



**Česká školní inspekce
Moravskoslezský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

čj. ČŠIT-1141/10-T

Název školy	GOODWILL – Vyšší odborná škola, s. r. o.
Adresa:	Prokopa Holého 400, 738 01 Frýdek-Místek
Identifikátor:	600 020 550
IČ:	25 364 294
Místo inspekce:	Prokopa Holého 400, 738 01 Frýdek-Místek
Termín inspekce:	12. – 14. duben 2010

Předmět inspekční činnosti

Inspekční činnost podle § 174 odst. 2 písm. a), b) a d) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, ve vyšší odborné škole.

Cíle inspekční činnosti:

Zjistit a zhodnotit podmínky, průběh a výsledky vzdělávání podle akreditovaných vzdělávacích programů.

Zjistit a analyzovat informace o výchově ke zdraví.

Zjistit a analyzovat informace o environmentální výchově, vzdělávání a osvětě (EVVO).

Charakteristika školy

GOODWILL - vyšší odborná škola, s. r. o. (škola) je obchodní společností zřízenou fyzickou osobou. Od roku 2004 je škola držitelem Certifikátu systému řízení jakosti ISO 9001:2001.

Výuka probíhá ve dvou pavilonech na ulicích Prokopa Holého a Bruzovská. Od minulé inspekce byly modernizovány učebny a vybaveny moderní didaktickou výpočetní technikou, vyměněna okna ve všech učebnách a některých kabinetech. Od minulé inspekce vzrostla rychlost internetu z 2 na 24 Mb/s, k dispozici je signál pro wifi připojení. Vstupy do budov byly zabezpečeny čipovými kartami.

Ve škole jsou vyučovány tyto obory vzdělání podle Akreditovaných vzdělávacích programů (denní i dálkové studium): 63-41-N/08 Zahraniční obchod a 65-43-N/01 Cestovní ruch.

Ke dni inspekce ve škole studuje 357 studentů ve 12 studijních skupinách denního (279) a 8 dálkového (78) studia. Kapacita školy je 665 studentů.

Škola splňuje podmínky pro zařazení do rejstříku škol a školských zařízení.

Ve škole není instalován a provozován kamerový systém se záznamovým zařízením.

Ekonomické a materiální předpoklady školy

Z předložené dokumentace školy za období let 2007 až 2009 byly sledovány výkonové a ekonomické ukazatele a jejich vývoj. Průměrná naplněnost školy, jejíž kapacita byla stanovena na 665 žáků, činila 68 %.

Škola v hodnoceném období hospodařila s finančními prostředky získanými z různých zdrojů. Zásadní objem představovala normativní dotace ze státního rozpočtu, školné, účelové přidělené prostředky k financování rozvojových programů ze státního rozpočtu, finanční prostředky na programy spolufinancované z rozpočtu ESF a vlastní zdroje.

Poskytnutá státní dotace, přidělená na financování neinvestičních výdajů souvisejících s výchovou a vzděláváním žáků, financování služeb a běžného provozu školy, byla v hodnoceném období použita zejména na mzdy, ostatní platby za provedenou práci a ostatní neinvestiční výdaje.

Výdaje na učební pomůcky, školení, vzdělávání a na další vzdělávání pedagogických pracovníků (DVPP) byly v celém hodnoceném období plně hrazeny ze školného a z vlastních zdrojů školy. Tyto výdaje byly nejvyšší v roce 2008, v následujícím roce měly výdaje na učebnice, školení a vzdělávání klesající tendenci.

V roce 2008 a 2009 škola využila možnosti získat finanční prostředky z dotačních programů poskytnutých ze státního rozpočtu na financování rozvojových programů, a to:

- v roce 2008 na „Zvýšení nenárokových složek platů a motivačních složek mezd pedagogických pracovníků regionálního školství s ohledem na kvalitu jejich práce“,
- v roce 2009 na „Podporu romských žáků středních škol“ (použito k úhradě školného), „Zvýšení nenárokových složek platů a motivačních složek mezd pedagogických pracovníků s ohledem na kvalitu jejich práce“ a „Posílení úrovně odměňování nepedagogických pracovníků“.

