



ČESKÁ ŠKOLNÍ INSPEKCE

Oblastní pracoviště

Karlovy Vary

Inspekční zpráva

Soukromé středisko praktického vyučování Mariánské Lázně,

s.r.o.,

Mariánské Lázně, Hlavní 61

Adresa: Hlavní 61, 353 01 Mariánské Lázně

Identifikátor: 600 018 733

Zřizovatel: Květoslav Pivec, r.č. 42 02 07/034

Panský vrch 278, 354 72 Drmoul

Školský úřad Cheb, Palackého 8, 350 02 Cheb

Termín konání orientační inspekce: 23. únor 2000

Čj.	051 43/00-3019
Signatura	oe1it301

HODNOCENÍ KVALITY VZDĚLÁVÁNÍ V ODBORNÉM VÝCVIKU

V Soukromém středisku praktického vyučování Mariánské Lázně, s. r. o. (dále jen SSPV) je realizován odborný výcvik tří učebních oborů:

- 29 - 54 - H/002 Cukrář - výroba (JKOV 29 - 64 - 2/01)
- 65 - 52 - H/001 Kuchař, kuchařka (JKOV 64 - 45 - 2/00)
- 65 - 53 - H/001 Číšník, servírka (JKOV 64 - 44 - 2/00)

V průběhu inspekce byla navštívena dvě pracoviště praktického výcviku (dále jen PPV) v hotelu Cristal Palace, kde je zajištěno praktické vyučování v desetidenním cyklu (sudý, lichý týden) celkem pro 30 žáků dvou vyučovaných učebních oborů (kuchař, číšník). Výuku vedou dvě mistrové odborného výcviku (kuchař, číšník). Obě jsou odborně i pedagogicky způsobilé.

Mistrové odborného výcviku (dále jen MOV) vycházejí při výuce z platných učebních osnov, které mají rozpracovány do vlastních tematických plánů. Jejich plnění je průběžně sledováno a případné nesrovnalosti jsou korigovány v průběhu výukových dnů (dvakrát měsíčně). Probíraná učební látka je zaznamenána v denících evidence odborného výcviku. Učební osnovy jsou plněny.

Hotel Cristal Palace byl nově postaven (do provozu uveden v roce 1996) a je velmi dobře vybaven. Na jednotlivých pracovištích jsou zařízení umožňující nejmodernější technologické postupy. MOV mají pro skupinovou teoretickou výuku k dispozici větší prostory (např. jídelny pro zaměstnance, restaurace v prvním patře hotelu atd.). Doba využití těchto prostor je dána hotelovým provozem, pro potřeby výuky je však dostačující - např. restaurace v prvním patře hotelu je využívána pouze k podávání snídaní pro hotelové hosty, ve zbytku dne slouží jako učebna k doplnění a shrnutí teoretických poznatků a k nácviku některých náročnějších dovedností.

Konkrétní pracovní místa žáků v jednotlivých provozech hotelu Cristal Palace vyhovují hygienickým normám. Estetická úroveň všech využívaných prostor je výrazně nadstandardní. S ní koresponduje i pracovní oblečení žáků. Hygienické zásady jsou důsledně dodržovány.

Žáci využívají moderní šatny a sociální zařízení spolu se zaměstnanci hotelu. Interní směrnici je jasně a srozumitelně stanovena pracovní doba pro žáky jednotlivých ročníků, jejich odměňování, stravování, ubytování i hmotné zabezpečení. SSPV vybaví každého žáka pracovním oděvem a obuví, příslušná PPV zabezpečují čištění, případně poskytují finanční příspěvek na čištění.

Stravování žáků je zajištěno v rámci běžného personálního stravování ostatních zaměstnanců. Ubytování žákům neposkytuje SSPV, ale domov mládeže Středního odborného učiliště Mariánské Lázně.

V prvním ročníku probíhá výuka skupinovou formou pod vedením MOV. Ve druhém a třetím ročníku pak z větší části individuálním výcvikem pod vedením zkušených instruktorů (II. ročník 50 % a III. ročník až 80 % individuálního výcviku). Organizace učebního dne odpovídá psychohygienickým požadavkům. Probírané učivo je v souladu se současným stavem teorie a praxe v dané oblasti. Nezbytné organizační pokyny vydávané MOV byly formulovány jasně a pro žáky srozumitelně, s nezbytným vysvětlením významu prováděné činnosti. Optimálně volené pracovní tempo odpovídalo schopnostem žáků a zároveň zohledňovalo specifické potřeby daného pracoviště.

