



Česká školní inspekce
Inspektorát v kraji Vysočina

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

**Střední odborné učiliště obchodní a Střední odborná škola
SČMSD, Žďár nad Sázavou, s. r. o**

**Komenského 10/972
591 01 Žďár nad Sázavou**

Identifikátor školy: 600 016 013

Termín konání inspekce: 21. – 28. leden 2004

Čj.:	k5-1020/04-11108
Signatura:	kk5hx303

PŘEDMĚT INSPEKČNÍ ČINNOSTI

Předmětem inspekční činnosti bylo zjištění a zhodnocení:

- ❖ personálních podmínek vzdělávací a výchovné činnosti ve středním odborném učilišti ve vybraných všeobecných a odborných předmětech učebních oborů 65-51-H/002 Kuchař-číšník pro pohostinství, 66-51-H/004 Prodavač smíšeného zboží, 69-41-L/004 Kosmetička a dobíhajícího třetího ročníku oboru 69-52-H/001 Kosmetička vzhledem ke schváleným učebním dokumentům
- ❖ materiálně technických podmínek vzdělávací a výchovné činnosti ve středním odborném učilišti ve vybraných všeobecných a odborných předmětech učebních oborů 65-51-H/002 Kuchař-číšník pro pohostinství, 66-51-H/004 Prodavač smíšeného zboží, 69-41-L/004 Kosmetička a dobíhajícího třetího ročníku oboru 69-52-H/001 Kosmetička vzhledem ke chváleným učebním dokumentům
- ❖ průběhu a výsledků vzdělávání a výchovy ve středním odborném učilišti ve vybraných všeobecných a odborných předmětech učebních oborů 65-51-H/002 Kuchař-číšník pro pohostinství, 66-51-H/004 Prodavač smíšeného zboží, 69-41-L/004 Kosmetička a dobíhajícího třetího ročníku oboru 69-52-H/001 Kosmetička vzhledem ke schváleným učebním dokumentům
- ❖ zajištění odborného výcviku smluvním partnerem v učebních oborech 65-51-H/002 Kuchař-číšník pro pohostinství, 66-51-H/004 Prodavač smíšeného zboží, 69-41-L/004 Kosmetička a dobíhajícího třetího ročníku oboru 69-52-H/001 Kosmetička vzhledem ke schváleným učebním dokumentům (tematická část inspekce)
- ❖ začlenění tematiky ochrany člověka za mimořádných událostí a první pomoci do vzdělávacích programů v kalendářním roce 2003 (tematická inspekce)

CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Střední odborné učiliště obchodní (dále jen SOU) a Střední obchodní škola SČMSD, Žďár nad Sázavou, s. r. o., jejímž zřizovatelem je Svaz českých a moravských spotřebních družstev, působí od roku 1993 jako soukromá obchodní společnost s preferenčním programem v oblasti výchovy a vzdělávání. Je registrovaná v obchodním rejstříku vedeného Okresním soudem Brno-venkov oddíl C, číslo vložky 9085, dne 26. ledna 1993.

Předmět podnikání (činnosti):

- zajištění výchovy a vzdělávání žáků a dospělých pro výkon odborných činností odpovídajících učebním a studijním oborům a příslušným pracovním činnostem
- poskytování přechodného ubytování a služeb s tím spojených
- hostinská činnost
- holičství, kadeřnictví
- kosmetické služby
- pedikúra, manikúra

Škola je zařazena do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení rozhodnutím MŠMT ze dne 28. ledna 2002 pod čj. 32 526/2001-21. Sdružuje střední odborné učiliště s 356 žáky rozdělenými do 17 tříd, střední odbornou školu se 143 žáky, domov mládeže (kapacita 115 lůžek) a školní jídelnu (600 jídel).

V SOU jsou žáci vzděláváni v učebních oborech 66-52-H/001 Aranžér, 66-51-H/004 Prodavač smíšeného zboží, 65-51-H/002 Kuchař-číšník pro pohostinství, 69-51-H/001 Kadeřník, ve čtyřletém studijním oboru s maturitou 69-41-L/004 Kosmetička a dobíhajícím tříletým učebním oboru (jen 3. ročník) 69-52-H/001 Kosmetička. Ve střední odborné škole jsou studijní obory 63-41-M/004 Obchodní akademie a 64-41-L/521 Podnikání v oborech obchodu a služeb. Odborný výcvik (dále jen OV) je zajištěn v pracovištích SOU a ve mluvních pracovištích (64 žáků z učebního oboru prodavač smíšeného zboží v prodejnách a supermarketech, 1 žákyně z dobíhajícího tříletého oboru kosmetička v kosmetickém salonu, 51 žáků oboru kuchař-číšník pro pohostinství v restauracích a hotelích).

HODNOCENÍ PERSONÁLNÍCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Výuku sledovaných předmětů realizují převážně vyučující s patřičnou odbornou a pedagogickou způsobilostí. Bez pedagogické způsobilosti je vyučována část hodin anglického jazyka, ekonomiky a odborného výcviku, bez odborné způsobilosti je vyučována část hodin zbožíznalství a technologie přípravy pokrmů, bez odborné i pedagogické způsobilosti je vyučován předmět kosmetika a část hodin psychologie. Ředitel školy dosáhl vzdělání potřebného k výkonu jeho funkce. Výchovná poradkyně své odborné a pedagogické vzdělání doplnila potřebným specializačním studiem.

Odborný výcvik učebního oboru prodavač smíšeného zboží, který probíhá s uplatněním přeřazovacích plánů výhradně ve smluvních pracovištích (prodejnách a supermarketech), vedou plně kvalifikované mistrové odborné výchovy (dále jen MOV), které velmi dobře spolupracují s vedoucími prodejen a prodejních úseků.

Žáci oboru kuchař-číšník absolvují část výuky odborného výcviku ve smluvních pracovištích hotelů a restaurací pod přímým vedením zkušených instruktorů. Jeho bezchybný průběh garantuje kromě zástupkyně ředitele pro praktické vyučování vrchní mistrová odborné výchovy (dále VMOV), která je každý týden v osobním kontaktu s žáky i instruktory. Střídání žáků se řídí přeřazovacími plány. Skupinovou výuku odborného výcviku v pracovištích školy vedou určené MOV.

Jedna žákyně dobíhajícího třetího ročníku oboru kosmetička je vyučována v soukromém kosmetickém salonu pod dohledem vedoucí. Ostatní žákyně oboru kosmetička jsou rozděleny do učebních skupin na pracovištích školy.

Výuka odborného výcviku všech žáků ve smluvních pracovištích je sledována MOV, kontrolována a hospitována VMOV a zástupkyní ředitele pro praktické vyučování. Příkladná organizace a průběh všech forem odborného výcviku se řídí provozním řádem, který specifikuje zásady platné pro praktické vyučování.

Při sestavování úvazků ředitel zohlednil kvalifikaci, odbornou a pedagogickou způsobilost i délku praxe pedagogických pracovníků. Fundovaný způsob vedení nekvalifikovaných zaměstnanců podstatně eliminuje dopad tohoto nedostatku na kvalitu výuky.

Organizační řád je základní normou odpovídající charakteru školy jako soukromé obchodní společnosti. Vymezuje právní postavení školy, její strukturu, předmět činnosti i povinnosti vedoucích zaměstnanců. Škola se člení na úsek teoretického vyučování, praktického

vyučování, výchovy mimo vyučování, technického provozu a úsek ekonomicko hospodářský (sekretariát, oddělení personální a mzdové, oddělení ekonomiky a hospodaření). Vedení školy tvoří kromě ředitele zástupce pro teoretické vyučování, zástupce pro praktické vyučování a vedoucí vychovatel domova mládeže. Hlavními poradními orgány jsou pedagogická rada, předmětové komise a komise metodické sdružující vyučující jednotlivých učebních a studijních oborů. Povinnosti pedagogických i nepedagogických pracovníků detailně vymezuje pracovní řád. Systém přenosu informací vůči zaměstnancům je zajištěn prostřednictvím pravidelných porad vedení, úseků a předmětových komisí, jejichž jednání dokládají zápisy s potřebnou vypovídací hodnotou. K operativnímu předávání informací slouží síť výpočetní techniky, informační panely ve sborovně i osobní kontakt mezi zaměstnanci školy.

Začínajícím a nekvalifikovaným pracovníkům poskytují metodické vedení a pomoc uvádějící učitelé. Systém je založen na konzultacích a vzájemných metodických návštěvách ve výuce, průběžném hodnocení a projednávání zjištěných skutečností na úrovni vedení školy i v rámci předmětových komisí. Hospitační a kontrolní činnost členů vedení školy probíhá plánovitě a směřuje do všech úseků. Hospitace vykonávají kromě ředitele jeho zástupci, VMOV a vedoucí předmětových komisí. Pravidelně je kontrolována povinná a další dokumentace, která má velmi dobrou úroveň. Ředitel školy je v soustavném kontaktu s výchovnou poradkyní i školním metodikem prevence sociálně patologických jevů. Vedoucí pracovníci pravidelně kontrolují součásti školy, oblast provozu a hospodaření, zajištění požární ochrany, bezpečnosti práce apod. Zjištění z prováděných kontrol prokazatelně projednávají, analyzují a přijímají odpovídající opatření.

Ředitel vypracoval mimořádně kvalitní systém plánování, jehož základem je Podnikatelský záměr školy na rok 2004 a výhled na léta 2005 - 2007. Dokument vychází z demografického vývoje v kraji Vysočina, respektuje základní ekonomické ukazatele školy a konkrétně stanoví priority i dílčí úkoly výchovně vzdělávacího procesu. V návaznosti je zpracován plán výchovně vzdělávací činnosti na školní rok 2003/2004 a další dokumenty (plán činnosti v oblasti výchovného poradenství, minimální program prevence sociálně patologických jevů, plán dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků, plán kontrolní činnosti apod.). Další vzdělávání pedagogických pracovníků vedení školy podporuje, sleduje a vyhodnocuje. Je v něm zahrnuto zvyšování kvalifikace, vzdělávání v oblasti managementu, rozšiřování počítačové gramotnosti pedagogických pracovníků, vzdělávání v oblasti cizích jazyků a četné aktivity prohlubující odborné i pedagogické znalosti a dovednosti vyučujících.

