

ČESKÁ REPUBLIKA

Česká školní inspekce

Pražský inspektorát - oblastní pracoviště

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Soukromé střední odborné učiliště společného stravování, s. r. o.

Svídnická 599/1a, 181 21 Praha 8

Identifikátor školy: 600 006 034

Termín konání orientační inspekce: 28. - 30. ledna 2002

Čj.	019 55/02-5090
Signatura	oa8hv311

CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Soukromé střední odborné učiliště společného stravování, s.r.o. (dále jen SSOU) bylo do sítě škol MŠMT ČR zařazeno v roce 1992. Sídlí v areálu ZŠ Svidnická v klidném prostředí Prahy 8 – Bohnice. SSOU má právní formu společnosti s ručením omezeným. Dle Výpisu z obchodního rejstříku č. 5954/2000 jsou statutárním orgánem jednatelé (ředitelka školy a její statutární zástupce). Ve výpisu z obchodního rejstříku je stanoven předmět podnikání – SSOU společného stravování, s.r.o.

Škola připravuje žáky v tříletých učebních oborech Kuchař, Číšník, servírka a v nástavbovém studiu oboru Společné stravování. Škola zajišťuje teoretické i praktické vyučování.

V tomto školním roce SSOU realizuje tyto studijní/učební obory podle Klasifikace kmenových oborů vzdělání uvedené v posledním rozhodnutí MŠMT ČR čj. 17 619/2000-21 ze dne 17. dubna 2001:

65-41-L Gastronomie

1. 65-41-L/504 Společné stravování
(JKOV: 64-21-4/00) studium denní (nást.) délka studia: 2 r. 0 měs.
2. 65-41-L/504 Společné stravování
(JKOV: 64-21-4/00) studium dálkové (nást.) délka studie: 3 r. 0 měs.

65 52-H Kuchař, kuchařské práce

3. 65-52-H/001 Kuchař
(JKOV: 64-45-2/00) studium denní délka studia: 3 r. 0 měs.

65-53-H Číšník, servírka

4. 65-53-H/001 Číšník, servírka
(JKOV: 64-44-2/00) studium denní délka studia: 3 r. 0 měs.

Povolená kapacita SSOU je 500 žáků. V době konání inspekce zde studovalo v učebních oborech 144 žáků v sedmi třídách a v nástavbovém studiu 40 žáků ve dvou třídách.

HODNOCENÍ PRŮBĚHU A VÝSLEDKŮ VZDĚLÁVÁNÍ

Kvalita vzdělávání byla sledována v odborných předmětech (cestovní ruch, hotelový a restaurační provoz, stolničení, zařízení provozoven, výpočetní a informační technika), ve všeobecně vzdělávacích předmětech (chemie, tělesná výchova) a v odborném výcviku současně s hodnocením podmínek vzdělávání v denním studiu. Dále byla sledována a hodnocena efektivita využívání prostředků přidělených ze státního rozpočtu za účetní rok 2000 vzhledem k účelu jejich poskytnutí a vzhledem k učebním dokumentům.

Chemie

Předmět se vyučuje v souladu s platným učebním plánem v rozsahu jedné hodiny týdně v 1. ročníku obou tříletých učebních oborů jako vybraný přírodovědný předmět. Realizovaná

výuka je v souladu s platnou učební osnovou, která je koncipována pro dvouhodinovou týdenní dotaci – důsledkem je obsahové naplnění společného učiva, velká redukce výběrového učiva a absence specifického učiva. Také předepsané laboratorní práce nebyly ve školním roce 2000/2001 realizovány. V návaznosti na učební osnovu má učitelka vypracovaný tematický plán, který postupně naplňuje, avšak v době konání orientační inspekce bylo zaznamenáno časové (cca měsíční) zpoždění. Příprava učitelky na výuku spočívá ve vytyčení cíle hodiny, způsobu jeho naplnění, ale nejsou v ní zohledněna specifika jednotlivých tříd.

Chemii vyučuje jedna učitelka s příslušným pedagogickým vzděláním, která nesplňuje podmínky odborné způsobilosti. Výuka probíhá v kmenových učebnách, jejich výzdoba neobsahuje motivační prvky k předmětu. Kromě používaných příručních periodických tabulek prvků nejsou k dispozici žádné pomůcky a chemikálie. Demonstrační pokusy se neprovádějí. Žáci nemají učebnice a veškerý studijní materiál představuje účelný strukturovaný zápis v sešitech.

Hlavními složkami frontální formy výuky byly srozumitelný výklad a následné procvičení dané problematiky. Pravidelné střídání těchto složek udržovalo žáky v pracovní atmosféře, procvičování bylo občas zdouhavé, bez stupňující náročnosti. Rozsah učiva a tempo výuky ve sledovaných hodinách se přibližovaly (zejména z důvodu podrobného vysvětlování elementárních pojmů) úrovni vzdělávání v základní škole. Částečné rezervy byly v aktivizaci žáků a v malé propojenosti aktuálního učiva k oborovému zaměření žáků. V závěru hospitovaných hodin proběhlo shrnutí nových poznatků.

Motivování žáků k chemii bylo malé, což byl důsledek absence jakýchkoliv praktických ukázek, pokusů nebo odkazů na význam jednotlivých látek v odborném zaměření žáků nebo v běžném životě. Hodnocení žáků bylo průběžné, klasifikace byla použita ojediněle a měla motivační charakter.

Vstřícný přístup vyučující k žákům vytvářel klidné pracovní prostředí, interakce nad aktuálním učivem byla minimální a s dominantní rolí učitelky.

