



**Česká školní inspekce**  
**Karlovarský inspektorát**

---

# **INSPEKČNÍ ZPRÁVA**

**Střední odborná škola obchodu, provozu hotelů a Střední odborné učiliště s. r. o., Karlovy Vary, Zahradní 23**

**Zahradní 23, 360 01 Karlovy Vary**

**Identifikátor školy: 600 009 254**

**Termín konání inspekce: 19. – 22., 25., 27. – 28. dubna 2005**

<b>Čj:</b>	e1-1034/05-5180
<b>Signatura</b>	ke2hy332

## CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Střední odborná škola obchodu, provozu hotelů a Střední odborné učiliště s. r. o., Karlovy Vary, Zahradní 23 byla zřízena panem Milanem Birnerem, Gagarinova 14, 360 20 Karlovy Vary jako společnost s ručením omezeným. Škola sdružuje střední odborné učiliště a střední odbornou školu obchodu, provozu hotelů. Ve školním roce 2004/2005 probíhá výuka učebních a studijních oborů pouze ve středním odborném učilišti.

Přehled vyučovaných oborů:

učební obory:

69-51-H/001 Kadeřník studium denní tříleté

65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství studium denní tříleté

studijní obory:

66-41-L/008 Obchodník studium denní čtyřleté

69-41-L/004 Kosmetička studium denní čtyřleté

64-41-L/521 Podnikání v oborech obchodu a služeb (nástavba) studium denní dvouleté

64-41-L/521 Podnikání v oborech obchodu a služeb (nástavba) studium dálkové tříleté

K datu zahájení inspekce škola vzdělávala ve 20 třídách celkem 386 žáků, z toho 329 žáků v denním a 57 žáků v dálkovém studiu.

## PŘEDMĚT INSPEKCE

- Personální a materiálně-technické podmínky vzdělávání v učebním oboru 69-51-H/001 Kadeřník a ve studijních oborech 66-41-L/008 Obchodník, 69-41-L/004 Kosmetička a 64-41-L/521 Podnikání v oborech obchodu a služeb (nástavbové denní studium).
- Průběh a výsledky vzdělávání v předmětech český jazyk a literatura, anglický jazyk, německý jazyk, matematika, práce s počítačem, informační technologie, ve společenskovědních předmětech, v přírodovědných předmětech a v odborných předmětech v učebním oboru 69-51 H/001 Kadeřník a ve studijních oborech 66-41-L/008 Obchodník, 69-41 L/004 Kosmetička a 64-41-L/521 Podnikání v oborech obchodu a služeb (nástavbové denní studium) a v odborném výcviku v učebním oboru 69-51-H/001 Kadeřník a ve studijních oborech 66-41-L/008 Obchodník a 69-41-L/004 Kosmetička.

## PERSONÁLNÍ PODMÍNKY VZDĚLÁVÁNÍ

Teoretickou výuku ve sledovaných oborech zajišťuje celkem 24 vyučujících včetně ředitele školy, z nichž dvanáct má odbornou kvalifikaci pro výuku na střední škole. Z dvanácti vyučujících, kteří nezískali požadovanou odbornou kvalifikaci, mají dvě vyučující odbornou kvalifikaci pro výuku na jiném typu školy, jedna vyučující v letošním roce končí studium na pedagogické fakultě a jedna má vysokoškolské vzdělání nepedagogického směru.

Velmi dobré personální podmínky jsou vytvořeny pro výuku všeobecně vzdělávacích předmětů, které jsou vyučovány převážně učiteli s požadovanou odbornou kvalifikací. Výjimkou je předmět německý jazyk, pro jehož výuku škola nemá kvalifikované vyučující. Nepříznivá personální situace je naopak v odborných předmětech, které jsou zajišťovány

převážně vyučujícími bez požadované odborné kvalifikace. Většina těchto vyučujících má praxi v oboru, kterému vyučují a delší pedagogické zkušenosti. Odborný výcvik na školních pracovištích zajišťuje osm učitelek včetně vedoucí učitelky odborného výcviku, která zabezpečuje odborný výcvik organizačně a na přímé výuce žáků se nepodílí. Požadovanou odbornou kvalifikaci má pouze vedoucí učitelka odborného výcviku. Šest učitelek získalo střední vzdělání s výučním listem v oboru, kterému vyučují a zároveň i střední vzdělání s maturitní zkouškou, jedna učitelka je pouze vyučena v oboru. Žádná z učitelek nemá požadované pedagogické vzdělání. Při přidělování úvazků ředitel školy účelně využívá kvalifikaci jednotlivých pracovníků, přihlíží rovněž k jejich profesním a pedagogickým zkušenostem i osobním dispozicím. Na smluvně zajištěných pracovištích fyzických či právnických osob zajišťují odborný výcvik instruktoři (zaměstnanci těchto firem).

Vytvořená organizační struktura je funkční, plně odpovídá podmínkám a potřebám školy. Kompetence a pravomoci pro vedoucí pracovníky i ostatní pedagogické a správní zaměstnance jsou jasně a účelně vymezeny.

Informovanost pracovníků školy je zajišťována zejména osobním kontaktem, prostřednictvím informačních nástěnek a provozních porad, využívána je také vnitřní počítačová síť. Pracovníkům školy jsou poskytovány informace včas a v potřebné míře. Potřebné informace jsou předávány rovněž instruktorům (nejsou zaměstnanci školy), kteří vedou odborný výcvik na smluvně zajištěných pracovištích.

Ve své řídicí práci ředitel školy pravidelně využívá poradní orgány, kterými jsou porada vedení a pedagogická rada. Metodické složky nejsou zřízeny; pro jednotlivé předměty jsou ustanoveni tzv. garanti předmětů. Jejich činnost je zaměřena na organizační a materiální zajištění výuky, metodické stránce výuky je věnována menší pozornost. Koordinace teoretického a praktického vyučování probíhá na základě neformální spolupráce mezi učiteli teoretických předmětů a učiteli odborného výcviku, ve sledovaných oborech má však rozdílnou úroveň.

Ředitel školy upřednostňuje demokratický styl vedení učitelů, svým vstřícným přístupem se snaží ve škole vytvářet příznivé a motivující pracovní klima.

Kontrolní a hospitační činnost, na níž se podílejí ředitel školy, jeho zástupce, vedoucí učitelka odborného výcviku a v oboru Obchodník také pověřená učitelka odborného výcviku, je prováděna plánovitě a systematicky. V oblasti pedagogické je zaměřena na sledování kvality výuky, na dodržování učebních osnov a na vedení povinné dokumentace. Z kontrol a hospitací jsou vyvozovány jasně formulované závěry, které jsou individuálně projednávány s učiteli, v zobecněné podobě pak také na poradách. V případě potřeby jsou přijímána nápravná opatření, jejichž plnění je následně kontrolováno. Kontrola vzdělávacího procesu je účinná.