Kritéria hodnocení práce jsou pracovníkům známa. Vedení školy pravidelně provádí porovnání výsledků práce všech zaměstnanců, které je součástí roční autoevaluační zprávy. V ní ředitel podrobně posuzuje činnost školy na všech úsecích a stanoví hlavní úkoly pro následující školní rok.

Česká školní inspekce hodnotí personální podmínky vzdělávací a výchovné činnosti vzhledem k předmětu inspekce jako vynikající.

HODNOCENÍ MATERIÁLNĚ-TECHNICKÝCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Teoretické a částečně i praktické vyučování probíhá ve čtyřpodlažní školní budově z druhé poloviny osmdesátých let, která je lokalizována v okrajové části města.

V prvním podlaží jsou umístěny šatny žáků, pracovní dílna i skladovací prostory učebního oboru aranžér a kabinet tělesné výchovy. V druhém se nacházejí sekretariát, ředitelna,

sborovna, kanceláře zástupců ředitelů i ekonomického úseku. Dále jsou zde kmenové třídy, kabinety a učebny odborného výcviku učebního oboru aranžér. Chodba s prodejem občerstvení ve cvičném baru, nápojovým automatem a křesílky slouží k relaxaci žáků. Ve spojovacích prostorách jsou zabudovány výkladní skříně aranžérů, které vhodně dotváří estetický vzhled interiéru školy. V prostranství schodiště mají žáci k dispozici kopírku.

Pro teoretickou výuku žáci i vyučující využívají sedm pracoven všeobecného charakteru, čtyři odborné a tři jazykové třídy, dvě učebny výpočetní techniky, dvě pro psaní na stroji, pracovnu chemie a knihovnu. Vstupní hala zároveň slouží jako spojovací chodba mezi školou a budovou domova mládeže se školní kuchyní, cvičnou kuchyní a restauračně zařízenou jídelnou s žakovskou obsluhou. V tomto pavilonu je dále zřízena posilovna i klubovna a učebna pro ubytované žáky. Dále jsou zde prostory dvou fiktivních firem a nově zařízené odborné učebny ve stylu kadeřnického a kosmetického salonu. Další moderně vybavené provozovny těchto oborů slouží žákům i zákazníkům v odloučeném pracovišti školy. Všechna smluvní pracoviště mají velmi dobré až vynikající materiálně technické podmínky pro praktickou výuku.

Učebny splňují základní psychohygienické požadavky, jsou vybaveny didaktickou technikou a převážně novým školním nábytkem. Vyznačují se velmi dobrou estetickou úrovní a didaktickou podnětností. Ve skříních jsou uloženy učební pomůcky k praktické demonstraci a procvičování aplikací probíraného učiva. Jako zázemí pedagogických pracovníků slouží kabinety s potřebnou výpočetní technikou, sborovna s videotékou a kopírkou, sociální a další provozní prostory. Ve dvou funkčně vybavených učebnách výpočetní techniky je třicet počítačů připojených k síti s možností bezplatného využití internetu. Dopoledne obě pracovny slouží k výuce, odpoledne pro činnost kroužku výpočetní techniky i dalším zájemcům.

Žakovská knihovna obsahovala v průběhu inspekce 2117 svazků evidovaných pomocí počítačového programu. Ve fondu je zastoupena beletrie i populárně naučná literatura. Žáci si mohou půjčovat knihy denně dle zájmu a potřeb. Odborná a pedagogická literatura je tematicky přidělena správcům kabinetů pro možnost operativnějšího využití.

Vybavení školy pomůckami pro teoretické vyučování (didaktická technika, audio a videokazety, CD, předměty pro stolnění, oboustranné i výkladové slovníky, gramatické příručky, cizojazyčná literatura, mapy, odborné časopisy apod.) i pro odborný výcvik umožňuje plnění osnov učebních i studijních oborů ve sledovaných předmětech.

Kontrolní činnost v této oblasti je prováděna vedením školy průběžně při hospitacích, jednáním s předsedy předmětových komisí a správci sbírek i každodenním kontaktem s kompetentními pracovníky. Požadavky jednotlivých předmětových komisí jsou projednávány na poradách vedení a dle finančních možností realizovány.

Materiálně technické zázemí školy je využíváno veřejností i soukromými firmami. Ve spolupráci s úřadem práce probíhají rekvalifikace nezaměstnaných v oblasti obchodu a služeb. Nabídka stravování, na kterém se podílejí žáci učebního oboru kuchař – číšník, je využívána jednotlivci i zaměstnanci místních firem. Dále škola nabízí aranžérské služby i zajišťování slavnostních příležitostí formou rautů apod. Veřejnosti slouží jeden kosmetický a dva kadeřnické salony. Odborné učebny výpočetní techniky jsou pronajímány firmám pro vzdělávací aktivity.

Údržby a rekonstrukce budov probíhají podle aktuální potřeby. Záměry v této oblasti jsou projednávány každoročně se zřizovatelem a dle finančních možností realizovány. Modernizace učeben a pracovišť odborného výcviku včetně jejich vybavení přístrojovou, výpočetní i didaktickou technikou jsou začleněny do výhledového plánu zahrnujícího delší časový horizont.

Materiálně-technické podmínky jsou hodnoceny jako velmi dobré.

HODNOCENÍ PRŮBĚHU A VÝSLEDKŮ VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY

Vyučované obory

Vyučované učební a studijní obory SOU jsou v souladu s rozhodnutím o zařazení do sítě škol. Škola nevykazuje žádné žáky dle směrnice MŠMT k integraci.

Vzdělávací programy vyučovaných oborů jsou realizovány v souladu s rozhodnutím o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení.

Výuka sledovaných oborů se řídí schválenými učebními dokumenty:

60-41-L/004 Kosmetička, čj. 18903/01-23 ze dne 4. června 2001,

66-51-H/004 Prodavač smíšeného zboží, čj. 170013/94-74 ze dne 14. července 1994,

65-51-H/002 Kuchař-číšník pro pohostinství, čj. 807623/95-74 ze dne 26. června 1995,

69-52-H/001 Kosmetička, čj. 24911/99-23 ze dne 2. července 1999.

Reálná výuka byla v souladu s učebními plány sledovaných oborů. Učební osnovy vyučovaných předmětů jsou dodržovány. Výuka odborných předmětů v komplexu napomáhá osvojování činnostních kompetencí uváděných v profilu absolventa daného učebního oboru. Školní dokumentace průkazně zachycuje průběh vzdělávání.

Výuka je v souladu s platnými učebními dokumenty.

Kontrolní činnost členů vedení školy, vrchní mistrové odborného výcviku, předsedů předmětových a metodických komisí v oblasti naplňování učebních dokumentů se řídí plánem kontrolní a hospitační činnosti. Její rozsah odpovídá podmínkám teoretické i praktické výuky. Vysoká frekvence kontrolní a hospitační činnosti byla využita k důkladné analýze a přijetí potřebných opatření, které vedly ke zkvalitnění činnosti školy.

Kontrola naplňování učebních osnov je účinná.

Výchovně vzdělávací proces se řídí organizačními dokumenty vztahujícími se k teoretickému i praktickému vyučování. Rozvrh hodin respektuje závazné právní předpisy a odpovídá zásadám psychohygieny. Detailně zpracovaný školní řád vymezuje práva a povinnosti žáků, organizaci výuky v teoretickém i praktickém vyučování a výchovná opatření. Formou dodatku je připojen interní klasifikační řád včetně návodu k hodnocení žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a postupu při uvolňování a omlouvání žáků z vyučování přijatý za účelem prevence a postihu záškoláctví. Veškerá ustanovení školního řádu jsou srozumitelná a obsahují rovněž odkazy na platné právní předpisy. Žákům jsou předávány potřebné informace prostřednictvím třídních učitelů, sítě výpočetní techniky (e-mailových adres žáků) a formou sdělení na nástěnkách nebo panelech ve společných prostorách školy. Nástrojem účinné komunikace mezi žáky a vedením školy je rada studentů, která začala pracovat v minulém školním roce. O prospěchu a chování nezletilých žáků informuje škola rodiče na třídních schůzkách a prostřednictvím studijních průkazů. Aktuální informace ze života školy jsou k dispozici na webových stránkách, ve školním časopisu, bulletinu a na propagačních materiálech.

Organizace výchovně vzdělávacího procesu je funkční.

Práce kvalifikované výchovné poradkyně má vysoce profesionální úroveň. Je zaměřena do oblasti prospěchu a chování žáků, péče o žáky se speciálními vzdělávacími potřebami, profesního poradenství včetně uplatnění na trhu práce, aktivního sociálního učení i sexuální a rodinné výchovy. Ve stávajícím školním roce výchovná poradkyně rovněž odborně vede

školního metodika prevence sociálně patologických jevů, který svoji funkci zastává prvním rokem. Vychází z plánu činnosti výchovného poradenství a minimálního programu prevence sociálně patologických jevů. Spolupracuje s řadou partnerů, zejména s pedagogicko psychologickou poradnou a sociálním odborem městského úřadu, zajišťuje předávání potřebných informací třídním učitelům i zákonným zástupcům žáků. Četné organizované akce mají charakter vzdělávací, výchovný i preventivní. K řešení aktuálních záležitostí jsou pro žáky stanoveny konzultační hodiny, v případě vzniklých problémů mají možnost kontaktovat výchovnou poradkyni kdykoliv. Veškeré aktivity výchovná poradkyně každý měsíc vyhodnocuje a informuje ředitele školy, souhrnné roční hodnocení je součástí zpracovaného evaluačního materiálu. Ve spojení s činnostmi vyvíjenými v domově mládeže je ve škole vytvořen mimořádně kvalitní systém výchovného poradenství a prevence sociálně patologických jevů.

Výchovné poradenství přispívá ke zlepšení výchovně vzdělávacího procesu.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy sledované ve všeobecných i odborných předmětech v učebních oborech: 65-51-H/002 Kuchař-číšník pro pohostinství, 66-51-H/004 Prodavač smíšeného zboží, 69-41-L/004 Kosmetička a dobíhající třetím ročníku oboru 69-52-H/001 Kosmetička

Český jazyk a literatura

Výuka je v plném rozsahu zajištěna kvalifikovanými pedagogickými pracovníky. Jejich perspektivní plánování respektuje platné učební dokumenty, klade důraz na kontinuitu probíraného učiva a jeho přiměřenost schopnostem žáků. Konkrétní vyučovací hodiny se vyznačovaly svědomitou přípravou obsahu výuky a jejího materiálního zázemí, učitelé předem promýšleli organizaci i volbu metod a forem práce. Učivo vždy interpretovali věcně a odborně správně. Předmět vhodně doplňují návštěvy divadelních představení a účast ve školním i okresním kole olympiády v českém jazyce.

