



ČESKÁ ŠKOLNÍ INSPEKCE

Oblastní pracoviště

Brno

Inspekční zpráva

Obchodní a hotelová škola s.r.o.

Bosonožská 9, 625 00 Brno

Identifikátor školy: 600 013 880

Zřizovatelé :

JUDr. Helena Fišerová, RČ 55 59 06/1750

adresa: Havlíčkova 61, 602 00 Brno

a

PhDr. Ludmila Bartoňová, RČ 55 53 02/2519

adresa: Čápkova 36, 602 00 Brno

Školský úřad: ŠÚ Brno, Křížová 22, 602 00 Brno

Termín konání orientační inspekce: 15.05. - 18.05.2000

Čj.	122323/2000-05030
Signatura	ol2ft309

HODNOCENÍ KVALITY VZDĚLÁVÁNÍ

Soukromá, střední odborná škola vzdělává žáky ve studijních oborech 63-17-6 Obchodní akademie, 63-19-3,6 Hotelová škola a 63-71-6 Hotelnictví a turismus. Další vzdělávací aktivity realizuje škola v oblasti celoživotního vzdělávání pro odborníky a pedagogické pracovníky v oborech obchodu, gastronomie a cestovního ruchu.

Česká školní inspekce se při orientační inspekci zaměřila na hodnocení podmínek a kvality vzdělávání žáků vybraných všeobecně vzdělávacích a odborných předmětů. Hospitovány byly předměty: Český jazyk a literatura, Anglický jazyk, Matematika a blok odborných předmětů - Technologie přípravy pokrmů, Technika obsluhy a služeb, Management turistických služeb, Hotelový provoz, Účetnictví a Výpočetní technika.

Český jazyk a literatura

Časová dotace předmětu ve studijním oboru 63-71-6 a 63-19-6 odpovídá učebním osnovám pro pětiletý cyklus studia Hotelové školy, které schválilo MŠMT ČR. Pro čtyřletý typ studia jsou uvedené osnovy rozpracovány do učebních plánů školy a tematických plánů jednotlivých vyučujících. Ve studijním oboru Obchodní akademie je rovněž postupováno podle schválených dokumentů. Příprava pedagogů je v souladu s učebními osnovami, tematické plány jsou konzultovány na jednáních předmětové komise tak, aby nedocházelo k obsahové duplicitě učiva. Všechny vyučující jsou odborně i pedagogicky způsobilé. Vyučování probíhá v kmenových třídách, které jsou standardně vybaveny. Žáci mají k dispozici učebnice, při výuce ve shlédnutých hodinách bylo vhodně využito materiálů, které si učitelky předem připravily. K dispozici je audiovizuální technika, která byla využita pouze částečně. Odborná knihovna vztahující se k předmětu je na velmi dobré úrovni, žákovská knihovna je doplňována podle finančních možností školy.

Struktura hodin odpovídala věku žáků i stanoveným cílům, ve všech navštívených hodinách probíhala literární výuka, na kterou kladou vyučující hlavní důraz. Kvalita hodin byla ovlivněna zejména použitými metodami práce. Výuka, při které bylo využito metod podporujících iniciativu a aktivitu žáků, byla dynamická, pestrá, vedla k samostatné práci i úspěšnému uplatnění. Hodiny, ve kterých převažoval výklad a případná interpretace textů pouze učitelkou, nesplnily očekávané výukové cíle, žáci nevyužívali prostor pro vyjádření vlastního názoru i samostatnou práci. Ne ve všech hodinách byl efektivně využit vyučovací čas. Učivo bylo interpretováno věcně správně.

Vstupní motivace bylo využito pouze výjimečně, v části hodin docházelo k průběžné motivaci a pozitivnímu hodnocení výkonu žáků. Hodnocení výkonu bylo objektivní, spravedlivé, většinou zdůvodněné. Zadávané úkoly respektovaly požadavky i úroveň znalostí a schopností žáků, málo byli žáci vedeni k sebehodnocení. Některé vyučující kladou při opakování důraz především na pamětní zvládnutí učiva. Často chybělo závěrečné shrnutí, příp. hodnocení výkonu žáků. Komunikace mezi vyučujícími a žáky byla založena na vzájemné důvěře, v některých hodinách byl vhodně vytvářen prostor pro diskusi i vyjadřování vlastních názorů. Dohodnutá pravidla byla ve větší části hodin respektována, práce s učebnicí nemohlo být vždy využito vzhledem k tomu, že si je žáci do školy nepřinesli. Nežádoucí chování žáků nebylo ve shlédnutých hodinách zaznamenáno.

