

ČESKÁ ŠKOLNÍ INSPEKCE

Čj.: 065 258/99 - 5002
Signatura: bf4fs304

Oblastní pracoviště č. 6
Okresní pracoviště Most

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Škola:	Soukromá hotelová škola Bukaschool s. r. o. Adresa: Kmochova 1823, 434 01 Most
Identifikátor ředitelství:	600 011 178 (IZO: 108 007 049)
Ředitel(ka) školy:	Mgr. Vlasta Bukačová
Zřizovatel:	PhDr. Miloslav Bukač, Jaroslava Ježka 166/503, 434 01 Most
Příslušný školský úřad:	ŠÚ Most, Budovatelů 2957, 434 00 Most
Termín inspekce:	23. - 26. března 1999
Inspektoři:	Mgr. Radek Dlouhý a Mgr. Věra Slezáková
Předmět inspekce:	Posouzení činnosti školy ve vybraných částech dle § 18 odst. 3, 4 zákona č. 564/1990 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Podmínky a průběh vzdělávání
Označení dokladů a ostatních materiálů, o které se zjištění opírá:	Rozhodnutí o zařazení školy do sítě škol č. j. 35595/98-21 ze dne 1. 2. 1999, učební plány a osnovy, tematické plány, třídní knihy, třídní výkazy a katalogové listy, rozvrh hodin, výroční zpráva, školní řád, sešity žáků, písemné práce žáků

ZJIŠTĚNÉ SKUTEČNOSTI A JEJICH HODNOCENÍ

Soukromá hotelová škola Bukaschool realizuje výuku schválených oborů 65-42-M/001 Hotelová škola (denní studium) a 65-42-M/004 Hotelnictví a turismus (denní studium) celkem v šesti třídách.

1 Hodnocení materiálně technických podmínek výchovně vzdělávací činnosti

Vzhledem k tomu, že materiálně technické podmínky školy byly ČŠI hodnoceny naposledy v roce 1996 při komplexní a následné inspekci, provedla ČŠI mimo hodnocení materiálních podmínek vzhledem ke sledovaným předmětům i kontrolu celkového stavu.

Škola je umístěna v budově bývalé mateřské školy a v současnosti je celý objekt již ve vlastnictví zřizovatele. Ve škole je vybudována dobře vybavená moderní učebna výpočetní techniky, učebna techniky administrativy s elektronickými psacími stroji, učebny cizích jazyků byly dovybaveny o televize, videa a radiomagnetofony. K dispozici jsou slovníky, nástěnné gramatické přehledy a další doplňující materiály. Žákům je k dispozici i kopírka a laserová tiskárna. Jsou realizovány nákupy video a audiokazet. Velmi dobré je vybavení učeben stolničení a přípravy pokrmů, kde je patrné jejich systematické dovybavování (sklo, porcelán, barový pult, flambovací stůl, horkovzdušná

trouba, nářezový stroj a další). V přízemí školy byla vybudována malá jídelní hala. Třídy jsou funkčně zařízeny, do všech byly zakoupeny nové keramické tabule. Škola nemá vlastní tělocvičnu, tuto si pronajímá v nedaleké základní škole. Praxe je realizována na smluvních pracovištích. Prakticky pro všechny předměty mají žáci učebnice. Tyto zajišťuje vedení školy a žáci si pak připravené sady titulů kupují.

Škola v uplynulých letech usilovala i o zřízení domova mládeže, který je jednou z podmínek pro realizaci stáží zahraničních studentů v rámci Asociace evropských hotelových škol, jejíž je škola členem. Jednání o zřízení domova mládeže a jeho zařazení do sítě škol a školských zařízení bylo neúspěšné. Škola si proto pronajala další objekt (opět bývalou mateřskou školu s pěknou zahradou), který v krátké době přebudovala na ubytovnu hotelové typu s obvyklým režimem domova mládeže a s velmi dobrým zázemím. Žáci jsou ubytováni na základě smluv s rodiči.

Lze tedy konstatovat, že škola má pro realizaci vzdělávacího programu vytvořeny velmi dobré podmínky. Při sledování průběhu vzdělávání se ČŠI zaměřila na efektivitu jejich využívání při vlastní výuce. Zde lze hodnotit jako velmi dobré a efektivní využívání vytvořených podmínek při výuce technologie přípravy pokrmů a techniky obsluhy a služeb, kde v souladu s požadavkem na praktičnost výuky je vybavení max. využíváno. Naopak při výuce cizích jazyků, kde je v rámci rozvoje komunikativních dovedností využívání audiotechniky nutné, nebylo toto v průběhu inspekce prakticky zaznamenáno (vyjma jednoho neefektivního pokusu). Ve většině hodin bylo pracováno s učebnicemi, využívány byly i další názorné materiály (mapy, transparenty apod.).

