



ČESKÁ ŠKOLNÍ INSPEKCE

Oblastní pracoviště

Brno

Inspekční zpráva

Hotelová škola Mikulov, spol. s r. o.

691 21 Sedlec u Mikulova 101

Identifikátor školy: 600 014 223

Zřizovatelé: RNDr. Tomáš Zejda, U lomu 25, 692 01 Mikulov a

Elen Michnová, Pyskatého 11, 690 86 Břeclav

ŠÚ Břeclav, 17. listopadu 1a, 690 86 Břeclav

Termín konání orientační inspekce : 6. – 8. prosinec 1999

Čj.	122 554/99-05010
Signatura	ol4ft302

HODNOCENÍ KVALITY VZDĚLÁVÁNÍ

Hotelová škola Mikulov, spol. s r. o. byla zařazena do sítě škol v roce 1993. V souladu s rozhodnutím MŠMT ČR o změně zařazení do sítě škol, předškolních a školských zařízení čj. 25 028/99-21 ze dne 26. 8. 1999 vyučuje ve šk. roce 1999/2000 tyto studijní obory:

65-52-M/004 Hotelnictví a turismus	denní čtyřleté studium (37 žáků)
65-52-M/004 Hotelnictví a turismus	externí studium čtyřleté (1 žák)
65-42-M/003 Hotelová škola 2. stupeň	dobíhající denní dvouleté studium (21 žáků)
65-41-L/501 Společné stravování	externí studium dvouleté nástavbové (5 žáků)

Hodnocení kvality vzdělávání

Česká školní inspekce hodnotila kvalitu vzdělávání na základě hospitační činnosti v předmětech: anglický a německý jazyk, výpočetní technika a software pro podnikání, technika cestovního ruchu, zeměpis cestovního ruchu, technika obsluhy služeb, technologie přípravy pokrmů, nauka o výživě. Poznatky týkající se plánování a podmínek výuky se vztahují ke všem hospitovaným předmětům.

Plánování a příprava výuky

Plánování a příprava výuky vychází ze schválených učebních dokumentů MŠMT ČR. Ve studijním oboru 65-52-M/004 Hotelnictví a turismus se výuka řídí učebním plánem čj. 24833/95-23, výuka oboru 65-42-M/003 Hotelová škola 2. stupeň se řídí učebním plánem čj. 17142/94-23. Učební plán pro externí studium oboru 65-41-L/501 Společné stravování vychází z učebních dokumentů čj. 19350/96-23 pro denní studium a je doplněn podrobným harmonogramem konzultací pro šk. rok 1999/2000. Součástí povinné dokumentace školy jsou učební plány rozpracované pro jednotlivé ročníky studia. Stanovené minimální dotace hodin jsou dodržovány. Zvýšení dotace hodin cizích jazyků a odborných předmětů při dodržení celkového stanoveného počtu hodin odpovídá koncepci školy, standardu středoškolského odborného vzdělávání a schváleným učebním dokumentům. Bohatý výběr volitelných předmětů respektuje požadavky standardu odborného vzdělávání pro cestovní ruch na středních školách nejen v oblasti nabídky cizích jazyků, ale umožňuje žákům rozšířit znalosti v odborné přípravě včetně aplikace odborných znalostí s využitím výpočetní techniky. Nabídka konverzace v anglickém a německém jazyce je žáky hojně využívána. Učební praxe je vyučována cyklicky, vedení školy zohlednilo požadavky smluvních partnerů zajišťujících praktickou výuku. Tento systém klade zvýšené nároky na plánování výuky při dodržování dotace hodin stanovených učebním plánem. S odvoláním na metodický pokyn MŠMT ČR čj. 18 276/98 vydal ředitel školy opatření k zajištění předepsané dotace hodin teoretických předmětů v návaznosti na plánovanou učební praxi v jednotlivých třídách. Pro sledované předměty mají učitelé vypracované tematické plány, které respektují osnovy předmětu. Tematické plány pro odborné předměty jsou výsledkem týmové práce učitelů; promyšleně zohledňují mezipředmětové vztahy, je zajištěna návaznost teorie na praktická cvičení. Pro všechny sledované předměty jsou plány kvalitně zpracovány s ohledem na kontinuitu výuky mezi ročníky. Bezprostřední příprava učitelů při stanovení výukového cíle byla většinou velmi dobrá, v ojedinělých případech se orientovala spíše na činnost učitele a méně sledovala činnosti, dovednosti a výstupní znalosti

žáka. V cizích jazycích stanovili učitelé výukové cíle přiměřeně k aktuálnímu složení tříd a v hodinách je naplňovali.

