



**Česká školní inspekce**  
**Plzeňský inspektorát**

---

# **INSPEKČNÍ ZPRÁVA**

**Soukromá vyšší zdravotnická škola Dr. Ilony Mauritzové, s.r.o.**

**Ledecká 1365/35, 323 21 Plzeň**

**Identifikátor školy: 600 019 667**

**Termín konání inspekce: 1. – 4., 8. – 11. a 14. února 2005**

<b>Čj.:</b>	d4-1088/05-5071
<b>Signatura:</b>	od4my331

## CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

Soukromá vyšší zdravotnická škola Dr. Ilony Mauritzové, s.r.o., zřízená jedinou fyzickou osobou, je právní formou společnosti s ručením omezeným. Organizace nemá žádné další součásti.

Ve školním roce 2004/2005 poskytuje vyšší odborné vzdělání ukončené absolutoriem ve třech studijních oborech: 53-45-N/002 Diplomovaný asistent hygienické služby (dále jen DAHS), 53-44-N/004 Diplomovaný zubní technik (dále jen DZT) a 53-41-N/004 Diplomovaný zdravotnický záchranář (dále jen DZZ) - studium denní i dálkové. V době konání inspekce ve škole studovalo v 9 třídách denního studia celkem 187 studentů.

## PŘEDMĚT INSPEKCE

- Personální a materiálně-technické podmínky vzdělávání vzhledem ke schváleným učebním dokumentům v níže uvedených studijních oborech a vybraných předmětech ve školním roce 2004/2005.
- Průběh a výsledky vzdělávání v cizích jazycích, odborných předmětech a praktickém vyučování vzhledem ke schváleným učebním dokumentům studijního oboru DAHS, DZT a DZZ ve školním roce 2004/2005.

## PERSONÁLNÍ PODMÍNKY VZDĚLÁVÁNÍ

V době konání inspekce tvořili pedagogický sbor zajišťující odborné předměty a praktickou přípravu studijního oboru DZZ a DAHS čtyři učitelé. Všichni mají způsobilost k výkonu zdravotnického povolání. Dva z nich mají odbornou kvalifikaci pro výuku profilových odborných předmětů, jeden si v současné době kvalifikaci doplňuje vysokoškolským studiem a jeden začínající učitel je zatím bez požadovaného vzdělání. Další specifické předměty zajišťuje třicet sedm externě vyučujících lékařů, z nichž šestnáct souběžně vyučuje na vysokých školách. Na praktické přípravě dále participuje dvacet osm sester, které jsou vybírány z řad vedoucích pracovníků. Jedna z nich má magisterský a sedm bakalářský stupeň vysokoškolského vzdělání.

Výuka cizích jazyků (studijní obory DAHS, DZT a DZZ) byla vedena čtyřmi učitelkami. Jedna z nich si v současné době kvalifikaci doplňuje vysokoškolským studiem a jedna nemá aprobaci pro daný stupeň školy.

Základní normou školy upravující její organizační strukturu je organizační řád. Jeho přílohou jsou vnitřní směrnice, které vyčerpávajícím způsobem postihují všechny oblasti školy. Organizační struktura školy je účelná, kompetence všech zaměstnanců jsou jasně stanovené. Organizaci odborného vzdělávání a praktické přípravy, včetně spolupráce se zdravotnickými zařízeními, ředitelka delegovala vedoucím jednotlivých studijních oborů. Zodpovídají za úroveň odborné složky vzdělávání, metodicky vedou učitele a v profilových předmětech mají i hospitační pravomoci. Dvakrát za školní rok organizují oborové porady se staničními sestrami věnované výměně zkušeností, plánovaným cílům a vyhodnocování jejich plnění. Jednání pedagogické rady se pravidelně zúčastňují dvakrát v zimním i letním období.

Východiskem pro plánování školy je písemně zpracovaný materiál pod názvem „Koncepce rozvoje školy 2002 - 2005“. Činnost školy v průběhu roku vychází z „Pracovního plánu na školní rok 2004/2005“, komplexně zpracovaného dokumentu s jasně formulovanými cíli

a úkoly pro všechny oblasti života školy (vzdělávací, organizační, personální a materiálně-technickou). Úkoly ročního plánu jsou dále rozpracovávány v plánech jednotlivých subjektů na základě určených kompetencí. Plnění ročního plánu je vedením školy sledováno, úkoly jsou průběžně vyhodnocovány a jsou přijímána konkrétní opatření. Analýza cílového plánovaného stavu je prováděna v rámci závěrečné pedagogické rady a formulována ve výroční zprávě o činnosti školy.

