

Česká školní inspekce

Pražský inspektorát

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

**Střední odborná škola specializační a Vyšší odborná škola ARITA
spol. s r.o.**

Němčická 1749, 142 00 Praha 4

Identifikátor školy: 600 005 453

Termín konání inspekce: 23. – 26. březen 2004

Čj.:	01 0287/04-5090
Signatura:	oa4fx331

PŘEDMĚT INSPEKČNÍ ČINNOSTI

Předmětem inspekční činnosti bylo zjištění a zhodnocení:

- ❖ personálních podmínek vzdělávací a výchovné činnosti ve studijním oboru 65-42-M/005 Management turismu a služeb v předmětech přírodovědných (matematika, chemie), společenskovědních (český jazyk a literatura, občanská nauka) a odborných (ekonomika cestovního ruchu, podniková ekonomie, průvodcovství, technika cestovního ruchu, zeměpis cestovního ruchu) vzhledem ke schváleným učebním dokumentům ve školním roce 2003/2004
- ❖ materiálně-technických podmínek vzdělávací a výchovné činnosti ve studijním oboru 65-42-M/005 Management turismu a služeb v předmětech přírodovědných (matematika, chemie), společenskovědních (český jazyk a literatura, občanská nauka) a odborných (ekonomika cestovního ruchu, podniková ekonomie, průvodcovství, technika cestovního ruchu, zeměpis cestovního ruchu) vzhledem ke schváleným učebním dokumentům ve školním roce 2003/2004
- ❖ průběhu a výsledků vzdělávání a výchovy ve studijním oboru 65-42-M/005 Management turismu a služeb v předmětech přírodovědných (matematika, chemie), společenskovědních (český jazyk a literatura, občanská nauka) a odborných (ekonomika cestovního ruchu, podniková ekonomie, průvodcovství, technika cestovního ruchu, zeměpis cestovního ruchu) vzhledem ke schváleným učebním dokumentům ve školním roce 2003/2004

CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Střední odborná škola specializační a VOŠ ARITA spol. s r.o. byla založena v roce 1994. Škola se vždy zaměřovala na přípravu odborníků v oblasti cestovního ruchu. Je umístěna ve dvou pronajatých objektech. Výuka probíhá jednak v budově SOU ATHOZ, Němčická 1749, jednak v budově ZŠ Smolkova v Praze 4. V souladu s rozhodnutím MŠMT o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení škola realizuje v tomto školním roce studijní obor:

65-42-M Hotelnictví a turismus

1. 65-42-M/005 Management turismu a služeb (JKOV: 63-98-6/54), studium denní, délka studia 4 roky

V době konání inspekce ve škole studovalo v 7 třídách 177 žáků oboru Management turismu a služeb. Kapacita 190 žáků stanovená rozhodnutím není překročena.

HODNOCENÍ PERSONÁLNÍCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Pedagogický sbor učitelů sledovaných předmětů je věkově vyvážený. Vedle pedagogů s dlouhodobou pracovní zkušeností (ve škole i mimo ni) jsou zastoupeni i mladší učitelé. Skladba úvazků je ve vztahu k odborným kompetencím i aprobaci výše uvedených učitelů převážně velmi dobrá.

Český jazyk a literaturu (ČJL) vyučují ve škole dva vyučující, kteří splňují podmínky odborné a pedagogické způsobilosti, občanskou nauku (ON) jedna učitelka s pedagogickou způsobilostí.

Matematiku vyučují dva kvalifikovaní učitelé.

Ekonomiku cestovního ruchu a podnikovou ekonomii vyučují tři učitelé; všichni splňují podmínky způsobilosti odborné, jeden i pedagogické, další si doplňuje pedagogickou kvalifikaci studiem. Průvodcovství, techniku cestovního ruchu a zeměpis cestovního ruchu vyučují čtyři učitelé, z nichž tři splňují kvalifikační požadavky příslušné vyhlášky, jedna učitelka má úplné střední odborné vzdělání a průvodcovské zkoušky.