Hospitované vyučovací hodiny probíhaly v kmenových učebnách. Většina z nich je vybavena potřebnou didaktickou technikou (zpětnými projektory, televizory a videorekordéry), kterou vyučující v části hodin účelně využívali. K dispozici byly vyhovující řady učebnic, jež učitelé doplňovali ukázkami ze starších vydání učebních textů, titulů beletrie, populárně naučné literatury a jiných verbálních nebo obrazových materiálů. Žáci dostávali příležitost pracovat také s jazykovými příručkami nebo vyhledávat informace v různých publikacích encyklopedického charakteru. Funkční využití některých učebních pomůcek ztěžuje jejich problematická mobilnost způsobená uložením v kabinetech s nutností přesunu během pětiminutových přestávek.

Organizace většiny navštívených hodin odpovídala charakteru probíraného učiva i zřetelně stanoveným cílům. Převažovaly frontální způsoby vedení výuky s vyčleněním prostoru pro samostatnou práci žáků a její společné zhodnocení včetně důrazu na účinnou zpětnou vazbu i práci s chybou. Řidčeji byly zařazovány párové a skupinové aktivity, schopnost žáků pracovat v týmu byla rozvíjena jen výjimečně. Vyučující kladli důraz na vytvoření systému vědomostí, dostatečné upevnění elementárního učiva a rozvíjení schopnosti žáků osvojené poznatky prakticky uplatňovat. Při plnění zadaných úkolů poskytovali žákům radu a pomoc, pouze v malé míře však uplatňovali vnitřně diferencovanou výuku respektující jejich individuální předpoklady. Střídání činností v průběhu hodin mělo částečně relaxační charakter. Žáci většinou plnili zadané úkoly ochotně a se zájmem.

Vyučující jen ojediněle uplatňovali vstupní motivační prvky, v průběhu výuky soustavně spojovali teorii s praxí, využívali zkušenosti žáků a mezipředmětové vztahy. Úspěchy žáků často ocenili pochvalou, řidčeji motivačně zaměřenou klasifikací.

Sledované vyučovací hodiny probíhaly v prostředí příznivého klimatu a vzájemného respektu. Žáci se vždy chovali ukázněně, vyučující s patřičným zřetelem přistupovali k jejich názorům. Komunikativní dovednosti cíleně rozvíjeli asi v polovině navštívených hodin, jinde probíhaly dialogy pouze formou uzavřených otázek se stručnou odpovědí. Stupeň osvojení učiva ověřovali učitelé pravidelně ústní i písemnou formou. V části hodin dostali žáci příležitost k sebehodnocení nebo vzájemnému hodnocení výkonů. Závěrečné zhodnocení splnění výukového cíle zůstalo většinou omezeno na povšechné vyjádření učitele.

Vzdělávací výsledky žáků jsou ověřovány především formou kontrolních písemných prací s následným vyhodnocováním.

Česká školní inspekce hodnotí průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v českém jazyce a literatuře jako velmi dobré.

Anglický jazyk

Hodnocení vychází z hospitací uskutečněných v osmi vyučovacích hodinách u čtyř vyučujících. Vzdělání dvou pedagogických pracovníků odpovídá platné legislativě, dva mají pouze odbornou způsobilost. Absence pedagogické způsobilosti v jednom případě zásadním způsobem neovlivnila kvalitu výuky, v druhém případě se promítla do vnitřního členění navštívených hodin, účelnosti volených forem a metod práce, motivačního působení i psychohygieny.

Perspektivní příprava většiny učitelů je na velmi dobré úrovni. Dokumentuje to jejich četná účast na vzdělávacích akcích jazykového a metodického charakteru i využívání kurzů dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků v rámci programu SOCRATES.

Plánování a bezprostřední příprava na sledované hodiny byla promyšlená včetně přípravy nakopírovaných textových materiálů, názorných pomůcek, map a oprav žákovských testů. Stanovené cíle většinou respektovaly aktuální stav třídy, individuální vzdělávací potřeby žáků a sledovaly návaznost probíraného učiva. Konkretizace cílů proběhla ve všech navštívených hodinách. Vyučující prezentovali učivo srozumitelně, věcně správně a potřebné pokyny většinou v anglickém jazyce. V části sledovaných hodin byla účelně skloubena vzdělávací složka výuky s výchovnou.

Vyučování je vhodně doplňováno každoroční přípravou žáků na školní kolo konverzační soutěže v anglickém jazyce, návštěvou divadelních představení, poznávacími zájezdy do Velké Británie i výměnnými pobyty žáků učebního oboru kuchař – číšník ve Švédsku. Vyučující i žáci se zapojili do tříletého mezinárodního projektu v rámci programu SOCRATES zaměřeného na oblast hygieny stravování.

Výuka sledovaných hodin probíhala v účelně vybavené jazykové pracovně, učebně výpočetní techniky a odborných i kmenových třídách. Při výuce žáci pracovali s vhodnými učebnicemi, pracovními sešity, výkladovými slovníky, mapami, namnoženými textovými materiály, reálnými předměty i dalšími pomůckami. V každé navštívené hodině vyučující využili audio techniku s nahrávkami rodilých mluvčích. V počítačové učebně žáci prostřednictvím internetu na příslušné webové stránce procvičovali probrané gramatické jevy a slovní zásobu si zopakovali pomocí soutěžní hry.

Organizace navštívených hodin odpovídala charakteru probíraného učiva i stanoveným cílům. Pedagogičtí pracovníci většinou účelně kombinovali frontální způsoby vedení výuky s individuálními, párovými i týmovými aktivitami žáků. Rozvíjeli jejich všeobecné kompetence

z oblasti znalosti reálií a kultury zemí studovaného jazyka i specifické jazykové vzdělávání vymezené studovaným oborem. Při práci s chybou kladli důraz na jejich aktivní myšlení. Ve větší části hodin variabilita činností působila jako přirozená relaxace a zároveň odrážela pedagogické zkušenosti, odbornost a kreativitu jednotlivých vyučujících. Ti zohledňovali žáky se speciálními vzdělávacími potřebami individuálním přístupem. V menší části sledovaných hodin převažovaly frontální metody s dominantním postavením učitele. V těchto hodinách chyběla i potřebná diferenciací učiva.

Ve většině navštívených hodin pedagogičtí pracovníci motivovali žáky zařazováním vstupních i průběžných motivačních metod s využitím jejich životních zkušeností, mezipředmětových vztahů, aktualizací učiva praxí, začleňováním zajímavostí z oboru. Výchozí znalosti a dovednosti prověřovali frontálním opakováním nebo individuálním zkoušením. Hodnocení výkonů žáků prováděli objektivně s pozitivně zaměřeným zdůvodněním. Vstupní motivace byla v některých skupinách nahrazena pouhým sdělením výukových cílů. Přirozenou relaxaci plnilo v části hodin střídání činností. Menší pozornost vyučující věnovali aktuálnímu zařazování odpočinkových aktivit. V menší míře žáci byli vedeni k rozvíjení schopností sebereflexe a sebehodnocení. Z časových důvodů nedocházelo vždy ke zhodnocení jejich výkonů a k závěrečnému shrnutí.

Ve všech sledovaných hodinách převládaly příznivé interakční vztahy s oboustranným respektováním dohodnutých pravidel a většinou příkladným chováním žáků. V atmosféře příznivého klimatu učitelé vytvářeli prostor pro prezentaci názorů žáků a ve většině hodin rozvíjeli jejich komunikativní dovednosti. Výsledky vzdělávání a výchovy vyučující ověřují s odpovídající četností a rovnoměrností soustavným individuálním pozorováním výkonů žáků i zadáváním kontrolních úkolů a testů.

Česká školní inspekce hodnotí průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v anglickém jazyce jako velmi dobré.

Matematika, chemie a výpočetní technika

Výuka matematiky se uskutečnila v kmenových třídách, chemie byla vyučována v odborné učebně sloužící zároveň jako chemická laboratoř. Na hodiny výpočetní techniky docházejí žáci do dvou odborných učeben, jejichž technické i programové vybavení odpovídá požadavkům na výuku předmětu. K efektivitě práce přispívala možnost prezentace učiva prostřednictvím dataprojektoru. Počet žáků ve všech skupinách vytvářel podmínky pro individuální práci. Vyučování sledovaných hodin probíhalo podle zpracovaných a ředitelem schválených tematických plánů, které zahrnují rozpis učiva předepsaného osnovami a plynule zajišťují jeho návaznost mezi jednotlivými ročníky. Příprava všech vyučujících na výuku byla pečlivá a promyšlená. Hospitované hodiny byly velmi dobře připraveny jak po stránce obsahové, tak i po stránce metodické.

Vyučující většinou promýšleli a úspěšně realizovali takové vyučovací postupy a metody, které vedly k aktivnímu zapojení žáků do vyučovacího procesu a tím zvyšovaly jeho efektivitu. Vhodným způsobem využívali dřívější poznatky žáků, rozvíjeli empirickou složku poznávání. Učivo předkládali věcně i odborně správně, kladli důraz na rozvoj logického myšlení, uplatňovali problémové vyučování, v některých hodinách i prvky kooperativních činností, sebekontrolu a sebehodnocení žáků.

Účelně využívali učebnice, sbírky úloh, didaktickou a výpočetní techniku včetně zpětného projektoru a videa, matematické tabulky a některé další zdroje učebních informací. V části hodin vhodně diferencovali zadávané úkoly vzhledem ke schopnostem žáků i aktuálnímu složení třídy. Kladli důraz na utvrzování a zpřesňování rutinních postupů, v převážné většině

hodin rozvíjeli možnost využití získaných vědomostí při řešení úkolů a situací z odborné praxe žáků. Pouze v některých vyučovacích hodinách používali jako dominantní metodu frontální práci zaměřenou na pochopení učiva všemi žáky doplněnou samostatnou prací. Tu vždy spojovali s účinnou kontrolou, která poskytovala potřebnou zpětnou vazbu jim i žákům.