Úroveň vzdělávání v chemii je hodnocena jako průměrná.

Tělesná výchova

Hodinová dotace předmětu odpovídá schválenému učebnímu plánu. V některých skupinách jsou společně žáci z různých ročníků (v důsledku nižšího počtu ve třídách). Občas jsou zařazovány dvouhodinové bloky, což je nevhodné vzhledem ke zdravotnímu významu tělesné výchovy. Vyučující mají vypracované tematické plány, které vycházejí z osnov, jsou však formální a nadsazené (učivo není vyučováno v blocích). Kontrolou třídních knih bylo zjištěno jen částečné plnění osnov tělesné výchovy (absence výuky atletiky a ve skupinách chlapců navíc i gymnastiky). Uvedený obsah učiva je přizpůsoben pouze výuce v tělocvičně. Škola nenabízí ani nerealizuje žádné sportovní hry a kroužky (důvodem je nezájem žáků a nedostatečná kapacita hodin v tělocvičně). Předmětová komise tělesné výchovy není ustavena, vyučující řeší problematiku tělesné výchovy individuálně. Škola neorganizuje pro žáky sportovní soutěže ani se neúčastní žádných akcí v rámci pražských škol, a to i přes skutečnost, že jeden učitel TV je člen regionální rady ASSK (Asociace školních sportovních klubů). Pořádá pouze lyžařské kurzy pro žáky 1. ročníků (v tomto školním roce proběhl v lednu). Pro nízký zájem byl tento kurz doplněn žáky druhých ročníků. Vedení školy předložilo podrobně vypracovaný plán kurzu včetně obsazení instruktory, kteří měli platná osvědčení. Učitel plánuje na jaro víkendovou turistickou akci v Lužických horách.

Předmět vyučují tři učitelé, kteří splňují podmínky odborné způsobilosti pro daný typ školy a pedagogické způsobilosti pro školy I. cyklu (všichni mají dlouholeté pedagogické

zkušenosti). Na základě smlouvy o nájmu (ze dne 17. září 2001) škola pro výuku tělesné výchovy pronajímá tělocvičnu ZŠ Svídnická (včetně náradí a náčiní), jejíž rozměry 25 x 12 m umožňují plnit osnovy sportovních her, gymnastiky, atd. Vlastní materiální vybavení školy pro tělesnou výchovu je pouze vyhovující (míče na sportovní hry). Venkovní hřiště (atletické sektory, běžecká dráha, hřiště pro hry atd.) škola pro výuku vůbec nepoužívá.

Ve většině sledovaných hodin byla zásadním problémem vysoká absence žáků. ČŠI zjistila, že z celkového množství 197 žáků školy je jich 27 uvolněno z tělesné výchovy (na základě lékařského potvrzení a rozhodnutím ředitelky školy). Učitelé a ředitelka školy jako příčinu vysokého počtu absencí uvádějí zdravotní důvody, snižující se zájem o předmět a fakt, že některé hodiny začínají od 7:00 hodin ráno (obtížné dojíždění). V jednom případě ČŠI zjistila, že nebyla dodržena délka vyučovací doby (výuka byla zkrácena o 15 minut).

Výuka byla celkově vedena na průměrné odborné úrovni, vyznačovala se dobrou přípravou a v některých případech rutinním vedením. Po metodické stránce měla rezervy jak ve skladbě, tak i v řazení jednotlivých činností. Pro samotný průběh výuky byla pouze výjimečně typická vysoká variabilita herních cvičení i ostatních činností. Z hlediska organizace se však objevily nedostatky, spočívající v jejich příliš častém střídání (v jedné vyučovací jednotce - volejbal, nohejbal, fotbal, příp. gymnastika), nepřesných pokynech učitelů, malé pestrosti herních cvičení a v nedodržování metodických zásad. Pohybové dovednosti žáků mají celkově průměrnou úroveň. Bezpečnost žáků byla zajištěna (v jednom případě si však děvčata nechala hodinky, prstýnky atd.).

Nejvýraznějším motivačním faktorem u chlapců bylo časté zařazování sportovních her a utkání. Větší efektivita a fyzické zatížení se projevily jen v některých hodinách výuky chlapců, jinak v ostatních byly výrazně nižší. Výjimečné bylo příkladné předcvičování a zapojování učitelů do všech částí hodiny. Hodnocení je průběžné, verbální, klasifikace je prováděna na základě subjektivního hodnocení učitelů a podle přístupu jednotlivých žáků k výuce.

Interakce a komunikace byly na průměrné úrovni, učitelé zohledňují aktuální fyzický stav žáků a mají k nim přátelský vztah. Verbální projev dvou učitelů v celém průběhu výuky byl velmi dobrý. Nezájem žáků o předmět se projevil ve velmi nízké účasti v hodinách.

Výuka tělesné výchovy je průměrná.

Blok předmětů zaměřených na informatiku a výpočetní techniku (informační technika a výpočetní technika)

Informační technika se vyučuje v obou ročnících nastavbového studia. V 1. ročníku je realizovaná časová dotace předmětu o jednu hodinu týdně nižší než je uvedeno v platném učebním plánu. Vzhledem k rozvoji předmětu a stávajícímu materiálnímu vybavení školy byl obsah platné učební osnovy upraven, ve 2. ročníku až nad rámec povolených změn (vynechány tematické celky – pokročilé ovládání počítače, ekonomické agendy na počítači, informační systémy pro restaurační a hotelový provoz). Výpočetní technika se realizuje jako volitelný předmět ve 2. a 3. ročníku obou tříletých učebních oborů v souladu s platným učebním plánem i vlastními učebními osnovami schválenými ředitelkou školy. Obsah učiva v nastavbovém studiu a v tříletých učebních oborech je naprosto totožný. Bezprostřední příprava učitele na výuku je systematická, avšak je výrazně limitována materiálními podmínkami školy.

