

Česká školní inspekce

Pražský inspektorát

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

**Soukromá střední škola cestovního ruchu ARCUS, s.r.o.,
Praha 9, Kardašovská 691**

Kardašovská 691, 198 00 Praha 9

Identifikátor školy: 600 006 450

Termín konání inspekce: 6. – 11. únor 2004

Čj.:	01 0087/04-5008
Signatura:	oa9fx315

PŘEDMĚT INSPEKČNÍ ČINNOSTI

Předmětem inspekční činnosti bylo zjištění a zhodnocení:

- personálních podmínek vzdělávání a výchovy ve vybraných předmětech (český jazyk a literatura, občanská nauka, psychologie prodeje, matematika, podniková ekonomika, management, marketing, zeměpis, technika cestovního ruchu, průvodcovství) studijního oboru 64-42-M/040 Management cestovního ruchu vzhledem ke schváleným učebním dokumentům ve školním roce 2003/2004
- materiálně-technických podmínek vzdělávání a výchovy ve vybraných předmětech (český jazyk a literatura, občanská nauka, psychologie prodeje, matematika, podniková ekonomika, management, marketing, zeměpis, technika cestovního ruchu, průvodcovství) studijního oboru 64-42-M/040 Management cestovního ruchu vzhledem ke schváleným učebním dokumentům ve školním roce 2003/2004
- průběhu a výsledků vzdělávání a výchovy ve vybraných předmětech (český jazyk a literatura, občanská nauka, psychologie prodeje, matematika, podniková ekonomika, management, marketing, zeměpis, technika cestovního ruchu, průvodcovství) studijního oboru 64-42-M/040 Management cestovního ruchu vzhledem ke schváleným učebním dokumentům ve školním roce 2003/2004

CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Soukromá střední škola cestovního ruchu ARCUS, s.r.o. vznikla dne 1. září 1993 rozhodnutím MŠMT s čj. 15 187/93-26 ze dne 8. června 1993, jako společnost s ručením omezeným. Škola je na základě nájemní smlouvy umístěna v budově bývalé MŠ Kardašovská, kde využívá veškeré pronajaté a rekolaudované prostory. V předloženém výpisu z obchodního rejstříku má uveden předmět podnikání – činnost v oblasti výchovy a vzdělávání - soukromá škola.

V souladu s platným rozhodnutím o zařazení školy do sítě škol je ve školním roce 2003/2004 realizován studijní obor:

- 64-42-M/040 Management cestovního ruchu – studium denní, 4 roky (kapacita 125)

V letošním školním roce studuje ve škole ke dni inspekce celkem 128 žáků v 6 třídách (ředitel školy předložil doklad - smlouvu o poskytnutí dotace uzavřenou s MHMP na 125 žáků dne 21. listopadu 2003).

HODNOCENÍ PERSONÁLNÍCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Pedagogický sbor je tvořen velmi malým počtem učitelů (celkem 16 učitelů, z toho 4 externisté), jejichž věkový průměr je nižší (cca 38,5), fluktuace je minimální, přirozená. Ředitel školy podle odbornosti učitelů vhodně sestavil předmětovou skladbu úvazků. Sledované předměty vyučuje 7 učitelů splňujících podmínky odborné a pedagogické způsobilosti, z nichž většina má několikaleté pedagogické zkušenosti na středních školách. Pouze jedna učitelka (občanská nauka, psychologie prodeje) předeepsané kvalifikační podmínky nesplňuje (studuje FF UK – obor psychologie). Skutečnost, že učitelé hospitovaných odborných předmětů mají příslušné vzdělání, se pozitivně odráží v kvalitě výchovně-vzdělávacího procesu.

Výchovná poradkyně byla jmenována do funkce od 1. září 2003 a pro výkon této funkce nespĺňuje kvalifikační předpoklady dané vyhláškou (studuje FF UK Praha – obor psychologie; absolventka několika školení k dané problematice).

