



**Česká školní inspekce
Pražský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Č. j. ČŠIA-1469/11-A

Název právnické osoby vykonávající činnost školy:	Střední odborné učiliště gastronomie a podnikání
Sídlo:	Za Černým mostem 3/362, 198 00 Praha 9
IČO:	49 629 077
Identifikátor:	60 000 6387
Právní forma:	Příspěvková organizace
Zastoupená:	Ing. Zdeňkou Matoušovou, ředitelkou školy
Zřizovatel:	Hlavní město Praha, Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1
Místo inspekční činnosti:	Za Černým mostem 3/362, 198 00 Praha 9
Termín inspekční činnosti:	14. - 21. listopadu 2011

Předmět inspekční činnosti

Inspekční činnost byla vykonána v střední škole podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, k termínu inspekce (dále školský zákon).

Hodnocení souladu učebních dokumentů s právními předpisy podle § 185 odst. 1 školského zákona.

Aktuální stav školy

Právnická osoba (dále škola) vykonává činnost střední školy, domova mládeže a školní jídelny v souladu se zápisem do rejstříku škol a školských zařízení. Škola poskytuje vzdělání v oborech vzdělání ukončených maturitní zkouškou v denní formě (Hotelnictví, Obchodník), v denním nástavbovém studiu (Podnikání) a v oborech vzdělání s výučním listem (Prodavač, Pekař, Cukrář, Kuchař – číšník, Aranžér). Výuka podle školních vzdělávacích programů (ŠVP) probíhá ve všech ročnících oborů s výučním listem, v prvním a druhém ročníku oboru Obchodník a v prvním až třetím ročníku v oboru Hotelnictví. Od 1. 9. 2011 byla zahájena výuka podle ŠVP v prvním ročníku nástavbového studia v denní formě oboru Podnikání. Učební dokumenty schválené MŠMT jsou

realizovány ve čtvrtém ročníku dobíhajících oborů Obchodník a Hotelnictví a turismus a ve druhém ročníku oboru Podnikání. Nejvyšší povolený počet žáků ve škole (1090) nebyl překročen. K 30. 9. 2011 se ve škole vzdělávalo 797 žáků v 32 třídách. Kapacita školy byla naplněna na 73 %. Počet žáků ve srovnání s předchozím školním rokem vzrostl (2011 – 797, 2010 – 702). Škola poskytuje vzdělávání 31 žákům se speciálními vzdělávacími potřebami a 24 žákům-cizincům. Výuku zajišťuje 69 pedagogických pracovníků, z toho 17 učitelů odborného výcviku.

Škola zahájila svou činnost 1. 9. 1990. V roce 1994 se stala pilotní školou *Společenstva cukrářů České republiky*. V roce 2004 se škola zapojila do *Sdružení aranžérů České republiky* a v témže roce získala statut cvičné školy pro pedagogickou praxi posluchačů České zemědělské univerzity. Od posledního inspekčního hodnocení v roce 2003 se částečně změnila skladba vzdělávacích oborů a zlepšilo materiální vybavení pro praktické vyučování.

Hodnocení hlavních výsledků vzdělávání ve vztahu k ŠVP

Vzdělávací strategie obsažené v ŠVP vytváří vhodné podmínky pro osvojení odborných kompetencí. Na tvorbě ŠVP se podíleli odborníci z praxe. S ohledem na profil absolventa byly disponibilní hodiny využity na posílení odborných předmětů, odborného výcviku a na jazykové vzdělávání. Pro povinnou výuku cizích jazyků mají žáci možnost volby mezi anglickým a německým jazykem. K motivaci a většímu zájmu o zvolený obor přispívají odborné exkurze. Škola poskytuje žákům možnost rozšířit si kvalifikaci v každoročně pořádaném barmanském kurzu. Výuku českého jazyka a literatury a společenskovedných předmětů vhodně doplňují kulturní akce, jako jsou návštěvy divadel a kulturních památek. Praktické vyučování probíhá na smluvních pracovištích a v prostorách školy.