Předměty vyučuje jeden vysokoškolský student nesplňující podmínky odborné a pedagogické způsobilosti. Výuka se realizuje v odborné učebně s 15 PC bez funkčního síťového propojení, a bez přístupu k internetu. Výkonnost a kapacita PC jsou omezené (převážně mikroprocesor 486, RAM 8MB), což ve výuce způsobovalo časové prodlevy při zpracování dat, nutnost restartování PC a vzhledem k jen částečné funkčnosti mechanik výměnných disků i omezenou

možnost instalace nového softwaru. Stávající softwarové vybavení neumožňuje v nastavbovém studiu naplnění učební osnovy. Na stěně učebny je umístěn jeden panel s počítačovou tematikou, informace k aktuálně probíranému učivu zde nejsou. Žáci nemají učebnice a ve sledované výuce nebyly uvedeny odkazy na příslušnou literaturu, poznámky do sešitu si nepožívali a ani k tomu nebyli vedeni

Těžiště výuky spočívá v krátkém teoretickém výkladu nového učiva, na který navazuje jednotný nácvik příslušného příkazu. Následující konkrétní příklad s oborovou tematikou (s uplatněním nových poznatků) vyžaduje komplexní řešení a propojení nacvičených činností. Při řešení příkladů jsou žáci vedeni k jejich samostatnému i alternativnímu řešení. Náročnost některých příkladů byla vyšší, což vyžadovalo opakované vysvětlování příslušné problematiky a v nejednom případě i nezbytný zásah učitele do řešení příkladu. Tato skutečnost byla u mnoha žáků umocněna značnými rezervami ve znalostech a dovednostech z předcházejícího učiva. Pozitivním prvkem výuky je pravidelná kontrola práce žáků a soustavné upozorňování učitele na chybné postupy a řešení.

Vhodný výběr oborově zaměřených příkladů žáky ve sledované výuce dostatečně motivoval. Částečné rezervy byly v průběžné motivaci žáků, hodnocení žáků bylo využíváno minimálně, klasifikují se pouze souhrnné práce na konci tematického celku.

Učitel i žáci se ve sledované výuce vzájemně respektovali, převažovalo pracovní klima doplňované individuálními radami učitele. Žáci hojně využívali prostor vyhrazený k dotazům a vedli věcnou diskusi nad danou problematikou.

Úroveň vzdělávání bloku předmětů zaměřených na informatiku a výpočetní techniku je hodnocena jako průměrná.

Blok odborných a výběrových předmětů (cestovní ruch - CR, hotelový a restaurační provoz - HRP, stolničení, zařízení provozoven)

Hospitované předměty jsou vyučovány v souladu se schválenými učebními dokumenty. Úpravy hodinových dotací a učebních osnov nepřekračují povolený rozsah. Učitelé vypracovávají tematické plány, které obsahují rámcové údaje o časových dotacích jednotlivých témat a jsou plněny. Předměty stolničení a zařízení provozoven se učí v učebních oborech, cestovní ruch, hotelový a restaurační provoz v nastavbovém studiu. Pro výběrový předmět cestovní ruch jsou zpracované vlastní učební osnovy. V předmětu hotelový a restaurační provoz je probírané učivo v souladu s platnou učební osnovou, která je koncipována pro vyšší týdenní hodinovou dotaci (v 2. ročníku) – důsledkem je redukce učiva. V některých třídách zaznamenala ČŠI časový skluz v jejich plnění (Č1B, M2). Škola má zpracované maturitní otázky povinného maturitního předmětu hotelový a restaurační provoz v počtu 25 (a, b). Problematika tohoto předmětu není v některých zastoupena. Rozsah maturitních otázek neodpovídá úrovni deklarovaného typu studia (je nižší), jejich koncepce je s ohledem na učební osnovy nevyvážená (zastoupení učiva hlavního a doplňujících předmětů, nahrazování podstatných témat jinými, okrajovými, v některých případech nevhodná i neoborná formulace). Příprava učitelů na vyučování byla v některých případech velmi dobrá po obsahové stránce, po stránce didaktické již méně.

Výuka uvedených odborných předmětů je zajištěna dvěma učitelkami, z nichž jedna splňuje kvalifikační požadavky příslušné vyhlášky MŠMT pro mistry odborného výcviku, další má vysokoškolské vzdělání v jiném oboru. Chybějící odborná kvalifikace se negativně projevila ve výuce zejména v nastavbovém studiu, ale odborné nedostatky se občas vyskytovaly i ve studiu tříletém. Vyučujícím chybí spojení teorie s praxí. Tato skutečnost se projevuje zpětně ve výuce, kdy jsou žákům sdělovány údaje zastaralé, nesprávné a věcně chybné, přestože vyučujícím

nelze upřít snahu a zájem o obor.

V současné době probíhá výuka v typických školních třídách (výzdoba je výjimečně orientovaná k oboru), kam učitelé musí praktické pomůcky na vyučování donášet, ztížená je prezentace pomůcek žáky. Příprava pokrmů se uskutečňuje ve cvičné kuchyni základní školy, kde se úroveň vybavení blíží spíše vybavení domácímu než profesionálnímu. Citelná je také absence odborné učebny k výuce stolničení. V jedné učebně je nutné vzhledem k nepříznivým světelným podmínkám celý den svítit. Učitelky mohou využívat didaktickou techniku (zpětný projektor, přenosné video), odborné časopisy. Pro většinu uvedených předmětů nejsou k dispozici učebnice, někdy byl žákům rozdán připravený písemný materiál.