Další vzdělávání pedagogických pracovníků je realizováno v souladu s potřebami a cíli školy. Preferováno je vzdělávání v oblasti počítačové gramotnosti, cizích jazyků a odborných předmětů. Vedením školy je podporována účast učitelů odborného výcviku na firemních akcích spojených s prezentací novinek a trendů ve vyučovaných oborech.

Vedení školy průběžně sleduje a hodnotí práci učitelů. Kromě vlastního vzdělávacího procesu a aktivit s ním spojených je oceňována zejména činnost učitelů zaměřená na prezentaci školy a mimoškolní aktivity.

***Personální podmínky jsou celkově hodnoceny jako velmi dobré.***

## MATERIÁLNĚ-TECHNICKÉ PODMÍNKY VZDĚLÁVÁNÍ

Pro výuku sledovaných oborů je využívána hlavní budova školy nacházející se v centru města, pronajaté prostory mimo sídlo školy a smluvně zajištěná pracoviště. Teoretická výuka všech sledovaných oborů probíhá v hlavní budově školy, kde je vzhledem k počtu žáků i vyučovaným oborům vytvořeno potřebné prostorové zázemí. K dispozici pro výuku jsou kromě kmenových učeben dvě jazykové učebny, jedna počítačová učebna a odborná učebna techniky administrativy. Po stránce estetické mají učebny rozdílnou úroveň, žáci se na jejich výzdobě podílejí minimálně. Velmi dobrým estetickým dojmem působí prostory chodeb, které jsou vkusně vyzdobeny výtvarnými pracemi žáků, nechybí zde informační nástěnky ani prezentace úspěchů žáků školy v oborových soutěžích a přehlídkách.

Kmenové i odborné učebny jsou vybaveny novým žákovským nábytkem. V některých kmenových učebnách je instalována základní didaktická technika, pouze ojediněle jsou zde umístěny názorné či jiné učební pomůcky související s vyučovanými předměty, vyučující si je většinou podle potřeby přinášejí z kabinetů. Jazykové učebny, které poskytují dobré prostorové podmínky, jsou z hlediska materiálního vybavení přizpůsobeny jazykové výuce pouze částečně. Velmi dobré materiální a technické zázemí pro výuku je vytvořeno v učebně výpočetní techniky a v odborné učebně techniky administrativy. Obě učebny jsou využívány i v době mimo vyučování. Z audiovizuální a výpočetní techniky slouží pro potřeby výuky také notebooky, dataprojektory, zpětné projektory, televizory, videorekordéry, CD přehrávače, digitální kamera a digitální fotoaparát.

Pro vyučované předměty je ve škole vytvořeno potřebné materiální zázemí. Pro výuku většiny předmětů mají vyučující k dispozici dostatečné množství odborné literatury a dalších učebních pomůcek. Žáci jsou vybaveni učebnicemi pouze pro některé předměty. Chybějící učebnice vyučující nahrazují nejčastěji nakopírovanými materiály či pracovními listy.

Odborný výcvik ve sledovaných oborech je zajišťován na školních pracovištích, která má škola v pronájmu a na smluvně zajištěných pracovištích kooperujících firem. V oboru Kadeřník jsou využívána dvě školní pracoviště (kadeřnické salony), z nichž jedno je umístěno v budově školy a jedno mimo ni. Pro obor Kosmetička je k dispozici jedno školní pracoviště (kosmetický salon), které se rovněž nachází mimo budovu školy. Všechny tři salony jsou využívány veřejností. Pro obor Obchodník využívá škola provozy a zázemí obchodního řetězce. Žáci mají přístup do všech prodejních oddělení, ve vyšších ročnících absolvují praxi v oblasti příjmu zboží, přeceňování zboží, v pokladně, mzdové účtárně i v oddělení informací. Na všech školních pracovištích jsou vytvořeny velmi dobré materiální a technické podmínky, zajištěno je také potřebné zázemí pro žáky (šatna, odpočinkový prostor). Externí pracoviště užívaná pro individuální praktickou výuku jsou smluvně zajištěna ve firmách, jejichž činnost koresponduje s vyučovanými obory.

Plánování v oblasti materiálně-technických podmínek je realizováno s ohledem na hlavní vzdělávací záměry školy a její finanční možnosti, přihlíženo je rovněž k požadavkům vyučujících. Hlavní záměry v dané oblasti pro letošní školní rok jsou obsaženy v ročním plánu školy.

***Materiálně-technické podmínky jsou celkově hodnoceny jako velmi dobré.***

### Vyučované obory

Vyučované obory jsou realizovány v souladu s rozhodnutím MŠMT o zařazení školy do sítě škol, předškolních a školských zařízení. Výuka sledovaných oborů je realizována v souladu se schválenými učebními dokumenty. Hodinové dotace a skladba předmětů v učebních plánech jsou upraveny s ohledem na podmínky školy a na zaměření jednotlivých oborů. Učební osnovy sledovaných předmětů jsou dodržovány.

Průběh a výsledky vzdělávání jsou zaznamenávány v předepsané dokumentaci. Zápisy v třídních knihách umožňují sledovat průběh výuky, záznamy vedené v denících odborného výcviku nejsou zcela v souladu s pokyny pro vyplňování tohoto tiskopisu, ale rámcový přehled o plnění učebních osnov poskytují. Katalogy a katalogové listy průkazně zachycují průběh studia žáka. Na smluvně zajištěných pracovištích je průběh výuky zaznamenáván v evidenčních kartách žáků.

Kontrolu v oblasti naplňování učebních osnov provádějí v rámci kontrolní a hospitační činnosti ředitel školy, jeho zástupce, vedoucí učitelka odborného výcviku a v oboru Obchodník i pověřená učitelka odborného výcviku. V případě zjištění nedostatků jsou přijímána nápravná opatření.

Řád školy obsahuje všechna předepsaná ustanovení, ta jsou zpracována s ohledem na konkrétní podmínky a potřeby školy. Organizace teoretického i praktického vyučování (začátek a konec vyučování, počet vyučovacích hodin během dne, délka pracovní doby, počet a délka přestávek) ve škole a na školních pracovištích je v souladu s právními předpisy. Podmínky pro organizaci praktického vyučování na smluvních pracovištích jsou součástí uzavřených smluv a jsou rovněž v souladu s příslušnými právními předpisy.

Na smluvních pracovištích je z celkového počtu žáků 1. – 3. ročníků učebního oboru Kadeřník umístěno 33 % žáků. Ve studijních oborech jsou tato pracoviště využívána v menším rozsahu. V oboru Kosmetička jsou na smluvních pracovištích umístěni pouze tři žáci 3. ročníku (4. ročník není vyučován). V oboru Obchodník jsou na smluvních pracovištích umístěni žáci až od 3. ročníku. Ve 3. ročníku je na těchto pracovištích pouze část žáků, a to podle vlastního zájmu, ve 4. ročníku jsou na smluvních pracovištích vyučováni již všichni žáci. Smluvní pracoviště pro tento obor jsou zajištěna s ohledem na zaměření žáků – v oblasti bankovníctví, cestovního ruchu a prodeje. Učební osnovy odborného výcviku jsou pro toto zaměření upraveny a na pracovištích jsou v upravené podobě k dispozici.