Funkci výchovného poradce vykonává druhým rokem zkušený učitel-zástupce ředitele.

Předmětové komise ani garanti předmětů nejsou ve škole ustanoveni. Při sestavování tematických plánů jednotliví učitelé nespolupracují ani v rámci předmětu, ani mezi blízkými předměty. Možnost vzájemné spolupráce je ztížena mimo jiné i tím, že většina učitelů-externistů působí kromě SOŠ specializační (výuka je realizována na dvou místech) také ve VOŠ ARITA v Praze 6. Výjimkou jsou vyučující českého jazyka a literatury, kteří případné požadavky, náměty a připomínky řeší operativně mezi nimi sebou. Absence koordinace činností se projevila v dílčí duplicitě plánování učiva (matematika, technika cestovního ruchu).

V dokumentu Interní normy a předpisy školy je jednoznačně uvedeno, za které oblasti řízení školy příslušný vedoucí pracovník zodpovídá. Kompetence jsou stanoveny účelně, na základě zkušeností a vycházejí z funkční spolupráce členů vedení školy.

Organizace školního roku 2003/2004 je v obecné rovině podchycena v Plánu práce na školní rok 2003/2004, k operativnímu řízení slouží pravidelná setkání vedení školy. Systém pravomocí vedoucích pracovníků je zpracován tak, aby umožňoval funkční vedení zaměstnanců školy.

Hospitační činnost uskutečňují zejména zástupce a asistent ředitele průběžně dle plánu. Četnost hospitací je přiměřená velikosti školy. Výsledky se zaznamenávají v podpůrné dokumentaci a projednávají s vyučujícími, včetně opatření k nápravě. Kvalita výchovně vzdělávací práce je měřítkem odměňování pedagogů. Vedoucím pracovníkům se daří hospitované hodiny zhodnotit a vyslovit konkrétní závěry. Dílčím nedostatkem je skutečnost, že při kontrole výuky není vždy sledováno, jak se vyučujícímu daří realizovat zpracovaný plán učiva pro příslušný školní rok (např. zjištěná duplicita v rozložení učiva do jednotlivých ročníků).

Personální politiku a hospodaření školy provádí ředitel školy v souladu s rozhodnutím Valné hromady společnosti.

Pro další vzdělávání pracovníků jsou pravidelně využívány odborné semináře pořádané Asociací kancelářů cestovního ruchu. Jeden z učitelů sledovaných předmětů si doplňuje pedagogickou kvalifikaci.

Pedagogické a provozní rady se zabývají organizačními záležitostmi (s konkrétně stanovenou zodpovědností) a výsledky výchovy a vzdělávání žáků. Záznamy mají velmi dobrou vypovídací hodnotu.

Kritéria pro odměňování pedagogických pracovníků jsou vypracována a učitelům jsou známa.

Na veřejnosti se škola prezentuje www stránkami, dny otevřených dveří, v Atlasu škol, informačním letákem a inzercí v denním tisku. Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2002/2003 poskytuje odpovídající informace o škole a jejích aktivitách.

Personální podmínky vzdělávání a výchovy vzhledem ke schváleným učebním dokumentům jsou hodnoceny jako velmi dobré.

HODNOCENÍ MATERIÁLNĚ-TECHNICKÝCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Výuka probíhá převážně v kmenových učebnách vybavených standardním nábytkem, jejich spíše strohá výzdoba je dána zájmy žáků jednotlivých tříd.

Pro výuku českého jazyka a literatury a občanské nauky jsou žákům zapůjčovány souvislé řady učebnic, vyučující mají k dispozici audio a videonahrávky, ukázky uměleckých děl, odborné publikace a rozšiřující texty. (často i jejich vlastní).

Úroveň materiálního zázemí výuky přírodovědných předmětů je nízká, omezuje naplňování učebních osnov.

Pomůcky na podnikovou ekonomiku a ekonomiku cestovního ruchu nejsou žádné. Žáci mají doporučené učebnice, ale pracovalo se s nimi minimálně.