Organizace činnosti a provozu školy jsou výrazně ovlivněny její velikostí, malým počtem žáků, učitelů i skutečností, že ředitel je se všemi v denním osobním kontaktu. Dokument „Organizace školní výuky na rok 2003/2004“ vymezuje stručně základní termíny v chodu školy, je rozpracováván dle potřeby do plánu práce v jednotlivých měsících (případně týdnech) s konkrétním vymezením osobní zodpovědnosti. Jednoznačnost organizační struktury i celkové plánování zaručuje velmi kvalitní řízení chodu školy. Přenos informací uvnitř školy využívá standardních mechanismů, celkově je efektivní, umožňuje operativní řešení problémů. Informace trvalejšího rázu (např. organizační pokyny, suplování) jsou k dispozici na nástěnkách. V zápisech z jednání pedagogických rad je vidět zřetelná spolupráce učitelů při výchovně-vzdělávacích problémech (sjednocení klasifikace podle interního klasifikačního řádu atd.) a snaha o jejich analýzu a řešení. Vzhledem k tomu, že jednotlivé předměty vyučuje většinou jeden učitel, nejsou ustaveny předmětové komise, jejichž absenci nahrazuje aktivní spolupráce učitelů s ředitelem školy. Občas však chybělo efektivnější uplatnění mezipředmětových vztahů (průvodcovství).

Ředitel vyžaduje od všech zaměstnanců odpovědné plnění stanovených úkolů, uplatňuje demokratický styl řízení. Začínajícím a nově příchozím učitelům poskytuje metodickou pomoc ředitel školy, případně zkušenosti kolegové. Kontrolu výchovně-vzdělávacího procesu vykonává ředitel denním kontaktem s učiteli, žáky a hospitacemi, jejichž četnost je přiměřená (předloženy zápisy), je zaměřena zejména na učitele, kteří vyučují ve škole kratší dobu.

Dalšímu vzdělávání pedagogických pracovníků je ze strany ředitele školy přikládána mimořádná pozornost a finanční podpora. Rozsah vzdělávání (pouze interní pracovníci) se řídí potřebami školy a zájmem učitelů, který je značný (především krátkodobé semináře, kurzy, odborné přednášky).

Kritéria hodnocení jsou učitelům známa. Ředitel školy má velmi dobrý přehled o kvalitě práce učitelů, což koresponduje se zjištěními ČŠI v průběhu inspekce. Sebehodnocení zaměstnanců školy v souvislosti s jejich profesionálním růstem vede ke snaze neustále hledat rezervy ve své práci.

Personální podmínky vzdělávací a výchovné činnosti ve sledované oblasti vzhledem ke schváleným učebním dokumentům jsou hodnoceny jako vynikající.

HODNOCENÍ MATERIÁLNĚ-TECHNICKÝCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCHOVNÉ ČINNOSTI VZHLEDEM KE SCHVÁLENÝM UČEBNÍM DOKUMENTŮM

Výuka probíhá v šesti kmenových učebnách, jejichž prostory odpovídají množství žáků v jednotlivých třídách, jsou světlé a standardně vybavené (keramické tabule). Výzdoba školy včetně chodeb je motivačně orientována k problematice cestovního ruchu. Společné prostory a sociální zařízení školy mají velmi dobrou úroveň. Na chodbách v 1. patře je umístěno 15 počítačů s napojením na internet, které jsou žákům volně k dispozici, v přízemí jsou šatní skříňky a křesla pro relaxaci.

Kromě jazykové učebny jsou také nově vybudovány dvě učebny výpočetní techniky (celkem 2x 18 PC), ve třetí s 12 PC bude provoz zahájen v březnu (všechny PC mají připojení na internet). Škola využívá dva dataprojektory – jeden mobilní (vozik, spolu s další technikou) je v přízemí budovy školy, druhý je fixně umístěn v učebně výpočetní techniky. Třídy jsou

vybaveny zpětným projektořem, případně televizory, někde jsou ještě umístěny učební pomůcky (např. mapy), ostatní didaktická technika, odborná literatura a časopisy jsou uloženy v dostatečném množství v kabinetech, ředitelně atd. Škola vlastní řadu výukových programů – Mastereye, Kilometrovník ČR, Reute 66, Mefisto, účetní program MRP atd. Učitelé i žáci využívají barevné i černobílé kopírky. Škola má vzhledem ke své velikosti celkově vynikající softwarové, multimediální a programové vybavení, které učitelé spolu s dalšími informačními zdroji pravidelně využívají ve výuce.

Pro předmět český jazyk a literatura (ČJL) jsou k dispozici učebnice, odborné publikace, slovníky, audio a video nahrávky literárních děl atd. Pomůcky na matematiku jsou na běžné úrovni (modely těles, zpětný projektor s transparenty apod.). Pro výuku občanské nauky, psychologie prodeje a odborných předmětů (podniková ekonomika, management, marketing, průvodcovství, technika cestovního ruchu) je k dispozici audiovizuální technika, PC, odborná literatura, internet atd.