Učitelé vyžadovali přesné vyjadřování, vytvářeli žákům prostor pro diskusi. Tempo výuky s klidnou a nestresující pracovní atmosférou a se vzájemným respektem vyhovovalo i žákům s pomalejším individuálním pracovním tempem. Účelné činnosti relaxačního charakteru byly uplatňovány v menší míře.

Ve většině sledovaných hodin vyučující žáky vhodným způsobem motivovali ať již velmi dobře uplatněnou vstupní motivací, či průběžným zařazováním příkladů z praxe a využitím mezipředmětových vztahů. Zájem žáků podporovali především oceněním jejich úspěšnosti. Hodnotili je taktně, velkou pozornost věnovali rozboru příčin případných chyb a neúspěchů. Promyšlené metody práce s chybou přispívaly ke zvyšování sebedůvěry žáků a k rozvoji jejich logického myšlení.

V převážné části sledovaných hodin výpočetní techniky probíhalo osvojování, ověřování a využívání znalostí i dovedností formou praktického řešení zadaných úkolů s přiměřenou náročností i rozsahem. Řešení těchto činností vyžadovalo aplikaci získaných poznatků a jejich vzájemné propojování s možností alternativních postupů. Vyučující dokázali motivovat žáky využitím jejich přirozeného zájmu o práci s výpočetní technikou i těsného vztahu vyučovaného předmětu s jejich odbornou praxí.

Pochopení učiva vyučující téměř ve všech hodinách ověřovali, nechybělo ani shrnutí učiva a zhodnocení splnění cíle hodiny. Hodnocení výkonu žáků prováděné periodicky prostřednictvím ústního i písemného zkoušení nebo testy se vyznačovalo objektivitou.

Výuka probíhala v pracovní atmosféře založené na vzájemné důvěře a partnerských vztazích. Pravidla komunikace žáci bez problémů akceptovali, ochotně se podíleli na plnění zadaných úkolů. Verbální i neverbální projev vyučujících daný jejich pozitivním vztahem k předmětu byl kultivovaný.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v matematice, chemii a výpočetní technice jsou i přes dílčí rozdíly hodnoceny jako vynikající.

Ekonomika, zbožíznalství a administrativa prodejn

Ekonomiku ve škole vyučují tři učitelky s odbornou a pedagogickou způsobilostí a začínající pedagogická pracovnice s odpovídajícím odborným, nikoli však pedagogickým vzděláním. Zbožíznalství a administrativu prodejn vyučují dvě pedagogické pracovnice, jedna s plnou kvalifikací, druhá bez vysokoškolského odborného vzdělání. Tento nedostatek negativně ovlivnil malou část hospitovaných hodin v oblasti užitých metod a forem výuky.

Převážná většina navštívených hodin proběhla v kmenových učebnách, jedna v učebně fiktivní firmy, pět hodin pak v učebně administrativy. Efektivita výuky byla podpořena velmi dobrým materiálním zázemím, vhodnými učebnicemi (s výjimkou tříd učebního oboru kosmetička), časopisy, rozmanitými tiskopisy i kopírovanými materiály a běžným využíváním zpětného projektoru.

Při výběru učiva dominovala zřetelná snaha o kontinuitu, logické uspořádání a probírání nové látky v souvislostech s dalšími odbornými předměty a zejména v návaznosti na zkušenosti žáků získané v odborném výcviku. Pedagogické pracovnice vždy interpretovaly učivo srozumitelně, odborně správně a přiměřeně aktuálnímu složení tříd.

Při organizaci výuky vyučující dbaly na potřebnou variabilitu aktivit i podporu činnostního učení. Demonstrační metody byly střídány řízeným rozhovorem, samostatným vyhledáváním

a zpracováním informací, individuálním nebo skupinovým řešením úkolů a zadáním samostatné práce s procvičením psaní na stroji. Pouze malá část hodin ve třídách, kde žáci neměli k dispozici učebnice, byla vedena s dominujícím působením učitelky. I zde byl však kladen důraz na názornost a vedení k logickému myšlení. Aktivita žáků odpovídala užitým metodám: při plnění zadaných úkolů pracovali samostatně a se zájmem, v hodinách s převahou transmisivního působení byl jejich tvůrčí přístup k probírané problematice méně zřetelný.

K uplatňování účinné vstupní motivace docházelo zřídka, učitelky však žáky cíleně motivovaly účelným spojováním teorie s praxí – uváděním příkladů praktického využití získávaných vědomostí. Dalšími motivačními prvky bylo ocenění, pochvala a klasifikace.

Pro všechny navštívené hodiny byly příznačné pozitivní interakční vztahy s důrazem na dodržování pravidel komunikace a bez projevů nekázně žáků. V části hodin vyučující sledovaly rozvíjení jejich komunikačních dovedností a nechávaly prostor pro diskusi a vyjádření názoru, který žáci využívali.

Hodnocení ústních i písemných výkonů bylo vždy objektivní, zdůvodněné a pozitivně motivující. Žáci dostávali příležitost i k vzájemnému hodnocení, v závěru hodin však často chyběl dostatek času na rekapitulaci a účinnou zpětnou vazbu.

Stupeň osvojení znalostí je průběžně ověřován zadáváním testů, pololetních kontrolních prací a závěrečných prací zahrnujících veškeré probírané učivo.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v předmětech ekonomika, zbožiznalství a administrativa prodejny jsou hodnoceny jako velmi dobré.

Kosmetika, psychologie, psychologie prodeje, psychologie a společenská výchova

Předměty vyučují čtyři učitelky, z nichž tři splňují požadavky platné právní normy a jedna vyučuje bez odborné a pedagogické způsobilosti. Tato absence ve vzdělání zásadním způsobem neovlivnila kvalitu výchovně vzdělávacího procesu. Výuka je vhodně doplňována besedami, přednáškami i exkurzemi.

Plánování a bezprostřední příprava na sledované hodiny měly velmi dobrou úroveň. Vyučující pečlivě promýšlely organizaci výuky, volbu metod a forem práce včetně přípravy učebních pomůcek. Průběh výchovně vzdělávacího procesu organizovaly tak, aby stanovené cíle respektovaly aktuální stav třídy, zajišťovaly individuální vzdělávací potřeby žáků i návaznost probíraného učiva. Konkretizovaly výukové cíle, učivo prezentovaly srozumitelně i věcně správně. Kladly důraz na výchovnou stránku výuky v oblasti mezilidských vztahů, formovaly osobnost žáků ve vztahu k jejich budoucí profesi.

Výuka probíhala v esteticky vyzdobených kmenových třídách s velmi dobrým materiálním vybavením. Žáci měli k dispozici vhodné učebnice, pracovní sešity i namnožené materiály. Efektivitu vyučování zvyšovalo funkční využití klasických i keramických tabulí.

Většinu sledovaných hodin učitelky vedly na profesionální úrovni. Jejich organizace vycházela z funkčního členění s vyváženým prostorem pro předávání informací, řízené aktivity a samostatnou práci žáků. V části hodin uplatňovaly týmové metody, které vedly žáky a podpoře činnosti učení, využívaly i výhody komunitního kruhu a skupinového vyučování. Nechyběly ani problémové otázky z praxe, které nutily žáky k samostatnému uvažování, formulování vlastních názorů, někdy otevíraly i žádoucí diskusi a polemiku.

Při výuce učitelky uplatňovaly průběžné motivační metody využitím praktických zkušeností žáků i začleňováním zajímavostí z oboru. Výkony při individuálním zkoušení hodnotily objektivně s patřičným odůvodněním i pozitivním zaměřením. Pouze v některých sledovaných hodinách vytvářely prostor pro sebehodnocení a vzájemné hodnocení. Vstupní motivace byla často nahrazena pouhým sdělením výukových cílů. V závěru některých sledovaných hodin

z důvodu časového deficitu nedocházelo k závěrečnému shrnutí a zhodnocení žákovských aktivit. Úroveň osvojených znalostí a dovedností je ověřována individuálním zkoušením, zadáváním testů, vyhodnocováním společných činností žáků i dlouhodobějších úkolů.

Výuka probíhala v podmínkách oboustranně příznivých komunikačních vztahů a dohodnutých pravidel založených na vzájemné důvěře a spolupráci.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v kosmetice, psychologii, psychologii prodeje i psychologii a společenské výchově jsou hodnoceny jako velmi dobré.

Potraviny a výživa, stolničení a technologie přípravy pokrmů

Vyučující předmětů stolničení a potraviny a výživa je kvalifikovaná, vyučující technologie přípravy pokrmů má kvalifikaci jako mistrová odborné výchovy. Odborné znalosti a pedagogické zkušenosti plně uplatnila i v teoretické výuce. Ve všech sledovaných hodinách byla zaznamenána věcná a odborná správnost.

Časové a tematické plány vyučujících byly pečlivě zpracovány v souladu s učebním plánem a osnovami sledovaných odborných předmětů. Zřetelně stanovené cíle odpovídaly profilaci učebního oboru kuchař-číšník. V průběhu výuky byly konkretizovány a doplňovány praktickými příklady. Probírané učivo navazovalo na předcházející témata, která byla v úvodních částech hodiny opakována formou testu, frontálním opakováním nebo při ústním zkoušení žáků u tabule.

Hospitované hodiny probíhaly v kmenových třídách. K prezentaci příkladů stolničení bylo k dispozici potřebné vybavení. Kromě učebnic byly v hodinách využívány odborné časopisy a množené výukové materiály, testy a křížovky ke zpestření a relaxaci žáků.