Řízení málo početného pedagogického sboru doplněného velkou skupinou externě vyučujících odborníků z praxe je založeno na osobních jednáních, systému pravidelných porad a zveřejňování veškerých informací o činnosti školy ve vnitřní počítačové síti, v písemné podobě v pevném systému vývěsních tabulí. Vybavením pracovních míst počítači a zasíťováním školy je podporována rychlost přenosu informací. Informační systém školy je strukturován promyšleně a je funkční. Všichni zaměstnanci mají přístup k informacím. Jsou jim předávány včas a v potřebném rozsahu. Předávání požadavků a včasné plnění úkolů kontrolují vedoucí pracovníci dle organizační struktury školy.

Klima školy je pozitivně ovlivňováno způsobem vedení pracovníků. V jednáních s nimi a při řešení problémů se ředitelka snaží o nalézání společných východisek. Ke stimulaci zaměstnanců přispívá vytvořený prostor pro tvořivost a seberealizaci. Základem činnosti jednotlivých úseků jsou přesně definovaná pravidla (náplně práce, postupy a žádané výstupy). Veškerá činnost školy je doložitelná, což je potvrzením funkčnosti zavedeného systému.

Systém vnitřní kontroly postihující celou organizační strukturu školy je vytvořen. Sledované oblasti jsou konkretizovány v plánu kontrolní činnosti, který je sestavován na základě provedené situační analýzy zjištění za uplynulá léta. Kontrolní systém poskytuje relevantní podklady pro vyhodnocování úrovně jednotlivých oblastí činnosti školy. Přináší podněty vedoucí ke kvalitativnímu posunu ve vzdělávací činnosti, které jsou odpovídající aktuálnímu složení pedagogického sboru a jeho reálným možnostem. Informace z kontrolní činnosti jsou využívány pro případnou korekci plánu a přijímání organizačních opatření pro nápravu zjištěných nedostatků. Výsledky kontrol jsou zobecňovány na jednáních pedagogické rady.

Hodnocení a odměňování pedagogických pracovníků je provázáno s konkrétními závěry z kontrolní a hospitační činnosti. Jedenkrát ročně probíhají motivační osobní pohovory interních učitelů s ředitelkou školy zaměřené na hodnocení jejich práce a profesních perspektiv.

Z „Plánu dalšího vzdělávání pedagogů a ostatních pracovníků školy ve školním roce 2004/2005“ vyplývá, že profesionální růst zaměstnanců je vedením školy podporován organizačně i finančně. Učitelé se zúčastňují akcí akreditovaných vzdělávacích center podle aktuálních potřeb školy.

***Personální podmínky vzdělávání jsou hodnoceny jako vynikající.***

## **MATERIÁLNĚ-TECHNICKÉ PODMÍNKY VZDĚLÁVÁNÍ**

Současné prostorové podmínky umožňují škole v plné míře naplňovat zvolený vzdělávací program.

Materiálně-technické zázemí pro odborné vzdělávání odpovídá aktuálním nárokům jednotlivých studijních oborů. Výuka somatologie, která je zařazena ve všech oborech, probíhá v multimediálních učebnách. Kromě velkého množství tabelárních názorných pomůcek a výukových anatomických modelů je zde k dispozici i nejmodernější audiovizuální technika.

Studijní obor DAHS má na odborné vybavení nejnižší nároky a pro část výuky využívá učebnu ošetrovatelských předmětů, zařízenou pro výkony neodkladné péče oboru DZZ. Odborná učebna, jejíž simulované nemocniční prostředí vyhovuje nácviku základních i specializovaných činností, má vysokou estetickou i funkční hodnotu. Vybavení zdravotnickými pomůckami a materiály je v souladu se současným vývojem ošetrovatelské praxe. Příkladnou úroveň má i skladba výukových modelů. Při výuce příslušných tematických celků je využíváno vynikající vybavení vysoké školy, která je součástí areálu školy, pro obor porodní asistentka.

Studijní obor DZT má k dispozici dva komplexy laboratoří s nejmodernějšími přístroji a materiály.

Kromě cvičení v odborných učebnách probíhá praktické vyučování a odborná praxe v reálném prostředí zdravotnických zařízení na standardních i specializovaných pracovištích. Nadstandardní podmínky školy pro plnění cílových kompetencí jsou dány možností výběru vysoce specializovaných jednotek v regionálních zařízeních.

Odbornou učebnu pro cizí jazyky škola nemá. Učebny, ve kterých byly zhlédnuté hodiny realizovány, odpovídají velikostí i svým vybavením, s výjimkou jedné, nárokům výuky. Učitelé mají k dispozici moderní didaktickou i výpočetní techniku, informativní a další literaturu.

Nově vybudované „Středisko vědeckých informací“ slouží jako knihovna, studovna a informační centrum. V knihovně s více než 9 000 svazky odborné literatury jsou také absolventské práce, odborné časopisy, různé audiovizuální materiály a další informační prameny. Všichni interní a externí učitelé mají přehled o učebnicích v knihovně a zpracovávají seznam doporučené studijní literatury za svůj předmět. Stejným způsobem studenti dostávají informace o nových přírůstcích v knižním fondu. Soustřeďují se zde všechny informace související s organizací výuky. Moderní hardwarové i softwarové vybavení studovny umožňuje studentům práci s informačními zdroji prostřednictvím internetu mimo vlastní výuku. Středisko je využíváno jak žáky, tak i pedagogy.