Škola zapůjčuje, případně poskytuje žákům zdarma učebnice ve všech předmětech (výjimka jsou cizí jazyky) a každý rok sadu sešitů. Žáci běžně využívají školní odborné publikace, knihy, časopisy a materiály připravené vyučujícími (vlastní učební texty). Pro potřeby školy se občas využívá knihovna blízkého Gymnázia ARCUS.

Používání materiálních zdrojů je mj. předmětem kontrolní činnosti ředitele školy. Návrhy učitelů v oblasti pořizování nových učebních pomůcek jsou pravidelně konzultovány. Dle jejich požadavků a finančních možností školy je vybavení systematicky doplňováno a modernizováno. Materiálně-technické podmínky zcela zabezpečují plnění učebních osnov sledovaných předmětů.

Materiálně-technické podmínky vzdělávací a výchovné činnosti ve sledované oblasti vzhledem ke schváleným učebním dokumentům jsou hodnoceny jako vynikající.

HODNOCENÍ PRŮBĚHU A VÝSLEDKŮ VZDĚLÁVÁNÍ A VÝCHOVY

Vzdělávací programy

Škola realizuje ve školním roce 2003/2004 studijní obor 64-42-M/040 Management cestovního ruchu, který je uveden v Rozhodnutí o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení vydaných MŠMT dne 18. prosince 2001 pod čj. 27 105/01-21.

Škola neeviduje žáky se speciálními vzdělávacími potřebami.

Vzdělávací program vyučovaného oboru je realizován v souladu s údaji v rozhodnutí o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení.

Výuka probíhá podle platných učebních dokumentů, jak vyplývá z kontroly třídních knih a rozvrhu hodin. Sledované předměty se přesně řídí učebními plány i učebními osnovami schválenými MŠMT dne 4. srpna 2000 čj. 24 815/200-23 s platností od 1. září 2000 (na základě žádosti školy o inovaci předchozích učebních plánů z 8. ledna 1996 čj. 11 542/96-23). Nepovinné předměty (cvičení z matematiky, semináře - konverzace v anglickém a německém jazyce, ze zeměpisu, z biologie a z výpočetní techniky) se v dvouhodinové dotaci uskutečňují pouze pro žáky 4. ročníků.

Povinná dokumentace je vedena systematicky a pečlivě, je pravidelně kontrolována a zachycuje průkazně průběh a výsledky vzdělávání.

Výuka je v souladu s učebními dokumenty vyučovaného studijního oboru.

Kontrola naplňování platných učebních osnov, které korespondují s vypracovanými tematickými plány, je především v kompetenci ředitele školy. Učitelé jej pravidelně v průběhu roku (cca 3x) informují o plnění schválených plánů, na závěr školního roku pak písemně. Důležitým prvkem kontrolní činnosti v této oblasti jsou prováděné hospitace ředitele školy a jejich vyhodnocení. Podle charakteru zjištěných skutečností jsou přijímána opatření vedoucí k nápravě (mj. stimulující slovní i finanční ohodnocení).

Kontrola naplňování učebních osnov je účinná.

Organizace teoretické výuky splňuje podmínky stanovené vyhláškou o středních školách, stejně tak psychohygienická hlediska.

Školní řád (včetně přílohy č. 1) obsahuje práva i povinnosti žáků, je rozsáhlý, občas obsahuje některá nadbytečná ustanovení, je však funkční (otázka zletilých žáků je řešena). Součástí je i klasifikační řád, který vychází z předepsaných právních norem.

Práce v učebně výpočetní techniky probíhá v souladu s vypracovaným provozním řádem (v případě potřeby škola využívá odborné laboratoře na Gymnáziu ARCUS). Žáci mají možnost využívat po dohodě s učiteli konzultační hodiny.

Informační systém je vysoce efektivní. Žákům jsou na začátku školního roku písemně předány informace o organizaci školního roku spolu se stručným výtahem ze školního řádu, v průběhu roku jsou podávány třídními učiteli, zápisy ve studijních průkazech a prostřednictvím aktualizované nástěnky na chodbě školy. Rodiče nezletilých žáků jsou o jejich prospěchu a chování dvakrát ročně informováni na třídních schůzkách, kde obdrží od učitelů písemně vypracované hodnocení v jednotlivých předmětech (výjimka tělesná výchova). V případě závažných výchovných nebo studijních problémů jsou neodkladně vyrozuměni. Rodičům zletilých žáků jsou informace podávány na základě souhlasu žáků.

Organizace výchovně-vzdělávacího procesu je funkční.

