



ČESKÁ ŠKOLNÍ INSPEKCE

Oblastní pracoviště

OSTRAVA

Inspekční zpráva

Střední odborné učiliště společného stravování a Odborné učiliště, Ostrava-Hrabůvka, Krakovská 1095

Krakovská 1095, 700 30 Ostrava-Hrabůvka

Identifikátor školy: 600 171 272

Zřizovatel: MŠMT ČR Karmelitská 7, 118 12 Praha 1 - Malá Strana

Školský úřad Ostrava, Matiční 20, 729 00 Ostrava

Termín konání orientační inspekce: 10. – 13. říjen 2000

Čj.	146 366/00-11108
Signatura	on6hu212

CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Škola je samostatný právní subjekt, příspěvková organizace, jehož zřizovatelem je MŠMT ČR. Zajišťuje komplexní, teoretickou i praktickou výuku 980 žáků ve 41 třídách v souladu s platným rozhodnutím MŠMT ČR o změně zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení s čj.: 17 068/2000 – 21, ze dne 21. srpna 2000, s účinností od 1. září 2000.

Sdružuje:

- Střední odborné učiliště (dále jen SOU) pro výuku studijních a učebních oborů společného stravování 29- 54-H Cukrář, cukrovinkář, cukrářské práce, 65-41-L Gastronomie, 65-52-H Kuchař, kuchařské práce a 65-53-H Číšník, servírka
- Odborné učiliště (dále jen OU) pro výuku učebního oboru 65-52-E Kuchař, kuchařské práce
- Školní jídelnu

HODNOCENÍ KVALITY VZDĚLÁVÁNÍ

Český jazyk a literatura

Hospitace prokázaly, že všechny základní ukazatele v oblasti plánování a přípravy výuky českého jazyka byly splněny. Časová dotace odpovídá schváleným učebním plánům vyučovaných studijních i učebních oborů. Učitelé mají zpracované přehledné a funkční tematické plány, aktualizované v souladu s učebními osnovami. Kontinuita výuky v jednotlivých ročnících je zajištěna, k obsahové duplicitě nedochází. Vyučující českého jazyka mají požadovanou odbornou a pedagogickou způsobilost.

Výuka českého jazyka probíhá převážně v kmenových třídách, které poskytují dostatek prostoru pro zvolené vyučovací metody. Příležitostně je využívána učebna didaktické techniky, která je vybavena promítacím plátnem, videem, televizory a magnetofony. Všechny navštívené učebny měly přiměřeně podnětnou výzdobu. Vybavení kabinetu českého jazyka jazykovými příručkami, cvičebnicemi a standardními pomůckami lexikálního a odborného charakteru je na úrovni, která odpovídá typu školy.

Po organizační stránce byli vyučující velmi tvořiví a metodicky zdatní. Jejich pokyny byly promyšlené, srozumitelné a odpovídaly věku a individuálním zvláštnostem žáků. Přesto, že písemnému projevu věnovali učitelé dostatečnou pozornost, byla úprava žákovských sešitů značně rozdílná. Stanovený cíl výuky byl splněn, vymezený časový prostor byl efektivně využit. Vyučující provedli shrnutí probraného učiva a závěrečné hodnocení práce žáků. Ve sledovaných hodinách byly využity různé vyučovací metody, výklad, samostatná práce s učebnicemi a textovými pomůckami, byly střídány prvky ústního i písemného procvičování probraného učiva. Žáci pracovali individuálním tempem, mohli volit alternativní způsoby řešení zadaných úkolů. Učivo bylo interpretováno správně, uváděné příklady byly logické a funkční. Práce žáků byla sledována, jejich chyby opravovány, byla vytvořena zpětná vazba k vzájemnému porovnání výsledků. Při hodnocení prokazovali učitelé pozitivní postoje k žákům. Žáci byli vyučujícími k vzdělávacímu procesu dostatečně motivováni. Didaktické zásady byly respektovány.

Dohodnutá pravidla jednání byla žáky přijata. Komunikace žáků byla dobrá, všichni měli možnost vyjádřit svůj vlastní názor. Rovněž komunikace vyučujících, pohotovost a jazyková

správnost byla ve všech navštívených hodinách na požadované úrovni. Totéž se týká i neverbálního projevu učitelů. Kázeňské přestupky během inspekčních návštěv nebyly zaznamenány, většina žáků projevovala k výuce kladný vztah.

Výuka českého jazyka je pro převahu pozitiv hodnocena jako velmi dobrá.

Občanská nauka a společenská výchova

Hospitované předměty byly posuzovány z hlediska plánování a přípravy, podmínek, forem a metod výuky, motivace a hodnocení, interakce a komunikace.

Časová dotace sledovaných předmětů je v souladu se schválenými učebními osnovami, které jsou zpracovány do přehledných a funkčních tematických plánů. V příslušných tématech je vhodně využit věcný obsah předmětu k poskytování informací a navození témat k diskusím o rovnoprávném postavení mužů a žen ve společnosti. Členění učiva jednotlivých ročníků je kontinuální, nedochází k duplicitě. Kontrolou třídní dokumentace bylo zjištěno, že učební osnovy jsou plněny. Učitelé byli na vyučování pečlivě připraveni. Výuka probíhala v prostorných, převážně standardně zařízených učebnách.

