



Česká školní inspekce
Královéhradecký inspektorát

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Č. j. ČŠIH-1183/10-H

Název kontrolované osoby: Střední škola hotelnictví a podnikání SČMSD, Hronov, s. r. o.
Sídlo: Čapkova 193, 549 31 Hronov
IČO: 48 153 281
Identifikátor: 600 012 212
Právní forma: společnost s ručením omezeným
Zastoupená: Mgr. Štěpánkou Thérovou, ředitelkou školy
Zřizovatel: Svaz českých a moravských spotřebních družstev Praha 3,
U Rajské zahrady
Místo inspekční činnosti: Čapkova 193, 549 31 Hronov
Termín inspekční činnosti: 2. – 7. 12. 2010

Předmět inspekční činnosti

Získávání a analýza informací o vzdělávání žáků a činnosti střední školy, sledování a hodnocení efektivnosti vzdělávací soustavy v souladu s ustanovením § 174 odst. 2 písm. a) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání ve střední škole podle příslušných školních vzdělávacích programů v souladu s ustanovením § 174 odst. 2 písm. b) školského zákona.

Zjišťování a hodnocení naplnění školních vzdělávacích programů střední školy a jejich souladu s právními předpisy a příslušným rámcovým vzdělávacím programem podle ustanovení § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona.

Hodnocení souladu učebních dokumentů s právními předpisy podle ustanovení § 185 odst. 1 školského zákona.

Právnícká osoba s názvem Střední škola hotelnictví a podnikání SČMSD, Hronov, s. r. o. (dříve SOŠ a SOU SČMSD, Hronov, s. r. o.), vykonává činnost střední školy, domova mládeže a tří školních jídelen. Vznikla zakladatelskou listinou ze dne 7. 12. 1992 a zápisem do obchodního rejstříku dne 31. 12. 1992. Poslední úprava zápisu do rejstříku škol a školských zařízení byla provedena ke dni 1. 9. 2009.

Škola zajišťuje střední vzdělání v těchto oborech vzdělání:

Obor vzdělání	ŠVP	Způsob ukončení
65-42-M/004 Hotelnictví a turismus	Dobíhající obor	MZ
65-42-M/005 Management turismu a služeb	Dobíhající obor	MZ
65-42-M/01 Hotelnictví	ŠVP Hotelnictví a turismus	MZ
65-42-M/02 Cestovní ruch	ŠVP Management turismu a služeb	MZ
64-41-L/524 Podnikání (dvouleté nástavbové studium v denní a dálkové formě)	Dobíhající obor	MZ
65-51-H/002 Kuchař – číšník pro pohostinství	Dobíhající obor	ZZ
65-52-H/001 Kuchař	Dobíhající obor	ZZ
65-53-H/001 Číšník, servírka	Dobíhající obor	ZZ
29-54-H/002 Cukrář – výroba	Dobíhající obor	ZZ
65-52-H/01 Kuchař – číšník	ŠVP Kuchař – číšník ŠVP Kuchař ŠVP Číšník	ZZ
29-54-H/01 Cukrář	ŠVP Cukrář	ZZ
ŠVP Výchova mimo vyučování (domov mládeže)		

Výuka probíhá ve třech budovách školy - v Hronově (Čapkova 193), na domově mládeže v Hronově (Na Chocholouši 409) a ve Vrchlabí (Komenského 616). Na všech třech pracovištích škola provozuje vlastní školní jídelnu.

Ke dni inspekce se vzdělávalo ve dvanácti třídách v Hronově a v pěti třídách ve Vrchlabí celkem 375 žáků (celková kapacita školy je 924 žáků). Výkony školy v denní formě vzdělávání oproti minulému školnímu roku výrazně poklesly - o jednu třídu nástavbového oboru, dvě třídy studijních a jednu třídu učebního oboru. Ve školním roce zajišťuje výuku celkem 44 pedagogických pracovníků (bez odborné kvalifikace je 10 učitelů). Poslední inspekce komplexního charakteru se uskutečnila v roce 2003.

V posledních letech došlo k personálním změnám v řízení školy (v roce 2006 a v roce 2008, kdy byla do funkce jmenována současná ředitelka školy). V roce 2010 se pozice zástupce ředitele školy rozdělila na zástupce ředitele pro teoretické vyučování a zástupce ředitele pro propagaci a granty. Důležitým mezníkem v životě školy bylo zavedení ISO certifikace řídicí dokumentace QMS dle normy 9001:2009 (v srpnu 2011 projde škola druhým kolem, tj. globálním auditem).

Od roku 2007 byla škola postupně dovybavena kvalitní didaktickou a prezentační technikou (dvě interaktivní tabule, počítačová učebna s dataprojektorem, dva notebooky pro management školy, PC pro učitele do kabinetů). Učební praxe a odborný výcvik probíhají nejen ve všech školních kuchyních a jídelnách, ale i na smluvně zajištěných pracovištích (v hotelech na Náchodsku a v oblasti Krkonoš). Škola zároveň poskytuje stravování v Obecním domě ve Velkém Poříčí.

Vedení školy bylo v posledních letech úspěšné v získávání finančních prostředků zejména z krajských dotačních programů. Z těchto zdrojů byla zrekonstruována odborná učebna

barmanství, baristiky a sommeliérství, zakoupen vzdělávací software pro výuku matematiky a uskutečněny výměnné pobyty žáků do partnerské školy v anglickém Blackpoolu. Z rozvojových programů Evropské unie (program Vzdělávání pro konkurenceschopnost) se škola pokusila získat dotaci na vzdělávání pedagogických pracovníků a na zakoupení nových výukových materiálů (v tomto úsilí byla neúspěšná). V současné době se snaží získat (z operačního programu Nuts II Severovýchod) finanční dotaci na rekonstrukci tří odborných učeben a jedné laboratorní kuchyně s cukrárnou v domově mládeže (projekt prošel do hodnotícího kola).