Plánování vzdělávací činnosti je systematické, učitelé věnují přípravě na výuku náležitou pozornost. Při plánování učební praxe je dodržování učebního plánu zajištěno. Učební plány a učební osnovy sledovaných předmětů jsou plněny

Celkově je plánování a příprava výuky vynikající.

Podmínky výuky vzhledem ke sledovaným předmětům

Vzhledem k požadavkům vyhlášky MŠMT ČR č. 139/1997 Sb. nejsou personální podmínky pro výuku sledovaných předmětů optimální. Odborné předměty techniku obsluhy a služeb a technologii přípravy pokrmů zajišťují učitelé, kteří splňují podmínku pedagogické způsobilosti, ale bez požadovaného vysokoškolského vzdělání. Odborné středoškolské vzdělání doplněné četnými kvalifikačními kurzy odpovídá požadavkům pro učitele praxe. Vzhledem k charakteru uvedených předmětů, kde výrazně převažuje praktická složka výuky nad teoretickou, se jejich vzdělání projevilo spíše jako pozitivum. Techniku cestovního ruchu vyučuje externí pracovník - odborník s praxí v cestovním ruchu, ale bez požadované pedagogické způsobilosti. Bez odpovídající odborné způsobilosti je vyučován: německý jazyk, nauka o výživě, zeměpis cestovního ruchu, výpočetní technika. Výpočetní techniku vyučuje učitelka bez odpovídající odborné způsobilosti, která si doplnila kvalifikaci v rámci dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků prostřednictvím rekvalifikačních kurzů schválených MŠMT ČR a získala osvědčení pro neaprobované učitele výpočetní techniky. Anglický jazyk vyučují plně kvalifikovaní pedagogové, jejichž vysoká fundovanost příznivě ovlivnila kvalitu výuky. Skutečnost, že mnozí učitelé nespĺňují podmínky pro odbornou způsobilost se neprojevila negativně ve výuce sledovaných předmětů. Bohaté aktivity učitelů v rámci dalšího vzdělávání, rekvalifikační kurzy a sledování nových trendů v oboru přispívají ke zkvalitnění výuky. Výjimečně se absence pedagogického vzdělání projevila v méně efektivních formách výuky s dominantní verbální aktivitou učitele.

Škola využívá smluvně objekt kapacitně nevyužitě základní školy. Prostorové podmínky, skladba odborných učeben a jejich vybavení umožňuje realizovat vzdělávací program. Ve standardně vybavené jazykové učebně je žákům volně k dispozici doplňková literatura a cizojazyčné časopisy. Materiální vybavení pro výuku sledovaných předmětů je na velmi dobré úrovni, vybavování pomůckami je doplňováno podle finančních možností školy. V souladu s koncepčními záměry je prioritně materiálně zabezpečena výuka výpočetní techniky. Od r. 1997 je informační síť školy připojena na Internet. Učebnice škola žákům zajišťuje centrálně na základě požadavků vyučujících a žáci si učebnice hradí z vlastních prostředků. Pro výuku angličtiny jsou využívány učebnice řady Cambridge a Headway, k přípravě maturitních témat se osvědčují např. International Hotel English, Basic English for Hotel Staff a řada dalších. V němčině jsou užívány učebnice řady Themen I, II, pro 1. ročník Sprechen Sie Deutsch 1 a podle potřeby další doplňkové materiály a publikace. Učitelům i žákům jsou k dispozici odborné časopisy, nabídkové katalogy cestovních kanceláří, mapy a atlasy. Informační zdroje byly ve sledovaných hodinách účelně využívány. Skladba rozvrhu hodin nespĺňuje psychohygienické zásady délkou přestávek; převažují pětiminutové přestávky nespĺňují psychohygienické zásady a neposkytují žákům dostatek možností pro relaxaci. Dvacetiminutová přestávka byla do rozvrhu hodin zařazena v průběhu inspekce. Kumulace výuky jednoho předmětu do tří po sobě následujících hodin je řešením organizačním (externí