Ve škole působí speciální pedagog, který se ve své činnosti zaměřuje na péči o žáky se specifickými poruchami učení. O žácích vede příslušnou dokumentaci, vyučujícím poskytuje potřebné informace, projednává s nimi metody a formy práce i způsoby hodnocení těchto žáků. Ve spolupráci s pedagogicko-psychologickou poradnou zpracovává pro žáky individuální vzdělávací plány. Při řešení vzdělávacích a výchovných problémů se snaží spolupracovat také s rodiči.

Činnost školy v oblasti prevence sociálně patologických jevů vychází z Minimálního preventivního programu, který obsahuje hlavní úkoly, vymezuje okruhy působení a aktivity pro dané oblasti. Mezi nejčastěji využívané formy prevence sociálně patologických jevů patří organizování besed, zapojení žáků do zájmových kroužků, organizování sportovních a jiných akcí, zařazování vybraných témat do výuky společenskovedních předmětů. Potřebné informace jsou žákům poskytovány i prostřednictvím nástěnek umístěných v prostorách školy. Případy výskytu negativních jevů jsou řešeny a v případě potřeby jsou přijímána

následná opatření.

Informovanost rodičů o prospěchu a chování žáků je zajištěna prostřednictvím studentských průkazů a třídních schůzek, v případě zájmu mohou rodiče získat tyto informace také prostřednictvím internetu. O závažnějších problémech jsou zákonní zástupci písemně informováni a zváni do školy k osobnímu jednání. Informační systém směrem k rodičům je funkční.

## **Průběh a výsledky vzdělávání ve sledovaných předmětech**

### **Český jazyk a literatura v učebním oboru Kadeřník a ve studijních oborech Kosmetička, Obchodník a Podnikání v oborech obchodu a služeb**

Cíle výuky byly většinou stanoveny přiměřeně k aktuálnímu stavu třídy, respektování individuálních vzdělávacích potřeb žáků však bylo zaznamenáno jen ojediněle. Učitelky českého jazyka a literatury postupovaly v souladu se svými tematickými plány, probírané učivo navazovalo na předcházející témata.

Výuka sledovaných předmětů byla organizována v kmenových učebnách. V hospitovaných hodinách českého jazyka a literatury měli žáci k dispozici učebnice, v průběhu výuky je však používali jen v některých hodinách literatury. Učitelky dávaly přednost pracovním listům, které pro žáky samy připravily jako doplňkový materiál. Pravidelně podle pokynů vyučujících pracovali žáci v hodinách s poznámkovými sešity. Didaktická technika nebyla v navštívených hodinách používána.

Všechny hospitované hodiny byly připravené a promyšlené po stránce obsahové i po stránce metodické, přesto bylo v jednotlivých hodinách dosahováno různého efektu. Ve výuce převládal frontální způsob práce, který byl založen na řízeném rozhovoru. Samostatná individuální práce žáků byla zařazována méně; výsledný efekt byl zeslabován málo využívanou zpětnou vazbou. Diferencované zadávání úkolů podle schopností žáků v jednotlivých hodinách sledováno nebylo, ale při vedení výuky v různých oborech školy se učitelky snažily o zohlednění specifických studijních předpokladů žáků.

Zájem žáků o výuku i jejich aktivita byly ve sledovaných hodinách spíše průměrné, souvisely s atraktivností probírané látky, s pořadím hodiny v rozvrhu dne a byly rovněž odrazem volby a uplatnění didaktických metod. Větší pozornost a zájem žáků se krátkodobě dařilo získat v těch částech hodin, kdy učitelky dokázaly vytvořit prostor pro aktivní projevy žáků. V případě spíše ojediněle zadávaných samostatných prací byla prováděna kontrola splněných úkolů, ne vždy však byla využita pro práci s chybou. Důraz byl kladen na literární složku předmětu a na přípravu k maturitním zkouškám.

Pro většinu sledovaných hodin bylo charakteristické dobré pracovní klima vytvářené především vyučujícími. Pravidla komunikace mezi vyučujícími a žáky byla akceptována, pravidla komunikace mezi žáky navzájem rovněž. Osobnostní kvality vyučujících i způsob jejich komunikace se žáky vytvářely prostor pro vyjádření vlastního názoru žáků či kladení dotazů. Podpora rozvoje komunikativních dovedností žáků ze strany vyučujících byla uvědomělá. Byl vytvářen prostor pro osobnostní rozvoj žáků i výchovu ke vzájemnému respektování a toleranci.

Otázky při opakování a ověřování znalostí žáků (klasické zkoušení u tabule sledováno nebylo) byly spíše zaměřeny na pamětní zvládnutí učiva, méně pak na souvislosti a vzájemné vazby. Samostatná práce žáků (i domácí) byla kontrolována, v jednom případě byla hodnocena klasifikací, většinou slovně hodnocena. Vedení žáků k uvědomělému sebehodnocení nebylo v hospitovaných hodinách zaznamenáno. Některé hodiny byly

uzavřeny shrnutím a stručným zhodnocením práce žáků.

***Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v českém jazyce a literatuře jsou hodnoceny jako velmi dobré.***

### **Cizí jazyky (anglický jazyk a německý jazyk) v učebním oboru Kadeřník a ve studijních oborech Kosmetička, Obchodník a Podnikání v oborech obchodu a služeb**

Sledovaná výuka probíhala v souladu s obecnými cíli a zásadami vzdělávání. Výukové cíle byly stanoveny vhodně a přiměřeně úrovni jednotlivých jazykových skupin. Volba a rozsah jazykového učiva byly přizpůsobeny charakteru studovaného oboru i profesním potřebám žáků. Nové učivo bylo probíráno v návaznosti na předchozí jazykové znalosti a dovednosti žáků.

Většina hodin proběhla v jazykových učebnách, jejichž vybavení a uspořádání bylo vzhledem k cílům výuky dostačující, avšak pro potřeby jazykové výuky málo podnětné. V průběhu výuky byly účelně používány učebnice, v hodinách anglického jazyka také pracovní sešity. Doplnující didaktický materiál vztahující se k probíranému učivu byl využíván v menší míře. Z didaktické techniky byly ve většině hodin funkčně využívány CD přehrávače.

Sledovaná výuka byla převážně účelně řízena a organizována. Metody a formy jazykové výuky byly voleny v závislosti na cíli výuky, obsahu učiva a s ohledem na vzdělávací potřeby žáků. Základem většiny navštívených hodin byla frontální výuka, která byla účelně a v převážné míře efektivně doplňována samostatnou prací. Zapojení žáků do výuky formou skupinové práce či práce ve dvojicích bylo využíváno ojediněle. Aktivizující učební činnosti byly zařazovány zejména ve výuce anglického jazyka, která byla celkově zaměřena na rozvoj řečových dovedností žáků. V hodinách německého jazyka převažoval jazykový projev vyučujících, důraz byl kladen na upevnění slovní zásoby a mluvnice, aktivity poskytující žákům prostor ke vzájemné komunikaci byly zařazovány v menší míře. Psychohygienické zásady byly v průběhu většiny hodin dodržovány; vnitřní členění hodin i tempo výuky byly voleny přiměřeně schopnostem a dovednostem žáků.