Škola se zapojila do projektu UNIV 2 Královéhradeckého kraje a směřuje k možnosti uznávání vzdělávání v rámci dílčích a úplných kvalifikací (zejména v gastronomii). Z vlastních prostředků školy byl vytvořen systém e-learningového vzdělávání.

Žáci mohou v rámci studia absolvovat odborné kurzy (např. barmanské, baristické, cukrářské, kurz studené a italské kuchyně, dekorativního vyřezávání). Velmi úspěšní jsou v gastronomických soutěžích, ve kterých získávají mnohá ocenění. Od školního roku 2009/2010 se účastní i republikových soutěží v oblasti cestovního ruchu a barmanství.

Prezentace školy na veřejnosti probíhá především formou zajišťování služeb gastronomického charakteru (rauty, slavnostní obědy, rodinná posezení, plesy, pracovní jednání). Dlouhodobá zahraniční spolupráce je realizována se školami v Anglii, Skotsku, Finsku, Řecku, Německu, Slovensku, Polsku, Itálii, navázány jsou i kontakty s Portugalskem a Tureckem.

Hodnocení hlavních výsledků vzdělávání ve vztahu k ŠVP

Rovný přístup ke vzdělávání

Škola informuje o vzdělávací nabídce a postupu při přijímání uchazečů ke vzdělání způsobem dostupným všem uchazečům. Pořebné informace jsou včas zveřejňovány na webových stránkách. Pro potencionální zájemce jsou organizovány dny otevřených dveří. Rovný přístup ke vzdělání je pro uchazeče zajištěn stanovením jednotných nediskriminujících kritérií, která byla v rámci přijímacího řízení dodržena. Přijímací řízení proběhlo v souladu s platnými právními předpisy. Rovný přístup vůči žákům byl dodržen i při ukončování studia. Škola identifikuje a eviduje žáky se speciálními vzdělávacími potřebami (SPV) i žáky s potenciálními riziky neúspěšnosti ve vzdělávání. V tomto školním roce došlo k nárůstu počtu žáků s vývojovou poruchou učení (evidováno celkem 35 žáků). Pravidla pro jejich vzdělávání jsou zakotvena v ŠVP. Hlavními koordinátorkami pro tuto oblast jsou výchovné poradkyně (jedna v Hronově, druhá ve Vrchlabí), které vedou evidenci o žácích se SVP. V plánu jejich činnosti je rovněž poskytování poradenských služeb všem žákům v oblasti vzdělávání, výchovy a kariérové orientace. Odpovídající pomoc je poskytována méně úspěšným žákům i žákům při změně vzdělávacího programu.

Obě výchovné poradkyně současně zastávají funkci metodika prevence sociálně negativních jevů. Při řešení sociálně rizikového chování žáků úzce spolupracují s třídními učiteli, jednají se zákonnými zástupci žáků a na základě doporučení příslušného školského poradenského zařízení přijímají nápravná a preventivní opatření. Součástí systematického působení na žáky je i práce vychovatelů, kteří se účinně podílejí na realizaci nastaveného preventivního programu. Vytvořený systém výchovného poradenství a prevence sociálně negativních jevů je funkční, o čemž svědčí i nízký počet případů řešených v oblasti rizikového chování žáků. Více výchovných i vzdělávacích problémů se vyskytovalo u žáků

tříletých oborů vzdělání. Během posledních tří let byl zaznamenán i nárůst počtu žáků z neúplných rodin. Vedení školy si uvědomuje uvedené skutečnosti a snaží se minimalizovat jejich vliv v oblasti školní neúspěšnosti.

Podmínky zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků jsou stanoveny ve školním řádu. Je vyvěšen na webových stránkách školy a ve školních budovách. Žáci byli prokazatelným způsobem seznámeni se školním řádem i s řády odborných učeben. Případná rizika, vyhodnocovaná pravidelně prověrkou bezpečnosti práce, se snaží vedení školy průběžně odstraňovat. Míra úrazovosti je nízká, záznamy o úrazech jsou evidovány. Problematika ochrany člověka za mimořádných situací je součástí učiva ŠVP.

Vzdělávací programy

Škola poskytuje vzdělávání v souladu s podmínkami, za kterých byla zařazena do školského rejstříku. Ve školním roce 2010/2011 probíhá výuka podle ŠVP v šesti oborech vzdělání (viz aktuální stav školy), výchovný proces v domově mládeže se uskutečňuje podle ŠVP Výchova mimo vyučování. Provedenou komparační analýzou byly v jednotlivých ŠVP zjištěny dílčí nedostatky, které byly s vedením školy projednány a odstraněny do doby ukončení inspekce.

Vedení školy plánuje vzdělávat žáky v nástavbovém oboru vzdělání 64-41-L/51 Podnikání (ŠVP s názvem Moderní podnikatel je připravován), v oboru vzdělání s výučním listem 65-51-H/01 Kuchař – číšník, zkrácená forma studia (ŠVP je hotov) a v oboru s maturitní zkouškou Hotelnictví (se zaměřením na Wellness). Ředitelka školy připravuje ve spolupráci s externími spolupracovníky a některými významnými hotely program se zaměřením na zdravý životní styl, relaxaci, moderní způsob života. O tento obor projeví zájem i stávající zaměstnanci hotelů, kteří by zkrácenou formou studia získali odborné vzdělání ve svém pracovním oboru. Do budoucna by se škola zaměřila i na gastronomické vzdělávání ke zdravému stravování, dietním programům a programům podporujícím moderní životní styl.