vyučující), není však vhodné z hlediska psychohygieny. Skladba rozvrhu hodin v některých případech neodpovídá počtem hodin v jednom dni § 14 odst. 1 vyhlášky č. 354/1991 Sb. Výše uvedené nedostatky jsou ovlivněny skutečností, že všichni žáci školy dojíždějí, režim přestávek je přizpůsoben podmínkám a možnosti dopravní obslužnosti. Estetický vzhled učeben a psychohygienické podmínky v některých případech narušovaly odložené oděvy a boty, přestože žáci mají k dispozici prostor k jejich ukládání.

Personální podmínky výuky sledovaných předmětů jsou vzhledem k dalšímu vzdělávání učitelů dobré, materiální podmínky výuky velmi dobré, psychohygienické podmínky jsou ještě vyhovující. Celkově mají podmínky výuky dobrou úroveň.

Hodnocení kvality vzdělávání

Cizí jazyky

(anglický a německý)

Organizace, formy a metody výuky ve většině hospitovaných hodin byly voleny účelně, učitelé naplňovali stanovené výukové cíle a vždy důsledně sledovali, čeho mají žáci v průběhu vyučování dosáhnout. Vzhledem k nízkému počtu žáků ve skupinách učitelé mohou organizovat činnosti tak, aby žáci mohli pracovat individuálním tempem, aby se mohli všichni úspěšně zapojit do procesu. Učitelé využívali rozmanitých vyučovacích metod, skupinových a párových forem práce, dialogizace a snažili se využívat vlastních zkušeností žáků. Pouze v některých hodinách chyběl souvislejší projev žáků v cizím jazyce, více komunikativních forem práce a větší důraz na praktickou konverzaci. Výuka byla převážně vedena v cizím jazyce a učivo bylo věcně i odborně interpretováno správně.

Ve sledovaných hodinách nebylo příliš využíváno vstupní či průběžné motivace a výsledky učení také nebyly vždy průběžně vyhodnocovány. Znalosti žáků byly v některých hodinách prověřovány klasickými formami zkoušení, v některých se opakovalo společně. Hodnocení výkonu bylo objektivní, učitelem zdůvodněné. Při zadávání úkolů byla vždy respektována zásada přiměřenosti, učitelé ověřovali pochopení úkolu a v případě potřeby poskytovali žákům pomoc. V závěru hodiny nebylo většinou prováděno hodnocení výkonu ani analýza chyb.

Interakce a komunikace měla jasná pravidla, osobnost žáků byla vždy respektována; ti měli prostor pro vyjádření vlastního názoru a pro diskusi. Výuka anglickému i německému jazyku byla realizována v příjemném prostředí důvěry a tolerance. Pozitivní vztah k výuce se projevoval zájmem žáků a jejich aktivním zapojením do výuky. Pouze v jedné skupině (v hodině angličtiny i němčiny) byli žáci pasivní, snaha vyučujících probudit jejich zájem zůstala nenaplněna. Také úroveň znalostí v této skupině byla na nižší úrovni, než v ostatních třídách. Chování žáků ve všech hospitovaných hodinách bylo příkladné.

Organizace, formy a metody výuky anglickému a německému jazyku jsou celkově velmi dobré. Motivace a hodnocení jsou na dobré úrovni. Interakce a komunikace jsou na velmi dobré úrovni.

Na základě zjištěných skutečností je kvalita výuky anglického i německého jazyka na velmi dobré úrovni.