Plánování a příprava výuky byla na velmi dobré úrovni. Personální podmínky jsou vynikající, materiální podmínky velmi dobré, psychohygienické podmínky jsou dobré.

Organizace, formy a metody výuky ve shlednutých hodinách měly dobrou úroveň. Motivace a hodnocení, interakce a komunikace byly rovněž na dobré úrovni.

Kvalita výuky českého jazyka ve sledovaných hodinách měla celkově dobrou úroveň.

Anglický jazyk

Výuka anglického jazyka je realizována v souladu se schválenými učebními dokumenty a členění učiva do jednotlivých ročníků koresponduje s učebními osnovami příslušného vzdělávacího programu. Učitelé mají zpracované tématické plány podle používaných učebnic a v souladu s osnovami je doplňují o okruhy, které nejsou v učebnicích obsaženy. Stanovené výukové cíle v jednotlivých hodinách většinou respektovaly standard vzdělávání i aktuální složení třídy, avšak nebyly vždy v souladu se zásadou soustavnosti a spojení teorie s praxí a ne vždy se je dařilo naplňovat. Na škole je zřízena předmětová komise angličtiny, jejíž činnost je funkční a systematická (pravidelné diskuse o kvalitě výuky, pomůckách, mimoškolních činnostech, atd.). Komise se schází jednou měsíčně, zápisy ze schůzek předkládá předseda komise vedení školy. Bezprostřední příprava učitelů nebyla vždy metodicky dobře promyšlená, což se projevilo v nižší efektivitě některých vyučovacích hodin (např. zdouhavé stereotypní překládání učebních textů). Žáci maturitních ročníků mají možnost zintenzívnit přípravu k maturitní zkoušce a využít nabídky volitelného předmětu konverzace v angličtině. Všichni žáci školy mohou jednou týdně konverzovat s rodilým mluvčím v „anglickém klubu“ a zdokonalovat schopnost jazyk prakticky využívat. Výuka angličtiny je zajištěna 5 vyučujícími, z nichž 3 splňují podmínky odborné i pedagogické způsobilosti, jeden vyučující je rodilým mluvčím (v době inspekce byl v pracovní neschopnosti) a u jedné vyučující chybí způsobilost odborná. Rodilý mluvčí je zastoupen učitelkou bez pedagogické i odborné kvalifikace, která však žila dlouhou dobu v USA, kde rovněž působila ve školství.

Materiální zabezpečení výuky je na dobré úrovni. Angličtina je vyučována v kmenových třídách, které nejsou speciálně vybaveny pro výuku cizích jazyků, což poněkud omezuje využívání pomůcek v hodinách. Učitelé však mohou vyučovat v počítačové učebně a oživit hodiny angličtiny počítačovými programy (škola zakoupila několik PC programů pro výuku cizích jazyků). Vyučující používají pro výuku učebnice pro jazykové školy 1. a 2. díl, Cambridge English Course a řady dalších materiálů. Na škole je odebírána časopis Friendship (9 výtisků), který je plánovitě učiteli zařazován v hodinách. Materiální zajištění učebnicemi, slovníky, magnetofony i audio a video nahrávkami je dobré. Učebny, ve kterých výuka angličtiny probíhala, byly vybaveny standardně a účelně, chybělo však vybavení pomůckami, mapami, či jinými materiály, které by pomáhaly dotvářet cizojazyčnou atmosféru. Členění sledovaných hodin i tempo výuky (v kvalitně připravených hodinách) odpovídaly psychohygienickým zásadám. Z hlediska psychohygieny se jeví nedostatkem stereotyp a poněkud konzervativní pojetí výuky v části sledované výuky.

V efektivitě učebního stylu jednotlivých vyučujících byly sledovány kvalitativní rozdíly. V dobře připravených a promyšlených hodinách (na velmi dobré úrovni) volili učitelé takové metody a formy práce, které přispívaly k aktivnímu učení, žákům nebyly předkládány jen hotové poznatky, byli vedeni k aktivitě a samostatnému myšlení. Avšak v organizaci většiny hodin převažovaly tradiční a stereotypní formy práce, založené převážně na verbálním projevu učitele. Chybělo systematické vedení žáků ke komunikativní kompetenci, ke schopnosti aplikovat učivo v praxi a k přirozené a jazykově správné reakci v běžných životních situacích. Používaná učebnice pro jazykové školy neposkytuje dostatečný prostor pro uplatnění moderních metod a forem práce při výuce cizích jazyků. Dialogizace, improvizace, skupinových či párových forem práce bylo ve sledované výuce využito pouze ojediněle.