Náplň práce výchovné poradkyně (VP) byla stanovena ředitelem školy, má vypracován plán své činnosti, který je zaměřen na oblast výchovy a vzdělání, atmosféru školy, spolupráci s rodiči a ostatními vyučujícími při řešení případných problémů žáků. Oblasti sociálně patologických jevů je věnována příslušná péče. VP se soustřeďuje na spolupráci s terapeutky z PL Bohnice, s lektorkou OS Mise, Institutem Filia a Policíí ČR formou průběžně navazujících programových bloků. Rovněž v rámci školy využívá peer programů ve spolupráci s oficiálními institucemi (např. projekt Lata). Vzhledem k tomu, že VP studuje obor psychologie, úzce spolupracuje s Centrem rodinné terapie v Praze-Motole, kde také sama působí. Škola odebírá časopis Student, ve kterém se mj. objevují nabídky profesního zaměření a dalšího studia na vysoké škole nebo vyšší odborné škole (cca čtvrtina žáků uvažuje o pokračování na VŠ či VOŠ). Konzultační hodiny má VP vyčleněny ve svém rozvrhu, lze sjednat schůzku i mimo termín a této možnosti žáci a rodiče často využívají.

Výchovné poradenství přispívá ke zlepšení výchovně-vzdělávacího procesu.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy ve skupině předmětů (český jazyk a literatura, občanská nauka a psychologie prodeje)

Příprava vyučujících na jednotlivé vyučovací hodiny je pečlivá a zodpovědná. Na své hodiny stanovují reálné cíle, žáky nepřetěžují, cíle výuky přizpůsobují aktuální situaci třídy. Rozsah a hloubka učiva jsou přiměřené a vhodné pro potřeby příslušného studijního oboru. Učivo je realizováno v logické návaznosti na předchozí probíraná témata.

Skupinu sledovaných předmětů vyučují dvě učitelky, z nichž pouze jedna splňuje předepsané kvalifikační podmínky. Velmi dobře ovládají svůj obor, jsou jím plně zaujaty, a to se jim daří

přenášet i na žáky. Učební látku prezentují věcně i odborně správně a způsobem, který je pro žáky přínosný.

Ve všech sledovaných hodinách literatury byly pravidelně využity učebnice, sešity a umělecké texty, v některých zpětný projektor a radiomagnetofon k poslechu, což přispělo k výraznému oživení výuky. V občanské nauce se pravidelně pracuje s učebnicemi a motivujícími doplňkovými texty, v psychologii prodeje byl účelně a zdařile využit dataprojektor.

Výuka sledované skupiny předmětů probíhá v souladu s učebním plánem, osnovami a s velmi kvalitně vypracovanými tematickými plány. Témata k ústní maturitní zkoušce zahrnují předepsané učivo dle osnov. Vyučovací hodiny se vyznačují vysokou odborností (i u učitelky, která dokončuje studium), v souladu se současným trendem je literární složka orientována především na práci s texty, v občanské nauce je vhodně zastoupena složka nauková i formativní.

Struktura hodin spočívala v úvodním zkoušení (ostatní žáci byli vždy zaměstnáni), s následným výkladem nové látky (využití zpětného projektoru). Prezentace nového učiva byla neustále zpestřována četbou i poslechem uměleckých textů nebo prací s učebnicí. Žáci se dařilo rovnoměrně zapojovat do diskuze pomocí doplňovacích, zjišťovacích a problémových otázek. Následovalo často samostatné vyvození rozboru a shrnutí žáky, tím byla zajištěna dobře fungující zpětná vazba. Velkým kladem bylo i to, že v každé hodině byl žákům zadán domácí úkol. Tempo bylo přiměřené a odpovídalo schopnostem žáků. Ve všech sledovaných předmětech učitelky plně využívaly mezipředmětových vztahů i v návaznosti na odborné předměty příslušného studijního oboru.

Úvodní motivace spočívala v seznámení s tématem a cílem hodiny. V jejím průběhu učitelky vhodnými a neustálými podnětnými dotazy, literárními ukázkami, psychosoutěžemi a skupinovou prací žáky zdárně motivovaly. Ve 2. ročníku občanské nauky se spolupodílejí na sociologickém školním projektu. Škola podporuje práci Klubu mladého diváka, navíc organizuje návštěvy divadelních a filmových představení.

Ve sledovaných předmětech byla klidná, pozitivní atmosféra, připomínající rodinné prostředí. Žáci využívali prostor pro vyjádření vlastních názorů. Komunikativní dovednosti žáků jsou velmi dobré, jejich rozvoji byla ve sledované výuce věnována dostatečná pozornost.