Průběh a výsledky vzdělávání

Průběh vzdělávání byl monitorován ve všech oborech vzdělání, a to především v ročnících, kde je realizován ŠVP. V rámci inspekčních hospitací bylo sledováno zvyšování funkční gramotnosti žáků v oblasti čtenářské, informační, matematické, přírodovědné a v oblasti schopnosti komunikace v cizím jazyce. Podpora rozvoje odborných kompetencí byla zjišťována v odborných předmětech a praktické výuce. Probírané učivo korespondovalo s učivem uvedeným v ŠVP.

Všeobecně vzdělávací předměty

Úkoly rozvoje čtenářské gramotnosti jsou stanoveny v jednotlivých ŠVP, důraz je kladen na schopnost správné komunikace a na přesné porozumění přečteného textu. Interní hodnocení podpory rozvoje funkční gramotnosti škola neprovádí. Výuka společenskovedních předmětů (český jazyk a literatura, občanská nauka, dějepis, dějiny kultury) je ve školním roce 2010/2011 zajištěna čtyřmi učiteli, z nichž tři mají požadovanou odbornou kvalifikaci. Materiální podmínky pro rozvoj čtenářských dovedností jsou ve škole standardní (učebnice, přístup žáků na internet, dostatek učebních textů, kvalitní prezentační technika). Žákovská knihovna je ve škole v Hronově, žáci studující ve Vrchlabí navštěvují místní knihovnu. Ve zhlédnutých hodinách byli žáci vedeni k vyhledávání informací v textu, které třídili na základě daných kritérií a vyjadřovali své názory a pocity. Rozuměli zadávaným úkolům a dokázali je převážně

pohotově plnit. Celkově prokazovali dobrou schopnost v orientaci v textu i v jeho porozumění. V hlavní části literární hodiny byly uplatněny komentář, jednoduché poučení, čtenářské dovednosti, prezentace vlastního názoru. Učitelé posuzovali výsledky vzdělávání žáka vzhledem k jeho předešlému výkonu, pojmenovávali, zda došlo ke zlepšení vzhledem ke stanovenému cíli. Požadované klíčové kompetence žáků byly ve sledované výuce učiteli podporovány. Širší kulturní povědomí u žáků je rozvíjeno i dalšími aktivitami, jako jsou návštěvy kulturních akcí či divadelních představení.

Přestože výuka matematiky a základů přírodních věd nebyla vždy vedena učiteli s příslušnou aprobací, v kvalitě výuky se tato skutečnost výrazněji neprojevila. V hodinách se žáci učili efektivně numericky počítat, používat a převádět jednotky, orientovat se v matematickém textu a porozumět zadání matematické úlohy. Někteří dovedli i kriticky vyhodnotit informace kvantitativního charakteru získané z různých zdrojů – grafů, diagramů a tabulek. V rámci hodin přírodovědných předmětů žáci vyhledávali a interpretovali přírodovědné informace a zaujímal k nim stanovisko, využívali získaná fakta v diskusi k přírodovědné a odborné tematice. Učitelé je vedli k logickému uvažování, k analýze a řešení jednoduchých přírodovědných problémů. Dílčí rezervy v oblasti hodnocení byly pozorovány zejména v části souhrnného hodnocení práce žáků v hodinách. Méně výrazné bylo i vedení žáků ke schopnosti sebereflexe a sebehodnocení. Materiální podmínky pro výuku matematiky a přírodovědných předmětů jsou na základní úrovni, která umožňuje realizovat stanovený obsah učiva.

Škola nabízí ke studiu čtyři světové jazyky, povinně studium angličtiny a němčiny v oborech vzdělání zakončených maturitní i závěrečnou zkouškou. Jako povinný jazyk je vyučována v oboru Cestovní ruch francouzština a nepovinná ruština. Cizojazyčnou výuku vede třináct učitelů, kteří plánují společné postupy, akce, výběr učebnic a časopisů, připravují soutěže a vstupní testy z anglického jazyka. Všichni učitelé cizích jazyků mohou vykonávat přímou pedagogickou činnost, odborná kvalifikace některých z nich odpovídá požadavkům pro výuku v základní škole. Všechny hodiny byly vedeny po organizační stránce v cizím jazyce. Zvolené vyučovací metody umožnily procvičení všech jazykových dovedností. Internet, jazykový software a dataprojektor nebyly učiteli využity (jen poslechové nahrávky). Žáci se aktivně zapojovali do soutěžních úkolů zejména z oblasti slovní zásoby. Efektivnější výuka i větší podíl komunikativní účasti žáků byly pozorovány v hodinách, ve kterých se střídaly různé formy práce. Ojediněle se vyskytl nedostatek ve struktuře hodiny (chybějící vstupní motivace, sebereflexe, pochvala žáků, závěrečné shrnutí).

Odborné předměty a praktická výuka

Výuka odborných předmětů je zajištěna v naprosté většině učiteli splňujícími podmínky odborné kvalifikace, jen výjimečně vyučují některý gastronomický předmět učitelé odborného výcviku. Téměř pro všechny odborné předměty škola zakoupila nové učebnice. Vyučující mají pro svoji přípravu k dispozici potřebné pomůcky a odbornou literaturu, mohou využívat odborné učebny vybavené moderní didaktickou technikou a učebny výpočetní techniky. Činnost předmětových komisí těchto předmětů je široká (od kontroly plnění tematických plánů až po organizování exkurzí a přípravu žáků na různé oborové soutěže). Pozitivním rysem všech sledovaných hodin bylo příznivé pracovní klima, kázeň a slušné vystupování žáků. Učitelé uměli v žácích vzbudit zájem o probírané učivo, často prezentovali příklady z praxe a se žáky o dané problematice diskutovali. Zároveň dbali na jejich správné vyjadřování, upozorňovali na zásady vhodného jednání se zákazníky a při obsluze hostů. Docházelo tak k důležitému rozvoji nejen odborných, ale také sociálních a komunikativních schopností žáků. Do jedné hodiny vyučující zařadila projektové

vyučování, žáci pracovali na počítačích, vyhledávali potřebné informace a samostatně zpracovávali své zadání. Činnostní pojetí výuky v daném tématu výrazně podporovalo utváření potřebných kompetencí žáků a rozvoj jejich informační gramotnosti. Ve většině hodin však chyběla větší názornost výuky, využití dostupných didaktických prostředků i učebnic. Nedostatky se objevily i ve struktuře hodin - příliš dlouhý výklad, chybějící motivace žáků a klasifikační hodnocení, nevyužitý závěr hodin.