Struktura zhlédnutých vyučovacích hodin v tříletých učebních oborech odpovídala převážně výukovým cílům, ty však nebyly vždy jasně formulovány. Převažovala klasická výuka s výkladem a dominantní rolí vyučujícího a následným diktováním zápisu (i v nástavbovém studiu). Organizační pokyny byly jasné a žákům srozumitelné. Tempo učení odpovídalo převážně náročnosti tématu a schopnostem žáků. Ve výuce zařízení provozoven byly však na ně kladeny nižší nároky, než odpovídalo jejich možnostem. Vyskytovaly se věcné chyby, efektivita využití vyučovacích času byla malá. Výuka stolničení byla vedena velmi dobře, za aktivní účasti žáků, pouze s několika drobnými odbornými chybami. Bylo využito množství praktických pomůcek a inventáře. Mezipředmětové vztahy byly uplatňovány jen v omezeném rozsahu.

Ve výuce HRP (nástavbové studium) nedokázala vyučující vždy vhodně využít souvislostí probíraného učiva s praxí, některé drobné věcné chyby pramenily z neznalosti aktuálního stavu této problematiky. V předmětu speciální obsluha byla velká část hodiny věnována praktické úpravě surovin, vyučující střídala metody a formy práce, výuka byla pestrá, žáci aktivně reagovali. Účelně byla využita didaktická technika (video). Ve výběrovém předmětu CR bylo kontrolou učební osnovy zjištěno, že do 1. ročníku jsou zařazena obtížná a složitá témata základů cestovního ruchu a celý 2. ročník je věnován méně náročnému učivu geografie cestovního ruchu. Ve výkladu, kde byly prezentovány spíše osobní zážitky vyučující, bylo několik odborných chyb, výuka byla věnována spíše popisu přírodních krás na úkor turistických cílů. Náročnost neodpovídala typu studia. Rovněž úroveň vědomostí žáků nebyla příliš vysoká.

Motivace žáků je uskutečňována zejména vazbou na praktické užití probíraného učiva. Průběžné hodnocení je prováděno nejčastěji písemnou formou. Pouze jednou se uskutečnilo individuální ústní zkoušení (s objektivním hodnocením, bez následného rozboru výkonu), v ostatních hodinách provedly učitelky v úvodu krátké opakování předcházející látky, bez zhodnocení výkonů žáků. K posílení motivace slouží odborné exkurze a referáty, které si žáci připravují dle svých zájmů.

Verbální projev vyučujících je velmi dobrý, v některých případech převažovala role pedagoga a žáci měli jen omezený prostor pro uplatňování svých názorů. Komunikativní dovednosti žáků nebyly ve sledovaných hodinách cíleně rozvíjeny. Celková atmosféra při výuce byla pozitivní, chování žáků slušné a ukázněné.

Kladem sledované výuky odborných předmětů byla na mnoha místech její poutavost, vyskytovaly se však věcné a odborné chyby.

Výuka bloku odborných předmětů je na základě výše uvedených skutečností hodnocena jako průměrná.

Odborný výcvik

Předmět se vyučuje ve všech ročnících učebních oborů SSOU podle schválených učebních dokumentů. Učivo je rozpracováno do tematických plánů, které mají k dispozici instruktoři ve všech 18 odloučených provozovnách restauračního a hotelového typu po celé Praze, kde je výuka OV realizována

Vyučování je zajištěno instruktory (34) a dvěma mistrovými odborného výcviku (MOV), obě splňují požadavky odborné a jedna z nich i pedagogické způsobilosti. Vedoucí MOV plní i funkci koordinátora mezi vedením školy a jednotlivými instruktory, dále provádí kontrolu plnění tematických plánů. Materiálně – technické vybavení provozoven umožňuje splnění jednotlivých učebních témat. Počet žáků ve sledovaných skupinách byl v souladu s příslušným právním předpisem a umožňoval ve všech případech individuální práci instruktora s žáky.

Výuka je organizována klasickým způsobem – jeden týden teoretická výuka ve škole a druhý týden odborný výcvik v provozovnách. OV byl v rámci orientační inspekce hospitován ve třech z nich: Restaurace Šutka, kde pracovali dva žáci oboru Kuchař, hotel Troja (jeden žák oboru Kuchař a jeden žák oboru Číšník) a hotel Čechie (jedna žákyně oboru Servírka). Všichni žáci byli na svých pracovištích spokojeni, pracují zde na dopolední a odpolední směny s tím, že v žádném případě nebyly překračovány povolené hodiny stanovené pro mladistvé. Práce, která je žákům určena jednotlivými instruktory (pod jejichž vedením ji také vykonávají) vychází jednak z učebních témat, jednak z praktických možností jednotlivých provozoven. Žáci se aktivně zapojují do praktického provozu, ve všech navštívených objektech byl patrný činnorodý přístup instruktorů. Velmi zodpovědný je také přístup MOV, která každé pracoviště navštíví 2 – 3x v týdnu, žáci se na ni mohou v případě jakýchkoli problémů operativně obrátit. Žáci pracovali vesměs samostatně. Přístup instruktorů jim umožňuje dosažení velmi dobrých dovedností v praktických činnostech. Za produktivní práci dostávají všichni žáci odměnu. Škola jim v souladu s příslušnou právní normou poskytuje částečně pracovní oděv (vesta, rondon), avšak nikoli pracovní obuv.