Rozšiřování materiálně-technického zázemí školy probíhá plánovitě podle jasně stanovených priorit. Zdůvodněné návrhy na modernizaci a inovaci odborného a didaktického vybavení jsou ředitelkou školy akceptovány. Úroveň využívání stávajících pomůcek a didaktické techniky je součástí kontrolní činnosti vedení školy. Motivací učitelů v této oblasti jsou proškolení na ovládání nové didaktické techniky, které škola pro ně pořádá. S dostupnými vyučovacími pomůckami a didaktickou technikou bylo v průběhu inspekční činnosti účelně pracováno.

Při zlepšování prostředí a vybavení školy je plánovitě dbáno i na zkvalitňování sociálního zázemí pro učitele i studenty. Ve všech kabinetech interních učitelů jsou počítače s možností využívání internetu. Relaxaci a odpočinek studentů umožňuje vybavení společných prostor. Dobře udržovaný, vkusně a účelně upravený interiér většiny učeben a společných prostor dokresluje příznivé klima školy. Čitelnou výpovědí o zaměření, životě a činnosti školy je její celková výzdoba.

***Materiálně-technické podmínky vzdělávání ve sledovaných vyučovacích předmětech jsou vynikající.***

## **PRŮBĚH A VÝSLEDKY VZDĚLÁVÁNÍ**

### **Vyučované obory**

Vyučované studijní obory diplomovaný asistent hygienické služby, diplomovaný zubní technik a diplomovaný zdravotnický záchranář, jsou ve škole realizovány v souladu s údaji uvedenými v rozhodnutí o zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení.

Plánování výuky vychází z platných učebních dokumentů. Učební plány byly povoleným způsobem upraveny a schváleny ředitelkou školy. Školní rozvrh platný v době inspekce byl sestaven ve shodě se schválenými učebními dokumenty realizovaných studijních oborů. Dokumentace školy je vedena s příkladnou administrativní úrovní a průkazným způsobem zachycuje průběh vzdělávání.

Organizace vzdělávání je zpracována v časovém rozvržení školního roku. Počty týdnů pro samostatné studium, získání klasifikace, teoretické vyučování, praktickou výuku a odbornou praxi jsou stanovené v souladu s právními předpisy. Teoretická příprava se uskutečňuje formou přednášek, seminářů a cvičení. Všichni učitelé mají v osobním rozvrhu zařazenu nabídku konzultačních hodin. Praktická příprava probíhá ve zdravotnických zařízeních, která jsou vybírána na základě analýzy poskytovaných podmínek pro naplňování cílů vzdělávání. V souladu s právními předpisy má škola se všemi subjekty uzavřené smlouvy o obsahu, rozsahu a podmínkách praktické přípravy s jasným vymezením práv a povinností smluvních stran. Cyklické proškolení studentů v bezpečnosti a ochraně zdraví při práci je realizováno v souladu s předpisy a ve spolupráci se subjekty, v jejichž zařízeních se praktická příprava uskutečňuje.

V přímé návaznosti na učivo odborných předmětů jsou realizovány odborné exkurze v provozech subjektů podílejících se na praktické přípravě žáků (centrální příjem, emergency, kardiostimulace apod.), a také na dalších specializovaných pracovištích (anatomický ústav, psychiatrická léčebna, hospic, popáleninové centrum apod.).

Neplnění učebních osnov nebo disproporce proti plánovanému časovému rozvržení nebylo zjištěno. Kontrola naplňování učebních osnov je systematická a funkční.

Nově zpracovaný školní řád, který je v platnosti od 1. ledna 2005, obsahuje všechny předepsané náležitosti.

Přenos informací pro studenty je prováděn zejména prostřednictvím třídních učitelů, zástupců studentské rady, ale také informačními tabulemi (podle oborů) v budově školy. Nedílnými články informačního systému jsou studijní oddělení, knihovna se studovnou a stále se zdokonalující intranet.

### **Průběh a výsledky vzdělávání v odborných předmětech studijního oboru DZZ a DAHS (ošetřovatelství v neodkladné péči, chirurgie, záchranářství a medicína katastrof, základy ošetřovatelských postupů)**

V tematických plánech sledovaných předmětů je časově rozvrženo veškeré učivo dané schválenými učebními osnovami. Podrobnější vypracování plánů profilových předmětů s uvedením vzdělávacích cílů a doporučené literatury je přípravou pro modulové zpracování s možností zpřístupnění studentům.