Škola má v současné době velmi dobré materiální a prostorové podmínky pro realizaci zvoleného vzdělávacího programu. Ve srovnání s rokem 1996 lze zaznamenat výrazný pokrok v této oblasti, který je v souladu s jasně deklarovanými koncepčními záměry vedení školy. V konkrétních sledovaných předmětech bylo pozitivem efektivní využívání vytvořeného materiálního zázemí v odborných předmětech, nedostatkem pak absence využívání stávající audiotechniky při výuce cizích jazyků.

2 Hodnocení psychohygienických podmínek

Rovněž psychohygienické podmínky školy doznaly v průběhu uplynulých let výrazné zlepšení. Původně pro potřeby odborné školy málo vyhovující prostory mateřské školy byly přeměněny v příjemné a estetické prostředí. Byla vybudována nová sociální zařízení, položena dlažba, do oken namontovány žaluzie. Funkční je i zavedený systém šaten (skříňky pro každého žáka). K oddychu slouží žákům i nová jídelní hala v přízemí. Bohatá je květinová výzdoba školy. Ve všech navštívených prostorách školy panovala vzorná čistota a dle subjektivního posouzení byly ve všech třídách dobré tepelné i světelné podmínky. Při výzdobě tříd je využíváno jak odborných materiálů, tak je dán prostor i žákům.

Rozvrh vyučovacích hodin je sestaven v souladu s vyhláškou MŠMT ČR č. 354/1991 Sb. o středních školách. Vyučování začíná v 8,00 hod. a končí nejpozději v 17,00 hod. Mimo hlavní dvacetiminutové přestávky je zařazena i polední hodinová pauza. Žáci mají možnost připravit si jednoduché občerstvení ve školní kuchyňce, využít služeb automatu s polévkami či se stravovat ve školní jídelně 4. základní školy. O velké přestávce a o polední pauze mohou za účelem nákupu svačin opouštět i budovu školy.

Psychohygienické podmínky školy hodnotí ČŠI jako velmi dobré.

3 Hodnocení personálních podmínek

a/ Celkový přehled

K datu inspekce zajišťovalo výuku celkem 18 učitelů (včetně vedení školy). Přehled o jejich odborné a pedagogické způsobilosti (dle vyhlášky MŠMT ČR č. 139/1997 Sb. o podmínkách odborné a pedagogické způsobilosti pedagogických pracovníků a o předpokladech kvalifikace výchovných poradců) uvádí následující tabulka.

Počet vyučujících celkem	Odborně i pedagogicky způsobilí	Jen odborně způsobilí	Jen pedagogicky způsobilí	Bez odborné i pedagogické způsobilosti
18	8	3	2	5

b/ Personální zajištění výuky jednotlivých sledovaných předmětů

Matematika

Matematika byla v době inspekce vyučována odborně způsobile bez způsobilosti pedagogické.

Anglický jazyk

Výuku anglického jazyka zajišťují 2 vyučující splňující podmínky odborné i pedagogické způsobilosti dané vyhláškou MŠMT ČR č. 139/1997 Sb., o podmínkách odborné a pedagogické způsobilosti pedagogických pracovníků a o předpokladech kvalifikace výchovných poradců.

Německý jazyk

Německý jazyk vyučující rovněž 2 vyučující - 1 splňující podmínky odborné i pedagogické způsobilosti, druhý bez způsobilosti. V době inspekce působil na škole v rámci praxe i student pedagogické fakulty.

Italský jazyk

Tento předmět je vyučován bez odborné a pedagogické způsobilosti dané výše citovanou vyhláškou.

Ekonomika

Ekonomika je vyučována pedagogicky způsobilým vyučujícím, nesplňujícím však zatím podmínku odborné způsobilosti pro výuku tohoto předmětu. Jedná se o kvalifikovaného učitele, studujícího v současné době druhou vysokou školu - VŠE Praha.

Technologie přípravy pokrmů a Technika obsluhy a služeb

Tyto odborné předměty jsou vyučovány celkem čtyřmi vyučujícími, nesplňujícími podmínky na odbornou způsobilost, které jsou dány výše uváděnou vyhláškou. Tento stav je na školách podobného zaměření (hotelové školy, obory kuchař, číšník) běžný - výuku zajišťují středoškoláci, kteří absolvovali výše uvedené obory. Pedagogická způsobilost (DPS) je 50 %.