V hospitovaných hodinách byla zjištěna nižší úroveň znalostí a praktických dovedností žáků. Učivo bylo ve sledované výuce interpretováno věcně i odborně správně. Vstupní motivace využívali učitelé pouze ojediněle, častěji bylo využíváno motivace průběžné. Znalosti a dovednosti žáků byly prověřovány buď tradičními formami ústního nebo písemného zkoušení, nebo nebyly prověřovány vůbec. Při zadávání úkolů vyučující nezohledňovali individuální schopnosti žáků, úkoly zadávali plošně, bez diferenciací. Shrnutí učiva a zhodnocení výkonu žáků v závěru hodiny většinou prováděno nebylo.

Pravidla jednání byla ve sledovaných hodinách žáky i učiteli respektována. Komunikace mezi učiteli a žáky byla většinou velmi dobrá. Projevy nežádoucího chování zaznamenány nebyly.

Plánování a příprava výuky angličtiny jsou na dobré úrovni. Personálně je výuka anglického jazyka zajištěna rovněž velmi dobře. Materiální i psychohygienické podmínky pro výuku jsou dobré. Celkově jsou podmínky pro výuku angličtiny na dobré úrovni. Organizace, formy a metody ve výuce anglického jazyka byly na dobré úrovni. Motivace a hodnocení byly na průměrné úrovni. Interakce a komunikace byly velmi dobré.

Ve většině hospitovaných hodin převládalo tradiční pojetí cizojazyčného vyučování, bez zřetele na moderní trendy v této oblasti. Celkově byla kvalita výuky anglického jazyka hodnocena jako dobrá.

Matematika

Plánování a příprava vyučovacích hodin odpovídala stanoveným cílům, věku a schopnostem žáků. V souladu s vytyčenými cíli byly zvoleny vhodné a odpovídající metody a formy práce. Organizace výuky byla připravená a dobře zvolená, vyučující poskytovali žákům dostatek prostoru a příležitostí pro zapamatování a procvičení učiva. Vzhledem k probíraným tématům nebylo využito názorných pomůcek a jiné didaktické techniky, škola je však má k dispozici a běžně je využívá. Časová dotace předmětu odpovídá schválenému učebnímu plánu. Učební osnovy jsou rozpracovány do rámcových tematických plánů. Jednotlivé tematické celky na sebe navazovaly a tvořily celkově kompaktní celek. Všichni vyučující matematiky jsou odborně i pedagogicky způsobilí, vč. zastupující učitelky za kolegyni na pracovní neschopnosti. Sledované hodiny probíhaly v příjemném a esteticky upraveném prostředí kmenových učeben, vybavených převážně novým školním nábytkem. V organizaci výuky převládala rutinní až stereotypní přístup, kdy výrazně převažovala aktivita vyučujících nad aktivitami žáků. Tempo výuky bylo přiměřené vzhledem ke stanoveným cílům a k obsahu probíraných témat. Chyběl srozumitelný a matematicky přesný verbální projev žáků, chyběl většinou i povšechný zájem žáků o předmět samý. Vstupní a průběžná motivace většinou spočívala v kladení důrazu na věcnou a logickou správnost procvičované látky. Při řešení úkolů žáky byla poskytována pomoc ve formě vhodně volených doplňujících dotazů vyučujících, což mělo často za následek korekci postupu řešení úloh. Otázky vyučujících byly zaměřeny jak na paměťové zvládnutí učiva, tak na pochopení vztahů a souvislostí. V průběhu hospitovaných hodin nebyli studenti za práci při řešení úloh hodnoceni známkou. Komunikace mezi učitelem a žáky probíhala ve vzájemném respektování a akceptování dohodnutých pravidel. Pokud vznikla v průběhu vyučovacích hodin diskuse, byla učitelem řízena. Závěry a shrnutí poznatků prováděli převážně sami učitelé. Úroveň verbální i neverbální komunikace vyučujících byla ve všech případech velmi dobrá. Vztah žáků k výuce byl většinou méně aktivní.