Bezprostřední příprava vyučujících byla promyšlená a pečlivá po stránce obsahové i metodické. Hodiny byly rozmanité, oživené střídáním metod a forem práce s účelným zařazováním individuálních nebo skupinových činností, které rovněž plnily funkci přirozené relaxace. Učivo bylo interpretováno na vysoké odborné úrovni. Ve většině sledovaných hodin byli žáci profesionálně vedeni k aktivnímu učení s rozvíjením schopnosti aplikace. Učitelky uplatňovaly efektivní vyučovací metody spojené s tvůrčí činností žáků, jejich osobitou prezentací při řešení zadaného úkolu a vysokou úroveň dosahovaných výsledků učení včetně klíčových kompetencí. V části hodiny uplatňovaly i frontální metody opakování a výkladu prokládaného dialogovými otázkami, které navazovaly shlédnutý videozáznam. Žáci sledovali také záznamy z folie promítané pomocí zpětného projektoru. Motivace k úspěšnému učení spočívala převážně v průběžném zařazování příkladů z praxe a využívání mezipředmětových vztahů. Udržovala pozornost a žádnou aktivitu žáků. Pochopení látky učitelky ověřovaly prostřednictvím zpětné vazby – individuální kontrolou plnění zadávaných úkolů, rozhovorem, ověřovacím testem znalostí, účelnou prací s chybou apod. Ústní zkoušení probíhalo efektivním způsobem, hodnocení znalostí bylo spojeno se sebehodnocením a oceněním pokroku.

Výuka se uskutečňovala v prostředí vzájemné spolupráce a respektu. Žáci byli ukázněni a ochotně se podíleli na plnění vytčených úkolů. Běžně využívali možnost vyjádření vlastního názoru. Prokazovali komunikativní dovednosti a schopnost argumentovat.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy ve sledovaných hodinách předmětů stolničení, potraviny a výživa jsou hodnoceny jako vynikající, v předmětu technologie přípravy pokrmů jako velmi dobré. Celkově je hodnocení těchto odborných předmětů vynikající.

Odborný výcvik učebního oboru 66-51-H/004 Prodavač smíšeného zboží

Výuka odborného výcviku všech žáků tohoto oboru probíhá ve smluvních pracovištích pod vedením plně kvalifikovaných MOV. Hospitace proběhly v prodejnách Albert a Hypernova ve Žďáru nad Sázavou. Žáci využívají moderní vybavení sociálního zázemí i odpočinkové

prostory s možností konzumace poskytovaných teplých nápojů. Pracovní oděv jim zajišťuje vedení hypermarketů.

Podle harmonogramu činností zahajovali žáci druhého ročníku svůj pracovní den teoretickou průpravou a instruktáží spojenou s činnostmi v odborné učebně v prodejně Albert. Skupinová práce umožnila aktivní procvičení metod a pravidel, kterým se učili. Žáci byli vedeni k tvořivosti, přijímání odpovědnosti a k rozvíjení komunikace.

Následoval přesun do prodejny a plnění přidělených úkolů MOV na jednotlivých úsecích podle jmenovitě specifikovaného přeřazovacího plánu učební skupiny. Žáci získávali dovednosti v rámci učebních osnov zpracovaných do tematických plánů. Probíraná témata jsou zapisována spolu s absencí a klasifikací žáků do deníku evidence OV. Skupina, která zahajovala pracovní den rozdělením úkolů a pracovních činností v Hypernově, jej zakončila v prostorách odborné učebny zopakováním teoretických poznatků a zhodnocením praktických dovedností s respektováním individuálních dispozic žáků.

Úspěšnost učení žáků a jejich aktivitu podporuje motivace ze strany MOV. Žáci mají prostor pro vyjadřování vlastního názoru, osobnostní rozvoj a upevňování sebedůvěry. Jsou vychováváni k vzájemné toleranci. Komunikativní dovednosti a slušné vystupování na veřejnosti jsou cíleně rozvíjeny.

Smlouvy uzavřené školou se smluvními partnery jsou plněny.

Průběh a výsledky výuky a výchovy ve sledovaném odborném výcviku jsou hodnoceny jako vynikající.

Odborný výcvik učebního oboru 65-51-H/002 Kuchař - číšník pro pohostinství

Vzhledem k počtu smluvních pracovišť restaurací a hotelů, kde jsou žáci zařazováni do individuální výuky pod vedením instruktorů, je organizace jejich činností dosti náročná. Proto na tomto úseku koordinuje práci mistrů odborné výchovy a instruktorů VMOV. Sledována byla dvě smluvní pracoviště. V hotelu Skalský Dvůr v Lísku pracovali na směny dva žáci v kuchyni a dva žáci na úseku obsluhy pod vedením pověřených instruktorů. Moderní vybavení, provoz kuchyně a způsob obsluhy jsou pro výuku žáků přínosem a umožňují osvojení odborných dovedností. V restauraci Táferna ve Žďáru nad Sázavou plnili pracovní úkoly dva žáci. Přítomná žákyně se podílela na přípravě obědů pod vedením kuchaře-instruktora, její spolužák pracoval na úseku obsluhy, připravoval a roznášel hostům objednané nápoje. Všechny karty evidence OV na sledovaných pracovištích byly řádně vyplněny. Individuální odborný výcvik probíhá podle přeřazovacích plánů. Vedoucí obou zařízení ocenily spolupráci se školou, kvalitu vzdělávání a zodpovědný přístup žáků k plnění pracovních úkolů.

Dále byla sledována část pracovního dne tří skupin vedených MOV ve školní kuchyni, kde se žáci druhého ročníku podíleli na normování a přípravě dílčích částí jídel k obědu. Ve cvičné kuchyni po zahájení pracovního dne a procvičení teorie žáci prvního ročníku chystali svačtinová jídla do cvičného baru a připravovali na jeho obsluhu. Pracovní postupy byly MOV kontrolovány a upřesňovány. Tyto dvě skupiny vedli MOV bez pedagogického vzdělání, ale jejich odborné znalosti, jazykový projev, vystupování a autorita byly na požadované úrovni. Žáci třetího ročníku samostatně připravovali celé obědové menu pod vedením plně kvalifikované MOV. Tato kladla důraz na samostatnost při pracovních činnostech a na schopnost přesného vyjadřování při komunikaci a popisu technologických postupů přípravy jídel, které budou muset žáci prokázat u závěrečných zkoušek. Čtvrtou skupinu se zaměřením na obsluhu vedla VMOV. V úvodní části po zahájení pracovního dne žáci opakovali teorii a ověřovali dovednosti při stolničení. V poledne připravovali jídelnu a obsluhovali strážníky. Deníky evidence OV se záznamy plnění témat učebních osnov, absencí

a klasifikací byly řádně vyplněny. Žáci si vedou pracovní sešity se záznamy probírané látky. Jsou pravidelně hodnoceni podle aktivity a pokroku při upevňování pracovních návyků.

Na všech pracovištích byl dodržován pořádek a čistota. Všichni žáci mají zdravotní průkazy a absolvovali úvodní školení BOZP a instruktáže k probíranému tématu. Poměrně častá drobná poranění jsou zaznamenávána do knihy úrazů.

Průběh a výsledky výuky a výchovy ve sledovaném odborném výcviku jsou hodnoceny jako vynikající.

Odborný výcvik učebního oboru 69-41-L/004 Kosmetička a dobíhajícího třetího ročníku oboru 69-52-H/001 Kosmetička

Kromě hospitační návštěvy smluvního pracoviště s jednou žákyní třetího ročníku v soukromém kosmetickém salonu byla sledována praktická výuka dvou učebních skupin žákyň druhého ročníku ve školních pracovištích a jedna skupina žákyň třetího ročníku v pracovišti odloučeném, které poskytuje zákaznické služby.

Odborný výcvik zabezpečovaly dvě MOV, jedna plně kvalifikovaná, druhá bez požadované pedagogické kvalifikace. Ve smluvním pracovišti vykonává funkci instruktorky vedoucí salonu. Probírané učivo se řídí tematickými plány zpracovanými podle učebních osnov.

Průkazným způsobem je zachyceno absolvování vstupního školení bezpečnosti práce organizované bezpečnostním technikem školy.

Materiální podmínky všech pracovišť odpovídaly požadavkům na výuku podle učebních osnov z hlediska prostorového uspořádání, vybavení potřebným materiálem, hygieny a bezpečnosti práce. Žákyně nosí pracovní oděv, na jehož údržbu jim škola přispívá finanční částkou. MOV i instruktorka dbaly na organizační a metodickou přípravu, jež se promítala do přehledných záznamů pečlivě vedených v denících evidence. Záznamy činnosti a plnění učebních osnov v kartě evidence na pracovištích orgánů a organizací vyplňuje instruktorka a sleduje MOV, která má žákyni vedenou v deníku evidence skupinové výuky. Žákyně pracující v soukromém kosmetickém salonu vykonává veškeré kosmetické úkony s využitím moderního přístrojového vybavení. Probíranou látku má formou poznámek a nákresů zaznačenu v pracovním sešitě. Jeden den v týdnu se zúčastňuje skupinové výuky. Vedoucí salonu je s prací žákyně velmi spokojena, což se odráží i v klasifikaci.

Rozvrh učebního dne, pracovní přestávky a pracovní tempo učebních činností byly v souladu s požadavky na psychohygienické podmínky výuky, které respektuje i stanovený provozní řád. Pracovní doba žákyň je efektivně využívána. V úvodu učebního dne MOV s žákyněmi probíraly teoretické poznatky včetně způsobů jejich aplikace. Následovala odborná instruktáž a předvedení praktických úkonů. Na ně navazovaly činnosti související se získáváním nových dovedností a procvičování ve skupinkách i jednotlivě. MOV kladla důraz na upevňování pracovních návyků a prováděla případnou korekci a upřesnění pracovních postupů.

Úvodní i průběžná motivace byla využívána při všech praktických činnostech. Žákyně byly přiměřeně aktivní, o výuku projevovaly patřičný zájem. Získané dovednosti byly pravidelně hodnoceny v závěru pracovního dne. Klasifikace je zaznamenávána do studijních průkazů a do deníku evidence OV. Dohodnutá pravidla komunikace byla respektována, MOV vedly žákyně k profesionálnímu vystupování vůči zákazníkům.

Náplň práce metodické komise podporuje spolupráci MOV s třídními učiteli a učiteli odborných předmětů.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy sledovaného odborného výcviku jsou hodnoceny jako vynikající.

Výsledky vzdělávání zjišťované školou

Zjišťování výsledků vzdělávání formou testových materiálů – Maturity nanečisto, Kalibro a školou zpracovaných vstupních testů v prvních ročnících probíhá pouze u studijních oborů. Výsledky závěrečných zkoušek jsou v tabulkovém a grafickém přehledu úspěšnosti uváděny ve výroční zprávě o činnosti školy. Rozbor a analýza výsledků vzdělávání má zpětnou vazbu na cíle, obsah a metody výuky.

