



**Česká školní inspekce  
Ústecký inspektorát**

---

## **INSPEKČNÍ ZPRÁVA**

**Čj. ČŠIU-1038/11-U**

<b>Název právnické osoby vykonávající činnost školy:</b>	Střední škola obchodu a služeb s.r.o.
<b>Sídlo:</b>	Velká Hradební 19, 400 01 Ústí nad Labem
<b>IČ:</b>	25 018 566
<b>Identifikátor:</b>	600 011 399
<b>Právní forma:</b>	Společnost s ručením omezeným
<b>Zastoupená:</b>	Mgr. Josefem Slukou, ředitelem školy
<b>Zřizovatel:</b>	Mgr. Josef Sluka
<b>Místo inspekční činnosti:</b>	Velká Hradební 19, 400 01 Ústí nad Labem
<b>Termín inspekční činnosti:</b>	8., 15. a 16. 12. 2011

### **Předmět inspekční činnosti**

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Zjišťování a hodnocení naplnění školních vzdělávacích programů a jejich souladu s právními předpisy a rámcovými vzdělávacími programy podle § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona.

Zaměření inspekční činnosti – naplňování cílů středního vzdělávání.

Posuzované období – školní roky 2009/2010 až 2011/2012 do data inspekční činnosti.

## Aktuální stav školy

Právnícká osoba Střední škola obchodu a služeb s. r. o. (dále pouze „škola“) byla zřízena na dobu neurčitou. V souladu s údaji uvedenými v rejstříku škol a školských zařízení vykonává činnost střední školy. Vzdělává žáky v oborech vzdělání zaměřených na společné stravování a obchod 65-51-H/01 Kuchař - číšník, 65-51-E/02 Práce ve stravování a 66-51-E/01 Prodačské práce. Žáci dosahují středního vzdělání s výučním listem. Škola umožňuje vzdělávání také žákům se speciálními vzdělávacími potřebami a sníženými studijními předpoklady. Vzdělávací nabídka stejného zaměření, ale různé náročnosti umožňuje prostupnost mezi nabízenými obory vzdělání. Ve všech oborech vzdělání se vyučuje podle školních vzdělávacích programů (dále „ŠVP“).

K 30. 9. 2011 škola vykázala 138 žáků v 7 třídách. Povolená kapacita školy 400 žáků je tedy využita z 34,5 %. Počet žáků od roku 2009 poklesl o 22,5 %.

Škola působí v pronajatých prostorách Domu kultury města Ústí nad Labem. Má potřebné zázemí pro teoretické vyučování, částečně také pro praktické vyučování (školní cvičná kuchyň, školní výukový bar). Většina praktické výuky probíhá pod vedením instruktorů na pracovištích smluvních partnerů.

## Hodnocení hlavních výsledků vzdělávání ve vztahu k ŠVP

Pro všechny vyučované obory vzdělání má škola zpracovány ŠVP, jejichž struktura odpovídá závazným rámcovým vzdělávacím programům (dále pouze „RVP“). Stanovené základní cíle vzdělávání (příprava žáků pro výkon povolání v oblasti hostinských a obchodních služeb, vytvoření optimálních podmínek všem žákům pro kvalitní přípravu na budoucí povolání, umožnění získání odborného vzdělání rovněž žákům s horšími předpoklady k učení, rozvoj aktivního přístupu žáků k učení, aplikace nových forem a metod výuky s využitím moderních technických prostředků, vytvoření dobrého jména u rodičů žáků, odborné i laické veřejnosti) plně korespondují se vzdělávací nabídkou a obsahem ŠVP. V současné době škola provádí úpravy ŠVP, při kterých postupně odstraňuje dílčí nedostatky, které zjistila Česká školní inspekce (dále pouze „ČŠI“) při srovnávací analýze ŠVP s RVP v identifikačních údajích, v profilu absolventa, charakteristice ŠVP, v rozpracování obsahu RVP do ŠVP a v učebních osnovách. Při úpravách ŠVP jsou zapracovány i připomínky pedagogů, které vplynuly z jejich dosavadních zkušeností s realizací ŠVP. Zjištěné nedostatky neohrožují naplňování stanovených cílů a závazných výstupů vzdělávání.

