



**Česká školní inspekce
Královéhradecký inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIH-938/12-H

Název právnické osoby vykonávající činnost školy:	Hotelová škola Hradec Králové, s. r. o.
Sídlo:	Československé armády 274/55, 500 03 Hradec Králové
IČ:	25 262 131
Identifikátor:	600 011 771
Právní forma:	společnost s ručením omezeným
Zastoupená:	PaedDr. Petrem Hájkem, ředitelem školy
Zřizovatel:	RES, spol. s r. o. 503 27 Hradec Králové
Místo inspekční činnosti:	Hotelová škola Hradec Králové, s. r. o. Československé armády 274/55
Termín inspekční činnosti:	28. – 30. leden 2013

Předmět inspekční činnosti

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, v souladu s příslušnými školními vzdělávacími programy.

Zjišťování a hodnocení naplnění školních vzdělávacích programů a jejich souladu s právními předpisy a rámcovými vzdělávacími programy pro střední odborné vzdělávání podle § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona. Posuzované období - školní roky 2009/2010, 2010/2011 a 2011/2012 až do data inspekční činnosti.

Aktuální stav školy

Hotelová škola Hradec Králové, s. r. o. vykonává činnost střední školy. Jejím zřizovatelem je RES, společnost s ručením omezeným. Do rejstříku škol a školských zařízení byla zapsána dne 1. 1. 2005. Poslední rozhodnutí ve věci zápisu změny v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení bylo vystaveno dne 9. 9. 2011, s účinností od 10. 9. 2011. Údaje zapsané v rejstříku škol ze dne 3. 1. 2013 odpovídají skutečným zjištěným při inspekční činnosti. Škola zahájila svoji činnost jako Soukromá hotelová škola

1. září 1994 otevřením dvou tříd pětiletého studia a dvou tříd dvouletého kvalifikačního pomaturitního studia. Výuka probíhala v budově bývalé měšťanské školy v Třebechovicích pod Orebem. V roce 1997 byla škola sloučena se Středním odborným učilištěm služeb a vznikla nová právnická osoba s obchodním jménem Soukromá hotelová škola a Střední odborné učiliště, s. r. o. se sídlem v Hradci Králové, pracoviště v Třebechovicích pod Orebem. Od září 2011 probíhá výuka již výlučně v Hradci Králové, kam se škola přestěhovala po získání budovy bývalé Obchodní akademie od Magistrátu města Hradce Králové. Během existence školy se vyučovaly obory vzdělání ukončené závěrečnou zkouškou a maturitní zkouškou dle měnících se požadavků zájemců o studium až do dnešní podoby.

Aktuálně jsou žákům nabízeny obory vzdělání: 69-51-H/01 Kadeřník, 65-42-M/01 Hotelnictví s rozšiřujícím zaměřením na cestovní ruch, 64-41-L/51 Podnikání, a to nástavbové studium dvouleté denní, a Podnikání nástavbové studium tříleté dálkové. V oboru vzdělání s maturitní zkouškou Hotelnictví je odborná výuka v průběhu prvního a druhého ročníku zaměřena na oblast hotelnictví a gastronomie a ve třetím a čtvrtém ročníku na oblast cestovního ruchu.

Rozhodujícím cílem školy je připravit kvalitně žáky pro budoucí povolání s důrazem na odbornost, etiku, ekonomiku (šetrnost), ekologické a estetické cítění a dobré společenské vystupování. V rámci vzdělávání pro zdraví absolvují žáci výcvik v golfu a učí se základům společenského tance.

Ve třinácti třídách vyučuje celkem 23 učitelů. Celkový počet žáků školy je aktuálně 216, tento počet je v korelaci s nejvyšším počtem žáků zapsaným v rejstříku škol. Kapacita školy (480 žáků) je naplněna na 44 %. Počet uchazečů o studium vykazuje během posledních tří let mírný pokles.

V posledních dvou letech došlo vzhledem ke stěhování do nové opravené budovy k výraznému zkvalitnění materiálních podmínek školy.

Škola je členem Sdružení soukromých škol Čech, Moravy a Slezska, spolupracuje s Univerzitou v Hradci Králové, hotelem Alessandria Hradec Králové, akciovou společností Aldis a společností Gastro. Aktuální informace o aktivitách školy i poskytovaném vzdělání jsou uvedeny na webových stránkách školy na adrese www.hotelovka.cz.

Hodnocení hlavních výsledků vzdělávání ve vztahu k ŠVP

Rovný přístup ke vzdělávání a bezpečné prostředí

Škola zveřejňuje vzdělávací nabídku dostupným způsobem pro všechny uchazeče, a to zejména na internetových stránkách školy, během dnů otevřených dveří a na prezentačních akcích. Informace o vzdělávací nabídce jsou zveřejňovány i prostřednictvím regionálního tisku a na školních nástěnkách. Přijímací řízení pro školní rok 2012/2013 proběhlo v souladu s právními předpisy (přijato bylo celkem 56 žáků do všech oborů a forem vzdělání). Byla stanovena jednotná kritéria pro přijímání žáků do příslušných oborů vzdělání. Hlavními kritérii byly přijímací pohovor a znalosti žáků vyjádřené hodnocením na vysvědčení ze základní školy. Přijímací zkoušky se nekonaly. Povinná dokumentace přijímacího řízení je vedena v souladu s platnými předpisy. Realizované podmínky přijímání nejsou diskriminující.