Praktická cvičení a odborný výcvik zajišťují na pracovišti v Hronově dva instruktoři a sedm pedagogických pracovníků (šest z nich je plně kvalifikovaných), na pracovišti ve Vrchlabí dvě učitelky (odborně kvalifikovaná je jedna). Výuka ve Vrchlabí probíhá v prostorách budovy se školní jídelnou a cvičnou kuchyní. Na smluvních pracovištích je zabezpečena instruktory a jedním koordinátorem (zkušeným odborníkem z praxe). Ten kontroluje průběh výuky, docházku žáků na jednotlivá pracoviště, připravuje podklady pro vyúčtování odměn žákům za jejich produktivní práci a zajišťuje komunikaci mezi školou a smluvními pracovišti. V budově školy v Hronově je cvičná restaurace s přílehlou kuchyňkou a recepcí pro výuku žáků oboru Kuchař-číšník, Číšník a Hotelnictví. Zde se stravují učitelé školy a hosté z řad veřejnosti, v přízemí se nachází školní kuchyň s jídelnou pro stravování žáků školy a žáků sousední základní školy. Ve školní kuchyni probíhá odborný výcvik žáků oboru Kuchař a Kuchař-číšník. Další pracoviště pro výuku praktických cvičení a odborného výcviku je v areálu domova mládeže. Žáci se také v rámci praxe střídají ve školní prodejně a výrobně studené kuchyně.

Organizace výuky odborného výcviku je nastavena na čtrnáctidenní cyklus střídání s teoretickou výukou. U studijních oborů jsou v rámci 10 týdnů zařazeny dva týdny praxe (většinou na smluvních pracovištích, výjimečně ve škole). Vedení školy má pro každý školní rok uzavřeny smlouvy s hotely a restauracemi pro zajištění praktické výuky žáků studijních oborů (pro letošní rok osm). Žáci musí být pro výkon praktických cvičení oblečení podle zásad stanovených ředitelkou školy a řádně upraveni (žákům oboru cukrář škola poskytuje pracovní oděv zdarma, žákům prvních ročníků zprostředkovává zakázkové ušití pracovní uniformy pro číšníky, kterou si hradí sami). Učitelé odborného výcviku a praxe spolupracují s učiteli odborných předmětů v předmětové komisi „gastro“. Na společných jednáních řeší výukové problémy, připravují prezentační akce, plánují exkurze a tematické zájezdy. Organizují pro žáky odborné kurzy a zajišťují jim zahraniční praxe v Anglii, Řecku, Itálii, Slovensku a Polsku (v rozsahu od 14 dnů do 3 měsíců).

Sledovaná výuka probíhala v souladu s časovým harmonogramem stanoveným v ŠVP a tematickými plány dobíhajícími oborů. Žáci pracovali většinou samostatně, dovedli využít získaných teoretických vědomostí a odbornou terminologii. Byli vedeni k práci s chybou, k vlastnímu či vzájemnému hodnocení byli však podporováni jen ojediněle.

Úspěšnost jednotlivých žáků je pravidelně sledována na hodnotících pedagogických radách. Ze zápisů vedených z těchto rad vyplývá, že výsledky hodnocení žáků ve sledovaných předmětech nevykazují významné odchylky a odpovídají předpokladům žáků. Ze statistických dat uvedených ve výročních zprávách a vlastním hodnocení je zřejmé, že úspěšnost ve vzdělávání žáků je v posledních třech letech stále na dobré úrovni. Vedení školy sleduje vstupními testy z cizího jazyka úspěšnost žáků prvních ročníků při přechodu ze základních škol na vyšší stupeň vzdělání. Komerční testování v posledních letech škola nevyužila. Ucelený systém zjišťování výsledků vzdělávání žáků není ve škole prozatím vytvořen. Velká pozornost je stále věnována absenci žáků, především neomluvené, která se v posledním období výrazně snížila.

Žáci oborů Kuchař, Číšník a Cukrář se v posledních třech letech umístili na prvních příčkách v soutěžích GASTRO Junior Pardubice, GASTRO Hradec Králové. Na mezinárodní soutěži družstev v loňském roce (Olympiáda IKA Erfurt) obsadil jeden žák

jako člen reprezentace druhé místo. V letošní Barmanské soutěži Ahol Cup Ostrava byli žáci první v soutěži družstev. Další členové týmu se umístili ve zlatém pásmu.

Výuka všeobecně vzdělávacích i teoretických odborných předmětů byla celkově hodnocena jako standardní, vyučování praktických cvičení a odborného výcviku jako nadstandardní. Žáci prokazovali velmi dobré dovednosti, vědomosti získané v teoretické přípravě uměli vhodně aplikovat v praxi.

K získání cizojazyčných znalostí jsou žáci dlouhodobě motivováni (možnost profesních stáží v Anglii, Itálii, Německu a dalších zemích).

Klima školy vytváří příznivé prostředí pro osobnostní rozvoj žáků.