Blok odborných předmětů

(teoretické odborné předměty - technika cestovního ruchu, zeměpis cestovního ruchu, nauka o výživě; praktická složka odborných předmětů - technologie přípravy pokrmů, technika obsluhy a služeb).

Organizace, formy a metody výuky se v jednotlivých sledovaných hodinách výrazně lišily v závislosti stanoveném výukovém cíli. Pokud jej učitelé stanovili s ohledem na výstupní znalosti a dovednosti žáků, poskytovali žákům dostatek prostoru pro seberealizaci, podporovali prvky aktivního učení. Žáci samostatně nebo ve skupinách vyhledávali, třídili a vyhodnocovali informace s využitím učebnic, obrazových publikací a odborné literatury, byli motivováni k hledání vlastních řešení, o výsledku své práce diskutovali; vhodně byla využita práce s chybou. V takto organizovaných hodinách byl vymezený čas plně využíván ve prospěch činností žáků. Diferencovaná výuka, dodržování didaktických zásad při výkladu, respektování individuálního tempa žáků při řešení aplikačních úloh pozitivně ovlivnilo kvalitu výuky. Naproti tomu výuka vedená formou přednášky, s pasivním nasloucháním a přejímáním hotových poznatků, i přes vynikající odbornou úroveň nesplňovala výchovný cíl předmětu, tj. schopnost žáka umět samostatně pracovat s informacemi, aktivně komunikovat a využívat teoretických znalostí v praktických a poznávacích situacích. Aplikační úlohy byly žákům předkládány, ti se na jejich řešení podíleli jen minimálně. Při praktických činnostech bylo využíváno motivujícího prostředí restauračního zařízení a cvičné kuchyně. Diferencovaná výuka a účelná organizace činností žáků při dodržování zásad hygieny a bezpečnosti práce vypovídá o promyšlené přípravě učitelů na výuku. Propojení mezipředmětových vztahů, rozvíjení požadovaných dovedností a návyků žáků v návaznosti na teoretické znalosti, je výsledkem týmové práce učitelů odborných předmětů. Žáci pracovali samostatně, prokázali schopnost aplikovat teoretické poznatky při praktických činnostech, zvládali stanovené úkoly v souladu s cíli osnov předmětu.

Motivace a hodnocení žáků měla dobrou až vynikající úroveň v závislosti na pedagogické dovednosti učitele. Nové učivo navazovalo na předchozí znalosti žáků, upevněné většinou formou orientačního opakování. Při hodnocení praktických výkonů žáků bylo nenásilným způsobem využito sebehodnocení i vzájemné hodnocení žáků. Ti jsou vedeni k objektivnímu posouzení výkonu jak svého, tak i spolužáků, zdůvodnění chyb a hledání řešení. Ve většině sledovaných hodin převládala pozitivní motivace, učitelé poskytovali žákům pomoc i radu.

Interakce a komunikace byla založena na jasných a akceptovatelných pravidlech a vzájemném pozitivním vztahu mezi učiteli a žáky. V jednotlivých sledovaných hodinách měla vynikající až dobrou úroveň. Při praktických činnostech projeví žáci kultivované vystupování při komunikaci se zákazníkem. V některých hodinách teoretických i praktických se uskutečňovala intenzivní komunikace i mezi žáky navzájem. Jindy žáci nekomunikovali téměř vůbec, i když jim byla dána příležitost. Neverbální aktivity učitele při hodinách praktických činností pozitivně ovlivnily plynulý chod výuky zejména při obsluze zákazníků. I když byli žáci v teoretické výuce vedeni k diskusi nad týmovou prací, ne vždy se jim dařilo zcela samostatně a bez pomoci učitele úkol splnit. Vzhledem k profesní orientaci žáků jsou v některých předmětech v tomto ohledu rezervy; je třeba vést žáky k větší samostatnosti a poskytovat jim co největší prostor pro diskusi.

Organizace, metody a formy výuky měly převážně velmi dobrou, ojediněle ještě vyhovující úroveň; motivace a hodnocení, stejně jako interakce a komunikace žáků se lišila od vynikající po dobrou. Celkově je kvalita výuky sledovaných odborných předmětů na velmi dobré úrovni.