U učebních oborů se hodnotí pololetně úspěšnost žáků v teoretických předmětech a výsledky odborných dovedností organizovaných formou přehlídek a soutěží. Žáci SOU dosáhli vynikajících výsledků v celostátních soutěžích AR JUNIOR 2003 a GASTROJUNIOR 2003 (stříbrné pásmo). V soutěži kadeřnic a kosmetiček získali 1., 2. a 4. místo v Otevřeném mistrovství škol v Jihlavě, 3. a 4. místo v celostátní soutěži odborných dovedností učebního oboru prodavač v Pelhřimově.

Celkově je průběh vzdělávání a výchovy veškeré sledované výuky hodnocen jako velmi dobrý.

TEMATICKÁ ZJIŠTĚNÍ

Kvalita odborného výcviku na smluvních pracovištích

Materiální a personální zabezpečení výuky smluvními partnery popsané v odpovídajících odstavcích inspekční zprávy je hodnoceno jako vynikající.

Celková úroveň odborného výcviku na smluvních pracovištích jak po stránce organizační ze strany školy (provozní řád a časový harmonogram vyučovacího dne na smluvních pracovištích), tak zajištění kvalitního průběhu vzdělávání a výchovy ze strany vedoucích smluvních pracovišť, instruktorů, vrchní mistrové odborné výchovy oboru Kuchař - číšník a mistrů odborné výchovy, kteří se žákům věnují po stránce odborného růstu, je vynikající. Pedagogičtí pracovníci akceptují hlavní úkoly odborného výcviku stanovené pro školní rok 2003/2004 včetně použití doporučených metod.

Plnění učebních osnov je vedením školy sledováno, předepsaná dokumentace byla na všech pracovištích řádně vedena. Střídání žáků na pracovištích a jejich úsecích se řídí přerazovacími plány.

Organizace odborného výcviku u smluvních partnerů je v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Žáci jsou za produktivní práci odměňováni v závislosti na jejím rozsahu. Výše odměny je stanovena podle školou zpracovaných tarifů.

Četná kontrolní a hospitační činnost na pracovištích smluvních partnerů realizovaná dle ročního plánu a měsíčních plánů přispívá k pozitivním výsledkům výuky. Poznatky získané analýzou dokumentace a prohlídkou pracovišť potvrdily, že uzavřené smlouvy jsou plněny v souladu se závaznými právními předpisy.

Kvalita odborného výcviku na smluvních pracovištích je hodnocena jako vynikající.

Začlenění tematiky ochrany člověka za mimořádných událostí a první pomoci do vzdělávacího programu v kalendářním roce 2003

Sledovaná tematika byla v průběhu kalendářního roku vhodně zařazena do vzdělávacího programu. Ředitelství školy vytvořilo pro výuku potřebné organizační, personální i materiálně technické podmínky. V instrukcích ředitele školy k této problematice byly stanoveny obsah, rozsah i organizace výuky. Instrukce dále obsahují přehled začlenění učiva do tematických

celků jednotlivých předmětů s časovým plánem a určením počtu hodin teoretické i praktické výuky.

Při realizaci těchto úkolů škola spolupracovala s Hasičským záchranným sborem, Policií ČR a Českým červeným křížem. Tato spolupráce spočívala převážně v zapůjčování potřebných pomůcek a v provádění vzdělávací (osvětové) činnosti pro žáky.

Při inspekční činnosti bylo zjištěno, že sledovaná tematika byla začleněna do výchovně vzdělávacího procesu jak v rámci výuky některých předmětů, tak jednorázovými akcemi (objektová cvičení, sportovní kurz, sportovní den apod.), na kterých se podílela většina pedagogických pracovníků školy. Při nich byl kladen důraz především na praktické ověřování získaných dovedností. Výše jmenované instrukce ředitele školy byly v průběhu kalendářního roku 2003 ve všech bodech plněny.

Při testování bylo zjištěno, že žáci získali ve sledované oblasti požadované základní znalosti.

Sledovaná tematika ochrany člověka za mimořádných událostí a první pomoci byla začleněna do výchovně vzdělávací činnosti školy na velmi dobré úrovni.

DALŠÍ ZJIŠTĚNÍ

Údaje uvedené v rozhodnutí o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení vydané MŠMT s účinností od 1. září 2002 pod čj. 32 526/2001-21 dne 29. ledna 2002 jsou v souladu s údaji o založení obchodní společnosti k provozování podnikatelské činnosti pod zvoleným obchodním jménem, notářskými zápisy (nahrazují zřizovací listinu) označené 10 N 850/92 a 10 NZ 642/92 ze dne 7. prosince 1992, NZ 131/93 a N 138/93 ze dne 22. září 1993 a NZ 116/94 a N 123/94 ze dne 18. května 1994.

Klima školy přispívá v všeobecném rozvoji žáků. Škola a její areál je atraktivní a podnětný. Dobré vztahy mezi žáky a učiteli existují ve třídě i mimo ni. Žáci dobře reagují na efektivní formy výuky, které odpovídají jejich možnostem. Řada školních a mimoškolních zájmových aktivit přispívá k vzájemné důvěře a podporuje schopnost sebehodnocení. S přispěním žáků jsou realizovány výchovně vzdělávací akce k získání kulturního a vlastivědného rozhledu, rozvoje fyzické zdatnosti i všeobecného a odborného rozvoje osobnosti.

Komerční činnost, která se stala nedílnou součástí prezentace školy, vytváří optimální prostředí k procvičování dovedností žáků v provozních podmínkách. Důležitou složkou výchovy je také vhodné společenské chování a vystupování žáků v průběhu profesní přípravy. Největší zájem je o služby učebního oboru kuchař-číšník. Formou rautů, pohoštění a přípravou studené kuchyně a cukrovinek pro zájemce při různých slavnostních příležitostech je využíváno zkušeností pedagogů a dovedností žáků k jejich realizaci.

Škola spolupracuje s partnerskou školou Wirtschaftsakademie Dr. P. Rahn & Partner GmbH se sídlem v Lipsku. Jsou využívány mezinárodní vzdělávací projekty v rámci programu Sokrates. Další spolupráce byla navázána se švédskou soukromou hotelovou školou Nykopong's Catering School při přípravě projektu Aldebaran a výměnné akci žáků a pedagogů.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

1. Rozhodnutí o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení vydané MŠMT s účinností od 1. září 2002 pod čj. 32 526/2001-21 dne 29. ledna 2002,

2. založení obchodní společnosti k provozování podnikatelské činnosti pod zvoleným obchodním jménem, notářské zápisy (nahrazují zřizovací listinu) označené 10 N 850/92, 10 NZ 642/92 ze dne 7. prosince 1992, NZ 131/93, N 138/93 ze dne 22. září 1993 a NZ 116/94, N 123/94 ze dne 18. května 1994,
3. podkladová inspekční dokumentace,
4. dotazník ředitele školy před inspekcí,
5. osobní spisy pedagogických pracovníků SOU s doklady o dosaženém vzdělání,
6. rozvrh hodin teoretické i praktické výuky SOU,
7. třídní knihy a katalogy s katalogovými listy žáků sledovaných učebních oborů,
8. tematické plány a osobní přípravy učitelů,
9. podnikatelský záměr na rok 2004 a výhled na léta 2004 – 2007,
10. rámcové programy činnosti předmětových a metodických komisí,
11. organizační řád,
12. školní řád,
13. plán výchovně vzdělávací činnosti na školní rok 2003/2004,
14. hodnocení školního roku 2002/2003,
15. výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2002/2003,
16. pracovní řád,
17. výchovné poradenství – plán činnosti na školní rok 2003/2004,
18. výchovné poradenství – vyhodnocení školní roku 2002/2003,
19. minimální program prevence sociálně patologických jevů,
20. hodnocení prevence sociálně patologických jevů ve školním roce 2002/2003,
21. zřizovací listina rady studentů,
22. kontrolní činnost – úsek výchovného poradenství (kontrola činnosti a dokumentace za první pololetí školního roku 2003/2004),
23. nařízení ředitele č. 9/2003 – vnitřní kontrolní činnost obchodní společnosti,
24. plán kontrolní a hospitační činnosti na školní rok 2003/2004,
25. hodnocení začínajícího pedagogického zaměstnance,
26. hlavní úkoly odborného výcviku ve školním roce 2003/2004,
27. použití vyučovacích metod v odborném výcviku,
28. provozní řád odborného výcviku,
29. deníky evidence OV,
30. evidence OV na pracovištích orgánů a organizací,
31. záznamy o školení BOZP s osnovou a podpisy žáků školy,
32. přeřazovací plány,
33. kontrolní a hospitační záznamy ZŘPV a VMOV,
34. zdravotní průkazy žáků,
35. pracovní sešity žáků,
36. kniha úrazů,
37. dodatek k vnitřnímu předpisu – odměňování žáků za produktivní práci,
38. plán hospitací a kontrol ve školním roce 2003/2004 na úseku OV,

39. hospitační a kontrolní záznamy vedení školy,
40. hodnocení kontrolní a hospitační činnosti na úseku OV za školní rok 2002/2003,
41. seznam smluvních pracovišť ve školním roce 2003/2004,
42. přehled žáků na smluvních pracovištích ve školním roce 2003/2004,
43. smlouvy o zajištění praktické výuky žáků na smluvních pracovištích,
44. instrukce ředitele školy k začlenění tematiky ochrany člověka za mimořádných událostí do vzdělávacího programu a vyučovacího procesu s přílohami,
45. dohoda o spolupráci mezi SOU obchodním SČMSD Žďár nad Sázavou a Hasičským záchranným sborem kraje Vysočina,
46. plán objektových cvičení školy v roce 2003 a 2004,
47. výsledky testů k ověřování znalostí žáků v oblasti ochrany člověka za mimořádných situací a první pomoc.

ZÁVĚR

Koncepční a systematická práce ředitele školy i stabilizovaný pedagogický sbor pozitivně ovlivňují kvalitu výchovně vzdělávacího procesu.

