



**Česká školní inspekce
Pardubický inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIE-291/13-E

Název právnické osoby vykonávající činnost školy: Soukromá střední odborná škola TRADING CENTRE s.r.o.
Sídlo: Tyršova 237, 570 01 Litomyšl
IČO: 47 450 827
Identifikátor: 600 012 841
Právní forma: společnost s ručením omezeným
Zastoupená: Ing. Ivanou Zemanovou, ředitelkou školy
Zřizovatel: Rudolf Skřivan, Tyršova 241, 570 01 Litomyšl
Ing. Ivana Zemanová, Svitavy - Kukle 15, 568 02
Ing. Zdena Baláková, Vítězná - Huntířov 318, 544 01
Místo inspekční činnosti: Tyršova 237, 570 01 Litomyšl
Termín inspekční činnosti: 20. až 22. 2. 2013

Předmět inspekční činnosti

Inspekční činnost podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školní zákon), ve znění pozdějších předpisů, byla zaměřena zejména na zjišťování a hodnocení souladu školních vzdělávacích programů (dále jen ŠVP) s právními předpisy včetně jejich souladu s Rámcovými vzdělávacími programy příslušných oborů vzdělání (dále jen RVP), rozvoj kompetencí žáků, na získávání finančních prostředků pro podporu inovací a na řízení školy. Posuzované období – školní roky 2010/2011 až 2012/2013 do data inspekční činnosti.

Aktuální stav škol a školských zařízení

Soukromá střední odborná škola TRADING CENTRE s.r.o. (dále jen škola) vykonává činnost střední školy. Výuka probíhá na adrese Tyršova 237 v pronajatém objektu, stravování je umožněno ve školní jídelně v domově mládeže při Vyšší odborné škole pedagogické a Střední pedagogické škole, Litomyšl, Komenského nám. 22, v ulici Štrakovská 1071 nebo v domově mládeže při Střední škole zahradnické a technické, T. G. Masaryka 527, Litomyšl. V době inspekce byli na domově mládeže ubytováni

celkem dva žáci. Tělesná výchova se uskutečňuje v prostorách pronajaté haly TJ Jiskra Litomyšl, U Plovárny 1061.

Z oborů vzdělání zapsaných v rejstříku škol a školských zařízení jsou ve střední škole ve školním roce 2012/2013 realizovány obory vzdělání podle ŠVP, které vycházejí z RVP, a to *78-42-M/02 Ekonomické lyceum*, *63-41-M/01 Ekonomika a podnikání*, v nichž se dosahuje čtyřletého středního vzdělání ukončeného maturitní zkouškou v denní formě vzdělávání. Ve škole se vyučuje anglický, německý a nabízený je dále ruský, španělský a francouzský jazyk. Prohloubení jazykových dovedností a komunikačních kompetencí je podpořeno realizací poznávacích zájezdů do zahraničí.

Škola vykazovala ke dni 30. 9. 2012 celkem 83 žáků v pěti třídách denní formy vzdělávání. Nejvyšší povolený počet (kapacita) je 240 žáků. Ve škole v době inspekční činnosti pracovalo celkem 11 učitelů včetně dva externích vyučujících, kteří zajišťují zejména některé odborné vzdělávací předměty. Ředitelka nastoupila do funkce k 1. 9. 2012.

Finanční prostředky škola získává prostřednictvím zřizovatele školy, ze státního příspěvku, z příspěvků žáků (školného), zapojením do projektů podpořených Evropskou unií (projekt *EU peníze středním školám*) nebo z vedlejší doplňkové činnosti (např. vzdělávání a výchova budoucích pracovníků v managementu a ve službách). Škola spolupracuje s několika sociálními partnery podporujícími středoškolské vzdělávání.

Další informace lze získat i na webových stránkách školy [http:// www.tradingcentre.cz](http://www.tradingcentre.cz).

Hodnocení hlavních výsledků vzdělávání ve vztahu k ŠVP

Škola je zapojena do projektu *EU peníze středním školám*, ve kterém jsou cíle projektu zaměřeny na individualizaci výuky především cizích jazyků, matematiky a využití digitální techniky. Z tohoto projektu byly získány finanční prostředky pro nákup 15 žákovských notebooků a v akreditovaném metodickém kurzu byli proškoleni někteří pedagogové. Škola v rámci své vedlejší doplňkové činnosti realizuje kvalifikační kurzy účetnictví a daňové evidence podle vzdělávacího programu akreditovaného Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy pro začátečníky až po zájemce prohlubujících si povědomí v dané problematice. Ve spolupráci s úřady práce v regionu se ve škole organizují další rekvalifikační kurzy pro nezaměstnané nebo osoby ohrožené nezaměstnaností.