Teoretická výuka odborných předmětů probíhala v účelně zařízených třídách, z didaktické techniky byla použita zpětná projekce. Skupinová cvičení se uskutečňovala v odborné učebně ošetřovatelských předmětů, jejíž vynikající zdravotnické vybavení bylo využíváno adekvátně probíraným tématům. Přestože pro odborné předměty oborů vyšších zdravotnických škol neexistuje nabídka učebních materiálů, vytvořením velmi dobrých podmínek není aktivní účast studentů ve výuce limitována pořizováním rozsáhlých poznámek. Učitelé je průběžně upozorňují na možnosti využívání nejrůznějších informačních zdrojů včetně internetu a poskytují jim množství namnožených dílčích materiálů. Pro vnitřní použití vytvářejí sylaby i ucelená skripta, doplňující odborná i cizojazyčná literatura je v dostatečném množství přístupná ve školní knihovně.

Ve všech zhlédnutých hodinách bylo učivo z věcně odborného hlediska interpretováno v aktualizované formě v souladu s nejnovějšími poznatky zdravotnické teorie a praxe

a v hloubce odpovídající cílovým kompetencím studijních oborů. Minimální zkušenosti začínajícího učitele se projevily pouze v nižší účinnosti použitých metod (např. diferenciaci vzhledem ke vstupní úrovni studentů). Teoretické vyučování probíhalo formou přednášek, odborná erudice učitelů a schopnosti dokládat učivo konkrétními příklady z praxe studenty stimulovaly k doplňujícím otázkám. Psychomotorickým cílům odpovídaly metody vybrané pro cvičení. Na základě modelových situací byla převážná většina vyučovacího času věnována souběžnému nácviku výkonů a verbální interakci s fiktivním klientem. Průběžným zdůvodňováním byly procvičovány schopnosti aplikace vědomostí získaných ve všech odborných předmětech.

Vysoká míra pozornosti byla udržována po celou dobu vyučování. Studenti se obraceli na učitele jako na zdroje informací a měli možnost uplatňování vlastních zkušeností z praxe. Ke zvyšování motivace přispívalo důsledné využívání mezipředmětových souvislostí a praktická použitelnost učiva upraveného u obecnějších témat podle potřeb studijních oborů. Všichni pedagogové průběžně uplatňovali zpětnou vazbu, formativní účinnost závěrů části hodin měla příkladnou úroveň.

Jasná pravidla komunikace a jejich důsledné vyžadování se odráží v kultivovaném vystupování studentů, kvalita vzájemných vztahů je příkladná. Ve sledované výuce měla interakce mezi učiteli a studenty výrazný partnerský charakter. Studenti velmi dobře využívali možností pro rozvoj odborné argumentace, jsou vedeni k týmové spolupráci a vzájemnému respektování.

V souladu s legislativními změnami ředitelka školy přepracovala vnitřní klasifikační řád, který byl prokazatelně projednán a je veřejně přístupný. S požadavky a podmínkami udělování klasifikace jsou studenti seznámeni, záznamy výsledků mají ve výkazech o studiu. V průběhu sledované výuky učitelé vedli studenty ke vzájemnému hodnocení a v závěru výuky k hodnocení její efektivity. Studenty stimulovali oceňováním výrazných výkonů průběžnou klasifikací.

***Průběh a výsledky vzdělávání ve sledovaných odborných předmětech byly hodnoceny jako vynikající.***

### **Průběh a výsledky vzdělávání v praktickém vyučování studijního oboru DZZ (předmět ošetřování nemocných v neodkladné péči)**

Rozvržení praktické přípravy v jednotlivých ročnících vychází ze schválených učebních dokumentů. Postupnost nácviku v odborných učebnách a pracovištích zdravotnických zařízení, která jsou v průběhu tří let vybírána se stoupající obtížností, je dodržována. Rotující skupiny ve školním roce procházejí všemi určenými školními pracovišti. Výuku sledovaného druhého ročníku zajišťuje jedna učitelka, která vede skupinu na jedné ošetrovací jednotce, a provádí průběžnou kontrolu efektivity vzdělávání na dalších odděleních, kde studenti pracují pod vedením staničních sester. Plán výuky je velmi dobře zpracován a umožňuje naplňování profilu absolventa.

Všechny jednotky intenzivní péče, kde praktická příprava probíhá, splňují náročné požadavky studijního oboru a umožňují plnění vzdělávacích cílů. Vynikající odborné vybavení a zdravotnická dokumentace jsou studentům zpřístupněny a je jim umožňována komplexní péče o vybrané klienty. Uplatňováním moderních systémů ošetřování v praxi jsou studentům vytvořeny nadstandardní podmínky přípravy. Při plánování a realizaci ošetrovatelské péče mají k dispozici standardy zpracované nemocnicí a doplňující literaturu.