Materiální zázemí odborných předmětů (průvodcovství, technika cestovního ruchu, zeměpis cestovního ruchu) umožňuje realizaci předepsaného učiva v plném rozsahu. Doplnění učebních pomůcek vychází z požadavků jednotlivých učitelů, řada z nich upřednostňuje používání pomůcek, které jsou jejich osobním vlastnictvím).

Z didaktické techniky jsou v každé budově k dispozici 2 televizory a videomagnetofony, které si vyučující v případě potřeby půjčují.

Postupné doplňování a modernizace učebních pomůcek je vedením školy plánováno.

Žákovská knihovna ve škole není. Škola má dvě pracoviště, na jednom z nich je zřízena učebna pro výuku techniky administrativy a obchodní korespondence. Ta je vybavena různými typy psacích strojů a několika počítači. Výuce výpočetní techniky slouží odborná učebna na druhém pracovišti vybavená 15 počítači. Žáci mají možnost využívat jejich internetového připojení a laserovou tiskárnu i v době mimo vyučování.

Materiálně-technické podmínky vzdělávání a výchovy vzhledem ke schváleným učebním dokumentům jsou hodnoceny jako dobré.

HODNOCENÍ PRŮBĚHU A VÝSLEDKŮ VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY

Vzdělávací programy

Realizovaný studijní obor Management turismu a služeb je v souladu s rozhodnutím o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení.

Vzdělávací program vyučovaného oboru je v souladu s rozhodnutím o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení.

Výuka probíhá podle učebních osnov schválených MŠMT v souladu s učebním plánem. Povinná dokumentace je vedena přehledně, je pravidelně kontrolována, průkazně zachycuje průběh a výsledky vzdělávání žáků.

Výuka je v souladu s učebními dokumenty vyučovaného oboru.

Základem kontrolní činnosti je hospitační činnost, která je vyhodnocována na pracovních poradách. Přijímaná opatření, která se týkají organizační a metodické stránky výuky, jsou funkční. Není však důsledně kontrolováno průběžné plnění učebních osnov (chemie – realizace praktických cvičení, duplicita v rozložení učiva v matematice a technice cestovního ruchu).

Kontrola naplňování učebních osnov je účinná pouze částečně.

Školní řád je funkční, vyváženě obsahuje práva a povinnosti žáků včetně zletilých. Informační systémy má škola vytvořeny (např. pravidelné třídní schůzky, studentské průkazy, nástěnky) a jsou v praxi uplatňovány.

Rozvrh hodin v některých případech nerespektuje platnou legislativu. Žáci či skupiny žáků mají v jednom dni i 9 vyučovacích hodin povinných předmětů, nebo 8 vyučovacích hodin povinných předmětů bez polední přestávky.

Organizace výchovně-vzdělávacího procesu je funkční pouze částečně.

Výchovné poradenství zajišťuje zkušený učitel se značným pochopením pro problémy žáků. Konzultační hodiny jsou žákům i rodičům známy. Základem jeho činnosti je systematická individuální práce s žáky ve spolupráci s třídními učiteli, ředitelem a rodiči. Svolává a koordinuje činnost výchovné komise. Značná pozornost je věnována docházce žáků na vyučování, výrazným problémem je vysoká absence. Žáci se specifickými poruchami učení nejsou evidováni.

Výchovné poradenství přispívá ke zlepšení výchovně-vzdělávacího procesu.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy ve skupině společenskovědních předmětů (český jazyk a literatura a občanská nauka)

Skupinu sledovaných předmětů vyučují dva učitelé: pro český jazyk a literaturu splňují odbornou a pedagogickou způsobilost, pro výuku občanské nauky pouze pedagogickou, což nemělo negativní vliv na metodické vedení hodin ani věcnou a odbornou správnost výuky.