Škola má zpracovány strategie pro další úspěšný rozvoj. Hlavní cíle jsou stanoveny (včetně prostředků a metod k jejich naplnění) v oblasti vzdělávání, řízení, vnější komunikace, informačních a komunikačních technologií (dále „ICT“), dalšího vzdělávání, odborného výcviku a zájmových aktivit žáků. Strategii činnosti školy vytvořenou v roce 2005 se daří úspěšně naplňovat. Na strategický materiál z roku 2005 věcně navazuje koncepční plán rozvoje školy na období 2010 – 2015. V plném souladu s dlouhodobými záměry je i krédo pro školní rok 2011/2012: „Neustále myslet na kvalitu vyučovacího procesu, na zajímavé formy vyučovacího procesu, správný přístup k žákům a jejich zákonným zástupcům a na co nejlepší atmosféru ve škole“. Škola byla do konce roku 2009 držitelem certifikátu kvality ISO, dále už vzhledem k finanční náročnosti o prodloužení nežádala.

Škola vyučuje všechny obory vzdělání, které má zařazeny v rejstříku škol a školských zařízení. Pro školní rok 2011/2012 byli ke vzdělávání přijati všichni uchazeči bez přijímacích zkoušek. Při přijímání ke vzdělávání škola uplatňuje zásady rovného přístupu,

přijímá i žáky se speciálními vzdělávacími potřebami (zdravotně i sociálně znevýhodněné). V případě zájmu mají žáci možnost změnit obor vzdělání.

Realizaci vzdělávacích programů účinně napomáhají bohaté partnerské vztahy. Škola promyšleně vyhledává organizace a firmy pro realizaci praktického vyučování. Je členem a úzce spolupracuje s Českou barmanskou asociací, s Asociací hotelů a restaurací a se Sdružením soukromých škol. Funkční je i partnerství se základními školami v regionu, se Střední školou pohostinství a stravování v Praze a s Vysokou školou hotelovou v Praze. Spolupráce se školskou radou se uskutečňuje v zákonném rozsahu. Ředitel školy se účastní jejích jednání, poskytuje jí k projednání, vyjádření, případně ke schválení všechny předepsané dokumenty.

Výuka probíhá v souladu a v rozsahu daném školními vzdělávacími programy. Počet týdenních vyučovacích hodin v jednotlivých ročnících, celkový počet vyučovacích hodin za celý vzdělávací cyklus i celkové hodinové dotace v jednotlivých ročnících jsou dodrženy. Disponibilní vyučovací hodiny jsou použity převážně na podporu odborného vzdělávání.

Vedení školy motivuje pedagogy k zařazování moderních vyučovacích metod s využitím informačních technologií. Učitelé si pravidelně připravují na vyučovací hodiny prezentace pro interaktivní tabuli. Většinou využívají jednoduché prezentace pro jednostranné předávání poznatků žákům, případně opakování a upevňování probraného učiva. Někteří vytvářejí složitější interaktivní prezentace, které umožňují aktivní spoluúčast žáků na vzdělávacím procesu s možností snadno kontrolovatelného výstupu jednotlivců. V průběhu vzdělávání učitelé preferují frontální práci s individuální podporou žákům při procvičování. Efektivně jsou využívány mezipředmětové vztahy a úzká provázanost teorie s praxí. Žáci jsou velmi komunikativní, spontánně vyjadřují své názory, nastolují problémy k řešení, diskutují o probíraných tématech, uvádějí osobní zkušenosti. Úroveň verbálního projevu žáků odpovídá jejich věku i osobnostním předpokladům. Nedílnou součástí vzdělávacího procesu jsou i aktivity mimo školu – exkurze, semináře, kurzy a soutěže. Hodnocení žáků se uskutečňuje v souladu s pravidly uvedenými v ŠVP a ve školním řádu. Pro objektivizaci hodnocení je nutné do školního řádu doplnit kritéria stupňů prospěchu. V době inspekce vyučující upřednostňovali formativní motivační hodnocení před hodnocením sumativním (klasifikace). Vzájemné hodnocení a sebehodnocení žáků bylo uplatňováno pouze výjimečně. Používané vyučovací strategie přispívají k celkovému rozvoji osobnosti žáků, je v nich vyváženě zastoupena vzdělávací i výchovná složka. K formování hodnotové a názorové orientace žáků přispívají „třídnické hodiny“ realizované ředitelem pravidelně ve všech třídách školy. Realizace odborného výcviku v komerčním prostředí a účast žáků v odborně zaměřených soutěžích podporují rozvoj aktivního přístupu žáků k učení. Škola se např. účastní Czech Carving Cupu a mezinárodní soutěže Gastro Hradec Králové. Celkově vzdělávání probíhá převážně ve velmi příznivé atmosféře. V anketě zadané ČŠI žáci oceňovali příznivé klima ve škole, ochotu a vstřícnost většiny pedagogů (zejména vedení školy).