Poskytnuté finanční prostředky škola čerpala v souladu s účelem, na který byly poskytnuty a se stanovenými cíli programů.

V letech 2007 až 2009 byla škola zapojena do programu „Leonardo da Vinci“ – „Projekt odborné praxe Goodwill“, realizovala projekt „Rozvoj a zkvalitňování odborného vzdělávání na středních školách a vyšších odborných školách Moravskoslezského kraje s důrazem na odbornou praxi“, „Animátor v cestovním ruchu“ a „Modernizace učeben“. Tyto projekty byly spolufinancovány z rozpočtu Evropské unie.

V roce 2007 a 2008 škola z vlastních zdrojů realizovala rekonstrukci venkovních přístřešků, novou kanalizaci, rozvody vody do tříd, nový přístupový systém a zakoupila osobní automobil. V roce 2009 byla provedena modernizace vybavení školy informačními a komunikačními technologiemi (ICT) a multimediální technikou, tato investiční činnost byla z 92,5 % hrazena z dotace regionálního Operačního programu NUTS II Moravskoslezsko 2007-2013 projektu „Modernizace učeben“.

Hodnocení školy

Rovnost příležitostí ke vzdělávání

Škola informuje zájemce o vzdělávací nabídce a postupu při přijímání ke studiu i dalších činnostech na svých webových stránkách, v místním a regionálním tisku a prostřednictvím vlastních propagačních materiálů (letáky, brožury, DVD). Svou činnost prezentuje na dnech

otevřených dveří. Pro zájemce škola umožňuje také individuální prohlídky. Pro rodiče studentů škola pořádá společenská setkání s vedením a pedagogy školy.

Při přijímání ke vzdělávání postupuje škola podle platných právních předpisů, respektuje zásadu rovného přístupu. Přijímací řízení proběhlo podle předem zveřejněných kritérií ve stanovených termínech. Škola vytváří podmínky ke studiu uchazečům ze zahraničí. Má vypracován minimální preventivní program a program proti šikanování. Poradenské služby studentům zajišťuje školní psycholog.

V posledních třech letech došlo pouze k jednomu úrazu. Prvky zdravého životního stylu a environmentální výchovy se prolínají výukou všech vzdělávacích oborů (cizí jazyky, zeměpis, psychologie apod.).

Vzdělávací činnost školy odpovídá podmínkám, za kterých byla zařazena do školského rejstříku. Ukončování vzdělávání se realizuje podle platných právních předpisů.

Vedení školy

Ředitelka školy je ve funkci od března 2006. Plní úkoly stanovené právními předpisy, má vytyčenu koncepci dalšího rozvoje školy, průběžně provádí kontrolní a hospitační činnost. Jednotlivé pravomoci, povinnosti a úkoly zaměstnanců jsou vymezeny v pracovních náplních. Výuka ve vzdělávacích programech je kvalifikovaně zajištěna v souladu s platnou akreditací Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy (MŠMT).

Učivo je rozloženo do zimních a letních výukových období ukončených zápočty a zkouškami z absolvovaných předmětů.

Organizace vzdělávání, metody a formy výuky umožňují aktivní zapojení studentů do výuky, přípravu k samostatné i týmové práci, složení absolutoria a úspěšnému uplatnění v praxi. Učitelé vytvářejí vlastní výukové materiály pro odborné předměty s přihlédnutím profilu absolventa daného vzdělávacího programu.

Konkrétní cíle vzdělávání navazují na dlouhodobé záměry vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy České republiky a Moravskoslezského kraje. Škola vede povinnou dokumentaci v souladu s příslušnými ustanoveními školských předpisů.