Hospitace proběhly ve všech třídách sledovaného oboru a u obou vyučujících. Příprava na výuku byla vždy promyšlená, s návazností na předcházející témata. Vypracované časově-tematické plány zajišťují rovnoměrné rozvržení učiva do všech ročníků a jeho kontinuitu. V jednom případě bylo zjištěno mírné zpoždění oproti časovému plánu. Maturitní otázky z českého jazyka a literatury obsahují všechny osnovami předepsané celky, každoročně jsou aktualizovány. Doprovodné texty jsou k dispozici v dostatečném množství.

Výuka probíhá v kmenových učebnách bez zvláštního zaměření k předmětu. Žáci sice mají k dispozici učebnice, ale ve sledovaných hodinách je využívali jen při literatuře. Ve vyšších ročnících pracovali intenzivně s nakopírovanými texty, v nižších ročnících s vybranými pasážemi z čítanek. Jiná materiální podpora výuky nebyla v hospitovaných hodinách zaznamenána. Škola se zúčastňuje také dvakrát ročně divadelního představení v divadle Disk. Úspěšně pracuje Klub mladého diváka.

Hodiny měly klasickou stavbu (úvodní opakování-zkoušení, nová látka, závěrečné shrnutí), byly dobře členěny. Hlavním znakem výuky bylo využívání frontálních metod práce, což bylo vzhledem k tématům hodin funkční a účelné. Úvod byl věnován opakování písemnou i ústní formou. Při výuce nového učiva se uplatnil výklad, řízený rozhovor, vhodně volené aktivizující otázky, žáci hledali souvislosti s probíraným předchozím učivem, pracovali s uměleckým textem a čítankami. Nové učivo bylo prezentováno odborně i věcně správně. Rozsah poznámek, které si žáci buď pořizovali sami nebo byly diktovány, byl výstižný a přiměřený. Vhodně byly zařazovány i mezipředmětové vztahy či odkazy na všeobecné znalosti. Zařazování problémových a návodných otázek pozitivně oživilo výuku. Ve vyšších ročnících byl cílený rozvoj komunikativních dovedností žáků, zvláště při výuce slohu, velkým přínosem. Závěry, shrnutí a zhodnocení ve všech sledovaných hodinách prováděly společně vyučující s žáky. Nedostatkem části výuky ON byly její výhradně frontální charakter s převahou činnosti učitelky a její stereotypní struktura, které žákům přisuzovaly roli často

pasivních účastníků. Pouze v okamžicích zadání samostatných a problémových úkolů se aktivita zvýšila. Vyučující se striktně držela písemné přípravy, v době, kdy spontánně reagovala na okamžitou situaci ve třídě, došlo k uvolnění a následnému oživení výuky.

Úvodní motivace spočívala převážně v seznámení s tématem a cílem hodiny. V jejím průběhu motivačně působily aktivizující dotazy, problémové otázky, výběr literárních ukázek. Při všech hodinách literatury vyučující poukazovali na širší společenský a kulturní kontext probíraného učiva a snažili se probudit v žácích zájem o kulturní dění. Ne vždy se jim to dařilo.

Žákům byly vytvořeny ve všech sledovaných hodinách podmínky a prostor pro vyjádření vlastního názoru, argumentaci a diskuzi. Zvláště v nižších ročnících toho ne vždy dostatečně využívali. Pravidla vzájemné komunikace byla respektována, výuka probíhala v poklidné atmosféře, vztah učitelů k žákům se jevil jako vstřícný, ale v rámci předem daných pravidel.

Kritéria hodnocení má každý vyučující vlastní a jsou žákům předem známa. Klasifikace probíhá na základě ústního i písemného zkoušení (např. min. 1 kontrolní diktát, 1-2 kontrolní slohové práce, 3 literární testy za pololetí). Vzájemné hodnocení či sebehodnocení nebylo zaznamenáno.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy ve skupině společenských vědních předmětů (český jazyk literaturu a občanská nauka) jsou hodnoceny jako velmi dobré.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v přírodovědných předmětech (matematika, chemie)

Učivo matematiky probírané v 1. a 3. ročníku časově odpovídalo předloženým tematickým plánům. V plánech 2. ročníku chybí povinné učivo (analytická geometrie) stanovené učební osnovou a duplicitně bylo probíráno učivo 1. ročníku (planimetrie). Matematika je v rozvrhu zařazena převážně ve dvouhodinových blocích, což není optimální (třída 3.B v 8. a 9. vyučovací hodině). Zpracovaný tematický plán chemie je v souladu s učební osnovou, nezahrnuje však předepsaná praktická cvičení, i když některé praktické činnosti (výpočty) byly do doby konání inspekce realizovány.