Úroveň výsledků vzdělávání žáků je vyhodnocována pravidelně za jednotlivá klasifikační období. Žáci s potenciálním ohrožením prospěchu jsou sledováni průběžně, při výskytu problémů jsou přijímána opatření pro zlepšení. Vzhledem k velikosti školy jsou všichni vyučující v každodenním kontaktu, takže vznikající výukové a výchovné problémy řeší okamžitě, což částečně kompenzuje dopad negativních jevů vyplývajících ze sociálně psychologických aspektů prostředí, ze kterého část žáků pochází. Škola zohledňuje sociálně-ekonomické zázemí žáků, v současné době asi 20 % žáků neplatí úplatu za vzdělávání (školné). Kázeňská opatření jsou udělována převážně z důvodu vysokých, často neopodstatněných absencí. Po vysokém nárůstu počtu zameškaných hodin ve školním roce

2009/2010 došlo po přijatých opatřeních ve školním roce 2010/2011 ke snížení (v přepočtu na 1 žáka cca o 14 %). Přesto byl v 1. pololetí školního roku 2010/2011 průměrný počet zameškaných hodin na žáka 96,9 a ve 2. pololetí 114,5. To znamená, že průměrně každý žák během minulého školního roku chyběl ve výuce více jak tři týdny. Dlouhodobá nepřítomnost žáků ve škole nebo opakující se krátkodobé absence se negativně projevují na jejich studijních výsledcích.

Celková úspěšnost žáků v průběhu vzdělávání i při jeho ukončování je sledována, převažuje však sumarizace nad analytickým zpracováním výsledků a zhodnocením vývoje v časové řadě. Úspěšnost žáků při přechodu z nižšího na vyšší stupeň vzdělávání škola prozatím systematicky nesleduje, srovnávací testy pro zjištění vstupní úrovně realizuje v úvodu vzdělávání v českém jazyce a v matematice. Výsledky vzdělávání žáků většinou korespondují s jejich osobními dispozicemi. Úspěšnost při závěrečných zkouškách odpovídá průběžným studijním výsledkům. Při ukončování studia žáci pouze výjimečně prospívají s vyznamenáním, neprospívajících bylo v posledních třech letech do 7 %.

Kvalitu poskytovaného vzdělávání podporují účinné systémy informování, organizování, kontrolování, výchovného poradenství a bezpečnosti a ochrany zdraví.

Škola informuje o vzdělávací nabídce, organizaci a kritériích přijímacího řízení včetně předpokládaného počtu přijímaných uchazečů a dalších podmínkách vzdělávání. Informace jsou dostupné na webových stránkách a na vývěsce ve školní budově. Tradičně se škola zúčastňuje přehlídek a veletrhů vzdělávací nabídky v regionu, pořádá dny otevřených dveří. K prezentaci vzdělávací nabídky a výsledků vzdělávání zároveň využívá spoty v regionálním vysílání, prezentační akce na základních školách (míchání nápojů, stolničení, flambování a příprava studené kuchyně) a realizované rauty při slavnostních příležitostech.