Předpoklady pro řádnou činnost školy

Pedagogický sbor tvoří v letním výukovém období 24 kvalifikovaných pedagogických pracovníků. Začínajícím pedagogům je věnována potřebná podpora. Složení pedagogického sboru umožňuje plnit cíle vzdělávacích programů. Vyučující se účastní kurzů a jiných forem DVPP, které se zaměřují na rozšiřování a prohlubování odborné kvalifikace (další magisterské a doktorské studium), studium cizích jazyků a ICT. Škola zajišťuje bezpečné prostředí a potřebné materiálně technické podmínky pro realizaci cílů vzdělávání. Výuka probíhá v kmenových učebnách, které jsou vybaveny prostředky ICT včetně dataprojektorů, ve třech modernizovaných učebnách výpočetní techniky, studovně, knihovně a v přednáškovém sále. Ve vzdělávacím programu Cestovní ruch je vyučována také tělesná výchova v pronajatých prostorách. Ve výuce jsou využívány odborné učebnice a učební pomůcky, funkční software a didaktická technika.

Se školním řádem a řády jednotlivých učeben byli studenti prokazatelně seznámeni. Je umístěn na veřejně přístupném místě ve škole. Zásady první pomoci jsou formulovány v traumatologickém plánu školy.

Průběh vzdělávání

Organizace vzdělávání a počty studentů ve studijních skupinách odpovídají platným právním předpisům a kapacitním možnostem školy. Výuka probíhá podle moderních učebnic,

s využíváním multimediální techniky a vlastních studijních materiálů. V hospitované výuce byly využívány aktivizační vyučovací přístupy (skupinová práce, individualizace přístupu ke studentům, prezentace). Je kladen důraz na jazykové kompetence, práci s chybou, používání odborné terminologie apod. Škola využívá metody a formy práce vhodné pro vyšší odborné studium a podporuje aktivity studentů, kteří jsou vedeni k týmové spolupráci, vlastnímu, vzájemnému hodnocení a také k evaluaci práce školy (studentská anketa, která hodnotí podmínky, kvalitu výuky a vystupování jednotlivých vyučujících). Studenti jsou informováni o svých studijních výsledcích. Škola vyvíjí aktivity k zajištění praktického odborného vzdělávání a spolupracuje s řadou profesních organizací a firem včetně zahraničních (Slovensko, SRN, Španělsko, Řecko, Kypr). O průběhu odborné praxe studenti i smluvní partneři podávají písemné zprávy.

Pravidla pro hodnocení výsledků vzdělávání studentů jsou obsažena v klasifikačním řádu školy a schválena školskou radou. Vedením školy jsou přijímána opatření ke zlepšení efektivity pracovních procesů, atmosféry ve škole, mezilidských vztahů a snížení rizikových jevů.

Partnerství

Škola spolupracuje se školskou radou, studentskou radou a je členem několika profesních sdružení (např. Sdružení soukromých škol Čech, Moravy a Slezska, Asociace sdružení hotelů a restaurací České republiky, Asociace českých cestovních kanceláří a agentur, Sdružení škol vyššího studia, apod.). Spolupracuje s Vysokou školou podnikání v Ostravě, Vysokou školou polytechnickou v Jihlavě a s Hotel and Tourism College v Nikosii na Kypru. V rámci evropských projektů se studenti školy každoročně účastní stáží v zahraničí, např. SRN. Případnými podněty vyplývajícími ze spolupráce s partnery se vedení školy pravidelně zabývá a tato zpětná vazba vede k dalšímu zkvalitňování vzdělávacích podmínek školy.

Projevy dosahování úrovně klíčových kompetencí prostřednictvím vzdělávacího obsahu

Dosažené kompetence studenti prokazují plněním jednotlivých studijních povinností, při závěrečné zkoušce absolutoria a obhajobě absolventské práce.

Výsledky vzdělávání žáků

Jednotliví učitelé provádějí na konci výukových období hodnocení a klasifikaci studentů na základě zápočtů a zkoušek z absolvovaných předmětů. Většina absolventů se uplatní přímo v praxi nebo při dalším studiu.