Materiální podmínky podporují plnění učebních plánů všech sledovaných oborů. Úroveň vybavení audiovizuální a výpočetní technikou, učebními pomůckami a výukovými materiály je velmi dobrá. Estetická úprava učeben i společných prostor zvyšuje podnětnost prostředí. Pracoviště odborného výcviku umožňují rozvoj kompetencí činnostního charakteru žáka vzhledem k profilu absolventa daného učebního oboru, o čemž svědčí vysoká úspěšnost žáků v soutěžích odborných dovedností. Materiálně technické vybavení pro praktickou výuku umožňuje uplatnění moderních trendů.

Průběh a výsledky vzdělávání ve sledovaných předmětech jsou hodnoceny celkově jako velmi dobré.

Značná část sledovaných hodin teoretické výuky a odborného výcviku byla vedena příkladným způsobem.

Vysoká frekvence hospitační činnosti je využívána k důkladné analýze a k přijetí potřebných opatření, která vedou ke kvalitativnímu posunu činnosti školy.

Tematická zjištění kvality odborného výcviku na smluvních pracovištích jsou pozitivní.

Tematika ochrany člověka za mimořádných událostí a první pomoci je začleněna do výchovně vzdělávací činnosti školy.

Výrok pro poskytnutí zvýšené dotace soukromým školám:

Pro účely poskytování dotací ve smyslu § 5 odst. 3 písm. c) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním zařízením a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, má škola hodnocení České školní inspekce průměrné nebo lepší.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Složení týmu	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Ing. Vítězslava Kobzová
Členové týmu	PaedDr. Olga Drápalová
	PhDr. Dana Musilová
	Mgr. Jaroslav Hutař
Kontrolní pracovník člen týmu	Lubomír Mráček	

Ve Žďáru nad Sázavou dne 12. února 2004

Datum a podpis ředitele školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 18. únor 2004

Razítko

Ředitel školy, nebo jiná osoba oprávněná jednat za školu

Titul, jméno a příjmení	Podpis
Mgr. Zdeněk Musil

Dle § 19 odst. 7 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení na adresu pracoviště vedoucího inspekčního týmu, tj. Česká školní inspekce, Dolní 3, 591 01 Žďár nad Sázavou. Připomínky k obsahu inspekční zprávy se stávají její součástí.

Hodnotící stupnice:

Stupeň
Vynikající
Velmi dobrý
Dobrý
Vyhovující
Nevyhovující

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Krajský úřad kraje Vysočina – odbor školství	3. březen 2004	1043/04
Zřizovatel – kraj Vysočina	3. březen 2004	1042/04
Rada školy - nebyla zřízena	---	---

Připomínky ředitele školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
---	---	Připomínky nebyly podány.

Záznamový list jednotlivých smluvních pracovišť

Škola: SOU obchodní a SOŠ SČMSD, Žďár nad Sázavou, s., r., o.			
Identifikátor: 600 016 013			
Smluvní partner: Hypernova, Žďár nad Sázavou			
Pracoviště: odborná učebna a jednotlivé úseky prodejny			
Počet žáků na smluvním pracovišti: 8			
Obor: 66-51-H/004 Prodavač –smíšené zboží			
Ročník: 2.			
Smluvní vztah mezi školou a partnerem zajišťujícím odborný výcvik			
			Kontrolní zjištění <i>(vyplní se pouze v případě porušení příslušného právního předpisu)</i>
Je uzavřena smlouva mezi školou a smluvním partnerem?	ANO		
Obsahuje smlouva všechny náležitosti dle § 15 odst. 3 vyhl. č. 354/1991 Sb.	ANO		
Je uzavřena smlouva ze strany smluvního partnera plněna?	ANO		
Jsou žáci zařazováni na pracoviště smluvních partnerů v souladu s přefazovacím plánem?	ANO		
Probíhá výuka podle platných učebních osnov?	ANO		
Personální podmínky smluvního pracoviště			
Je výuka zabezpečována MOV ?	ANO		
Je výuka zabezpečována instruktorem?	ANO		
<u>odborná a pedagogická způsobilost MOV</u>			
OPZ			
<u>odborná způsobilost instruktora</u>			
má odbornou způsobilost			
<u>pedagogické minimum instruktora</u>			
nemá pedagogické minimum			
○ počet žáků na MOV (viz příloha č. 1 oddíl E/I)*):	8		
○ počet žáků na instruktora (viz § 16 odst. 5 vyhl. č. 354/1991 Sb.)*):	3		
Hodnocení personálních podmínek dle hodnotící stupnice:	vynikající		
Materiální podmínky na smluvním pracovišti			
<i>(vždy srovnáváme se školou, pokud škola v dané oblasti není vybavena vůbec, je tedy smluvní pracoviště vždy lepší)</i>			
Umožňují plnit osnovy?	ANO		
lepší než ve škole	ANO		

Hodnocení materiálních podmínek dle hodnotící stupnice:	vynikající		
Produktivní práce			
			Kontrolní zjištění
Je pro žáky zajištěna?	ANO		
Umožňuje plnit učební osnovy?	ANO		
Je v souladu s osnovami?	ANO		
Jsou žáci odměňováni v souladu s § 2 vyhl. č. 315/1991 Sb.?	ANO		
Průběh učebního dne (viz § 16 odst. 2, 3, 4 vyhl. 354/1991 Sb.)			
Je dodržována délka učebního dne?	ANO		
Jsou dodržovány přestávky?	ANO		
Kontrolní a hospitační činnost ze strany školy			
je prováděna	je namátková ZŘPV		
je plánovaná	je zaměřena na plnění osnov		
je zaměřena na dodržování učebního dne	na základě provedených kontrol jsou přijímána opatření		

ŠI zaznačí kontrolovanou skutečnost. V případě protokolárního zjištění stručně popíše zjištěné skutečnosti. ŠI vyplňuje pouze nezačerněné kolonky.

Záznamový list jednotlivých smluvních pracovišť

Škola: SOU obchodní a SOŠ SČMSD, Žďár nad Sázavou, s. r. o.			
Identifikátor: 600 016 013			
Smluvní partner: Albert, nám. Republiky, Žďár nad Sázavou			
Pracoviště: odborná učebna a jednotlivé úseky prodejny			
Počet žáků na smluvním pracovišti: 8			
Obor: 66-51-H/004 Prodavač –smíšené zboží			
Ročník: 2.			
Smluvní vztah mezi školou a partnerem zajišťujícím odborný výcvik			
			Kontrolní zjištění <i>(vyplní se pouze v případě porušení příslušného právního předpisu)</i>
Je uzavřena smlouva mezi školou a smluvním partnerem?	ANO		
Obsahuje smlouva všechny náležitosti dle § 15 odst. 3 vyhl. č. 354/1991 Sb.	ANO		
Je uzavřena smlouva ze strany smluvního partnera plněna?	ANO		
Jsou žáci zařazováni na pracoviště smluvních partnerů v souladu s přefazovacím plánem?	ANO		
Probíhá výuka podle platných učebních osnov?	ANO		
Personální podmínky smluvního pracoviště			
Je výuka zabezpečována MOV ?	ANO		
Je výuka zabezpečována instruktorem?	ANO		
<u>odborná a pedagogická způsobilost MOV</u>			
OPZ			
<u>odborná způsobilost instruktora</u>			
má odbornou způsobilost			
<u>pedagogické minimum instruktora</u>			
nemá pedagogické minimum			
○ počet žáků na MOV (viz příloha č. 1 oddíl E/I)*):	8		
○ počet žáků na instruktora (viz § 16 odst. 5 vyhl. č. 354/1991 Sb.)*):	3		
Hodnocení personálních podmínek dle hodnotící stupnice:	vynikající		
Materiální podmínky na smluvním pracovišti <i>(vždy srovnáváme se školou, pokud škola v dané oblasti není vybavena vůbec, je tedy smluvní pracoviště vždy lepší)</i>			
Umožňují plnit osnovy?	ANO		
lepší než ve škole	ANO		

Hodnocení materiálních podmínek dle hodnotící stupnice:	vynikající		
Produktivní práce			
			Kontrolní zjištění
Je pro žáky zajištěna?	ANO		
Umožňuje plnit učební osnovy?	ANO		
Je v souladu s osnovami?	ANO		
Jsou žáci odměňováni v souladu s § 2 vyhl. č. 315/1991 Sb.?	ANO		
Průběh učebního dne (viz § 16 odst. 2, 3, 4 vyhl. 354/1991 Sb.)			
Je dodržována délka učebního dne?	ANO		
Jsou dodržovány přestávky?	ANO		
Kontrolní a hospitační činnost ze strany školy			
je prováděna	je namátková ZŘPV		
je plánovaná	je zaměřena na plnění osnov		
je zaměřena na dodržování učebního dne	na základě provedených kontrol jsou přijímána opatření		

ŠI zaznačí kontrolovanou skutečnost. V případě protokolárního zjištění stručně popíše zjištěné skutečnosti. ŠI vyplňuje pouze nezačerněné kolonky.