Hodnocení předpokladů školy ke vzdělávání podle požadavků školského zákona

Řízení školy

Řízení školy se opírá o propracovaný systém vnitřních instrukcí a směrnic, který byl vypracován na základě ustanovení normy ČSN EN ISO 9001:2009. Hlavní koncepční záměry jsou jasně formulovány, kvalita řízení, personální práce a dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků je jednoznačně nastavena. Organizační struktura školy odpovídá potřebám účelného a efektivního řízení a podporuje strategické záměry jejího rozvoje. Rozhodovací pravomoci jsou sladěny s následnými výkonnými kompetencemi. Nastavený kontrolní systém umožňuje průběžně monitorovat kvalitu plnění stanovených úkolů a dodržování vnitřních norem. Operativní přenos informací mezi školou v Hronově a pracovištěm ve Vrchlabí je zajištěn prostřednictvím internetu a vzájemným on-line propojením elektronických systémů.

Dokumentace školy je řádně vedena. Školní řád obsahuje stanovené náležitosti. Výroční zprávy a vlastní hodnocení mají požadovanou strukturu a jasně odrážejí výsledky činnosti školy. Vykazované údaje odpovídají skutečnosti. Strategické dokumenty jsou projednávány v pedagogické radě. Vedení školy v souladu s potřebami aktualizuje vnitřní dokumenty a inovuje plány pro uskutečňovanou výchovně-vzdělávací činnost.

Významný podíl na rozvoji školy a zvyšování kvality vzdělávání má spolupráce s profesními partnery. Vedení školy má navázány kontakty se školami obdobného zaměření (např. ze slovenského Šamorína, anglického Blackpoolu, Itálie, Skotska, Polska). Škola je členem Asociace hotelů a restaurací ČR a svých kontaktů využívá i při organizování praxe a odborného výcviku žáků na smluvních pracovištích. Přes pracovní agentury v Německu a Řecku zajišťuje studijní pobyty žáků v hotelech a cestovních kancelářích. Velmi dobrá spolupráce je realizována s městem Hronov. Zaměstnanci a žáci školy v rámci svých možností pomáhají při různých akcích organizovaných městem a zároveň využívají těchto příležitostí k prezentaci školy. Školská rada na svých pravidelných jednáních, obvykle za přítomnosti ředitelky školy, projednává koncepční záměry a schvaluje příslušnou dokumentaci. Velký důraz klade vedení školy na vzájemnou informovanost mezi školou, žáky a jejich rodiči. Na obou školách, v Hronově i ve Vrchlabí, jsou ustaveny výbory rodičů sestavené ze zástupců jednotlivých tříd. Na pravidelných schůzkách je vedoucí pracovníci informují o aktuálním dění ve škole a případně společně řeší některé školní záležitosti. Dvakrát za rok jsou organizovány schůzky všech rodičů a rovněž dvakrát za rok, vždy v klasifikačním období, vydává škola informační bulletin, který obdrží každý žák. Na obou školách jsou ustaveny tzv. žákovské aktivity, se kterými se ředitelka školy a její zástupce pravidelně setkávají. V posledním

období byly na internetových stránkách školy zprovozněny elektronické informace pro rodiče o prospěchu a školní docházce jejich dětí.

Finanční a personální předpoklady, materiální podmínky

Škola hospodařila v letech 2008 – 2010 s finančními prostředky státního rozpočtu, účelovými neinvestičními dotacemi, vlastními příjmy, dary od soukromých a právnických osob a s prostředky přidělenými na projekty z rozpočtu Krajského úřadu Královéhradeckého kraje. Finanční prostředky státního rozpočtu škola použila na platy zaměstnanců, zákonné odvody, nákup učebních pomůcek, úhradu pronájmů školy a školní jídelny odloučeného pracoviště ve Vrchlabí. V roce 2009 škola nevyčerpala v plné výši dotaci poskytnutou ze státního rozpočtu (částku 24 682,- Kč vrátila na účet poskytovatele dotace). Přínosem pro školu byly finanční prostředky poskytnuté MŠMT na realizaci rozvojových programů. Jednalo se o finanční prostředky určené na zvýšení nenárokových složek platů a motivačních složek mezd pedagogických pracovníků, posílení úrovně odměňování nepedagogických pracovníků a podporu romských žáků středních škol. Finanční prostředky přidělené na rozvojové programy škola využila efektivně a hospodárně k účelům, ke kterým byly poskytnuty.

Významné zdroje školy tvořily školné, tržby za stravování a ubytování žáků i cizích osob, tržby z pronájmů a tržby z prodeje vlastních výrobků.

Škola obdržela finanční prostředky od Krajského úřadu Královéhradeckého kraje na několik projektů. Projekt s názvem Barmani byl určen k pořádání vícedenních vzdělávacích seminářů v barmanském, someliérském a bariském oboru. Získané vědomosti přispěly k prohloubení dovedností žáků v těchto oborech. Záměrem bylo také zpřístupnění vzdělávacích seminářů pedagogickým pracovníkům a zájemcům z řad veřejnosti. Cílem projektu Za odborným poznáním byly výměnné stáže mladých gastronomů do anglického Blackpoolu. Projekt s názvem Společná cesta (určený pro první ročníky) napomohl k adaptaci nově vznikajících třídních kolektivů. Management školy se snaží i o získávání finančních prostředků z dalších zdrojů, kterými jsou dary od fyzických a právnických osob.