Odměňování žáků za produktivní činnost je prováděno důsledně, dle jasných pravidel a má jednoznačně motivační charakter. K motivaci je využívána i pochvala a povzbuzení. Je podporováno zapojení žáků do různých odborných soutěží. Velmi dobrá umístění žáků

v těchto soutěžích svědčí o pozornosti, která je jim při přípravě na tyto soutěže věnována. Silně motivační charakter má i fakt, že vedení SSPV nabízí úspěšným žákům možnost zprostředkování sponzorství, a tím i určitou jistotu pracovního místa po vyučení. Kvalita práce a pracovní postupy žáků byly průběžně kontrolovány a výsledky vyhodnocovány, případně jsou prováděny korekční postupy (viz výukové dny). Žáci jsou hodnoceni slovně i klasifikací.

Vztahy mezi MOV a žáky jsou bezproblémové, dohodnutá pravidla jednání jsou oboustranně respektována. Verbální i neverbální komunikace MOV je na dobré úrovni. Žáci projevují k výuce pozitivní vztah.

Hodnocení kvality vzdělávání v odborném výcviku

Plánování výuky vychází z učebních osnov, které jsou MOV rozpracovány do tematických plánů. Personální podmínky na sledovaném pracovišti jsou na velmi dobré úrovni. Materiálně technické podmínky pro výuku odborného výcviku jsou vynikající.

Velmi dobrou úroveň měly i sledované metody a formy výuky, včetně uplatňované motivace a hodnocení žáků. Bezproblémové vztahy mezi MOV a žáky a komunikativní prostředí na pracovištích jsou hodnoceny jako nadprůměrné.

Celkově inspekce hodnotí kvalitu výuky odborného výcviku jako velmi dobrou.

HODNOCENÍ KVALITY ŘÍZENÍ

Plánování

Soukromé středisko praktického vyučování Mariánské Lázně vzniklo ze střediska praktického vyučování bývalého podniku Interhotely Mariánské Lázně, které bylo založeno v roce 1966. Má tedy již více než třicetiletou tradici. Po celou dobu své existence si zachovává téměř stejné personální obsazení, včetně svého vedoucího a v současné době zároveň zřizovatele. Většina zaměstnanců má s výukou učňů již dlouhodobé zkušenosti.

Jediným koncepčním záměrem vedoucího SSPV Mariánské Lázně je zabezpečení kvalitního odborného výcviku žáků ve schválených učebních oborech. To prakticky znamená výběr kvalitních PPV a zároveň korekci počtu přijatých žáků tak, aby počet absolventů odpovídal požadavku trhu práce v daném regionu.

Plánování je hodnoceno jako dobré.

Organizování

SSPV Mariánské Lázně zajišťuje odborný výcvik především pro žáky Středního odborného učiliště Mariánské Lázně (cca třetina žáků SOU). Odborná praktická příprava žáků jiných středních odborných učilišť je pouze výjimkou. V současné době se v SSPV Mariánské Lázně připravuje celkem 164 žáků, z toho 74 kuchařů, 60 číšníků a 30 cukrářů. Tento počet žáků odpovídá povolené kapacitě SSPV, ale vedoucí SSPV jej považuje za příliš vysoký. Je pouze přechodným stavem, který vznikl vyhověním požadavku SOU Mariánské Lázně.

K výuce je využito 20 pracovišť praktického výcviku (PPV), z nichž většina je v hotelích a restauracích v Mariánských Lázních. Pouze dvě pracoviště (hotel, cukrárna) jsou ve Františkových Lázních. Při rozmisťování žáků na jednotlivá PPV jsou většinou respektovány jejich požadavky a bráno v úvahu i místo jejich trvalého bydliště.

Výuku zabezpečuje osm mistrů odborného výcviku (MOV), z nichž dva pracují pro SSPV

Mariánské Lázně pouze na částečný úvazek (důsledek přechodně zvýšené kapacity). Tři mistři odborného výcviku absolvovali doplňkové pedagogické studium, ostatní šestidenní pedagogický kurz. Jeden z nich je pouze vyučen, ostatní mají úplné střední odborné vzdělání. Všichni instruktoři odborného výcviku na jednotlivých individuálních pracovištích jsou vyučeni v oboru.

MOV jsou pověřeni průběžnou kontrolou pracovních činností žáků na individuálních pracovištích (nejméně dvakrát měsíčně). Jedenkrát měsíčně provádějí vyhodnocení práce žáků a na návrh instruktorů stanovují odměny žáků za vykonanou produktivní práci.