Ve škole je zaveden systém identifikace žáků se speciálními vzdělávacími potřebami (dále ŠVP), žáků mimořádně nadaných a cizinců, které registruje na základě zprávy

z pedagogicko-psychologické poradny výchovná poradkyně (dále VP) školy, která je zároveň metodikem primární prevence. V letošním školním roce je evidováno 12 žáků se SVP. Na začátku každého školního roku ve spolupráci s třídními učiteli je vypracován seznam těchto žáků s konkrétním určením problému a doporučením pro zohledňování jejich potřeb. Z pohospitačních rozhovorů a ze slov VP vyplynulo, že přenos informací je funkční a učitelé věnují práci se žáky se SVP náležitou pozornost. Kontrolou elektronické matriky bylo zjištěno, že evidence žáků se SVP je řádně vedena a je respektován zákon o ochraně osobních údajů. Vzhledem k absenci školního psychologa spolupracuje škola při diagnostice žáků s pedagogicko-psychologickou poradnou. Žáci mohou využít i služby tzv. schránky důvěry. VP poskytuje po předchozí domluvě a v době svých konzultačních hodin poradenské služby žákům a jejich zákonným zástupcům. Zabývá se rovněž prevencí školní neúspěšnosti. Při přestupu žáka z jiné školy zajišťuje pomoc při adaptaci na nové podmínky. Všichni učitelé mají stanoveny konzultační hodiny, během nichž poskytují pomoc a rady žákům s prospěchovými problémy. Kariérní poradenství je využíváno především žáky závěrečných ročníků, kteří mají zájem pokračovat ve studiu na vysoké škole, nebo ve vyšší odborné škole. Pro tyto žáky aktualizuje VP nástěnku a pravidelně doplňuje propagační materiály. Dle vyjádření VP není školou sledováno uplatnění absolventů na trhu práce. Významná je spolupráce s regionální pedagogicko-psychologickou poradnou a Policií České republiky.

Škola má vypracovaný minimální preventivní program sociálně patologických jevů, který je každoročně aktualizován. Program definuje cíle, konkrétní způsoby prevence včetně metodických postupů jejich řešení a plán akcí.

Celoroční minimální preventivní program, který je aplikován na podmínky školy, garantuje bezpečné a zdravé prostředí pro vzdělávací činnost i pro akce přímo související se vzděláváním z hlediska prevence sociálně-patologických jevů. Žáci byli prokazatelně seznámeni s jednotlivými pravidly bezpečnosti a tuto skutečnost dokládají jednak zápisy v elektronických třídních knihách, jednak jejich podpisy o proškolení dle osnovy BOZ vstupního školení na začátku školního roku 2012/2013. V odborných učebnách, dílnách i školní kuchyni, kavárně i tělocvičně jsou vyvěšeny provozní řády. Preventivní opatření školy jsou zaměřena mimo jiné i na rizika vzniku školních úrazů. Počty úrazů nezaznamenaly za poslední tři školní roky negativní trend. V minulém školním roce to bylo šest úrazů svázaných s tělovýchovnou činností, šest úrazů na chodbách školy a čtyřicet tři drobnějších úrazů v kadeřnickém saloně při praktické výuce. Evidence úrazů je vedena včetně vyhotovení a zaslání záznamů o úrazech stanoveným orgánům a institucím. Současně je i plněna odpovědnost za úrazy žáků. Za školní rok 2011/2012 to byly pouze tři záznamy o úrazech. Rizika školy jsou každoročně vyhodnocována prověrkami bezpečnosti. Poslední prověrka bezpečnosti ze dne 29. 12. 2012 shledala dva drobné nedostatky. Aktuální stav dokládá, že rizika byla průběžně odstraněna.

Školní vzdělávací programy (ŠVP), efektivní organizace vzdělávání

Výuka v realizovaných oborech vzdělání 65-42-M/01 Hotelnictví, 64-41-L/51 Podnikání, denní a dálková forma studia a 69-51-H/01 Kadeřník probíhá podle ŠVP. Se všemi nedostatky i doporučeními pro zkvalitnění jednotlivých ŠVP bylo vedení školy seznámeno. Zjištěné nedostatky byly v průběhu inspekce odstraněny. Kontrolované ŠVP mají náležitosti odpovídající požadavkům výchozích rámcových vzdělávacích programů (dále RVP).

Výuka povinných všeobecně-vzdělávacích předmětů oboru vzdělání Hotelnictví, jež jsou součástí společné části maturitní zkoušky, byla posílena disponibilními hodinami. Mezi

volitelné předměty oboru vzdělání Hotelnictví patří seminář z matematiky, společenskovední seminář a kurz opakování učiva k maturitě. Přidělení disponibilních hodin v profilových předmětech oboru vzdělání Podnikání (ekonomika podniku, právo, marketing a management, účetnictví a daně, chod firmy) podporuje žáky v získání potřebných odborných vědomostí pro praxi.

V oboru vzdělání Hotelnictví nabízí škola i studium specializačních kurzů, a to baristického (kurzu přípravy kávy) a barmanského kurzu. Absolvováním kurzů získávají žáci certifikát a ten se stává součástí osobního portfolia žáka. Žákům oboru vzdělání Kadeřník je nabízena možnost získat certifikát na prodloužení vlasů.

Organizace vzdělávání má určité rezervy. Důkazem je blok výuky praktických cvičení v rámci odborných předmětů techniky obsluhy a technologie přípravy pokrmů, který se promítá do rozvrhu hodin žáků prvních a druhých ročníků do osmihodinové denní výuky bez polední přestávky po sedmé vyučovací hodině. Rovněž souběh praktických činností oboru vzdělání Hotelnictví souvisejících se službami žáků třetího a čtvrtého ročníku na recepci školy a se službami ve školní kavárně je duplicitním vzděláváním, tj. souběhem dvou předmětů na rozvrhu hodin, a to předmětu praxe s hodinami teoretické výuky. Během inspekčního výkonu byly tyto disproporce odstraněny.