Pedagogický sbor (44 učitelů) je částečně stabilizovaný a kromě 10 učitelů odborně kvalifikovaný. Všichni pedagogičtí pracovníci školy jsou motivováni a vedeni k důslednému splnění odborné kvalifikace pro výkon pedagogické činnosti. V současnosti šest vyučujících studuje vysokou školu, dvě učitelky odborného výcviku si doplňují studium maturitní zkouškou, jedna si doplňuje kvalifikaci dalším pedagogickým studiem a zástupkyně ředitelky školy studuje výchovné poradenství. Věková struktura pedagogického sboru (průměrný věk 42 let) odpovídá statistice republikového průměru. Zastupitelnost a způsob podpory začínajícím učitelům z organizačního hlediska jsou vedením školy zajištěny. K personálnímu zabezpečení teoretické výuky a praxe žáků využívá škola pedagogické pracovníky z řad interních učitelů a externích spolupracovníků z praxe. Interní vyučující tvoří 90 % většinu. Odborníci z praxe jsou získáváni ve spolupráci s Asociací kuchařů a cukrářů České republiky. Na základě plánu dalšího vzdělávání pracovníků, vypracovaného ředitelkou školy, je prioritou další jazykové vzdělávání pedagogů, rozvoj jejich ICT kompetencí, sledování trendů ve vyučovaných oborech i v oblasti pedagogiky a v přípravě na státní maturitu. Osobní rozvoj pedagogů je motivován akreditovaným a certifikovaným vzděláváním. Další vzdělávání pedagogických pracovníků je limitováno finančními možnostmi. V tomto školním roce se ředitelka vzdělávala v akreditovaném programu funkčního vzdělávání pro ředitele středních škol. Dvacet osm učitelů bylo proškoleny v programu CISCOM.

Ve školní budově v Hronově se nachází ředitelství školy a převážná většina tříd (čtyři třídy jsou z kapacitních důvodů na domově mládeže). Hlavní školní budova, která je majetkem města Hronov, je využívána školou již řadu let a pro výuku gastronomických oborů je dobře vybavena. V suterénu a přízemí je pracoviště cukrářů, školní kuchyň s jídelnou pro žáky a cvičná kuchyň s jídelnou, která je provozovaná jako restaurační zařízení pro cizí strážníky. V dalších podlažích jsou umístěny kmenové a odborné učebny, administrativní pracoviště a kabinety učitelů. K dispozici jsou odborné učebny pro výuku stolničení, cizích jazyků, výpočetní techniky a učebna pro výuku všeobecně vzdělávacích i odborných předmětů. Druhá učebna výpočetní techniky je na domově mládeže. Pro potřeby žáků i učitelů je na chodbě školy umístěno multifunkční zařízení pro tisk a kopírování dokumentů. Rekonstruovaná sociální zařízení jsou ve velmi dobrém stavu. Budova školy ve Vrchlabí prodělala v posledních letech kompletní rekonstrukci a poskytuje pro vzdělávání vynikající psychohygienické i prostorové podmínky. Každá třída má kmenovou učebnu (dále jsou k dispozici dvě učebny pro poloviční počet žáků, nová učebna výpočetní techniky a učebna pro celou třídu s dataprojektorem a interaktivní tabulí). Vnější vzhled i interiér budovy působí velmi dobrým estetickým dojmem. Škola má vlastní tělocvičnu ve Vrchlabí, hronovská pobočka si ji pronajímá v základní škole

Závěry, celkové hodnocení školy

Ředitelka školy stanovila jasnou a srozumitelnou vizi školy. Při vytváření celkové strategie rozvoje školy usiluje o týmovou spolupráci všech pracovníků. Klade důraz na vztahy mezi zaměstnanci a žáky, na kvalitu výchovně-vzdělávací práce, na zapojování školy a pedagogů do různých projektů, které pozitivně přispívají ke zkvalitnění vzdělávání žáků. Při plnění přijatých opatření je důsledná, cíleně podporuje profesní růst zaměstnanců.

Rovnost příležitostí ke vzdělávání je školou zajištěna pro všechny žáky i uchazeče.

Personální situace po stránce kvalifikovanosti pedagogického sboru je dobrá, rezervy zůstávají v odborné kvalifikaci některých vyučujících. Management školy přijímá opatření k odstraňování personálních rizik v souladu se závěry vlastního hodnocení. Další vzdělávání pedagogických pracovníků probíhá podle stanovených priorit a finančních možností.

Škola zajišťuje bezpečné prostředí pro vzdělávání na standardní úrovni a poskytuje žákům důležité informace k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví. Opatření k minimalizaci zdravotních a bezpečnostních rizik jsou přijímána. Ve škole bylo zjištěno příjemné klima, vystupování a chování žáků bylo v průběhu inspekce příkladné.

Pro výuku realizovaných oborů vzdělání má škola velmi dobré materiální předpoklady. Vybavení výpočetní a didaktickou technikou se v poslední době výrazně zlepšilo a cílem vedení školy je v tomto trendu pokračovat. Finanční prostředky přidělené ze státního rozpočtu použila škola efektivně a hospodárně v souladu s účely, na které jí byly poskytnuty.

Proces vzdělávání v oblasti všeobecně vzdělávacích i teoretických odborných předmětů lze hodnotit jako standardní a funkční. Postupy a formy práce uplatňované ve sledovaném průběhu výuky dostatečně účinně podporovaly rozvoj požadovaných kompetencí žáků. Vzájemná komunikace mezi učiteli a žáky byla přátelská, v průběhu výuky byla dodržována kázeň a respekt. Nadstandardní úroveň měla výuka praktických cvičení a odborného výcviku. Prokazované odborné kompetence žáků byly na velmi

dobré úrovni a odpovídaly stanoveným výsledkům vzdělávání v ŠVP. Dokladem o velmi dobré úrovni vzdělávacího procesu jsou i vynikající umístění žáků v odborných soutěžích na celorepublikové i mezinárodní úrovni. Veškeré partnerské aktivity jsou pro činnost školy přínosné a pozitivně ji ovlivňují.

V oblasti evaluačních procesů škola používá vlastní testy pro prověřování úrovně cizojazyčných znalostí žáků prvních ročníků. Vytvořený systém průběžného hodnocení vzdělávacích výsledků žáků umožňuje včas přijímat příslušná opatření v oblasti vzdělávací i výchovné.

Pro účely zvýšení dotací podle § 5 zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, je právnická osoba vykonávající činnost Střední školy hotelnictví a podnikání SČMSD, Hronov, s. r. o., celkově hodnocena průměrně.

Přílohy inspekční zprávy

Seznam dokladů a materiálů, o které se inspekční zjištění opíralo.