Dvakrát měsíčně jsou organizovány výukové dny, kde na dvou vybraných pracovištích (hotel Cristal Palace a hotel Palace) a pod vedením MOV jsou procvičovány činnosti, které vzhledem k náplni činnosti jednotlivých PPV nebyly v daném období žákům umožněny. Tím je zabezpečeno dodržování učebních osnov. Tato pracoviště jsou rovněž využívána pro soustředění žáků třetích ročníků při přípravě na závěrečné zkoušky.

Organizační zajištění odborného výcviku je na velmi dobré úrovni.

Vedení a motivování pracovníků

Kromě finančního ohodnocení je poměrně velkou motivací mistrů odborného výcviku možnost pracovat na pracovišti vybaveném moderním výrobním zařízením. Vedoucí SSPV obsazuje nejmoderněji vybavená pracoviště těmi nejkvalitnějšími MOV, kteří zvládají moderní technická zařízení a zároveň si tak udržují vysokou odbornost. Díky těmto motivačním faktorům má vedoucí SSPV při doplňování stavu pracovníků možnost výběru z řady zájemců.

Vedení a motivování pracovníků je funkční a účinné. Je hodnoceno jako velmi dobré.

Kontrolní mechanismy

Kontrola v SSPV Mariánské Lázně je dvoustupňová. Je dána organizačním řádem. Vedoucí SSPV kontroluje především pracoviště mistrů odborného výcviku, individuální pracoviště kontroluje spíše namátkově. Mistři odborného výcviku pak kontrolují přidělená individuální pracoviště. Předmětem kontroly je především plnění osnov, kvalita práce žáků a plnění smluvních podmínek (hygiena, bezpečnost, sociální zázemí atd.). Jedenkrát měsíčně je na základě jasně stanovených kritérií ohodnocena kvalita produktivní práce žáků, včetně výše finančního ohodnocení. Návrhy podávají instruktoři, případně mistři odborného výcviku, konečné schválení přísluší vždy vedoucímu SSPV.

Prováděná kontrolní činnost je neformální, funkční a má velmi dobrou úroveň.

Hodnocení kvality řízení

Na základě zjištěných skutečností je řízení školy celkově hodnoceno jako velmi dobré.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

- Rozhodnutí MŠMT ČR o zařazení SPV do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení, vydané dne 20. ledna 1999 pod čj. 12 016/99-21;
- interní směrnice o hmotném a finančním zabezpečení žáků SSPV Mariánské Lázně;
- plán práce SSPV na školní rok 1999/2000;
- učební osnova učebních oborů 65 - 52 - H/001 Kuchař a 65 - 53 - H/001 Číšník, servírka;
- deníky evidence odborného výcviku na dvou pracovištích (kuchař, číšník) hotelu Cristal Palace.

ZÁVĚR

Činnost Soukromého střediska odborného výcviku Mariánské Lázně s. r. o. ve sledovaných oblastech je celkově hodnocena jako velmi dobrá.

Datum vyhotovení inspekční zprávy a složení inspekčního týmu

Razítko

Školní inspektor

Titul, jméno a příjmení

Podpis

Mgr. Jiří Matoušek

Mgr. Jiří Matoušek v.r.

V Karlových Varech dne 8. března 2000

Datum a podpis vedoucího stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 9. března 2000

Razítko

Vedoucí střediska praktického vyučování

Podpis

Květoslav Pivec

Květoslav Pivec v.r.

Předmětem inspekce bylo dílčí zhodnocení činnosti střediska praktického vyučování dle § 18 odst. 3, 4 zákona ČNR č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů.

Dle § 19 odst. 8 téhož zákona může vedoucí střediska praktického vyučování podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.

Hodnotící stupnice

Stupeň	Širší slovní hodnocení
Vynikající	<i>Zcela mimořádný, příkladný</i>
Velmi dobrý	<i>Výrazná převaha pozitiv, drobné a formální nedostatky, nadprůměrná až spíše nadprůměrná úroveň</i>
Dobrý	<i>Negativa a pozitiva v rovnováze, průměrná úroveň</i>
Ještě vyhovující	<i>Převaha negativ, výrazné nedostatky, citelně slabá místa</i>
Nevyhovující	<i>Zásadní nedostatky, které ohrožují průběh vzdělávání v odborném výcviku</i>
Plní, je v souladu	<i>Dodržuje, čerpá účelně, efektivně</i>
Neplní, není v souladu	<i>Nedodržuje, nečerpá účelně, efektivně</i>

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Školský úřad Cheb	15. května 2000	Sekanina Vladislav v. r.
Zřizovatel: zároveň vedoucí střediska	-	-

Připomínky vedoucího SPV

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
		Nebyly podány