



**Česká školní inspekce
Pardubický inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIE-1232/12-E

**Název právnické osoby
vykonávající činnost školy:** Hotelová škola Bohemia s.r.o.
Sídlo: Víta Nejedlého 482, 537 01 Chrudim III
IČO: 62 063 243
Identifikátor: 600 011 917
Právní forma: společnost s ručením omezeným
Zastoupená: Mgr. Jaromírem Pecinou, ředitelem školy
Zřizovatel: Hotelová škola Bohemia s.r.o.
Místo inspekční činnosti: Víta Nejedlého 482, 537 01 Chrudim III
Termín inspekční činnosti: 12. až 15. 11. 2012

Předmět inspekční činnosti

Inspekční činnost podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, se zaměřením na požadovanou úroveň potřebných dovedností, kompetencí a gramotností žáků a na získávání finančních prostředků k podpoře inovací ve vzdělávání.

Aktuální stav školy

Hotelová škola Bohemia s.r.o. (dále jen škola) vykonává činnost střední školy. Stravování žáků a zaměstnanců je realizováno ve školní restauraci, která je v budově školy.

Ve školním roce 2012/2013 probíhá výuka všech žáků podle školních vzdělávacích programů (dále jen ŠVP), které vycházejí z rámcových vzdělávacích programů pro příslušné obory vzdělávání (dále jen RVP), a to výhradně v denní formě vzdělávání. Jedná se o obory vzdělání zapsané v rejstříku škol a školských zařízení 65-42-M/01 Hotelnictví a 65-42-M/02 Cestovní ruch, v nichž se dosahuje středního vzdělání s maturitní zkouškou s délkou vzdělávání 4 roky. Ve škole se v rámci výuky cizích jazyků vyučuje anglický, německý a ruský jazyk.

V době inspekční činnosti škola vykazovala celkově 9 tříd se 147 žáky. Nejvyšší povolený počet (kapacita) je 370 žáků. Stávající počet žáků školy tvoří necelých 40 % kapacity

uvedené v rejstříku škol a školských zařízení. Ve škole pracovalo 28 zaměstnanců, z toho bylo 24 pedagogických pracovníků.

Další informace lze získat rovněž na webových stránkách školy <http://www.hotelovaskola.chrudim.cz>.

Hodnocení hlavních výsledků vzdělávání ve vztahu k ŠVP

Hospitované hodiny českého jazyka se vyznačovaly standardní, ale efektivní frontální metodou práce kombinovanou se skupinovou prací žáků a následně kooperativním vyvozením závěrů. Nejčastěji se prolínaly dovednostně – praktické metody (pracovní listy, gramatická cvičení, vyhledávání informací na internetu s následným zpracováním do zadaného slohového útvaru), metody vysvětlování, práce s textem, až po aktivizující metody. Z rozhovorů s učiteli vyplynuly další metody a formy práce podporující počítačovou gramotnost a mezipředmětové vztahy. Hodiny cizích jazyků měly dynamičtější charakter s ohledem na menší počet žáků ve skupině. Navozené téma hodiny bylo metodicky rozpracované od formy vzájemného se učení po kooperativní vyvození závěrů až po celkové shrnutí učiva frontální formou práce. Ve většině sledovaných hodin byly zapojeny všechny prvky verbální komunikace, ojediněle došlo k slabému naplňování cílů stanovených v ŠVP pro daný ročník a předmět. Velmi vhodně je využívána elektronická komunikace mezi žákem a učitelem pro plnění domácích úkolů. Učitelé jazyků vedli žáky ke kultivovanému chování, vystupování a celkově upravenému vzhledu.

V rámci sledování matematické gramotnosti byly zjištěny zejména v posledním ročníku vzdělávání téměř u všech žáků zásadní nedostatky ve zvládnutí základního učiva střední školy i školy základní (např. počítání se zlomky). Mnohdy chyběla nejen numerická zdatnost, ale i logické myšlení. V hospitované výuce předmětů základy přírodních věd, cestovní ruch, zeměpis cestovního ruchu byly vyučujícími zvoleny nemotivační metody bez odpovídajícího a vhodného zapojení žáků, učitelé sdělovali žákům veškeré poznatky frontálním způsobem. Úroveň či rozvoj příslušných a potřebných dovedností a kompetencí nebyly v těchto hodinách žáky prokázány.