Všechny sledované hodiny měly jasně stanovený cíl, vyznačovaly se velmi dobrou úrovní motivačních metod. Formy práce a organizace vzdělávacích činností byly vhodně voleny, a to jak vzhledem ke sledovanému cíli, tak vzhledem k úrovni a schopnostem žáků. V mnoha hodinách byly účelně využity metody skupinové a individuální práce, které doplňovaly tradiční metodu výkladu. Zajišťovaly dobrou aktivizaci žáků, kteří v převážné většině přistupovali k procesu výuky pozitivně. Vyučovací čas byl využit efektivně, žáci měli dostatek prostoru pro vyjádření vlastních myšlenek a názorů. Dostatečný prostor byl věnován procvičování učiva, které bylo realizováno orientačními testy a frontálním opakováním.

Ve třídách byla zaznamenána příznivá pracovní atmosféra, vyučující měli přirozenou autoritu. Interakce a komunikace se odvíjela v duchu pravidel sociální komunikace, s respektováním osobnosti žáka. Její úroveň byla na straně vyučujících velmi dobrá, u žáků s výraznějšími individuálními rozdíly, převážně dobrá.

Na základě výše uvedených skutečností je výuka občanské nauky a společenské výchovy hodnocena jako velmi dobrá.

Cizí jazyky

Časová dotace výuky cizích jazyků (žáci mají od prvního ročníku možnost studia ve skupinách pro začátečníky i pokročilé) odpovídá schváleným učebním plánům. Obsahově je vyučování podle tematických plánů jednotlivých vyučujících vedeno v souladu s učebními osnovami výuky cizích jazyků pro SOŠ, SOU a nástavbové studium, které jsou v platnosti od 1. září 2000. Hospitované hodiny prokázaly promyšlenou přípravu pedagogů na výuku.

Sledovanou výuku anglického a německého jazyka zajišťovaly plně způsobilé učitelky, pět s vysokoškolským studiem zaměřeným na přípravu učitelů všeobecně vzdělávacích předmětů pro 5.-12. ročník nebo pro 9.-12. ročník, a dvě hutní inženýrky, absolventky doplňkového pedagogického studia, které složily všeobecnou státní zkoušku z anglického jazyka v jazykové škole, čímž splňují podmínky kvalifikace pro výuku cizího jazyka podle Mimořádného opatření MŠMT čj. 19 258/99-26, ze dne 18. května 1999, platného do 30. června 2001. Cizím jazykům se vyučuje v běžných třídách a ve specializované učebně, kde jsou trvale umístěny nástěnné cizojazyčné pomůcky, video, televizory i magnetofony a žáci zde mají k dispozici rovněž knihovničku s cizojazyčnými slovníky. Prostředí místností splňuje psychohygienické požadavky na výuku. Speciální jazyková učebna je na vysoké estetické úrovni, je zařízena moderními lavicemi uspořádanými do půlkruhu, barevně sladěným kobercem a svislými

žaluziemi. To vše působí podnětně nejen na psychiku učitelů a žáků, ale také vytváří příznivé akustické podmínky pro práci s audioorálními pomůckami. K výuce angličtiny jsou používány britské učebnice Blueprint I - Student's Book s pracovním sešitem a s doprovodným magnetofonovým programem. Příležitostně jsou používány také doplňkové kopírované materiály. Pro výuku němčiny slouží učebnice Deutsch für Gymnasien, Německy s úsměvem, Německy od Adama, Němčina pro obory společného stravování s audio nahrávkami textů k daným učebnicím. Jako doplňkové materiály byly využity časopisy Freundschaft, Němčina v gastronomii a Tschechische Küche.

Výuka v hospitovaných hodinách probíhala převážně v cizím jazyce s občasným účelným použitím českého jazyka. Ve většině hospitovaných hodin byly procvičovány všechny řečové dovednosti s využitím nácviku poslechu z magnetofonu. Videoprogramy použity nebyly. Cizojazyčné vyučování v prvním ročníku probíhá od základů, sjednocuje se rozdílná úroveň znalostí, se kterými žáci přišli ze základních škol. Tempo vyučování respektovalo schopnosti žáků. Byly uplatňovány moderní komunikační metody výuky, žáci měli dostatek prostoru k samostatnému projevu, čehož však využívali v menší míře.

Žáci projevovali k učení cizím jazykům pozitivní vztah, jejich kladnou motivaci umocňuje také skutečnost, že je škola zařazena do programu mezinárodní spolupráce mezi školami Comenius v oblasti gastronomie. V době inspekce se v jedné ze tříd uskutečnila návštěva pedagogů z partnerských škol v Rakousku, Holandsku a Belgii, při níž žáci měli možnost prakticky si ověřit důležitost ovládnutí cizího jazyka. Ve většině hospitovaných hodin učitelé nezkoušeli a neklasifikovali znalosti dříve probíraného učiva, hodnocení bylo spíše nepřímé.