Učitelé při výuce naplňují vzdělávací cíle školních vzdělávacích programů. Rozvrh hodin odpovídá hodinovým dotacím jednotlivých předmětů učebního plánu.

Průběh a výsledky vzdělávání v českém jazyce a literatuře

Výuka českého jazyka a literatury probíhala klasickým frontálním způsobem. Zařazována byla i individuální práce. Zásadní metodou učitelů byl výklad a vysvětlování učiva. V průběhu výuky se snažily žákům zpřístupnit probíranou mluvnickou látku zajímavým způsobem, detailně vysvětlovaly a se žáky systematicky procvičovaly strukturu, skladbu české věty i pravopis. Aktuálně zařazený článek k volbám prezidenta se stal východiskem pro nácvik čtenářské gramotnosti, tj. vyhledávání hlavních myšlenek a informací. Učitelky žáky aktivizovaly cílenými dotazy a dávaly jim prostor pro věcnou diskuzi. Z forem výuky byla upřednostňována samostatná práce žáků. Při práci s textem byla rozvíjena především komunikativní kompetence, estetické vnímání a cítění. Vyhledávání podstatných informací v textu v souvislosti s dějem nečinilo žákům potíže. V hodinách pracovali s různými typy textů (kopírované materiály, učebnice, vizuální texty), vyhledávali v nich informace a plnili konkrétní úkoly. Řešení zadávaných problémů podněcovalo žáky k aktivitě, na úkolech pracovali se zájmem a respektovali předem zadané instrukce.

Prováděné hodnocení znalostí žáků bylo doprovázeno i prvky sebehodnocení. Práce s chybou měla motivační charakter stejně jako i motivační klasifikace a pochvala. Byly respektovány vzdělávací potřeby žáků. Didaktická technika nebyla v hodinách plně využita. Pozitivně k rozvoji čtenářské gramotnosti přispívají besedy a exkurze do Prahy, Muzea východních Čech, návštěvy divadelních představení, účast na školním kole Olympiády v českém jazyce.

Průběh a výsledky vzdělávání v cizích jazycích (angličtina, němčina, ruština)

Škola nabízí a realizuje výuku anglického, německého a ruského jazyka. Prvním vyučovaným cizím jazykem v oboru vzdělání s maturitní zkouškou je angličtina, v oboru vzdělání se závěrečnou zkouškou a v nástavbovém studiu si žáci volí mezi anglickým a německým jazykem. ŠVP oboru vzdělání s maturitní zkouškou posiluje cizojazyčnou výuku v druhém cizím jazyce (německý nebo ruský jazyk), přidává jednu hodinu týdně navíc v prvních ročnících. Všichni učitelé cizích jazyků splňují předepsané kvalifikační předpoklady.

Ve škole působí předmětová komise cizích jazyků, která koordinuje vzdělávací postupy, výběr učebnic, nákup pomůcek, žákovské soutěže a poznávací zahraniční zájezdy. Důležitým úkolem je podpora dalšího vzdělávání učitelů, prohlubování jejich odbornosti a zajištění kvalifikovanosti pro funkce hodnotitelů písemných a ústních zkoušek společné části maturitní zkoušky.

Ve sledovaných hodinách převládá frontální nácvik gramatických struktur a upevňování slovní zásoby. V některých hodinách byly pozorovány metodické nedostatky, které se týkaly především nedodržení struktury hodin a absence zhodnocení splnění stanovených vzdělávacích cílů, chyběla vstupní motivace a závěrečné shrnutí. Absence motivace pochvalou či průběžným hodnocením vedla žáky k pasivnímu postoji k učení, k sebehodnocení žáci vyzýváni nebyli. Poslechová cvičení byla ve sledovaných hodinách realizována v malé míře. Z pohledu čtenářské gramotnosti chyběla práce se slovníkem a dalšími materiály, které by rozvíjely individuální přípravu v hodinách a učily žáky informace vyhledávat a využívat. Vysvětlování nového učiva navazovalo na zkušenosti žáků a na stupeň jimi osvojených poznatků. Klima ve třídě bylo v průběhu výuky pozitivní, výuka probíhala v prostředí vzájemné vstřícnosti a respektu. Práce se žáky se SVP ve zhlédnutých hodinách zaznamenána nebyla. Výuka byla obsahově a věcně správná, komunikace mezi učitelem a žáky probíhala většinou v mateřském jazyce. V hodinách byly ojediněle využity didaktické pomůcky a výpočetní technika.

Žáci mají možnost uplatnit jazykové znalosti v mezinárodních projektech – zahraniční odborná praxe v Anglii, Španělsku a v Řecku, při kulturně poznávacích zájezdech organizovaných školou a v jazykových soutěžích.

Průběh a výsledky vzdělávání v matematice a v základech přírodních věd

Zaznamenaný způsob vedení výuky matematiky přiměřeně podporoval rozvoj matematické gramotnosti žáků. Poněkud nižší pozornost byla věnována vedení žáků k samostatnosti, vytváření jejich dovedností analyzovat a řešit problémy, prakticky aplikovat získané vědomosti a při učení využívat efektivní pracovní metody a postupy. Těžiště činnosti ve zhlédnuté výuce často spočívalo na vyučujícím a jeho výrazném vedení žáků. Prokazované znalosti žáků z oblasti matematiky byly většinou na běžné úrovni, jako i jejich metodologická připravenost pro řešení zadaných úkolů. Ve výuce základů přírodních věd byly metody, formy, typ a struktura vyučovacích hodin adekvátní cílům a obsahu učiva. Cíleně byly stanoveny předpoklady pro rozvoj metakognitivních procesů žáků a vytvářeny podmínky pro samostatné nebo skupinové učení. Značný důraz byl kladen na pamětní znalosti, méně již na vzájemné souvislosti nebo na práci žáků s informacemi.