Zeměpis cestovního ruchu

Předmět je vyučován odborně způsobilým vyučujícím, bez způsobilosti pedagogické.

c/ Stabilita pedagogického sboru

Při hodnocení stability pedagogického sboru bylo využito loňských třídních knih, výroční zprávy a letošní dokumentace. Bylo zjištěno, že v porovnání s loňským školním rokem byla provedena celková obměna učitelského sboru (vedení školy vypsalo výběrové řízení na místa učitelů). Zásadnější je však zjištění, týkající se změn vyučujících během školního roku. Namátkovou kontrolou loňských třídních knih prvního a pátého ročníku

bylo zjištěno, že během školního roku se vyučující vyměnili celkem u šesti předmětů. Obdobné zjištění je i z letošního školního roku: např. matematiku vyučoval v době inspekce již třetí vyučující od začátku školního roku a dle sdělení ředitelky školy i tento údajně odchází. Nestabilita pedagogického sboru se tak negativně promítá do kontinuity výchovně vzdělávacího procesu, jeho plánování, organizace a plnění osnov, což je řešeno v dalších kapitolách inspekční zprávy, týkajících se plnění osnov a kvality vyučování.

Z hlediska odborné a pedagogické způsobilosti hodnotí ČŠI personální podmínky školy jako průměrné. Jako nevyhovující a vyžadující řešení je výše popsaná situace v otázce stability pedagogického sboru. Zde se, s přihlédnutím k vývoji v personálním složení pedagogického sboru i v uplynulých letech, jedná již o problém chronický. Oproti stavu v roce 1996 se sice podařilo přejít od externích vyučujících ke sboru interních pedagogů, tento se však vůbec nedaří stabilizovat.

4 Plnění učebních osnov

Při hodnocení plnění osnov vycházela ČŠI z poznatků získaných během hospitační činnosti, dále si pak vyžádala předložení třídních knih z letošního i loňského školního roku. Třídní knihy loňského školního roku byly předloženy - zde se ČŠI zaměřila na námátkovou kontrolu počtu odučených hodin v jednotlivých předmětech, tak jak je předepisuje učební plán. Zásadní nedostatky v tomto směru nebyly zjištěny. Tím je však zjištění týkající se zápisu v třídní knize 1. ročníku, dle kterého bylo vysvědčení vydáno již 16. 6. 1998. To je v rozporu s § 2 odst. 5 vyhlášky MŠMT ČR č. 362/1991 Sb., o organizaci školního roku v základních školách, středních školách a speciálních školách. V případě letošních třídních knih byly předloženy nově zavedené a zpětně dopisované (tj. včetně podpisů na škole již nepůsobících učitelů!) dokumenty. Ředitelka školy uvedla, že všechny třídní knihy nechala přepsat dle tematických plánů, z důvodu jejich nevyhovujícího stavu, způsobeného přelepováním, škrtnutím a dalšími zásahy propuštěné vyučující. Tyto původní třídní knihy již pracovníkům ČŠI nepředložila. Dle jejího sdělení byly (i přes nutnost jejich archivace) zlikvidovány. ČŠI proto konstatuje, že za 1. pololetí školního roku 1998/99 není ve škole vedena část povinné dokumentace stanovené § 38a odst. 1 zákona č. 29/1984 Sb., o soustavě základních a středních škol (školský zákon) ve znění pozdějších úprav, tj. třídní knihy. Duplikáty, dopisované často jednou rukou dle tematických plánů učitelů v současné době na škole působících, a v konkrétním případě třídy 2. B i nedoplněné (anglický jazyk, německý jazyk, praxe, občanská nauka), mají prakticky nulovou vypovídající hodnotu o plnění osnov za sledované období. Zkratové jednání vedení školy při likvidaci třídních knih tak ztížilo práci inspekce při kontrole plnění osnov v jednotlivých předmětech, kde v konkrétních případech bylo možno plnění osnov sledovat jen na základě sešitů některých pečlivých žáků.

Zjištění jsou následující:

Matematika

Vzhledem k dopisovaným údajům včetně podpisu na škole již nepůsobící vyučující nebylo možno při kontrole plnění osnov vyjít z třídních knih. Na základě sešitů žáků lze konstatovat, že výuka i přes změny vyučujících probíhá v souladu s osnovami.

Ekonomika

Zde je výuka zajištěna vyučujícím, který ve škole působí od začátků školního roku. Pro výuku zpracoval tematický plán, vycházející z osnov a využívající v maximální míře poměrně kvalitních učebnic. Rovněž ve výuce je reagováno na požadavek osnov, aby hlavní vyučovací metodou byla diskuse se zapojením maximálního počtu žáků.

Technologie přípravy pokrmů

Zde vzhledem ke změnám vyučujících, přepsaným třídním knihám a sešitům žáků, které slouží spíše jako jejich “soukromá kuchařka” nebylo možno plnění osnov vysledovat.

Technika obsluhy a služeb

I přes částečnou změnu vyučujících v průběhu školního roku bylo možno, byť jen na základě zápisů v žákovských sešitech, vysledovat soulad s osnovami.