Vedení školy věnuje velkou pozornost prezentaci vzdělávací nabídky na veřejnosti. Díky promyšlené propagační strategii se škola těší stálému zájmu uchazečů. V budově školy je informační středisko, které poskytuje informace uchazečům o studium. Další informace získávají prostřednictvím dnů otevřených dveří, na webových stránkách školy a cílenými návštěvami základních škol. Škola se rovněž účastní výstavy Schola Pragensis. Přijímací zkoušky nejsou součástí přijímacího řízení. Vzhledem ke vzdělávací nabídce uchazeči o gastronomické obory dokládají zdravotní způsobilost. Přijímací řízení uskutečněné ve školním roce 2010/2011 proběhlo v souladu s právní normou. Ukončování vzdělávání ve sledovaném období proběhlo v souladu s platnými právními předpisy.

Poradenské služby ve škole poskytuje výchovná poradkyně, která úzce spolupracuje se školní metodičkou prevence. Vede evidenci žáků se speciálními vzdělávacími potřebami (SVP), většinou se specifickými poruchami učení, a informuje vyučující o vhodných výukových postupech pro tyto žáky. Aktivně se účastní jednání výchovné komise, kde jsou řešeny výchovné i osobní problémy žáků. V termínu konání inspekce se ve škole vzdělávala jedna žákyně podle individuálního vzdělávacího plánu. Jeho plnění je průběžně vyhodnocováno a projednáváno se zákonnými zástupci.

Škola má vytvořeny účinné preventivní systémy, které pomáhají omezovat rizikové chování žáků. Minimální preventivní program se zaměřuje na zdravý životní styl, podněcuje zdravé sebevědomí žáků a jejich sebereflexi. Jeho efektivita je průběžně vyhodnocována. Významnou pomoc v prevenci sociálně patologických jevů představují pravidelně uskutečňovaná anonymní dotazníková šetření, mapující výskyt rizikového chování žáků. Zjištěné údaje využívají zejména třídní učitelé při práci s třídním kolektivem, rovněž jsou zohledňovány při plánování akcí s preventivní tematikou.

Pedagogická rada pravidelně hodnotí práci výchovné poradkyně, školní metodičky prevence a plnění minimálního preventivního programu.

Četnost školních úrazů odpovídá zaměření školy. Žáci jsou o bezpečném chování ve škole, při odborném výcviku a na mimoškolních akcích prokazatelně poučeni na začátku školního roku. Pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při praktické výuce ve smluvních zařízeních jsou zakotvena ve smlouvách o obsahu, rozsahu a podmínkách praktického vyučování.

Aplikované formy a metody teoretické výuky zohledňovaly studijní předpoklady žáků a ve většině případů podněcovaly jejich iniciativu. Pouze ojediněle měli žáci menší prostor pro aktivitu a byla přeceněna role učitele. Žáci plnili zadané úkoly a adekvátně reagovali na otázky vyučujících. Z jejich jednání bylo patrné, že mají zažitá pravidla komunikace a ztotožňují se s nimi. Vyučující kladli především důraz na upevňování a prohlubování učiva. K žákům se SVP přistupovali diferencovaně, respektovali jejich vzdělávací potřeby a poskytovali jim individuální přístup. Menší pozornost byla ve sledované výuce věnována hodnocení a sebehodnocení žáků.

V kvalitě odborného výcviku se pozitivně odráží nadstandardní materiální zázemí a vysoká odborná úroveň učitelů. Žáci si osvojují odborné kompetence nezbytné pro výkon budoucího povolání a důležité pracovní návyky. Velká pozornost je věnována nácviku praktických činností. Efektivitu výuky podporuje organizace pracovních činností, která umožňuje aktivní zapojení všech žáků. Žáci plní zadávané úkoly, pracují sami pod vedením učitelů odborného výcviku, kteří korigují jejich případné chyby a poskytují jim účinnou zpětnou vazbu.

Výsledky vzdělávání žáků jsou sledovány a vyhodnocovány na pravidelně konaných jednáních pedagogické rady. Úroveň znalostí a dovedností učitelé ověřují běžnými způsoby ústního a písemného zkoušení a externím testováním (MAG 2010, projekt Vektor-modul 1, Mikrosonda Help, Trenér A, B), které využívají ke zkvalitnění přípravy žáků k maturitní zkoušce.