Vztahy mezi učiteli a žáky se jeví jako příznivé, výuka probíhala v příjemné, přátelské atmosféře. Interakce a komunikace fungovaly bezproblémově, i když aktivita převažovala na straně vyučujících. Žáci však evidentně dobře rozuměli a správně reagovali.

Výuka ve sledovaných hodinách je hodnocena v rozsahu stupňů vynikající až průměrný.

Úroveň výuky cizích jazyků je celkově hodnocena jako velmi dobrá.

Matematika

Rozdělení hodin pro výuku matematiky odpovídá učebním plánům učebních a studijních oborů. Tematické plány vyučujících byly porovnány se schválenými osnovami. Učivo je vhodně rozděleno do jednotlivých ročníků a samotná výuka je plánována v souladu s tematickými plány. Výukové cíle jsou určovány přiměřeně k odbornému standardu vzdělávání a k aktuálnímu stavu tříd. Bezprostřední příprava pedagogů je prováděna odpovědně dle zásad soustavnosti a spojování teorie s praxí, s cílem připravit co nejvíce žáků maturitních tříd pro vysokoškolské studium.

Vyučující splňují odbornou a pedagogickou způsobilost v souladu s vyhláškou MŠMT ČR č. 139/1997 Sb., o podmínkách odborné a pedagogické způsobilosti pedagogických pracovníků a o předpokladech kvalifikace výchovných poradců.

Výukové prostory pro matematiku odpovídají psychohygienickým zásadám. Učebny jsou vybaveny školním nábytkem s rozměry, které vyhovují antropometrickým požadavkům. Mají dobré osvětlení, výzdoba je na průměrné estetické úrovni.

Inspekční hospitace byly provedeny ve čtyřech hodinách matematiky. Struktura hodin odpovídala věku žáků a výukovým cílům. Použitý výběr, sled a množství informací byl přiměřený náročnosti a důležitosti učiva. Pro prezentaci nového učiva byla obvykle použita metoda výkladu učitele, přerušovaného ověřovacími otázkami, zaměřenými na souvislosti, zakončeného vlastním řešením příkladu. Po této fázi následovalo procvičení formou úlohy řešené žáky. Práce s učebnicemi, učebními texty a pomůckami směřovala k maximálnímu

pochopení probírané látky. Různé motivační metody (opakování pro obnovení souvislosti s předcházejícím učivem, aktualizace učiva, uvádění příkladů z praxe, pozitivní výzvy k posilování motivace) byly ve výuce běžně užívány. Mezi předvedenými metodami prověřování žákovských znalostí byly častěji použity takové, které vytvářejí zpětnou vazbu s ucelenou myšlenkovou strukturou. Hodnocení výkonů žáků bylo učiteli zdůvodňováno. Při řešení zadaných úkolů byli žáci sledováni a byla jim poskytována pomoc.

Spolupráce a komunikace mezi žáky a pedagogy je založena na dohodnutých a akceptovaných pravidlech jednání. V hodinách byla pozorována snaha učitelů o rozvoj komunikativních schopností žáků. Verbální i neverbální projevy učitelů byly na požadované úrovni.

Na základě výše uvedených skutečností je úroveň kvality výuky matematiky hodnocena jako velmi dobrá.

Výpočetní technika a informatika

Seznamování se zákonitostmi vzniku, zpracování, přenosu a využívání informací má pro běžný praktický život žáků v současném, technicky vyspělém světě vzrůstající význam. Tematické plány pro jednotlivé předměty jsou řádně vypracovány a upraveny tak, aby odpovídaly potřebám vzdělávání studijních a učebních oborů.

Pro vybavení žáků základními znalostmi a dovednostmi z oblasti výpočetní techniky na základní uživatelské úrovni je využívána počítačová učebna, ve které mají žáci k dispozici osm počítačů typu Pentium 100 MHz a jeden učitelský počítač. Počítače jsou navzájem propojeny jednoduchou sítí. Vzhledem k tomu, že třídy jsou děleny pouze na dvě skupiny s deseti až dvanácti žáky, nemůže každý pracovat samostatně u svého počítače, což snižuje kvalitu vzdělávání. Ani jeden z počítačů v učebně není připojen na internet. Pro výuku je používán operační systém Windows 95 a programy Microsoft Office - Word 6.0 a Excel 5.0.

Žáci jsou seznamováni se základními postupy v operačním systému Windows, formou postupných kroků pracují při vytváření textových dokumentů v programu Word a při tvorbě jednoduchých tabulek v programu Excel.

Příprava výuky v hospitovaných předmětech byla promyšlená, učitelé dokázali formulovat cíl vyučovací jednotky, který odpovídal probíranému učivu, podmínkám výuky a aktuálnímu složení třídy.