Zeměpis cestovního ruchu

I zde bylo nutno porovnat osnovy, tematický plán vyučujícího a sešity žáků. Lze konstatovat, že výuka probíhá v souladu s osnovami.

Cizí jazyky

Vzhledem ke stavu třídních knih, popsanému výše, bylo možné kontrolovat plnění osnov pouze podle předložených písemností (časové a tematické plány, písemné práce žáků) a hospitacemi v hodinách. Neplnění osnov (absence odborného jazyka, písemných prací či jejich neodpovídající obsah a forma) bylo shledáno při výuce anglického a italského jazyka.

Časté změny vyučujících se promítají do kontinuity výuky. Funguje systém, že každý nově přichodící vyučující zpracuje většinou pečlivě časově tematický plán, ale tento již vždy nezajišťuje návaznost na výuku jeho předchůdce. Zvláště v případě výuky cizích jazyků je vzhledem k rámcové koncepci osnov třeba vytvořit jasný systém výuky, který by nepodléhal častým změnám vyučujících. V konkrétním případě hodiny anglického jazyka se určitý chaos projevil v probírání lekce, odpovídající dle časově tematického plánu říjnu a zařazením nahrávky vztahující se k látce březnové.

Při kontrole plnění osnov ve sledovaných předmětech byly zjištěny zásadní nedostatky ve vedení povinné dokumentace (třídní knihy), které neumožnily kvalitní posouzení a zhodnocení plnění osnov. Přesto zřejmé nedostatky v plnění osnov byly shledány v cizích jazycích.

5 Hodnocení z hlediska kvality vyučování

Pro hodnocení kvality vyučování si ČŠI vybrala následující předměty: matematiku, cizí jazyky (anglický, německý, italský) a blok odborných předmětů, zahrnující ekonomiku, zeměpis cestovního ruchu, technologii přípravy pokrmů a techniku obsluhy a služeb.

Mimo otázky plnění osnov, personálního a materiálního zajištění výuky, tak ČŠI sledovala především vlastní průběh výchovně vzdělávacího procesu. Těžiště inspekční činnosti spočívalo v tomto bodě v kontrolních hospitacích. Tyto sledovaly cíle a obsah hodin, činnost učitele (organizaci práce, styl, volbu forem a metod, jejich adekvátnost předmětu a tématu a přiměřenost věku žáků, schopnost diferenciaci, individuální přístup, hodnocení žáků, zajištění zpětné vazby atd.). Dále bylo sledováno i učení jako činnost žáků (motivace, zájem, aktivita, postoje, úroveň ústní a písemné komunikace, pamětní znalosti a rutinní dovednosti, schopnost aplikace učiva, tvořivost, sebehodnocení), podmínky, v nichž vyučovací proces probíhal a prostředky, pomůcky a jejich použití vzhledem k cílům hodiny, jejich přiměřenost a efektivita.

Matematika

Materiální podmínky školy umožňují plnění osnov. Toto je popsáno v předchozí kapitole této inspekční zprávy. Předmět je vyučován odborně způsobilým vyučujícím, bez způsobilosti pedagogické. Kladem zhlédnutých hodin byla náročnost požadavků

odpovídající typu studia, odbornost vyučujícího a pozornost věnována úvodům hodin (jasný cíl, se kterým stejně jako s obsahem byli žáci seznámeni). Zjištěné nedostatky pak plynuly především z absence pedagogické způsobilosti: absence závěrů hodin a jejich přetahování do přestávek, nezajištění zpětné vazby v průběhu výkladu i opakování, absence individuálního přístupu, výběr metod vedoucí k malé zaměstnanosti a pasivitě žáků, nezvládnutá práce s chybou po skončené písemné práci, domácí úkol suplující práci ve škole. Při písemné práci v druhém ročníku byla patrná i nízká úroveň dovedností žáků. Dle sdělení vedení školy se jednalo již o opakovanou písemnou práci, žáci však neovládali většinou základní vzorce a vztahy. Práci žáků neprospívají časté změny vyučujících během studia i během jednoho školního roku, kdy si musí zvykat na odlišný styl práce, úroveň požadavků apod. V případě zjištěných nedostatků v jejich vědomostech není řešením opakování písemných prací, ale individuální přístup, nabídka konzultací, doučování a důsledné zajištění zpětné vazby v hodinách, s cílem podchytit a odstranit mnohdy elementární nedostatky ve vědomostech žáků

Kvalitu vyučování matematiky hodnotí ČŠI jako spíše podprůměrnou.