Předměty vyučují dva učitelé, kteří splňují podmínky odborné i pedagogické způsobilosti a na výuku byli připraveni.

K lepšímu pochopení probíraného učiva chybělo využití názorných pomůcek (nejsou ve vybavení školy) a didaktické techniky. V některých hodinách se pracovalo s učebnicí (část žáků je neměla).

Převažovala frontální výuka se snahou zapojit žáky ke spolupráci, což se v omezené míře dařilo v chemii a v matematice v 1. a 2. ročníku. Stereotypní vedení dvouhodinového bloku ve 3. ročníku, charakterizované prací učitelky s jedním žákem u tabule a bez spolupráce se třídou, bylo značně neefektivní. Zadávané úkoly byly ve shodě se vzdělávacími cíli. Úroveň znalostí žáků byla nízká, jen málo jich bylo schopno pracovat samostatně a se správnými výsledky.

Zřetelně formulovaný výukový cíl sloužil k úvodní motivaci, ale nedostatek průběžné motivace se projevil malým zájmem žáků o výuku sledovaných předmětů v některých třídách. Vnitřní členění hodin někdy neodpovídalo charakteru probíraného učiva, použité metody nebyly vždy funkční. V chemii při procvičování probrané učební látky (s využitím učebnice) žáci odpovědi pouze konstatovali (někdy značně nejistě či nepřesně), nebylo dostatečně ověřováno pochopení souvislostí a podstaty sledovaných jevů.

Učitelé přistupovali k žákům vstřícně, ale jejich komunikativní schopnosti a dovednosti důsledně nerozvíjeli (někteří pracovali u tabule beze slov).

Žáci jsou hodnoceni průběžně, více na základě písemného projevu. Klasifikace prací je přiměřená, chyby zřetelně vyznačeny a dosažené výsledky analyzovány. Ve 2. ročníku bylo psáno více kratších prověrek, ale chyběly předepsané čtvrtletní písemné práce. Bezprostřední hodnocení práce žáků se ve výuce chemie neobjevilo.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v přírodovědných předmětech (matematika, chemie) jsou hodnoceny jako dobré.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy ve skupině odborných předmětů (podniková ekonomie a ekonomika cestovního ruchu)

Podniková ekonomie se vyučuje v 1. až 3. ročníku a ekonomika cestovního ruchu ve 4. ročníku dle platného učebního plánu. Tematické plány nebyly plně v souladu s učebními osnovami a neprůkazné zápisy učiva v třídní knize 4. ročníku neumožňovaly kontrolu probraného učiva. Maturitní témata zahrnují učivo obou předmětů jako součást ústní zkoušky z bloku ekonomických předmětů. Při jejich sestavování jsou zohledněny mezipředmětové vztahy (účetnictví) a témata jsou aktualizována v souvislosti s integračními procesy.

Předměty vyučují tři učitelé, kteří splňují podmínky odborné způsobilosti, což se příznivě projevilo na kvalitě výuky, jeden si doplňuje pedagogické vzdělání.

Studijním materiálem pro žáky jsou hlavně poznámky pořizované během výkladu. Moderní didaktické pomůcky nebyly během výuky používány.

Hodiny měly velmi dobrou odbornou úroveň, pracovní charakter a nepostrádaly dynamičnost. Teoretické vědomosti byly aplikovány na řešení praktických problémů, příklady vybírány s ohledem na zkušenosti žáků. Náročnost zadaných úkolů byla přiměřená. Frontální prezentace nového učiva byla doplněna diktovaným zápisem. Přístup učitelů k žákům zajišťoval účinnou zpětnou vazbu a čas byl efektivně využit.