Organizace hodin byla na velmi dobré úrovni, užití metody byly různorodé, s volbou řady forem individuální práce, které zajišťovaly žádanou aktivizaci žáků. Ti byli důsledně kontrolováni, opravováni a prokazovali potřebné dovednosti a znalosti. Jasně a srozumitelně organizační pokyny byly přiměřené jejich věku a možnostem. Při výuce bylo využíváno dalších zdrojů informací. Byl vytvořen prostor pro vyjádření vlastního názoru. K výrazným kladům patřilo motivování žáků ve všech částech vyučovacího procesu. Taktní jednání a citlivý přístup učitelů k žákům přispěly k vytvoření příznivé pracovní atmosféry.

Výuka předmětů výpočetní technika a informatika je hodnocena jako velmi dobrá.

Ekonomie

Předmět obsahem učiva úzce navazuje na složku všeobecného vzdělání. Jeho cílem je získání vědomostí o současné výrobní a obchodní činnosti z ekonomické stránky.

Je vyučován dle platných učebních plánů, tvoří součást praktické i teoretické závěrečné zkoušky. Rozsah provedených úprav je v souladu s možnostmi vymezenými v poznámkách k učebním osnovám. Kontrolou tematických plánů bylo zjištěno, že členění učiva je kontinuální, při plánování výuky předmětu nedochází k obsahové duplicitě. Stanovené cíle jsou

v souladu se zásadou soustavnosti a spojení s praxí.

Bezprostřední příprava pedagogů byla na odpovídající úrovni. Předmět vyučují učitelé, kteří vyhovují požadavku odborné a pedagogické způsobilosti dle vyhlášky MŠMT ČR č. 139/1997 Sb., o podmínkách odborné a pedagogické způsobilosti pedagogických pracovníků a o předpokladech kvalifikace výchovných poradců.

Výukové cíle byly ve všech hodinách stanoveny a vyučujícími sledovány. Výuka probíhala podle jasných a srozumitelných organizačních pokynů, které byly přiměřené věku a možnostem žáků. Žáci mají k dispozici učebnice. Při sledované výuce však nebyly použity. Pro zadání příkladu k procvičení byl využit zpětný projektor a další pomůcky v listinné podobě, které vyučující žákům předem připravili. Ve výuce převažovala vyučovací metoda výkladu. Při řešení aplikačních příkladů byl vytvořen prostor pro samostatnou práci. Výběr, sled a množství informací předávaných žákům byl přiměřený náročnosti učiva, věkovým zvláštnostem a specifickým podmínkám tříd. V hodinách byl vytvořen prostor pro aktualizaci učiva. Vyučovací čas byl efektivně využit. Učivo bylo interpretováno odborně a věcně správně.

Vyučující využívali motivačních prvků, jako např. seznámení s cílem hodiny, pozitivní hodnocení, příklady z praxe a jiné. Žáci byli hodnoceni klasifikačními stupni jak při individuálním zkoušení u tabule, tak orientačně při frontálním opakování. Většina hodin obsahovala závěr se shrnutím a hodnocením. Pamatováno bylo na zadání domácí přípravy.

Komunikace probíhala podle předem známých pravidel, v prostředí přiměřené tolerance a důvěry. Vyučující respektovali osobnost žáků. Byl vytvořen prostor pro diskusi. Verbální a nonverbální projevy vyučujících odpovídaly požadované úrovni. Při hospitační činnosti nebyly zaznamenány projevy nežádoucího chování žáků. Vztah žáků k výuce byl v převažující míře determinován jejich praktickými zkušenostmi.

Úroveň kvality vzdělávání ekonomie je hodnocena jako velmi dobrá.

Odborné předměty, technologie, stolničení, komplexní cvičení

Obsahová náplň učiva hospitovaných předmětů tvoří témata okruhů praktické a ústní maturitní a závěrečné zkoušky studijních a učebních oborů SOU společného stravování.

Výuka probíhala v souladu se schválenými učebními plány sledovaných studijních a učebních oborů. Personálně je výuka v hospitovaných předmětech zabezpečena převážně odborně a pedagogicky způsobilými učiteli. Bylo zjištěno, že výuku komplexního cvičení v prvním ročníku nástavbového studia a technologie ve druhém ročníku studijního oboru

65-41-L Gastronomie a technologie ve třetím ročníku učebního oboru 65-52-H Kuchař, zajišťují dva vyučující, kteří tím, že nemají vysokoškolské vzdělání příslušného studijního oboru, odpovídající charakteru vyučovaného odborného předmětu nebo vysokoškolské studium učitelství odborných předmětů ukončené státní zkouškou nebo dřívější „šesti semestrové studium“ učitelství odborných předmětů na vysoké škole ukončené závěrečnou zkouškou, nesplňují podmínku odborné způsobilosti dle vyhlášky MŠMT ČR č. 139/1997 Sb., o podmínkách odborné a pedagogické způsobilosti pedagogických pracovníků a o předpokladech kvalifikace výchovných poradců. Absolvovali střední odbornou školu a doplňkové pedagogické studium. V hospitovaných hodinách při výuce oba uplatnili vědomosti, zkušenosti a dovednosti nabyté mnohaletou odbornou a pedagogickou praxí. Další poznatky čerpají z nově vydaných publikací z oblastí gastronomie.