Rozvoj a prohlubování jazykových kompetencí především v německém a anglickém jazyce jsou realizovány formou zahraničních vícedenních zájezdů především do Německa, Rakouska a podle zájmu žáků do Velké Británie. Žáci své jazykové dovednosti rovněž využívají při odborné praxi v průběhu 3. a 4. ročníku vyřizováním cizojazyčné korespondence, event. cizojazyčných telefonátů.

Spolupráce s Městským úřadem v Litomyšli, cestovními agenturami a ostatními institucemi je rozvíjena především v oblasti překladatelských a průvodcovských služeb. Nedílnou součástí chodu školy je realizace spolupráce se sociálními partnery (mezi hlavní patří firmy a instituce Pardubického kraje), u kterých žáci vykonávají svou odbornou praxi nebo sami osloví firmu či instituci. Některé firmy poskytují škole své software programy, které jsou především využívány ve výuce odborných předmětů. Rozvoj finančních kompetencí a gramotnosti se velmi efektivně jeví ve spolupráci s finančními a poradenskými firmami, které své besedy a přednášky aktivizují různými finančními soutěžemi a hrami.

Hospitovaná výuka českého jazyka měla netradiční charakter. Žáci byli zapojeni do výkladu nového literárního období. Příprava hodiny spočívala ve zpracování vyhledaných informací žáky do formy referátů a jejich úpravami pro zápis do žákovských sešitů. Učitelka v této fázi výuku pouze koordinovala, vhodně doplňovala či objasňovala některé údaje. Žáci byli cíleně vedeni k emocionálnímu prožívání a vnímání svého řečnického výstupu a byly odbourávány bariéry ostychu u méně sebevědomých žáků. Následná část hodiny byla využita k samostatné či skupinové práci s textem a poslechu ukázky básně. Vyučující dbala na kultivaci českého jazyka a způsoby vyjadřování. Z rozhovoru s vyučující vyplynula potřeba inovativnosti metod a forem práce ve výuce českého jazyka vedoucí k efektivnější přípravě žáků k maturitní zkoušce. Sledované hodiny cizích jazyků měly kvalitní úroveň efektivního vzdělávání. Frontální forma práce a výklad byly použity především v těch hodinách, kde bylo zapotřebí rozboru chyb z testů či vysvětlení nových gramatických jevů. Závěry hodin byly aktivizovány párovými nebo skupinovými formami práce. Kromě standardizovaných učebnic byly využity vlastní pracovní listy či materiály učitelů, což vedlo k činnostem podporujícím zájem žáků o daný vyučovaný cizí jazyk. Z rozhovorů s pedagogy rovněž vyplynulo zapojení rodilého mluvčího do hodin anglického jazyka, využívání různých zdrojů k vyhledávání informací za účelem prohloubení nebo lepšího osvojení probírané látky (např. internetové webové stránky, časopisy, filmy, divadelní představení). Mezipředmětová provázanost je nejvíce patrná v mimoškolních aktivitách především při exkurzích, kdy žáci využívají své jazykové a historické znalosti ve formě průvodce navštíveným městem. Velmi kvalitně byla vedena výuka obchodní angličtiny, na kterou si témata, materiály a pracovní listy vypracovala vyučující zcela sama, kombinovala metody a formy práce žáků tak, aby probíraná látka a specifická slovní zásoba byla pochopena a osvojena přímo v hodině a následně upevněna v domácí přípravě. Navštívená výuka dalších všeobecně vzdělávacích předmětů zachytila převážně hodiny s aktivizujícími formami a motivací žáků. Výjimkou byly části hodin, ve kterých byla základem frontální forma práce, při které dominovali učitelé, a zapojení žáků se redukovalo na občasné krátké doplňující odpovědi bez vedení k širšímu rozvoji kompetencí. Podpora výuky informačními technologiemi byla ve sledovaných hodinách ojedinělá, stejně jako práce s materiály a získáváním informací (využito velmi přínosně např. v hodině dějepisu). Účelné bylo rozvíjení kompetencí žáků prováděním praktických pokusů a pozorováním v rámci přírodovědných předmětů včetně občasné výuky těchto předmětů v laboratoři. Vyučování v některých odborných předmětech (např. *management a mezinárodní obchod*) probíhalo na velice profesionální úrovni s efektivním dopadem na žáka. Metody a formy práce vedly žáky k činnosti, rozvíjely logické myšlení a podporovaly vyjádření vlastního názoru k probíranému tématu. Hodiny byly zpestřeny referáty a zprávami z domácí či zahraniční politiky. Určité nedostatky byly shledány v hodinách učební praxe. Sledované hodiny dalších odborných předmětů byly odvíjeny od praktických příkladů, žáci byli dostatečně motivováni. V hodinách se dařilo rozvíjet kompetence nejen odborné, ale i kompetence k řešení problémů, sociální, občanské a matematické. Učitelky aktivizovaly žáky množstvím doplňujících otázek, správnost odpovědí ale často posuzovaly pouze samy bez využití vzájemného hodnocení nebo sebehodnocení žáků. V průběhu vzdělávání při inspekční činnosti nebylo zjištěno porušení principu rovných příležitostí.