Záznamový list jednotlivých smluvních pracovišť

Škola: SOU obchodní a SOŠ SČMSD, Žďár nad Sázavou, s., r., o.			
Identifikátor: 600 016 013			
Smluvní partner: Restaurace Táferna			
Pracoviště: kuchyně a restaurace			
Počet žáků na smluvním pracovišti: 2			
Obor: 65-51-H/002 Kuchař-číšník pro pohostinství			
Ročník: 3.			
Smluvní vztah mezi školou a partnerem zajišťujícím odborný výcvik			
			Kontrolní zjištění <i>(vyplní se pouze v případě porušení příslušného právního předpisu)</i>
Je uzavřena smlouva mezi školou a smluvním partnerem?	ANO		
Obsahuje smlouva všechny náležitosti dle § 15 odst. 3 vyhl. č. 354/1991 Sb.	ANO		
Je uzavřena smlouva ze strany smluvního partnera plněna?	ANO		
Jsou žáci zařazováni na pracoviště smluvních partnerů v souladu s přefazovacím plánem?	ANO		
Probíhá výuka podle platných učebních osnov?	ANO		
Personální podmínky smluvního pracoviště			
Je výuka zabezpečována MOV ?	Ne		
Je výuka zabezpečována instruktorem?	ANO		
<u>odborná a pedagogická způsobilost MOV</u>			
<u>odborná způsobilost instruktora</u>			
má odbornou způsobilost			
<u>pedagogické minimum instruktora</u>			
nemá pedagogické minimum			
o počet žáků na MOV (viz příloha č. 1 oddíl E/I)*):			
o počet žáků na instruktora (viz § 16 odst. 5 vyhl. č. 354/1991 Sb.)*):	2		
Hodnocení personálních podmínek dle hodnotící stupnice:	velmi dobrý		
Materiální podmínky na smluvním pracovišti			
<i>(vždy srovnáváme se školou, pokud škola v dané oblasti není vybavena vůbec, je tedy smluvní pracoviště vždy lepší)</i>			
Umožňují plnit osnovy?	ANO		
lepší než ve škole	NE		

Hodnocení materiálních podmínek dle hodnotící stupnice:	dobrý		
Produktivní práce			
			Kontrolní zjištění
Je pro žáky zajištěna?	ANO		
Umožňuje plnit učební osnovy?	ANO		
Je v souladu s osnovami?	ANO		
Jsou žáci odměňováni v souladu s § 2 vyhl. č. 315/1991 Sb.?	ANO		
Průběh učebního dne (viz § 16 odst. 2, 3, 4 vyhl. 354/1991 Sb.)			
Je dodržována délka učebního dne?	ANO		
Jsou dodržovány přestávky?	ANO		
Kontrolní a hospitační činnost ze strany školy			
je prováděna			
je pravidelná kontrola VMOV	je namátková ZŘPV		
je plánovaná			
je zaměřena na plnění osnov			
je zaměřena na dodržování učebního dne			
na základě provedených kontrol jsou přijímána opatření			

Záznamový list jednotlivých smluvních pracovišť

Škola: SOU obchodní a SOŠ SČMSD, Žďár nad Sázavou, s., r., o.			
Identifikátor: 600 016 013			
Smluvní partner: Hotel Skalský Dvůr v Lísku			
Pracoviště: kuchyně a restaurace hotelu			
Počet žáků na smluvním pracovišti: 4			
Obor: 65-51-H/002 Kuchař-číšník pro pohostinství			
Ročník: 2.			
Smluvní vztah mezi školou a partnerem zajišťujícím odborný výcvik			
			Kontrolní zjištění <i>(vyplní se pouze v případě porušení příslušného právního předpisu)</i>
Je uzavřena smlouva mezi školou a smluvním partnerem?	ANO		
Obsahuje smlouva všechny náležitosti dle § 15 odst. 3 vyhl. č. 354/1991 Sb.	ANO		
Je uzavřena smlouva ze strany smluvního partnera plněna?	ANO		
Jsou žáci zařazováni na pracoviště smluvních partnerů v souladu s přefazovacím plánem?	ANO		
Probíhá výuka podle platných učebních osnov?	ANO		
Personální podmínky smluvního pracoviště			
Je výuka zabezpečována MOV ?	Ne		
Je výuka zabezpečována instruktorem?	ANO		
<u>odborná a pedagogická způsobilost MOV</u>			
<u>odborná způsobilost instruktora</u>			
má odbornou způsobilost			
<u>pedagogické minimum instruktora</u>			
nemá pedagogické minimum			
o počet žáků na MOV (viz příloha č. 1 oddíl E/I)*):			
o počet žáků na instruktora (viz § 16 odst. 5 vyhl. č. 354/1991 Sb.)*):	2		
Hodnocení personálních podmínek dle hodnotící stupnice:	vynikající		
Materiální podmínky na smluvním pracovišti <i>(vždy srovnáváme se školou, pokud škola v dané oblasti není vybavena vůbec, je tedy smluvní pracoviště vždy lepší)</i>			
Umožňují plnit osnovy?	ANO		
lepší než ve škole	ANO		

Hodnocení materiálních podmínek dle hodnotící stupnice:	vynikající		
Produktivní práce			
			Kontrolní zjištění
Je pro žáky zajištěna?	ANO		
Umožňuje plnit učební osnovy?	ANO		
Je v souladu s osnovami?	ANO		
Jsou žáci odměňováni v souladu s § 2 vyhl. č. 315/1991 Sb.?	ANO		
Průběh učebního dne (viz § 16 odst. 2, 3, 4 vyhl. 354/1991 Sb.)			
Je dodržována délka učebního dne?	ANO		
Jsou dodržovány přestávky?	ANO		
Kontrolní a hospitační činnost ze strany školy			
je prováděna			
je pravidelná kontrola VMOV	je namátková ZŘPV		
je plánovaná			
je zaměřena na plnění osnov			
je zaměřena na dodržování učebního dne			
na základě provedených kontrol jsou přijímána opatření			

ŠI zaznačí kontrolovanou skutečnost. V případě protokolárního zjištění stručně popíše zjištěné skutečnosti. ŠI vyplňuje pouze nezačerněné kolonky.

Záznamový list jednotlivých smluvních pracovišť

Škola: SOU obchodní a SOŠ SČMSD, Žďár nad Sázavou, s., r., o.			
Identifikátor: 600 016 013			
Smluvní partner: Kosmetický salon DÁŠA			
Pracoviště: kosmetický salon			
Počet žáků na smluvním pracovišti: 1			
Obor: 69-52-H/00 Kosmetička			
Ročník: 3.			
Smluvní vztah mezi školou a partnerem zajišťujícím odborný výcvik			
			Kontrolní zjištění <i>(vyplní se pouze v případě porušení příslušného právního předpisu)</i>
Je uzavřena smlouva mezi školou a smluvním partnerem?	ANO		
Obsahuje smlouva všechny náležitosti dle § 15 odst. 3 vyhl. č. 354/1991 Sb.	ANO		
Je uzavřená smlouva ze strany smluvního partnera plněna?	ANO		
Jsou žáci zařazováni na pracoviště smluvních partnerů v souladu s přeřazovacím plánem?	Není třeba		
Probíhá výuka podle platných učebních osnov?	ANO		
Personální podmínky smluvního pracoviště			
Je výuka zabezpečována MOV ?	Ne		
Je výuka zabezpečována instruktorem?	ANO		
<u>odborná a pedagogická způsobilost MOV</u>			
<u>odborná způsobilost instruktora</u>			
má odbornou způsobilost			
<u>pedagogické minimum instruktora</u>			
nemá pedagogické minimum			
o počet žáků na MOV (viz příloha č. 1 oddíl E/I)*):			
o počet žáků na instruktora (viz § 16 odst. 5 vyhl. č. 354/1991 Sb.)*):	1		
Hodnocení personálních podmínek dle hodnotící stupnice:	Vynikající (když nepřihlížím k chybějícímu pedagogickému minimu)		
Materiální podmínky na smluvním pracovišti			
<i>(vždy srovnáváme se školou, pokud škola v dané oblasti není vybavena vůbec, je tedy smluvní pracoviště vždy lepší)</i>			
Umožňují plnit osnovy?	ANO		

lepší než ve škole	ANO		
Hodnocení materiálních podmínek dle hodnotící stupnice:	vynikající		
Produktivní práce			
			Kontrolní zjištění
Je pro žáky zajištěna?	ANO		
Umožňuje plnit učební osnovy?	ANO		
Je v souladu s osnovami?	ANO		
Jsou žáci odměňováni v souladu s § 2 vyhl. č. 315/1991 Sb.?	ANO		
Průběh učebního dne (viz § 16 odst. 2, 3, 4 vyhl. 354/1991 Sb.)			
Je dodržována délka učebního dne?	ANO		
Jsou dodržovány přestávky?	ANO		
Kontrolní a hospitační činnost ze strany školy			
je prováděna			
je pravidelná kontrola – každý týden MOV			je namátková ZŘPV
je plánovaná			
je zaměřena na plnění osnov			
je zaměřena na dodržování učebního dne			
na základě provedených kontrol jsou přijímána opatření			

ŠI zaznačí kontrolovanou skutečnost. V případě protokolárního zjištění stručně popíše zjištěné skutečnosti. ŠI vyplňuje pouze nezačerněné kolonky.

Příloha č. 2

Záznamový list sumarizující údaje za celou školu

Škola:	SOU obchodní a SOŠ SČMSD, Žďár nad Sázavou, s. r.o.		
Identifikátor:	600 016 013		
Signatura:	kk5hx303		
Celkový počet žáků kontrolovaných oborů: 230	66-51-H/004 Prodavač smíšeného zboží – 64 žáků 69-41-L/004 a 69-52-H/001 Kosmetička – 51 žákyň 65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství – 115 žáků 64 žáků - prodavačů (ve sk. OV na 6 sml. prac.), 51 žákyň kosmetiček ve sk. OV na pracovištích SOU, 1 sml. prac.), 115 žáků kuchař -číšník (sk. OV na prac. SOU a 51 žáků se střídá v indiv. výuce na 14 sml. prac.)		
Počet smluvních partnerů:	18		
Počet pracovišť smluvních partnerů:	21 Prodavač – 6, Kosmetička – 1, Kuchař-číšník - 14		
Počet žáků na pracovištích smluvních partnerů (po ročnicích) v době konání inspekce:	I. - 0 žáků	II. – 20 žáků	III. – 3 žáci
	IV. -0 žáků	Celkem: 23 žáků	
Počet kontrolovaných pracovišť:	5		
Celkové hodnocení materiálního zabezpečení pracovišť smluvních partnerů:	vynikající		
Hodnocení materiálního zabezpečení výuky OV ve škole:	vynikající		
Celkové hodnocení personálního zabezpečení pracovišť smluvních partnerů:	vynikající		
Probíhá výuka podle platných osnov	Ano		
Jsou využívány možnosti úprav osnov	Ano		
Nedostatky:	66-51-H/004 Prodavač smíšeného zboží – OV jen na smluvních pracovištích.		
Klady:	Kvalitní přeřazovací plány. Vysoká frekvence hospitační činnosti (20 hospitací za první pololetí) vedly ke kvalitativnímu posunu činností v OV. Psychohygienické zásady výuky OV byly ve všech sledovaných pracovištích dodržovány. Učební osnovy jsou plněny. Vzorná evidence OV i na sml. prac. Odměňování žáků za produktivní práci. Organizace školení BOZP a PO, zajištění potřebných zdravotních průkazů.		
Celkové hodnocení průběhu a výsledků vzdělávání v odborném výcviku na pracovištích smluvních partnerů školy:	vynikající		