Informace a poradenskou činnost škola poskytuje v souladu s právními předpisy. Vzhledem k velikosti školy vykonává funkci výchovného poradce i metodika prevence jedna osoba, která absolvovala pouze specializační studium pro metodiky prevence. V prvních ročnících se spolu s ostatními pedagogy zaměřuje na diagnostiku třídních kolektivů a identifikaci žáků se speciálními vzdělávacími potřebami. S doporučeními vycházejícími z šetření pedagogicko-psychologickou poradnou jsou seznámeni vyučující. Aktuálně ve škole studuje cizinka, která má problémy s českým jazykem. S překonáváním jazykové bariéry v odborném vzdělávání a se začleněním do třídního kolektivu jí pomáhá výchovná poradkyně. V rámci preventivních strategií škola realizuje a zprostředkovává tematické exkurze, odborné kurzy, přednášky, soutěže, sportovní akce, návštěvy divadelních přestavení a koncertů. Nedílnou součástí preventivního působení je i spolupráce s Úřadem práce v Ústí nad Labem, Policií ČR, Pedagogicko-psychologickou poradnou v Ústí nad Labem, Magistrátem města Ústí nad Labem a K-centrem. Většinu negativních jevů se škole daří podchytit v samém počátku. Nejpalčivějším problémem, který škola opakovaně řeší, je vysoká absence žáků, která je nejčastějším důvodem jejich studijní neúspěšnosti a předčasného ukončení vzdělávání.

Pro vzdělávání žáků škola vytváří bezpečné prostředí. Podmínky zajištění bezpečnosti a ochrany žáků před sociálně patologickými jevy a kontakty s návykovými látkami upravuje školní řád a Minimální preventivní program. Problematiku bezpečnosti a ochrany zdraví škola pravidelně vyhodnocuje, rizika identifikuje a přijímá opatření pro zlepšení. Žáci jsou prokazatelně poučováni o ochraně zdraví v průběhu vzdělávání i při mimoškolních akcích, o přestávkách je nad nimi zajištěn dohled.

Ředitel školy je současně jednatelem společnosti s ručením omezeným. Všichni zaměstnanci školy mají vymezený rozsah pravomocí a povinností. Systém řízení pracovníků je funkční, odpovídá velikosti a podmínkám školy. Rozhodovací pravomoci

zástupce ředitele jsou spojeny s příslušnými výkonnými kompetencemi. Naplňování cílů vzdělávání stanovených v ŠVP je ověřováno při plánované kontrolní činnosti vedoucích pracovníků, následně ředitel připravuje opatření pro zlepšení. Poznatky a závěry z hospitační činnosti vedení školy plně korespondují se zjištěními ČŠI.

## **Hodnocení předpokladů školy ke vzdělávání podle požadavků školského zákona**

Škola splňuje formální podmínky pro zařazení do rejstříku škol a školských zařízení.

V průběhu inspekční činnosti byly zjištěny nedostatky v organizaci vyučování, konkrétně v nejvyšším počtu vyučovacích hodin povinných předmětů v jednom dni, a v obsahu školního řádu. Rozvrhy vyučovacích hodin má škola stanoveny odlišně pro sudé a liché týdny. V rozvrzích vyučovacích hodin tříd K2 (sudý týden – pondělí, úterý a středa), K3 (lichý týden – středa) a PS1 (lichý týden – pondělí) je 8 vyučovacích hodin bez polední přestávky, což § 11 odst. 1 vyhlášky č. 13/2005 Sb., o středním vzdělávání a vzdělávání v konzervatoři, ve znění platném v kontrolovaném období (dále „vyhláška o středním vzdělávání“), neumožňuje. Školní řád v rozporu s § 4 vyhlášky o středním vzdělávání neobsahuje kritéria stupňů prospěchu, podrobnosti o komisionálních zkouškách a průběh a způsob hodnocení ve vzdělávání podle individuálního vzdělávacího plánu. Chybí i pravidla pro udělování pochval a jiných ocenění a ukládání napomenutí a důtek, jak stanovuje § 10 odst. 4 vyhlášky o středním vzdělávání.

Pedagogický sbor tvoří 12 učitelů, z nichž 6 nespňuje požadavky odborné kvalifikace, avšak 3 pedagogové si aktuálně doplňují potřebné vzdělání vysokoškolským studiem. Vedení školy přijímá účinná opatření k prevenci personálních rizik (např. nekvalifikovanost a důchodový věk učitelů), motivuje učitele k doplňování a prohlubování kvalifikace, hledá personální rezervy. Další vzdělávání pedagogických pracovníků je plánovité, vychází z potřeb školy. Podporu začínajícím učitelům prokazatelně poskytuje ředitel školy a další pověřený učitel.