Ve škole je prokazatelná prevence v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví. Úrazy byly evidovány a nebyly zřejmé žádné negativní trendy. Činnosti vztahující se k oblasti zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků a výchovy ke zdraví se realizují a jejich začlenění do vzdělávání odpovídalo požadavkům ŠVP a obecně platných předpisů. Žáci, pedagogové a ostatní pracovníci školy byli prokazatelně seznámeni s nebezpečím ohrožujícím jejich zdraví.

Výchovná poradkyně vykonává svoji činnost šestý školní rok, řeší hlavně záležitosti kariérového poradenství. V době inspekční činnosti byl ve škole vzděláván jeden žák se speciálními vzdělávacími potřebami, dva žáci podle vypracovaných individuálních vzdělávacích plánů. V rámci prevence sociálně patologických jevů jsou realizovány kromě příslušných témat v učivu jednotlivých předmětů i další aktivity celé školy např. přednáška o AIDS, týrání dětí nebo užívání návykových látek. Z negativních jevů je řešena ve škole nejčastěji problematika pozdního omlouvání absence, k včasnému podchycení záškoláctví se pravidelně měsíčně vyhodnocuje nepřítomnost žáků třídními učiteli. O nápravě jedná hlavně třídní učitel důsledně se zákonnými zástupci. V rámci prevence i výchovného poradenství žáci využívají i nabídku z oblasti kineziologických rad jedné z vyučujících. Partnerský přístup k žákům umožňuje podchytit většinu problémů již v počátku

Škola rozvíjí schopnosti žáků účastí v soutěžích, olympiádách a ve sportovních akcích. Při škole je aktivní zájmový kroužek konverzace anglického jazyka vedený rodilým mluvčím.

Hodnocení předpokladů školy ke vzdělávání podle požadavků školského zákona

Realizované ŠVP odpovídají zápisu oborů vzdělání do rejstříku škol a školských zařízení. Negativním zjištěním, pro které je níže stanovena lhůta k přijetí opatření k odstranění, je nesoulad ŠVP s RVP příslušných oborů vzdělání zejména v rozpracování očekávaných výstupů a učiva, hodinové dotace některých předmětů, rozpracovanost odborné praxe a zpracování některých dalších povinných částí ŠVP.

Škola má k dispozici 12 učeben ve dvou menších propojených budovách. Počítače jsou umístěny převážně ve dvou počítačových učebnách. Pro potřeby výuky (hlavně předmětu písemná a elektronická komunikace) škola již druhým rokem poskytuje nastupujícím žákům notebooky. Sekretariát je propojen s kabinety počítačovou sítí, každý pedagog vlastní počítač pro zápis do elektronické třídní knihy. Učitelé mohou pracovat v rámci výuky s třemi dataprojektory. Žákům je umožněno ve volném čase relaxovat nebo se připravovat na výuku v určené místnosti školy (k dispozici mají připojení na internet a kuchyňský kout). Rodiče využívají vzdálený přístup na www stránky školy s daty o docházce a hodnocení žáků. V době inspekce byla z organizačních důvodů školou využívána pouze část pronajatých prostorů, zbytek budovy se nevytápí.

Vedení školy má zatím standardní úroveň řízení, nová paní ředitelka od svého nástupu zanalyzovala možnosti inovací nejen ve výuce, ale i spolupráci s novými sociálními partnery a potřeby trhu práce. Zpětnou vazbu na výuku poskytují vedoucí předmětových komisí nebo sami pedagogové. Ředitelka klade důraz na kvalitu vzdělávání odborných předmětů, proto zapojuje do výuky i externí odborné učitele s dlouholetou praxí, podporuje další vzdělávání pedagogických pracovníků a prohlubování jejich odbornosti. Přímá komunikace s rodiči nezletilých žáků je založena na vzájemné důvěře a vede k podnětům pro další činnost školy.

Pedagogický sbor je věkově vyvážený a stabilizovaný. Ve škole pracuje, jak je již výše uvedeno, 11 pedagogických pracovníků a kromě dvou mají všichni požadovanou odbornou kvalifikaci. Několik učitelů odborných předmětů si doplňuje vzdělání v oblasti pedagogických věd.