Celkové výsledky žáků se ve sledovaném období zlepšily. Oproti školnímu roku 2008/2009 vzrostl ve školním roce 2010/2011 počet žáků, kteří prospěli s vyznamenáním z 1,9 % na 3,7 %. Klesající tendenci mají počty neprospívajících (z 3,2 % na 0,7 %), naopak roste počet žáků s uzavřenou klasifikací do 30. 6. (z 77,5 % na 81,5 %). Absence žáků byla ve sledovaném období stabilní. Ve srovnání s předchozími školními roky se ve školním roce 2010/2011 zhoršila úspěšnost žáků u maturitní zkoušky (počet neprospívajících stoupl z 11,6 % na 29,4 %). Výrazný neúspěch byl zaznamenán u žáků se speciálními vzdělávacími potřebami. Stabilně dobrých výsledků dosahují žáci oborů s výučním listem u závěrečných zkoušek. Poměrně vysoké procento absolventů maturitních oborů (2009 - 48 %, 2010 - 63 %, 2011 - 49 %) pokračuje v dalším studiu na vysokých a vyšších odborných školách nebo jazykových školách. O vysoké míře osvojených odborných kompetencí vypovídají přední umístění žáků v odborných soutěžích. Žáci získali 1. a 4. místo na *Mistrovství republiky v oboru Aranžér* ve školním roce 2009/2011 a 2010/2011, v *Soutěži o nejatraktivnější pekařský výrobek* 3. a 5. místo ve školním roce 2009/2010 a 4. místo 2010/2011 a 3. místo ve školním roce 2009/2010 v cukrářské soutěži *Gastro Hradec Králové*.

Hodnocení předpokladů školy podle požadavků školského zákona

Ředitelka školy působí ve své funkci od zahájení činnosti středního odborného učiliště, splňuje předpoklady pro její výkon. Efektivní organizování vytváří optimální podmínky pro chod školy. Ředitelka školy delegovala část svých kompetencí na tři zástupce pro

teoretickou výuku a zástupkyni pro praktické vyučování. Významný poradní orgán představuje pedagogická rada, s níž ředitelka školy projednává všechny záležitosti týkající se vzdělávání a přijímá případná opatření. Plánování je systematické, vychází z potřeb školy a jejího stavu, zahrnuje vize v delším časovém horizontu i dílčí cíle vedoucí k jejich naplnění. Hlavním záměrem vedení školy je zkvalitňování výchovně vzdělávacího procesu, posilování konkurenceschopnosti absolventů na trhu práce a rozšíření vzdělávací nabídky školy. Nastavené kontrolní mechanismy poskytují vedení školy zpětnou vazbu. Účinný nástroj kontroly představuje plánovaná a četná hospitační činnost. Povinná dokumentace (školní matrika, doklady o přijímání žáků a uchazečů ke vzdělávání, doklady o ukončování studia, ŠVP, třídní knihy, vlastní hodnocení školy, výroční zprávy, záznamy z pedagogických rad, kniha úrazů, rozvrhy vyučovacích hodin a personální dokumentace) je vedena v souladu s právní normou. Dílčí nedostatky zjištěné ve školním řádu (chybně stanovený nejzazší termín v případě, že žáka nelze hodnotit za 1. pololetí) byly odstraněny v průběhu inspekce. Analýzou třídních knih bylo zjištěno, že ve třídě 2. C v oboru Hotelnictví probíhá výuka cizích jazyků v nedělené třídě, kde je zapsáno 24 žáků. Vedení školy nastalou situací, vzniklou po přestupu jednoho žáka z paralelní třídy, vyřešilo v průběhu inspekce. Smlouvy o obsahu, rozsahu a podmínkách praktického vyučování neobsahují ujednání o náhradě nákladů, které jiné fyzické nebo právnické osobě prokazatelně a nutně vznikají výhradně za účelem uskutečňování praktického vyučování na jejím pracovišti.