Plánování a příprava výuky byla na velmi dobré úrovni. Podmínky výuky jsou velmi dobré. Vzhledem k stereotypní výuce bez diferenciací k individuálním schopnostem studentů měla

organizace, formy a použité metody, stejně jako motivace a hodnocení studentů, interakce a komunikace dobrou úroveň.

Kvalita výuky matematiky ve sledovaných hodinách měla celkově dobrou úroveň.

Odborné předměty (Technologie přípravy pokrmů, Technika obsluhy a služeb, Management turistických služeb, Hotelový provoz, Účetnictví a Výpočetní technika.

Tematické plány zpracované jednotlivými vyučujícími a schválené v předmětových komisích respektují osnovy konkrétních předmětů a většinou učitelů jsou respektovány. Kontinuita a návaznost výuky v jednotlivých ročnících je zajištěna. Stanovené výukové cíle odpovídaly požadavkům osnov. V době konání orientační inspekce byla výuka u vyšších ročníků zaměřena již převážně na uzavření klasifikace a opakování maturitních témat. Počty žáků nižších ročníků ovlivnil mimo jiné i plánovaný zájezd do Francie. Skutečností je poměrně vysoká absence (omluvená i neomluvená) žáků této školy. Personální zabezpečení výuky sledovaných předmětů je po stránce odbornosti výborná, jen v jednom případě nemá vyučující (předmětu TOS) požadované pedagogické vzdělání. Organizace, formy a metody výuky aplikované v hospitovaných hodinách měly rozdílnou úroveň od vynikajících až po dobré. Skutečně činnosti charakter výuky byl zaznamenán v praktické části vyučovacích hodin předmětu Technologie přípravy pokrmů u obou vyučujících, kteří i při poměrně vysokém počtu žáků ve skupině (v jednom případě) zvládli velmi dobře organizaci, demonstraci i praktickou část vyučovacích hodin. Rovněž aktivita a přístup žáků k prováděné činnosti byl pozitivní, splněny byly i požadavky na hygienu, bezpečnost práce a materiálně-technické vybavení.

Psychohygienické zásady (členění hodiny, tempo výuky) byly ve většině sledovaných hodin dodrženy. Z hlediska psychohygieny se nedostatkem jeví v některých učebnách školy vysoká hlučnost, způsobená provozem nedaleké komunikace, popřípadě provozem základní školy, v jejichž prostorách střední škola sídlí. Po stránce materiálního vybavení je škola velmi dobře vybavena potřebnými učebními pomůckami i projekční technikou a učitelé je dle potřeby ve výuce využívají. Učebny jsou vybaveny vhodným školním nábytkem, nástěnkami s odbornou i třídnickou tematikou, jsou čisté a vkusně upravené.

V efektivitě učebního stylu jednotlivých vyučujících byly v hospitovaných hodinách konstatovány kvalitativní rozdíly. V organizaci více jak poloviny hodin převažovaly tradiční a stereotypní formy práce, založené převážně na verbálním projevu učitele. Chybělo systematické vedení žáků ke komunikativní kompetenci a ke schopnosti aplikovat učivo v praxi. Projevilo se to zejména při opakování učiva maturitních předmětů, kde ještě převažovala verbální aktivita vyučujících. Ve všech sledovaných hodinách bylo učivo interpretováno věcně i odborně správně, v některých hodinách začínajících učitelů se letmo objevily stopy nejistoty ve správnosti volby výukové metody nebo výchovného působení na žáky. Vstupní nebo průběžnou motivaci využívali pouze někteří vyučující. Znalosti a dovednosti žáků byly ověřovány tradičními formami zkoušení - písemnou nebo ústní formou, popř. společným opakováním. Hodnocení výkonu bylo v zásadě objektivní, v některých případech bylo nadhodnoceno. Při zadávání úkolů vyučující většinou nezohledňovali individuální schopnosti studentů, úkoly zadávali plošně, bez diferenciací. Dohodnutá pravidla jednání byla studenty i vyučujícími respektována.