Na pracovištích je vedena evidenční kniha docházky učňů a Záznamy o konaných pracích žáka. Ve škole se tyto záznamy evidují v Deníku evidence odborného výcviku. Ve všech navštívených pracovištích byly žákům k dispozici šatny se skříňkami, WC a sprchy pro zaměstnance, popř. jídelna nebo odpočinková místnost.

Hodnocení výkonu žáka je prováděno průběžně, klasifikace je zapisována do žákovských knížek jednou měsíčně. Ve sledované výuce přistupovali instruktoři k žákům se snahou podchytit a rozvinout jejich zájem o zvolený obor, přičemž přihlíželi k rozdílné úrovni jejich praktických dovedností. Jejich jednání bylo věcné a klidné, v průběhu sledované výuky nebyly zaznamenány stresující situace.

V navštívených provozovnách byl zřetelný zájem obou stran – jak žáků o vykonávanou práci, tak instruktorů a MOV o výchovu budoucích odborníků.

Kvalita výuky v odborném výcviku je hodnocena jako velmi dobrá.

Hodnocení průběhu a výsledků vzdělávání ve sledované oblasti

S ohledem ke skutečnostem zjištěným v profilových předmětech je celkově kvalita vzdělávání ve sledované oblasti hodnocena jako průměrná.

HODNOCENÍ PODMÍNEK VZDĚLÁVÁNÍ

Koncepční záměry vedení školy jsou stanoveny na základě analýzy podmínek školy (jsou obsaženy ve Výroční zprávě školy za školní rok 2000/2001), vycházejí i z průzkumu současného stavu na trhu pracovních sil. Všechny obory jsou vyučovány v souladu s Rozhodnutím o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení. Cílem školy je připravit z žáků odborníky v gastronomických profesích. Výuka je koncipována tak, aby žáci získali potřebné znalosti a dovednosti ve zvoleném oboru. Důraz je kladen i na výuku cizích jazyků (posílená hodinová dotace) a individuální přístup k žákům. Důležitou součástí přípravy je odborný výcvik, který se uskutečňuje ve vybraných pracovištích v Praze (hotel Carol, hotel Čechie, hotel U tří korunek, Obecní dům, hotel Troja, restaurace Šutka, U zlatého jablka, U Patrona, aj.). Nástavbové maturitní studium (denní i dálkové) je zaměřeno zejména na hotelový a restaurační provoz, cestovní ruch a výuku cizích jazyků.

Pro zlepšení psychohygienických podmínek je objednan nový školní nábytek (dle objednávky má být dodán letos v březnu).

Ředitelka školy má zpracovaný Rámcový plán práce na školní rok 2001/2002. Předmětové komise nejsou ustaveny, tato skutečnost ovlivňuje nižší efektivitu využívání mezipředmětových vztahů, zařazování nových poznatků v oboru do výuky (zejména v nástavbovém studiu), plánování učiva. Někteří učitelé především odborných předmětů se podílejí na přípravě dalších aktivit školy (účast v soutěžích). V přípravném týdnu je vypracován rámcový plán exkurzí pro daný školní rok. Úkoly jsou termínově zajištěny odpovědnou osobou.

Výuka učebních oborů Kuchař-kuchařka a Číšník-servírka probíhá podle schválených učebních plánů (čj. 807 622/95-74, čj. 807 624/95-74). V realizaci schváleného učebního plánu studijního oboru Společné stravování (čj. 19 350/96-23) byly zjištěny nepovolené úpravy – v 1. ročníku se učí týdně 2 hodiny informační techniky místo stanovených 3 hodin, ve 2. ročníku se učí týdně 2 hodiny základů práva místo 3 hodin.

Výuka je realizovaná podle schválených učebních osnov, v některých předmětech není jejich obsah zcela naplňován (chemie, informační technika, tělesná výchova).

V tomto školním roce je pro zájemce realizován kroužek se zaměřením na barmanskou problematiku. Letos ve škole studuje 14 žáků se specifickými poruchami učení. Tato skutečnost je učiteli zohledňována ve výuce jazyků.

Kompetence pedagogických i nepedagogických pracovníků jsou vymezeny v pracovních náplních, které jsou součástí pracovních smluv. Organizační strukturu stanovuje organizační schéma. Poradním orgánem je pro vedení školy především pedagogická rada. Rada školy není ustavena.

Pracovníci školy jsou informováni na pravidelných poradách (pedagogických i operativních) a prostřednictvím nástěnek ve sborovně. Informovanost žáků je zajišťována zejména kontaktem s třídními učiteli, MOV, instruktory a vedením školy, dále nástěnkami na chodbách. Rodičům jsou poskytovány informace prostřednictvím žákovských knížek, na třídních schůzkách (2x ročně, v případě 1. ročníků 3x) a individuálními kontakty s učiteli. Během školního roku se schází šestkrát pedagogická rada, provozní porady jsou svolávány podle potřeby. Informační systém je funkční a operativní.

Na veřejnosti se škola prezentuje Dny otevřených dveří za výrazné spoluúčasti žáků (bar, tabule), účastí v soutěžích (barmanů, kuchařů, sommelierů, atd.), osobními zástupci školy v ZŠ, informačními letáky, inzeráty v denním tisku, každoročně v brožuře Informace o SOU.