Cizí jazyky

Ve škole je zavedena povinná výuka anglického a německého jazyka, italský jazyk se vyučuje jako volitelný. V době konání inspekce výuku angličtiny zajišťovali dva vyučující, z nichž jedna vyučující nastoupila ve druhé pololetí školního roku. Obdobný stav je i v personálním zajištění výuky německého jazyka. Na škole působil rovněž student pedagogické fakulty v rámci praxe. Italštině vyučoval jeden vyučující. Vyučující jsou sdružení do předmětové komise, která se schází podle potřeby. O jednání se vedou zápisy. Inspekci byly předloženy zápisy pouze za školní rok 1998/99.

Požadavky osnov jsou zpracovány do časových a tematických plánů. ČŠI mohla zkontrolovat jejich plnění pouze na základě hospitací v hodinách. Plánovaný počet hospitací byl limitován nepřítomností vyučující německého jazyka a rozvrhem, kdy se hodiny jazyků navzájem překrývaly nebo byly sestaveny do bloků. Hospitace se tak uskutečnily ve třech hodinách angličtiny, dvou hodinách italštiny a v jedné hodině němčiny.

Anglický jazyk

Výuka je zajištěna vyučujícími s pedagogickou i odbornou způsobilostí. Společným kladem všech hospitovaných hodin bylo dobré jazykové zázemí obou vyučujících a snaha vést hodiny v anglickém jazyce. Tato snaha se setkala s částečnou odezvou žáků pouze v posledním ročníku, kde se probíralo předem připravené maturitní téma. Někteří žáci reagovali na dotazy vyučující a byli schopni do určité míry komunikovat, většina pouze memorovala nebo předčítala připravené pasáže. Žáci nebyli vhodně motivováni, jejich aktivita byla velmi malá, zcela chyběla tvořivá komunikace mezi žáky. Na konci hodiny vyučující zadal další nové téma jako domácí úkol bez jakékoli přípravy v hodině.

V dalších dvou hospitovaných hodinách žáci nerozuměli instrukcím ani požadavkům učitelů v anglickém jazyce a nanejvýše krátce odpovídali na otázky. Souvislá komunikace za takových okolností byla vyloučená a náplň hodin se skládala takřka výhradně z probírání jednotlivých cvičení v učebnici s důrazem na gramatiku. Požadavky na znalost gramatiky byly neúměrně vysoké a neodpovídaly ani zaměření školy ani reálným dovednostem žáků. Nebyly použity žádné pomůcky, pokus o práci s magnetofonem ztroskotal na faktu, že vyučující zařadil nahrávku z látky, která byla na programu podle časového plánu, zatímco skutečně probíraná lekce měla být zvládnuta už v říjnu. Efektivita výuky byla velmi nízká, zcela byl opominut odborný jazyk.

Německý jazyk

Hospitována byla jedna hodina u pedagogicky i odborně způsobilé vyučující. Náplň hodiny odpovídala časovému plánu, který vyučující vypracovala po svém nástupu pouze pro druhé pololetí. Předchozí časový plán ČŠI předložen nebyl. Náplň hodiny byla maturitní příprava, zaměřená na vývoj literatury. Vyučující byla dobře připravena, její jazykové i faktografické znalosti byly velmi dobré. Výklad doprovázela poznámkami na tabuli a doplnila ho i ukázkou z díla autora. Jako negativní se jeví fakt, že žáci pouze poslouchali a psali, jistou aktivitu prokazovala pouze ta část žáků, která si zvolila němčinu jako maturitní předmět. Vzhledem k tématu, jehož vhodnost je pro odbornou (hotelovou) školu diskutabilní a k počtu zainteresovaných žáků, byla efektivita hodiny velmi malá.

Při zjišťování klasifikace žáků nahlédla ČŠI i do třídních výkazů a katalogových listů žáků. I zde se vyskytovaly nedostatky: chybějící známka, podepsané provedení klasifikace z německého jazyka za první pololetí vyučující, která na školu nastoupila až 1. února 1999, tj. až po vydání vysvědčení.

Italský jazyk

Tomuto volitelnému předmětu vyučuje středoškolsky vzdělaný vyučující bez pedagogické způsobilosti, který složil státní zkoušku z jazyka. Z tohoto faktu vyplývá i charakteristika obou zhlédnutých hodin. Obě byly dobře připraveny a měly charakter frontální výuky. Náplň jedné byla příprava k písemné práci, především překlad a písemné opakování mluvnice. Ve druhé se pracovalo hlavně s učebnicí a doplňujícím textem. Vyučující byl důsledný, kladl důraz na procvičování probírané látky a na porozumění textu. Dopouštěl se ale metodických chyb, které vyplývaly z nedostatku znalosti pedagogických zásad. Chyběla souvislá a tvořivá komunikace a rovněž i odborný jazyk. Ten ovšem chyběl ve všech zhlédnutých jazykových hodinách.