Dílčí rezervy byly zaznamenány v některých vyučovacích hodinách v úvodní a závěrečné části, kde chybělo jasné stanovení, čeho a v jaké kvalitě mají žáci dosáhnout v průběhu vyučování, jaký výkon se od nich očekává a v závěru hodin zhodnocení naplnění cíle. Hodnocení prokazovaných výkonů žáků bylo prováděno v souladu s dohodnutými pravidly. Pozitivním rysem zhlédnuté výuky bylo příznivé pracovní klima.

Průběh a výsledky hodnocení v odborných předmětech a odborném výcviku

Oblast odborného vzdělávání byla sledována především v praktické části u oborů vzdělání Hotelnictví a cestovní ruch a Kadeřník. Dvě předmětové komise řeší na schůzkách účast žáků v odborných soutěžích a kurzech, materiální zajištění výuky, přípravu žáků na závěrečné zkoušky (probíhá dle Jednotného zadání závěrečných zkoušek připravených NÚOV) a prezentaci školy na akcích určených pro veřejnost.

Ve výuce odborného vzdělávání byly hospitovány předměty technika obsluhy (TOS), technologie přípravy pokrmů (TPP) a účetnictví v oboru vzdělání Hotelnictví a cestovní ruch a odborný výcvik v oboru vzdělání Kadeřník. První dva jmenované předměty jsou vyučovány v blocích formou praktických cvičení ve speciálních odborných učebnách. Odborný výcvik je vyučován ve školním kadeřnickém salonu v budově školy. Výuka předmětu účetnictví proběhla v kmenové učebně vybavené moderní didaktickou technikou, která nebyla v době hospitace využita. V úvodu hodiny bylo stanoveno téma probírané látky, chybělo stanovení cíle. Hodina byla vedena frontální formou s výkladem, vyučující žákům poznámky diktovala. Aktivizace žáků byla prováděna kladením otázek, na které ne vždy uměli správně odpovědět. Atmosféra ve třídě byla klidná, kázeň velmi dobrá, žáci soustředěně sledovali výklad a pozorně zaznamenávali diktované poznámky. Měli k dispozici učebnice, které byly vhodně doplněny nakopírovaným materiálem. Vzhledem ke skutečnosti, že v době inspekce probíhalo vyučování podle náhradního rozvrhu, byl tento předmět tříhodinový. Z tohoto důvodu nebylo v závěru hodiny uskutečněno shrnutí a vyhodnocení cílů hodiny. Ověřování získaných vědomostí žáků neproběhlo, pouze na začátku bylo zaznamenáno krátké frontální opakování bez hodnocení.

Při praktickém cvičení předmětů TOS a TPP byla zařazena samostatná individuální práce žáků, i práce ve dvojicích. Výsledky pracovních činností byly hodnoceny žáky s návrhem na klasifikaci, kterou vyučující korigovali. Při činnostech žáci prokazovali dobré znalosti a dovednosti. Výuka odborného výcviku v oboru vzdělání Kadeřník splňovala předepsané náležitosti. Zaznamenána byla práce s chybou, žáci byli podporováni k sebereflexi a vzájemnému hodnocení. Komunikace mezi žáky a učitelem byla otevřená, žáci se nebáli vyjádřit svůj názor a diskutovat. Při práci se zákazníkem se vyjadřovali a chovali kultivovaně. Prokazované odborné vědomosti a dovednosti žáků odpovídaly stupni jejich vzdělání a byly v souladu s výsledky a cíli stanovenými v ŠVP a jsou na standardní úrovni. Osvojené dovednosti žáků jsou konfrontovány při účasti na odborných soutěžích, kterých se žáci oboru vzdělání Kadeřník pravidelně zúčastňují, zatím bez výrazných úspěchů.

Evidence docházky a klasifikace je prováděna v elektronické formě každý den. Organizace praktické výuky ve školním roce 2012/2013 je zakotvena v provozním řádu pro jednotlivá školní pracoviště. Jejich kontrolou bylo zjištěno, že v nich chybí stanovení přestávek a pracovní doba. V průběhu inspekční činnosti byl tento nedostatek odstraněn a doba přestávek včetně pracovní doby byly do provozního řádu zaznamenány v souladu s ustanovením vyhlášky č. 13/2005 Sb., o středním vzdělávání a vzdělávání v konzervatoři.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Škola sleduje a hodnotí celkovou úspěšnost žáků v realizovaných vzdělávacích programech. Prospěch a chování žáků jsou pravidelně sledovány třídními učiteli a výchovnou poradkyní a hodnoceny na pedagogických a klasifikačních radách. Zákonní zástupci žáků jsou o výsledcích vzdělávání a o chování informováni prostřednictvím studijních průkazů, průběžné hodnocení a absenci žáků mohou sledovat díky dálkovému přístupu do systému klasifikace. Z údajů uvedených ve výročních zprávách a z výpisů ze školní matriky vyplývá, že ve sledovaném období nedošlo k výrazným kvalitativním

posunům, výsledky vzdělávání byly vyrovnané, a to jak v počtu žáků, kteří prospěli s vyznamenáním, tak žáků, kteří neprospěli. Vykazované výsledky maturitních zkoušek (MZ) v letech 2010 – 2012 ukazují na jejich průměrné znalosti. Žáci si vybrali ve společné části maturitní zkoušky základní úroveň, z volitelných předmětů byla upřednostňována matematika. Žádný žák si ve společné části MZ ne zvolil zkoušku z nepovinného předmětu. Výsledky závěrečných zkoušek v oboru vzdělání se závěrečnou zkouškou jsou rovněž na průměrné úrovni. Snížené známky z chování a kázeňská opatření jsou udělovány výjimečně, a to téměř vždy za neomluvené hodiny nebo méně závažné porušení školního řádu. Pro hodnocení výsledků vzdělávání škola nevyužívá externí ani interní evaluační postupy a nástroje. Uplatnění absolventů není sledováno systematicky.