Ochrana osobních dat je odpovídajícím způsobem zajištěna pověřeným pracovníkem. Ve vedení povinné dokumentace se vyskytly dílčí nedostatky (třídní knihy - nízká vypovídací hodnota některých zápisů, katalogové listy - chyby formálního charakteru byly v průběhu inspekce odstraněny). Vnitřní řád školy v úvodu zmiňuje respektování práv dítěte, další části zahrnují povinnosti žáků, způsob omlouvání absence, výchovná opatření. Organizace vyučování odpovídá (dle předloženého rozvrhu) psychohygienickým podmínkám. Při zařazování žáků na praktické vyučování je zohledňováno místo bydliště. Škola bezplatně zapůjčuje žákům učebnice a zajišťuje stravování ve školní jídelně ZŠ.

Pro odměňování žáků za produktivní práci je vypracován Vnitřní předpis s procentním rozsahem (20 % - 150 %) minimální mzdy mladistvého zaměstnance. Tabulka přiznané procentní výše je stanovena s ohledem na známku z odborného výcviku.

Výuka odborného výcviku je zajištěna v 18 odloučených provozovnách restauračního a hotelového typu po celé Praze. S jednotlivými provozovny jsou sepsány smlouvy s vymezeným předmětem smlouvy, vždy pro jednotlivé učební obory. Součástí je proškolení BOZP, hygienických podmínek a požární ochrany. Smlouvy jsou uzavírány vždy na školní rok. V jeho průběhu se upřeshňují případné změny v počtech žáků. Jsou uzavřeny dohody o zajištění výuky odborného výcviku žáků s pracovníkem firmy pro výkon funkce instruktora odborného výcviku.

SSOU společného stravování je zakládajícím členem Sdružení soukromých škol Čech, Moravy a Slezska, členem Asociace kuchařů a cukrářů ČR, Barmanské asociace ČR a Asociace školních sportovních klubů.

Ředitelka školy uplatňuje demokratický styl řízení založený především na osobních kontaktech a jednáních s příslušnými vyučujícími. Dokladem úspěšnosti její práce v této oblasti je skutečnost, že dokázala udržet a stabilizovat pedagogický sbor (8 učitelů + 2 MOV v hlavním pracovním poměru, 7 učitelů ve vedlejším). Někteří učitelé působí ve škole od jejího vzniku, čímž dochází k určité kontinuitě. V letošním školním roce od září nastoupily dvě nové učitelky s dlouholetou pedagogickou praxí. K činnosti školy se vyučující mohou vyjadřovat na poradách. Další vzdělávání učitelů vychází z potřeb školy. Nabídky z PC Praha nejsou akceptovány, ředitelka školy upřednostňuje vzdělávací aktivity v odborných předmětech. Učitelé (3 v letošním školním roce) navštěvují kurzy, semináře a prezentační akce pořádané profesními asociacemi (Asociace kuchařů a cukrářů ČR, Barmanská asociace) a školení protidrogových koordinátorů. Učitelé odborných předmětů se zúčastnili veletrhů SIESTA a GESTE LIPSKO. Ředitelka školy studuje druhým rokem školský management při PedF UK Praha. Učitelé mají k dispozici odborné časopisy a přiměřené množství odborné literatury.

Vedení učitelů je založeno na osobním kontaktu, přátelském přístupu a pravidelném hodnocení pracovních výsledků. Při zjištěných nedostacích administrativního rázu (vedení povinné dokumentace) nebo nesplnění termínovaného úkolu řeší ředitelka problematiku individuálním pohovorem. Vzhledem k velikosti školy a počtu pracovníků se na kontrolní a hospitační činnosti podílejí pouze ředitelka školy a její zástupce pro praktické vyučování. Pravidelnou hospitační činnost v teoretické výuce provádí ředitelka školy. Z předložených hospitačních záznamů za školní roky 2000/2001 (5 záznamů) a 2001/2002 (7 záznamů) je patrné, že těžiště hodnocení je soustředěno na průběh výuky, méně je např. ověřován soulad s platnými osnovami. Hospitační činnost není plně rovnoměrná, např. v tomto školním roce nebyly sledovány odborné předměty. Pozitivní hodnocení všech zhlédnutých hodin ředitelkou školy převažovalo také při analýze výuky v rámci hospitační činnosti během orientační inspekce. Praktické vyučování průběžně kontroluje zástupce ředitele školy, zápisy z hospitací nepořizuje a zjištěné problémy (zejména provozního charakteru) operativně řeší na poradách vedení školy. Jeho hodnocení výchovně vzdělávacího procesu při orientační inspekci bylo objektivní.

K přehlednosti naplňování učebních dokumentů si škola vytvořila několik účelných interních formulářů (např. Záznam o konané práci žáka).

Kontrolní činnost je periodicky prováděna a s jejími výsledky jsou pedagogičtí pracovníci seznamováni okamžitě nebo na poradách. Zjištěné nedostatky jsou průběžně odstraňovány. Katalogové listy jsou uloženy u ředitelky školy a učitelům jsou vydávány k doplnění záznamů. Přesto ČŠI zjistila v povinné dokumentaci školy dílčí nedostatky (přelepování a bílení záznamů, neúplné záznamy v katalogových listech při přestupu žáka, špatný termín udělení známky z chování).

