

**Česká republika**

**Česká školní inspekce**

**Pražský inspektorát - oblastní pracoviště**

---

# **INSPEKČNÍ ZPRÁVA**

**Pedagogicko-psychologická poradna Praha 2,  
Železná ul. 18, Praha 1**

**Adresa: Železná 18, 110 00 Praha 1**

**Identifikátor: 600 032 043**

**Termín konání komplexní inspekce: 3. - 5. února 2003**

<b>Čj.:</b>	132 115/03-10125
<b>Signatura:</b>	ka2sw506

## **CHARAKTERISTIKA ŠKOLSKÉHO ZAŘÍZENÍ**

Pedagogicko-psychologická poradna Praha 2 (dále jen PPP, poradna) je zřizována Hlavním městem Praha jako právní subjekt s příspěvkovou formou hospodaření. Poslední zřizovací listina byla vydána Magistrátem hlavního města Prahy dne 26. října 2001. Do sítě škol a školských zařízení byla zařazena Rozhodnutím MŠMT čj. 27 838/01-21.

PPP pomáhá řešit výukové a výchovné problémy předškolních dětí a žáků škol, pomáhá při profesní orientaci žáků, zajišťuje pro školy a školská zařízení odborné pedagogicko-psychologické služby.

V obvodu působnosti PPP, který je tvořen druhým pražským obvodem, je 63 škol (v součtu je zahrnuto i 18 mateřských škol) s více než dvanácti tisíci dětmi. Služeb poradny Praha 2 využívají i rodiče a děti mimo její spádovou oblast.

Poradna je umístěna v historické části Prahy a je dobře dopravně dostupná.

## **PŘEDMĚT INSPEKČNÍ A KONTROLNÍ ČINNOSTI**

Předmětem inspekční/kontrolní činnosti bylo zjištění a zhodnocení:

- personálních podmínek činnosti
- materiálních podmínek činnosti
- úrovně a výsledků diagnostické činnosti
- úrovně a výsledků intervenční činnosti
- forem spolupráce se školami v obvodu působnosti poradny a jejich úrovně
- primární prevence sociálně-patologických jevů dětí a mládeže

## **HODNOCENÍ PERSONÁLNÍCH PODMÍNEK ČINNOSTI**

Odbornou činnost PPP zajišťuje pět psychologů, dva speciální pedagogové a dvě sociální pracovníce. Většina pracovníků má zkrácený úvazek - celkem zařízení vykazuje 7,6 přepočteného úvazku. Všichni odborní pracovníci splňují podmínky odborné způsobilosti, jejich vzdělání je doplňováno absolvováním odborných kurzů a dlouhodobých výcviků. Účast na dalším vzdělávání vedení poradny podporuje. Sbor odborných pracovníků je stabilizovaný s dlouholetými zkušenostmi v poradenské praxi. Nová pracovníce byla do poradenské praxe cíleně uváděna ředitelkou. Popisy práce zaměstnanců jsou funkční.

Provozní problémy PPP jsou projednávány na pravidelných měsíčních poradách, do programu jsou také zařazovány aktuální kazuistiky. Vyvstálé provozní problémy jsou řešeny i neformálně při denním styku, obdobně jsou v tomto malém sehraném kolektivu konzultovány odborné otázky. Poradna je školícím pracovištěm pro studenty Filozofické fakulty University Karlovy.

O činnosti vede poradna potřebnou dokumentaci, která umožňuje kontrolu výkonů. Kontrola je založena na důvěře v kvalitu práce celého kolektivu, což však v případě vedení spisů klientů není vždy opodstatněné, rezervy jsou v úplnosti a systému vedení poradenských záznamů klientů, které jsou v některých případech méně přehledné.

Informace o službách poradny podávají především výchovní poradci ve školách. Zde také na začátku školního roku přidělují odborní pracovníci poradny vyvěšují informativní letáček o nabídce jejích služeb. Časté využívání ředitelky PPP medii slouží i k popularizaci pracoviště.

*Personální podmínky jsou velmi dobré.*

## **HODNOCENÍ MATERIÁLNĚ-TECHNICKÝCH PODMÍNEK ČINNOSTI**

PPP je umístěna v jádru Prahy, má k dispozici druhé podlaží historické budovy. Prostory jsou upraveny pro potřeby PPP, jsou vzdušné a přispívají k uvolnění klientů. Vybavení je nové. Nedostatkem je malý počet PC (pouze 3), u kterých se musí pracovníci střídat. Vzhledem k dispozičnímu řešení staré budovy se nepodařilo zajistit pro každého odborného pracovníka samostatnou místnost pro práci s klienty. Při sestavování rozvrhu vyšetření klientů se pracovníci střídají, část úvazku mají v PPP a část na určených školách. Pro skupinovou práci užívá PPP malou zasedací místnost s příslušenstvím v prvním podlaží téže budovy. Pro bezpečné uložení spisů klientů slouží samostatný zamykatelný archiv.

