



Česká školní inspekce

Ústecký inspektorát

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Střední odborné učiliště obchodu a služeb, Teplice, Alejní 12, příspěvková organizace

Adresa: Alejní 12, 415 01 Teplice

Identifikátor: 600 011 291

Termín konání inspekce: 7. a 8. březen 2007

Čj.	ČŠI-123/07-06
Signatura	bf5ha517

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Škola je příspěvkovou organizací zřízenou Ústeckým krajem. K 30. 9. 2006 vzdělávala v šestnácti třídách 380 žáků v následujících oborech vzdělání:

- **64-41-L/524 Podnikání**
- **66-41-L/008 Obchodník**
- **66-51-H/004 Prodavač - smíšené zboží**
- **66-52-H/001 Aranžér**
- **66-53-H/003 Operátor skladování**
- **69-51-H/001 Kadeřník**

Pro školní rok 2007/2008 již škola nepřijímá žáky na dobíhající obor Operátor skladování a nově pak otevírá čtyřletý obor vzdělání s maturitou **69-41-L/004 Kosmetička**.

Kapacita 382 žáků je naplněna na 99, 5 %.

PŘEDMĚT INSPEKCE

Inspekční činnost podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, ve střední škole.

Cíle inspekční činnosti:

1. Zjištění a hodnocení formálních podmínek vzdělávání.
2. Hodnocení dopadu informačních a komunikačních technologií (ICT) na výuku a učení (mimo vlastní předmět Informační a komunikační technologie).

INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ

1 Zjištění a hodnocení formálních podmínek vzdělávání

1.1 Dokumenty ověřující vznik školy

Škola předložila úplné znění Zřizovací listiny a Rozhodnutí o zápisu do rejstříku škol a školských zařízení. Vybrané údaje těchto dokumentů byly v souladu se skutečností. Chybně je však uveden název školy (Střední škola obchodu a služeb, Teplice, Alejní 12, příspěvková organizace) ve Výpisu z rejstříku škol a školských zařízení. Ředitel školy doložil, že o změnu názvu školy žádal, ovšem s účinností až od 1. 9. 2007. Výše uvedený rozpor dle svého sdělení již se zřizovatelem řešil.

1.2 Soulad povinně zapisovaných údajů v rejstříku škol a školských zařízení podle ustanovení § 144 odst. 1 písm. b), c), d), e), f), g), h), i), j) školského zákona se skutečností

Povinně zapisované údaje dle výše uvedeného paragrafu jsou v souladu se skutečností.

1.3 Dodržení kapacity školy podle ustanovení § 144 odst. 1 písm. e), f) školského zákona

Vyučované obory vzdělávání ve školním roce 2006/2007 jsou uvedeny v tabulce 1.

Tabulka 1

Název oboru studia	Kód	Forma vzdělávání	Délka studia (roky)	Nejvyšší povolený počet žáků	Vykazovaný počet žáků
Podnikání	64-41-L/524	denní (nást.)	2	66	51
Obchodník	66-41-L/008	denní	4	120	95
Prodavač-smíšené zboží	66-51-H/004	denní	3	180	108
Aranžér	66-52-H/001	denní	3	30	20
Operátor skladování	66-53-H/003	denní	3	75	31
Kadeřník	69-51-H/001	denní	3	75	75
Celkem střední škola				382	380

Nejvyšší povolený celkový počet žáků ve škole ani v jednotlivých oborech vzdělání nebyl překročen.

1.4 Vykázání jednotek výkonu v příslušných výkazech

Jednotky výkonů byly vykázány v příslušných výkonových (statistických) výkazech v souladu se skutečností.

1.5 Žádosti o provedení změn údajů uvedených v rejstříku škol a školských zařízení

O zápisy změn v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení žádal zřizovatel.

2 Hodnocení dopadu ICT na výuku a učení (informační gramotnost)

Zařazení prostředků ICT do výuky je jedním ze strategických cílů školy, koncepčně řešeným v ICT plánu. Plánované kroky se daří realizovat. Organizace výuky vytváří velmi dobré podmínky pro využití prostředků ICT a výukových programů, na jejichž vytváření se částečně podílejí i učitelé. V roce 2006 škola podala rozvojový projekt SIPVZ zaměřený na využití moderních ICT technologií ve výuce odborných předmětů. Realizaci projektu byla modernizována odborná učebna, kde je nyní kromě stabilní počítačové sestavy umístěna interaktivní tabule (dotace SIPVZ) a dataprojektor (spoluúčast školy). Projekt byl ukončen vytvořením vlastního výukového programu včetně rozsáhlého souboru klipartů, který připravili žáci druhého ročníku v hodinách počítačové grafiky. Funkčnost vytvořeného programu byla ověřena ve virtuální soutěži v aranžování (prosinec 2006).