Výpočetní technika: Tematický plán respektuje osnovy předmětu a je vyučujícím respektován. Výuku předmětu zajišťuje učitel (s aprobací Fyzika-základy techniky), který v současné době dokončuje studium výpočetní techniky a má v této oblasti více jak velmi dobré odborné znalosti. Jejich uplatnění však bylo v některých částech výuky potlačeno neusměrněnou

živelnou činností žáků, kteří mají různou znalost a praxi v práci s výpočetní technikou. Vyučující vedl studenty k pochopení systému a využití aplikovaných činností části programového vybavení, s dostatečným prostorem pro procvičení. Pracovní sešity studentů jsou vedeny nesystémově, spíše rámcově. Učebnice nejsou používány, ke studiu je doporučena odpovídající odborná literatura. Materiálně je učebna výpočetní techniky vybavena 16 PC, dvěma tiskárnami a odpovídajícím programovým vybavením. Učebna slouží současně jako žákovská knihovna, která má stanoveny pevný výpůjční řád. Odpovídající technické vybavení umožňuje samostatnou práci studentů na PC, třídy se při výuce dělí na skupiny. Při výuce byla využita vstupní, méně již průběžná motivace. Vyučující navazoval při probírání nového učiva na předchozí znalosti žáků, často se však bylo třeba osobně věnovat těm, kteří konkrétní činnost nezvládli a neudrželi pracovní kontakt. Výsledky výuky byly pak méně efektivní, stejně tak jako fixace nově nabytých vědomostí. Vzájemná komunikace mezi učitelem a studenty byla převážně vstřícná.

Plánování a příprava výuky sledovaných předmětů je na velmi dobré úrovni. Personální podmínky jsou v zásadě vynikající, materiální a psychohygienické podmínky jsou až na některé výjimky velmi dobré. Organizace, formy a metody výuky, stejně jako motivace, hodnocení, interakce a komunikace měly dobrou úroveň.

Hodnocení bloku odborných předmětů: Kvalita výuky měla celkově dobrou úroveň.

Hodnocení kvality vzdělávání

Kvalitu sledovaných všeobecně vzdělávacích a odborných předmětů hodnotí ČŠI celkově jako dobrou.

HODNOCENÍ KVALITY ŘÍZENÍ

Plánování

Kvalitně zpracovaná koncepce školy vychází z prognózy současného stavu se zřetelem na vnější prostředí. Jasně stanovené priority v oblasti vnitřních podmínek školy se týkají především vzdělávací nabídky a dalšího propojení školního vzdělání s potřebami praxe. Ve škole jsou vyučovány obory v souladu s rozhodnutím MŠMT ČR o zařazení školy do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení č.j. 29 591/98-21 ze dne 29.10.1998. Jednotlivé studijní obory jsou vyučovány dle schválených učebních dokumentů. Schválené učební plány se dodržují, učební osnovy jsou plněny. Nad rámec této činnosti vypracovalo vedení školy projekt vzájemné spolupráce Obchodní a hotelové školy s partnerskými školami a organizacemi v zahraničí, který byl předložen k posouzení MŠMT ČR, a který škola prakticky uskutečňuje realizací odborných stáží a vzájemných výměn studentů i pedagogů partnerských škol. Škola je zapojena do evropských vzdělávacích programů Leonardo a Sokrates. Důraz je kladen na rozvoj jazykového vzdělání studentů i na další vzdělávání pedagogických pracovníků a využití získaných poznatků a podnětů pro zlepšení celkové práce školy. Pravidelně jsou pořádány školní soutěže - olympiády v českém jazyce a matematice, soutěže v psaní strojem a konverzační soutěže v cizích jazycích. OHŠ sama pořádá nebo se její žáci účastní řady odborných soutěží (Mladý sommelier, Brněnský soudek, Brněnský šejkr 2000, Region Regina, Český cukrář 99,..), seminářů a sportovních akcí. Vedení školy je členem řady asociací

a odborných klubů, pracuje v sekci vzdělávání OHK Brno, je členem Obchodní a hospodářské komory Brno, členem Sdružení soukromých škol Čech, Moravy a Slezska a spolupracuje s řadou dalších profesně blízkých organizací a školských zařízení. Velmi dobré pracovní výsledky vykazuje v práci s mládeží na škole výchovná poradkyně. Dílčí plány školy se zaměřují na konkrétní oblasti a podrobně je zpracovávají. Výchozím dokumentem je koncepce, která se postupně naplňuje. Při operativním plánování řízení školy nebo při plánování výuky využívá vedení školy kompetence předmětových komisí. Plnění úkolů je vedením školy průběžně sledováno a hodnoceno. Daří se zlepšovat estetický vzhled školy a utvářet vnitřní prostředí školy tak, aby bylo zajímavé, podnětné, čisté a upravené.