Poučení

Podle § 174 odst. 13 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Denisova 1073, 506 01 Jičín.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v Královéhradeckém inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

V Jičíně dne 5. 1. 2011

(razítko)

Titul, jméno, příjmení, funkce

Podpis

PaedDr. Markéta Stuchlíková, školní inspektorka

PaedDr. Markéta Stuchlíková, v. r.

Mgr. Dana Janulíková, školní inspektorka

Mgr. Dana Janulíková, v. r.

Mgr. Jiří Jetel, školní inspektor

Mgr. Jiří Jetel, v. r.

Ing. Miloslav Jirsa, školní inspektor

Ing. Miloslav Jirsa, v. r.

Mgr. Hana Rozsypalová, školní inspektorka

Mgr. Hana Rozsypalová, v. r.

Bc. Marie Vančáková, kontrolní pracovnice

Bc. Marie Vančáková, v. r.

Datum a podpis ředitelky školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

V Hradci Králové dne 6. 1. 2010

(razítko)

Mgr. Štěpánka Théroová, ředitelka školy

Mgr. Štěpánka Théroová, v. r.

(

Seznam dokladů a materiálů, o které se inspekční zjištění opíralo

1. Zakladatelská listina Střední školy hotelnictví a podnikání SČMSD, Hronov, s. r. o. ze dne 7. 12. 1992 (úplné znění jak vyplývá z pozdějších změn a dodatků ke dni 23. 6. 2008)
2. Výpis z obchodního rejstříku, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 3553, ze dne 31. prosince 1992 (datum zápisu)
3. Jmenování do funkce ředitele Střední školy hotelnictví a podnikání SČMSD, Hronov, s. r. o. ze dne 27. srpna 2008, s účinností od 27. srpna 2008
4. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení ze dne 29. 11. 2010
5. Rozhodnutí MŠMT, čj. 8735/2010-21, ve věci zápisu změny v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení Střední školy hotelnictví a podnikání SČMSD, Hronov, s. r. o. se sídlem Hronov, Čapkova 193, ze dne 15. 4. 2010, s účinností od 1. 9. 2010 (výmaz oborů vzdělání)
6. Rozhodnutí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje ve věci změny zápisu do rejstříku škol a školských zařízení školy s názvem Střední škola hotelnictví a podnikání SČMSD, Hronov, s. r. o. se sídlem Hronov, Čapkova 193, čj. 19908/SM/2008-7, ze dne 19. 2. 2009, s účinností od 1. 9. 2009 (stanovení nejvyšších počtu žáků v oborech)
7. Rozhodnutí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje ve věci změny zápisu do rejstříku škol a školských zařízení školy s názvem Střední škola hotelnictví a podnikání SČMSD, Hronov, s. r. o. se sídlem Hronov, Čapkova 193, čj. 19908/SM/2008-6, ze dne 19. 2. 2009, s účinností od 1. 9. 2009 (stanovení nejvyššího povoleného počtu lůžek ve školském zařízení)
8. Koncepce rozvoje školy (instrukce QI 83-01-01) ze dne 6. října 2009
9. Podnikatelský záměr školy na rok 2010 (směrnice QS 54-01) ze dne 25. 2. 2010
10. Cíle kvality na školní rok 2010 – 2011 (instrukce QI 54-01-01 až 03) ze dne 25. 8. 2010
11. Certifikát číslo 391/QMS/2010 pro oblast „Výchova a vzdělávání žáků na střední škole“, vydaný škole certifikačním orgánem CSQ-CERT při České společnosti pro jakost, s platností do 31. 10. 2011
12. Organizační řád (směrnice QS 55-01) ze dne 20. 8. 2010
13. Školní řád (směrnice QS 75-01) ze dne 18. 1. 2010
14. Vlastní hodnocení školy – zpráva za rok 2006/2007
15. Vlastní hodnocení školy za rok 2007/2008
16. Výroční zprávy o činnosti školy za školní roky 2007/2008, 2008/2009, 2009/2010
17. Organizace školního roku 2010/2011 (instrukce QI 75-02)
18. Zápisy z provozních a klasifikačních porad konaných ve školním roce 2010/2011
19. Zápisy z pedagogických rad konaných ve školním roce 2010/2011
20. Mapa procesů pro přijímání žáků, ukončování vzdělání a změny v průběhu studia (instrukce QI 75-02-01) ze dne 13. 10. 2010
21. Kontinuální zlepšování (směrnice QS 83-01) s účinností od 1. 1. 2010
22. Interní audit kvality (směrnice QS 62-02) s účinností od 1. 1. 2010
23. Vyhodnocení účinnosti vzdělávání a zvyšování kvalifikace (směrnice QS 62-01) s účinností od 1. 1. 2010