Výpočetní technika a software pro podnikání

Hospitované hodiny probíhaly v odborné učebně vybavené dostatečně výkonnými počítači a potřebným programovým vybavením. Žáci pracují především s programy firmy Microsoft a s ekonomickým softwarem. Rozmístění počítačů v učebně a začlenění předmětu do rozvrhu hodin respektuje psychohygienické zásady.

Plánované výukové cíle vycházely se standardu vzdělávání. K jejich naplnění přispěla pracovní atmosféra spojená s aktivitou většiny žáků, kteří prokázali nejen znalosti, ale i schopnost jejich praktické aplikace. Výuka byla vedena v logických souvislostech v návaznosti na dříve probrané učivo i mezipředmětové vztahy. Nové poznatky si žáci osvojovali řešením dílčích úkolů, jejichž samotný výběr žáky výrazně aktivizoval. K vysoké efektivitě sledovaných hodin přispěl závěrečný shrnující úkol, který učitelovi poskytl zpětnou vazbu. Zápis probraného učiva do sešitu respektoval individuální potřeby každého žáka. Komunikace mezi žáky a učitelem měla velmi dobrou úroveň.

Psychohygienické podmínky výuky, její organizace, formy a metody měly vynikající úroveň, podobně jako její materiální zabezpečení a plánování. Ve všech sledovaných hodinách byli žáci vynikajícím způsobem motivováni a jejich hodnocení mělo velmi dobrou úroveň. Úroveň komunikace a interakce byla velmi dobrá.

Výuka výpočetní techniky a podnikatelského softwaru má celkově vynikající úroveň.

Hodnocení kvality vzdělávání

Kvalita vzdělávání ve sledovaných předmětech vypovídá o úspěšném naplňování koncepčních záměrů. Přestože škola nemá z hlediska požadované kvalifikace odpovídající personální podmínky, v odborné složce sledované výuky se tato skutečnost neprojevila; absence pedagogické způsobilosti měla ojedinele negativní dopad v oblasti forem a metod výuky.

Celkově je kvalita výuky sledovaných hodin velmi dobrá.

HODNOCENÍ KVALITY ŘÍZENÍ

Plánování

Kvalitně zpracovaná koncepce vychází z prognózy současného stavu se zřetelem na vnější prostředí (rozvoj turismu v regionu, spolupráce s obcí a ŠÚ). Jasně stanovené priority v oblasti vnitřních podmínek školy se týkají především vzdělávací nabídky školy a personálního i materiálního zajištění výuky. Variabilita vzdělávací nabídky vychází z potřeb žáků, podmínek školy, zohledňuje vývoj zaměstnanosti v regionu a úspěšnost absolventů školy při umístění na trhu práce. Jako hlavní cíl si škola stanovila trvalé zvyšování kvality výchovně vzdělávací činnosti školy s důrazem na výuku cizích jazyků, praktickou výuku a získání počítačové gramotnosti učitelů i žáků. Ve svých koncepčních záměrech počítá škola s účastí v projektu EU - Comenius a v projektu ECOS – OUVERTURE/PHARE. Rámcový plán práce pro školní rok 1999/2000 zahrnuje veškerou činnost školy. Je vytvářen ve spolupráci se zaměstnanci školy, jimiž je připomínkován a schválen. Měsíční plány operativně reagují na připomínky a požadavky pracovníků, stěžejní úkoly jsou termínovány se stanovením zodpovědnosti za jejich plnění. Plnění úkolů je vedením sledováno, zpětná vazba je zajištěna. Činnost výchovného poradce je podložena ročním rámcovým plánem, je zaměřena na protidrogovou prevenci, výběr zaměstnání a pomoc žákům se studijními problémy.

Plánování je promyšlené a tvoří ucelený systém. Vychází z reálných podmínek školy, zohledňuje současnou koncepci rozvoje soukromých škol i podmínky regionu. Reálné koncepční záměry jsou v praxi naplňovány na velmi dobré úrovni, plánování má jako celek vynikající úroveň.