Plánování školy je kvalitně zpracováno, tvoří ucelený celek, který je aktuálně přizpůsobován současným potřebám. Celkově je na velmi dobré úrovni.

Organizování

V celkové organizaci školy jsou zřetelná a jasně stanovená pravidla a cíle, což umožňuje optimální řízení. Kompetence pracovníků jsou přesně vymezeny a jejich pracovní náplně podle potřeby aktualizovány. Poradními orgány vedení jsou pedagogická rada a předmětové komise. Vnitřní řád školy je orientován směrem k žákům a obsahuje jejich práva i povinnosti. Jeho součástí je i předpis pracovního oblečení žáka v odborných předmětech (technologie, obsluha), způsob omlouvání a hodnocení absence žáků. Vnitřní informační systém školy zabezpečuje pružnou informovanost mezi vedením školy, pracovníky a žáky. Přenos informací je zajišťován prostřednictvím provozních porad, pedagogických porad, informačních tabulí a vývěsek, prostřednictvím předsedů předmětových komisí, třídních učitelů, výchovného poradce a v ne poslední řadě i osobním jednáním s rodiči žáků či žáky samými (hovorové hodiny pro rodiče žáků, konzultační hodiny apod.). Výroční zpráva školy o činnosti a hospodaření je zpracována v souladu s platnou legislativou a poskytuje dostatek relevantních údajů o škole. Ve vedení povinné dokumentace nebyly zjištěny nedostatky, personální dokumentace učitelů i žáků je vedena řádným způsobem a obsahuje odpovídající údaje. Škola se velmi dobře prezentuje na veřejnosti, výsledky soutěží a řady akcí jsou odpovídajícím způsobem publikovány.

Organizační struktura umožňuje efektivní řízení všech úseků školy. ČŠI ji hodnotí jako velmi dobrou.

Vedení a motivování pracovníků

Systém vedení pracovníků a jejich motivace vychází z koncepce školy. Ta předpokládá součinnost užšího i širšího vedení školy, využívání připomínek a námětů všech pedagogických pracovníků. Odborná a pedagogická způsobilost je účelně využívána ve prospěch kvality výchovně vzdělávacího procesu. Další vzdělávání pedagogických pracovníků vedení školy podporuje a realizuje ho s ohledem na finanční možnosti školy a zájem samotných učitelů. Hodnocení pracovníků je diferencované, kritéria pro stanovení nenárokových složek platu jsou pracovníkům známa.

Systém vedení a motivování pracovníků je optimální, má celkově velmi dobrou úroveň.

Kontrolní mechanismy

Kontrolní činnost je vzhledem k velikosti školy standardní a funkční. Kontrolu chodu školy provádí ředitelka a její zástupci v souladu s doloženými plány kontrol, hospitačními a kontrolními záznamy. Výsledky hospitačí jsou s učiteli projednávány. Kvalita hodnocení hospitační činnosti, jejich závěry a rozbor je zejména u všeobecně vzdělávacích předmětů

velmi dobrá. Mezi všeobecná zjištění z hospitační činnosti vedení školy (ale i ČŠI) patří nízká klasifikovanost žáků a tím i menší přehled a informovanost pro vyučující o pochopení a zvládnutí probíraného učiva žáky, a o jejich celkových vědomostech. Výrazná je i vysoká absence žáků, zejména u vyšších ročníků, která je dle zápisů do třídních výkazů v řadě případů příčinou předčasného ukončení studia z důvodu následného neprospěchu.

Kontrolní mechanismy jsou vytvořeny, mají celkově dobrou úroveň.

Hodnocení kvality řízení

Řízení školy je plánovité, promyšlené a koncepční. Vedení školy vytváří pro práci učitelů odpovídající pracovní i sociální podmínky, dle finančních možností podporuje vzdělávání pracovníků a jejich tvořivost. V řídicí práci převažují pozitiva.

Celkově je řízení na velmi dobré úrovni.

DALŠÍ VÝZNAMNÁ ZJIŠTĚNÍ

Na škole pracuje řada předmětových a metodických komisí, z jejichž působení vzhází náměty na úpravy učebních osnov, doporučení vhodných učebnic, náměty na exkurse, odborné akce, skladbu a rozsah otázek k maturitním zkouškám apod.