Odborné předměty s významným zastoupením praktických činností při výuce (např. učební praxe, technika obsluhy a služeb) byly realizovány na specializovaných pracovištích školy pod vedením učitelů odborných předmětů a praktického vyučování. Částečně bylo vzdělávání zajištěno i na pracovištích smluvních partnerů pod vedením pověřených zaměstnanců (instruktorů). Tato spolupráce při zajištění vzdělávání byla navázána na základě uzavřených smluv s řadou předních partnerů z oboru v rámci celé České republiky. Pro zletilé žáky je zajišťována školou deklarovaná možnost konání odborné praxe i v zahraničí. Žáci byli při výuce vedeni k samostatné práci, k vyhledávání informací a samostatnému řešení pracovních problémů. Ve výuce byl dán prostor pro dotazy a vyjádření vlastních názorů. Všechny sledované činnosti vycházely z reálných situací, což přispívalo nejen k rozvoji komunikativních kompetencí, ale k celkovému rozvoji osobnosti příslušných žáků. Úroveň řešení jednotlivých zadání odpovídala věku a jejich dosavadním zkušenostem. Menší počty žáků umožňovaly průběžnou kontrolu činností jednotlivců a důsledné využívání výukového času. Hodnocení žáků bylo motivační a přinášelo důležitou zpětnou vazbu. Upevňovány byly zásady bezpečné práce a ochrany zdraví.

V průběhu inspekční činnosti nebylo zjištěno porušení principu rovných příležitostí. Ve škole je realizována prevence v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví. Z evidovaných

úrazů nejsou zřejmě žádné negativní trendy. K identifikovaným rizikům byla stanovena opatření k odstranění nebo alespoň ke zmírnění možných ohrožení.

Výchovná poradkyně má v této činnosti již dlouholetou praxi. Řeší především výukové a docházkové obtíže žáků, zabývá se rovněž kariérovým poradenstvím. S výchovnými a vzdělávacími problémy žáků jí pomáhá určený pedagogický pracovník. Informace ze získaných vyšetření z pedagogicko-psychologické poradny předává pedagogům. Žákům se speciálními vzdělávacími potřebami je vytvářen individuální vzdělávací program. Škola podle svých vlastních kritérií podporuje i sociálně znevýhodněné žáky formou stipendií, financováním učebnic či příspěvkem na společenské oblečení. Metodicka prevence sociálně patologických jevů zajišťuje prevenci především při adaptačních kurzech prvních ročníků, v průběhu vzdělávání pak besedami a přednáškami.

Žáci se mohou volnočasově zapojit do mnoha nabízených kurzů, mezi nimiž jsou např. kurz animátorský, barmanský, sommeliérský, studené kuchyně, vykrajování ovoce a zeleniny. Na základě zájmu se sporadicky otevírá i kurz průvodce cestovního ruchu. Všechny tyto kurzy jsou realizovány za úplaty a žáci v některých z nich mohou získat i mezinárodně platné certifikáty. Za opakované dlouholeté úspěchy škola získala významné ocenění „Zlatou medaili Magdaleny Dobromily Rettigové“, a to konkrétně za práci s mladou generací, úspěchy v soutěžích a celkový přínos pro gastronomii.