Organizování

Statutárním zástupcem Hotelové školy spol. s r. o. je od roku 1995 ředitel, který je zároveň jedním ze zřizovatelů a jednatelem společnosti. Zodpovídá za vedení školy po stránce pedagogické, ekonomické i právní. V oblasti pedagogické částečně delegoval pravomoci na svoji zástupkyni, její kompetence jsou vymezeny v pracovní smlouvě. Pedagogická rada dobře plní svoji funkci. Záznamy z jejich jednání vypovídají o neformální činnosti, obsahují závěry a usnesení, mají velmi dobrou vypovídací hodnotu. Při udělování výchovných opatření je zohledňována absence a chování žáků, škola využívá často i motivující pochvaly. Předmětové komise se podílejí na tvorbě učebních dokumentů a tematických plánů. O jejich činnosti škola písemný záznam nevede. Organizační normu vzhledem k pracovníkům i žákům školy představuje řád školy. Je zpracován s ohledem na plynulý chod školy, ustanovení týkající se omlouvání absence žáka, byla operativně upravena v souladu s platnými právními předpisy. Dokumentace školy je vedena v souladu s obecně závaznými právními předpisy, administrativní nedostatky ve vedení třídních knih, katalogů a protokolů o ukončování studia byly odstraněny v průběhu inspekce. Organizace vyučování některých tříd nekoresponduje s obecně závaznými právními předpisy; počet hodin výuky v některých třídách nesplňuje požadavky § 14 odst. 1 vyhlášky č. 354/1991 Sb., o středních školách ve znění pozdějších předpisů. Škola umožnila žákům druhého a třetího ročníku absolvovat barmanský kurs v období od 29. 11. do 3. 12. 1999. V tomto týdnu se ve třídě 2A a 3A nevyučovalo podle platného rozvrhu hodin. Porušení platných právních norem je obsahem protokolu o kontrole. Velmi dobře propracovaný informační systém zajišťuje přenos informací uvnitř i vně školy. Učitelé i žáci mají trvalý přístup k Internetu s možností vlastní e-mailové schránky. Rodiče jsou čtvrtletně informováni o činnosti školy, prokazatelně a včas upozorněni nejen na zhoršený prospěch či absenci žáka, ale i pochvaly v případě mimořádných úspěchů. Škola je otevřena veřejnosti, využívá k prezentaci regionálního tisku i webových stránek na Internetu. Školský úřad je o činnosti školy informován prostřednictvím výroční zprávy o činnosti a hospodaření školy. Kromě požadovaných informací v souladu s platnými právními předpisy se zpráva zamýšlí nad problémy, nedostatky a naznačuje cesty k řešení.

Organizační struktura je stanovena a umožňuje účinné řízení školy. Vynikající informační systém zajišťuje přenos informací uvnitř i vně školy. Ojedinele některá organizační opatření nekorespondují s obecně závaznými právními předpisy. Celkově je organizování na velmi dobré úrovni.

Vedení a motivování pracovníků

Demokratický systém vedení pracovníků vytváří příznivé pracovní klima. Ředitel školy preferuje týmovou práci, podporuje iniciativu a tvořivost učitelů. Operativní systém řízení vychází z pravidelných porad, pedagogických rad a z každodenního kontaktu styku ředitele s pracovníky školy. Žáci mají možnost využít netradiční a neformální nabídky ředitele školy „čaj o třinácté,“. Náměty a připomínky učitelů i žáků jsou ředitelem školy akceptovány a využity ke zlepšení výchovně vzdělávací činnosti. Další vzdělávání pracovníků a zvyšování kvalifikace je v souladu s koncepčními záměry vedením školy podporováno a umožňováno. Hodnocení pracovníků je diferencované, v současné době však bez možnosti finanční stimulace. Práce nad rámec povinností je podle finančních možností školy odměňována

smlouvou o dílo.

Vedení a motivování pracovníků je i při současných finančních problémech v této oblasti na vynikající úrovni.