Škola sídlí v pronajaté budově, k výuce slouží tři kmenové učebny vybavené novým žákovským nábytkem, datovými projektory, interaktivními tabulemi a počítači. Učebna výpočetní techniky je vybavena 13 počítači, dataprojektorem, plátnem a tiskárnou. Pro realizaci odborných předmětů má škola moderně vybavenou cvičnou kuchyň a školní výukový bar, kde žáci vykonávají částečně odborný výcvik. K výuce tělesné výchovy si škola tělocvičnu pronajímá.

Hlavními zdroji financování školy ve sledovaných letech byly neinvestiční dotace poskytnuté soukromé škole ze státního rozpočtu a úplata za poskytované vzdělávání (školné). Škola hospodařila i s účelovými dotacemi ze státního rozpočtu získanými v rámci rozvojového programu MŠMT „Podpora sociálně znevýhodněných romských žáků středních škol“. Finanční prostředky, kterými škola disponuje, jsou využívány pro zlepšení podmínek vzdělávání a umožňují úspěšnou realizaci ŠVP.

## **Závěry, celkové hodnocení školy**

- **Škola poskytuje vzdělávání v souladu se zápisem do rejstříku škol a školských zařízení. Vytváří rovné podmínky při přijímání ke vzdělávání, v průběhu i při ukončování vzdělávání. Informace a poradenská činnost jsou poskytovány na požadované úrovni.**

- Personální, materiální a finanční podmínky umožňují škole realizaci všech ŠVP.
- Při inspekční činnosti byly zjištěny nedostatky v organizaci vzdělávání a v obsahu školního řádu. V rozvrzích vyučovacích hodin tříd K2, K3 a PS1 je 8 vyučovacích hodin bez polední přestávky, což § 11 odst. 1 vyhlášky o středním vzdělávání neumožňuje. Školní řád neobsahuje kritéria stupňů prospěchu, podrobnosti o komisionálních zkouškách, průběh a způsob hodnocení ve vzdělávání podle individuálního vzdělávacího plánu a pravidla pro udělování pochval a jiných ocenění a ukládání napomenutí a důtek (§ 4 a § 10 odst. 4 vyhlášky o středním vzdělávání).
- Škola má stanoveny účinné strategie pro naplňování cílů vzdělávání, rozvíjí osobnost žáka při vlastní výuce i při realizaci řady mimoškolních aktivit. Vytváří bezpečné prostředí pro vzdělávání žáků, podporuje jejich zdravý fyzický i psychický rozvoj. Umožňuje vzdělávání žákům se vzdělávacími problémy.
- Žáci velmi oceňují příznivé klima ve škole a materiálně-technické vybavení. Kladně hodnotí také vstřícnost a odbornou úroveň vedení školy a většiny pedagogických pracovníků.

Česká školní inspekce v souladu s § 11 písm. f) zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů, ve lhůtě do 31. 3. 2012 požaduje podání písemné zprávy o odstranění zjištěných nedostatků v organizaci vzdělávání a v obsahu školního řádu. Zprávu zašlete na adresu Česká školní inspekce, nám. Míru 616, 471 14 Kamenický Šenov, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu (csi.u@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu.

**Pro účely zvýšení dotací podle § 5 zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, je právnická osoba vykonávající činnost školy celkově hodnocena jako průměrná.**

## Přílohy inspekční zprávy

Seznam dokladů a materiálů, o které se inspekční zjištění opíralo.

## Poučení

*Podle § 174 odst. 14 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu: Česká školní inspekce, nám. Míru 616, 471 14 Kamenický Šenov, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu (csi.u@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu.*

*Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v Ústeckém inspektorátu České školní inspekce.*

**Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy**

V Kamenickém Šenově dne 3. 2. 2012

*(razítko)*

**Titul, jméno, příjmení, funkce**

**Podpis**

Ing. Varja Paučková, školní inspektorka

v. r.

Mgr. Kamila Havlíčková, školní inspektorka

v. r.

Mgr. Ilona Hronová, školní inspektorka

v. r.

Ing. Zdeňka Hájková, přizvaná osoba

v. r.

**Datum a podpis ředitele školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy**

V Ústí nad Labem dne 8. 2. 2012

*(razítko)*

**Titul, jméno, příjmení, funkce**

**Podpis**

Mgr. Josef Sluka, ředitel školy

v. r.

**Připomínky ředitele školy**

-

Připomínky nebyly podány.