Výuka probíhala na jednotce intenzivní péče neurochirurgického oddělení. Učitelka vynikajícím způsobem v kombinaci skupinového a individuálního vedení studentům umožňovala samostatnost v rozhodování a uplatňování vlastních postupů řešení v rámci stanovených standardů ošetrovatelských činností. Studenti jsou schopni týmové spolupráce,

při plnění ordinací důsledně dodržovali předepsané postupy a uplatňovali aktivní péči, kterou si plánují na základě vyhodnocení stavu klientů. Jejich orientace v problematice klientů v závažném stavu a ošetrovatelské dovednosti měly velmi dobrou úroveň. Učitelka respektovala jejich individuální tempo, vyžadovala průběžné zdůvodňování vykonávaných výkonů a vedla je k přímé aplikaci interdisciplinárních poznatků. Při kontrole provedené na dalších čtyřech odděleních studenti prováděli rekapitulaci vykonaných ordinovaných i aktivních činností s jejich zdůvodněním. Vyučovací čas byl efektivně využit.

Učitelka výrazně pozitivním přístupem zvyšovala motivaci studentů a upevňovala jejich sebedůvěru. Předcházela možným kolizím při spolupráci studentů s personálem a eliminovala dopad psychicky náročného prostředí. Osobním příkladem a soustavnou výchovou k empatii vede žáky k důslednému respektování důstojnosti klientů při veškeré činnosti.

Vyučující je pro žáky přirozenou autoritou, v momentech menší jistoty se na ni studenti přirozeně obraceli a náročné činnosti prováděli za její asistence nebo pod jejím vedením. Schopnosti odborné argumentace procvičují v seminárních pracích zpracováváním konkrétní problematiky ošetrovaných klientů. Dokonalou znalostí provozu a odborné problematiky získala učitelka pozici respektovaného partnera zdravotnických pracovníků. Spolupráce mezi ní a vedoucími pracovníky podílejícími se na praktické přípravě je příkladná.

Systematický a kontinuální přístup učitelky při nábviku a prohlubování profesionálních manuálních, komunikativních i intelektuálních dovedností se u studentů projevoval ve schopnostech aplikace teoretických znalostí v praxi, v zautomatizovaném dodržování zásad ošetrovatelské péče nebo ve schopnostech verbálního působení u klientů v bezvědomí. Velmi dobrou úroveň má také jejich schopnost sebehodnocení i hodnocení úrovně spolupráce se zdravotnickými pracovníky a efektivitu vyučování.

***Průběh a výsledky vzdělávání v praktickém vyučování studijního oboru diplomovaný zdravotnický záchranář byly hodnoceny jako vynikající.***

### **Průběh a výsledky vzdělávání v cizích jazycích studijních oborů DAHS, DZT a DZZ (anglický jazyk, německý jazyk)**

Hodinové dotace obou sledovaných předmětů byly ředitelkou školy posíleny ve všech studijních oborech vzhledem k tomu, že cizí jazyk je nedílnou součástí závěrečné odborné zkoušky - absolutoria. Škola rovněž vytvořila podmínky pro konzultace studentů s vyučujícími mimo vyučovací hodiny stanovené učebními plány. Plánování rozsahu a obsahu učiva v prvních ročnících je přizpůsobováno vstupním jazykovým znalostem studentů zjišťovaných pomocí testů.

Průběžnou kontrolu plnění učebních osnov umožňují časově-tematické plány zpracovávané pro jednotlivá výuková období. Plánování výuky probíhá v rámci sekce cizích jazyků, která zajišťuje metodickou a organizační koordinaci práce všech jejích členů.

Pro oba jazyky slouží výborné materiální zázemí. Vyučující mají k dispozici moderní informační i didaktickou techniku a potřebné učební pomůcky, které jsou podle aktuálních potřeb průběžně obnovovány a doplňovány. Problém s chybějícími učebnicemi na trhu, které by svým obsahem splňovaly požadavky na profil absolventa, vyřešili učitelé zpracováním skript. Obsahem jsou témata rozšiřující slovní zásobu o zdravotnickou terminologii obecnou i specifickou pro dané studijní obory. Pro studenty jsou skripta dostupná i na CD nosičích. Učitelé mají navíc připravené různé funkčně upravené materiály, kterými podle potřeby doplňují výuku. Didaktická technika i učební pomůcky jsou účelně využívány. Ve zhlédnutých hodinách byla zařazena cílená práce s různými překladovými slovníky.

Učebny, ve kterých byly hospitované hodiny realizovány, vyhovovaly svým vybavením potřebám jazykové výuky. Pouze v jedné třídě byl nevhodný nábytek.

Sledované hodiny měly zpravidla dobře promyšlenou strukturu s jasně vymezeným vzdělávacím cílem. Metody a formy práce učitelé vhodně přizpůsobovali obsahu učiva. Jednotlivým řečovým dovednostem byla věnována přiměřená pozornost. Výklad nové látky probíhal formou řízeného rozhovoru, byl zpravidla utříděný, názorný a věcně správný. Učitelé vycházeli z dosavadních znalostí studentů, vedli je k samostatnému vyvozování. Studenti pracovali s účelně volenými obecnými i odbornými texty s přiměřeným množstvím neznámých výrazů, sdělovali z nich informace nebo je reprodukovali.