Velký důraz je kladen na prezentaci školy. Žáci se zapojují do řady charitativních akcí a aktivně spolupracují na programu Dne otevřených dveří. Edukační záměry školy jsou podporovány organizováním exkurzí a kurzů, odbornými soutěžemi na školní a regionální úrovni a zajišťováním služeb pro komerční subjekty. Nejvýznamnějším úspěchem je 1. místo v barmanské soutěži „Labský pohár“ v Pardubicích v minulém školním roce.

O výsledcích vzdělávání, úspěších žáků v soutěžích a o dalších aktivitách škola pravidelně informuje ve výročních zprávách, na svých internetových stránkách a při účasti na prezentačních akcích.

Hodnocení předpokladů školy ke vzdělávání podle požadavků školského zákona

Řízení školy, partnerství

Strategické záměry jsou obecně deklarovány v dokumentu Koncepce rozvoje školy. Organizační řád společně s pracovním řádem konkrétně vymezuje práva a povinnosti zaměstnanců a deleguje kompetence na jednotlivé vedoucí pracovníky. Určitým rizikem pro kvalitu plnění stanovených úkolů a povinností je výrazná kumulace funkcí u některých vedoucích i pedagogických pracovníků (např. jeden z pedagogů kromě zajišťování výuky šesti rozdílných předmětů je pověřen vedením předmětové komise a zároveň je třídním učitelem ve čtyřech třídách). Přesto zavedený a dlouhodobě ověřený systém řízení činnosti školy se jeví jako funkční. Kontrolní systém navazuje na plánování. Plnění stanovených úkolů je průběžně kontrolováno. Výsledky vzdělávání a hodnocení činnosti školy jsou uváděny ve výroční zprávě, která obsahuje požadované oblasti hodnocení. Školní řád však nemá stanovenou strukturu a neobsahuje příslušné údaje (pravidla hodnocení výsledků vzdělávání, podmínky zajištění bezpečnosti a ochrany, provoz a vnitřní režim školy viz Protokol čj. ČŠIH 979/12-H ze dne 30. 1. 2013). Rozvrh výuky vychází z učebních plánů, avšak ne vždy respektuje příslušné psychohygienické zásady. Přestávka na oběd není v oblasti praktické výuky u některých skupin žáků maturitního oboru vzdělání jasně v rozvrhu výuky vymezena. Tento nedostatek byl bezprostředně v průběhu inspekce odstraněn.

Požadavky na odbornou a pedagogickou kvalitu poskytovaného vzdělávání jsou školou zajištěny na standardní úrovni. Veškeré zásadní věci týkající se činnosti školy jsou prokazatelně projednávány v pedagogické radě školy. Spolupráce se školskou radou probíhá v intencích daných školským zákonem. Informovanost zákonných zástupců žáků o činnosti školy a vzdělávacích výsledcích jejich dětí je dostatečně zajištěna. Rodiče mají on-line přístup přes chráněné webové rozhraní k výsledkům svých dětí a kromě toho jsou zváni na pravidelné rodičovské schůzky.

Ve škole není funkční žákovská samospráva. Žáci však mají možnost prostřednictvím školní schránky důvěry podávat náměty ke zkvalitnění činnosti školy.

Škola spolupracuje s řadou profesních organizací při zajišťování odborných praxí žáků. Zároveň je fakultním pracovištěm Univerzity v Hradci Králové.

Finanční předpoklady a personální podmínky

Škola je právnickou osobou, která ve sledovaných letech 2010 – 2012 hospodařila jako společnost s ručením omezeným s finančními prostředky dotací ze státního rozpočtu k financování neinvestičních výdajů souvisejících s výchovou a vzděláváním, s finančními prostředky určenými na rozvojové programy Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy (MŠMT) ze státního rozpočtu, dále s účelovou finanční dotací od statutárního města Hradec Králové, s úplatami za vzdělávání od žáků, s dalšími vlastními příjmy a od roku 2012 s finančními prostředky projektu EU peníze středním školám.

Finanční prostředky dotace ze státního rozpočtu poskytoval škole v minulých třech letech Krajský úřad Královéhradeckého kraje na základě uzavřených smluv o poskytnutí dotace a smluv o zvýšení dotace k financování neinvestičních výdajů souvisejících s výchovou a vzděláváním. Finanční prostředky této dotace škola využila na úhradu nákladů na mzdy, odvodů z mezd a na neinvestiční výdaje spojené s provozem školy.

V rámci rozvojových programů MŠMT obdržela škola ve sledovaném období finanční prostředky ze státního rozpočtu určené na pokusné ověřování nové formy a organizace ukončování středního vzdělávání maturitní zkouškou (financování odměn pro hodnotitele písemných prací) a na částečnou kompenzaci výdajů vzniklých při realizaci společné části maturitní zkoušky. Z dalších zdrojů finančních prostředků (např. ze školného) hradila škola provozní náklady.

V roce 2011 obdržela škola dotaci od statutárního města Hradec Králové na opravu omítky budovy školy, která se nachází v památkové zóně. Dalším velmi výrazným zdrojem pro zlepšení podmínek pro výuku je finanční podpora projektu „EU peníze středním školám“ z Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost, který je spolufinancován z Evropského strukturálního fondu a státního rozpočtu České republiky. Finanční prostředky tohoto projektu využívá škola od roku 2012 na individualizaci a inovaci výuky. Zlepšilo se technické vybavení školy, pedagogičtí pracovníci vytvářejí digitální výukové materiály.