Pro výuku jsou využívány odborné, esteticky velmi dobře upravené učebny s potřebným vybavením i didaktickou technikou. Cíle hodin byly splněny. Návaznost probíraného učiva byla zdůrazněna motivačním opakováním v lavicích. K výuce a motivaci byly využívány školou zapůjčované odborné barevné publikace a videoprogramy s názornými postupy přípravy

pokrmů. Kromě frontálních forem výuky byly žákům předkládány k řešení různé problémové a praktické úlohy. Ověření pochopení učiva probíhalo formou závěrečného opakování a shrnutím důležitých poznatků vyučujícím. Žáci byli hodnoceni slovně, což působilo pozitivně na posilování jejich sebedůvěry. Nebyli klasifikováni. Jejich komunikace byla založena na vzájemné důvěře, žáci měli vytvořen dostatečný prostor pro diskusi, při níž byl kladen důraz na rozvoj komunikačních dovedností, nezbytných ve zvoleném povolání. Nebyly zaznamenány žádné projevy nežádoucího chování.

Úroveň kvality vzdělávání v odborných předmětech je hodnocena jako velmi dobrá.

Odborný výcvik

Hospitace proběhly ve vybraných smluvních restauračních a cukrářských pracovištích odborného výcviku.

Plánování a příprava praktické výuky jsou prováděny v souladu s osnovami sledovaných učebních oborů. Mistři odborné výchovy (dále jen MOV) mají k dispozici pečlivě zpracované tematické a přerazovací plány, jejich plnění zaznamenávají do deníků evidence odborného výcviku. Časová dotace hodin odpovídá schváleným učebním plánům. Výukové cíle jsou přiměřené standardům vzdělávání, navazují na probíranou teorii odborných maturitních předmětů nebo předmětů závěrečné učňovské zkoušky v jednotlivých ročnících studia. K jejich splnění je plně využívána odborná a pedagogická způsobilost MOV. Mnozí talentovaní žáci se zájmem o nejnovější trendy soutěžní gastronomie navštěvují barmanský kroužek a kroužek složité obsluhy.

Podmínky výuky, uspořádání a úroveň vybavení sledovaných pracovišť plně vyhovovaly plánovaným praktickým činnostem. Moderní prostředí s vysokou estetickou úrovní má na žáky podnětný účinek. Členění zadávaných prací a procvičovaných úkonů odpovídalo psychohygienickým zásadám. Při praktické výuce se žáci řídili stanovenými pravidly a pokyny MOV a instruktorů. Pro individuální potřeby a schopnosti žáků byl vytvořen potřebný prostor. Při plnění zadaných úkolů bylo účelně využíváno prvků aktivního učení s uplatněním alternativních pracovních postupů. Teoretické učivo bylo prakticky dostatečně procvičováno.

Pracovní den je zahajován kontrolou absence a úpravy pracovního oblečení, rozvržením jednotlivých činností a zadáním prací, které MOV předem projednali s personálem příslušných restauračních provozů. Na žáky působí motivačně nejen nácvik činností potřebných v jejich budoucím povolání, ale též odměna za produktivní práci. Pravidla pro odměňování žáků za produktivní práci jsou písemně stanovena ve smlouvě, uzavřené mezi školou a firmou, zajišťující praktickou výuku žáků ve svém restauračním zařízení, v souladu s vyhláškou MŠMT ČR č. 325/1998 Sb., o finančním a hmotném zabezpečení žáků Středních odborných učilišť, Speciálních středních odborných učilišť, Odborných učilišť, Odborných učilišť a Učilišť, ve znění pozdějších předpisů, a z nařízení vlády č. 132/1999 Sb., o stanovení minimálních mzdových tarifů, ze dne 9. června 1999.

V průběhu jednotlivých žákovských činností MOV a instruktoři žáky sledovali, pomáhali jim a prováděli opravu případných chyb. Žáky slovně hodnotili, převážně pozitivně. Byla oceňována i snaha o zlepšení a pokrok. Žáci bezprostředně vyjadřovali vlastní názor, prokazovali dobrou úroveň komunikativních dovedností.

Úroveň výuky odborného výcviku je hodnocena jako velmi dobrá.

Hodnocení kvality vzdělávání

Hodnocení kvality vzdělávání vycházelo z hospitací, zaměřených na teoretickou a praktickou výuku vybraných čtyřletých a tříletých studijních a učebních oborů SOU společného stravování.

Ve sledovaných vyučovacích předmětech byla kvalita vzdělávání hodnocena z hlediska úrovně plánování a přípravy výuky vzhledem k vzdělávacímu programu, personálních, materiálních a psychohygienických podmínek pro výuku jako velmi dobrá. V organizaci, použitých formách a metodách práce pedagogů výrazně převažovala pozitiva. Účinnost motivace a způsob hodnocení žáků i komunikace a spolupráce mezi účastníky vyučovacích procesů byly hodnoceny jako velmi dobré.