Finanční prostředky ze státního příspěvku jsou dostačující pouze pro krytí mzdových nákladů. Ekonomická rozvaha provozu školy je zcela v kompetenci ředitelky. Škola

využívá další finanční zdroje, a to především realizací kvalifikačních a rekvalifikačních kurzů pro veřejnost a z projektu *EU peníze středním školám*.

Závěry

Činnost školy je realizována v souladu se zápisem v rejstříku škol a školských zařízení. V rozsahu možných zjištění v rámci inspekční činnosti lze konstatovat, že byly zajištěny rovný přístup ke vzdělávání i bezpečnost a ochrana zdraví žáků. Personální a materiální zabezpečení umožňuje realizaci vzdělávacích programů. Řízení školy je standardní, po nástupu nové ředitelky do funkce vize školy směřují k inovacím pro zkvalitnění vzdělávání a vyhledávání možností pro další rozvoj. Předností školy je osobní přístup k žákům a k zákonným zástupcům.

Realizované ŠVP odpovídají zápisu oborů vzdělání do rejstříku škol a školských zařízení. Negativním zjištěním, pro které je níže stanovena lhůta k přijetí opatření k odstranění, je nesoulad ŠVP s RVP příslušných oborů vzdělání.

Realizace projektu *EU peníze středním školám* přispívá k inovaci materiálně technického vybavení školy, k tvorbě vlastních výukových materiálů a k proškolení pedagogů v metodickém kurzu. Spolupráce se sociálními partnery rozvíjí jazykové kompetence žáků formou tlumočnických a průvodcovských aktivit.

Hospitovaná výuka českého jazyka měla netradiční činnostní charakter, žáci byli motivováni k zájmu o probírané učivo a vedeni ke kultivovanému vyjadřování. Hospitované hodiny cizích jazyků měly kvalitní úroveň a splňovaly předpoklady vzdělávání s ohledem na rozvoj žákovských dovedností a kompetencí. Ve sledovaných hodinách odborných předmětů zvolené metody a formy práce rozvíjely kompetence nejen odborné, ale byly i provázány mezipředmětově a vedly k řešení problémů na sociální a občanské úrovni.

Pro účely zvýšení dotací podle § 5 zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, je právnická osoba vykonávající činnost školy celkově hodnocena jako průměrná.

Seznam dokladů a materiálů, o které se inspekční zjištění opíralo

1. Zřizovací listina s účinností od 1. 9. 1992
2. Společenská smlouva o společnosti s ručením omezeným, doklad bez bližšího určení
3. Výpis z obchodního rejstříku ze dne 7. 9. 2012
4. Výpis správního řízení, čj. MSMT-38021/2012-62 ze dne 19. 10. 2012 (změna ředitelky)
5. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení ze dne 15. 2. 2013
6. Jmenovací dekret ředitelky školy ze dne 1. 9. 2012
7. Aktuálně platné školní vzdělávací programy
8. Doklady o odborné kvalifikaci pedagogických pracovníků, kteří se ve školním roce 2012/2013 podílejí na vzdělávání žáků
9. Výkaz o střední škole podle stavu k 30. 9. 2012
10. Výroční zprávy školy za školní roky 2010/2011 a 2011/2012

11. Rozvrh hodin tříd a učitelů ve školním roce 2012/2013
12. Třídní knihy platné pro školní rok 2011/2012, 2012/2013 (náhodný výběr)
13. Zápisy z jednání pedagogické rady a zápisy z provozních porad za školní roky 2011/2012 a 2012/2013 do data inspekční činnosti
14. Školní řád s platností od 1. 9. 2012
15. Provozní řád školy s platností od 1. 9. 2012
16. Výchovné poradenství – dokumentace a evidence (doklady bez bližšího určení)
17. Materiály k bezpečnosti práce a ochraně zdraví (doklady o školení, záznamy o úrazech, revizní zprávy, protokol z odborné technické kontroly apod.)

Poučení

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 4 školského zákona, ve znění pozdějších předpisů, požaduje ve lhůtě do 31. 5. 2013 zaslání oznámení o přijetí opatření k odstranění zjištěných nedostatků. Oznámení zašlete na adresu Česká školní inspekce, Rožkova 2432, 530 02 Pardubice, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na (e-podatelnu.csi.e@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole, již se týká, a v Pardubickém inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekční komise a datum vyhotovení inspekční zprávy

V Pardubicích dne 11. 3. 2013

(razítko)

Ing. Michaela Vachunová, školní inspektorka Ing. Michaela Vachunová v. r.

Mgr. Jaroslav Loučka, školní inspektor Mgr. Jaroslav Loučka v. r.

Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

V Litomyšli dne 13. 3. 2013

(razítko)

Ing. Ivana Zemanová, ředitelka školy Ing. Ivana Zemanová v. r.

Připomínky ředitelky školy

Připomínky nebyly podány.