Celkem ve škole vyučuje dvacet tři pedagogických pracovníků (učitelé všeobecně vzdělávacích předmětů, odborných předmětů, odborného výcviku včetně ředitele školy), osm z nich vykonává práci na základě uzavřených dohod o provedení práce. Pět vyučujících nespĺňuje podmínky odborné kvalifikace.

Škola systematicky podporuje tři začínající učitele do tří let praxe. Každý z nich má svého uvádějícího učitele. Při stanovení úvazku respektovalo vedení školy dané profesní zaměření jednotlivých pedagogů, při určení přímé i nepřímé vyučovací povinnosti postupoval ředitel školy v souladu s pracovním řádem vydaným ministerstvem školství o pracovní době pedagogických pracovníků. V učitelském sboru pracuje stabilní počet učitelů. Věkový průměr vyučujících je čtyřicet šest let. Sbor je dle aktuálních potřeb obměňován.

Další vzdělávání pedagogických pracovníků vychází z priorit školy, ze složení žáků, kteří školu navštěvují, ze silných a slabých stránek jednotlivých vyučujících. Přednostně je využíváno interní školení před samostudiem a dalším studiem. Pro splnění kvalifikačních předpokladů studují aktuálně tři pedagogové vysokou školu. Prioritou plánu pro další vzdělávání pedagogických pracovníků na 1. pololetí školního roku 2012/2013 jsou

semináře zaměřené na moderní vyučovací metody v cizích jazycích, na základní normy zdravotnických znalostí, gastronomii, technologii spojenou s řízením a vedením projektů z Evropských strukturálních fondů a vzdělávání k nové maturitě.

Vybraní pedagogičtí pracovníci školy se v hodnoceném období účastnili vzdělávání především v oblasti zdokonalování se v cizím jazyce. V rámci projektu EU peníze středním školám absolvovali také vzdělávání zaměřené na práci s informačními technologiemi a tvorbu digitálních učebních materiálů.

Materiální předpoklady

Od září 2011 škola přesídlila do budovy v Hradci Králové čp. 274/55, Československé armády, 500 03 Hradec Králové. Budova prošla rozsáhlou rekonstrukcí, v rámci které byla provedena obnova podlah (položení nových krytin a dlažby), výměna vodovodních a elektrických rozvodů, rekonstrukce vzduchotechniky pro kuchyň, obnova schodiště, instalace nových stropů. Také byla provedena kompletní rekonstrukce sociálního zařízení včetně odpadů a kanalizace, sborovny a několika kanceláří. Vybudovány byly šatny pro žáky v suterénu budovy, aula ke společenským účelům a fotoateliér, který je využíván k tvorbě fotodokumentace školních událostí. Obnoveny byly vnitřní a vnější omítky. Byla zajištěna výroba a instalace replik historických mříží na okna budovy. Nově byl instalován kabelový rozvod elektronické sítě s připojením na internet v celé budově, včetně telefonních linek, zabezpečovacího zařízení a kamerového systému. Rekonstruovány byly také jídelna a školní kuchyň, která byla dovybavena novým technologickým zařízením (velkokapacitní konvektomat, varný kotel). Společně s tím byla vybudována a zařízena cvičná kuchyň pro výuku praktických cvičení žáků v předmětu technologie přípravy pokrmů (TPP) a v předmětu technika obsluhy (TOS) oboru vzdělání Hotelnictví a cestovní ruch. Pro obor vzdělání Kadeřník byl v budově školy nově otevřen a vybaven moderním zařízením kadeřnický salon využíván nejen žáky a učiteli školy, ale i širokou veřejností. Novinkou školy je vybudování kavárny s profesionálním vybavením (kávovar, elektronická registrační pokladna, speciální nábytek), která slouží nejen pro výuku, ale i jako relaxační prostor pro žáky a učitele v době přestávek.

Pro teoretickou výuku je využíváno 9 kmenových učeben, 4 odborné učebny (3 učebny multimediální techniky a 1 učebna výpočetní techniky se 12 počítači a server s programem Windows-xp 2007). Pro všechny vyučující byly pořízeny notebooky a zavedena byla elektronická třídní kniha. Na chodbě v prvním patře budovy školy mají žáci k dispozici 4 počítače s připojením na internet. Tři učebny jsou vybaveny dataprojektorem s interaktivní tabulí a příslušnými programy k výuce cizích jazyků, matematiky, zeměpisu, přírodovědy a dějin výtvarného umění. Didaktická technika byla během inspekčního výkonu do vzdělávacího procesu zapojena pouze částečně. Pro většinu předmětů mají žáci učebnice. Některé zapůjčuje škola, některé si pořizují žáci sami.

Vlastní tělocvična školy je malých rozměrů, vhodná pro výuku skupinových cvičení s hudbou, či kondičních cvičení. Výuka plavání a bruslení je realizována v městském plaveckém bazénu a na zimním stadionu. Atletické disciplíny jsou provozovány na hřišti sousedního gymnázia a v nedalekém parku. Část výuky tělesné výchovy je zaměřena na výuku golfu v areálu v Roudničce.

Závěry

Vzdělávání je realizováno ve shodě s podmínkami uvedenými v zápisu do rejstříku škol a školských zařízení. Vzdelávací nabídka vychází z regionálních potřeb. Žáci mají možnost získat certifikáty z různých kurzů. Úspěšní jsou i ve sportu, zúčastňují se soutěží v golfu.

Ve škole nebyla zjištěna rizika, která by mohla vést k diskriminaci při přijímání žáků ke studiu, případně ke znevýhodnění v průběhu vzdělávání. Poradenství ve škole je funkční, jsou respektovány zásady rovného přístupu ke vzdělávání. Je podporován zdravý vývoj žáků, realizovaná preventivní strategie umožňuje účinně předcházet sociálně patologickým jevům včetně šikany. Elektronická matrika obsahuje zákonem dané údaje, jejich aktualizace je zajištěna.