Kvalitu vzdělávání ve vybraných vyučovacích předmětech hodnotí inspekce jako velmi dobrou.

HODNOCENÍ KVALITY ŘÍZENÍ

Plánování

Koncepční záměry školy vychází z podrobné analýzy a z hodnocení práce školy. Reagují také na požadavky trhu práce. Jsou zpracovány do utříděných plánovacích dokumentů, ročního plánu práce a střednědobých, měsíčních plánů. V nich jsou stanoveny hlavní pedagogické a provozně ekonomické úkoly s uvedením termínu a zodpovědnosti za jejich splnění. Prioritní v pedagogické práci nadále zůstává zkvalitnění výuky a výchovy žáků, vytváření jejich kladného vztahu ke zvolenému povolání, k práci a vhodnému společenskému chování. Z důvodů zvýšení kvality odborné výuky se vedení školy zaměřuje na zlepšení organizace odborného výcviku navazováním kontaktů s novými provozovny a v rámci spolupráce s podnikatelskou sférou se podílí na zajišťování různých gastronomických akcí. Plánované kulturní, odborné, společenské a sportovní akce splňují požadavky výchovného působení na žáky. V rámci sociální prevence a prevence zneužívání návykových látek a drog jsou zřízeny tělovýchovné kroužky, organizovány besedy a odborné exkurze. Reprezentace a propagace školy je zajišťována účastí žáků v odborných soutěžích a výstavách. Odborné i pedagogické znalosti si pracovníci školy doplňují při odborných akcích, v kurzech a seminářích. Součástí ročního plánu je termínově stanovená organizace školního roku, personální zajištění provozu školy, výčet metodických orgánů, přidělení dílčích úkolů pedagogickým pracovníkům, přehled tříd a třídních učitelů, rozdělení skupinové a individuální výuky žáků v odborném výcviku, systém a náplň pracovních porad. Přílohami jsou klasifikační řád a školní řád, který zohledňuje teze Listiny základních práv a svobod, včetně rovnoprávného postavení mužů a žen ve společnosti. Při plánování je využíváno podnětů a připomínek všech pracovníků.

Ve škole jsou vyučovány studijní a učební obory v souladu s výše uvedeným rozhodnutím o zařazení do sítě škol. Výuka probíhá podle schválených učebních plánů, rozpracovaných tak, aby co nejvíce vyhovovaly potřebám a zájmům žáků. Zahrnují tři volitelné předměty, druhý cizí jazyk, výpočetní techniku a techniku administrativy.

Pro žáky se specifickými poruchami učení nejsou zpracovávány individuální plány. Učitelé jsou s danou problematikou seznámeni, umožňují dyslektickým žákům např. psaní na počítači a věnují jim při výuce zvýšenou pozornost a péči.

Kvalita, rozsah a účelnost plánování vzhledem k velikosti a podmínkám školy jsou hodnoceny jako vynikající

Organizování

Organizační zajištění úseků teoretické a praktické výuky, hospodaření školy a školní jídelny je zpracováno písemnou formou. Kompetence a příslušné pravomoci, práva a povinnosti zaměstnanců a zaměstnavatele jsou vymezeny v organizačním řádu. Úsek teoretického vyučování je řízen dvěma zástupkyněmi ředitele, jejichž povinnosti a kompetence jsou stanoveny směrnicí ředitele. Úsek praktického vyučování zajišťuje zástupkyně ředitele pro praktické vyučování, práce mistrů odborného výcviku a instruktorů je řízena čtyřmi vrchními mistry odborné výchovy. Statutární zástupkyně ředitele organizačně vede úsek pro provoz a ekonomiku. V přílohách jsou zařazeny grafické znázornění organizační struktury školy, pracovní náplně jednotlivých funkcí a kategorií pracovníků a dodatek, týkající se provozu školní jídelny.

Metodickými a poradními orgány jsou:

- pedagogická rada - projednává výsledky výchovně vzdělávací činnosti, výchovná opatření aj., členy rady jsou všichni pedagogičtí pracovníci, jednání vede ředitel nebo jím pověřený zástupce, z jednání se pořizuje zápis
- poradní sbor - je tvořen představiteli jednotlivých subjektů zainteresovaných na realizaci výchovně vzdělávacího procesu i materiálního chodu školy v souvislosti s odborným výcvikem žáků, jednání poradního sboru se uskutečňuje zpravidla dvakrát ročně
- předmětové komise - slouží ke koordinaci výuky a zkvalitnění úrovně výchovně vzdělávacího procesu z hlediska metodiky výuky, vedoucí předmětové komise svolává jednání komise dle potřeby, nejméně pětkrát ročně

Organizace vyučování žáků je dána rozdělením tříd, přidělením třídních učitelů a jejich zástupců, rozvrhem hodin, rozvrhem pedagogických dozorů, klasifikačním řádem a školním řádem, jehož účelem je vytvořit příznivé podmínky pro vyučování při dodržování Listiny základních práv a svobod a Úmluvy o právech dítěte. Pokyn MŠMT ČR č.j:12 908/2000-23 k prosazování rovnosti mužů a žen ve výchovně vzdělávacím procesu je důsledně dodržován.