Učivo bylo procvičováno a upevňováno podle aktuálních potřeb jednotlivých skupin. Výslovnost studentů nebyla učitelkami důsledně korigována, nebylo dbáno vždy na přesnost vyjadřování. Organizace výuky vytvářela dostatek přirozených řečových situací umožňujících komunikativní jednání v rámci probíraných tematických okruhů. Účelné střídání metod a forem práce, nápaditost a různorodost zadávaných úkolů měly pozitivní dopad na aktivitu studentů a efektivitu hodin. Hodiny, které postrádaly potřebnou dynamiku s nižší účinností organizace práce, byly ojedinělé. Učitelé obou jazyků zařazovali do výuky i aktuální informace z dění ve světě nebo ze země dané jazykové oblasti. Úvodní motivace byla výrazná pouze u jedné vyučující, u ostatních se omezovala na seznámení třídy s cílem a obsahem hodiny.

Znalosti a dovednosti studentů byly v průběhu sledované výuky prověřovány většinou formou společného frontálního opakování a někdy i stručně slovně hodnoceny. Cílená podpora sebereflexe byla zaznamenána spíše ojediněle.

Atmosféra ve sledovaných hodinách byla pracovní. Studenti akceptovali dohodnutá pravidla jednání, chovali se zdvořile a k výuce projevovali pozitivní vztah. Učitelé měli přirozený respekt a autoritu, ve vztahu ke studentům byli vstřícní.

***Průběh a výsledky vzdělávání v cizích jazycích studijních oborů DAHS, DZT a DZZ (anglický jazyk, německý jazyk) byly velmi dobré.***

### **Výsledky vzdělávání zjišťované školou**

Škola vytvořila evaluační systém, který na základě získávaných zkušeností inovuje. V prvních ročnících zjišťuje úroveň vstupních znalostí v cizích jazycích. Pomocí dotazníků monitoruje naplňování představ studentů vzhledem k volbě studijního oboru nebo pracovní příležitosti studentů posledních ročníků. Vyučující jednotlivých předmětů zadávají vlastní testy a prověrky jako součást podkladů pro klasifikaci. Škola pravidelně vyhodnocuje výsledky absolutorí a zkoušek za jednotlivá období a provádí srovnání mezi jednotlivými ročníky. Studenti se ve všech ročnících prostřednictvím hodnotící škály dotazníků vyjadřují k veškeré činnosti školy, hodnotí úroveň jednotlivých předmětů a odborné praxe, materiálního a personálního zajištění jednotlivých studijních oborů, činnost učitelů, studentské rady, studijního oddělení, knihovny, informačního systému apod. Vyhodnocovány jsou také pravidelně zadávané dotazníky zaměřené na pracovní podmínky pedagogického sboru, ve kterých učitelé vyjadřují své postoje k vnitřním vztahům a stylu vedení školy, osobnímu rozvoji, pracovnímu prostředí nebo zaměstnaneckým výhodám. Zpětnou vazbu o účinnosti vzdělávací práce poskytuje škole sledování úspěšnosti studentů zejména v přijímání na vysoké školy a uplatnění absolventů v praxi.

Výsledky získané evaluačními nástroji vedení školy analyzuje a v přímé vazbě na obsah a cíle vzdělávání přijímá potřebná opatření. Veškerá procentuální a grafická vyhodnocení jsou studentům přístupná na vývěsních tabulích. Forma zveřejňování analýzy příčinných souvislostí a přijímaných opatření je v současné době vytvářena.



Vysoké obsahové i formální úrovně absolventských prací škola dosahuje systematickou přípravou studentů, kteří mají k dispozici jasná a podrobně zpracovaná kritéria a zkušenosti získané zpracováním a vyhodnocováním seminárních prací. Všechny absolventské práce jsou uloženy ve školní knihovně, studentům slouží jako studijní materiál a učitelé je využívají ve výuce.

### **Celkové hodnocení průběhu a výsledků vzdělávání**

*Úroveň průběhu vzdělávání ve sledovaných oblastech a předmětech byla celkově hodnocena jako vynikající.*