Žáci jsou hodnoceni za ústní a písemné výkony (diktáty, testy, slohové práce), známky jsou odůvodněny a vždy sděleny. Náročnost otázek odpovídala požadavkům na profil absolventa.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy ve skupině předmětů (český jazyk a literatura, občanská nauka a psychologie prodeje) hodnotí ČŠI jako vynikající.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy v matematice

V 1. - 3. ročníku se vyučuje po třech, ve 4. ročníku po dvou hodinách týdně, což odpovídá učebnímu plánu. Ve 4. ročníku je zaveden nepovinný předmět seminář a cvičení z matematiky. Probírané učivo časově i obsahově odpovídalo předloženým tematickým plánům (v průběhu inspekce byl jejich obsah upraven pro 2. pololetí - vše v souladu s učební osnovou). Maturitní témata se soubory příkladů zahrnují učivo v odpovídajícím rozsahu.

Předmět vyučuje jedna učitelka, která splňuje podmínky odborné i pedagogické způsobilosti. Její příprava na výuku byla zodpovědná a interpretace učiva byla na velmi dobré odborné i didaktické úrovni.

Škola zapůjčuje žákům učebnice, sbírky úloh z matematiky a matematické tabulky. V hodinách byly funkčně využity transparenty na zpětný projektor a pracovní listy.

Vhodné střídání frontální výuky se skupinovou i samostatnou prací a průběžná kontrola dílčích řešení zajišťovala efektivní zpětnou vazbu, což se velmi dobře dařilo ve 2. a 3.

ročníku. V 1. a 4. ročníku byla vedena výuka více frontální metodou se snahou zapojit žáky i do výkladu nového učiva. Aktivita některých jednotlivců, přes veškerou snahu učitelky, byla malá (ve 4. ročníku byla jednou z příčin častá absence žáků a tím chybějící znalosti, v 1. ročníku menší soustředěnost na práci). Řada žáků byla schopna pracovat samostatně a dobře. Zadávané úkoly odpovídaly jejich věku a byly ve shodě se vzdělávacími cíli.

V průběhu hodin byly pravidelně zařazovány motivační a aktivizující prvky (pozitivní hodnocení, řešení příkladů z praxe, odkaz na umělecká díla apod.)

Učitelka vstřícným přístupem a partnerským vztahem k žákům navodila klidnou pracovní atmosféru, jejich komunikativní schopnosti a dovednosti však nerozvíjela vždy důsledně. Žáci mají možnost individuální konzultace a občas ji využívají.

Hodnocení žáků je průběžné, převážně na základě výsledků písemných prací, s následným rozбором. Klasifikace některých písemných prověrek byla méně náročná, u předepsaných písemných prací byla přiměřená.

Průběh a výsledky vzdělávání v matematice jsou hodnoceny jako velmi dobré.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy ve skupině předmětů (podniková ekonomika, management a marketing)

Podniková ekonomika se vyučuje v 1., 2. a 4. ročníku, management ve 3. ročníku a marketing ve 4. ročníku po dvou hodinách týdně dle platného učebního plánu. Funkční tematické plány byly v souladu s učebními osnovami i s probíraným učivem.

Předměty vyučují dvě učitelky, které splňují podmínky odborné a pedagogické způsobilosti, což se příznivě projevilo na kvalitě výuky. Jejich příprava byla promyšlená a svědomitá.

Ve sledovaných hodinách byly funkčně použity učebnice, další pracovní materiály a audiovizuální technika. Žáci využívali v hodinách pro zadané individuální úkoly i PC v odborných učebnách.

Sledované hodiny měly velmi dobrou odbornou úroveň, pracovní charakter a nepostrádaly dynamičnost. Teoretické vědomosti byly aplikovány na řešení praktických problémů, s výběrem příkladů vycházejících ze životních zkušeností žáků. Střídání různých forem a metod práce zajišťovalo jejich aktivní účast ve vyučovacím procesu. Náročnost zadaných úkolů byla přiměřená, znalosti a schopnosti žáků byly dále rozvíjeny. Individuální přístup učitelk k nim zajišťoval účinnou zpětnou vazbu a čas byl efektivně využit.

Řešení problémových situací, zaměření učiva k praktickým potřebám v profesním i osobním životě a jeho systematická aktualizace, to vše žáky vhodně motivovalo a povzbuzovalo v nich zájem o probíraná témata.

Učitelky jim vytvářely prostor pro vyjadřování vlastního názoru, vedly je k využívání informačních technologií a k práci s dalšími zdroji informací. Stanovená pravidla byla akceptována a byl patrný vzájemný respekt (kromě třídy 1.A).