Informační systém školy zajišťuje rychlé a úplné předávání potřebných informací. Ochrana osobních dat je zajištěna. Zákonným zástupcům žáků poskytuje škola informace prostřednictvím žákovských knížek, na pravidelných třídních schůzkách při osobním jednání s vyučujícími. V případě potřeby jsou rodiče zváni do školy.

Prezentacím na veřejnosti věnuje škola značnou pozornost o čemž svědčí organizování následujících akcí:

- organizace soutěže Gastrojunior 2000 – regionální kolo
- soutěž mladých kuchařů pro žáky základních škol Čokoládová vařečka
- realizace rautů pro ŠÚ Ostrava a Obvod Ostrava-Jih ke dni učitelů, spolupráce při zajištění občerstvení při některých významných akcích ZŠ, např. při školské fotbalové lize
- účast na prezentačních výstavách Učeň a středoškolák, Terainvest, Ostrava předvánoční
- organizace Dnů otevřených dveří

K vytváření pozitivního image školy patří i spolupráce s institucemi a firmami, např. s Hospodářskou komorou ČR, Asociací kuchařů a cukrářů ČR, Národní federací hotelů a restaurací, Bohemia Sekt a. s. Starý Plzenec, Vitana Byšice a. s., Víno Mikulov a. s., Pivovar Radegast a. s., Meinel ČR, Sodexo a.s., Eurest ČR aj. Dobré jméno pomáhá škole vytvářet i spolupráce s prestižními hotely a restauracemi v Ostravě při zajišťování odborného výcviku žáků, např. hotely Imperial, Atom a Harmony Club, restaurace Moravská chalupa, Bílý havran a další.

Výroční zpráva SOU společného stravování a OU za školní rok 1999/2000 poskytuje dostatek informací a slouží škole jako zdroj sebehodnocení.

Rozhodnutí vydávaná ředitelem školy jsou jednoznačná. Podněty a připomínky pracovníků, orgánů státní správy a samosprávy a dalších partnerů ředitel školy využívá.

Kvalita a funkčnost organizačního uspořádání školy a informačních systémů jsou hodnoceny jako vynikající.

Vedení a motivování pracovníků

K účinným nástrojům operativního řízení patří pravidelné týdenní aktualizace činností na poradách vedení školy, často za účasti přizvaných pracovníků, jichž se řešená problematika týká. Po kontrole plnění úkolů následuje projednání nových úkolů, jsou předány potřebné informace a dohodnou se potřebná pedagogická a provozní opatření. Ze všech porad jsou pořizovány zápisy. Se závěry jsou následně seznámeni pracovníci jednotlivých úseků na svých poradách a prostřednictvím informačních nástěnek. Zástupci ředitele jsou průběžně v kontaktu s pracovníky svých úseků, pro nalezení společného stanoviska při řešení problému se osvědčila ústní jednání. Písemnou formou řízení jsou směrnice a pokyny ředitele k interním záležitostem školy.

K pozitivnímu vývoji školy je využívána odbornost, dobré nápady a jedinečné schopnosti pracovníků, kteří se zapojili do práce s vedením odborných a sportovních kroužků, přípravy soutěží a výstav, se zpracováním a realizací projektu SOKRATES-LINGUA-E, v jehož rámci proběhly výměnné pobyty žáků v Holandsku. Úspěšné zapojení do projektu SOKRATES-COMENIUS - tříletý evropský vzdělávací program, pokračuje partnerskou spoluprací se školami z Belgie, Rakouska a Nizozemí při řešení témat - chléb, pivo, sýr. Ve dnech inspekce ve škole probíhala mezinárodní schůzka koordinátorů projektu.

Začínajícím vyučujícím se věnují pověření, zkušenosti, tzv. uvádějící učitelé. Systém pravidelného hodnocení pracovníků je vytvořen. Kriteria pro stanovení osobních příplatků jsou stanovena jako obecná a dodatková, pro jednotlivé úseky. Výše mimořádných odměn se řeší aktuálně, finanční odměny se přidělují za práce navíc, zásluhy na přípravě školních akcí a za splnění konkrétního úkolu.

Sebehodnocení školy je součástí pololetního hodnocení a výroční zprávy o činnosti školy.

Systém, rozsah a efektivnost vedení a motivování pracovníků jsou hodnoceny jako vynikající.

Kontrolní mechanismy

Škola má zpracován plán kontrolní a hospitační činnosti s vytyčením kontrolovaných oblastí a sledovaných cílů. Jeho přílohou je rozpis kontrolních úkolů na jednotlivá období. Kontrola výchovně vzdělávacího procesu je prováděna pravidelně formou hospitací ředitelem a jeho zástupkyněmi v jednotlivých úsecích. Výsledky kontrolní činnosti jsou s pracovníky projednávány, je sepisován záznam, který stanovuje cíl kontrované činnosti, zjištěné skutečnosti, závěry, opatření a vyjádření kontrolovaného pracovníka. Systém kontroly provozu školy a jejího hospodaření je vytvořen, zodpovídá za něj zástupkyně ředitele pro provozně ekonomický úsek. S výsledky kontrol seznamuje ředitele na poradách vedení. Ředitel školy provádí na tomto úseku namátkové kontroly.