Aktualizace učiva žáky vhodně motivovala a povzbuzovala v nich zájem o probíraná témata.

Učitelé jim vytvářeli prostor pro vyjadřování vlastního názoru. Stanovená pravidla byla akceptována a byl patrný vzájemný respekt.

V hodnocení je zahrnuto písemné a ústní zkoušení i aktivní práce v hodinách.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy ve skupině odborných předmětů (podniková ekonomie a ekonomika cestovního ruchu) jsou hodnoceny jako velmi dobré.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy ve skupině odborných předmětů (průvodcovství, technika cestovního ruchu, zeměpis cestovního ruchu)

Uvedené profilové předměty (průvodcovství je předmět volitelný) vyučují čtyři učitelé, z nichž tři splňují požadované kvalifikační podmínky, jedna učitelka s úplným středoškolským vzděláním má dlouholeté podnikatelské zkušenosti v oboru. Rozdílný přístup k výuce je ovlivněn jejich dosavadními zkušenostmi a odborným zaměřením. Úroveň interpretace učiva byla převážně velmi dobrá. Určité rezervy se projevily ve volbě vhodných metod výuky při probírání některých tematických celků ve 3. ročníku v technice cestovního ruchu (dále TCR).

Výuka probíhala v souladu s platnými osnovami dle zpracovaných tematických plánů. Její důležitou součástí jsou časté vhodně zaměřené exkurze (např. letiště, cestovní kanceláře, ubytovací a stravovací zařízení, Pražský hrad, Vyšehrad). Aktuální stav výuky ve 3. ročníku v předmětu TCR sice odpovídal časovému rozvržení učiva tematického plánu, ale probíraný celek *dopravní služby* je zařazen v platné učební osnově do 4. ročníku. Téma *dopravní služby* je zařazeno i v tematickém plánu 4. ročníku. Na této skutečnosti se podílí jednak absence

metodického orgánu či garanta předmětu, jednak nižší úroveň vzájemné komunikace vyučujících.

Výuka je realizována v běžně zařízených kmenových učebnách. Pro TCR a zeměpis cestovního ruchu (ZCR) mají žáci doporučené učebnice, v hodinách s nimi nepracovali. Základním studijním materiálem jsou zejména zápisy v sešitech. Žáci využívají i další zdroje informací (atlasy, materiály připravené učiteli, referáty). V hodinách ZCR žáci pracovali též se slepými a nástěnnými mapami. Materiálová saturace výuky byla velmi dobrá ve volitelném předmětu průvodcovství a v zeměpise cestovního ruchu, v technice cestovního ruchu průměrná.

Ve vyučování převažovaly metody a formy frontální výuky, její tempo bylo přiměřené. Pozitivem většiny hospitovaných hodin byl zasvěcený a kompetentní způsob výkladu se zaujetím pro téma, které vyučující přenášeli i na žáky. Vhodně volenými aktivizujícími dotazy zvyšovali zájem žáků a udržovali jejich pozornost. Efektivita výuky a aktivita žáků se výrazně zvýšily především tehdy, když uplatňovali vlastní zkušenosti. Naopak v části výuky techniky cestovního ruchu příliš receptivní podoba diktování přesného znění poznámek (přesto, že žáci mají učebnice) snižovala účinnost využití vyučovacího času, někteří žáci věnovali pozornost jiným činnostem. Správné a zajímavé je uvádění látky do kontextu kulturně-historického. Úroveň znalostí žáků 3. ročníku v této oblasti byla při hospitaci nízká. Dílčí rezervy byly ve využívání mezipředmětových vztahů (TCR, průvodcovství).

Ověřování znalostí žáků probíhá písemnou i ústní formou. Hodnocení žáků bylo objektivní, přiměřeně náročné a zdůvodněné.

