblast plánování je z hlediska manažerského stylu řízení jasně a srozumitelně formulována, koncepční záměry jsou promyšlené a postupně se realizují ve spolupráci zainteresovaných sociálních partnerů.***

***Organizační struktura je přehledně stanovena, systém řízení je propracovaný. Kompetence řídicích pracovníků jsou promyšleně a adresně delegovány.***

***Odborná způsobilost pedagogického sboru je velmi dobrá, věkový průměr pedagogického sboru je příznivý, ve škole pracuje řada schopných mladých pedagogů.***

***Vzdělávání a sebevzdělávání pracovníků věnuje škola náležitou pozornost, efektivnost vedení a motivování pracovníků v této oblasti je hodnoceno jako nadprůměrná.***

***Ředitelka má vytvořen účinný systém kontroly práce pedagogů i celkového chodu a provozu školy. Propracovaný a účinný je též informační systém školy.***

**Řízení školy je promyšlené, systematické, zodpovědné a je hodnoceno jako nadprůměrné.**

### **VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ**

- učební plány, učební osnovy, tematicko-časové plány
- povinná dokumentace školy
- výroční zpráva o činnosti školy a hospodaření za školní rok 1998/99
- koncepce školy a plán práce pro školní rok 1999/2000
- rozhodnutí o zařazení školy do sítě škol č. j. 27 133/99-21
- zřizovací listina ze dne 26. května 1999
- podkladová inspekční dokumentace školy
- klasifikační záznamy vyučujících, sešity žáků,
- záznamy z hospitační činnosti vedení školy

- podpůrná dokumentace ředitelky školy z oblasti řídicí činnosti

## ZÁVĚR

### Zjištěné klady:

- dodržování obecně platných závazných předpisů, plnění učebních dokumentů
- příkladně zpracovaná a promyšlená koncepce školy splňující filozofii soukromých škol
- velmi dobře zpracovaný systém plánování
- vynikající odborná erudovanost pedagogů vyučujících cizí jazyky
- demokratický styl řízení školy, pozitivní hodnocení spolupráce ředitelky školy se studentským klubem, které vyplynulo z jednání inspekce se zástupci tříd
- velmi dobrá spolupráce školy s vnějšími partnery v tuzemsku i v zahraničí
- účinný a funkční kontrolní a informační systém
- příkladně vedená povinná dokumentace školy
- vytvořený systém pravidelného hodnocení pedagogů i žáků

### Zjištěné nedostatky:

- tematicko-časové plány v předmětu výpočetní technika nejsou zpracovány v souladu s požadavky učebních osnov
- psychohygienické podmínky v učebně výpočetní techniky- zaprášené počítače
- absence šaten pro žáky
- nedostatečné vybavení pomůckami pro předměty český jazyk a literatura a dějepis
- neochota rodičů spolupracovat se školou

### Doporučení inspekce k další činnosti školy:

- zajistit soulad mezi tematickými plány a schválenými učebními osnovami v předmětu výpočetní technika
- zlepšit psychohygienické podmínky v učebnách výpočetní techniky, vytvořit funkci správce sítě
- zvážit ustanovení zástupce ředitele pro pedagogickou práci

**Finanční prostředky, přidělené ze státní dotace prostřednictvím školského úřadu jsou využívány účelně, ve prospěch výchovně-vzdělávací práce. Při orientační inspekci nebylo zjištěno neefektivní čerpání finančních prostředků.**

**Na podkladě zjištěných skutečností lze konstatovat, že činnost školy i způsob jejího řízení odpovídají deklarované koncepci a studijnímu programu zaměřenému na hotelnictví a turismus.**

**Na základě provedené orientační inspekce je Soukromá střední hotelová škola v Kladně Českou školní inspekcí ve sledovaných oblastech celkově hodnocena jako nadprůměrná.**

Pro výkon České školní inspekce škola vytvořila velmi dobré pracovní podmínky.

### Datum vyhotovení inspekční zprávy a složení inspekčního týmu

Razítko

Školní inspektoři	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Mgr. Jana Minaříková	Jana Minaříková v. r.
Členové týmu	Mgr. Ludmila Janatková	Ludmila Janatková v. r.
	PaedDr. Václav Skála	V. Skála v. r.

V Kladně dne 8. ledna 2000

### Datum a podpis ředitelky školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 12. 1. 2000

Razítko

.Kučerová v. r.  
Podpis ředitelky

***Předmětem inspekce bylo zhodnocení činnosti školy dle § 18 odst. 3, 4 zákona ČNR č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů.***

***Dle § 19 odst. 8 téhož zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.***

#### Hodnotící stupnice

Stupeň	Širší slovní hodnocení
Vynikající	Zcela mimořádný, příkladný
Velmi dobrý	Výrazná převaha pozitiv, drobné a formální nedostatky, nadprůměrná až spíše nadprůměrná úroveň
Dobrý	Negativa a pozitiva v rovnováze, průměrná úroveň
Ještě vyhovující	Převaha negativ, výrazné nedostatky, citelně slabá místa
Nevyhovující	Zásadní nedostatky, které ohrožují průběh výchovně-vzdělávacího procesu.
Plní, je v souladu	Dodržuje, čerpá účelně, efektivně
Neplní, není v souladu	Nedodržuje, nečerpá účelně, efektivně

**Další adresáti inspekční zprávy**

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Školský úřad	2000-02-02	023 73/2000-3412
Zřizovatel	2000-02-02	023 74/2000-3412

**Připomínky ředitelky školy**

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
---	---	Připomínky nebyly doručeny