Škola se aktivně zapojuje do mnoha soutěží, a to i na mezinárodní úrovni, ve kterých žáci pravidelně obsazují přední místa. Za vynikající prezentaci školy získávají žáci i jejich učitelé odborných předmětů finanční či věcnou odměnu od zřizovatele školy. Velmi efektivní a po praktické stránce přínosná se jeví i dlouholetá zahraniční spolupráce s agenturou ZIHOGA (zprostředkovávání pracovních míst v oblasti hotelnictví a gastronomie) v Bonnu, založenou při ministerstvu práce ve Spolkové republice Německo, kdy žáci mají možnost po dobu dvou až tří měsíců zdokonalovat své praktické a jazykové dovednosti přímo v hotelech či penzionech a zároveň získat i finanční odměnu v případě nadstandardního výkonu. V partnerské spolupráci Města Chrudim s holandským městem Ede má každoročně škola možnost prezentovat své gastronomické umění i v zahraničí. Žáci své dovednosti ve finanční gramotnosti mohou předvést v soutěži „Titan“, do které se škola poprvé zapojila v loňském roce. V této tematické oblasti jsou organizovány také exkurze do České národní banky. Žáky velmi vítané z důvodů zdokonalování jazykových kompetencí a poznání místní kultury jsou jednodenní zájezdy do Vídně či Drážďan, sporadicky vícedenní exkurze do Londýna, Polska a Německa.

Hodnocení předpokladů školy ke vzdělávání podle požadavků školského zákona

ŠVP odpovídají zápisu do rejstříku škol a školských zařízení a RVP. Z třídních knih za školní rok 2011/2012 vyplynulo, že ojediněle nebyla ŠVP plněna v počtu požadovaných odučených hodin. V evidenci realizace ŠVP v třídních knihách byly v několika případech zjištěny také nepřesné nebo neúplné informace.

Jak již bylo výše uvedeno, na vzdělávání se v době inspekční činnosti podílelo 24 pedagogických pracovníků, z nichž bylo cca 92 % odborně kvalifikovaných. Někteří z nich však vyučovali předměty mimo svoji kvalifikaci („aprobaci“). Ve škole je podporováno vzdělávání pedagogických pracovníků k doplnění či aktualizaci dovedností a poznatků.

Pomůcky pro výuku jazyků jsou zajištěny samotnou školou (slovníky, výkladové slovníky, pravidla českého pravopisu, zahraniční časopisy, CD, DVD, filmy). Každý učitel jazyků má své vlastní materiální portfolio a různé zdroje vyhledávání materiálů (webové stránky, noviny, časopisy, registrace v Evropském zahraničním domě v Pardubicích) nebo je zapojen do projektu „EU peníze středním školám“, ve kterém si podle vlastní představy může vytvořit pro vyučování vhodné didaktické pomůcky. Pro výuku matematiky nejsou k dispozici žádné trojrozměrné modely, které by žákům usnadnily výuku stereometrie. Na fyzikální či chemickou část přírodovědného vzdělávání neměla školy v době inspekční činnosti rovněž žádné názorné pomůcky. Částečné omezení v materiálně technické základně způsobovala i neexistence většího počtu datových projektorů. Naopak tři počítačové učebny umožňují jejich využití nejen při vlastní výuce předmětu informační a komunikační technologie. Rozsah prostorových a materiálních podmínek pro výuku odborných předmětů a praktického vyučování včetně odborného výcviku (učebny a pracovní místa, pomůcky a vybavenost jednotlivých pracovišť) umožňoval škole s ohledem na stávající počty žáků realizaci ŠVP. Odborná pracoviště (učebny) vesměs odpovídala současným trendům, prostředí bylo čisté a esteticky působivé.

Mimo finančních prostředků, které škola obdrží ze státního rozpočtu a z příspěvků žáků (školného), získává škola prostředky i z realizací projektů v rámci regionálního operačního programu „NUTS II Severovýchod Pardubického kraje“ a projektu „EU peníze středním školám“. Na projekt „NUTS II Severovýchod Pardubického kraje“ z první etapy navazuje další schválený projekt (druhá etapa), který je zaměřený na dovybavení obou kuchyní a úplnou rekonstrukci restaurace včetně jejího zázemí přímo v budově školy. Realizace schváleného projektu „EU peníze středním školám“ postupně přináší škole finanční prostředky na výměnu a doplnění počítačového vybavení, podporuje jazykové vzdělávání tvorbou vlastních výukových materiálů a pokrývá i náklady spojené s dalším vzděláváním pedagogických pracovníků. V menší míře škola získává finance ze sponzorských darů formou poskytování potravinářských surovin nebo nápojů od místních potravinářských firem a výrobců na uskutečnění tzv. zahradních slavností, které žáci pořádají každoročně na dané téma. V rámci těchto slavností se nepravidelně realizuje i dražba sportovních relikvií a výtěžek je následně věnován na základě výběru Odboru školství, mládeže a sportu v Chrudimi na některé postižené dítě.