Z evaluačních nástrojů je využíváno testů SONDY Maturant.

Systém, rozsah a účinnost kontrolních mechanismů jsou hodnoceny jako velmi dobré.

Hodnocení kvality řízení

Úroveň kvality řízení byla posuzována dle sledovaných jevů vycházejících z obecné teorie managementu rozpracované pro oblast řízení ve školství.

Vedení školy vytyčuje směry činnosti a představy, jak dosáhnout pozitivních změn v systémovém propojení s koncepčními záměry. Používá účelně nástroje operativního řízení. Získává pracovníky pro vytyčené činnosti, motivuje a inspiruje je k rozvíjení jejich osobního potenciálu ke zdokonalování činnosti.

Kvalita řízení, posuzovaná ve vztahu k vedení pracovníků, je hodnocena jako vynikající.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

- Rozhodnutí MŠMT ČR o změně zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení s čj.: 17 068/2000 - 21, ze dne 21. srpna 2000, s účinností od 1. září 2000,
- podkladová inspekční dokumentace,
- doklady o odborné a pedagogické způsobilosti vyučujících,
- plán práce pro školní rok 2000/2001,
- organizace školního roku 2000/2001, organizační zajištění teoretické a praktické výuky, organizační řád, školní řád,
- smlouvy o zajištění praktické výuky žáků mezi školou, tedy SOU společného stravování a OU a firmami zajišťujícími tuto praktickou výuku,
- jmenování instruktorů ředitelem školy pro zabezpečení odborného dozoru nad prováděnými činnostmi žáků,
- plán kontrolní a hospitační činnosti ve školním roce 2000/2001,
- výroční zpráva SOU společného stravování a OU za školní rok 1999/2000,
- pedagogická dokumentace, třídní knihy, katalogy, tematické plány, učební plány, osnovy,
- deníky evidence odborného výcviku, zápisníky bezpečnosti žáků se zápisem o provedení předepsaných školeních BOZP a PO, zdravotní průkazy žáků.

ZÁVĚR

Předmětem orientační inspekce bylo dílčí zhodnocení činnosti školy dle § 18 odst. 3, 4 zákona ČNR č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů.

Kvalita vzdělávání v hospitovaných předmětech je hodnocena jako velmi dobrá.

Řízení školy je systematické, má stanovená jasná pravidla, která jsou akceptována pracovníky školy. ČŠI hodnotí kvalitu řízení jako vynikající.

V průběhu inspekční činnosti nebylo zjištěno neefektivní čerpání finančních prostředků přidělených ze státního rozpočtu.

Pro výkon školní inspekce byly vytvořeny velmi dobré podmínky.

Na základě výše uvedených skutečností je škola celkově hodnocena jako velmi dobrá.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Školní inspektoři	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Ing. Vítězslava Kobzová	Ing. Vítězslava Kobzová v. r.
Členové týmu	PhDr. Alice Strnadlová	PhDr. Alice Strnadlová v. r.
	Mgr. Olga Novotná	Mgr. Olga Novotná v. r.
	Ing. Eva Zátopková	Ing. Eva Zátopková v. r.
	Mgr. Josef Minaříček	Mgr. Josef Minaříček v. r.
	PaedDr. Miroslav Bialoň	PaedDr. Miroslav Bialoň v. r.

Další zaměstnanec ČŠI PaedDr. Radúz Plchota

V Ostravě dne 30. října 2000

Datum a podpis ředitele školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 3. listopad 2000

Razítko

Ředitel školy

Podpis

Mgr. Pavel Cielecký

Mgr. Pavel Cielecký v. r.

Dle § 19 odst. 8 téhož zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.

Hodnotící stupnice

Stupeň	Širší slovní hodnocení
Vynikající	Zcela mimořádný, příkladný
Velmi dobrý	Výrazná převaha pozitiv, drobné a formální nedostatky, nadprůměrná až spíše nadprůměrná úroveň
Průměrný	Negativa a pozitiva téměř v rovnováze, průměrná úroveň
Pouze vyhovující	Převaha negativ, výrazné nedostatky, citelně slabá místa
Nevyhovující	Zásadní nedostatky, které ohrožují průběh výchovně-vzdělávacího procesu.
Plní, je v souladu	Dodržuje, čerpá účelně, efektivně
Neplní, není v souladu	Nedodržuje, nečerpá účelně, efektivně

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Školský úřad Ostrava, Matiční 20 729 00 Ostrava	15. listopad 2000	146 400/00-10023
Zřizovatel MŠMT ČR, Karmelitská 7 118 12 Praha 1-Malá Strana	15. listopad 2000	146 401/00-10023

Připomínky ředitele školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
-	-	Připomínky nebyly podány.