Projev vyučujících nezapře zkušenosti převážně z průvodcovské praxe. Celkově převládá vstřícný přístup vyznačující se kompetentním verbálním projevem. Přátelským tónem vyučující vyvolávají příjemnou a otevřenou atmosféru.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy ve skupině odborných předmětů (průvodcovství, technika cestovního ruchu, zeměpis cestovního ruchu) jsou hodnoceny jako velmi dobré.

Výsledky vzdělávání zjišťované školou

Hlavním evaluačním ukazatelem jsou výsledky maturitních zkoušek a uplatnění absolventů na trhu práce.

V českém jazyce se každoročně zadávají pro žáky 1. ročníků vstupní testy, které tvoří diktát a jazykový rozbor. Výsledky slouží pouze potřebám vyučujícího 1. ročníku pro jeho další práci. V paralelních 3. a 4. ročnících se zadávají srovnávací práce sloužící interním potřebám učitele.

Sebehodnocení školy je pravidelně prováděno na poradách.

Od 2. pololetí 1. ročníku se u žáků, kteří dosáhnou v předchozím klasifikačním období nadprůměrných výsledků, školné snižuje dle stanovených kritérií.

Celkově hodnotí ČŠI průběh a výsledky vzdělávání a výchovy ve sledovaných předmětech jako velmi dobré.

DALŠÍ ZJIŠTĚNÍ

- Údaje uvedené ve výpisu z obchodního rejstříku jsou v souladu s platným rozhodnutím o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

1. Rozhodnutí MŠMT o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení ze dne 31. 12. 2002, čj. 31 183/02-21
2. Výpis z obchodního rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 32032 ze dne 17. 12. 2003, č. výpisu: 202973/2003
3. Pedagogické dokumenty studijního oboru Management cestovního ruchu, vydalo MŠMT ČR dne 3. 6. 1993, čj. 17 932/93-23
4. Upravený učební plán oboru Management turismu a služeb od 1. 9. 1999 počínaje 1. ročníkem dle metodického pokynu MŠMT ČR ze dne 30. 4. 1998
5. Upravený učební plán školy platný od 1. 9. 2002
6. Učební osnova předmětu chemie, schválená MŠMT ČR dne 25. 7. 2002, čj. 23851/2002-23
7. Učební osnova předmětu český jazyk a literatura, schválilo MŠMT dne 19. 7. 1999, čj. 25625/99-22
8. Učební osnova předmětu občanská nauka schválená MŠMT dne 29. 4. 2002, čj. 18 396/2002-23, s platností od 1. září 2002
9. Učební osnova předmětu matematika schválená MŠMT dne 14. 6. 2000, čj. 21307/2000-22
10. Protokol o písemné maturitní zkoušce z českého jazyka a literatury ze dne 15. dubna 2003
11. Témata písemné maturitní zkoušky z českého jazyka a literatury pro školní rok 2002/2003
12. Maturitní otázky z českého jazyka a literatury, z průvodcovství pro školní rok 2003/2004
13. Rozvrh vyučovacích hodin pro školní rok 2003/2004 dle tříd a dle učitelů
14. Školní řád platný ve školním roce 2003/2004
15. Protokol o přijímacím řízení oboru Management turismu a služeb pro školní rok 2003/2004
16. Protokol o maturitní zkoušce oboru Management turismu a služeb ve školním roce 2002/2003
17. Protokoly o komisionálních zkouškách oboru Management turismu a služeb ve školním roce 2002/2003
18. Výkaz Škol (MŠMT) V 7-01 o střední odborné škole podle stavu k 30. 9. 2003
19. Třídní výkazy oboru Management turismu a služeb ve školním roce 2003/2004
20. Třídní knihy oboru Management turismu a služeb ve školním roce 2003/2004
21. Kniha úrazů vedená od školního roku 1996/1997
22. Záznamy z pedagogických rad ve školním roce 2003/2004