Práce i výsledky působení výchovné poradkyně na škole jsou řádně doloženy odpovídajícími dokumenty vč. plánu činnosti a přehledu realizovaných akcí, osobní dokumentace žáků a pod. Formou vkusné nástěnky v hlavních prostorách školy jsou žáci i pedagogičtí pracovníci informováni o hlavních problémech výchovného poradenství, o protidrogové prevenci, ale i o možnostech dalšího studia na vysokých školách atd.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

- Rozhodnutí MŠMT ČR o zařazení školy do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení č.j. 29 591/98-21
- Organizace školního roku 1999/2000, roční a měsíční plány práce, organizační řád
- Učební dokumenty studijních oborů 63-17-6 Obchodní akademie, 63-19-3,6 Hotelová škola a 63-71-6 Hotelnictví a turismus, schválené učební osnovy
- Vnitřní řád školy
- Rozvrh hodin a přehled o zvonění
- Třídní knihy hospitovaných tříd, studijní průkazy vybraných žáků
- Evidence žáků školy (dle jednotlivých tříd), třídní výkazy
- Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za šk. rok 1998/1999
- Personální dokumentace pedagogických pracovníků a osobní dokumentace žáků
- Plán práce výchovného poradce na šk. rok 1999/2000, plán protidrogové prevence
- Plán hospitační a kontrolní činnosti ředitelky a zástupců ředitelky pro šk. rok 1999/2000

- Plány práce a zápisy z porad předmětových komisí, zápisy z pedagogických rad
- Přehled o povinné odborné praxi žáků, přehled odborných pracovišť a zařízení, na kterých je praxe vykonávána
- Pracovní řád pro pedagogické pracovníky školy
- Informační a náborové materiály školy, ohlasy o činnosti školy v tisku
- Plán dalšího vzdělávání učitelů
- Protokoly o maturitních zkouškách za šk. rok 1998/1999

ZÁVĚR

Porovnáním současného stavu se závěry z komplexní inspekce z r. 1998 lze konstatovat pozitivní posun téměř ve všech oblastech činnosti školy. Finanční prostředky přidělované škole ze státního rozpočtu byly využity převážně na pokrytí mezd pracovníků. Zajištění provozních nákladů, nákup pomůcek aj. jsou hrazeny ze školného.

Kvalita výchovně vzdělávací činnosti ve sledovaných předmětech je celkově hodnocena jako dobrá. V řízení školy převažují pozitiva.

Činnost školy ve sledovaných oblastech hodnotí Česká školní inspekce celkově jako velmi dobrou.

Datum vyhotovení inspekční zprávy a složení inspekčního týmu

Razítko

Školní inspektoři	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Ing. Lubomír Hložek	L. Hložek v.r.
Členové týmu	Mgr. Eliška Těšínská	E. Těšínská v.r.
	Mgr. Zdeňka Nešetřilová	Z. Nešetřilová v.r.

V Brně dne: 05.06.2000

Datum a podpis ředitelky školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 19.06.2000

Razítko

PhDr. Ludmila Bartoňová, ředitelka školy

L. Bartoňová v.r.
Podpis ředitelky

Předmětem inspekce bylo zhodnocení činnosti školy dle § 18 odst. 3, 4 zákona ČNR č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů.

Dle § 19 odst. 8 téhož zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.

Hodnotící stupnice

Stupeň	Širší slovní hodnocení
Vynikající	Zcela mimořádný, příkladný
Velmi dobrý	Výrazná převaha pozitiv, drobné a formální nedostatky, nadprůměrná až spíše nadprůměrná úroveň
Dobrý	Negativa a pozitiva v rovnováze, průměrná úroveň
Ještě vyhovující	Převaha negativ, výrazné nedostatky, citelně slabá místa
Nevyhovující	Zásadní nedostatky, které ohrožují průběh výchovně-vzdělávacího procesu.
Plní, je v souladu	Dodržuje, čerpá účelně, efektivně
Neplní, není v souladu	Nedodržuje, nečerpá účelně, efektivně

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Školský úřad	10.07.2000	122360/2000-05030
Zřizovatel	19.06.2000	osobně
Rada školy	---	---

Připomínky ředitelky školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
10.07.2000	---	Bez připomínek