### **DALŠÍ ZJIŠTĚNÍ**

- Studenti oboru DZZ procházejí speciálním výcvikem v horolezeckých, hasičských a vodních záchranných kurzech a zúčastňují se cvičení složek Integrovaného záchranného systému s mezinárodní účastí. Pravidelně soutěží v celorepublikovém cvičení pro záchranné týmy SAVE RESCUE konané v Praze. Škola reflektuje profesní potřeby absolventů a do výuky třetích ročníků zařadila kurz techniky sebeobrany, jehož účinnost je studenty vyhodnocována. Podle specifik jednotlivých studijních oborů se studenti zúčastňují odborných seminářů, přednášek a výstav odborných společností a firem.
- Soukromá vyšší zdravotnická škola ve spojení s Vysokou školou Plzeň, o.p.s. spolupracuje se zahraničními zdravotnickými zařízeními zejména v Německu a ve Francii, pořádá vzdělávací exkurze pro své pedagogy a studenty do těchto zařízení. Připravuje podmínky pro výměnu zkušeností a stáže studentů se zahraničními školami podobného charakteru.
- Soustavná spolupráce školy s domácími i zahraničními odbornými firmami umožňuje udržovat aktuální přehled o nových materiálech, pracovních postupech a moderní přístrojové technice.
- Škola je členem Asociace vyšších odborných škol Čech a Moravy a Sdružení škol vyššího odborného studia, jejichž prostřednictvím je zajišťována interakce s MŠMT. Učitelé jsou členy profesních organizací a odborných komisí a spolupracují na tvorbě nových učebních dokumentů.
- Nedostatečnou nabídku ucelených vhodných učebních materiálů na trhu škola řeší vlastní publikační činností učitelů - pro vnitřní potřeby byla vytvořena skripta pro vyučované obory. Dokončena je psychologie, patologie pro DZZ, somatologie pro DZZ, somatologie pro DZT, stomatologická technika, anglický jazyk, německý jazyk. Před dokončením je farmakologie pro DZZ, epidemiologie a mikrobiologie pro DAHS. V současné době škola dílčí odborné texty a zkušební testy zpracovává na CD nosičích.
- S odborným zaměřením školy korespondují další mimoškolní aktivity a studenti tím pomáhají vytvářet image školy. Jedná se nejen o nejrůznější charitativní sbírky, výrobu a distribuci např. vánočních přání nebo nákupy hraček a knížek pro děti hospitalizované nebo umístěné v dětských domovech, ale zejména o konkrétní činnosti směřované k veřejnosti. Studenti se věnují edukační činnosti (besedy v mateřských a základních školách o osobní hygieně, 28 besed ve 4. třídách základních škol zaměřených na zdravý životní styl, ukázky cvičení na prevenci špatného držení těla ) nebo pro děti pořádají odpoledne plná her (např. po stopách velikonočního zajíčka). Jako odborný zdravotnický dozor zajišťují různé sportovní či společenské akce.

- Svoji tradici má již pořádání Dne otevřených dveří (v prosinci 2005 přes 600 návštěvníků z různých krajů České republiky), slavnostní vyřazení studentů školy v obřadní síni Plzeňské radnice, organizování her školy a plesu studentů.
- Škola se vhodně prezentuje na veřejnosti a různými formami informuje o svých cílech, vzdělávací nabídce a aktivitách.
- Ředitelce školy bylo uděleno zvláštní uznání ministryně zdravotnictví za rok 2004.

### **VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ**

1. Zřizovací listina vydaná zřizovatelkou školy č. j. 32195/2002-21, ze dne 17. ledna 2003
2. Výpis z obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Plzni s číslem 4466/2003, ze dne 26. února 2003
3. Rozhodnutí MŠMT ze dne 6. března 2003, č. j. 14 759/2003-21, kterým se mění zařazení do sítě škol, předškolních zařízení a školských zařízení s účinností od 1. září 2003
4. Učební dokumenty studijního oboru 53-41-N/004 Diplomovaný zdravotnický záchranář schválené MŠMT dne 27. května 1996 pod č. j. 20 391/96-23 s platností od 1. září 1996
5. Učební dokumenty studijního oboru 53-41-N/004 Diplomovaný zdravotnický záchranář schválené MŠMT dne 17. dubna 2003 pod č. j. 17 989/03-23 s platností od 1. září 2003
6. Učební dokumenty studijního oboru 53-45-N/002 Diplomovaný asistent hygienické služby schválené MŠMT dne 27. června 1997 pod č. j. 14 830/97-71 s platností od 1. září 1997
7. Učební dokumenty studijního oboru 53-44-N/004 Diplomovaný zubní technik schválené MŠMT dne 31. července 1997 pod č. j. 27 060/97-71 s platností od 1. září 1997
8. Časově-tematické plány sledovaných předmětů zpracované pro školní rok 2004/2005
9. „Časový harmonogram školního roku 2004/2005“ (vnitřní materiál školy)
10. Učební plány Soukromé vyšší zdravotnické školy Dr. Ilony Mauritzové, s.r.o., platné pro školní rok 2004/2005
11. Třídní knihy všech tříd vedených ve školním roce 2004/2005
12. Rozvrh hodin pro školní rok 2004/2005
13. Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2003/2004
14. Smlouvy se zdravotnickými zařízeními platné pro školní rok 2004/2005
15. Personální dokumentace pedagogických pracovníků (doklady o dosaženém vzdělání vyučujících ve školním roce 2004/2005)
16. Kopie maturitních vysvědčení (namátkový výběr)
17. Výkazy o studiu ve vyšší odborné škole (namátkový výběr)
18. Absolventské práce studentů (namátkový výběr)
19. „Evaluační dotazník – školní rok 2004/2005“ (vnitřní materiál zadávaný všem studentům školy)
20. „Evaluace vstupních znalostí cizích jazyků v 1. ročnících škol. roku 2004/2005“ (vnitřní materiál školy)
21. „Metodika k přípravě absolventské práce 2004/2005“ (vnitřní materiál školy)
22. Pracovní plán na školní rok 2004/2005
23. Zápis z jednání pedagogické rady konané dne 31. srpna 2004
24. Koncepce rozvoje školy (2002 - 2005)
25. Plán kontrolní a hospitační činnosti ředitelky školy pro školní rok 2004/2005