Kontrolní mechanismy

Kontrolní mechanismy zahrnují všechny důležité oblasti činnosti školy. Nadstavbou je certifikace nezávislou institucí International Education Society. Plán kontrolní činnosti obsahuje výčet kontrolovaných oblastí, termíny a jména odpovědných pracovníků. Za kontrolu školy v pedagogické oblasti odpovídá především zástupkyně ředitele. Přestože úroveň vedení povinné dokumentace vykazuje od poslední inspekce výrazné zlepšení, zůstává v této oblasti méně účinná (viz organizování). Hospitační činnost ve výuce jednotlivých předmětů se realizuje minimálně a zaměřuje se na všeobecné hodnocení vyučovacího procesu. Častěji užívanou formou jsou orientační vstupy do výuky. Nedostatky v práci učitelů a pracovníků školy jsou projednávány.

Kontrola výsledků prospěchu a chování žáků se provádí pravidelně na pedagogických radách a průběžně třídními učiteli. Vedení školy získává informace o úrovni vědomostí a dovedností žáků také prostřednictvím praxe, kontrolních srovnávacích testů (Sonda MATURANT, Calibro), profesních soutěží (Gastrojunior, Brněnský šejkr) a dalších mimoškolních aktivit. Tyto údaje jsou dlouhodobě sledovány a dokazují plnění prioritních úkolů koncepce školy. Další informace o chodu školy a úrovni výchovně vzdělávacího procesu poskytují ředitelovi školy pravidelné besedy s žáky, které se konají jedenkrát za měsíc. Kontrolní systém vzhledem k žákům je propracovaný a funkční, o čemž svědčí četné záznamy v třídních výkazech a pravidelné hodnocení žáků.

Kontrolní mechanismy jsou vytvořeny, celkově mají dobrou úroveň.

Hodnocení kvality řízení

Řízení školy je plánovité, promyšlené a koncepční. Vedení školy vytváří pro práci učitelů příznivé pracovní klima, podporuje vzdělávání pracovníků a jejich tvořivost. V řídicí práci převažují pozitiva, dílčí nedostatky byly konstatovány v oblasti dodržování obecně závazných právních předpisů a méně účinném kontrolním systému vzhledem k úrovni vedené dokumentace.

Celkově je řízení na velmi dobré úrovni.

DALŠÍ VÝZNAMNÁ ZJIŠTĚNÍ

- Externí studium 65-52-M/004 Hotelnictví a turismus je Rozhodnutím MŠMT ČR čj. 25 028/99-21 zařazeno jako čtyřleté, což nekoresponduje s údajem v učebním plánu čj. 24833/95-23, který uvádí délku studia při zaměstnání 5 roků. Ve šk. roce 1999/2000 navštěvuje tento obor jedna žákyně. Uvedený rozpor neovlivňuje délku jejího studia vzhledem ke skutečnosti, že žákyně je vzdělávána podle individuálního studijního plánu v souladu s § 42 odst. 2 zákona č. 29/1984 Sb., ve znění pozdějších předpisů, se zkrácenou délkou studia na 3 roky.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

- Rozhodnutí o změně zařazení školy do sítě škol, předškolních a školských zařízení čj. 25 028/99-21 ze dne 26. 8. 1999 s účinností od 1. 9. 1999-12-09
- plán práce na školní rok 1999-2000 a plány rozpracované pro jednotlivé měsíce
- rozvrh hodin třídy denního studia pro šk. rok 1999/2000
- koncepce školy a její evaluace
- učební plány pro studijní obor 65-42-M/004 rozpracované do jednotlivých ročníků
- učební plán pro studijní obor 65-42-M/003 2. stupeň hotelové školy
- plán externího studia 64-21-4(6)/00 společné stravování pro šk. rok 1999/2000
- harmonogram konzultací externího studia pro šk. rok 1999/2000
- výroční zpráva o činnosti školy za šk. rok 1998/99 a výroční zpráva o hospodaření školy
- řád školy platný od 1. 9. 1999
- plán výchovného poradenství
- opatření ředitele školy - organizace praktické výuky ve šk. roce 1999/2000
- úprava výchovně vzdělávacího procesu třídy 3A a 5.A - průběžná praxe
- personální dokumentace učitelů
- osobní dokumentace žáků
- třídní knihy tříd 1. A, 2. A, 3 A, 5. A šk. roku 1999/2000
- katalogy tříd 1. A, 2. A, 3 A, 5. A šk. roku 1999/2000
- protokoly o komisionálních zkouškách šk. roku 1998/99
- protokoly a výkazy o ukončování studia ve šk. roce 1998/99
- přehled dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků

ZÁVĚR

Porovnáním současného stavu se závěry z komplexní inspekce z r. 1996 lze konstatovat výrazný pozitivní posun téměř ve všech oblastech činnosti školy. Rezervy zůstávají v méně účinném systému kontroly vzhledem k úrovni vedení dokumentace. Zaváděním nových trendů v oblasti výpočetní techniky a jejího využití v odborných předmětech připravuje škola žáky kvalitně na budoucí profesi a naplňuje koncepční záměry na velmi dobré úrovni. Finanční prostředky přidělené škole ze státního rozpočtu byly využity na pokrytí mezd pracovníků; pomůcky, provoz školy a stipendia žákům byly hrazeny ze školného a prostředků získaných vedlejší hospodářskou činností.

Kvalita výchovně vzdělávací činnosti ve sledovaných profilujících předmětech je celkově velmi dobrá. V řízení převažují pozitiva, ojedinělé nedostatky v dodržování obecně závazných právních předpisů jsou uvedeny v protokolu o kontrole.

Činnost školy ve sledovaných oblastech hodnotí Česká školní inspekce celkově jako velmi dobrou.

Výrazná pozitiva

- pozitivní pracovní klima a demokratický styl řízení
- naplňování koncepčních záměrů zejména v oblasti výuky cizích jazyků a počítačové gramotnosti
- účelné využití výpočetní techniky ve všech oblastech činnosti školy
- otevřenost školy rodičovské veřejnosti
- bohaté vzdělávací aktivity učitelů
- účelné využívání výchovných opatření a to nejen k posílení kázně

Výrazná negativa

- počet hodin v rozvrhu neodpovídá v některých případech obecně závazným právním předpisům
- méně účinná kontrola vzhledem k úrovni vedení katalogů a protokolů o ukončování studia
- plánování barmanských zkoušek v době výuky

Datum vyhotovení inspekční zprávy a složení inspekčního týmu

Razítko

Školní inspektoři	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	RNDr. Marie Machálková
Členové týmu	RNDr. Jaroslav Honza, Csc.
	Mgr. Zdeňka Nešetřilová

V Brně dne 21. prosince 1999

Datum a podpis ředitele školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy:

Razítko

RNDr. Tomáš Zejda

.....

Podpis ředitele

Předmětem inspekce bylo dílčí zhodnocení činnosti školy dle § 18 odst. 3, 4 zákona ČNR č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů.

Dle § 19 odst. 8 téhož zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.

Hodnotící stupnice

Stupeň	Širší slovní hodnocení
Vynikající	<i>Zcela mimořádný, příkladný</i>
Velmi dobrý	<i>Výrazná převaha pozitiv, drobné a formální nedostatky, nadprůměrná až spíše nadprůměrná úroveň</i>
Dobrý	<i>Negativa a pozitiva v rovnováze, průměrná úroveň</i>
Ještě vyhovující	<i>Převaha negativ, výrazné nedostatky, citelně slabá místa</i>
Nevyhovující	<i>Zásadní nedostatky, které ohrožují průběh výchovně-vzdělávacího procesu.</i>
Plní, je v souladu	<i>Dodržuje, čerpá účelně, efektivně</i>
Neplní, není v souladu	<i>Nedodržuje, nečerpá účelně, efektivně</i>

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Školský úřad	2000-01- 12	10/00
Zřizovatel	2000-01-12	11/00
Ředitel školy	1999-12-22	565/99

Připomínky ředitele školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
-	-	nebyly doručeny