Organizace vzdělávání v oblasti odborného vzdělávání v praktických činnostech v době inspekčního výkonu vykazovala nedostatky, které se podařilo v průběhu inspekce odstranit. Rovněž školní vzdělávací programy vykazovaly formální i obsahové nedostatky. Ředitel školy přijal bezodkladně opatření a dokumenty uvedl do souladu s rámcovými vzdělávacími programy.

Realizovaný průběh vzdělávání měl většinou průměrnou úroveň. Další aktivity uskutečňované školou podporují osobnostní a odborný rozvoj žáků. Korespondují s kompetencemi profilu absolventa daných oborů vzdělání.

Z hlediska využití forem a metod práce byla nejlépe hodnocena výuka českého jazyka a literatury, která podporovala rozvoj čtenářské gramotnosti na nadstandardní úrovni. Efektivitu výuky cizích jazyků snižovalo nevhodné rozvržení hodin v rozvrhu. Vedení školy v době inspekčního výkonu upravilo rozvrh tak, že hodiny věnované výchově ke zdraví byly dány do odpolední části výuky, profilové maturitní předměty do dopolední části výuky.

Výuka v oblasti odborného vzdělávání vykazovala požadované náležitosti po stránce didaktické, metodické, obsahové i co se týká využití forem práce. Žáci měli příležitost pro sebehodnocení i sebereflexi svých výkonů. Průběh sledovaného odborného vzdělávání měl celkově standardní úroveň.

Řízení školy je zajištěno zkušenými pracovníky, kteří operativně reagují na nečekané personální změny. Škola aktivně řeší problematiku personálních podmínek, sleduje průběžně odborný růst učitelů. Struktura využití pracovní doby je v souladu s platnými předpisy. Plán dalšího vzdělávání na 1. pololetí školního roku 2012/2013 pokrývá všechny oblasti vzdělávání pedagogických pracovníků. Škola přijímá opatření k odstraňování personálních rizik. Kvalita řízení je vzhledem k velikosti a typu školy na standardní úrovni. Zavedený systém řízení činnosti školy je funkční. Spolupráce s partnery školy přispívá ke zkvalitnění výchovně-vzdělávacího procesu.

Výsledky vzdělávání žáků odpovídaly stupni vzdělání a cílům stanoveným v ŠVP.

Finanční prostředky přidělené ze státního rozpočtu používá škola v souladu s účelem jejich přidělení.

Materiální předpoklady školy jsou v současné době po rozsáhlé rekonstrukci a kompletním dovybavení na velmi dobré úrovni. Účelný a estetický interiér budovy má podíl na tvorbě pozitivního klimatu školy. Materiálně-technické podmínky umožňují realizovat vytyčené vzdělávací cíle ŠVP v souladu s RVP. Škola je vybavena standardně ICT a moderní didaktickou technikou.

Pravidelné prověrky bezpečnosti, poučení žáků i preventivní opatření vytvářejí pro vzdělávání potřebné bezpečné a zdravé prostředí.

Výrok pro poskytnutí dotace soukromým školám:

Pro účely zvýšení dotací podle ustanovení § 5 zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školním zařízením, ve znění pozdějších předpisů, je právnická osoba vykonávající činnost školy hodnocena jako průměrná.

Seznam dokladů a materiálů, o které se inspekční zjištění opíralo

1. Výpis z obchodního rejstříku, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 11005, datum zápisu 30. prosince 1996
2. Úplné znění zakladatelské listiny ke dni 4. srpna 2011 (po změně schválené rozhodnutím učiněným při výkonu působnosti valné hromady)
3. Rozhodnutí MŠMT čj. 8726/2010-21 ve věci návrhu na zápis změny v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení, ze dne 13. 4. 2010, s účinností od 1. 9. 2010
4. Rozhodnutí MŠMT čj. 8594/2011-25 ve věci návrhu na zápis změny v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení, ze dne 21. 3. 2011, s účinností od 1. 9. 2011
5. Rozhodnutí MŠMT čj. 25 203/2011-25 ve věci návrhu na zápis změny v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení, ze dne 9. 9. 2011, s účinností od 10. 9. 2011
6. Jmenovací dekret do funkce ředitele školy ze dne 30. prosince 1996
7. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení ze dne 6. 12. 2012
8. Výkaz M 8 o střední škole podle stavu k 30. 9. 2012
9. Čtvrtletní výkazy o zaměstnancích a mzdových prostředcích v regionálním školství Škol (MŠMT) P 1-04 za 1. – 3. čtvrtletí 2012 o poskytování dotací soukromým školám
10. Rozhodnutí a vyúčtování finančních prostředků přidělených MŠMT na realizaci rozvojových programů v letech 2010 a 2011
11. Finanční vypořádání dotací poskytnutých krajem za rok 2010 ze dne 15. 1. 2011
12. Finanční vypořádání dotací poskytnutých krajem za rok 2011 ze dne 9. 1. 2012
13. Výkaz zisku a ztráty ke dni 31. 12. 2012
14. Školní vzdělávací program oboru vzdělání 65-42-M/01 Hotelnictví a cestovní ruch platný od 1. 9. 2008
15. Školní vzdělávací program oboru vzdělání 69-51-H/01 Kadeřník platný od 1. 9. 2009
16. Školní vzdělávací program oboru vzdělání 64-41-L/51 Podnikání denní forma, platný od 1. 9. 2011
17. Školní vzdělávací program oboru vzdělání Podnikání dálková forma, platný od 1. 9. 2011
18. Organizační řád školy, platný od 1. 9. 2012
19. Školní řád, platný od 1. 9. 2012
20. Koncepce rozvoje školy do roku 2020 ze dne 30. března 2010
21. Klasifikační řád, platný od 1. 9. 2012