Klasifikace žáků při ústním zkoušení odpovídala jejich znalostem (ne vždy byla i zdůvodněna), ostatním v této době byla vhodně zadána samostatná práce s učebnicí. V hodnocení je zahrnuto ústní a písemné zkoušení i aktivní práce v hodinách.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy ve skupině předmětů (podniková ekonomika, management a marketing) jsou hodnoceny jako velmi dobré.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy ve skupině předmětů (technika cestovního ruchu, průvodcovství a zeměpis)

Předmět je vyučován v souladu s učebním plánem a předloženými velmi kvalitně zpracovanými časově tematickými plány, které jsou kompatibilní s učebními osnovami

schválenými MŠMT, s výjimkou průvodcovství (plány, které schválil ředitel školy, jsou zároveň osnovami). Vyučování profilujících předmětů většinou probíhá formou (dvou až tříhodinovky), která vyhovuje častému zařazování exkurzí (Pražský hrad, letiště atd.) bez výrazného narušení rozvrhu hodin. Bezprostřední příprava na vyučování byla velmi svědomitá a náročná (příprava programů na PC atd.).

Sledované předměty vyučují čtyři učitelé, kteří splňují předepsanou kvalifikaci, mají většinou dlouholeté pedagogické i praktické zkušenosti a kvalita výuky byla pozitivně ovlivněna jejich erudicí a vztahem k předmětu a žákům. Prezentované poznatky byly systematicky strukturované, srozumitelné a věcně správně.

Vyučování probíhalo většinou první hodiny v kmenových třídách a další v učebně výpočetní techniky (především v technice cestovního ruchu). Didaktické pomůcky se využívaly v maximální míře, vždy byl použit zpětný projektor, často televize a video, případně dataprojektor. Žáci pravidelně pracovali s předloženými materiály (bedekry, mapy, statistiky atd.).

V hodinách převažovaly formy a metody aktivního učení, týmová a individuální práce. Sledované vyučování mělo až na výjimky velmi dobrou odbornou úroveň. V rámci těchto předmětů jsou u žáků rozvíjeny klíčové dovednosti: operativně řešit problémové situace při zajišťování a poskytování služeb cestovního ruchu a průvodcovství a především dovednosti využívat informační technologie. V některých hodinách se dařilo žákům formulovat a obhajovat vlastní názory, stejně tak i při skupinové práci, jinde této možnosti využívali méně (průvodcovství). Výuka obsahuje i dostatek cvičení k získání praktických dovedností (pravidelně zařazované exkurze, výstavy aj.). Učitelé v průběhu cvičení sledují pracovní postupy žáků, poskytují jim odborné rady a podporují samostatné řešení zadaných úkolů. Zpětná vazba ověřující průběžné i závěrečné pochopení učiva byla maximálně využívána.

Motivační a aktivizující prvky (zejména odkazy na praxi atd.) se v průběhu hodin, až na výjimky, pravidelně uplatňovaly, neustále byl zdůrazňován význam praktických zkušeností, informací a jejich následné profesní uplatnění. Zde se výrazně promítlo zaujetí učitelů, které vytváří pozitivní vztah ke zvolenému oboru.

Vstřícný přístup učitelů navodil celkově příznivou pracovní atmosféru. Žáci jsou vedeni k samostatnosti, svědomitosti a pravidelně k práci s informačními zdroji (odborná literatura, internet). Rezervy byly ve větším využívání mezipředmětových vztahů (průvodcovství) a malém důrazu na kvalitu a rozvoj komunikativních schopností (kvalita prezentace výsledků práce v hodinách byla velmi rozdílná).

Hodnocení a ověřování vědomostí probíhalo převážně formou orientačního opakování, případně individuální formou, při které byla ostatním žákům vhodně zadána práce (s použitím zpětného projektoru, dataprojektoru a dalších pomůcek). Hodnocení bylo vždy zdůvodněné, s odpovídající náročností (včetně práce skupin). Při řešení zadaných úkolů a při práci na PC měli učitelé neustále přehled o činnosti jednotlivých žáků a poskytovali jim odborné rady.

Průběh a výsledky vzdělávání a výchovy ve skupině předmětů (technika cestovního ruchu, průvodcovství a zeměpis) jsou hodnoceny jako velmi dobré.

Výsledky vzdělávání zjišťované školou

Výsledky vzdělávání jsou zjišťovány standardními metodami. Na pedagogických radách (viz zápisy) ředitel školy spolu s učiteli celkově shrnuje a analyzuje výsledky v jednotlivých třídách a ročnících, každé pololetí se počítačově zpracovávají souhrnné klasifikační přehledy.