Celkové hodnocení školy

Činnost školy je v souladu s rozhodnutím o zařazení do rejstříku škol a školských zařízení.

Škola standardně zajišťuje výchovu ke zdraví, bezpečnost studentů, podporuje jejich zdravý fyzický i psychický vývoj. Vyhodnocuje zdravotní a bezpečnostní rizika včetně šikany a přijímá opatření k jejich minimalizaci.

Škola standardně realizuje environmentální výchovu, vzdělávání a osvětu.

Škola hospodárně využívá přidělené finanční prostředky ze státního rozpočtu, školního a nadstandardně využívá ostatní zdroje.

Rovnost přístupu ke vzdělání je zajištěna, při přijímání studentů ke vzdělávání škola postupuje v souladu s právními předpisy.

Poskytování vzdělávání probíhá v souladu s platnými učebními dokumenty.

Svou činností škola zajišťuje všestranný rozvoj osobnosti studentů.

Výrok pro poskytnutí zvýšené dotace soukromým školám:

Pro účely poskytování dotací ve smyslu § 5 odst. 3 písm. c) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním zařízením a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, má škola hodnocení České školní inspekce průměrné nebo lepší.

Seznam písemností, o které se inspekční zjištění opírá

1. Zápis změny v rejstříku škol a školských zařízení vydaný MŠMT ze dne 25. 10. 2007 č.j. 22 997/2007-21 s účinností od 25. 10. 2007 (obor vzdělání Zahraniční obchod)
2. Rozhodnutí MŠMT o akreditaci vzdělávacího programu 64-41-N/08 Zahraniční obchod do 30. června 2013 ze dne 4. července 2007 Č.j.:29 867/2006 – 23/2
3. Zápis změny v rejstříku škol a školských zařízení vydaný MŠMT ze dne 19. 7. 2006 č.j. 18 182/2006-21 s účinností od 19. 7. 2006 (obor vzdělání Cestovní ruch)
4. Rozhodnutí MŠMT o akreditaci vzdělávacího programu 65-43-N/01 Cestovní ruch do 31. května 2012 ze dne 21. června 2006 Č.j.:16 085 / 2006 – 23
5. Jmenování do funkce ředitelky GOODWILL – vyšší odborné školy, s. r. o. ze dne 1. 3. 2006
6. Školní matrika
7. *Organizační struktura GOODWILL – VYŠŠÍ ODBORNÉ ŠKOLY, s. r.o. bez data*
8. *Organizační řád studia GOODWILL – VOŠ, s. r. o. Frýdek-Místek ze dne 1. 9. 2009*
9. *Klasifikační řád GOODWILL – VOŠ, s. r. o. Frýdek-Místek ze dne 1. 9. 2009*
10. *Školní řád studia GOODWILL – VOŠ, s. r. o. Frýdek-Místek ze dne 1. 9. 2009*
11. *Školní řád GOODWILL – vyšší odborné školy, s. r. o. Frýdek-Místek ze dne 1. 4. 2010*
12. *Organizace školního roku 2009/10 ze dne 19. 6. 2009*
13. *Sebeevaluační zpráva o škole za rok 2007/2008 ze dne 10. 10. 2008*
14. *Koncepce rozvoje školy z dubna 2010*
15. *Program proti šikanování ze dne 24. 8. 2009*
16. *Minimální preventivní program GOODWILL – vyšší odborná škola, s. r. o. ze dne 24. 8. 2009*
17. *Další vzdělávání pedagogických pracovníků 2009-10 ze dne 1. prosince 2009*
18. *Rozvrh tříd školní rok 2009/2010 bez data*
19. *Zápisy z porad pedagogů č. 1/09-10 až č. 9/09-10*
20. *Akreditované učební dokumenty oboru vzdělání Zahraniční obchod (viz. doklad č. 2)*
21. *Akreditované učební dokumenty oboru vzdělání Cestovní ruch (viz. doklad č. 4)*
22. *Zápis ze setkání školské rady ze dne 9. 10. 2009 (Výroční zpráva o škole, Klasifikační řád)*
23. *Výroční zpráva o škole za rok 2008/2009 ze dne 8. 10. 2009*
24. *Výroční zpráva o škole za rok 2007/2008 ze dne 10. 10. 2008*
25. *Výroční zpráva o škole za rok 2006/2007 ze dne 12. 10. 2007*