Prostorná chodba (hala) je funkčně zařízena jako čekárna pro rodiče a děti.

*Materiálně-technické podmínky jsou na velmi dobré úrovni.*

## **HODNOCENÍ PRŮBĚHU A VÝSLEDKŮ ČINNOSTI**

### **Diagnostická činnost**

Odborní pracovníci pedagogicko-psychologické poradny provádějí psychologická a speciálně-pedagogická vyšetření převážně na žádost rodičů a škol. Vyšetření jsou prováděna zásadně s prokazatelným souhlasem rodičů dítěte, ve spisech klientů jsou založeny také písemné souhlasy rodičů s odesláním zprávy dalším subjektům. Po obdržení žádosti o vyšetření, která je především od rodičů nejčastěji telefonická, si psycholog či speciální pedagog sjedná termín vyšetření, který eviduje ve vlastním objednávkovém sešitu. V případě, že důvodem žádosti o vyšetření jsou výukové problémy, je se souhlasem rodičů vyžádán školní dotazník. Při první návštěvě dítěte v poradně hovoří rodiče nejprve se sociální pracovníci, která získává anamnestické a další důležité údaje.

Prvovýšetření realizují psychologové, kteří podle zakázky volí individuálně diagnostické nástroje, jejichž pomocí zjišťují příčiny potíží klienta. Užívají standardizované výkonové testy a široký rejstřík dalších diagnostických metod včetně projektivních a kresebných. K administraci především využívaných projektivních metod přistupují odborní pracovníci po absolvování příslušných výcviků, takže práce s nimi je vždy na vysoké odborné úrovni. Protože v poradně není k dispozici dostatek testů WISC III, je diagnostika intelektu v některých případech prováděna pomocí testu PDW, případně kombinací verbální části tohoto testu a Ravenových progresivních matic. Využívány jsou i další výkonové testy

Speciální pedagogové diagnostikují převážně příčinu výukového selhávání žáků. Zde je využíváno standardizovaných subtestů Novákovy zkoušky. Diagnostika je prováděna velmi kvalitně a závěry jsou vždy dostatečně podloženy.

Po ukončení vyšetření hovoří odborní pracovníci s rodiči, seznámí je s výsledkem vyšetření a prognózou dalšího vývoje dítěte. Rodiče dostanou podrobné informace nejen o příčinách problémů, ale také o nejvhodnějších výchovných a vzdělávacích přístupech, které by tyto potíže minimalizovaly, resp. odstranily. V případě potřeby dostanou také nabídku dalších intervencí.

Konečným výstupem z vyšetření je písemná zpráva, která je se souhlasem zákonných zástupců dítěte odesílána především škole. Úvod tvoří formulace zakázky, následuje popis vyšetření, diagnostický závěr a především velmi konkrétní doporučení pro další práci s dítětem. Učitelé, výchovní poradci i rodiče klientů využívají možnosti telefonických konzultací jak s psychology, tak speciálními pedagogy poradny, vyskytne-li se aktuální problém.

***Diagnostická činnost je hodnocena jako vynikající.***

### **Intervenční činnost**

Pedagogicko-psychologická poradna zaměřuje svoji činnost především na oblast intervencí. Odborní pracovníci jsou absolventy řady velmi kvalitních odborných výcviků, včetně dlouhodobých. Úzce spolupracují se školami v obvodu působnosti, což jim umožňuje doporučovat opatření ve prospěch svých dětských klientů se znalostí požadavků i nabídky jednotlivých škol.

Ve spolupráci s učitelkami mateřských škol realizuje poradna vyšetření školní připravenosti předškolních dětí a také jejich přípravu na vstup do školy, ať již prostřednictvím nácviků grafomotoriky či soustředění pozornosti.