Ředitel školy absolvoval v rámci SIPVZ vzdělávání zaměřené na základní uživatelské dovednosti (modul Z). Využívání prostředků ICT funkčním způsobem cíleně podporuje, další vzdělávání pedagogů v této oblasti směřuje dle skutečných potřeb a materiálního zázemí školy.

Dopad ICT na výuku a učení je průběžně vyhodnocován v průběhu pracovních porad a v rámci pravidelné hospitační činnosti vedení školy. K dalšímu rozvoji a využívání

prostředků ICT jsou přijímána účinná opatření. V rámci projektu SIPVZ byla do hodnocení zapojena i partnerská škola.

Ve srovnání se „Standardem ICT služeb“ škola tento nenaplnuje v oblasti proškolení učitelů v modulu P – kompletně jej absolvoval pouze 1 vyučující. Modul Z úspěšně absolvovalo 75 % pedagogů, P0 – 67 %, PI – 25 %. Pro objektivnost pohledu je však třeba uvést, že 25 % z celkového počtu pedagogů jsou „externisté“, kteří vyučují ve škole pouze několik hodin týdně, dva učitelé jsou pak odborníci v oboru ICT (jeden z nich plní funkci ICT koordinátora). Škola sama organizuje vzdělávací akce pedagogů zaměřené na možnosti využívání stávajícího materiálního vybavení, k čemuž připravuje vlastní výukové materiály. Podporuje rovněž sebevzdělávání pedagogů. Daří se tak výrazně aktivizovat učitele k využívání prostředků ICT ve výuce.

Vybavení školy prostředky ICT naplňuje „Standard ICT služeb“. K dispozici je celkem 60 pracovních stanic s potřebným softwarovým vybavením, připojení k internetu je formou bezdrátové sítě s rychlostí od 1 Mb/s. V dostatečné míře je zastoupena i prezentační technika (2 dataprojektory a jedna interaktivní tabule) a další zařízení (tiskárny, scannery, digitální fotoaparát). Učitelé mají k dispozici počítače v kabinetech a ve sborovně. Výpočetní technika je ve škole žákům přístupná i v době mimo vyučování. Modernizaci a rozšiřování ICT techniky řeší škola koncepčně, výrazné problémy nemá.

Škola má vytvořené kvalitní webové stránky, jejichž obsah je průběžně aktualizován. Podněty ze strany rodičů k problematice ICT dle vedení školy nebyly, školní informační systém s využitím prostředků ICT směrem k rodičům zatím nepočítá. Vedení školy toto zdůvodnilo sociální skladbou žáků, kdy jen malá část rodičů má pravidelný přístup k ICT technice.

Promyšlená organizace výuky s funkčním dělením tříd a systematickým využíváním učeben s ICT prostředky umožňuje efektivní využití ICT i mimo vlastní předmět Informační a komunikační technologie. Prostředky ICT využívá ve výuce cca 80 % pedagogů, a to jak v předmětech všeobecně vzdělávacích (např. český jazyk a literatura, cizí jazyky, chemie, občanská nauka), tak i odborných (např. aranžování, propagace, technologie, právo, ekonomika, účetnictví, administrativa, obchodní počty, zbožíznalství, zdravotěda), v odborném výcviku (kadeřnice) a v činnosti fiktivních firem. Efektivní využití ICT prostředků bylo v průběhu inspekce zaznamenáno v průběhu sedmi hospitací. Z metodického hlediska učitelé příkladným způsobem využívali informace z internetu, zařazovali prezentace a práce s výukovými programy. V činnostech žáků byl zřejmý návyk na takovýto způsob práce, výstupy z žákovských činností jsou v některých předmětech i dále školou využívány.