26. *Traumatologický plán* ze dne 1. září 2009
27. Kniha úrazů vedená od 28. 4. 2005
28. Výkazy o úrazovosti dětí a mládeže ve školách a školských zařízeních R 36–01 za školní roky 2006/2007, 2007/2008 a 2008/2009 ze dne 12. 9. 2007, 22. 9. 2008 a 24. 9. 2009
29. *Provozní řád učeben* platný od 1. 9. 2009
30. *Provozní řád učeben výpočetní techniky VT1, VT2, VT3, knihovny a studovny* platný od 1. 9. 2009
31. Přípis Krajského úřadu Moravskoslezského kraje: Stanovení dotace na období 9 - 12/2007 a celkové dotace na kalendářní rok 2007 (Příloha k č. j. MSK 4775/2008) bez data vystavení
32. Přípis Krajského úřadu Moravskoslezského kraje: Stanovení dotace na období 9 - 12/2008 a celkové dotace na kalendářní rok 2008 (Příloha k č. j. MSK 5006/2009) bez data vystavení včetně smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje „Zvýšení nenárokových složek platů a motivačních složek mezd pedagogických pracovníků regionálního školství s ohledem na kvalitu jejich práce“
33. Přípis Krajského úřadu Moravskoslezského kraje: Stanovení dotace na období 9 - 12/2009 a celkové dotace na kalendářní rok 2009 (Příloha k č. j. MSK 22178/2010) bez data vystavení včetně smluv o poskytnutí dotací z rozpočtu Moravskoslezského kraje „Zvýšení nenárokových složek platů a motivačních složek mezd pedagogických pracovníků regionálního školství s ohledem na kvalitu jejich práce“, „Posílení úrovně odměňování nepedagogických pracovníků“ a Podpora romských žáků středních škol
34. Hlavní knihy za období 0712 tisk dne 27. 3. 2008, za období 0812 tisk dne 24. 3. 2009 a za období 0912 tisk dne 22. 3. 2010
35. Vyúčtování dotace za školní roky 2007/2008 a 2008/2009
36. Finanční vypořádání dotací a návratných finančních výpomocí poskytnutých podnikatelským subjektům, část A – Finanční vypořádání dotací ze státního rozpočtu s výjimkou dotací na projekty spolufinancované z rozpočtu Evropské unie za rok 2007 bez uvedení data vyhotovení, za rok 2008 ze dne 22. 1. 2009 a za rok 2009 ze dne 21. 1. 2010

Dle § 174 odst. 13 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon) ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy/školského zařízení podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekce do 14 dnů po jejím převzetí na adresu Česká školní inspekce, Štefánikova 9, 741 01 Nový Jičín.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v příslušném inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekčního týmu

Nový Jičín dne 19. dubna 2010

(razítko)

Titul, jméno a příjmení	Podpis
Mgr. Olga Novotná	Olga Novotná v. r.
Ing. Milena Bilíková	Milena Bilíková v. r.
Karel Richter	Karel Richter v. r.
Bc. Bedřiška Starzewská	Bedřiška Starzewská v. r.

Podpis ředitelky školy stvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Frýdek-Místek dne 29. dubna 2010

(razítko)

Titul, jméno a příjmení	Podpis
RNDr. Kamila Slováková, Ph.D.	RNDr. Kamila Slováková, Ph.D. v. r.

Připomínky ředitelky školy

Datum	Text
	Připomínky nebyly podány.