Závěry

Činnost školy odpovídá zápisu v rejstříku škol a školských zařízení. V rozsahu možných zjištění v rámci inspekční činnosti lze konstatovat, že byl zajištěn rovný přístup ke vzdělávání. Personální zabezpečení i materiálně technické podmínky umožňují realizaci vzdělávacích programů, ŠVP odpovídají RVP.

Ve sledovaných hodinách jazyků byly rozvíjeny čtenářské, komunikativní, počítačové dovednosti, promítaly se mezipředmětové vztahy a interakce. Učitelé jazyků velice dbali na kultivované vystupování a celkový vzhled žáků. Ve sledovaných hodinách matematiky, přírodovědně zaměřeného předmětu, cestovního ruchu a zeměpisu cestovního ruchu žáci celkově neprokázali potřebnou úroveň dovedností, kompetencí a gramotností. Výuka prakticky zaměřených odborných předmětů byla realizována často na řešení problémů vycházejících z reálných situací, směřovala ke komplexnímu rozvoji kompetencí a k naplnění profilu absolventa příslušného oboru vzdělání. Žáci pracovali vesměs samostatně při dodržování zásad bezpečné práce. Žáci se pravidelně úspěšně účastní mnoha soutěží regionálních i na mezinárodní úrovni.

Pro účely zvýšení dotací podle § 5 zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů, je právnícká osoba vykonávající činnost školy celkově hodnocena jako průměrná.

Seznam dokladů a materiálů, o které se inspekční zjištění opíralo

1. Zřizovací listina ve znění dalších dodatků platná ke dni 12. 11. 2012
2. Rozhodnutí MŠMT ve věci zápisu změny v rejstříku škol a školských zařízení, čj. 4942/2009-21 ze dne 1. 6. 2009 s účinností od 1. 9. 2009
3. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení ze dne 9. 11. 2012
4. Platné školní vzdělávací programy
5. Doklady o odborné kvalifikaci pedagogických pracovníků, kteří se ve školním roce 2012/2013 podílejí na vzdělávání žáků
6. Výroční zprávy školy za školní roky 2009/2010, 2010/2011 a 2011/2012
7. Rozvrh hodin tříd ve školním roce 2012/2013
8. Třídní knihy platné pro školní rok 2011/2012 (náhodný výběr)
9. Třídní knihy platné pro školní rok 2012/2013
10. Smlouvy o praktickém vyučování u smluvních partnerů ve školním roce 2012/2013 (náhodný výběr)
11. Školní řád s platností od 1. 3. 2010
12. Výchovné poradenství – dokumentace a evidence (doklady bez bližšího určení)
13. Podklady školního metodika prevence (doklad bez bližšího určení)
14. Materiály k bezpečnosti práce a ochraně zdraví (vyhodnocení rizik a přijatá opatření, doklady o školení, revizní zprávy, osnovy školení, záznamy o úrazech, protokol o prověrce bezpečnosti a ochrany zdraví apod.)

Poučení

Podle § 174 odst. 14 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Rožkova 2432, 530 02 Pardubice, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu csi.e@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole, jíž se týká, a v Pardubickém inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekční komise a datum vyhotovení inspekční zprávy

V Pardubicích dne 22. 11. 2012

(razítko)

RNDr. Antonín Müller, školní inspektor

RNDr. Antonín Müller v. r.

Ing. Jan Černý, školní inspektor

Ing. Jan Černý v. r.

Ing. Michaela Vachunová, školní inspektorka

Ing. Michaela Vachunová v. r.

Datum a podpis ředitele školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

V Pardubicích dne 27. 11. 2012

(razítko)

Mgr. Jaromír Pecina, ředitel školy

Mgr. Jaromír Pecina v. r.

Připomínky ředitele školy

Připomínky nebyly podány.