Systém plánování standardními způsoby řeší implementaci prostředků ICT do vzdělávání. Ředitel školy funkčním způsobem podporuje rozvoj a využití ICT včetně pravidelného vyhodnocování. V personálních podmínkách sice škola nenaplnuje 25% vzdělanost pedagogů v modulu P, vlastními kroky se jí však daří aktivizovat pedagogy k jinému vzdělávání a využívání ICT. Škola se prezentuje kvalitními www-stránkami, komunikaci s rodiči s přihlédnutím k sociálnímu zázemí většiny žáků na využívání ICT nestaví. V rámci organizace a vlastního průběhu výuky jsou ICT prostředky příkladným způsobem využívány.

Hodnotící stupnice

Příklad dobré praxe	Standardní úroveň	Riziková úroveň
vynikající, příkladné	funkční, běžný stav	podprůměrný stav, vyžaduje změnu v mnoha oblastech

DOKLADY, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ

1. Úplné znění Zřizovací listiny č. j. 58/2001
2. Rozhodnutí o zápisu do rejstříku škol a školských zařízení č. j. 27674/2006-21
3. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení ze dne 26. února 2007
4. Žádost o změnu názvu školy ze dne 29. 8. 2006
5. Jmenování ředitele školy ze dne 1. 8. 1997 č. j. 24 490/97-60
6. Potvrzení jmenování ředitele školy ze dne 14. 9. 2001
7. Výkaz o ředitelství škol podle stavu k 30. září 2006
8. Výkaz o střední škole podle stavu k 30. září 2006
9. Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2005/2006
10. Přehled SIPVZ (a dalších ICT) školení
11. ICT plán školy z 31. 1. 2005
12. ICT plán školy z 9. 11. 2006
13. Výkaz Škol VM4 (vyúčtování účelové dotace za rok 2006 dle stavu k 31. 12. 2006)
14. Rozvrhy učeben s prostředky ICT ve školním roce 2006/2007
15. Dlouhodobý záměr školy na období 2004/2008 včetně doplňků
16. Informační systém ŠKOLA – RODINA pro školní rok 2006/2007
17. Záписy z pracovních porad konaných ve školním roce 2006/2007
18. Záписy ze schůzek předmětových komisí konaných ve školním roce 2006/2007
19. Projekt „Využití moderních technologií při výuce odborných předmětů“

ZÁVĚR

1. *Ve sledovaných formálních podmínkách vzdělávání nebyly až na nesprávný název školy ve Výpisu z rejstříku škol a školských zařízení zjištěny nedostatky.*
2. *Škola účinně podporuje zařazování prostředků ICT do výuky, efektivitu jejich využívání sleduje a průběžně vyhodnocuje. Materiální zázemí splňuje požadavky standardu ICT služeb, v návaznosti na jeho stav je realizováno i vzdělávání učitelů. Byť škola nedosahuje „Standardem ICT“ požadovaných 25 % absolventů modulu P, vlastními vzdělávacími akcemi se jí daří zvyšovat procento učitelů účelně využívajících ICT prostředky ve výuce. Na veřejnosti se škola prezentuje kvalitními www stránkami, kvalitu výuky nejen odborných předmětů účinně zvyšují i výsledky projektové činnosti školy v rámci SIPVZ. V rámci organizace a vlastního průběhu vzdělávání jsou prostředky ICT příkladným způsobem využívány.*

V Teplicích 8. března 2007

razítko

Složení inspekčního týmu

Inspekční tým	Titul, jméno a příjmení	Podpis
Vedoucí týmu	Mgr. Radek Dlouhý	Radek Dlouhý v.r.
Člen týmu	Mgr. Kamila Havlíčková	Kamila Havlíčková v.r.

Dle § 174 odst. 13 zákona č. 561/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím převzetí na adresu pracoviště, tj. 400 01 Ústí nad Labem, W. Churchilla 6. Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem ČŠI k jejich obsahu zasílá ČŠI zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná.

Stvrzuji svým podpisem, že jsem byl seznámen s obsahem inspekční zprávy a že jsem převzal její originál.

Teplice dne 8. března 2007

razítko

Titul, jméno a příjmení

Podpis

Mgr. Zdeněk Pešek

Zdeněk Pešek v.r.
ředitel nebo jiná osoba oprávněná
jednat za školu

Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. podacího deníku ČŠI
Zřizovatel	2007-03-26	ČŠI-182/07-06
Školská rada	2007-03-26	ČŠI-182/07-06

Připomínky ředitele školy

Datum	Čj. podacího deníku ČŠI	Text
xxxxxxxx	xxxxxxxxxx	Připomínky nebyly podány.