Hlavním sebehodnotícím faktorem školy jsou výsledky žáků u maturitních a závěrečných zkoušek a v odborných soutěžích, kterých se škola zúčastňuje. V tomto školním roce se žáci úspěšně účastnili barmanské soutěže o Brněnský vánoční pohár. V předcházejících letech mimo jiné soutěžili v Cinzano orancio cup, Gastro junior Brno, Martini Grand Prix atd. Pravidelné analýzy pololetních výsledků žáků škola neprovádí, interní odborné soutěže nepořádá. Absolventi školy se úspěšně uplatňují v gastronomických službách. Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2000/2001 poskytuje dostatek validních informací o škole a jejich aktivitách.

Plánování, stejně tak vedení a motivování pracovníků a kontrolní mechanismy jsou hodnoceny jako průměrné. Oblast organizování je hodnocena jako velmi dobrá.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Podmínky vzdělávání jsou vzhledem k výše uvedeným zjištěním hodnoceny jako průměrné.

HODNOCENÍ EFEKTIVNOSTI VYUŽÍVÁNÍ PROSTŘEDKŮ PŘIDĚLENÝCH ZE STÁTNÍHO ROZPOČTU VZHLEDEM K ÚČELU JEJICH POSKYTNUTÍ A VZHLEDEM K UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Kontrolované období rok 2000

Hodnocení efektivity čerpání NIV

Z celkově poskytnuté dotace bylo čerpáno 50% na mzdové náklady. Zaměstnanci soukromého učiliště jsou odměňováni dle zákona o mzdě. Na hlavní pracovní poměr je zaměstnáno osm pedagogických zaměstnanců a dva mistři odborného výcviku. Další výuka probíhá na základě dohod o pracovní činnosti se sedmi zaměstnanci a na základě dodavatelských faktur.

Hodnocení efektivity čerpání ONIV

Smlouvou o poskytnutí základní a zvýšené dotace, byly soukromému učilišti společného stravování poskytnuty finanční prostředky na provoz školy. Předložená zpráva auditora neshledala nesrovnalosti, které by nasvědčovaly o nesprávném a neúplném účetnictví. Finanční prostředky byly poskytovány platebním příkazem zálohově, vždy na jeden měsíc dle stanovených normativů. Byl řádně vypracován Výkaz o vyúčtování dotací poskytnutých soukromé škole. Finanční prostředky byly účelně čerpány na mzdy zaměstnanců, zákonné odvody, nájemné a ostatní provozní náklady.

Pro přidělené finanční prostředky ze státního rozpočtu je založen samostatný účet. Vedení účetnictví i mzdová agenda je zajišťována dodavatelským způsobem. Účetnictví je vedeno společně s ostatními příjmy školy. Příjmy školy jsou tvořeny dotací ze SR, školného žáků a

ostatními příjmy učiliště. Dotace je členěna analyticky jako samostatné středisko. Doklady jsou správně vedeny a evidovány. Kontrolované doklady byly řádně proúčtovány. Namátkou bylo vybráno 4. čtvrtletí roku 2000 (faktury a pokladní doklady). Z vykázaného zisku za účetní období r. 2000 byla uhrazena ztráta z minulých let a část byla přidělena do rezervního fondu.

Hodnocení výroční zprávy o hospodaření školy

Výroční zpráva o hospodaření školy má velmi dobrou vypovídací hodnotu. Přílohou výroční zprávy jsou účetní výkazy.

Hodnocení efektivnosti využívání prostředků přidělených ze státního rozpočtu vzhledem k účelu jejich poskytnutí a vzhledem k učebním dokumentům

Dotace přidělená soukromému učilišti vzhledem k účelu jejího poskytnutí a vzhledem k učebním dokumentům byla využita účelně a efektivně.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

- Rozhodnutí MŠMT o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení ze dne 17. dubna 2000 čj. 17 619/2000-21
- Výkaz o středním odborném učilišti podle stavu k 9. říjnu 2001
- Povinná dokumentace školy podle § 38a zákona č. 29/1984 Sb., o soustavě základních, středních a vyšších odborných škol, ve znění pozdějších předpisů za školní rok 2001/2002
- Třídní knihy 1. ročníků za školní rok 2000/2001
- Učební plán studijního oboru Společné stravování čj. 19 350/96-23, schválený MŠMT ČR dne 10. května 1996
- Učební plán učebního oboru Kuchař-kuchařka čj. 807 622/95-74, vydaný MH dne 26. června 1995
- Učební plán učebního oboru Číšník-servírka čj. 807 624/95-74, vydaný MH dne 26. června 1995
- Učební osnovy čj. 807 622/95-74, 807 624/95-74 (vydané MH dne 26. června 1995), čj. 14 773/93-23 (schválené MŠMT ČR dne 7. dubna 1993)
- Témata k ústní maturitní zkoušce pro školní rok 2000/2001 předmětu hotelový a restaurační provoz
- Organizace školního roku 2001/2002
- Organizační struktura, pracovní náplně vybraných pracovníků školy
- Tematické plány sledovaných předmětů ve školním roce 2001/2002
- Záznamy o konaných pracích žáka, evidence docházky
- Rámcový plán práce na školní rok 2001/2002
- Rozpis týdenní činnosti mistrů odborného výcviku (školní rok 2001/2002)
- Rozpis pracovišť pro odborný výcvik (pro jednotlivé MOV)
- Rozdělení žáků na pracoviště SSOU Praha 8 (školní rok 2001/2002, od 3. ledna 2002)
- Hospitační záznamy členů vedení školy za školní rok 2001/2002
- Hospitační záznamy ČŠI