Podle zájmu jednotlivých žáků se každý rok provádějí testy SCIO a Kalibro, v letošním školním roce zatím testy neproběhly.

Zpětnou reflexí o kvalitě a úrovni školy je úspěšnost žáků při maturitních zkouškách a jejich bezproblémové uplatnění na trhu práce (cestovní ruch, státní správa) a při přijetí na VOŠ oborového zaměření.

Na základě analýz poptávky trhu a dalších zjištění ředitel školy iniciuje změnu učebních dokumentů (naposledy v roce 2000). V rámci povolené 30 % tolerance úpravy učebních osnov profilujících předmětů schvaluje případně nově vypracované učební osnovy pro tyto předměty (např. průvodcovství).

Celkově hodnotí ČŠI průběh vzdělávání a výchovy sledované výuky ve studijním oboru 64-42-M/040 Management cestovního ruchu jako velmi dobré.

DALŠÍ ZJIŠTĚNÍ

Údaje uvedené v rozhodnutí o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení jsou v souladu s údaji ve výpisu z obchodního rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 54972 a zřizovací listinou ze dne 25. srpna 1993.

VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

1. Rozhodnutí o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení vydané MŠMT dne 18. prosince 2001 s čj. 27 105/01-21
2. Výpis z obchodního rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 54972
3. Zřizovací listina ze dne 25. srpna 1993
4. Smlouva s MHMP o poskytnutí dotace ze dne 21. listopadu 2003
5. Učební dokumenty: Kmenový obor: 64 – 42 – M Organizace a management v odvětví, studijní obor: 64 – 42 – M/040 Management cestovního ruchu, které schválilo MŠMT dne 4. srpna 2000 pod čj. 24 815/2000-23 s platností od 1. září 2000
6. Učební osnova českého jazyka a literatury pro SOŠ schválená MŠMT dne 19. července 1999 s čj. 25625/99-22 s platností od 1. září 1999
7. Učební osnova předmětu matematika pro studijní obory SOŠ a SOU schválená MŠMT dne 14. července 2000 s čj. 21 307/2000-22 s platností od 1. září 2000
8. Učební osnovy předmětu management, marketing a podniková ekonomika, psychologie prodeje schválené MŠMT dne 22. června 1999 pod čj. 24 780/99-23 s platností od 1. září 1999 počínaje 1. ročníkem
9. Učební osnova předmětu technika cestovního ruchu a průvodcovství schválená MŠMT dne 17. května 1994 pod čj. 17 142/94-23 s platností od 1. září 1994

10. Učební osnova předmětu občanská nauka pro studijní obory SOŠ a SOU - denní studium a studium při zaměstnání schválená MŠMT dne 29. dubna 2002 pod čj. 18 396/2002-23 s platností od 1. září 2002
11. Alternativní učební osnova předmětu zeměpis pro učební a studijní obory SOŠ a SOU, které nemají zeměpis jako odborný vyučovací předmět, schválená MŠMT dne 14. června 1999 pod čj. 23 093/99-22 s platností od 1. září 1999
12. Výkaz o gymnáziu-střední odborné škole-konzervatoři Škol (MŠMT) V 7-01 podle stavu k 30. září 2003
13. Školní řád ze dne 1. září 2003
14. Třídní výkazy školního roku 2003/2004 studijního oboru 64-42-M/040 Management cestovního ruchu
15. Třídní knihy školního roku 2003/2004 studijního oboru 64-42-M/040 Management cestovního ruchu
16. Osobní dokumentace žáků studijního oboru 64-42-M/040 Management cestovního ruchu ve školním roce 2003/2004
17. Protokoly o maturitních zkouškách – školní rok 2002/2003, protokol o přijímacím řízení, protokoly o komisionálních zkouškách studijního oboru 64-42-M/040 Management cestovního ruchu – školní rok 2003/2004
18. Personální dokumentace učitelů předmětů český jazyk a literatura, občanská nauka, psychologie prodeje, matematika, podniková ekonomika, management, marketing, zeměpis, technika cestovního ruchu, průvodcovství a výchovného poradce ve školním roce 2003/2004
19. Rozvrh hodin tříd a učitelů pro školní rok 2003/2004
20. Kniha úrazů
21. Výroční zpráva o činnosti školy – školní rok 2003/2004
22. Maturitní témata předmětu matematika, český jazyk a literatura – školní rok 2002/2003
23. Interní dokumenty školy: organizace školního roku, informace o škole, vnitřní pracovní řád pro pedagogické pracovníky, plán práce, plán kontrolní činnosti, plán činnosti na období, hospitační záznamy ředitele školy - školní rok 2003/2004
24. Koncepce školy – z roku 2002
25. Zápisy z pedagogických rad - školní rok 2003/2004
26. Celoroční rozvržení učiva (tematické plány) v předmětech (český jazyk a literatura, občanská nauka, psychologie prodeje, matematika, podniková ekonomika, management, marketing, zeměpis, technika cestovního ruchu, průvodcovství) – školní rok 2003/2004
27. Jmenování a náplň práce výchovné poradkyně ze dne 1. září 2003
28. Dotazník pro ředitele před inspekcí