Práce ředitelky školy a její další aktivity svědčí o její erudovanosti, kvalitních manažerských schopnostech a dobré orientaci v oblasti gastronomie, což dokládá i významné ocenění, *Řád svatého Ambrože*, který jí v roce 2009 udělil premiér České republiky za celoživotní přínos a rozvoj cukrářského oboru. Ředitelka školy spolupracuje s Národním ústavem vzdělávání na přípravě koncepce nové závěrečné zkoušky. Aktivně se zapojila do projektu *Model profilové maturitní zkoušky v odborných školách*. Ve škole se ověřovaly kvalifikační standardy. Ředitelka je členkou *Společenstva cukrářů*, které s ní konzultuje odborné problémy. Účastní se pracovních seminářů k problematice ve středních odborných školách, které pořádá *Národní fond vzdělávání*.

Široká síť sociálních partnerů je pro školu přínosná. Prioritně jsou rozvíjeny partnerské vztahy s renomovanými hotely, restauracemi a obchodními řetězci, na jejichž pracovištích žáci vykonávají část odborného výcviku. V rámci vzdělávacího programu *Leonardo da Vinci* se škola spolu s dalšími devíti zeměmi Evropské unie zapojila do projektu *Učíme se v Evropě*. Žáci získávají přehled o provozu a řízení hotelu v jiných zemích. Jazykové dovednosti a odborné kompetence mohou žáci oboru Hotelnictví rozvíjet i během letní praxe v zahraničí (Řecko). Škola se podílí na česko-rakouském projektu, na němž participují další školy z různých regionů České republiky. Smyslem spolupráce je porovnání učebnic a učebních pomůcek středních odborných učilišť i předávání zkušeností při tvorbě školních vzdělávacích programů. Díky projektu se rozvinula spolupráce s MŠMT, které požádalo ředitelku školy o posouzení oborů vzdělání zakončených výučním listem. Vedení školy spolupracuje se školami obdobného typu, s nimiž pořádá různé akce a získává nové podněty. Významným partnerem je zřizovatel, jehož projektu *Řemeslo žije* škola využívá k prezentaci své vzdělávací nabídky. Přínosná je rovněž spolupráce s *Hospodářskou komorou*, od které absolventi oboru Cukrář obdrželi *Europass*. Škola rozvíjí i spolupráci s profesními cechy, jako již zmíněné *Společenství cukrářů* a *Společenství aranžérů*. Školská rada plní svou funkci v intencích školského zákona. Zletilí žáci mají v jejich řadách svého zástupce. Spolupráce se zákonnými zástupci má obvyklou podobu zaměřenou na poskytování informací o průběhu a výsledcích vzdělávání žáků.

Pedagogický sbor je stabilizovaný, převažují v něm zkušení vyučující. Podmínky odborné kvalifikace nespĺňuje 33 % vyučujících. Ředitelka vyhodnocuje personální rizika a přijímá následná opatření promítající se do systematického dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků (dále DVPP). Studium ke splnění kvalifikačních předpokladů prokazatelně absoluuje devět učitelů. DVPP se zaměřuje např. na etickou výchovu, inovace ve výuce, motivaci žáků a zvyšování právního vědomí. Učitelé si prohlubují dovednosti v cizích jazycích, v ICT, v metodice a didaktice výuky. Několik vyučujících se věnuje pravidelně problematice vzdělávání žáků se SVP. V souvislosti se změnami v pojetí státních maturit prošla řada pedagogických pracovníků odpovídajícím školením. Převážná část učitelů dokázala získané znalosti a dovednosti efektivně využít ve sledovaném vzdělávání.

Vedení školy chápe obnovu a rozvoj materiálně technického zázemí jako prioritu a věnuje mu velkou pozornost. Interiéry jednotlivých traktů budovy jsou postupně upravovány (nová dlažba a malba na chodbách a schodištích, rekonstrukce sociálních zařízení). Proběhlo zateplení objektu včetně obnovy fasády. Teoretické vyučování probíhá ve 23 učebnách a 4 učebnách výpočetní techniky. Pro výuku jsou k dispozici interaktivní tabule, dataprojektory a další audiovizuální technika. Ve sledované výuce však byla využita ojedinele. Vybavení školy pro praktické vyučování je nadstandardní. V areálu se nachází tři cukrářské, tři aranžérské a jedna pekařská dílna, dvě teplé a jedna studená cvičná kuchyně, učebna pro stolničení, jídelna, restaurace a lobby bar. Žákovská pracoviště jsou průběžně vybavována nejmodernější technikou (nerezové pracovní stoly s ploténkou, profesionální mycí soupravy, konvektomat, indukční pánve WOK, zmrzlinářská výrobní linka CARPIGANI). Pro obor Aranžér má škola jednu učebnu výpočetní techniky s výukovým programem COREL a jednu učebnu pro výuku odborného písma. V objektu se nachází velká tělocvična, posilovna a prostory pro relaxaci žáků a trávení volného času.