Úroveň motivace žáků ze strany vyučujících byla ve sledovaných hodinách rozdílná. Její vhodné a účelné využití zejména v hodinách anglického jazyka pozitivně ovlivňovalo aktivitu a zájem žáků o výuku, naopak nevýrazná motivace v některých hodinách německého jazyka se projevila v menší aktivitě i menším zapojení žáků do výuky.

Pozitivem většiny sledovaných hodin byla příznivá pracovní atmosféra založená na vzájemné spolupráci. Komunikace mezi vyučujícími a žáky i mezi žáky samotnými probíhala bez problémů; žáci respektovali pokyny vyučujících i dohodnutá pravidla chování a jednání.

Ve všech hodinách byly průběžně hodnoceny žákovské výkony, ale pouze v některých bylo provedeno celkové závěrečné zhodnocení práce celé skupiny i jednotlivých žáků. Nejčastěji si učitelky ověřovaly jazykové znalosti a dovednosti žáků formou frontálního opakování nebo individuálním zkoušením. Předmětem hodnocení byla více znalost slovní zásoby a mluvnice, méně komunikativní dovednosti žáků. K sebehodnocení či vzájemnému hodnocení byli žáci vedeni spíše ojediněle.

***Průběh a výsledky vzdělávání v cizích jazycích jsou dobré.***

### **Matematika a přírodovědné předměty (chemie, základy ekologie, základy přírodních věd) v učebním oboru Kadeřník a ve studijních oborech Kosmetička, Obchodník a Podnikání v oborech obchodu a služeb**

Perspektivní i bezprostřední příprava vyučujících má velmi dobrou úroveň. Výukové cíle, které si vyučující stanovili, byly v naprosté většině sledovaných hodin splněny.

Výuka byla organizována ve standardně vybavených učebnách. Při výuce chemie byla účelně využita periodická soustava prvků i odborné publikace, v ostatních předmětech nebyly kromě učebnic zařazeny žádné jiné učební pomůcky.

Sledované hodiny jmenovaných předmětů byly velmi dobře připravené. Volené pracovní tempo odpovídalo individuálním schopnostem žáků. Účelné střídání pracovních činností a dobrá organizace práce byly základem velmi dobré efektivity většiny hospitovaných hodin. Výklad nového učiva byl žákům interpretován v logickém sledu, srozumitelně, množství předávaných informací vždy odpovídalo schopnostem žáků. Volené vyučovací postupy podněcovaly žáky k aktivní účasti na vyvozování nových poznatků, přičemž žáci využívali své praktické znalosti a zkušenosti i mezipředmětové vztahy. Všichni vyučující věnovali procvičování a samostatné činnosti žáků dostatek prostoru, průběžně si vytvářeli potřebnou zpětnou vazbu a na zjištěné skutečnosti bezprostředně a odpovídajícím způsobem reagovali. V několika málo hodinách nevyšlo časové rozvržení, závěrečné zhodnocení práce v hodině bylo většinou vyučujícími provedeno. Efektivita některých hodin byla snížena nedůslednou kontrolou činností žáků a mírnou převahou projevu vyučujícího.

V úvodu každé vyučovací hodiny byli žáci seznamováni s jejím obsahem, organizací a výukovými cíli. V jejich průběhu pak byli motivováni především aktualizací učiva či zajímavou formulací zadávaných úloh. Důsledné a účelné využití pochvaly a povzbuzení bylo uplatněno jen v některých hodinách. Žáci byli většinou pozorní a soustředění, ale jen průměrně aktivní.

Pro sledované hodiny bylo charakteristické velmi dobré pracovní prostředí a atmosféra vzájemné důvěry. Žáci otevřeně a bez zábrán komunikovali, pravidla slušného chování respektovali. Učující žáky většinou vedli ke správnému použití odborné terminologie i samostatné formulaci závěru.

Náročnost připravených procvičovacích úloh odpovídala schopnostem žáků, mírně gradovala od jednoduchého procvičení definičních vztahů až k řešení náročnějších aplikačních úloh. Učující si ověřovali pochopení zadávaných úloh, upozorňovali na obtížná místa, často byli nápomocni metodickým vedením. Samostatná činnost žáků byla průběžně kontrolována, ale nedůsledně hodnocena. Klasifikace výkonu žáků byla přiměřeně náročná, ale její zdůvodnění často postrádalo potřebnou výstižnost.

***Průběh a výsledky vzdělávání v matematice a přírodovědných předmětech jsou celkově hodnoceny jako velmi dobré.***

**Společenskovední předměty (občanská nauka, základy společenských věd, psychologie a psychologie a společenská výchova) v učebním oboru Kadeřník a ve studijních oborech Kosmetička, Obchodník a Podnikání v oborech obchodu a služeb**

Učivo stanovené platnými osnovami vhodně rozložili učitelé pomocí časově tematických plánů do období celého školního roku. Výukové cíle jednotlivých hodin byly přiměřené aktuálnímu stavu třídy. Často se dařilo probíraná témata mezipředmětově propojovat. Příprava na hodiny byla na velmi dobré úrovni.

Materiální vybavení kmenových učeben, ve kterých bylo vyučováno, bylo vzhledem k obsahu těchto předmětů minimální. Ze souboru didaktické techniky byl vhodně využit CD přehrávač. Učitelé měli pro žáky k dispozici také odborné publikace, časopisy, mapky, obrazový materiál, namnožené texty či schémata, s nimiž žáci při hodině pracovali. Učebnice žáci v hodinách nepoužívali. Nejdůležitější pomůckou a studijním pramenem žáků byly sešity. Poznámky byly vedeny účelně a přehledně.

Nejčastější vyučovací metodou byl frontální výklad přiměřeného rozsahu, který učitelé



doplňovali aktivizačními dotazy, a diskuze. Dotazy navazovali učitelé především na vlastní zkušenosti žáků s probíraným tématem. Následovalo shrnutí a procvičení probírané látky spojené se zápisem do sešitu. V některých hodinách byla zařazována skupinová práce, práce ve dvojicích i samostatná práce. V části výuky byli žáci vedeni k samostatnému vyhledávání informací, vytváření vlastního úsudku a k syntéze poznatků. Úrovni tříd bylo přizpůsobeno tempo výuky, které žákům umožňovalo osvojování základních pojmů.

Zkušenosti učitelé využívali úvodní i průběžné motivace. Velmi dobře a vhodně pracovala s motivačními prvky vyučující v hodinách psychologie a psychologie a společenské výchovy.