ČŠI požádala o předložení písemných prací předepsaných osnovami. Předložené písemné práce měly většinou formu jazykového testu nebo překladu jednotlivých vět do cizího jazyka nebo do češtiny. Zcela chyběl souvislý písemný projev obecného i profesního zaměření. Práce obsahovaly řadu formálních chyb (chybějící podpis učitele, datum, označení třídy) i závažných nedostatků (chybějící známka, absence opravy). V jednom případě byly předloženy fotokopie písemné práce. Některé písemné práce nebyly předloženy vůbec a nelze doložit jejich faktické napsání ani zápisy v třídních knihách. Realizace (či nerealizace) předepsaných písemných prací a jejich obsahová náplň je v rozporu s požadavky osnov. Tím došlo k porušení § 39 odst. 1 zákona č. 29/1984 Sb. o soustavě základních a středních škol (školský zákon), ve znění pozdějších úprav.

Pro výuku cizích jazyků má škola dobré materiální vybavení, rovněž dobré je jazykové zázemí vyučujících. Vlastní výuka jazyků ve škole je však neefektivní a její celkovou úroveň lze hodnotit jako spíše podprůměrnou. Nezaměřuje se ani na komunikaci ani na odborný jazyk, jak by ze zaměření školy mělo vyplývat. Písemné práce předepsané osnovami se nepiší nebo nemají předepsanou formu a náplň.

Odborné předměty

Z těchto předmětů sledovala ČŠI kvalitu vyučování zeměpisu cestovního ruchu, ekonomiky, technologie přípravy pokrmů a techniky obsluhy a služeb.

Materiální podmínky školy pro výuku prvních dvou výše uvedených předmětů umožňují plnění osnov, v případě druhých dvou předmětů je lze hodnotit jako velmi dobré. Personální podmínky a problematika plnění osnov jsou popsány v kapitolách č. 3 a č. 4. I v těchto předmětech bylo zaznamenáno střídání vyučujících během školního roku. Na plnění osnov (vyjma technologie přípravy pokrmů, kde plnění či neplnění nebylo možno vysledovat) se tento fakt neprojevil. Absence pedagogické způsobilosti u mladých začínajících vyučujících byla nahrazována pedagogickým elánem s využitím osobní

oblíbeností u žáků. Přesto např. při hodnocení žáků, nerovnoměrné zaměstnanosti třídy apod. byla patrná. Doporučujeme zapojení těchto vyučujících do pedagogického studia. Ve výuce ekonomiky se naopak pedagogická způsobilost spolu s faktem, že vyučující pracuje s žáky již od září a žáci jsou tak již navyklí na jeho styl práce, příznivě projevila na efektivitě hospitovaných hodin.

Celkově však lze konstatovat, že kvalita vyučování v jednotlivých hospitovaných hodinách měla velmi dobrou úroveň a hodnocení prakticky všech hospitovaných hodin se pohybovalo v oblasti nadprůměru učitelovy práce. Hlavní klady v jednotlivých předmětech představovalo:

Zeměpis cestovního ruchu

- prostor pro vytváření názorů žáků na základě vlastního vyhodnocení získaných informací,
- velmi dobrá úroveň referátů žáků a systém práce s těmito materiály,
- aplikace učiva na místní podmínky,
- důraz na orientaci na mapě.

Ekonomika

- velmi dobrá odborná a metodická úroveň výuky (výběr metod v souladu s požadavky osnov - skupinová práce, diskuse se zapojením max. počtu žáků),
- aktivizace a zapojení žáků do hodin s využitím dalších odborných materiálů,
- dobrá úroveň znalostí žáků.

Technika obsluhy a služeb

- důraz na praktičnost a názornost výuky při neopomíjení teoretické složky,
- efektivní využívání velmi dobrého materiálního vybavení školy pro tento předmět,
- důraz na skupinovou a samostatnou práci žáků,
- v případě konkrétního vyučujícího pak velmi dobrá individuální práce s žáky a dobrá práce s chybou.

Technologie přípravy pokrmů

- individuální přístup,
- důraz na osvojování dovedností formou praktických činností,
- dobrá úroveň dovedností žáků,

K ojediněle se vyskytujícím se nedostatkům v hodinách patřilo (celkový souhrn):

- opomenutí či časové nezvládnutí závěru hodiny (shrnutí, zhodnocení práce žáků),
- dlouhá nezaměstnanost většiny žáků při práci skupiny,
- nejednoznačné hodnocení žáků.

Pro výuku těchto předmětů má škola dobré až velmi dobré materiální podmínky. Neplnění osnov zde, i přes částečné změny vyučujících a nedostatky týkající se vedení třídních knih, které značně ztížily sledování plnění osnov, nebylo shledáno. Z hlediska vlastní činnosti učitelů v hospitovaných hodinách lze kvalitu vyučování v současné době hodnotit jako velmi dobrou.