24. Plány hospitační činnosti vedoucích pracovníků pro školní rok 2010/2011
25. Plán práce výchovného poradce pro školní rok 2010/2011
26. Program proti šikaně, nedatován
27. Plány činnosti předmětových komisí pro školní rok 2010/2011
28. Organizace přijímacího řízení ve školním roce 2009/2010
29. Přijímací řízení pro školní rok 2010/2011, příkaz PŘŠ 05-2009
30. Výkaz o přihlášených a přijatých uchazečích do 1. ročníku denní formy vzdělávání podle stavu k 31. 5. 2010
31. Školní matrika - evidence žáků vedená v programu Bakaláři
32. Školní vzdělávací program pro výchovu mimo vyučování, platný od 1. 9. 2009
33. Platné ŠVP realizovaných oborů vzdělání ve školním roce 2010/2011
34. Zápis z jednání předmětových komisí za školní roky 2009/2010, 2010/2011
35. Osobní plán dalšího vzdělávání učitelů pro školní rok 2010/2011
36. Smlouvy o zajištění praktického vyučování pro školní rok 2009/2010
37. Pravidla chování a jednání žáků na pracovištích hotelů a restaurací při praktickém vyučování ze dne 15. 3. 2009
38. Zásady oblečení a upravenosti žáků ze dne 1. 2. 2009
39. Tiskopis „Poučení třídy o seznámení učitelem odborného výcviku se Školním řádem a zásadami bezpečnosti, hygieny a pořádku na pracovišti“
40. Tiskopis „Záznam o nedostacích zjištěných při kontrole průběhu praktického vyučování“
41. Deníky odborného výcviku tříd 1.A, 3.A pro školní rok 2010/2011
42. Metodika výpočtu odměn žáků ze dne 7. 2. 2009
43. Tiskopis „Poučení o BOZP na hotelu“ s podpisy žáků pro školní rok 2010/2011
44. Tiskopis „Hodnotící list žáka“
45. Personální dokumentace vyučujících ve školním roce 2010/2011
46. Bezpečnost práce QS 64-03, vnitřní směrnice školy č. 1/28, vypracovaná osobou odborně způsobilou dne 30. 8. 2010
47. Třídní knihy všech tříd z pracoviště Hronov ve školním roce 2010/2011
48. Třídní knihy všech tříd z pracoviště Vrchlabí ve školním roce 2010/2011
49. Kniha úrazů – pracoviště Hronov a pracoviště Vrchlabí, vedená od 4. 1. 1999 ke dni kontroly
50. Zabezpečení požární ochrany v objektech školy QS 63-01, vnitřní směrnice školy č. 1/27, vypracovaná osobou odborně způsobilou dne 21. 8. 2010
51. Roční prověrka, kontrolní zpráva o stavu BOZP ze dne 15. 11. 2010-12-03
52. Program proti šikaně ve smyslu Metodického pokynu ministra školství, mládeže a tělovýchovy k prevenci šikanování mezi žáky škol a školských zařízení, čj 24 246/2008-6 ze dne
53. Zabezpečení požární ochrany v objektech školy, vnitřní směrnice čj. 1/27 ze dne 28. 8. 2010
54. Záznamy o úrazech žáků z pracoviště Hronov ve školním roce 2010/2011
55. Záznamy o úrazech žáků z pracoviště Vrchlabí ve školním roce 2010/2011

56. Rozšířená přihláška k Rámcové pojistné smlouvě č. 7720432537 pojištěného SD ev. č. 8355626953
57. Protokol o průběhu voleb do Školské rady SŠ hotelnictví a podnikání SČMSD, Hronov, s. r. o. ze dne 11. 11. 2010
58. Zápisy z jednání Školské rady ze 13. 10. 2010, 6. 5. 2010, 13. 10. 2009 a 2. 2. 2009
59. Provozní řád učebny výpočetní techniky z 1. 9. 2010
60. Personální dokumentace pedagogů školy ve školním roce 2010/2011
61. Osobní plány dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků ve školním roce 2010/2011
62. Katalogy tříd s katalogovými listy žáků ve školním roce 2010/2011
63. Inspekční zpráva čj. 091-751/03-5074 (rok 2003)
64. Poskytnutá dotace přímých výdajů dle ustanovení zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám a školským zařízením a ostatní poskytnuté účelové dotace ze státního rozpočtu v roce 2008 a 2009
65. Rozhodnutí o poskytnutí finančních prostředků na rozvojové programy v letech 2008 a 2009
66. Finanční vypořádání dotací poskytnutých krajem za roky 2008 a 2009
67. Výkaz zisku a ztráty ve zjednodušeném rozsahu k 31. 12. 2008 a k 31. 12. 2009
68. Rozvaha ve zjednodušeném rozsahu k 31. 12. 2008 a k 31. 12. 2009
69. Příloha účetní závěrce k 31. 12. 2008 a k 31. 12. 2009
70. Výsledovka organizace za měsíc 12.2008 a 12.2009
71. Účtový rozvrh pro roky 2008 a 2009
72. Hlavní kniha k měsíci 12.2008 a 12.2009
73. Čtvrtletní výkazy Škol (MŠMT) P 1-04 o zaměstnancích a mzdových prostředcích v regionálním školství za roky 2008 a 2009 (ÚIV)
74. Údaje o vyúčtování dotace soukromé škole a školskému zařízení v roce 2008 a 2009
75. Průběžná výsledovka organizace za období 12.2008 a 12.2009
76. Darovací smlouva č. SMR200802/0084 o poskytnutí finanční podpory na „5. Vavřínecký den v Hronové“ ze dne 16. 7. 2008 (2000,-- Kč Občerstvení prezentace školy a obsluha návštěvníků vlastními výrobky)
77. Smlouva o poskytnutí účelově vázané neinvestiční dotace na Preventivní program realizovaný školou a školským zařízením v roce 2008 č. PP 107/2008 s názvem „Adaptační kurz pro 1. ročníky – Společná cesta (cílem projektu je adaptace nově vznikajících třídních kolektivů a prevence sociálně patologických jevů)
78. Rozhodnutí č. 601 055 09 o poskytnutí neinvestiční dotace ze státního rozpočtu ČR na rok 2009 na podporu romských žáků středních škol leden – červen 2009 a září – prosinec 2009
79. Podpora profilace školy nebo školského zařízení č. SWV012009 Barmani, someliéři a baristé KK
80. Darovací smlouva o poskytnutí daru z dotačního programu PRK číslo SMV200802/MS04 ze dne 20. 6. 2008 (Za odborným poznáním)

V Hradci Králové dne 6. 1. 2011

PaedDr. Markéta Stuchlíková, školní inspektorka

PaedDr. Markéta Stuchlíková, v. r.

Převzala

V Hradci Králové dne 6. 1. 2011

Mgr. Štěpánka Thérová

Mgr. Štěpánka Thérová, v. r.

(