Příznivé pracovní klima vedlo v některých hodinách k spontánnímu jednání žáků. Pravidla komunikace mezi žáky a učitelem byla jasně stanovena a vzájemně respektována. Zejména v hodinách psychologie a psychologie a společenské výchovy byl učitelkou vytvářen prostor pro vyjádření vlastních názorů žáků a vhodným způsobem aktivována diskuze. Komunikace byla vedena nejen mezi učitelem a žáky, ale v některých hodinách i mezi žáky navzájem.

V úvodu některých hodin bylo zařazeno ústní zkoušení u tabule, které hodnotili učitelé známkou s jasně formulovaným odůvodněním. V závěru hodiny vyučující obvykle zhodnotili celkovou činnost třídy i jednotlivců. Při tom uplatňovali zejména pozitivní hodnocení, kterým se snažili motivovat žáky k další práci.

***Průběh a výsledky vzdělávání ve společenskovědních předmětech jsou velmi dobré.***

### **Práce s počítačem a informační technologie v učebním oboru Kadeřník a ve studijních oborech Kosmetička, Obchodník a Podnikání v oborech obchodu a služeb**

Všechny sledované hodiny byly velmi dobře připravené. Jejich promyšlená organizační struktura a připravené pracovní činnosti vedly jednoznačně ke splnění stanovených výukových cílů.

Výuka probíhala v podnětném prostředí odborné učebny, která svým vybavením poskytuje dané výuce velmi dobré materiální zázemí.

V obou jmenovaných předmětech je výuka zaměřena především na uživatelské zvládnutí programových aplikací a práci s internetem. Ve všech hospitovaných hodinách bylo součástí úvodního opakování důsledné procvičení potřebných odborných pojmů a operací navazujících na předcházející učivo. Pro zvýšení názornosti byly při výkladu účelně a převážně velmi efektivně střídavě využívány magnetické tabule a dataprojektor. Úkoly byly žákům většinou předávány v písemné podobě, což umožňovalo věnovat větší časový prostor praktickým činnostem. Pracovní činnosti byly promyšleně organizovány, jejich střídání bylo účelné a přispělo k udržení pozornosti a zájmu žáků o probíranou látku. Při zadávání úloh komplexnějšího charakteru byl se žáky nejdříve prodiskutován potřebný pracovní postup. Největší časový prostor byl pak věnován samostatné a důsledně kontrolované činnosti žáků. V některých hodinách, zejména ve výkladové části, převažoval projev vyučujícího, což snižovalo aktivitu žáků a následně efektivitu celé vyučovací hodiny.

Všichni vyučující v úvodu vyučovacích hodin seznamovali žáky s jejich obsahem, výukovými cíli a organizací pracovních činností. Využití pochvaly či povzbuzení bylo většinou sporadické, naopak motivačně dobře působily prakticky zaměřené a zajímavě formulované zadávané aplikační úlohy. Většina žáků pracovala se zájmem a zřejmou snahou o úspěšné zvládnutí zadaného úkolu.

Pro všechny sledované hodiny byla charakteristická velmi dobrá pracovní atmosféra se vstřícným způsobem komunikace ze strany vyučujících. Žáci otevřeně komunikovali, pro vyjádření vlastního názoru či případné dotazy měli dostatek prostoru. Byli vedeni k obhajobě

svých názorů a závěrů. Naopak při vedení žáků k používání správné odborné terminologie a k přesnému a výstižnému vyjadřování nebyli vyučující dostatečně důslední.

Úvodní opakování a zkoušení vždy navazovalo na předcházející učivo. Připravené jednodušší procvičovací úlohy měly odpovídající postupně gradující náročnost. Při komplexněji pojatých úlohách museli žáci prokázat nejen dobrou znalost běžných operací, ale potřebné údaje si zjišťovali na internetu. Ve většině hodin bylo velmi dobře pracováno s chybou. Vyučující vedli žáky k samostatnému vyhledání příčin chybného řešení a odstranění chyb. Většina hodin však postrádala závěrečné zhodnocení práce žáků.

***Průběh a výsledky vzdělávání v předmětech práce s počítačem a informační technologie jsou celkově hodnoceny jako velmi dobré.***

**Odborné předměty (účetnictví, cvičení z účetnictví, marketing a management, technika administrativy, ekonomika provozu a právní nauka) ve studijním oboru Podnikání v oborech obchodu a služeb**

Cíle výuky byly stanoveny v souladu s cíli středního vzdělávání i s ohledem na aktuální stav třídy. Zohledněny byly rovněž charakter studovaného oboru i profesní potřeby žáků. Probírané učivo navazovalo na předcházející témata.

Výuka byla vedena převážně v kmenových učebnách, jejichž estetická úroveň a podnětnost ve vztahu k vyučovaným předmětům byla malá. Pouze hodiny techniky administrativy proběhly v podnětném prostředí specializované odborné učebny. Ve výuce žáci pracovali s učebnicemi, doplňkové výukové materiály vztahující se k probíranému učivu byly využívány ojediněle. Didaktická technika nebyla použita v žádné z navštívených hodin.

Organizace a způsob vedení většiny navštívených hodin umožňovaly dosažení stanovených výukových cílů. Výuka byla vedena převážně frontálním způsobem s důrazem na aktivní roli vyučujících. Samostatná práce byla zařazována zejména v hodinách techniky administrativy, v ostatních předmětech pak ve fázi procvičování a upevňování nového učiva, v některých hodinách také během individuálního zkoušení. Metody a formy práce podporující spolupráci a komunikaci mezi žáky navzájem nebyly využity v žádné z navštívených hodin. S novým učivem byli žáci seznamováni formou výkladu nebo řízeného rozhovoru. Činnosti přispívající k aktivnímu učení žáků byly uplatňovány v menší míře. Učitelky prezentovaly učivo věcně a odborně správně, důraz kladly na pochopení vzájemných souvislostí a rozvoj logického myšlení žáků. Pouze ojediněle byli vedeni žáci k systematické práci s textem, k vyhledávání a zpracovávání informací. Psychohygienické zásady byly ve většině hodin dodržovány.

V úvodu většiny sledovaných hodin byli žáci motivováni seznámením s výukovými cíli i průběhem výuky. Ojediněle byla úvodní motivace nahrazena pouhým sdělením probíraného tématu. K aktivizaci žáků v průběhu výuky přispívaly vhodně volené příklady z praxe, aktualizace učiva a využívání praktických zkušeností žáků.

Ve sledovaných hodinách bylo vytvořeno pozitivní pracovní klima, vztahy mezi žáky a vyučujícími byly vstřícné, osobnost žáka byla respektována. Stanovená pravidla vzájemné komunikace byla vždy akceptována. Ve většině hodin nechyběl prostor pro diskusi a vyjadřování vlastních názorů žáků.

Znalosti a dovednosti žáků si vyučující ověřovaly formou společného frontálního opakování, individuálním zkoušením nebo písemnými testy. Otázky při zkoušení a opakování byly zaměřeny převážně na pochopení vzájemných souvislostí a vztahů. Hodnocení žáků vyučujícími bylo vždy objektivní a většinou i zdůvodněné. Velmi dobře bylo v některých hodinách využito vzájemné hodnocení a sebehodnocení žáků. Závěrečné shrnutí učiva a celkové zhodnocení výkonů žáků bylo provedeno pouze některými vyučujícími.