6 Hodnocení z hlediska výsledků vyučování

V tomto bodě se ČŠI zaměřila na hodnocení školy z hlediska podílu na rozvoji osobnosti žáků, utváření všeobecné kulturnosti, osobních kompetencí, hodnotových orientací a postojů.

Škola má zpracován školní řád, který ošetřuje základní oblasti nutné pro chod školy a vytváří jasné mantinely pro práva a povinnosti žáků. Výjimečnou pozornost věnuje škola chování a vystupování žáků. Osvojení a dodržování pravidel etiky bylo patrné i během pobytu inspekce ve škole. Žáci se chovali velice kultivovaně a zdvořile. Nevyskytují se případy problémových kázeňských jevů (šikana apod.). Důraz je rovněž kladen na rozvoj estetického citění. A to počínaje jak již úpravou a čistotou prostředí školy, tak jasně danými požadavky na odívání žáků během výuky. Každý žák má právo kdykoliv konzultovat svůj problém s vedením školy. I v průběhu inspekce byl návyk žáků "do ředitelny chodit" patrný. Značný prostor a velmi dobré podmínky vytváří škola pro individuální rozvoj osobnosti žáka. Je to především široké spektrum možností realizace odborné praxe v zahraničí (Švýcarsko, Řecko, Španělsko, Itálie), umožnění stáží na zahraničních hotelových školách v Rakousku, Lucembursku a Itálii, účast na významných společenských akcích nejen v regionu, ale i v Praze, možnost účasti v řadě kurzů se získáním příslušného osvědčení. Z rozhovorů s žáky vyplynulo, že právě v těchto možnostech vidí určitý nadstandard školy. Řada z nich získává na stážích cenné kontakty, které jim umožňují pokračovat v práci v zahraničních hotelích např. formou letní brigády, s nezanedbatelným finančním přínosem. Pozitivně je třeba hodnotit fakt, že při zabezpečování různých společenských akcích, je dáвана příležitost již žákům 1. ročníků. Účast žáků na akcích mimo vyučování se koná výhradně se souhlasem jejich zákonných zástupců. Škola zajišťuje dopravu žáků, ubytování a pedagogický dozor. V závěru inspekčního pobytu hovořila ČŠI i se skupinou žáků 1. ročníku, která se připravovala na významnou víkendovou akci v Praze. Byla jim známa i výše odměny za jejich práci.

V tomto bodě hodnotí ČŠI činnost školy jako nadprůměrnou.

7 Hodnocení dalších aktivit, které významně ovlivňují výchovně vzdělávací činnost

K podpoře pocitu sounáležitosti a hrdosti na svou školu pořádá škola maturitní plesy, netradiční je i pořádání třídních schůzek formou rautu, kde žáci rodičům předvedou své dovednosti. Opomíjen není ani styk s živou kulturou (divadelní představení, muzea, výstavy). Škola se nevyhýbá ani obvyklým středoškolským soutěžím - olympiády v cizích jazycích, ale i sportovní akce. Zde stojí za zmínku překvapivé (vzhledem ke konkurenci, možnosti jen omezeného výběru při sestavování týmu, absence vlastní tělocvičny) 1. místo v Junior volleyball league (přebor středních škol Mostecka). Většina aktivit je však nasměrována především do oblasti odborné. Škola pořádá následující kurzy: sommeliérský, barmanský základní, barmanský vyšší, barmanský Boston, kurz studené kuchyně, cukrářský, připravuje se i kurz průvodcovský. K úspěchům v odborných soutěžích patří: zlatý a bronzový diplom z regionálního kola Gastrojunior 1998, dva bronzové diplomy z mezinárodní soutěže Mladý sommelier 1997 - Brno a 1. místo v hodnocení sponzorů na De Kuyder Eurocup 1998 (mezinárodní soutěž barmanů). Úspěchy žáky jsou dokumentovány a využívány k motivování a stimulování ostatních žáků. Největší motivací je však pro žáky možnost vycestovat na odbornou praxi do zahraničí či se zúčastnit stáže na některé ze zahraničních hotelových škol. Škola je členem Asociace evropských hotelových škol a je zapojena do projektu Leonardo.

Další aktivity školy hodnotí ČŠI jako nadprůměrné.

ZÁVĚRY

V porovnání s inspekčními zjištěními z komplexní inspekce z roku 1996 je třeba konstatovat systematické zkvalitňování materiálních podmínek školy a cílevědomou realizaci jasné koncepce školy v souvislosti se zapojením do mezinárodní spolupráce hotelových škol.