Velmi kvalitně je zajištěna péče o žáky se specifickými poruchami učení. Na jedné základní škole jsou zřízeny specializované dyslektické třídy od druhého do devátého postupného ročníku, ve školách pracují školní speciální pedagogové i dyslektické asistentky, které zajišťují reedukaci. Zpráva z vyšetření je v případě individuální integrace doplněna o odborný posudek obsahující náležitosti podle směrnice MŠMT k integraci dětí a žáků se speciálními vzdělávacími potřebami do škol a školských zařízení č.j. 13 710/2001-24 ze dne 6. června 2002. Individuální vzdělávací plány jsou pak s odbornými pracovníky poradny konzultovány. Složitější případy vývojových poruch učení jsou zařazeny do náprav přímo v poradně pod vedením zkušené speciální pedagožky.

Psychologové PPP realizují individuální, rodinnou i skupinovou terapii podle potřeb klientů. Dlouhodobé vedení pracovníky poradny vyhledávají také klienti mimo její obvod působnosti.

***Intervenční činnost PPP je mnohostranná, realizovaná na vysoké odborné úrovni, hodnocena jako vynikající.***

### **Spolupráce se školami**

Odborní pracovníci PPP se snaží o co nejužší spolupráci se školami ve svém obvodu působnosti. Mateřským školám jsou určena vyšetření školní zralosti i přednášky pro rodiče předškolních dětí na totéž téma. Ve spolupráci s učitelkami škol základních realizuje poradna depistáže vývojových poruch učení.

Speciální pedagožka poradny metodicky vede dyslektické asistentky škol a školní speciální pedagogy. Poradna zajišťuje rovněž metodické vedení výchovných poradců škol svého obvodu. Téměř každý měsíc probíhají přibližně dvouhodinová setkání těchto pedagogických pracovníků s předem daným programem. Na základě telefonické domluvy jsou pracovníci PPP připraveni konzultovat jednotlivé případy s učiteli i rodiči přímo v PPP, velmi časté jsou také jejich návštěvy škol, o nichž vede poradna přesnou evidenci.

Ve spolupráci se školami a často též na základě jejich žádostí provádí PPP také vyšetření profesní orientace určené především žákům posledních ročníků základních škol.

***Spolupráce pedagogicko-psychologické poradny se školami v obvodu působnosti je efektivní a je hodnocena jako vynikající.***

## **Primární prevence sociálně patologických jevů dětí a mládeže**

Vedení PPP sleduje a mapuje zvýšené ohrožení dětí ve svém obvodu a podle toho organizuje své aktivity. Typy problémů, na které se PPP v této oblasti zaměřuje: Experiment s drogou – Praha 2 je v současné době jednou z nejvíce rizikových oblastí; náznaky šikany ve školách, zejména na druhém stupni; sociální handicap – problém s volným časem – děti na ulici; děti se specifickými poruchami učení. Poradna zajišťuje zejména: pravidelné konzultace ve školách, pracuje s problémovými jedinci, případně zprostředkovává kontakt s jinými odbornými pracovišti. Školám je poskytována potřebná metodická podpora v prevenci sociálně-patologických jevů. V případě náznaku šikany je prováděno ve třídách odborné psychologické šetření a je realizována práce s celým třídním kolektivem (4-5 sezení).

V rámci přijatých grantů se PPP snaží o vytvoření společné platformy všech zúčastněných subjektů při tvorbě a realizaci MPP (minimální preventivní program) vedoucí k vzájemné výměně zkušeností a spolupráci. Příkladem může být dvoudenní výjezd vedoucích pracovníků, výchovných poradců a metodiků prevence z MŠ, ZŠ i SŠ a školských zařízení z obvodu Praha 2. Výjezd byl zaměřen na tvorbu programů prevence poruch chování a koncepci spolupráce škol se zařízeními výchovného poradenství - SPC, PPP, SVP - při přípravě a realizaci MPP.

Za účasti PPP a pod vedením lektorů Prev-centra probíhá v obvodu Prahy 2 již řadu let program prevence určený žákům 2.stupně ZŠ. Primární preventivní programy ve školách směřují i na pomoc rodinám s dětmi experimentujícími s drogou a metodické aktivity směrem k pedagogům a rodičům.

Základní školy ve spolupráci s poradnou se také snaží odhalovat i skryté specifické poruchy učení a tím zamezit zbytečnému školnímu selhávání dětí a kompenzaci školních problémů drobnými poruchami chování.

Poradna má patronát nad některými akcemi škol ke sledované problematice: Školní parlament, Program prevence sociálně-patologických jevů, program "Sebeúcta", program pro děti ohrožené drogou apod. Samostatně průběžně realizuje program pro děti ze sociálně problematického prostředí, následně ve spolupráci s občanským sdružením a kurátory organizuje pro tyto děti prázdninový tábor.