26. Hospitační záznamy ředitelky školy a zástupkyně ředitelky školy za školní rok 2004/2005
27. Zápis z jednání studentské rady ze dne 26. ledna 2005
28. Organizační řád školy platný ve školním roce 2004/2005
29. Klasifikační řád školy platný od 1. ledna 2005
30. Školní řád ze dne 1. ledna 2005
31. Zápis ze schůzky sekce cizích jazyků ze dne 3. ledna 2005
32. Záписy z porad s vedoucími jednotlivých studijních oborů za školní rok 2004/2005
33. Plán dalšího vzdělávání pedagogů a ostatních pracovníků školy ve školním roce 2004/2005

## ZÁVĚR

*Aktuální personální podmínky příznivě ovlivňují úroveň vzdělávání. Umožňují naplňovat stanovené cíle realizovaných studijních oborů v návaznosti na dynamiku jejich vývoje.*

*Strategické plánování, efektivní organizace činnosti školy a způsob vedení pracovníků jsou kvalitním předpokladem pro její další progresivní rozvoj.*

*Škola zajistila pro sledované obory materiálně-technické zázemí plně odpovídající potřebám a moderním trendům výuky. Učitelé i studenti pracují ve funkčním a estetickém prostředí.*

*Koncepce teoretické i praktické přípravy studentů je promyšlená a směřuje k naplnění profilu absolventa. Praktické vyučování a odborná praxe jsou smluvně zajištěny se zdravotnickými subjekty, které zaručují požadovanou kvalitu poskytované péče splňující nároky vyššího studia. Obsahová náplň učebních osnov je ve sledovaných předmětech respektována a naplňována. Vzdělávání probíhá v příznivém edukačním prostředí. Jasná pravidla komunikace a jejich důsledné vyžadování se odráží v kultivovaném vystupování studentů. Systematické je i jejich vedení k profesionálnímu chování a empatii ve vztahu ke klientům.*

*Škola má vytvořeny vlastní evaluační nástroje, na základě kterých získává zpětnou vazbu o oblastech, ve kterých dosahuje dobrých výsledků, a oblastech, ve kterých je třeba úroveň zlepšit. Prováděná evaluace se týká: podmínek ke vzdělávání, průběhu vzdělávání, úrovně vzájemných vztahů školy (učitelé, studenti, vedení školy, další zaměstnanci) a řízení školy.*

*I další nadstandardní aktivity (mezinárodní styky, členství v Asociaci vyšších odborných škol Čech a Moravy a ve Sdružení škol vyššího odborného studia, vydávání vlastních studijních materiálů) významně přispívají k celkově příznivému image školy.*

*Pro účely poskytování dotací ve smyslu § 5 odst. 3 písm. b) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním zařízením a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, je škola hodnocena jako lepší než průměrná.*

## Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

<b>Inspekční tým</b>	<b>Titul, jméno a příjmení</b>	<b>Podpis</b>
Vedoucí týmu	Mgr. Darina Motlíková	Motlíková v. r.
Člen týmu	Mgr. Eva Štorkánová	Eva Štorkánová v. r.

V Plzni dne 5. března 2005

Razítko

*Dle § 174 odst. 13 zákona č. 561/2004, o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školského zákona), může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím převzetí na adresu pracoviště vedoucího inspekčního týmu, tj. Česká školní inspekce, Plzeňský inspektorát, Částkova 78, 326 00 Plzeň. Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem ČŠI k jejich obsahu zasílá ČŠI zřizovateli a školské radě, inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná.*

## Datum a podpis ředitelky školy stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 1. 4. 2005

Razítko

Ředitelka školy

<b>Titul, jméno a příjmení</b>	<b>Podpis</b>
PaedDr. Ilona Mauritzová	Mauritzová v. r.

**Další adresáti inspekční zprávy**

Adresát	Datum odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Zřizovatel	2005-05-30	d4-1088/05-5071

**Připomínky ředitelky školy**

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
		Připomínky nebyly podány.