***Průběh a výsledky vzdělávání ve sledovaných odborných předmětech jsou dobré.***

### **Odborné předměty (ekonomika, zbožíznalství, účetnictví a obchodní logistika) ve studijním oboru Obchodník**

Předměty ekonomika, zbožíznalství a účetnictví patří mezi předměty povinného základu, předmět obchodní logistika je volitelným předmětem. Učivo stanovené platnými osnovami vhodně rozložili učitelé pomocí časově tematických plánů do období celého školního roku. Výukové cíle jednotlivých hodin byly přiměřené aktuálnímu stavu třídy a byly stanoveny s ohledem na potřeby oboru zakončeného maturitou. Často se dařilo v probíraných tématech využívat mezipředmětové vztahy. Příprava na hodiny byla na dobré úrovni, vyučující kladli důraz na odbornou stránku vyučování.

Výuka předmětů probíhala v kmenových učebnách. Materiální vybavení učeben vzhledem k těmto vyučovaným předmětům bylo minimální, z didaktické techniky bylo v hodině ekonomiky vhodně využito video. Učebnice měli žáci pouze pro předmět ekonomika, v jiných předmětech s učebnicemi nepracovali. Učitelé připravovali pro žáky také obrazový materiál a namnožené texty. Nejdůležitější pomůckou a studijním pramenem žáků byly sešity. Poznámky byly vedeny účelně a přehledně. Bezprostřední materiální podpora výuky byla zaznamenána v hodinách zbožíznalství vhodnou prezentací vzorků výrobků, s nimiž žáci samostatně pracovali.

Nejčastější vyučovací metodou byl výklad přiměřeného rozsahu, který učitel doplňoval aktivizačními dotazy. Těmi navazoval především na vlastní zkušenosti žáků z praxe s probíraným tématem. Následovalo shrnutí a procvičení probírané látky spojené se zápisem do sešitu. Při hodinách účetnictví byli žáci vedeni k tomu, aby své postupy při řešení úloh zdůvodnili. Pro všechny předměty byla charakteristická frontální forma výuky. Skupinová práce byla zařazována jen ojediněle. Žáci byli vedeni k syntéze poznatků a v některých hodinách i k odkazům na jejich aplikaci v konkrétních podmínkách odborné praxe. Úroveň tříd bylo přizpůsobeno tempo výuky, které žákům umožňovalo osvojování základních pojmů, a většina tak formovala pozitivní vztah ke zvolenému oboru. Probíraná látka byla průběžně aktualizována.

Zkušenosti učitelé dokázali žáky vhodně motivovat. Příznivé pracovní klima vedlo k jejich spontánnímu jednání, při kterém si uvědomovali nezbytnost učiva k profesnímu růstu.

Pravidla komunikace mezi žáky a učitelem byla jasně stanovena a vzájemně respektována. V hodinách byl vytvářen časový prostor pro vyjádření vlastních názorů žáků, nebyl však žáky vždy využíván. Komunikace ve vyučovacích hodinách byla vedena mezi učitelem a žáky, ale nikoli mezi žáky navzájem. Výuka probíhala v příjemné atmosféře založené na vzájemné důvěře.

V úvodu některých hodin bylo zařazeno ústní zkoušení, které hodnotili učitelé známkou s jasně formulovaným odůvodněním, v závěru hodiny obvykle zhodnotili celkovou činnost třídy i jednotlivců, přitom uplatňovali zejména pozitivní hodnocení, kterým se snažili motivovat žáky k další práci. V některých hodinách byli žáci vedeni k objektivnímu hodnocení a sebehodnocení. Používané metody a formy klasifikace obsahovaly hodnocení na základě ústního i písemného projevu žáků.

***Průběh a výsledky vzdělávání ve sledovaných odborných předmětech jsou velmi dobré.***

## **Odborné předměty (technologie, kosmetika, materiály, zdravotěda, výtvarná výchova, estetická a výtvarná výchova) v učebním oboru Kadeřník a studijním oboru Kosmetička**

Všechny sledované hodiny byly po obsahové stránce připravené, menší pozornost byla věnována metodické přípravě výuky a potřebě názornosti učiva. Časové rozvržení vyučovacích činností vzhledem ke vzdělávacím potřebám žáků nebylo vždy efektivní. Ve všech předmětech mělo probírané učivo návaznost na předcházející tematické celky.

Výuka probíhala v univerzálně vybavených učebnách, které pro minimální výzdobu působí strohým a neosobním dojmem. Prostorové podmínky jsou v některých učebnách stísněné. Tato skutečnost neumožňuje vyučujícím volný přístup k jednotlivým žákům a kontrolu jejich samostatné práce, což bylo nevýhodou zejména v hodinách zaměřených na individuální výtvarnou činnost. Učebnice jsou využívány omezeně, a to zejména pro zastaralé informace, učitelky je většinou nahrazují či doplňují ilustračními schémata a aktuálními texty, připravovanými pro diktát zápisu nebo v namnožených kopiích. Didaktická technika (s jedinou výjimkou) ani názorné materiály využity nebyly.

Výuka předmětů s převahou naučného charakteru byla vedena v tradičním pojetí. Hodiny byly zahajovány frontálním či individuálním opakováním, po kterém následoval výklad, zápis poznámek a podle časových možností i závěrečné opakování. Metody a formy práce uplatněné jednotlivými učitelkami se lišily mírou aktivizace žáků, motivačním účinkem i efektivitou využití vyučovacího času. V profilujících předmětech (technologie, kosmetika, materiály) se pozitivně projevila vysoká profesionalita učitelek ve vyučováním oboru, avšak celkovou kvalitu těchto hodin ovlivnila jejich rozdílná pedagogická zkušenost, patrná zejména v dodržování didaktických zásad. V předmětu zdravotěda je způsob výuky podřízen především širokému rozsahu učiva. Nároky vyučující korespondují s encyklopedickými znalostmi žáků, které postrádají návaznost na jejich budoucí profesi. V předmětech s výtvarným zaměřením převažovala samostatná práce žáků.

Aktivita a zájem žáků byly v profilujících předmětech podporovány možností konfrontovat vlastní praktické zkušenosti se zkušenostmi vyučujících, ve výuce jednoho odborného předmětu byl prostor pro uplatnění žáků omezen. Ve výtvarných předmětech souvisela motivace žáků s možností uplatnit vlastní invenci.

Komunikace mezi učitelkami a žáky byla bezproblémová. Žákům byl většinou poskytován prostor pro vyslovení vlastního názoru, ale méně byli vedeni ke komunikativním dovednostem - většině z nich chybí schopnost vyjadřovat se souvisle a výstižně.

V průběhu sledovaných hodin uplatňovaly některé vyučující průběžné slovní hodnocení většinou s pozitivně motivačním záměrem. Klasifikace ústního výkonu žáka byla vždy v kompetenci učitele, ojediněle byli žáci vyzváni k sebehodnocení.