- Vnitřní předpis – odměny žáků ze dne 1. ledna 1999
- Seznam žáků uvolněných z tělesné výchovy (školní rok 2001/2002)
- Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2000/2001
- Výroční zpráva o hospodaření školy za školní rok 2000/2001
- Informace o středních odborných učilištích (platné pro školní rok 2002/2003)
- Výpis z obchodního rejstříku č. 5954/2000
- Žádost o poskytnutí základní dotace na školní rok 1999/2000 SSOU/79/98, na školní rok 2000/2001 SSOU/2/2000
- Žádost o zvýšenou dotaci č. SSOU/2/2000
- Smlouva o základní dotaci čj. 20/2000, Smlouva o zvýšené dotaci čj. 19/2000
- Smlouva o nájmu nebytových prostor ze dne 29. června 1999
- Smlouva o nájmu tělocvičny ZŠ Svidnická ze dne 17. září 2001 (je uzavírána na každý školní rok)
- Zpráva auditora ze dne 29. května 2001
- Výkaz MŠMT P 1-04 o pracovnících a mzdových prostředcích 1.-4. čtvrtletí r. 2000
- Vyúčtování dotací poskytnutých soukromé škole za r. 2000
- Smlouva s rest. „Šutka“ ze dne 1. září 97
- Smlouva s hotelem „Troja“ ze dne 19. července 2000
- Dohody o provedení a práce a o pracovní činnosti
- Účtová osnova, hlavní kniha, rozvaha, výkaz zisků a ztrát, faktury a pokl. doklady za období IV. čtvrtletí roku 2000
- Smlouva o založení a vedení účtu u ČS ze dne 21. ledna 1997, bankovní výpisy r.2000

ZÁVĚR

Výuka sledovaných předmětů vychází ze schválených učebních dokumentů. Rezervy jsou v plánování a přípravě výuky (ve zpracování vlastní učební osnovy výběrového předmětu cestovní ruch, stejně tak v tematických plánech byly shledány určité nedostatky) a organizaci vzdělávacího procesu některých předmětů. Úroveň materiálního zajištění výuky sledovaných teoretických předmětů je průměrná, odborného výcviku velmi dobrá. Rezervy jsou v oblasti volby metod a forem práce preferující aktivní učení žáků s důrazem na nové poznatky v oboru. Kladem hospitované výuky je vstřícný přístup vyučujících k žákům, jejich velmi dobré komunikační schopnosti a pozitivní atmosféra ve škole.

Průběh a výsledky vzdělávání v Soukromém středním odborném učilišti společného stravování, s.r.o. jsou průměrné.

Plán práce školy obsahuje hlavní cíle a koncepční záměry (otevření čtyřletého studijního oboru). Dílčí nedostatky se vyskytly v realizaci učebního plánu studijního oboru Společné stravování. Organizace teoretického i praktického vyučování odpovídá příslušným předpisům, pedagogická dokumentace je vedena ve stanoveném rozsahu, byly zjištěny jen částečné formální nedostatky (třídní knihy, katalogové listy). Rezervy v uplatňování kontrolního systému se projeví zejména v nástavbovém studiu – úroveň maturitních otázek, nižší náročnost studia.

Podmínky vzdělávání v Soukromém středním odborném učilišti společného stravování, s.r.o. jsou průměrné.

Ekonomická kontrola v rámci orientační inspekce nezjistila žádné nedostatky.

Využití finančních prostředků ze státního rozpočtu poskytnutých pro rok 2000 je vzhledem k účelu jejich použití efektivní.

V činnosti školy od předcházející orientační inspekce došlo k určitému zhoršení v oblasti podmínek vzdělávání (plnění učebních dokumentů, kontrolní mechanismy).

V souladu s § 5 odst. 3 c) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním zařízením a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, ČŠI hodnotí činnost školy (školského zařízení) ve sledovaných oblastech jako průměrnou.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Školní inspektoři:	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Mgr. Hana Řeháková	H. Řeháková v. r.
Členové týmu	Ing. Milan Chmelař	M. Chmelař v. r.
	Mgr. Jaroslava Kněnická	J. Kněnická v. r.
Další zaměstnanci ČŠI	Dana Ctíborová Ing. Miroslava Luprichová	

V Praze dne 18. února 2002

Datum a podpis ředitele školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 28. února 2002

Razítko

Ředitel školy nebo jiná osoba oprávněná jednat za školu

PaedDr. Tamara Kobyláková

T. Kobyláková v. r.
podpis

Předmětem inspekce bylo dílčí zhodnocení činnosti školy dle § 18 odst. 3, 4 zákona ČNR č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů.

Dle § 19 odst. 7 téhož zákona může ředitel(ka) školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.

Hodnotící stupnice

Stupeň	Širší slovní hodnocení
Vynikající	Zcela mimořádný, příkladný
Velmi dobrý	Výrazná převaha pozitiv, drobné a formální nedostatky, nadprůměrná až spíše nadprůměrná úroveň
Průměrný	Negativa a pozitiva téměř v rovnováze, průměrná úroveň
Pouze vyhovující	Převaha negativ, výrazné nedostatky, citelně slabá místa
Nevyhovující	Zásadní nedostatky, které ohrožují průběh výchovně-vzdělávacího procesu.

Plní, je v souladu	Dodržuje, čerpá účelně, efektivně
--------------------	-----------------------------------

Neplní, není v souladu	<i>Nedodržuje, nečerpá účelně, efektivně</i>
-------------------------------	--

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Příslušný orgán státní správy: Magistrát hl. m. Prahy, odbor školství, Praha 4	2002-04-08	019 129/02-5090
Zřizovatel: ředitelka školy	-	-

Připomínky ředitele(ky) školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
2002-03-25	41/02	Připomínky byly podány.