Standardní činnosti směřující k prevenci sociálně-patologických jevů jsou zajišťovány při běžné činnosti odborných pracovníků PPP na školách nebo přímo na pracovišti poradny. Nadstandardní aktivity jsou kryty z přijatých grantů, jsou realizovány za spolupráce dalších odborných pracovišť a občanských sdružení.

***Primární prevence sociálně-patologických jevů je hodnocena jako velmi dobrá.***

### **VÝČET DOKLADŮ, O KTERÉ SE INSPEKČNÍ ZJIŠTĚNÍ OPÍRÁ**

- Zřizovací listina MHMP z 26. 10. 2001
- Rozhodnutí MŠMT o zařazení do sítě škol a školských zařízení č.j. 27 838/01-21
- Roční plány práce PPP Praha 2: 2000-01, 2001-02, 2002-03
- Výroční zpráva o činnosti 2001-02,
- Pracovní řád PPP Praha 2,
- Organizační řád PPP Praha 2,

- Koncepční záměr PPP Praha2
- Náplně práce odborných pracovníků, osobní spisy odborných pracovníků
- Zpráva o MPP 2002
- Výkaz o činnosti PPP Praha 2
- Zápisy z porad
- Poradenské záznamy klientů

## ZÁVĚR

**Pedagogicko-psychologická poradna Praha 2 již tradičně poskytuje své služby klientům a školám nejen v obvodu své působnosti na vysoké odborné úrovni. Personální zajištění činnosti umožňuje za vysokého nasazení pracovníků realizovat nejen diagnostickou, ale i mnohostrannou intervenční činnost.**

**Ne zcela optimální prostorové podmínky vyřešilo vedení poradny vhodným organizačním opatřením tak, že část práce odborných pracovníků je realizována ve školách. Nedostatečné vybavení poradny výpočetní technikou a také novými verzemi výkonových testů bylo nutno opět řešit organizačními opatřeními.**

**Diagnostická činnost je tak realizována na vynikající úrovni, stejně jako činnost intervenční. Stále se zužuje spolupráce PPP se školami v obvodu působnosti, a to jak v oblasti případové práce, tak i na úseku primární prevence sociálně-patologických jevů dětí a mládeže, metodického vedení výchovných poradců a dyslektických asistentek i přímých kontaktů s rodiči žáků. Velmi různorodá a je práce poradny na úseku primární prevence. Je na vynikající úrovni.**

**Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy**

Razítko

<b>Školní inspektoři</b>	<b>Titul, jméno a příjmení</b>	<b>Podpis</b>
Vedoucí týmu	Mgr. Alena Wiesnerová	Alena Wiesnerová v. r.
Člen týmu	Mgr. Bedřich Hájek	Bedřich Hájek v. r.

**Další zaměstnanci ČŠI**

ing. Petr Adámek

V Olomouci dne 15. března 2003

## Datum a podpis ředitelky PPP stvrzující převzetí inspekční zprávy

Datum převzetí inspekční zprávy: 9.4.2003

Razítko

Ředitelka poradny nebo jiná osoba oprávněná jednat za školské zařízení

Podpis

PhDr. Václava Masáková, ředitelka PPP Praha 2

Václava Masáková v. r.

***Dle § 19 odst. 7 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.***

### Hodnotící stupnice

Stupeň	Širší slovní hodnocení
Vynikající	Zcela mimořádný, příkladný.
Velmi dobrý	Výrazná převaha pozitiv, drobné a formální nedostatky, nadprůměrná až spíše nadprůměrná úroveň.
Průměrný	Negativa a pozitiva téměř v rovnováze, průměrná úroveň.
Pouze vyhovující	Převaha negativ, výrazné nedostatky, citelně slabá místa.
Nevyhovující	Zásadní nedostatky, které ohrožují průběh výchovně-vzdělávacího procesu.

Plní, je v souladu	Dodržuje, čerpá účelně, efektivně.
Neplní, není v souladu	Nedodržuje, nečerpá účelně, efektivně.

### Další adresáti inspekční zprávy

Adresát	Datum předání/odeslání inspekční zprávy	Podpis příjemce nebo čj. jednacího protokolu ČŠI
Příslušný orgán státní správy MHMP odbor školství	24.4.2003	1190/03-4007

Zřizovatel	dtto	dtto
------------	------	------

**Připomínky ředitelky školského zařízení**

Datum	Čj. jednacího protokolu ČŠI	Text
		Připomínky nebyly podány