Hodnocení jednotlivých sledovaných bodů jsou však až diametrálně odlišná. Jako velmi dobré a v oblasti nadprůměru se pohybující lze hodnotit:

- *materiální podmínky pro výuku, včetně dalšího zázemí (internát),*
- *psychohygienické podmínky školy,*
- *kvalita výuky odborných předmětů z hlediska činnosti učitelů,*
- *podíl školy na rozvoji osobnosti žáka,*
- *další aktivity školy v souladu s její koncepcí a vzdělávacím programem.*

Do oblasti spíše podprůměru, zjevných nedostatků či nevyhovujícího stavu patří:

- *nedoložitelnost plnění osnov formou funkčně vedených třídních knih a další nedostatky ve vedení dokumentace (třídní výkazy),*
- *zjištění týkající se neplnění osnov v cizích jazycích,*
- *spíše podprůměrná úroveň výuky matematiky,*
- *málo efektivní výuka cizích jazyků s absencí odborného jazyka,*
- *nestabilita pedagogického sboru s častými odchody vyučujících během školního roku, nepříznivě se projevující na celkové kontinuitě výuky.*

Celkově tak lze hodnotit Soukromou hotelovou školu Bukaschool, ze zřetelem na předmět inspekce (podmínky a průběh vzdělávání), jako fungující organizaci s výše uvedenými nespornými pozitivy, ale i s výskytem vážných nedostatků. Následující z nich jsou v rozporu s platnými právními normami:

- *Nevedení třídních knih za 1. pololetí (resp. likvidace zavedených třídních knih a jejich náhrada jen dle tematických plánů nových učitelů částečně doplněnými novými třídními knihami) a nedostatky ve vedení třídních výkazů jsou v rozporu s § 38a odst. 1 zákona č. 29/1984 Sb. o soustavě základních a středních škol (školský zákon) ve znění pozdějších úprav.*
- *Zjištěné neplnění osnov je v rozporu s § 39 odst. 1 zákona č. 29/1984 Sb. o soustavě základních a středních škol (školský zákon) ve znění pozdějších úprav.*
- *Zjištění, týkající se oficiálního vydávání vysvědčení v loňském 1. ročníku dne 16. 6. 1998, je v rozporu s § 2 odst. 5 vyhlášky MŠMT ČR č. 362/1991 Sb. o organizaci školního roku v základních školách, středních školách a speciálních školách.*

Na základě zjištění z této orientační inspekce proběhne na škole následná inspekce, zaměřená především na plnění osnov a vedení povinné dokumentace. ČŠI upozorňuje vedení školy na fakt, že případné neodstranění či opakování zjištěných nedostatků může být i podnětem k návrhu na případné vyřazení školy ze sítě škol. Proto doporučujeme věnovat zjištěným skutečnostem zvýšenou pozornost. Konkrétně pak doporučujeme:

- *v rámci kontrolní činnosti vytvořit funkční systém kontroly plnění osnov v jednotlivých předmětech,*

- *zajistit zpracování tematických plánů na celou dobu studia a v případě změny vyučujícího zajistit návaznost výuky,*
- *v personální politice se zaměřit na urychlenou stabilizaci pedagogického sboru,*
- *zajistit funkční vedení povinné dokumentace, odpovídající skutečnosti,*
- *zavést jasný systém do výuky cizích jazyků, věnovat pozornost předepsaným písemným pracím, zvolit učebnice, které by podporovaly komunikativní výuku a zajistit přiměřený podíl výuky odborného jazyka,*
- *při organizaci školního roku respektovat platnou vyhlášku, případnou výjimku projednat s MŠMT ČR.*

razítko

Podpisy inspektorů:

vedoucí týmu Mgr. Radek Dlouhý v. r.

členové týmu Mgr. Věra Slezáková v. r.

.....

V Teplicích dne 12. dubna 1999

Přílohy:

Inspekční zprávu jsem převzal(a) dne 22. dubna 1999

razítko

Podpis ředitele(ky) školy Mgr. Vlasta Bukačová, v. r.

Dle § 19 odst. 8 zákona č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství, ve znění pozdějších předpisů, může ředitel školy - zařízení podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci do 14 dnů po jejím obdržení. Připomínky k obsahu inspekční zprávy jsou její součástí.

Na vědomí

Adresát	Datum předání/	Podpis příjemce nebo čj.
---------	----------------	--------------------------

	odeslání zprávy	jednacího protokolu ČŠI
Zřizovatel:	1999-04-20	065 258/99-5002
Školský úřad:	1999-05-14	065 413/99-5002
Rada školy:	-----	-----

Připomínky ředitele(ky) školy

Datum	Čj. ČŠI	Text
		Připomínky k obsahu inspekční zprávy nebyly doručeny.