***Průběh a výsledky vzdělávání ve sledovaných odborných předmětech jsou dobré.***

### **Odborný výcvik v učebním oboru Kadeřník a ve studijních oborech Kosmetička a Obchodník**

Odborný výcvik byl sledován vždy u jedné skupiny žáků na každém školním pracovišti - na dvou pracovištích oboru Kadeřník, jednom pracovišti oboru Kosmetička a na pracovišti žáků oboru Obchodník.

Plánování praktické výuky vychází z tematických plánů, denní činnost je aktuálně přizpůsobována potřebám pracoviště (obsluha klientů, zajištění provozu). Individuální pracovní činnost žáků vykonávaná v rámci jednotlivých tematických celků je řízena operativně, změny pracovních činností (obory Kadeřník, Kosmetička) či přerazování žáků na

jednotlivá pracoviště (obor Obchodník) jsou evidovány. Plnění témat jednotlivými žáky v průběhu školního roku je rovnoměrné.

Pracoviště pro obory Kadeřník a Kosmetička jsou vybaveny na úrovni, která umožňuje poskytovat reálné služby na standardní úrovni. Pracoviště oboru Kosmetička je rovněž vybaveno pro služby manikúry a pedikúry. Kosmetické prostředky pro nácvik a procvičování dovedností byly zabezpečeny. Každý žák má k dispozici soubor vlastních pracovních pomůcek, které byly v průběhu výuky využívány podle vykonávaných činností.

V oboru Obchodník jsou jako školní pracoviště využívány provozy hypermarketu. Ve sledované výuce byli žáci 1. ročníku zaměstnáni převážně v prodejních odděleních, někteří byli přiděleni na pracoviště ve skladu zboží či prováděli přeceňování zboží. V závěrečné části dne byla využita učebna.

Organizační členění vyučovacího dne bylo přizpůsobeno zajištění chodu pracoviště (obsluha klientů, plynulost provozu), ale vždy splňovalo potřeby praktického vyučování. Výuka byla zpravidla zahajována úvodní instruktáží o plánované denní činnosti s následným přidělením úkolů, které žáci plnili individuálně. Organizační pokyny byly jasné a srozumitelné. V úvodní nebo závěrečné fázi výuky byla zařazována teoretická část, ve které byla věnována pozornost vytváření a upevňování vazeb mezi teoretickými poznatky a prováděnou praktickou činností žáků, případně byly teoretické poznatky rozšířeny či aktualizovány. Na všech pracovištích vykonávali žáci práce, které byly v souladu s učebními osnovami a náročností odpovídaly ročníku jejich studia. V průběhu sledované výuky vykazovali žáci značnou míru samostatnosti a na pracovištích se orientovali. Po celou dobu měli možnost využívat konzultací s učitelem, či s instruktorem, pod jehož dohled byli na pracovištích obchodního domu přiděleni. Většina žáků pracovala se zájmem a pracovní dobu efektivně využívala.

Na pracovištích služeb (kadeřnictví, kosmetika) je efektivita procvičování dovedností závislá na počtu klientů či zajištěných vlastních „modelů“ z řad rodinných příslušníků a přátel žáků. Pokud byli pro procvičování dovedností využíváni jako modely žáci pracovní skupiny, byly pracovní činnosti omezeny na základní pracovní postupy a část žáků byla z vlastní praktické činnosti vyřazena. Motivační hodnocení iniciativy žáků v obstarávání modelů není pro některé žáky účinné.

Nedostatkem ve sledované výuce byla neefektivní organizace práce na jednom z pracovišť, která zejména při střídání pracovních skupin (v trvání jedné hodiny) značně snižovala zaměstnanost žáků a nepříznivě ovlivňovala jejich využití pracovní doby.

K motivaci žáků přispívala možnost reálné činnosti i přijatá zodpovědnost za svěřenou práci. Většina vyučujících využívala k motivaci žáků průběžné slovní hodnocení.

Žáci nemají problémy s vyjádřením vlastního názoru, v komunikaci jsou uvolnění a zvědaví, akceptují pravidla společenského chování.

Ve sledované výuce převažovalo průběžné slovní hodnocení, které směřovalo k nápravě nedostatků a vždy bylo motivační a povzbudivé. Na všech pracovištích byli žáci vedeni k sebehodnocení. Žáci oboru obchodník uplatnili v hodnocení pracovního dne i kritické postřehy z pracoviště, jejich hodnocení bylo objektivní a bylo v souladu s výchovně-vzdělávacími cíli praktického vyučování.

***Průběh a výsledky vzdělávání v odborném výcviku žáků sledovaných oborů jsou velmi dobré.***

## Výsledky vzdělávání zjišťované školou

Výsledky vzdělávání jsou zjišťovány nejčastěji pomocí testů a písemných prací zadávaných jednotlivými vyučujícími ve vyučovaných předmětech. Standardizované testy jsou využívány pouze v českém jazyce, a to u žáků posledních ročníků studijních oborů. Pravidelně je prováděna čtvrtletní analýza výsledků klasifikace. Sledovány jsou i výsledky žáků v oborových soutěžích a prezentace praktických dovedností žáků na veřejnosti. Souhrnné výsledky vzdělávání jsou prezentovány ve výroční zprávě.

## Hodnocení průběhu a výsledků vzdělávání

*Průběh a výsledky vzdělávání jsou celkově hodnoceny jako velmi dobré.*

## DALŠÍ ZJIŠTĚNÍ

### Zapojení školy do mezinárodních projektů

Žáci i učitelé oborů Kadeřník a Kosmetička se úspěšně zapojují do mezinárodních projektů. V rámci projektu Aphro, který vychází z mezinárodního programu Leonardo da Vinci, se v letošním školním roce učitelky odborného výcviku oboru Kosmetička účastnily několika mezinárodních stáží, při nichž měly možnost se seznámit se způsoby a metodami výuky v partnerských zemích, s novými trendy ve specializovaných kosmetických oblastech a vzájemně si vyměnit zkušenosti. Získané poznatky a zkušenosti se učitelky snaží uplatnit ve výuce. Škola úspěšně pokračuje v projektu Chemnitz, jehož součástí byla a je účast učitelů i žáků na mezinárodních akcích, odborných seminářích a workshopech. Společně s partnery z Německa jsou v současné době organizovány výměnné pobyty žáků oborů Kadeřník a Kosmetička.