22. Pracovní řád, platný od 1. 9. 2012
23. Plán práce školy na školní rok 2012/2013
24. Přehledy týdenních akcí v měsících září až prosinec 2012
25. Rozvrh výuky platný pro školní rok 2012/2013
26. Plán kontrolní a hospitační činnosti na školní rok 2012/2013
27. Plán hospitační činnosti na 1. pololetí školního roku 2012/2013
28. Záznamy z hospitační činnosti vedoucích pracovníků, školní rok 2011/2012 a 2012/2013
29. Elektronické třídní knihy všech tříd ve školním roce 2012/2013
30. Zápisy z jednání předmětových komisí, školní rok 2012/2013
31. Zápisy z porad (pedagogických, klasifikačních, provozních a mimořádných), školní rok 2012/2013
32. Zápisy ze zasedání školské rady Hotelové školy Hradec Králové, s. r. o. za rok 2012
33. Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2010/2011 a 2011/2012
34. Program prevence rizikového chování, školní rok 2012/2013 s platností od 1. 9. 2012
35. Plány práce výchovného poradenství, školní rok 2011/ 2012, 2012/2013
36. Seznam žáků se SVP na školní rok 2012/2013
37. Školní matrika – podmínky pro vzdělávání žáků se SVP
38. Soubor materiálů k maturitním zkouškám ve školním roce 2011/2012
39. Přehledy prospěchu tříd 3.N1, 3. N2, 4. A oboru vzdělávání 65-42-M/01 Hotelnictví a cestovní ruch, 64-41-L/524 a 64-41-L/51 Podnikání u maturitní zkoušky v řádném, náhradním a opravném termínu ve školním roce 2011/2012 ze školní matriky
40. Soubor materiálů k závěrečným zkouškám pro obor 69-51-H/01 Kadeřník ve školním roce 2011/2012
41. Soubor materiálů k přijímacímu řízení na školní rok 2012/2013
42. Zápisy z jednání předmětové komise českého jazyka a cizích jazyků ve školním roce 2011/2012 a 2012/2013
43. Plán činnosti předmětové komise gastronomických předmětů pro školní rok 2012/2013
44. Zápisy z porad komise odborných předmětů gastronomických a cestovního ruchu (4. 10., 15. 11. 2012, 7. 1. 2013)
45. Zápisy z porady komise Kadeřník (30. 8., 20. 11. 2012, 8. 1. 2013)
46. Plán práce předmětové komise pro jazyky pro školní rok 2012/2013, dokument školy bez bližšího určení
47. Zápisy z 1., 2. a 3. porady jazykové komise (ze dne 31. 8. 2012, 22. 11. 2012 a 10. 1. 2013)
48. Plán dalšího vzdělávání pracovníků ve školním roce 2012 – 2013 ze dne 27. 8. 2012
49. Další vzdělávání pedagogických pracovníků – přehled z Výroční zprávy o činnosti školy 2011/2012
50. Personální dokumentace pedagogů vyučujících ve školním roce 2012/2013
51. Poučení žáků při zahájení školního roku ze dne 1. 9. 2012 a seznamy tříd žáků s podpisy

52. Provozní řád při praktické výuce TPP platný od 1. 9. 2012
53. Provozní řád při praktické výuce TOS platný od 1. 9. 2012
54. Provozní řád kadeřnictví platný od 1. 9. 2012
55. Provozní řád recepce ze dne 1. září 2012
56. Provozní řád kavárny ze dne 1. září 2012
57. Provozní řád kuchyně ze dne 1. září 2012
58. Provozní řád jídelny ze dne 1. září 2012
59. Provozní řád kadeřnictví ze dne 1. září 2012
60. Provozní řád učeben MMT (s multimediální technikou) ze dne 1. září 2012
61. Provozní řád tělocvičny ze dne 1. září 2011
62. Listy kontrol sportovního zařízení (veškeré zařízení tělocvičny) ze dne 14. 1. 2013
63. Protokoly o odborné technické kontrole tělocvičného náradí ze dne 2. 10. 2012
64. Kniha úrazů (tělocvična) vedená od 14. 12. 2009 ke dni inspekce
65. Kniha úrazů (kadeřnický salon) vedená od 3. 10. 2005
66. Kniha úrazů (žáci, škola) vedená od 20. 9. 2004
67. Protokol o prověřce bezpečnosti práce ze dne 29. 11. 2012
68. Protokol o prověřce BOZP – prosinec 2012, zápis o odstranění závad
69. Traumatologický plán – zásady první pomoci a vzájemné pomoci ze dne 1. září 2012
70. Požární kniha vedená od 1. 9. 2011

Poučení

Podle § 174 odst. 14 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Wonkova 1142, 500 02 Hradec Králové, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu Královéhradeckého inspektorátu (csi.h@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitelky inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v Královéhradeckém inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekční komise a datum vyhotovení inspekční zprávy

V Hradci Králové dne 15. 2. 2013

(razítko)

Titul, jméno, příjmení, funkce

Podpis

Mgr. Dana Janulíková, školní inspektorka

Dana Janulíková v. r.

Mgr. Hana Rozsypalová, školní inspektorka

Hana Rozsypalová v. r.

Mgr. Eva Vachatová, školní inspektorka

Eva Vachatová v. r.

Bc. Dana Luňáková, kontrolní pracovnice

Dana Luňáková v. r.

Mgr. Jiří Jetel, školní inspektor

Jiří Jetel v. r.

Datum a podpis ředitele školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

V Hradci Králové dne 20. 2. 2013

(razítko)

PaedDr. Petr Hájek, ředitel školy

Petr Hájek v. r.