ZÁVĚR

Učitelé sledovaných předmětů většinou splňují kvalifikační předpoklady a mají zkušenosti z pedagogické i odborné praxe, které s velkou dávkou entuziasmu a zájmem předávají žákům.

Řízení školy je funkční a efektivní a zaručuje vysoce kvalitní organizaci výchovně-vzdělávacího procesu. Ředitel vzhledem k velikosti školy a počtu pracovníků preferuje individuální, demokratický přístup. Vytváří příznivé pracovní prostředí, ponechává dostatečný prostor iniciativě vyučujících a podporuje jejich zájem o další vzdělávání.

Materiálně-technické podmínky umožňují ve sledovaných oblastech plnit a realizovat vzdělávací program podle schválených dokumentů. Celková úroveň materiálního zařízení je vynikající, zvláště v oblasti audiovizuální a výpočetní techniky, vysoce pozitivní je její běžné využívání v průběhu výuky. Výrazná je snaha ředitele školy o další zlepšování materiálních podmínek (nová učebna výpočetní techniky, zdarma učebnice a sešity pro žáky atd.).

Průběh a výsledky vzdělávání dle předmětu inspekce jsou celkově hodnoceny jako velmi dobré. Organizace a metody práce použité v hodinách byly rozdílné, vedle účelného frontálního vyučování v teoretické výuce se vyskytovaly metody skupinové a samostatné práce, vždy s použitím audiovizuální a výpočetní techniky, která podporovala aktivní učení žáků. Důležitými rezervami jsou v rozvoji komunikativních dovedností žáků a výjimečně v uplatňování mezipředmětových vztahů. Nedílnou součástí výuky je propojení teorie s praxí, kdy poznatky jsou zařazeny do širšího kontextu a aplikovány na konkrétních příkladech. Žáci získávají potřebné dovednosti pro výkon budoucího povolání. Výsledky vzdělávání jsou základem k budoucímu profesnímu uplatnění žáků, kde jsou absolventi školy velmi úspěšní.

Pozitivní jsou aktivity ředitele školy v oblasti inovace a úprav obsahu učiva zejména odborných profilových předmětů, jež respektují vývoj na trhu práce.

Celková přátelská atmosféra a příznivé pracovní klima, založené na velmi dobrých mezilidských vztazích, jsou velmi dobrou zárukou, že škola naplňuje své deklarované cíle a poslání.

Výrok pro poskytnutí zvýšené dotace soukromým školám:

Pro účely poskytování dotací ve smyslu § 5 odst. 3 písm. c) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním zařízeními a školským zařízeními, ve znění pozdějších předpisů, má škola hodnocení České školní inspekce **průměrné nebo lepší**.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Razítko

Složení týmu	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Mgr. Jaroslava Kněnická	Kněnická v.r.
Členové týmu	Mgr. Lumír Sokol	Sokol v.r.

Další zaměstnanci ČŠI Mgr. Marie Knížová

V Praze dne 26. února 2004

Datum a podpis ředitele školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 3. 3. 2004

Razítko

Ředitel školy, nebo jiná osoba oprávněná jednat za školu

Titul, jméno a příjmení	Podpis
RNDr. Josef Závěta CSc. – ředitel školy	Závěta v.r.

Dle § 19 odst. 7 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení na adresu pracoviště vedoucího inspekčního týmu, tj. Česká školní inspekce, Arabská 683, 160 66 Praha 6. Připomínky k obsahu inspekční zprávy se stávají její součástí.

Hodnotící stupnice:

Stupeň
Vynikající
Velmi dobrý
Dobrý
Vyhovující
Nevyhovující

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Příslušný orgán státní správy - krajský úřad – odbor školství	17. 3. 2004	01 0087/04-5008
Zřizovatel	3. 3. 2004	osobně ŘŠ

Připomínky ředitele školy

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
-	-	Připomínky nebyly podány.