*Zapojení školy do mezinárodních projektů je významným zdrojem získávání nových poznatků a zkušeností jak pro učitele, tak i žáky a je přínosem pro zkvalitnění vzdělávání ve škole.*

## VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

1. Rozhodnutí MŠMT o zařazení školy do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení, č. j. 20 633/02-21 ze dne 17. 6. 2002;
2. Notářský zápis O prohlášení zakladatele o založení společnosti s ručením omezeným, č. Nz 142/97 ze dne 27. 5. 1997;
3. Učební plány školy oborů Kadeřník, Kosmetička, Obchodník a Podnikání v oborech obchodu a služeb (denní studium) pro školní rok 2004/2005;
4. Třídni knihy jednotlivých tříd oborů Kadeřník, Kosmetička, Obchodník a Podnikání v oborech obchodu a služeb (denní studium) vedené ve školním roce 2004/2005;
5. Katalogy a katalogové listy žáků oborů Kadeřník, Kosmetička, Obchodník a Podnikání v oborech obchodu a služeb (denní studium) pro školní rok 2004/2005;
6. Deníky evidence odborného výcviku vedené ve školním roce 2004/2005 na školních pracovištích oborů Kadeřník, Kosmetička a Obchodník;
7. Evidenční karty o průběhu individuálního odborného výcviku na smluvních pracovištích ve školním roce 2004/2005;

8. Rozvrh tříd oborů Kadeřník, Kosmetička, Obchodník a Podnikání v oborech obchodu a služeb (denní studium) pro školní rok 2004/2005;
9. Plán práce školy na školní rok 2004/2005;
10. Plán kontrolní činnosti pro školní rok 2004/2005;
11. Záznamy z hospitací vedení školy provedených ve školním roce 2004/2005 k datu zahájení inspekce;
12. Záznamy z kontrol a hospitací provedených na pracovištích odborného výcviku ve školním roce 2004/2005 k datu zahájení inspekce;
13. Smlouvy o poskytnutí prostor využívaných jako školní pracoviště pro žáky oborů Kadeřník, Kosmetička a Obchodník ve školním roce 2004/2005;
14. Smlouvy o zajištění pracovišť pro individuální odborný výcvik žáků v oborech Kadeřník, Kosmetička a Obchodník ve školním roce 2004/2005;
15. Seznamy pracovišť pro praktické vyučování v oborech Kadeřník, Kosmetička a Obchodník včetně učitelů odborného výcviku a instruktorů pro školní rok 2004/2005;
16. Přehled o zařazení žáků na jednotlivá pracoviště platný ve školním roce 2004/2005 k datu zahájení inspekce;
17. Pokyn ředitele školy k odměňování žáků za produktivní práci platný k datu zahájení inspekce;
18. Seznamy pracovních pomůcek pro žáky oboru Kadeřník a Kosmetička pořizované žáky pro výuku odborného výcviku ve školním roce 2004/2005;
19. Kontrolní záznamy vedené pro jednotlivá pracoviště ve školním roce 2004/2005;
20. Organizační řád školy pro školní rok 2004/2005;
21. Vnitřní řád školy pro školní rok 2004/2005;
22. Přehled účasti učitelů na vzdělávacích akcích ve školním roce 2004/2005;
23. Tematické plány sledovaných předmětů pro školní rok 2004/2005;
24. Záznamy z jednání pedagogické rady ve školním roce 2004/2005;
25. Zápis z porad vedení ve školním roce 2004/2005;
26. Minimální preventivní program pro školní rok 2004/2005;
27. Dokumentace speciálního pedagoga vedená ve školním roce 2004/2005;
28. Výroční zpráva o činnosti školy ve školním roce 2003/2004;
29. Personální dokumentace pedagogických pracovníků, kteří se podílejí na výuce v oborech Kadeřník, Kosmetička, Obchodník a Podnikání v oborech obchodu a služeb;
30. Vybrané studijní průkazy žáků vedené ve školním roce 2004/2005;
31. Vybrané písemnosti žáků ve školním roce 2004/2005.

## ZÁVĚR

*Vytvořené personální podmínky umožňují realizovat výuku ve sledovaných oborech. Pro výuku všeobecně vzdělávacích předmětů s výjimkou německého jazyka má škola dostatek kvalifikovaných učitelů, pro výuku většiny odborných předmětů a odborného výcviku naopak učitelé s požadovanou kvalifikací chybějí. Vzhledem k odborným znalostem, praktickým i pedagogickým zkušenostem většiny těchto učitelů neměla chybějící odborná kvalifikace výrazně negativní dopad na kvalitu sledované výuky. Funkční organizační struktura a způsob vedení pedagogických pracovníků vytvářejí velmi dobré podmínky pro kvalitní řízení školy.*

*Pro teoretické vyučování je ve škole vytvořeno potřebné prostorové a převážně i materiální zázemí. Prostory školy jsou udržované, vybavení a uspořádání učeben je vzhledem k cílům výuky dostačující, prostředí většiny učeben je však vzhledem k vyučovaným předmětům málo podnětné. Velmi dobře je vybavena učebna výpočetní techniky, která je pravidelně využívána také v době mimo vyučování. Učební pomůcky a didaktická technika byly ve sledované výuce používány v menší míře. Pro realizaci odborného výcviku ve sledovaných učebních oborech jsou na školních pracovištích vytvořeny velmi dobré materiální i technické podmínky. Externí pracoviště pro individuální praktické vyučování jsou zajištěna v souladu s vyučovými obory.*

*Výuka probíhala v souladu se schválenými učebními dokumenty. V teoretickém vyučování byly nejčastěji využívány frontální výuka a samostatná práce. Metody a formy práce podporující spolupráci žáků, rozvoj komunikativních dovedností a samostatné vyhledávání informací byly zařazovány v menší části výuky. Žáci byli motivováni i hodnoceni převážně pozitivním způsobem. Atmosféra ve výuce byla příznivá, vztahy mezi učiteli a žáky byly založeny na vzájemném respektu.*

*Velmi dobrou úroveň má výuka odborného výcviku, při které žáci získávají potřebné praktické dovednosti a pracovní návyky.*

Hodnotící stupnice:

vynikající	velmi dobrý	dobry (průměrný)	vyhovující	Nevyhovující
------------	-------------	------------------	------------	--------------

*Pro účely poskytování dotací ve smyslu § 5 odst. 3 písm. b) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním zařízením a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, je škola hodnocena jako lepší než průměrná.*

**Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy**

Inspekční tým	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	PaedDr. Dana Egerová	.....
Člen týmu	Mgr. Jiří Matoušek	.....
Člen týmu	Ing. Jaroslava Štěpánková	.....
Člen týmu	PaedDr. Antonín Veselý	.....

V Chebu dne 27. května 2005

Razítko



*Dle § 174 odst. 13 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím převzetí na adresu pracoviště vedoucího inspekčního týmu, tj. Česká školní inspekce, Palackého 8, p. p. 47, 350 99 Cheb. Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem ČŠI k jejich obsahu zasílá ČŠI zřizovateli a školské radě, inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná.*

**Datum a podpis ředitele školy stvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy**

Datum: 8. června 2005

Razítko

Ředitel školy

Titul, jméno a příjmení

Podpis

Mgr. Josef Grosser

.....

**Další adresáti inspekční zprávy**

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. Jednacího protokolu ČŠI
Zřizovatel	24. června 2005	e1-1034/05-5180

**Připomínky ředitele školy**

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
		Připomínky nebyly podány.