Finančně škola zajišťuje svou činnost především dotacemi ze státního rozpočtu (dále SR) a příspěvky na provoz od zřizovatele. Další finanční zdroje získává svou hospodářskou činností a sponzorskými dary od rodičů žáků. Ze SR jsou financovány přímé náklady na vzdělání, účelové dotace z národních rozvojových programů použila na zvýšení úrovně odměňování svých zaměstnanců a na pokusné ověřování maturitních zkoušek. Zřizovatel každoročně přispívá na platy. V hodnoceném období škola získala od zřizovatele celou řadu investičních dotací, kterými hradila náklady spojené se stavebními úpravami. Nové vybavení žákovských pracovišť byly financovány především z investičního fondu, částečně z dotací od zřizovatele. Střední odborné učiliště má poměrně rozsáhlou hospodářskou činnost zaměřenou především na pronájmy a na poskytování cateringových, ubytovacích a stravovacích služeb.

Škola má velmi dobré materiální podmínky a hospodárně nakládá s finančními prostředky.

Celkové hodnocení školy

Činnost střední školy je v souladu s rozhodnutím o zařazení do rejstříku škol a školských zařízení. Škola umožňuje rovný přístup ke vzdělávání všem žákům a vytváří vhodné podmínky pro rozvoj osobnosti žáků. Práce vedení školy je koncepční a systematická. Nedostatky zjištěné v povinné dokumentaci byly odstraněny v průběhu inspekce nebo jsou odstranitelné v krátkém časovém horizontu. Průběh a výsledky vzdělávání v teoretické výuce jsou na standardní úrovni ve srovnání se školami obdobného typu. V odborném vyučování dosahují žáci nadprůměrných výsledků, což dokládají přední umístění v odborných soutěžích. Materiální podmínky umožňují realizaci vzdělávacích programů na nadstandardní úrovni. Žákovská pracoviště jsou vybavena moderní technikou. Personální podmínky jsou vyhovující. Škola nakládá s přidělenými finančními prostředky ze státního rozpočtu efektivně a podle stanovených zásad. Podmínky bezpečnosti jsou na požadované úrovni.

Pro činnost školy, která musí být v souladu s právními předpisy, je zapotřebí do smluv o obsahu, rozsahu a podmínkách praktického vyučování doplnit ujednání o náhradě nákladů, které jiné fyzické a právnické osobě prokazatelně a nutně vznikají výhradně za účelem uskutečňování praktického vyučování na jejím pracovišti (viz ustanovení § 12 písm. i) vyhlášky č. 13/2005, o středním vzdělávání a vzdělávání v konzervatoři).

Česká školní inspekce v souladu s § 11 písm. f) zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů, ve lhůtě do 16. ledna 2012 požaduje podání písemné zprávy o odstranění zjištěných nedostatků. Zprávu zašlete na adresu Česká školní inspekce, Arabská 683, 160 66 Praha 6, případně prostřednictvím datové schránky nebo na e-podatelnu csi.a@csicr.cz s připojením elektronického podpisu.

Poučení

Podle § 174 odst. 13 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Arabská 683, 160 66 Praha 6.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole, jichž se týká, a v Pražském inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

V Praze dne 8. 12. 2011

(razítko)

Mgr. Jana Holá, školní inspektorka

Jana Holá v. r.

Mgr. Boris Tvarůžek, školní inspektor

Boris Tvarůžek v. r.

Ing. Petr Hradecký, školní inspektor

Petr Hradecký v. r.

Ing. Eva Orságová, kontrolní pracovnice

Eva Orságová v. r.

Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

V Praze dne 12. 12. 2011

(razítko)

Ing. Zdeňka Matoušová, ředitelka školy

Zdeňka Matoušová v. r.

Připomínky ředitelky školy

27. 12. 2011

Připomínky nebyly podány.