23. Personální dokumentace učitelů předmětů (český jazyk a literatura, občanská nauka, matematika, chemie, ekonomika cestovního ruchu, podniková ekonomie, průvodcovství, technika cestovního ruchu, zeměpis cestovního ruchu) studijního oboru Management turismu a služeb a výchovného poradce ve školním roce 2003/2004
24. Interní dokumentace výchovného poradce ve školním roce 2003/2004
25. Smlouva o nájmu nebytových prostor mezi ZŠ, Praha 12, Smolkova 565 a SOŠ specializační a VOŠ ARITA, spol. s r.o. z 20. června 2003
26. Smlouva o nájmu uzavřená mezi Městskou částí Praha 4 a SOŠ specializační a VOŠ ARITA, spol. s r.o. ze dne 13. 3. 1998
27. Interní normy a předpisy školy platné ve školním roce 2003/2004
28. Tematické plány hospitovaných předmětů pro školní rok 2003/2004

ZÁVĚR

Personální podmínky výuky jsou velmi dobré, většina vyučujících splňuje kvalifikační požadavky odborné a pedagogické způsobilosti. Kvalita výuky vychází z osobnostních předpokladů učitelů a jejich profesní zkušenosti.

Úroveň materiálně-technických podmínek v hospitovaných předmětech ve škole je spíše průměrná, ve vyučování odborných předmětů učitelé využívají především své vlastní pomůcky. Ve střednědobém plánu se počítá s postupným doplňováním materiálního zázemí výuky jednotlivých předmětů s ohledem na finanční podmínky školy.

Výuka sledovaných předmětů probíhá dle schválených učebních dokumentů, v jednom ročníku nebyly realizovány učební osnovou předepsané písemné čtvrtletní práce. Absence garanta předmětu (event. skupiny předmětů), případně nižší rozsah vzájemné komunikace mezi učiteli se projevují v omezené koordinaci výuky nejen v rámci jednotlivých předmětů, ale i mezi předměty (dílní duplicita v matematice a technice cestovního ruchu). Vedle převládajícího frontálního vyučování v předmětech všeobecně-vzdělávacích byly v odborných předmětech využity i metody a formy aktivního učení. Jejich aplikace byla většinou účelná a vedla k efektivnímu naplňování zvolených cílů, spíše ojediněle byly využívány mezipředmětové vztahy.

Informační systém školy je funkční. Rezervy jsou především v organizaci teoretického vyučování (rozvrh hodin) a kontrole naplňování učebních osnov.

Ke kladům sledované výuky náleží vstřícný přístup a otevřená atmosféra umožňující žákům vyjadřovat vlastní názory, případně diskutovat nad problematikou učiva.

Výrok pro poskytnutí zvýšené dotace soukromým školám:

Pro účely poskytování dotací ve smyslu § 5 odst. 3 písm. c) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním zařízením a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, má škola hodnocení České školní inspekce průměrné nebo lepší.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Složení týmu	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Mgr. Hana Řeháková	H. Řeháková v. r.
Člen týmu	Mgr. Lumír Sokol	L. Sokol v. r.
Další zaměstnanec ČŠI	Mgr. Marie Knížová	

V Praze dne 15. dubna 2004

Datum a podpis ředitele školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 2004-04-28

Razítko

Ředitel školy, nebo jiná osoba oprávněná jednat za školu

Titul, jméno a příjmení	Podpis
Ing. Karel Vránek – ředitel školy	K. Vránek v. r.

Dle § 19 odst. 7 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení na adresu pracoviště vedoucího inspekčního týmu, tj. Česká školní inspekce, Pražský inspektorát, Arabská 683, 160 66 Praha 6.. Připomínky k obsahu inspekční zprávy se stávají její součástí.

Hodnotící stupnice:

Stupeň
Vynikající
Velmi dobrý
Dobrý
Vyhovující
Nevyhovující

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Příslušný orgán státní správy MHMP – odbor školství	2004-05-19	01 0287/04-5090
Zřizovatel = ředitel školy	2004-04-28	01 0287/04-5090

Připomínky ředitele školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
		Připomínky nebyly podány.